

Användarvillkor - **Säljarvillkor**

Gäller från och med 15 september 2026

Vi hjälper dina speciella objekt att hitta sitt nya hem genom att koppla ihop dig med passionerade, seriösa budgivare och köpare. För att göra vår marknadsplats säker och pålitlig för alla våra användare har vi några viktiga regler för försäljning. Vi kallar dessa Säljarvillkor och de utgör en integrerad del av våra villkor.



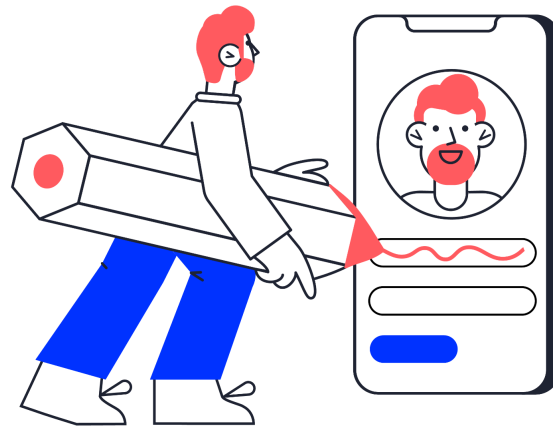
Allmänna villkor

Dessa gäller för alla som besöker och använder vår marknadsplats online.

Köparvillkor

Om du vill bjuda eller köpa gäller dessa för dig.

Ditt konto och säljarstatus



Artikel 1: Registrera dig som s äljare

För att kunna erbjuda objekt till försäljning på vår online-marknadsplats måste du registrera dig som säljare.

- **Skapa ett säljarkonto och ange om du är en professionell eller privat säljare**

Det finns två typer av säljare på Catawiki – professionella säljare och privata säljare. Du måste välja vilket du är när du registrerar dig som säljare. Du är en professionell säljare om du säljer som en del av ditt hantverk, handel eller företag (mer information i vår [Policy för professionella säljare](#)). Om du är en professionell säljare måste du ange ditt momsregistreringsnummer. Du är en privat säljare om du säljer som privatperson, till exempel en hobbyist.

Din säljarstatus visas antingen med en "Pro"- eller "Private"-ikon bredvid ditt säljarnamn tillsammans med dina objektlistningar.

Lokala lagar och förordningar kan ha andra kriterier för att avgöra din säljarstatus. Om du falskeligen registrerar dig som privat säljare är du ansvarig för eventuella skador eller anspråk som följer av det, och du håller Catawiki skadeslöst i detta avseende.

- **Betalningsleverantörer**

För att erbjuda dig en säker och pålitlig försäljningsmiljö samarbetar vi med tredjepartsbetalningsleverantörer. När du registrerar dig hos oss måste du öppna ett konto hos relevant betalningsleverantör.

- **Vi kan komma att be om mer information**

Av efterlevnadsskäl kan vi eller våra betalningsleverantörer be dig om mer information. Om du inte tillhandahåller denna information kanske du inte kan sälja på Catawiki.

- **Ofullständig kontoregistrering**

Om du säljer ett objekt men inte slutför eller upprätthåller den obligatoriska registreringen eller verifieringen hos oss eller vår betalningsleverantör, kommer vi att spärra din betalning. Detta gäller även om du tidigare har slutfört registreringen eller verifieringen men senare blir blockerad, begränsad eller ombedd att slutföra ytterligare kontroller av oss eller betalningsleverantören.

Om du, 12 månader efter att köparen betalat för försäljningen, inte har slutfört registrerings-, verifierings- eller andra krav som vi eller relevant betalningsleverantör har begärt av dig, förfaller din rätt att begära utbetalningen och vi har ingen ytterligare skyldighet att betala den till dig. Vi kan använda alla pengar vi innehar åt dig för att betala belopp som du är skyldig oss eller en annan användare enligt dessa villkor, inklusive återbetalningar eller andra belopp som ska betalas till en köpare, och behålla eventuellt återstående saldo.

Vi kan meddela dig om utestående krav via ditt konto, via e-post eller på andra sätt som är tillåtna enligt dessa villkor. Du är ansvarig för att hålla dina kontaktuppgifter uppdaterade och kontrollera ditt konto för sådana förfrågningar.

