

使用條款 - 賣家條款

自2026年9月15日起生效

我們將您與熱衷收藏且充滿誠意的競投者和買家連結起來，幫助您的稀奇物品找到新家。為使本市場對所有用戶都安全可靠，我們制定了一些重要的銷售規則。我們將這些規則稱為賣家條款，賣家條款構成我們條款的組成部分。



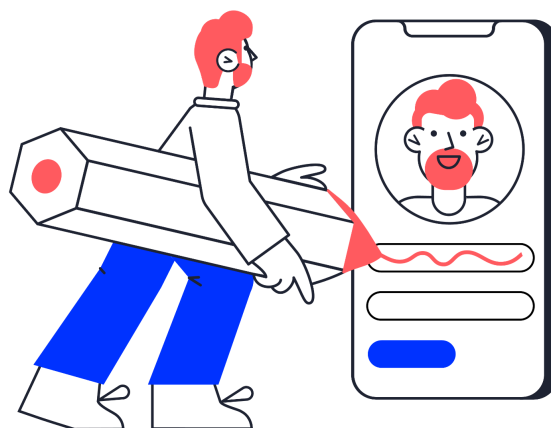
一般條款

這些規定適用於造訪和使用本線上市場的每個人。

買家條款

如果您要出價競投或購買，這些規定適用於您。

您的帳戶 與賣家身分



條款1: 註冊為賣家

您需要註冊為賣家，才能在本線上市場提供物品來銷售。

- 建立賣家帳戶，並聲明您是專業賣家還是私人賣家
Catawiki上有兩種類型的賣家：專業賣家和私人賣家。在註冊為賣家時，您需要選擇賣家類型。如果您所進行的銷售與您的技能、貿易或業務相關，那麼您就是專業賣家（更多資訊請參閱我們的[專業賣家政策](#)）。如果您是專業賣家，則需要提供您的增值稅識別號碼。如果您以個人身分（例如業餘愛好者）進行銷售，那麼您就是私人賣家。

物品刊登頁面的賣家名稱旁邊會顯示「Pro」或「私人」圖示，以表明賣家身分狀態。

您當地的法律和法規可能有其他準則來確定您的賣家身分。如果您假冒私人賣家註冊，將對由此造成的任何損害或索賠負責，並負有使Catawiki免受此行為損害之義務。

- 付款服務商

我們與第三方付款服務商合作，以便向您提供安全可靠的銷售環境。在本平台註冊時，您需在相關付款服務商處開立一個帳戶。

- 我們可能會索取更多資訊

出於合規原因，我們或我們的付款服務商可能會要求您提供更多資訊。如果不提供此資訊，您可能無法在Catawiki上銷售。

- 帳戶註冊不完整

若售出物品，但未完成或維持本平台或付款服務商之註冊與驗證程序，款項將被暫扣。縱使先前已完成註冊或驗證，若日後遭受封鎖、限制，或經本平台或付款服務商要求進行額外審查，亦適用此規範。

買家付款滿12個月後，若您仍未完成我們或相關付款服務商所要求的註冊、驗證或其他規定，您將喪失領取該筆款項的權利，且我們將不再承擔任何付款義務。我們可使用代您保管的任何款項，清償您依本條款應付予我們或其他用戶的金額（包括退款或其他應付予買家款項），並保留其餘額。

本平台得透過您的帳戶、電子郵件或本條款所容許之其他管道，就有關未盡之義務發送通知。您有責任隨時更新聯絡資訊，並檢查帳戶是否有此類要求。

摘要：務必提供準確的註冊資訊（包括確認身分類別為私人或專業賣家），並完成本平台或付款服務商所要求之驗證程序。在此程序完成前，本平台將暫時保留您的款項。倘若未於買家付款後12個月內完成規定之審查程序，您將無法再領取相關款項。

條款2: 專業賣家

- 專業賣家必須遵守稅務規定

身為專業賣家，您有義務遵循所有適用於您的稅務法規。此範疇包含正確計收、申報並繳納所有相關之增值稅、銷售稅或所得稅。不得利用本線上市場規避或逃漏稅。若本平台認定您的稅務資訊有不完整、不正確或涉嫌詐欺，得暫停撥款或凍結帳號，並通報稅務主管機關。倘若稅務主管機關因您的銷售行為而追究本平台之稅賦、罰鍰或利息責任，您應負完全之賠償義務。

- 自行聲明

專業賣家必須聲明遵守歐盟法律。您自行聲明並承諾僅提供符合歐盟適用法律法規的物品。

- 專業賣家負有額外的責任

根據適用的法律和法規，作為專業賣家，您對我們和我們的買家負有額外的責任和義務。我們希望您履行所有這些義務。例如，消費者在向您購買時擁有的額外權利。

- 撤銷權利

身為專業賣家，無論您的所在地為何，居住於歐盟或英國的消費者在收到物品後，於特定情況下享有14天內取消與您之交易的權利。當此權利適用時，您依法必須配合。

[更多資訊請查閱歐盟和英國消費者權益政策。](#)

- 實行您的條款及細則

身為專業賣家，除我們的條款與[標準銷售合約](#)外，只要您的自身條款與條件未與我們的條款及標準銷售合約相牴觸，您亦得將其適用於交易中。您必須在拍賣品的描述中提及或指明這些附加條件及細則。

- **專業賣家身分**

註冊為專業賣家即表示您確認此身分屬實。之後此帳戶的所有銷售皆不得主張為私人賣家交易。

摘要：專業賣家需承擔額外義務。我們希望所有賣家都遵守我們以及當地適用於專業銷售的規章制度。更多資訊，請查閱我們的[專業賣家政策](#)。

條款3：Catawiki Live

部分賣家亦透過Catawiki Live販售物品。本平台之使用條款仍全面適用，惟若您同時身為Catawiki Live賣家，則須遵守額外之規範。

- **直播行為規範**

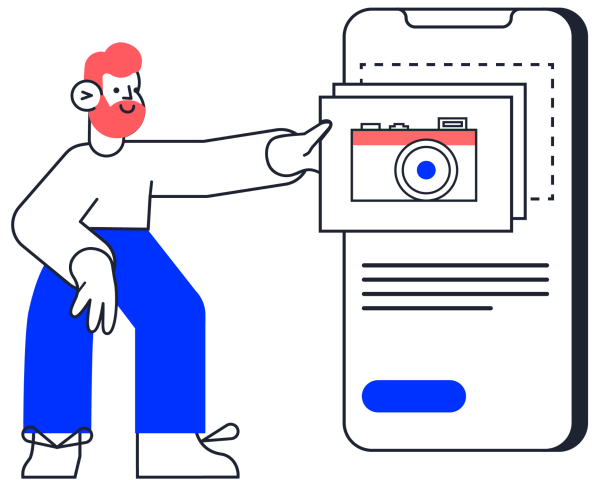
賣家須對自身及共同主持人的行為負全責。您與共同主持人之一切行為，均須符合本平台之[Catawiki Live社群準則](#)。

