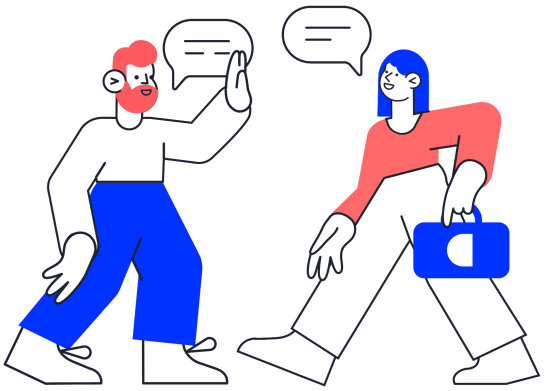
使用条款 -- 卖家条款

自2026年9月15日起生效

我们帮助您为您稀奇独特的物品找到一个新家，将您与热情、认真的竞买人和买家连接在一起。为了使我们的在线市场对所有用户都是安全可靠的，我们制定了一些重要的出售规则。我们称其为卖家条款,本条款构成我们条款的一个组成部分。



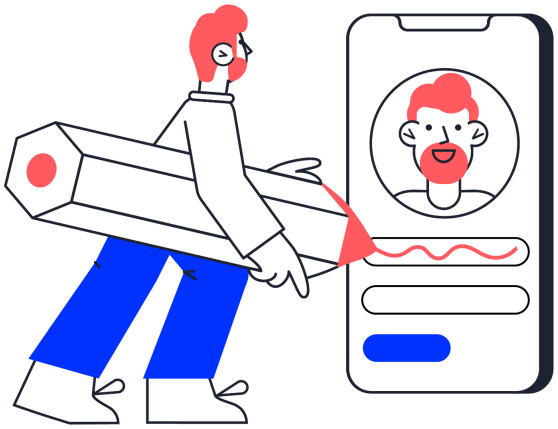
一般条款

这些条款适用于所有访问和使用我们在线市场的每一位。

买家条款

如果您想要出价或购买，这些内容对您适用。

您的帐户
和卖家状态



第1条：注册为一名卖家

为了能够在我们的在线市场上出售物品，您需要注册为一名卖家。

- 创建一个卖家帐户并声明您是专业卖家还是私人卖家
  Catawiki上有两种类型的卖家：专业卖家和私人卖家。当您注册为卖家时，您需要选择您是那种类型。如果您作为工艺、贸易或业务的一部分进行出售，则您是一名专业卖家（有关更多信息，请参阅我们的专业卖家政策）。如果您是一名专业卖家，您则需要提供您的增值税登记号码。如果您以个人身份出售，例如业余爱好者等，则您是一名私人卖家。

  您的卖家状态将通过您商品页面的卖家名称旁边的“专业（Pro）”或“私人”图标来表明。

  当地法律和法规可能还有其他标准来确定您的卖家身份。如果您错误地注册为私人卖家，您应对由此造成的任何损失或索赔承担责任，并确保Catawiki在这方面免受损害。

- 支付服务商
  为了向您提供安全可靠的销售环境，我们与第三方支付服务商合作。当您向我们注册时，您需要在相关支付服务商处开设一个帐户。

- 我们可能会要求更多信息
  如果有合规原因，我们或我们的支付服务商可能会要求您提供更多信息。如果您未能提供此信息，您可能无法在Catawiki上出售。

- 帐户注册不完整
  如果您出售物品但未完成或未向我们或我们的支付服务商进行必要的注册或验证，我们将暂停您的付款。如果您之前已完成注册或验证，但后来被我们或支付服务商阻止、限制或要求完成额外的审核，则本条款同样适用。

  如果在买家支付货款12个月后，您仍未完成我们或相关支付服务商要求您进行的注册、验证或其他要求，则您索取该笔款项的权利将失效，我们将不再有义务向您支付该款项。我们可以使用我们为您持有的任何资金来支付您根据本条款对我们或其他用户的欠款金额，包括退款或其他应付给买家的金额，并保留任何剩余余额。

  我们可能会通过您的帐户、电子邮件或本条款允许的其他方式通知您未完成的要求。您有责任及时更新您的联系方式，并查看您的帐户以获取此类请求。

摘要：请提供准确的信息进行注册，包括您是以私人的身份还是专业的身份出售，并完成我们或我们的支付服务商要求的任何验证。我们会暂缓支付您的款项，直到验证完成为止。如果买家付款后的12个月内您仍未完成必要的审核，您将无法再申领该笔款项。

第2条：专业卖家

- 专业卖家必须遵守税务法规
  作为一名专业卖家，您必须遵守所有适用的税法。这包括正确收取、申报和缴纳任何增值税、销售税或所得税。您不得利用我们的在线市场来逃避或偷漏税款。如果我们认为您的税务信息不完整、不正确或存在欺诈行为，我们可能会暂停您的付款或帐户，并将其报告给税务机关。如果税务机关认定我们需对您的销售额承担税款、罚款或利息的责任，您必须全额偿还我们。

- 自我证明
  专业卖家必须证明他们遵守欧盟法律。您自行保证，您承诺只提供符合欧盟适用法律规定的物品。

- 专业销售人员还承担额外的责任
  根据适用的法律法规，作为一名专业卖家，您对我们和我们的买家将有义务履行外加的责任和义务。我们期待您履行所有这些义务。例如，消费者在向您购买时享有其他权利等。

- 撤回权
  如果您是一名专业卖家，无论您身在何处，居住在欧盟或英国的消费者有时有权利在收到物品后的14天内取消与您的交易。如果这项权利适用，您有法律义务遵守该要求。

  请在我们的欧盟和英国消费者权益政策中了解更多信息。

- 条款和条件的应用
  作为一名专业卖家，您可以--在我们的基本销售合同之外 -- 享有在出售时使用您自己的条款和条件的权利；其条件是不与我们的条款和基本销售合同相冲突。您必须在商品页面的物品描述中提及或指明这些附加条款和条件。