Sammanfattning: Registrera dig med korrekt information, inklusive om du säljer privat eller professionellt, och slutför alla verifieringar som begärs av oss eller våra betalningsleverantörer. Vi kan hålla inne din utbetalning tills detta är klart. Om du inte slutför de obligatoriska kontrollerna inom 12 månader efter att köparen har betalat, kommer du inte längre att kunna göra anspråk på utbetalningen.

Artikel 2: Professionella säljare

- **Professionella säljare måste följa skattereglerna**

Du måste följa alla skattelagar som gäller för dig som professionell säljare. Detta inkluderar att korrekt debitera, rapportera och betala eventuell moms, försäljningsskatt eller inkomstskatt. Du får inte använda vår online-marknadsplats för att undvika eller undanhålla skatt. Om vi anser att din skatteinformation är ofullständig, felaktig eller bedräglig kan vi komma att stänga av dina utbetalningar eller ditt konto och rapportera det till skattemyndigheterna. Om en skattemyndighet håller oss ansvariga för skatter, straffavgifter eller ränta på din försäljning måste du ersätta oss hela beloppet.

- **Självcertifiering**

Professionella säljare måste intyga att de följer EU-lagstiftningen. Du intygar själv att du förbinder dig att endast erbjuda föremål som uppfyller gällande EU-rättsliga regler.

- **Professionella säljare har ytterligare ansvar**

Baserat på gällande lagar och förordningar har du som professionell säljare ytterligare ansvar och skyldigheter gentemot oss och våra köpare. Vi förväntar oss att du uppfyller alla dessa skyldigheter. Till exempel har konsumenter ytterligare rättigheter när de köper från dig.

- **Ångerrätt**

Om du är en professionell säljare, oavsett var du befinner dig, har en konsument som bor i EU eller Storbritannien ibland rätt att ångra köpet med dig inom 14 dagar efter att ha mottagit objektet. Där denna rättighet gäller är du enligt lag skyldig att efterkomma begäran.

[Läs mer i vår Policy för konsumenträtt i EU och Storbritannien.](#)

- **Tillämpa dina villkor**

Som professionell säljare kan du – utöver våra villkor och [standardköpeavtalet](#) – ha dina egna villkor som gäller för en försäljning så länge de inte strider mot våra villkor och standardköpeavtalet. Du måste nämna eller hänvisa till dessa ytterligare villkor i objektbeskrivningen för dina listningar.

- **Status som professionell säljare**

Genom att registrera dig som professionell säljare bekräftar du att denna status är korrekt. Du kan inte senare hävda att du är en privat säljare för några försäljningar via detta konto.

Sammanfattning: Ytterligare skyldigheter gäller för professionella säljare. Vi förväntar oss att alla våra säljare följer våra och lokala regler och förordningar som gäller för att sälja som professionell. Läs mer i vår [Policy för professionella säljare](#).

Artikel 3: Catawiki Live

Vissa säljare säljer även föremål via Catawiki Live. Våra användarvillkor fortsätter att gälla fullt ut, men om du också är en Catawiki Live-säljare gäller ytterligare regler.

- **Ditt uppförande i Live**

Som säljare är du ansvarig för ditt eget beteende och dina medvärdars beteende. Ditt och dina medvärdars uppförande måste vara i linje med våra [riktlinjer för Catawiki Live-communityn](#).

- **Catawiki Live och ytterligare ansvarsområden**

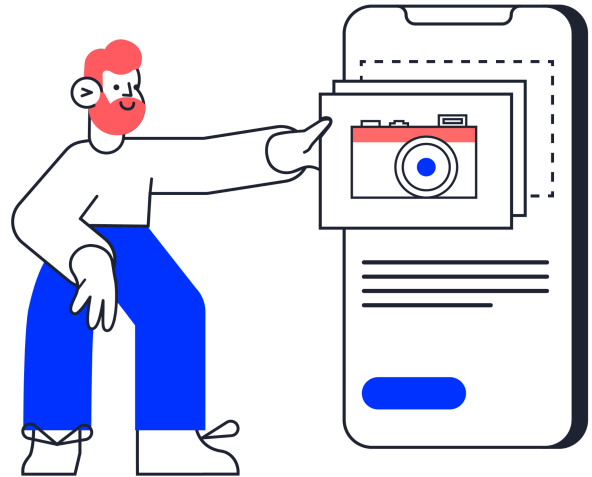
Genom att registrera dig som Catawiki Live-säljare bekräftar du att livestream-formatet innebär ytterligare ansvar, till exempel kring hur du uppför dig under livestreamen och vad du kommunicerar. Läs mer om vad som förväntas av dig i vår [Catawiki Live Seller Policy](#).