- **Catawiki Live與額外責任**

註冊為Catawiki Live賣家即代表您認知直播形式帶有額外責任，例如您於直播中的言行與所傳達之內容。請參閱[Catawiki Live賣家政策](#)以瞭解相關要求。

凡於Catawiki Live中舉辦贈獎活動時，應明確闡述其活動規則及參與者所能獲得之獎項內容。您僅可使用Catawiki提供給您的工具。欲深入瞭解舉辦贈獎活動時應遵循之相關規範，請參閱[Catawiki Live賣家贈獎政策](#)。

提供您的 珍藏進行銷售



條款4: 提交您的物品

您註冊為賣家後，即可開始在本線上市場提交您的稀奇物品。請注意以下事項：

- 提交指南

在提交物品前，請確保物品符合我們的[提交指南](#)。符合提交指南尚不保證必然獲得接受，於特定情形下，本平台亦可能接受未盡符合各項審查要件之物品。縱使您的物品符合上述條件，本平台仍不保證專家必然予以遴選，蓋因我們尚需綜合評估其他因素，例如當下拍賣中同類型物品之數量。不可連續重新提交虛假或被拒絕的物品，否則可能會導致您的帳戶被暫停。

- 我們將評估您的物品是否符合拍賣標準

我們將根據您所提供之描述、照片、影片及其他相關文件，對您的物品進行審查。我們將評估其是否符合適用之類別要求，以及是否得依據相關提交指南、法定義務與市場標準進行提供。此範疇涵蓋完整性、品相狀況、資訊品質及預期市場需求等綜合評估因素。

我們沒有義務接受或拒絕任何特定物品，且接受上架並不保證一定能成交。若提交之物品未能符合本平台之評估標準或相關法律規範，我們保留拒絕或移除相關提交內容之權利。

- 提供有關物品的資訊

作為賣家，您應對所提交的一切負責。提交物品時，請確保提供詳細準確的描述以及任何其他相關資訊。您提供的資訊必須包括但不限於：

- 物品的狀況和類別，並盡可能提供證明文件。
 - 任何可用以確認物品來源、真偽或法律合規狀態的佐證文件。若我們要求，您有責任立即提供此類文件，確保資訊準確完整，包含法律規定的特定文件或免責聲明。
 - 物品的原產國，包括物品是否仍在其原產國，以及物品何時離開原產國（如果適用）。
 - 清晰且高畫質之照片，並於可行情況下提供其他影音視覺資料，以忠實呈現物品之真實現狀、特徵及其他相關細節。包括物品可能存在的任何毀損、瑕疵或缺陷。
 - 若您提供的物品全部或部分由人工智慧(AI)生成，您須負責在物品描述中清楚說明。您須確保物品的刊登資訊準確呈現其本質與來源（包含創作者／作者身分），並不得使買家產生誤解或涉及複製受版權保護的作品。
 - 任何用以註冊、轉讓及／或出口相關物品所需之文件（如適用）。
 - 是否為物品設定底價（低價值物品可能無此選項）。
 - 註明實際運費或關稅（如適用）。
 - 與物品或交易相關的任何其他條件（例如，物品需要自行取貨）。
- 定價指引
我們得參酌數據資料、市場動態，並於適當情況下參考專家意見，提供相應之定價指引。此可能涵蓋估計價值、預填欄位、市場基準或預設輸入值。若我們提供底價建議或預填值，僅供參考，不具約束力。您仍應就最終底價之設定與確認承擔完全之責任。任何定價指引均不構成對實際售價、轉售價值或評估價值之保證。
 - 您須於提交物品前審查並確認所有定價細節，包含底價與運費。您仍應就確保最終價格與運送費用之正確性及合法性承擔完全責任。
 - 我們為特定物品提供估價。

估價是基於估計時所得之市場數據與資訊，其中包含您所提交之資料，並於適用時參酌專家意見。您須負責確保提供之物品資訊準確完整，包括來源、品相、照片與描述。

估價僅作為指引。此非屬價值鑑定、最低銷售價格，亦不代表對物品實際價值或成交售價之任何保證。我們得於適當情況下更新或移除估價，例如當獲得有關物品之新資訊時。您的物品實際售價可能高於或低於估價，亦可能完全無法售出。若物品售出，即使成交價低於估價，您仍須完成交易。

[在此詳細瞭解估價。](#)

- 您可為物品加入立即購買選項
若您的物品適用「立即購買」，您可設定一固定價格，供買家於拍賣結束前逕行購買。「立即購買」選項得與競標併行，並於最高出價達到該固定價格時，或於拍賣排定結束時間前24小時屆至時，自動失效。

[在此處進一步瞭解立即購買規則。](#)

- 人工智慧
提交內容的某些部分（如建議標題或物品詳細資料）可能透過人工智慧（AI）支援或生成。您仍應就物品之描述承擔完全責任，於提交刊登前，務必審慎檢視所有人工智慧生成之建議。

[進一步瞭解我們的AI技術應用](#)

- AI視覺化

您僅可將人工智慧生成或強化之影像（「AI視覺化」）用於展示物品。人工智慧視覺化影像須以實物照片為基礎，不得對其實質修改或作不實呈現，且必須清楚標示為人工智慧視覺化。

只要符合上述要求，AI視覺化影像可用作主要刊登圖片。

刊登內容亦須包含可真實呈現物品狀況（含品相及任何瑕疵）之原創照片。您仍須負責確保刊登內容真實呈現物品，並符合本條款之規定。若人工智慧視覺化影像具有誤導性或造成對物品產生不實的整體印象，買家得基於物品與描述不符，要求相應之處理方案。

您不得使用AI或其他編輯工具來製作、修改或操縱用於評估物品真偽或來源的圖片或文件。此範圍涵蓋證書、評級報告、發票、鑑別印記、序號、簽名、標籤、保固卡、品牌標誌、包裝及其他用以證明真偽或來源之佐證資料。