- 专业卖家状态
  注册成为一名专业卖家，即表明您确认此状态准确无误。您之后不能声称通过此帐户进行的任何销售都是以私人卖家身份进行的。

> 摘要： 外加义务将适用于专业卖家。我们期望所有卖家遵守我们及当地适用于专业销售的规章制度。请参阅我们的专业卖家政策以了解更多信息。

第3条: Catawiki Live

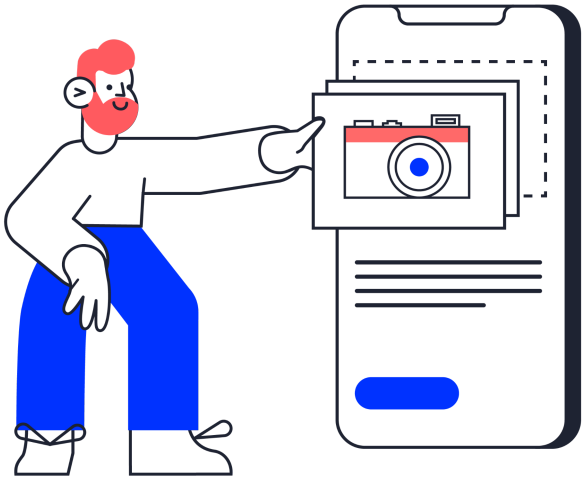
一些卖家也通过Catawiki Live出售物品。我们的使用条款仍然完全适用，但如果您同时也是Catawiki Live的卖家，则需遵守其他规则。

- 您在**Live**中的行为
  作为一名卖家，您应对自己的行为以及联合主持人的行为负责。您和您的联合主持人的行为必须符合我们的Catawiki Live社区准则。

- **Catawiki Live**及其他职责
  注册成为Catawiki Live的卖家，即表示您承认直播形式会带来一些额外的责任，例如您在直播期间的行为方式以及您所沟通的内容。请阅读我们的Catawiki Live卖家政策，了解我们对您的具体要求。

  如果您在Catawiki Live上组织赠送活动，请清楚地解释规则以及用户可以赢得的奖品。您也只能使用Catawiki提供给您的工具。在Catawiki Live卖家赠品活动政策中了解更多有关进行赠品活动时需要遵守的规则。

委托您的
待出售特殊物品



第4条: 提交您的物品

注册为卖家后，您可以开始在我们的在线市场上提交您独特的物品。请注意以下事项：

- 提交指南
  在提交物品之前，请确保物品符合我们的提交指南。符合提交指南并不保证一定会被接受，反之，在某些情况下，我们可能会接受不符合所有标准的物品。如果您的物品符合这些标准，我们不保证它一定会被我们的专家挑选，因我们需要考虑其他因素，例如当时拍卖中类似物品的数量等。连续重新提交虚假或被拒绝的物品是不允许的，这可能会导致您的帐户被暂停。

- 我们会评估您的物品是否符合我们的拍卖标准。
  我们会根据您提供的描述、照片、视频和其他文件对您的物品进行审评。我们会评估它是否符合适用的类别要求，以及它是否能够按照我们的提交指南、法律义务和市场标准提供。其中包括完整性、状态、信息的品质和预期需求等因素。

  我们没有义务接受或拒绝任何特定物品，接受也不保证一定能售出。如果提交的内容不符合我们的标准或法律要求，我们可能会拒绝或删除该提交。

- 提供与物品相关的信息
  作为一名卖家，您需要对提交的内容承担责任。提交物品时，请确保提供详细准确的描述以及任何其他相关信息。您提供的信息必须包括但不限于：

- 物品的状态和分类，如果可能，请提供文档支持。
- 任何证明文件能够证明物品来源、真伪或法律状况的资料。您有责任在收到我们的要求时及时提供此类文件，并确保这些信息准确完整，包括受法律要求的任何特定文件或法律免责声明。
- 物品的原产国，包括物品是否仍在其原产国，如果相关，则说明物品是何时离开其原产国的。
- 清晰及高质量的照片，并在可能的情况下，准确显示物品真正的、当前的状态、特征和其他细节的（音频）视觉等其他材料。这包括物品可能存在的任何瑕疵、缺陷或不足之处。
- 如果您提供的物品全部或部分由人工智能 (AI) 生成，您有责任在物品描述中明确说明这一点。您必须确保商品页面准确反映物品的性质和来源，包括创作者或作者，并且不会误导买家或侵犯受保护作品的版权。
- 注册、转让和/或出口物品所需的任何文档（如果适用）。
- 无论您是否为物品设定保留价（对于价值较低的物品，此选项可能不适用）。
- 实际运费或关税的说明，如适用。
- 任何与物品或委托相关的其他条件（例如，物品需要自行提取等）。

- 价格指南

  我们可能会提供价格指南，但这将基于数据、市场信息以及（如适用）专家的意见。这可能包括估算价值、预填充字段、基准值或默认输入值。如果我们提供保留价建议或预填值，这些将仅供参考，将不具有约束力。您仍需全权负责设定和确认最终保留价。任何价格指南均不保证售价、转售价或评估价。

  在提交物品之前，您有责任查看并确认所有价格的详情，包括保留价和运费。您仍需全权负责确保最终价格和运费准确合法。

- 我们对某些物品提供估算

  估算是根据估算被决定时可获得的市场数据和信息编制的，包括您提交的材料以及（如适用）专家的意见等。您有责任确保您提供的与物品相关的信息准确完整，包括其来源、状态、照片和描述等信息。

提供的估算仅供参考。这并非对估价、最低售价或对物品价值或售价的保证。我们可能会在适当的时候更新或删除估算价值，例如，如果该物品有新信息的时候。您的物品可能以高于或低于估算价值售出，或可能根本未能成交。如果您的物品售出，即使购买价格低于估算价值，您仍然有义务完成交易。

在此找到更多有关估算的信息。

- 您可以为您的物品添加一个立即购买选项
  如果您的物品提供立即购买选项，您可以设定一个固定价格，买家可以在拍卖结束前立即以该价格购买该物品。立即购买选项与竞投同时提供，当最高出价达到立即购买价格或距离拍卖预定结束时间还剩24小时时，立即购买功能将自动失效。

  在此了解更多有关立即购买的信息。

- 人工智能
  您提交的内容的某些方面，例如建议的标题或物品详情，可能会使用人工智能(AI) 来支持或生成。您仍需对物品描述承担全部责任，我们恳请您在提交物品信息前，务必仔细审核所有由人工智能生成的建议。

  了解更多有关我们如何使用人工智能(AI)的信息。

- 人工智能(**AI**)可视化

  您仅可将人工智能生成或人工智能增强(“AI 可视化”)图像用于展示物品的目的。人工智能(AI)可视化必须基于实际物体的照片，不得对其进行实质性改变或歪曲，并且必须明确标明为AI可视化。