Om du anordnar en giveaway i Catawiki Live, förklara tydligt reglerna och vad användarna kan vinna. Du kan också bara använda de verktyg som Catawiki har gjort tillgängliga för dig. Läs mer om regler att följa när du gör en giveaway i [Catawikis giveaway-policy för live-säljare](#).

Erbjuda ditt
speciella
försäljning

objekt

till



Artikel 4 : Inlämning av ditt objekt

När du är registrerad som säljare kan du börja lämna in dina speciella objekt på vår onlinemarknadsplats. Var medveten om följande:

- **Riktlinjer för inlämning**

Innan du lämnar in ett objekt, se till att det överensstämmer med våra [riktlinjer för inlämning](#) . Att du uppfyller riktlinjerna för inlämning garanterar inte godkännande och i vissa fall kan vi acceptera ett objekt som inte uppfyller alla kriterier. Men om ditt objekt uppfyller dessa kriterier garanterar vi inte att våra experter kommer att välja det, eftersom vi måste ta hänsyn till andra faktorer som antalet liknande objekt på auktion just då. Det är inte tillåtet att kontinuerligt skicka in falska eller avvisade objekt och det kan leda till att ditt konto stängs av.

- **Vi bedömer om ditt objekt uppfyller våra auktionskriterier**

Vi granskar ditt objekt baserat på beskrivning, foton, videor och annan dokumentation som du tillhandahåller. Vi bedömer om den uppfyller gällande kategorikrav och om den kan erbjudas i enlighet med våra riktlinjer för inlämning, rättsliga skyldigheter och marknadsplatsstandarder. Detta inkluderar faktorer som fullständighet, skick, informationens kvalitet och förväntad efterfrågan.

Vi är inte skyldiga att acceptera eller avvisa något specifikt objekt, och godkännande garanterar inte en försäljning. Vi kan komma att vägra eller ta bort ett bidrag om det inte uppfyller våra kriterier eller juridiska krav.

- **Tillhandahålla information om ditt objekt**

Som säljare är du ansvarig för dina inlämnade bidrag. När du lämnar in ett objekt, se till att ge en detaljerad och korrekt beskrivning samt annan relevant information. Denna information måste inkludera, men är inte begränsad till:

- Objektets skick och klassificering, om möjligt styrkt med dokumentation.
- All stödande dokumentation som bekräftar objektets ursprung, äkthet eller rättsliga status. Du är ansvarig för att omedelbart tillhandahålla sådan dokumentation när vi begär det och för att säkerställa att informationen är korrekt och fullständig, inklusive eventuell specifik dokumentation eller juridiska friskrivningar som krävs enligt lag.
- Objektets ursprungsland, inklusive huruvida föremålet fortfarande finns i sitt ursprungsland och, om relevant, när föremålet lämnade sitt ursprungsland.
- Tydliga fotografier av hög kvalitet och, där det är möjligt, annat (audio)visuellt material som korrekt återger objektets verkliga, aktuella tillstånd, egenskaper och andra detaljer. Detta inkluderar eventuella fläckar, defekter eller brister som objektet kan ha.
- Om objektet du erbjuder helt eller delvis genereras med hjälp av artificiell intelligens (AI) är du ansvarig för att tydligt ange detta i objektbeskrivningen. Du måste se till att listningen korrekt återspeglar objektets natur och ursprung, inklusive vem som skapat eller författat det, och att den inte vilseleder köpare eller kopierar skyddade verk.

- All dokumentation som krävs för att registrera, överföra och/eller exportera objektet, i förekommande fall.
- Huruvida du har satt ett reservationspris för ditt objekt eller inte (detta alternativ kanske inte är tillgängligt för objekt med lägre värde).
- En uppgift om faktiska fraktkostnader eller tullar, om tillämpligt.
- Eventuella andra villkor relaterade till föremålet eller erbjudandet (till exempel att föremålet behöver hämtas).

- **Prissättningsvägledning**

Vi kan komma att ge prissätag baserat på data, marknadsinput och, i förekommande fall, expertinput. Detta kan inkludera uppskattade värden, förifyllda fält, riktmärken eller standardindata. Om vi tillhandahåller förslag på reservationspriser eller förifyllda värden är dessa endast vägledande och inte bindande. Du är fortfarande helt ansvarig för att fastställa och bekräfta ditt slutliga reservationspris. Prissätag är inte en garanti för försäljningspris, andrahandsvärde eller värderingsvärde.