若有違反情事，可能導致刊登內容遭移除、賣家帳戶遭停權，或Catawiki得依本條款採取其他可行之措施。

[在此深入瞭解AI視覺化規範。](#)

- 適用附加條件

若您的稀奇物品銷售適用任何附加條件，您須於物品說明中予以載明，例如物品可供現場檢視。

您的附加條件不得與我們的條款或標準銷售合約相衝突。有關銷售合約的更多資訊，請參閱我們的[《一般條款》第10條](#)。

- 文化遺產物品進口至歐盟

根據有關文化遺產的適用法律，您必須提供所售物品的來源證明。您可以提供發票、公證契據、您向其購買之收藏家的信函，以及相關的進口許可證／聲明（如適用，例如非歐盟物品）。

請注意可能適用於您的具體要求：

- 如果您是歐盟居民，欲將物品出售至歐盟以外地區，則必須向您所屬國家的主管機關申請出口許可證。
- 若您是非歐盟居民，欲將非歐盟來源之物品售予位於歐盟的買家，該交易可能需要進口許可證／聲明書，而您必須負責提供相關文件。許可證／聲明的範本可供使用。

- 賣家績效

為確保使用者能在我們的銷售平台上順暢且可靠地交易，我們會根據賣家指標來評估您的表現。

這些指標可能包括：

- 所售物品與描述不符的頻率；
- 將物品自進行中拍賣撤回的頻率；
- 買家付款後未交貨的頻率；
- 所設定的運費；以及
- 是否按時寄送物品。

我們透過賣家中心、幫助中心或其他適當管道提供相關賣家指標之資訊，包含其計算方式以及您的績效與適用門檻之比較。該等指標與門檻得依本條款及適用法律隨時調整。

優異績效可能讓您獲得徽章、手續費折扣或其他財務獎勵、賣家計畫資格，或提升刊登曝光度等福利。這些福利為酌情提供，可能須符合額外資格條件。

若您的績效低於適用門檻，我們可能會通知您，並於適當情形下賦予您改善之機會。若績效未改善，我們可能採取相應措施，如降低所刊登拍品的曝光度、取消福利或賣家計畫資格，或限制特定銷售功能。若違規行為同時違反本條款或需更即時處理，我們可採取本條款規定的其他措施。

摘要：在提交物品進行銷售時，請務必加入所有相關資訊和文件。您的描述、照片和其他資料應該準確地反映物品。

有關物品描述，請注意以下事項：

- 我們可以編輯或翻譯您的物品描述

我們得編輯或翻譯您所提供之資訊，以期您的物品能清晰呈現並推廣予多國買家。這可能包含機器翻譯。我們得逕行微小或其他非實質性之修改，且無須事先徵得您的同意，例如修正拼字、格式或明顯的錯誤。

於有必要修正錯誤或確保刊登內容正確反映物品時，我們亦得進行其他修改。在適當的情況下，我們可能會請您在拍賣開始前審閱較重大的修改。於拍賣開始前，您可在[提交項目](#)中存取您的物品及其最終描述，包含我們所作之任何變更或增補。

您仍應負責確保最終的物品描述正確且完整，若有任何錯誤或遺漏，請儘速通知我們。關於準確物品描述的義務，請參閱[本賣家條款第11條](#)。

- 於銷售前變更刊登資訊

若物品尚未被我們的專家選中出售，您仍可於提交項目中變更刊登內容。

[在此處瞭解更多關於出售前調整刊登內容的資訊。](#)

摘要：我們可以對您的物品描述提出建議和修改。您須對物品與描述相符承擔最終責任，如果描述不準確，您須承擔任何後果。在[此處瞭解有關物品提交和評估的更多資訊](#)。

- 您保證有權並已獲得授權出售物品

上架並銷售物品，即表示您保證：

- 您為所售物品之所有權人，或享有上架及販售該物品之完整且無限制之權利與授權。
- 您所進行的每一筆交易均為真實且正當之交易。
- 您未違反任何法律法規，包括任何經濟制裁法律與法規。
- 您未侵犯第三方的任何權利，包括合約權利和（智慧）財產權。
- 您未對第三方或Catawiki構成違法和/或欺詐行為。

- 您向我們獨家提供物品

物品一經核准出售，於其在本線上市場刊登或以其他方式供販售期間，須專屬於Catawiki。於此期間內，您不得透過其他銷售管道（包含您專屬之店鋪、其他線上平台或私人交易）出售、提供、轉讓或承諾出售該物品。

摘要：您必須擁有物品的出售權。僅提交您有權銷售的正品。在Catawiki上架物品後，即不得於其他地方出售。

條款5: 您的用戶材料

- 用戶材料

所謂用戶材料, 指您於提交物品以供出售時(或之後)向我們提供之所有資訊與文件, 包括但不限於: 物品之照片與視聽資料(含影片)、物品描述、真品證明書、規格說明、意見、訊息、報價及／或公告。

您理解並接受您需對放置於本線上市場的所有用戶材料負全責。您承認並同意您上傳或放置的用戶材料:

- 不具誤導性、不當性或虛假不實。
- 未含任何形式之歧視及／或貶損, 或其他令人反感之情事, 且依我們認定, 未違反公序良俗。
- 不含與待售物品無關的促銷內容。
- 不含連鎖信、垃圾郵件或垃圾訊息, 且無外部網站連結。
- 未對其他用戶、Catawiki、關係企業或員工的聲譽造成負面影響。
- 未違反任何適用之法律或法規, 包含智慧財產權、文化遺產、出口管制、消費者保護或受限制商品銷售等相關規範。
- 符合物品銷售國家之所有相關安全、標示及產品合規規定。為免疑義, 前述範圍亦包含銷售至歐盟時可能適用之任何擴大生產者責任 (EPR) 相關法規, 包括註冊與申報義務。
- 未侵害任何第三人之權利, 亦無對第三人或 Catawiki 構成其他違法行為。僅得放置屬於您本人或經授權使用之用戶材料。例如, 您不能複製其他賣家的物品描述。
- 若用戶材料包含個人資料, 須符合我們的[《資料保護與隱私權聲明》](#)及適用隱私法規。