  只要符合以下要求，AI可视化图像可以用作商品页面的主图片。

  商品页面还必须包含能够准确展示物品的原始照片，包括物品的状态和任何缺陷。您仍有责任确保商品页面准确地代表物品并遵守本条款。如果人工智能可视化具有误导性或导致对物品的整体印象不准确，则买家有权根据物品与描述不符的理由获得对问题的解决方案。

  您不得使用人工智能或其他编辑工具来创建、更改或操纵用于评估物品真实性或来源的图像或文档。这包括证书、评级报告、发票、印记、序列号、签名、标签、保修卡、品牌标记、包装和其他真伪或来源证明。

违反本条款可能导致商品页面被移除、卖家帐户被暂停，或Catawiki根据本条款采取其他任何措施。

在此了解更多有关人工智能可视化规则的信息。

- 附加条件的应用
  如果任何其他条件适用于您的特殊物品的出售，您需要在物品描述中提及，例如可以亲自查看该物品等。

  您的附加条件不得与条款或基本销售合同相冲突。有关销售合同的更多信息，请在我们一般条款的第10条中找到。

- 将文化遗产物品进口到欧盟
  由于与文化遗产相关的法律可能适用，您必须提供所售物品的出处证明。您可以提供发票、公证契约、您购买物品的收藏家的信函，以及（如果适用）相关的进口许可证/声明（例如非欧盟物品）。

  请注意，具体要求可能适用于：
  - 如果您是一名位于欧盟的居民并向欧盟以外出售了物品，则必须向您所在国家或地区的当局申请出口许可证。
  - 如果您是一名位于欧盟以外的居民，您将一件非欧盟原产的物品出售给了一名位于欧盟的买家，则该交易可能需要进口许可证/声明，您将会被要求提供。许可证/声明的模板将可供您使用。

- 卖家绩效

  为了帮助我们的用户维护一个流畅可靠的市场环境，我们可能会使用卖家指标来评估您的表现。

  这些指标可能包括：

  - 售出物品与描述不符的频率是多少；
  - 您从拍卖中撤回物品的频率是多少；
  - 买家付款后，您未能提供物品的频率是多少；
  - 您设定的运费；以及
  - 您是否按时发货。

  我们会通过卖家中心、帮助中心或其他合适的渠道提供有关相关卖家指标的信息，包括这些指标的计算方法以及您的业绩与适用阈值的比较情况。根据本条款和适用法律，相关指标和阈值可能会随时间而改变。

  出色的表现可能会让您获得徽章、折扣或其他经济激励、卖家计划或提高商品页面可见度等福利。这些福利属于酌情发放范围，并可能附带其他资格条件。

如果您的绩效低于适用的阈值，我们可能会通知您，并在适当情况下给您一次改进的机会。如果您的绩效没有改善，我们可能会采取相应的措施，例如降低您的商品页面可见度、取消您的福利或卖家计划的访问权限，或限制某些销售功能。如果相关行为也违反了本条款，或者需要采取更紧急的措施，我们可能会采取本条款允许的其他措施。

摘要：提交待售物品时，请务必添加所有相关的信息和文档。您的描述、照片和其他材料应准确地描写该物品。

当涉及到物品的描述时，请注意以下几点：

- 我们可以编辑或翻译您的物品描述
  我们可能会编辑或翻译您提供的信息，以便清晰地展示您的物品，并将其提供给来自不同国家的买家。这可能包括机器翻译。我们可能会在不事先征求您的意见的情况下进行一些细微的或非实质性的更改，例如更正拼写错误、格式错误或明显的错误。

  我们还可能根据需要进行其他更改，以纠正错误或确保商品页面准确反映物品。在适当情况下，我们可能会要求您在拍卖开始前审核一些更重要的变更。在拍卖开始前，您可以在您的提交中查看您的物品及其最终描述，包括我们所做的任何更改或添加的内容。

  您仍需负责确保最终描述准确完整地描述了您的物品，如有任何错误或遗漏，请及时告知我们。有关您对准确描述物品的义务，请参阅本卖家条款第11条。

- 出售之前调整商品页面
  如果您的物品尚未被我们的专家选中出售，您仍然可以在提交的商品页面中修改调整您的物品。

  在此了解更多有关在出售之前修改您的商品页面的信息。

摘要：我们可以对您的物品描述提出建议和进行更改。您最终应对所描述的物品以及描述不准确的任何后果承担责任。请在此了解更多有关物品提交和评估的信息。

- 您保证您有权利并被授权出售该物品
  委托和出售物品，您保证
  - 您拥有待售物品的所有权，或者拥有出售该物品的全部且不受限制的权利和授权。
  - 您进行的每一笔交易都将是真实有效的。
  - 您没有违反任何法律法规，包括任何经济制裁法律法规。
  - 您没有侵犯任何第三方的权利，包括合同权利和（知识产权）财产权。
  - 您的行为没有对第三方或Catawiki构成任何非法和/或欺诈行为。

- 您将仅向我们委托您的物品
  一旦您的物品被接受出售，在该物品上架或通过我们的在线市场以其他方式出售期间，您必须确保该物品仅在Catawiki上独家出售。在此期间，您不得通过其他销售渠道（包括您自己的店铺、其他在线平台或私人交易）出售、要约出售、转让或承诺出售同一物品。
  .

摘要：您出售的物品必须是您自己的。请仅提交您拥有出售权的真品。一旦您在Catawiki上上架了某件物品，就不能再在其他地方出售。

第5条：您的用户资料

- 用户资料
  用户资料是指您在提交待售物品时（或之后）向我们提供的所有信息和文件，例如但不限于您物品的照片和视听资料（包括视频）、物品描述、真品证书、规格、意见、留言、提议和/或公告。

  您理解并接受，您对上传到我们在线市场上的所有用户材料承担责任。您承认并同意，您上传或放置的用户材料：

  - 无误导性、不存在不恰当或虚假的内容。
  - 不以任何方式歧视和/或贬损或以其他方式冒犯，并且在我们认为，不与公共道德或良好品味相冲突。
  - 除与待售物品相关的材料外，不包含促销材料。
  - 不包括连锁信件，垃圾邮件或骚扰邮件，也不包含指向网站的链接。
  - 不会对其他用户、Catawiki以及我们的关联公司和/或我们的员工的声誉产生负面影响。
  - 不违反任何适用的法律或法规，包括与知识产权、文化遗产、出口管制、消费者保护或限制商品销售相关的法律或法规。
  - 符合出售物品所在国家的所有相关安全、标签和产品合规规定。为避免疑义，其中包括向欧盟出售时可能适用的任何生产者延伸责任（EPR）法律，包括注册和报告义务。
  - 不侵犯任何第三方的权利，对第三方或Catawiki而言不构成其他任何违法行为。仅放置属于您或您有权使用的用户材料。例如，您不能复制其他卖家的物品描述。
  - 如果用户资料包含个人数据，则必须遵守我们的数据保护和隐私声明以及任何适用的隐私法律。