Du ansvarar för att granska och bekräfta alla prisuppgifter, inklusive reservationspris och fraktkostnader, innan du lämnar in ditt objekt. Du är fullt ansvarig för att dina slutpriser och fraktkostnader är korrekta och lagliga.

- **Vi tillhandahåller uppskattningar för vissa objekt**

Uppskattningarna baseras på marknadsdata och information som är tillgänglig när uppskattningen upprättas, inklusive det material du skickar in och, i förekommande fall, expertinput. Du ansvarar för att informationen du lämnar om objektet är korrekt och fullständig, inklusive information om dess ursprung, skick, fotografier och beskrivning.

En uppskattning ges endast som vägledning. Det är inte en värdering, ett lägsta försäljningspris eller en garanti för objektets värde eller försäljningspris. Vi kan komma att uppdatera eller ta bort en uppskattning där så är lämpligt, till exempel om ny information om objektet blir tillgänglig. Ditt objekt kan säljas för mer eller mindre än uppskattningen, eller kanske inte säljs alls. Om ditt objekt säljs är du fortfarande skyldig att slutföra försäljningen även om köpeskillingen är lägre än uppskattningen.

[Läs mer om våra uppskattningar här.](#)

- **Du kan lägga till ett köp nu-alternativ för ditt objekt**

Om Köp Nu är tillgängligt för ditt objekt kan du sätta ett fast pris som en köpare kan köpa det till omedelbart innan auktionen avslutas. Köp nu är tillgängligt tillsammans med budgivning och upphör automatiskt när det högsta budet når Köp nu-priset eller när det återstår 24 timmar innan auktionens planerade slut.

[Läs mer om köp nu här .](#)

- **Artificiell intelligens**

Vissa aspekter av ditt bidrag, såsom föreslagna titlar eller objekt detaljer, kan stödjas eller genereras med hjälp av artificiell intelligens (AI). Du är fullt ansvarig för din objektbeskrivning och vi ber dig att alltid noggrant granska alla AI-genererade förslag innan du skickar in din listning.

[Läs mer om hur vi använder AI](#)

- **AI-visualiseringar**

Du får endast använda AI-genererade eller AI-förstärkta bilder ("AI-visualiseringar") för att presentera objekt. AI-visualiseringar måste baseras på fotografier av det faktiska objektet, får inte väsentligt ändra eller förvränga det och måste vara tydligt märkta som AI-visualiseringar.

En AI-visualisering kan användas som en huvudbild för en listning, förutsatt att den uppfyller dessa krav.

Listningen måste också innehålla originalfotografier som korrekt visar objektet, inklusive dess skick och eventuella defekter. Du är fortfarande

ansvarig för att säkerställa att annonsen korrekt representerar objektet och uppfyller dessa villkor. Om en AI-visualisering är vilseledande eller bidrar till ett felaktigt helhetsintryck av objektet, kan köparen ha rätt till en upplösning på grundval av att objektet inte är som beskrivet.

Du får inte använda AI eller andra redigeringsverktyg för att skapa, ändra eller manipulera bilder eller dokument som används för att bedöma ett objekts äkthet eller proveniens. Detta inkluderar certifikat, graderingsrapporter, fakturor, kontrollstämplar, serienummer, underskrifter, etiketter, garantikort, varumärkesmärkning, förpackningar och andra äkthets- eller proveniensbevis.

Ett brott kan leda till att annonsen tas bort, säljarens konto stängs av eller att Catawiki vidtar andra åtgärder enligt dessa villkor.

[Läs mer om regler för AI-visualiseringar här.](#)

- **Tillämpa ytterligare villkor**

Om det finns ytterligare villkor för försäljningen av ditt speciella objekt måste du nämna dem i objektbeskrivningen, till exempel att objektet kan ses personligen.

Dina ytterligare villkor får inte strida mot Villkoren eller standardköpeavtalet. Läs mer om köpeavtalet i [Artikel 10 i våra allmänna villkor](#) .

- **Import av kulturarvsföremål till EU**

På grund av gällande lagar om kulturarv måste du uppvisa bevis på ursprunget för det föremål du säljer. Du kan tillhandahålla en faktura, en notariehandling, ett brev från den samlare du köpte det av och, om tillämpligt, relevant importlicens/intyg (t.ex. objekt från länder utanför EU).