前述範圍包含確保在適用情況下, 影片未經當事人同意即不得顯示可資辨識身分之個人(例如其面目或聲音), 亦不得包含個人資料(例如車牌或身分證明文件)。

- 使用授權

於本線上市場提交或置放用戶材料之行為，即視為您無條件授予我們免費、無負擔、全球性、非專屬、可再授權、永久且不可撤銷之使用授權，允許我們基於所有目的，向公眾傳播及／或重製（包含翻譯）該等用戶材料。在不排除其他使用目的之情況下，此授權不會因您的帳戶遭到停權、刪除或您決定停止使用本線上市場而終止。

您仍保有用戶材料之所有權及智慧財產權，並同意不針對本平台因使用該等用戶材料之行為行使或主張任何著作人格權。

- 我們對用戶材料的使用

本使用授權允許我們以任何線上及線下之格式與管道，推廣您的物品並宣傳本線上市場。此授權亦允許本公司將您的用戶材料（包含物品描述、照片及影片）再授權予其他用戶，供其用於兜售先前於本線上市場購入之物品。

為觸及更廣泛之受眾，我們可能會於第三方網站、應用程式、搜尋引擎及其他管道上推廣您的刊登物品。縱使我們於外部推廣您所刊登的內容，您仍須就其承擔完全責任。

摘要：您須負責確保您所增添之一切資訊、照片及影片皆能真實反映該物品，且具備正確性、合適性，並保證您擁有合法使用權。上傳內容即表示您允許我們予以使用及分享，包含用於第三方案道的宣傳目的。

您的稀奇物品 之出售



條款6：當物品上架出售

物品經專家審核通過後，我們將選定最契合物品特性之拍賣會及時段，以吸引潛在買家競標。我們得將該物品與其他互補性標的進行企劃組合，以打造最具吸引力之拍賣主題。拍賣上線後，您可隨時查看即時出價。

- 時間安排
從提交物品到上架販售，可能需要一些時間。專家可於這期間綜合考量物品、相關的市場供給以及預期買家需求，將其安排至最適切之拍賣會。
- 凡於**Catawiki**販售之物品，皆須維持可隨時交付之狀態
物品在Catawiki上刊登或透過其提供販售的期間，必須維持可供出售交付的狀態。這自專家核准所提交的物品起算，直到拍賣或後續報價出售結束為止。
- 於拍賣期間調整刊登內容
部分情況下，您仍可修改已上線的刊登拍品，例如降低底價。

詳細瞭解[有關拍賣期間調整底價的資訊](#)。

- 不允許撤回物品

物品一旦提交並經接受且排好拍賣時間後，除非取得我們的明確許可，否則您將無法撤回該物品。此許可由我們自行決定，且未必總是會核准。若我們核准此項申請，您得於該物品正式進行拍賣前至少 1(一)天前將其撤回。一旦物品上架拍賣，就不能再撤回物品。

- 撤回物品的後果

在拍賣程序已開始的情況下，若我們同意您修改刊登內容或移除拍品，您將須對因此所生之一切損害承擔全部責任。您必須就第三方提出的所有索賠以及其他成本與損害，對我們作出賠償。此外，於銷售程序進行中或其前撤回物品，或取消交易，將對您的賣家表現指標造成負面影響(請參閱第4條)，並可能導致罰款。

- 推廣您的拍品

您得透過自身的社群媒體或其他合規之行銷管道推廣您的Catawiki刊登物品，惟不得暗示您為Catawiki之一員、獲得其背書或代表其行事。

您不得利用Catawiki之刊登內容、訊息或其他服務以推廣其他銷售管道(例如您個人之管道)，亦不得引導用戶至Catawiki平台外部進行交易。您亦不得向我們的用戶發送未經請求的廣告或宣傳訊息，並須遵守我們的[用戶通訊與反騷擾政策](#)。

- 不得干預銷售

您不得以人為方式操縱您物品的出價或需求，包括透過自抬競價。有關自抬競價及其他禁止出價行為之規範，請參閱[《一般條款》第9條](#)。這麼做可能會導致您的帳戶遭到停權、受罰，或面臨其他必要的處置措施。

- 移除出價

我們可能會自行決定從您的拍品移除(涉嫌)欺詐或其他違反我們條款的出價。

- 調整或移除您的刊登內容

若物品描述不正確或翻譯錯誤，我們可能會修改物品描述。在特殊情況下，為維護本線上市場之誠信與可靠性，我們也可能會將您的刊登內容全面移除。

若我們接獲有效之法律要求（包含來自其他Catawiki用戶或第三方之請求），或合理確信刊登內容、物品或其其預期出售有可能違反任何適用法律或法規，我們得逕行移除該刊登。

摘要：我們致力於打造透明且可靠的線上拍賣，也期待您能秉持相同的原則。這表示刊登內容上線後，您就不能再撤回物品。嚴禁任何人為提高物品價格或需求的活動。

物品售出



條款7: 合約及費用

物品已售出！我們希望您對自己的稀奇物品找到新家感到滿意。在開始寄出物品前，最好注意以下事項：

- 您將與買家締結銷售合約

當線上拍賣以最高得標價順利結標、買家成功行使「立即購買」權利，或您接受買家之出價時，您與買家之間即正式締結具法律約束力之銷售合約。銷售合約永遠是由您與買家雙方訂立。Catawiki非合約的當事方。

根據此銷售合約，您負有某些義務，包括寄出您的物品。參閱[本賣家條款第11條](#)，[詳細瞭解您負有的義務](#)。

有關銷售合約的更多資訊，請參閱我們的[《一般條款》第10條](#)。

- 購買價格包括稅款

若我們須就銷售負擔增值稅或類似的交易稅，除非另有明確說明，否則購買價格已包含該等稅費。該等稅費將不另向買家收取。

部分情況下，Catawiki依法負有就銷售交易收集、申報及繳納增值稅或其他交易稅之義務，例如適用視為供應商（deemed-supplier）相關規範。於此情形下，Catawiki將遵循適用之法規要求，負責收取並匯繳相關稅款。您仍須自行負責您適用的稅務義務。有關Catawiki銷售稅務的更多資訊，請參閱[幫助中心](#)。

- 我們收取銷售費用

我們致力於改善本線上市場和行銷活動、吸引更多新買家，並提升您的銷售體驗。為此，我們收取銷售費用。這有助於我們持續投入資源於買家需求開發、平台功能升級，以及支援您於Catawiki獲得成功之各項工具。此費用通常為購買價格的12.5%以及額外的固定金額，如下所示。銷售費用不包含增值稅，如有適用可能會另外加收。。銷售費用將從您物品的購買價格中扣除。銷售費用不予退還。