  这包括确保在适用情况下，视频中不得在未经当事人同意的情况下展示可识别身份的个人（例如其面部或声音），也不得包含个人数据（例如车牌号或身份证件）。

- 使用许可
  在我们的在线市场上提交或放置用户资料表明您授予我们免费、不受限制、全球性、非排他性、可再授权、永久和不可撤销的使用许可，以向公众传达您的用户资料和/或为所有目的复制（包括翻译）这些内容。在不排除其他使用目的的情况下，当您的帐户被暂停、删除或您决定停止使用我们的在线市场时，本许可不会终止。

  您将保留您的用户材料的任何所有权和知识产权，但同意不会因使用您的用户材料而对我们主张任何道德权利。

- 我们对您的用户资料的使用
  该使用许可授权我们以任何形式和通过任何渠道（包括线上和线下）推广您的物品和推广我们的在线市场。本许可还允许我们将您的用户资料（物品描述、照片和视频）转授给其他用户，以便他们可以使用这些资料在我们的在线市场上出售他们之前购买的物品。

  为了触达更广泛的受众，我们可能会在第三方网站、应用程序、搜索引擎和其他渠道推广您的商品页面。即使如果我们对外宣传，您仍需对您的商品页面内容承担全部责任。

摘要：您有责任确保您添加的所有信息、照片和视频真实地反映了物品，且内容准确、恰当，并且您有权使用这些内容。上传此内容即表示您允许我们使用和分享，包括在第三方渠道上用于宣传目的。

您的特殊物品
等待出售



第6条：当您的物品出售时

一旦您的物品被我们的专家接受，我们将选择我们认为最适合该物品的拍卖和时间，并帮助它吸引感兴趣的竞买人。我们可能把它与其互补物品组合在一起，为买家打造一场更具吸引力的拍卖。拍卖开始后，您可以随时查看出价情况。

- 时机
  从提交物品到物品上架出售，可能需要一些时间。这使我们的专家能够综合考虑物品本身、相关供应情况以及预计的买家兴趣，将其安排到合适的拍卖中。

- 在**Catawiki**委托出售期间，该物品必须保持可供出售状态。
  只要您的物品仍在Catawiki上架或可通过Catawiki出售，就必须保持可供出售的状态。该流程从我们的专家批准提交时开始，一直持续到拍卖或任何后续的出售要约结束为止。

- 拍卖期间调整商品页面
  在某些情况下，您仍然可以对正在拍卖中的商品页面进行调整，例如降低物品的保留价等。

  在此了解更多有关在拍卖过程中调整保留价的信息。

- 不得撤回物品

除非我们明确同意，否则您不能在提交物品并被接受且计划拍卖后撤回该物品。是否批准由我们酌情决定，并非总是会被批准。如果我们批准此请求，您可以最迟在物品进入拍卖前1(一)天撤回您的物品。一旦物品处于上线状态，则无法再将其撤回。

- 撤回物品的后果
  如果拍卖已经开始，而我们同意修改您的商品页面或移除您的物品，您将承担由此造成的一切损失。您将赔偿我们来自第三方的所有索赔以及其他费用和损害赔偿。此外，在销售过程之前，或期间撤回物品或取消一销售也会对您的卖家指标产生负面影响(参见第4条)，并可能导致处罚。

- 推广宣传您的商品页面

  您可以利用自己的社交媒体或其他合法的营销渠道推广您的在Catawiki的商品页面，但前提是您不得暗示您是Catawiki的一部分、获得Catawiki的认可或代表Catawiki行事。

  您不得使用Catawiki商品页面、消息或其他服务来宣传其他销售渠道，例如您自己的销售渠道或引导用户在Catawiki之外购买。您不得向我们的用户发送未经请求的广告或促销信息，并且必须遵守我们的用户沟通和反骚扰政策。

- 不得影响销售
  您不得人为地影响对您物品的出价或需求，包括通过自抬竞价。您可以在一般条款第9条中找到有关自抬竞价和其他受禁止的竞价行为的规则。违反规则可能会导致您的帐户被暂停、受到处罚或我们都您采取其他必要措施。

- 删除出价
  我们可能会自行决定从您的商品页面中删除(涉嫌)欺诈或违反我们条款的出价。

- 修改调整或删除您的商品页面
  如果物品描述不正确或翻译错误，我们可能会修改调整物品描述。在特殊情况下，为了维护我们在线市场的完整性和可靠性，我们也可能会完全删除您的商品页面。

  如果我们收到有效的法律请求（包括来自其他Catawiki用户或第三方的请求），或者有理由相信该商品页面、物品或其拟议的销售可能违反任何适用的法律或法律要求，我们可能会删除该商品页面。

摘要：我们主张在线拍卖的透明度和可靠性，因此我们期待您也能够配合我们实现相同的主张。这意味着，一旦您的商品页面上线，您将无法再撤回您的物品。严禁任何旨在人为提高物品价格或需求的行为。

物品已售出



第7条：合同和费用

成交啦！我们希望您对您的独特物品找到了一个新家感到满意。在开始发送物品之前，请最好注意以下事项：

- 您将与买家签订销售合同
  当在线拍卖以最高出价成功结束、买家成功使用立即购买选项或您接受买家的提议时，您和买家之间即形成具有约束力的销售合同。买卖合同始终是您与买家之间签订的。Catawiki并非该协议的签约方。

  根据本销售合同，您有责任履行某些义务，包括发送您的物品。请在本卖家条款第11条中找到与您的义务相关的更多信息。

  有关销售合同的更多信息，请在我们一般条款第10条中找到。

- 购买价格已包含税款

如果您在销售过程中需承担增值税或类似的交易税，除非我们明确说明，否则购买价格已包含这些税费。这些税费不会单独向买家收取。

在某些情况下，根据法律规定，Catawiki有义务就销售交易代收、申报并上缴增值税或其他交易税，例如根据视同供应商规则。在适用情况下，Catawiki将根据适用的法律要求征收并代缴相关税款。您仍需承担适用于您个人的纳税义务。您可以在我们的帮助中心中找到更多有关在Catawiki上出售物品时缴纳税款的信息。

- 我们收取销售费用
  我们致力于改进我们的在线市场和营销活动，吸引更多的新买家，并提升您的销售体验。为此，我们收取销售费用。这有助于我们继续对于买家需求、平台优化和支持您在Catawiki上取得成功的工具方面进行投资。该费用通常为购买价格的12.5%，并附加一固定金额，具体如下所示。销售费用不包含增值税，增值税可能会在适用情况下另行收取。销售费用将从您物品的购买价格中扣除。销售费用将不予退还。

物品的售价	销售费用
1欧元	12.5%
2 – 149欧元	12.5% + 1欧元
150 – 299欧元	12.5% + 2欧元
300 – 499欧元	12.5% + 3欧元
500 – 999欧元	12.5% + 5欧元
1000欧元以上	12.5% + 10欧元

某些物品类别的销售费用金额可能有所不同。如果是这种情况的话，我们会通知您。

- 买家需要在3天内付款
  买家需要在拍卖结束后的3天内付款，或者使用立即购买选项时立即付款。我们只有在收到买家的付款并经支付服务商成功处理后，才会要求您发货。这意味着我们可能需要几天的时间才会要求您发货。如果买家在3天内未能付款，我们将向其发送付款提醒并通知您。

- 付款期限并非法定期限
  这意味着买家未能按时付款并不意味着您可以自动取消销售。如果您想要取消销售，您应该联系我们，以便我们帮助您找到解决方案，例如向买家发送违约通知并注明付款期限。如果，在此之后买家仍然不付款，大多数情况下您可以取消销售。

- 如果买家不付款，我们可能会取消交易。
  如果买家不付款，我们可能会发送付款提醒。如果，尽管我们提醒，买家仍然不付款，我们可能会取消交易。

  [如果买家未付款，我们会提供多种方案，确保您的物品仍能售出。]

摘要：　拍卖结束时，或者如果买家成功地使用了立即购买选项，您则会与买家签订销售合同。买家需要支付购买价格和其他费用，例如运费和进口费用等。一旦收到款项，该款项将安全地存入托管账户。我们还希望您履行销售合同规定的纳税义务。

发送

您的物品



第8条：发货或提货

一旦收到买家的付款，我们会通知您，以便您安排发货、运输或让买家自提该物品。为了使发货流程尽可能顺畅，请注意以下事项：

- **Catawiki对配送不承担任何责任**
  我们不是物品的运输方，也不是物品的运输公司。对于配送或运输过程中的造成的任何损坏，我们概不负责。

- 运费
  运费必须合理地反映实际预期的运输和处理成本。为了确保买家享受合理的运费，对于看似过高或不符合市场惯例的运费，我们可能会进行审核、设定上限或进行调整。如果运费对买家体验产生负面影响（例如与实际运费不符），或者影响我们在线市场的诚信度，我们也可能会拒绝或修改相关商品页面。

- 我们可能会为您推荐一些配送选项
  我们可能会提供运费估算或预填好的费率，并推荐某些承运商或运输方式。这些建议可能基于成本、库存情况、服务水准、智能配送资格以及我们在平台上的经验等因素。

  除非我们另有明确说明，否则这些仅为建议。您仍需负责选择承运商和运输方式、确认最终运费并安排发货。

- 某些物品有特定的运输要求
  某些物品可能因物品类型、目的地或适用法律的原因，而需遵守特定的配送、运输或交付要求。这可能包括对可使用的承运商或运输服务的限制、年龄或身份核实、交付时需签收，或其他特殊处理要求。

  您仍需负责确保所选的承运商和运输方式适合您的物品，并符合所有适用要求。当您使用智能配送功能，或选择我们推荐的承运商或发货方式时，此规定同样适用。

- 您直接与货运或运输公司签订合同
  也就是说如果物品的配送或运输出现任何问题，您应该直接向货运或运输公司请求调查。我们建议您始终仔细阅读货运或运输公司的条款和条件。

- 配送物品时，请记住：

  - 请务必使用有效的追踪信息发送您的物品。
    物品只能使用带有有效的跟踪及追踪的服务配送。我们强烈建议您使用适合您物品价值的已注册和/或带保险的运输方式配送。物品在运输过程中的损坏和/或丢失的风险将由您承担，直到物品交付为止。

  - 安排交付或提货
    一旦买家付款，您就可以使用我们的内部消息系统与买家协商安排物品的发货或运输事宜。

- 请在付款后3天内发货
  除非买家将亲自提货，否则您必须在付款后的三个(3)工作日内，使用您在提交订单时选择的运输方式和承运商将物品寄出。只有当承运商记录了有效的追踪事件(例如取件、投递或扫描)时，物品才被视为已发货。仅添加追踪码并不被计入为已发货。您有责任将物流追踪信息告知买家和我们。

- 仔细准备配送或运输的物品
  您需要仔细包装或准备待配送的物品。您有责任确保您的物品完好无损地到达。作为运输方，对于因运输错误而可能造成的任何损失，您可能会被买家追究责任。

- 跨境销售
  如果您跨境配送物品，您有责任遵守适用的出口、过境和海关规定。您必须办理任何必要的出口许可证、许可、申报单或其他文件，并提供准确的海关信息。这包括在必要时申报完整的交易金额，其中可能包括销售价格、运费和保险费。Catawiki提供的任何估算价格或建议仅供参考，不得用于海关或税务申报。如果缺少必要的出口文件或批准，您则不得发货。

- 使用运输保险
  在大多数运输过程中发生丢失或损坏的情况下，您需要向买家退款。 您的货运公司不会退款，或者只会退还一小笔金额。因此，我们建议您为您的物品购买运输保险。如果您使用智能配送，您可以在提交时添加运输保险。保险由第三方服务，而不是Catawiki提供。因此，Catawiki不负责安排与保险索赔的申报、相关的调查、调查结果以及您可能获得的赔偿相关的手续。