物品售價	銷售費用
€1	12.5%
€2 – €149	12.5% + €1
€150 – €299	12.5% + €2
€300 – €499	12.5% + €3
€500 – €999	12.5% + €5
€1000+	12.5% + €10

特定物品類別的銷售費用可能會有所不同。如果是這種情況，我們將通知您。

- 買家需在**3天內**付款
買家必須在拍賣結束後3天內付款，如果使用立即購買選項則要立即付款。我們僅於買家之款項經支付服務商確認收訖並完成處理後，始會通知您寄送物品。這表示在我們通知您寄送之前，可能會需要幾天時間。若買家未於3天內付款，我們將向其發送付款提醒，並同步通知您。
- 付款期限並非法定期限
這表示買家未能按時付款並不意味著您可以自動取消交易。若您擬取消交易，請與我們聯繫，以便我們協助您尋求解決方案，例如向買家發送附帶付款期限之違約通知。如果之後買家仍然不付款，大多數情況下您可以取消交易。
- 若買家未完成付款，我們得逕行取消交易
如果買家不付款，我們會傳送付款提醒。如果儘管我們提醒，買家仍未付款，我們可能會取消交易。

[若買家不付款，我們提供多種選項助您售出物品。](#)

摘要:在拍賣結束時或者如果買家成功使用立即購買選項，您即與買家締結銷售合約。買家需要支付購買價格和其他費用，如運費和進口費用。收到付款後，款項將安全地保存在第三方託管帳戶中。我們亦期望您履行銷售合約規定的稅務責任。

寄送 您的物品



條款8: 配送或取貨

買家付款後我們即會通知您，以便您發貨、運送或安排買家取貨。為使配送過程盡可能順利，請注意以下事項：

- **Catawiki不負責配送**

我們並非物品的託運方，亦非物流公司。對於配送或運輸過程中的任何損壞，我們概不負責。

- **運費**

運費之設定應合理反映實際預期之寄送與處理成本。為確保買家享有公平之運費負擔，我們得對相關運費進行審查、設定上限或調整。若運費對買家體驗造成負面影響（如與實際運費不符）或損及本線上交易市場之誠信，我們亦得拒絕或修改相關刊登內容。

- 我們可能會建議運送選項

我們可能會提供運費估算或預填費率，並建議特定的貨運公司或寄送方式。前述建議可能基於成本、可用性、服務水準、智能貨運適用資格及本平台之營運經驗等因素而定。

除我們另有明示外，前述事項僅為供參考之建議。您仍自行負責選定承運商與配送方式、確認最終運費並安排寄送。

- 部分物品有特定的運送要求

鑑於物品類型、目的地或相關適用法律之規定，部分物品可能須遵循特定之運送、運輸或交付規範。這可能包括可能包含特定承運商或寄送服務之使用限制、年齡或身分查驗、收件簽名或其他特殊處理規範。

您仍應自行負責確保所選定之承運商與運送方式適用於您的物品，並符合一切相關適用規範。當您使用智能貨運或我們建議的承運商與寄送方式時，亦同。

- 您直接與貨運或運輸公司締結合約

這表示如果物品的配送或運輸出現任何問題，您應該直接要求貨運或運輸公司調查。我們建議您始終仔細閱讀貨運或運輸公司的條款及細則。

- 寄送物品時請謹記：

- 請務必提供有效的追蹤資訊來寄送物品

物品僅得透過具備有效追蹤與查詢功能之方式進行寄送。我們強烈建議使用適合您物品價值的掛號和/或保價寄送服務。在物品交付前，您應對物品在運送過程中損壞和/或丟失的風險負責。

- 安排配送或取貨

買家為物品付款後，您即可使用我們的內部訊息系統與買家安排物品的配送或運輸。

- 付款後3天內發貨

除買家將自取物品之情形外，您應於收到款項後三(3)個工作天內，使用於提交流程中所選定之運送方式與承運商完成寄送。物品僅當承運商記錄有效的追蹤事件(如取件、交寄或掃描)時，才被視為已寄出。僅新增追蹤代碼並不計為已寄送。您負責將追蹤詳細資訊提供給買家與我們。

- 仔細備妥要配送或運輸的物品

您需要仔細包裝或備妥要寄出的物品。您有責任確保物品完好無損地送達。作為發貨方，如因發貨問題造成損害，買家可能會追究您的責任。

- 跨境銷售

若您進行跨境物品寄送，應自行負責遵循所有適用之出口、過境與海關法規。您必須取得任何必要的出口許可證、執照、申報單或其他文件，並提供準確的海關資訊。此等義務包含於必要時據實申報完整交易金額，其範圍可能涵蓋成交價格、運費及保險費。Catawiki提供的任何價格估算或建議僅供參考，絕不得用於海關或稅務申報。若欠缺必要之出口文件或相關核准，切勿逕行寄送物品。

- 使用貨運保險

於多數運送過程中發生遺失或毀損之情形，您通常須退款予買家。您的貨運公司不會退款給您，或只會支付少額的賠償金。因此，我們建議為您的物品購買貨運保險。若您使用[智能貨運](#)，則可以於提交過程中加入貨運保險。保險由第三方服務提供，而非 Catawiki。因此 Catawiki對於保險理賠申報、相關調查、結果與賠償概不負責。

- 使用智能貨運

視您的所在地而定，我們可能會為您提供智能貨運服務。如果該服務可用，我們建議使用。智能貨運的優勢：

- 與標準定價相比，運費更低。
- 無需預付貨運標籤費用。
- 貨運標籤更容易產生。
- 更可靠的貨件追蹤。

針對歐盟境內之訂單，若您採用智能貨運服務，得為您的物品（車輛除外）加購貨運保險。貨運保險由我們的保險合作夥伴提供，具有以下優勢：

- 針對損壞、遺失與遭竊的保障。
- 價格合理便宜。
- 快速且獨立公正的保險索賠處理。
- 涵蓋所有貨運公司和物品類型（車輛除外）。

敬請留意，倘若您的物品最終得標價或直購價高於10,000歐元，則不在本貨運保險之承保範圍內。其他例外情況可能適用。

[深入瞭解智能貨運。](#)

- 如有任何貨運問題，直接與買家溝通

倘若物品於運送或運輸途中發生延誤、遺失或毀損，您應配合買家及貨運公司進行之任何調查，並依據調查結果提供買家妥適之解決方案。

若您加購智能貨運保險，且在運送過程中出現問題，請立即聯繫我們的獨立保險合作夥伴，以便其啟動保險理賠程序。

[深入瞭解智能貨運保險。](#)

- 將超收的運費或運輸費用退還給買家

若實際配送費或運輸費用低於最初標明的金額，您需要退還買家多付的運費。在某些情況下，我們可以代表您向買家退款，並從您的(未來)應收款項中扣除這筆款項。如果您人為地提高配送費和運輸費，我們可能會採取某些措施，例如暫時或永久停用您的帳戶。

摘要：您必須對物品負擔責任，直到其安全送達新目的地為止。因此，我們建議您仔細包裝物品並使用貨運保險。我們可能會為您提供智能貨運服務，以提升您和我們買家的貨運體驗。

- 在寄送物品時，不可有以下行為：

- 採用物品直運模式

您不得採用直運模式來寄送物品。除透過經核准之集貨中心或物流服務外，您不得委託供應商、製造商、批發商、零售商、倉儲業者或其他第三方代為將物品直接寄送予買家。

- 自有別於您帳戶中所載之地址寄送物品

倘若您自其他地址寄送物品，則須負擔若自帳戶登記地點寄送所無須產生之任何費用（包含但不限於進口稅與相關稅捐）。

縱有前述之規定，若您的營運據點位於歐盟境外，然提供自歐盟境內出貨之選項，則該物品仍須自歐盟境內之地址寄送。您亦須為位於歐盟境內之買家提供有效之歐盟退貨地址。不得藉由運送選項誤導買家或人為哄抬運費。若運送資訊有誤導之虞或無法獲得驗證，我們得逕行移除相關刊登物品。

- 發貨至不在[受支援國家](#)清單上的國家

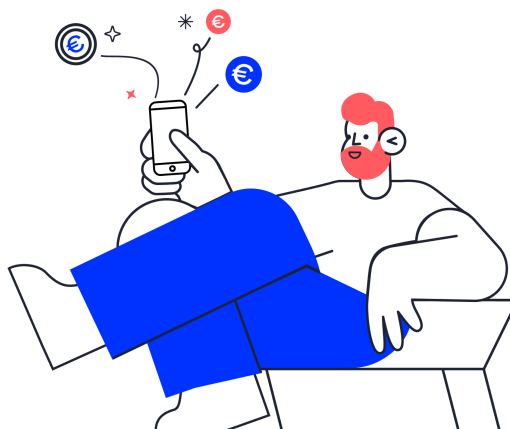
若您發貨至不受支援的國家，在大多數情況下您收不到物品的付款。

- 發貨拖延過久

您指明的交貨日期或貨運公司提供的追蹤資訊不構成法定期限。這表示如果物品在此日期後到達，買家不能因此就自動具有取消交易的權利。但是，如果您沒有及時寄送物品，則買家（或我們代表買家）可能會傳送違約通知，並規定您寄送物品的合理期限。如果未能遵守此期限，則銷售合約可以解除。

摘要：禁止使用不同的發貨地址或使用直運模式。我們強烈建議您及時發貨，否則買家可能會取消交易。在這種情況下，您需要向我們和買家退款並支付任何潛在的損害賠償。

付款



條款9: 已售出物品之款項撥付

在買家付清款項、符合撥款條件且您完成所有註冊、驗證與付款要求後，我們的付款服務商將撥付購買價格（扣除銷售費用及適用費用）。

- 您的付款資訊

您有責任確保您的付款資訊正確、完整且保持最新狀態。若因您提供之資訊不正確或過期致未收到款項，Catawiki概不負責。

針對處理或完成付款之需，您須提供我們或我們的付款服務商所合理請求之任何資訊或文件。此可能包含驗證您身分所需之資訊。倘若您未提供所要求之資訊、無法完成必要之註冊或驗證程序，或須進行進一步之審查，我們或我們的付款服務商得延遲或暫停您的款項撥付。在完成要求的條件與檢查之前，我們沒有義務撥款。

- 款項撥付受我們的付款服務商之條款規範。
我們與付款服務商合作，安全可靠地處理所有款項。支付處理服務受我們付款服務商的條款約束。在Catawiki上出售，即表示您同意遵守這些可能會不時修改的相關條款。
- 匯率可能適用
我們的付款服務商會按照您的拍品正式上線當日的適用匯率，來為您的物品設定匯率。這表示您收到的款項在以本國貨幣計算時可能會更低或更高。我們或我們的付款服務商於向您撥款前，亦得將購買價格調整至最接近之整數貨幣單位（捨去或進位）。
- 務必遵守付款服務商的條款和指示
例如，能否收到付款可能取決於您是否已填寫我們的付款服務商要求的所有詳細資料。倘付款服務商依其適用之條款阻擋付款，我們有權取消相關交易。對於因取消所生之任何損害，或付款服務商未能提供付款服務之情事，我們概不負任何賠償或法律責任。
- 買家有3天時間檢查物品
此3天期限自買家收到物品之日算起。如果買家認為物品有問題（例如與描述不符），則買家需要聯繫我們。如果在特定情況下買家無法在這3天內檢查物品，我們將通知您。
- 因買家提出申訴而暫停款項撥付。
若買家就您的物品提出爭議案件，且我們尚未向您撥付該筆款項，我們得暫停撥款，直至該案件獲解決為止。
- 因其他原因暫停撥款
一般來說，若第三方通知我們銷售的物品存在問題，或者如果您未能履行對Catawiki和/或買家的義務，我們可能會暫停向您撥款。

- 延長撥款時間

若我們合理認定為維護市場平台之公正性有此必要時，得針對特定交易延長款項撥付時間。此類情況包括(舉例而言)新進賣家、出現可疑行為之賣家(如涉嫌詐欺)、糾紛或取消風險較高，或其他使 Catawiki 有合理理由認定該賣家或交易屬高風險之情形。