- 使用智能配送
  根据您所在的地理位置，我们可能会为您提供智能配送服务。如果有智能配送，我们则建议您使用此选项。智能配送提供：

  - 与常规价格相比，运费更低。
  - 无需预付运单。
  - 更容易生成运单。
  - 更可靠的跟踪。

  当您对欧盟境内的订单使用智能配送时，您可以为您的物品（不包括车辆）添加运输保险。运输保险由我们的保险合作伙伴承担，并提供：

  - 防止损坏、丢失和被盗。
  - 公平实惠的价格。
  - 快速独立的保险索赔处理。
  - 覆盖所有运输公司和物品类型（车辆除外）。

  请记住，如果您的物品的最终出价或立即购买价格超过10,000欧元，则不在该运输保险的承保范围内。其他例外情况可能适用。

  了解更多有关智能配送的信息。

- 如果运输出现问题，请直接与买家沟通

如果物品在运输过程中发生延误、丢失或损坏，您必须配合买家以及承运商进行任何调查，并根据其调查的结果向买家提供合适的解决方案。

如果您添加了智能配送保险并且在运输过程中出现了问题，请立即联系我们的独立保险合作伙伴，以便他们可以启动保险索赔流程。

了解更多有关智能配送保险的信息。

- 向买家退还多余的运费或运输费用
  如果实际运费或运输费用低于您最初标明金额，您需要向买家退还其多付的运费或运输费用。在某些情况下，我们可以代表您向买家退款，并从给您的（未来）付款中扣除此金额。如果您人为提高运费和运输费，我们可能会采取某些措施，例如暂时或永久终止您的帐户。

摘要：在物品安全到达新目的地之前，您需要对物品承担责任。因此，我们建议您仔细包装您的物品并使用带保险的方式发货。我们可能会为您提供智能配送服务，以增强您和我们的买家的货运体验。

- 配送物品时，您不能：

    - 直送代发您的物品
      您不得对该物品使用代发货的方式。您不得要求供应商、制造商、批发商、零售商、履约服务商或其他第三方代表您将物品直接发送给买家，除非是通过经批准的物流中心或订单履约服务。
    - 使用与您账户中所示地址不同的地址发送您的物品
      如果您从其他地址发送该物品，则需承担因未从您指定的帐户发送而产生的各项费用（例如，但不限于进口税和关税）。

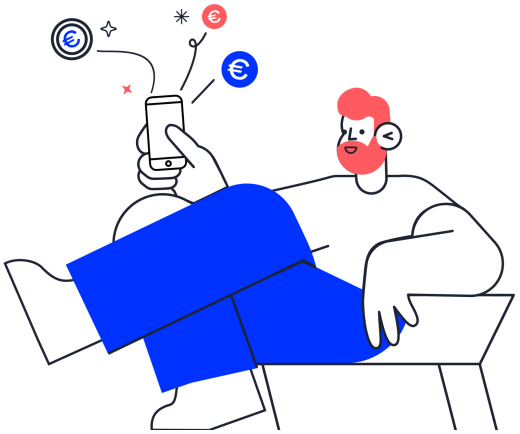
      尽管有上述规定，但如果您位于欧盟以外地区，却提供从欧盟发货的选项，则该物品必须从欧盟境内的地址发货。对于位于欧盟的买家，您还必须提供一个有效的欧盟退货地址。不得利用配送选项误导买家或人为抬高运费。如果运送方式有误导性或无法核实，我们可能会删除该商品页面。

    - 将物品发送或运输到不受支持的国家列表中的国家
      如果您将物品发送或运输到不受支持的国家和地区，则在大多数情况下，您将不会收到该物品的付款。

    - 物品发货前等待时间过长
      您指定的交付日期或运输公司提供的跟踪信息不受法定限制。这意味着如果物品在此日期之后到达，买家无法自动取消交易。但是，如果您没有及时发货或运输物品，买家（或我们代表他们）可能会发出违约通知，并规定您发送物品的合理期限。如果此期限未能遵守，销售合同则可以解除。

摘要：禁止使用其他发货地址或使用代发货方式发货。我们敦促您及时发送或运输物品，否则买家可能会取消销售。在这种情况下，您需要向我们和买家退款，并支付任何潜在的损害赔偿。

款项



第9条: 支付已售出物品

我们的支付服务商将在买家全额付款且满足相关结算条件后,向您支付购买价格(扣除销售费用和任何适用的费用),其前提是您已完成所有必要的注册、验证和支付要求。

- 您的付款信息
  您有责任确保您的付款信息准确、完整且及时更新。如果您因提供的信息有误或已过期而未能收到款项,Catawiki概不负责。

  您必须提供我们或我们的支付服务商为处理或完成付款而合理要求的任何信息或文件。这可能包括用于核实您身份所需的信息。如果您未提供所要求的资料、无法完成必要的注册或验证,或者需要进行进一步的核查,我们或我们的支付服务商可能会延迟或暂停您的付款。在完成所要求的各项条件和核查之前,我们无需进行付款。

- 付款受我们支付服务商条款的约束
  我们与支付服务商合作，以安全可靠的方式处理所有付款。这些支付处理服务受我们支付服务商条款的约束。通过在Catawiki上出售，您同意遵守这些相关条款，这些条款可能会不时进行修改。

- 外汇汇率可能适用
  我们的支付服务商根据您的商品页面上线之日适用的汇率为您的物品设置外汇汇率。这意味着以您自己的货币种类计算，您的收款可能更低或更高。在向您付款之前，我们或我们的支付服务商可能会将购买金额四舍五入至最接近（向上或向下）的整数货币单位。

- 请务必遵守我们支付服务商的条款和说明
  例如，能否收到款项可能取决于您是否填写了我们某家支付服务商所要求的所有详细信息。如果付款提供商根据其适用条款阻止付款，我们有权取消交易。对于因取消而造成的任何损失，或因支付服务商未能提供支付服务而导致的任何损失，我们概不承担任何责任。

- 买家有3天的时间检查物品
  这3天的期限从他们收到物品之日开始计算。如果我们的买家认为物品存在问题（例如，与描述不符），他们需要与我们联系。如果在特定情况下，买家无法在这3天内检查物品，我们将通知您。

- 因买家索赔而暂停付款
  如果买家就您的物品提出投诉，而我们尚未向您支付该物品的款项，我们可能会暂停向您付款，直到该投诉得到解决为止。

- 因其他原因暂停付款
  一般而言，如果第三方通知我们您的物品（销售）存在问题，或者如果您未能履行对Catawiki和/或买家的义务，您的付款可能会被暂停。

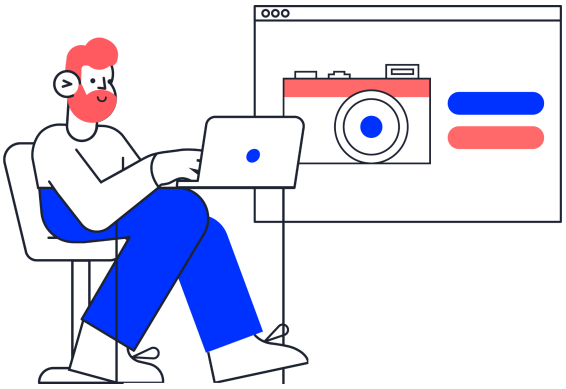
- 延长付款时间
  如果我们合理地认定有必要保护我们市场的完整性，我们可能会延长某笔交易的款项结算时间。这包括，例如新卖家、表现出可疑行为的卖家，如涉嫌欺诈、纠纷或取消交易的风险较高，或其他使Catawiki有合理理由认为该卖家或某笔交易风险较高的情况。