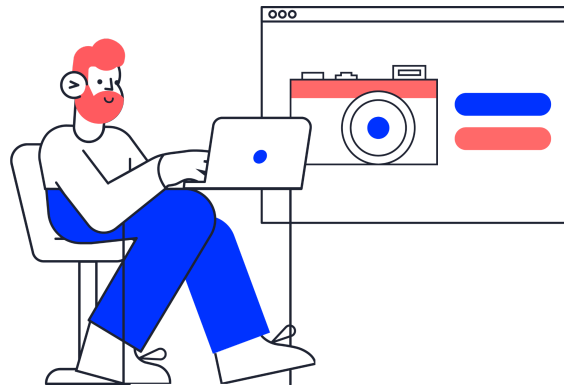
- 我們保留不向您付款的權利

如果您售出物品，但未按照我們的條款行事，例如，您售出的物品與描述不符，我們有權不向您撥付相關物品的款項。在這些情況下，您同意放棄就此類款項向我們提出任何索賠的權利。

摘要: 我們透過付款服務商辦理您的款項撥付，並請您遵守其條款與操作指引。在特定情況下，我們可暫停或扣留您的撥款。

[有關付款程序的詳細資訊，請查閱幫助中心。](#)

物品未售出



條款10：物品未售出

有時您的物品未能成功售出。物品未售出之情況包括但不限於以下範例：

- 您為物品設定底價，而拍賣中之最高出價未達該底價。
- 您的物品未獲得任何出價之罕見情況。
- 買家(或我們代表買家)取消交易。

您仍可透過數種方式，確保您的物品能在本線上市場或透過其進行出售。例如，我們可將物品提供給先前的出價者，或將其安排至另一場Catawik拍賣中。

視情況而定，這些選項可能會自動套用或需要您採取行動。若相關設定功能可供使用，您可透過帳戶管理拍賣結束之後續選項。

[欲瞭解物品未能售出時之處理方式，請參閱幫助中心。](#)



賣家義務

條款11: 您的義務

作為賣家，您對Catawiki、競投者和買家負有特定義務。這些義務有助於保持Catawiki對買賣雙方公平。

- 您有責任提供正確的物品描述

您的物品須與描述相符；作為賣家，您負有全責確保物品與刊登資訊中之最終描述、照片及其他任何材料相符。若物品與描述不符、物品描述有誤、不完整、具誤導性或不準確（包含照片及／或影片），您應對任何第三方（包含買家）負擔相關責任。

根據[《一般條款》第14條](#)，對於因不準確或不完整的物品描述所導致的任何損害和費用，我們概不負責。

[詳細瞭解我們如何評估「與描述不符」的案件。](#)

- 與買家共同尋求解決方案

若買家提出疑慮，您須積極尋求公平且及時的解決方案。此通常意味著提供維修、更換或部分退款。

若雙方無法達成協議，我們得介入協助解決。此種情況下，我們將評估現有證據並做出公平的決定。方案可能包括向買家退款、向賣家付款或取消交易。若交易取消，物品通常須退還給您。您須負責提供退貨之貨運標籤並承擔退貨運費。於本線上市場販售商品，即表示您同意此流程並同意遵循我們的解決方案提案。

若您的行為或疏忽導致我們捲入法律訴訟或爭議，您同意負擔我們因此產生的合理費用、支出或損失（含律師費）。

- 重新刊登物品

倘若您於Catawiki重新刊登先前所購得之物品，我們可能會以原始之描述與照片預先填寫該刊登資訊。您仍須負責查核該等內容是否如實反映物品之現況，並於提交時確保其準確性。

- 您的物品皆為正品

您保證絕不銷售任何仿冒物品，亦不侵害任何第三人之著作權、商標權或其他權利。您不得提供未經授權之複製品、仿冒品，或附有偽造、變造文件之物品。嚴禁銷售識別碼（如序號）遭篡改之物品。您亦須確保所提供之描述完整且正確，並與您出售之物品相符。遺漏重要資訊（諸如物品受損、須經修復、維修或更換零件等）恐致買家取消購買。

倘我們有合理理由確信某物品為仿冒品、失竊物、偽造物、違法出口物或其他禁售品，則不予要求買家將該物品退還予您。於合理必要或適用法律之要求下，我們或會要求買家妥善保留相關物品、將其寄送予Catawiki，或提交予主管機關。

- 不得干擾其他賣家刊登之拍品

您不得干擾Catawiki其他賣家的拍賣，藉此破壞其業務或操縱自身刊登的拍品之表現。例如，競投他們的物品卻不付款或取消交易。

- 配送或運輸您的物品

物品售出且買家完成付款後，您應如期將物品寄送或運送予買家。如您無正當理由（例如，不可抗力事件）而又拒絕將物品交付給買家，則可能會給您帶來嚴重後果。在大多數情況下，拒絕將物品交付給買家將會導致罰款。

- 遵守(線上)銷售、進出口及人權相關法律

於本平台進行銷售時，您須負責確保所售物品與運送流程皆符合相關法律規範。這表示：

- 進出口及包裝規範您的物品與包裝須遵循進出口及環境保護規範，涵蓋銷售國當地適用之包裝與廢棄物管理，以及任何相關之延伸生產者責任(EPR) 法規。於必要時，您須取得相關執照、許可證，或向主管機關辦理登記。
- 您必須遵守適用於您、我們、付款服務商或相關銷售的所有制裁、禁運與出口管制等限制。您不得直接或間接提供、出售、支付、接收、寄送、出口、進口或以其他方式處理任何物品，若此舉將違反相關限制規範，或使受制裁或受其他限制之個人或實體(包含該等個人或實體所擁有或控制之實體)取得資金或經濟資源。
- 您須負責確保您所提供、銷售、包裝、運送、出口與進口之物品，皆符合原產地、過境國、目的國及銷售國當地適用之規範。於適當情況下，您須取得必要之執照、許可證、登記及申報，提供正確之海關資訊，符合產品安全、可追溯性與標示規範，並遵循包裝、廢棄物、野生動植物及文化資產相關規定。若欠缺必要之文件或相關核准，切勿逕行寄送物品。
- 您不得利用他人、企業、付款管道、運送路線、目的地、中介機構或任何安排來隱匿或規避相關限制。倘您察覺任何與您自身、物品、交易或相關人員有關之制裁、出口管制或規避風險，須即刻通知我們。您須提供我們為查核合規而合理要求的資訊與文件。
- 人權標準。您的物品不得涉及強迫勞動或童工之製造、採購或交易，或以任何違反人權或反奴役法規之方式處理。