- 我们保留不向您付款的权利
  如果您出售了物品，但未按照我们的条款行事，例如您出售的物品与描述不符，我们有权不向您支付该物品的款项。在这些情况下，您同意您将放弃您可能因此类付款而向我们提出的任何索赔。

摘要：我们使用支付服务商的服务进行付款，并希望您遵守他们的条款和说明。在某些情况下，我们可能会暂停或暂缓向您支付款项。

您可以在我们的帮助中心中找到有关我们付款流程的更多信息。

物品未售出



第10条：未售出物品

有时您的物品可能未能售出。在某些情况下，您的物品未能售出，包括但不限于以下情况：

- 如果您为您的物品设有保留价，而在拍卖期间没有最高出价达到此保留价。
- 在少见的情况下，您的物品收到零次出价。
- 买家，或我们代表买家，取消了该笔交易。

有几种方法可以确保您仍然可以在或通过我们的在线市场出售您的物品。例如，我们可能会将该物品提供给之前的竞买人，或将其安排在Catawiki的另一场拍卖上。

根据具体情况，这些选项可能会自动应用，也可能需要您采取行动。如果提供了相关设置，您可以通过您的帐户管理拍卖后的选项。

请访问帮助中心了解有关物品未售出时该如何处理的信息。



买家义务

第11条：您的义务

作为一名卖家，您对Catawiki，我们的竞买人和我们的买家承担某些义务。这些义务有助于确保Catawiki对买卖双方都保持公平。

- 您有责任提供准确的物品描述
  您的物品必须与描述一致，作为一名卖家，您有全部的责任确保您的物品与商品页面中的最终描述、照片以及任何其他材料相符。如果物品与描述不符，或者物品描述不正确、不完整、具有误导性或不准确（包括照片和/或视频），您将对任何第三方（包括买家）承担责任。

  根据我们一般条款第14条，对于因不准确或不完整的物品描述而造成的任何损害和费用，我们概不承担任何责任。

  了解更多有关我们如何评估"与描述不符"案例的信息。

- 与买家一起努力寻求解决问题的方案
  如果买家提出疑问，您应该积极努力，争取公平及时地解决问题。这通常是指提供维修、更换或部分退款。
  如果您和买家间无法达成协议，我们可以介入帮助解决问题。在这种情况下，我们会考虑现有证据，并做出公平的决定。这可能包括向买家退款、向卖家支付或取消交易。如果交易取消，物品通常需要退还给您。您需负责提供退货运单并承担退货运费。通过在我们的在线市场出售物品，即表示您同意此流程并承诺遵守我们的解决方案。

  如果您的行为或不作为导致我们卷入法律诉讼或其他纠纷，您同意赔偿我们因此产生的任何合理成本、费用或损失，包括律师费等。

- 重新上架物品

如果您在Catawiki上重新上架之前购买的物品，我们可能会自动将原始描述和照片填入该物品的商品页面中。您仍有责任核查这些信息是否反映了该物品的当前状况，并在提交时是否准确。

- 您的物品是真品
  您保证不出售任何假冒物品或侵犯第三方版权、商标或任何其他权利的物品。您不得提供未经授权的复制品、仿制品或附带伪造或变造文件的物品。出售带有篡改标识（例如序列号）的物品也是被禁止的。您还必须确保您提供的描述完整、准确，并且与您委托出售的物品相符。遗漏重要信息，例如物品损坏、需要修复、修理或更换零件，可能会导致买家取消购买。

  如果我们有理由相信某物品是假冒的、被盗窃的、伪造的、非法出口的或以其他方式被禁止的，我们将不会要求买家将该物品退还给您。在合理必要或适用法律要求的情况下，我们可能会要求买家保留该物品，将其发送给Catawiki或将其提供给主管当局。

- 请勿干扰其他卖家的商品页面
  您不得干扰其他卖家在Catawiki上的商品页面，以企图破坏他们的业务或试图操纵您自己的商品页面。例如，通过对他们的物品出价而不支付货款或取消销售等。

- 配送或运输您的物品
  物品售出且买家付款后，您应按时将物品发送给买家。如果您在没有正当理由（例如，不可抗力的事件）的情况下拒绝将物品交付给买家，这可能会给您带来严重的后果。在大多数情况下，拒绝向买家交付物品将导致处罚。

- 遵守有关(在线）出售、进口、出口和人权的法律法规
  当您通过我们出售物品时，您有责任确保您的物品和运输符合法律规定。这意味着：

  - 进口，出口及包装规则。您的物品和包装必须遵守进口、出口和环境法规（包括包装和废物管理以及销售国适用的任何生产者延伸责任 （EPR） 法律）。如有必要，您必须向相关主管部门申请许可证、许可或进行登记。

  - 您必须遵守适用于您、我们、我们的支付服务商或本次交易的所有制裁、禁运、出口管制及相关限制。您不得直接或间接提供、出售、支付、接收、运输、出口、进口或以其他方式处理任何物品，若此类行为将违反上述限制，或向受制裁或受其他限制的个人或实体（包括由该个人或实体拥有或控制的实体）提供资金或经济资源。
  - 您有责任确保该物品的提供、出售、包装、运输、出口和进口符合原产国、过境国、目的地国家及销售国家适用的规定。在相关情况下，您必须取得所需的许可证、许可、注册和申报，提供准确的海关信息，满足产品安全、可追溯性和标签要求，并遵守有关包装、废弃物、野生动物和文化财产的规定。如果缺少必要的文件或准许，您则不得发货。
  - 您不得利用其他人、企业、支付途径、运输途径、目的地、中间人或任何安排来隐瞒或规避限制。如果您发现与您，与一件物品、与一笔交易或与参与其中某人相关的制裁、出口管制或规避风险时，请必须立即通知我们。您必须提供我们为核查合规情况而合理要求的信息和文件。