若您未遵循上述規則，您須就因此而對我們、買家或其他第三方所造成之一切損失、索賠或衍生費用承擔責任。

- 物品供應

您須維持物品之可供應狀態，並依第4條及第6條之規定，僅於Catawiki獨家上架販售。銷售合約締結後，於該交易有效存續期間，您須為買家保留該物品，不得將其出售或轉讓予其他第三方。您亦須履行相關交易項下之所有義務。

- 賣家商品品質保障

若您為專業賣家，您需向消費者提供法定保固服務。更多資訊請查閱[歐盟和英國消費者權益政策](#)。您對物品所應承擔之責任，於款項撥付後仍存續。若物品有隱藏瑕疵、為仿冒品或與描述不符，您仍須對買家與Catawiki負責。撥款之行為並不免除您之此項責任，我們得自您未來之款項撥付中扣抵已退還予買家之金額，或要求您直接償還。

摘要：務必履行您對我們和買家的義務。此包含在買家付款後將物品寄送予買家，並確保全面遵循管轄該物品（及其販售行為）之所有相關法規與規則。

條款12：不履行義務

若您不履行對我們或買家的義務，將直接影響本線上市場的信賴度和可靠性。此外還會給您帶來潛在後果，您對此應謹記於心。

- 不遵守本條款
您須切實遵循本賣家條款。若您違反本條款，我們得採取[《一般條款》第13條](#)所規定之各項措施。
- 不履行義務的後果
若您未對我們或買家履行相應義務，我們得暫停或下架您的刊登物品、將您所負之金錢債務與待撥付之款項進行抵銷、暫停您的帳戶或您使用本服務之權限、取消交易，或採取本公司[《一般條款》第13條](#)所載之其他各項措施。於多數此類情形中，您將自動構成違約。若非如此，則我們會向您傳送違約通知。

若交易於您受領款項後遭到取消，我們得自您未來之銷售收益中扣除相應金額，以追回這筆款項。

如果我們採取其中一項或多項措施，在大多數情況下我們都會透過電子郵件通知您，說明採取措施的原因。

- 賣家帳戶限制
如果我们暂停或限制您的账号，我们将尽力告知您原因。如果我們決定永久限制您使用您的帳戶（即終止您的帳戶），我們會盡量在終止帳戶的30天前通知您原因。在一些情況下此通知期將不適用，包括：

- 法律或監管義務要求我們終止對您提供服務。
- 您多次違反我們的條款。

[有關賣家帳戶限制的詳細資訊，請查閱幫助中心。](#)

- 我們有權強制執行損害賠付

通常，您未能履行義務會給我們造成（經濟）損害。我們有權獲得財務損失賠償。我們可將您欠我們的任何款項用於彌補這些損失。如果您的應收款項不足以彌補我們的損害，我們可以透過庭外方式，例如收債機構，或將您告上荷蘭法庭，強制您償還拖欠我們或由我們援引的任何債務、損害賠償和罰款。

在此情形下，我們得主張自您發生違約之日起的法定利息，還有所產生的（訴訟或非訴訟）追討費用。

- 檢舉詐欺活動

如果您的行為涉及欺詐，我們可能會向（國際）執法機構檢舉您。

- 不履行您對買家的義務的後果

若您未對買家履行相應義務，即構成對本條款之違反，我們得採取一切可用之措施。

買家亦可根據銷售合約自行採取措施。包括強制執行您交付物品的義務，並要求賠償因您未能履行此義務而造成的任何損害。為此，買家可以採取庭外解決方案（例如債務催收機構），或庭內解決方案。

在這些情況下，買家可以索取自您違反銷售合約之日起計算的法定利息和（包含訴訟內外）的催收費。用。

摘要：不履行您對我們或買家的義務可能導致我們或買家要求損害賠償，或採取其他強制措施來收取款項、損害賠償和費用。

條款13: 物品稽核與實地賣家拜訪

為確保及提升本線上市場之商品品質，我們得透過購買商品、進行調查或實地訪視檢驗等方式，對賣家所出售物品之合法性、來源及／或品質進行線上或實體之稽核。

- 來源稽核

我們或受我們委託之第三方，得對您透過Catawiki刊登待售之商品進行線上檢核，以審查其合法性、來源及品質。此類物品稽核沒有針對性，而且是定期和隨機進行的。

- 實物稽核

我們或第三方可能會購買您透過Catawiki出售的物品，以便對物品的合法性和品質進行實物審查。此類物品稽核沒有針對性，並且是隨機進行的。此類物品稽核的主要準則是檢查物品是否符合：

- 它的物品描述。
- 我們的提交指南。

稽核程序完成後，除另有協議外，該受檢商品之交易將予取消，並將商品返還予您。您負責退還我們為物品支付的購買價格。

- 通過稽核的物品

所有成功通過稽核的物品都可以在Catawiki重新刊登並重新出售。

- 未通過稽核的物品

若物品未通過稽核，我們會把物品退還給您，但不能再將其重新提交出售。在某些情況下，例如物品為仿冒品，我們可能需要銷毀物品或將其移交給執法機構。

- 稽核與相關措施的費用

若您的物品通過稽核，您只需退還購買價格，我們將承擔此類稽核的全部費用。

若您的物品未能通過稽核，您同意向我們退還購買價格以及我們在進行物品稽核時產生的所有合理費用。包括但不限於：

- 運費（雙向）。
- 我們（預）支付的關稅或徵稅。
- 稽核費用，例如聘請第三方專家的成本。

如果您的物品未通過物品稽核，我們可能會根據[《一般條款》第13條](#)採取進一步適當措施，包括予以處罰。

- 實地賣家拜訪

為確保本平台及賣家均遵循各項法律法規（包含經濟制裁法等），並於特定商品上架前實地審查其合法性與品質，我們得於您的營業處所或所在地對任何商品進行實地檢驗，再行評估是否透過Catawiki刊登販售。

- 對您的物品負責

提請注意，縱使您的商品曾經受物品稽核或我們曾實地訪視，當您將物品提交至Catawiki刊登販售時，您仍須就物品與描述相符負完全責任。我們對於任何物品的挑選、描述、合規性或品質概不負責，無論該物品是否曾於稽核或實地賣家拜訪期間接受檢查。

摘要：為確保本市場之安全與高品質，我們得對您銷售之物品進行稽核，包含採取線上審查或直接購買並進行實地檢查。這些檢查有助於驗證合法性、來源和品質。縱使您的物品已通過稽核，您仍須就刊登資訊之正確性負完全責任。