  - 人权标准。您的物品不得使用强迫劳动、童工或以违反人权或反奴隶制法律的方式制造、采购或交易。

  如果您不遵守这些规则，您将对我们、买家或第三方因此遭受的任何损失、索赔或费用承担责任。

- 物品的供货情况
  您必须按照第4条和第6条的规定，确保您的物品仅通过Catawiki提供。一旦销售合同成立，您必须为买家保留该物品，并且在该销售合同的有效期间，不得将其出售给他人或以其他方式处置。您还必须履行销售合同规定的义务。

- 卖家符合性保证

如果您是一名专业卖家，则可能需要向消费者提供法律保证。请在我们的欧盟和英国消费者权益政策中了解更多信息。即使在获得赔偿后，您对您的物品仍负有责任。如果物品有隐藏的缺陷、是假冒产品或与描述不符，您仍需对买家和Catawiki承担责任。支付了款项并不能免除您的责任，我们可能会从您未来的付款中或通过直接补偿的方式收回我们退还给买家的任何款项。

摘要：请务必履行您对我们和买家的义务。这包括在付款后将您的物品发送给买家，并确保您遵守管理（销售）您物品的所有规则和条例。

第12条：未能履行您的义务

如果您未能履行对我们或我们的买家的义务，这将直接影响我们在线市场的信赖性和可靠性。它还会对您产生您应该注意的潜在后果。

- 未能遵守本条款
  您必须遵守本卖家条款。如果您违反本条款，我们可以采取一般条款第13条中规定的任何措施。

- 不履行义务的后果
  如果您不履行对我们或买家的义务，我们可能会暂停或删除您的商品页面，将您欠付的任何款项与待付款项进行抵销，暂停您的帐户或您对我们服务的访问权限，取消销售或采取我们一般条款第13条中概述的任何其他措施。在大多数情况下，您自动处于违约状态。如果不是的话，我们将向您发送违约通知。

  如果付款后订单被取消，我们可能会从您未来的销售收入中扣除您所欠的款项以收回欠款。

  如果我们采取了其中一项或多项措施，我们在大多数情况下会通过电子邮件通知您，并说明采取措施的原因。

- 卖家帐户限制
  如果我们暂停或限制您的帐户，我们将尽力向您说明原因。如果我们决定永久限制您对帐户的访问（即终止您的帐户），我们将尝试在终止您的帐户前的30天通知您限制的原因。在以下情况下，此通知期将不适用：

- 我们因法律或监管义务的要求，必须终止向您提供的服务。
- 您一再三番地违反了我们的条款。

请在我们的帮助中心中阅读更多有关卖家帐户限制的信息。

- 我们有权因损害而强制执行付款
  通常情况下，您未能履行义务将导致我们遭受（经济）损失。我们有权就此财务损失获得赔偿。我们可以用这些损失抵扣您欠我们的任何款项。如果您的未偿余额不足以弥补我们的损失，我们可以强制您支付任何欠我们或我们要求支付的债务、赔偿金和罚款，例如通过委托债务催收机构，或者通过向荷兰法院送达诉讼文书的方式强制您支付。

  在上述情况下，我们有权自您违约之日起向您追索法定利息以及任何司法(非司法)催收费用。

- 举报欺诈活动
  如果您的行为属于欺诈行为，我们可能会向（国际）执法机构举报您。

- 未能履行您对买家的义务的后果
  如果您未履行对买家的义务，即被视为违反了我们的条款，届时我们将采取一切可行的措施。

  买家也可以根据销售合同采取自己的措施。这包括要求您履行交付物品的义务，并就您未履行该义务所造成的任何损害要求赔偿。为此，买方可以采取庭外解决方式，例如委托催收机构，也可以采取司法途径。

  在这些情况下，买家有权自您违反销售合同之日起向您主张法定利息，并向您追索任何司法(非司法)催收费用。

摘要：未能履行您对我们或买家的义务可能导致我们或买家要求损害赔偿，或采取其他强制措施来收取付款、损害赔偿和相关费用。

第13: 物品审计和访问卖家

为了确保并提高我们在线市场上物品的质量，我们可能会通过购买卖家所售商品、开展调研或实地考察等方式，对卖家所售物品的合法性、来源和/或质量进行网上或实地审核。

- 来源审计
  我们或我们代表我们的第三方可能会对您通过Catawiki出售的物品进行网上检查，以审查合法性、原产地和质量。这些物品审计并非有针对性的，而是定期或随机进行的。

- 实物审计
  我们或我们代表我们的第三方可能会购买您通过Catawiki出售的物品，以便对其真实性与质量进行实物审查。这些物品的审计并非针对特定目标的，而是随机进行的。此类物品审计的主要标准是检查物品是否符合以下要求：

  - 其物品描述。
  - 我们的提交指南。

  审计后，除非另有约定，否则审计的物品的销售将被取消，并将退还给您。您将负责退还我们为物品支付的购买价格。

- 通过审计的物品
  所有成功通过审计的物品都可以在Catawiki上重新上架和转售。

- 未通过审计的物品
  如果您的任何物品未能通过审计，我们会将这些物品退还给您，但物品不能重新提交出售。在某些情况下，例如假冒物品，我们可能需要销毁物品或将其移交给执法机构。

- 审计费用和措施
  如果您的物品通过了审计，您只需向我们退还购买价格，我们将承担此类审计的全部费用。如果您的物品未能通过审计，您同意退还我们购买价格和我们在进行物品审计时产生的所有合理费用。这些可以包括但不限于;

  - 运费（双向）。
  - 由我们（预 ）支付的关税或税款。
  - 审计费用，例如第三方专家的费用。

  如果您的物品未通过物品审计，我们可能会根据我们的一般条款第13条采取进一步适当措施，包括给予处罚等。

- 卖家访问
  为了确保我们和我们的卖家遵守法律法规，包括经济（制裁）法，并在委托出售前对某些物品的合法性和质量进行实物审查，在物品（可能）通过Catawiki委托出售之前，我们可能会决定在您所在的地理位置对任何物品进行实地检查。

- 对您的物品负责
  需要提醒的是，即使您的物品是审计的对象或我们进行了卖家访问，您也始终有责任确保您的物品在Catawiki上提交出售时与其描述相符。对于任何物品的选择、描述、符合性或质量，无论该物品在买家访问期间是否经过审核或检查，我们均不承担任何责任。

摘要:为了确保我们市场的安全和高质量，我们可能会对您出售的物品进行审计——无论是通过网上审查方式，还是通过购买并在现场进行检查。这些检查有助于验证合法性、来源和质量。即使您的物品已通过审计，您仍需对信息的准确性承担全部责任。