Observera att specifika krav kan gälla för :

- Om du är bosatt i EU och säljer föremålet utanför EU måste du ansöka om ett exporttillstånd från myndigheterna i ditt land.
- Om du är bosatt utanför EU och säljer ett objekt med ursprung utanför EU till en köpare i EU kan transaktionen vara föremål för en importlicens/ett importutlåtande som du är skyldig att uppvisa. Mallar för licensen/deklarationen finns tillgängliga.

- **Säljarens resultat**

För att upprätthålla en smidig och pålitlig marknadsplats för våra användare kan vi bedöma dina resultat med hjälp av säljarstatistik.

Dessa mätvärden kan innefatta:

- hur ofta objekt du säljer inte stämmer överens med sina beskrivningar;
- hur ofta du drar tillbaka objekt från auktioner;
- hur ofta du inte levererar ett objekt efter att köparen har betalat;
- fraktkostnaderna du anger; och
- om du skickar föremål i tid.

Vi gör information om relevant säljarstatistik, inklusive hur de beräknas och hur ditt resultat står sig i jämförelse med tillämpliga tröskelvärden, tillgänglig via säljarcentret, hjälpcentret eller någon annan lämplig kanal. Mätvärdena och tröskelvärdena kan ändras över tid i enlighet med dessa villkor och tillämplig lag.

Ett bra resultat kan ge dig tillgång till förmåner som märken, rabatter eller andra ekonomiska incitament, säljprogram eller ökad synlighet för dina listningar. Dessa förmåner är diskretionära och kan vara föremål för ytterligare behörighetsvillkor.

Om ditt resultat understiger tillämpliga tröskelvärden kan vi meddela dig och, i förekommande fall, ge dig möjlighet att förbättra dig. Om din prestation inte förbättras kan vi vidta proportionella åtgärder, såsom att minska synligheten för dina listningar, dra in förmåner eller åtkomst till säljprogram eller begränsa vissa säljfunktioner. Om det underliggande beteendet också bryter mot dessa villkor eller på annat sätt kräver mer omedelbara åtgärder, kan vi vidta andra åtgärder som är tillgängliga för oss enligt dessa villkor.

Sammanfattning: När du lämnar in ditt objekt till försäljning, se till att bifoga all relevant information och dokumentation. Din beskrivning, foton och annat material ska skildra objektet korrekt.

När det gäller beskrivningen av ditt objekt, var medveten om följande:

- **Vi kan redigera eller översätta din objektbeskrivning**

Vi kan komma att redigera eller översätta informationen du anger så att ditt objekt kan presenteras tydligt och erbjudas köpare i flera länder. Detta kan inkludera maskinöversättning. Vi kan komma att göra mindre eller andra icke-väsentliga ändringar utan att först fråga dig, till exempel för att korrigera stavning, formatering eller uppenbara fel.

Vi kan också göra andra ändringar där det behövs för att korrigera fel eller säkerställa att listningen korrekt återspeglar objektet. I förekommande fall kan vi be dig att granska mer betydande ändringar innan auktionen börjar.

Du kan se dina objekt och deras slutliga beskrivningar, inklusive eventuella ändringar eller tillägg vi har gjort, [i dina inlämningar](#) innan auktionen börjar.

Du är fortfarande ansvarig för att se till att den slutliga beskrivningen beskriver ditt objekt korrekt och fullständigt och bör meddela oss omedelbart om något är felaktigt eller saknas. Läs mer om dina skyldigheter för en korrekt objektbeskrivning i [Artikel 11 i dessa säljarvillkor](#).

- **Justera din listning före försäljning**

Om ditt objekt ännu inte har valts ut för försäljning av vår expert kan du fortfarande göra justeringar av din listning i dina inlämningar.

[Läs mer om att justera din listning inför försäljning här](#) .

Sammanfattning: Vi kan komma med förslag och ändringar i din objektbeskrivning. Du är ytterst ansvarig för att dina objekt är som beskrivna och eventuella konsekvenser om beskrivningen är felaktig. Mer information om [inlämning och värdering av objekt hittar du här](#).

- **Du garanterar att du har rätt och behörighet att sälja objektet**

Genom att erbjuda och sälja ett föremål garanterar du att

- Du äger det objekt du erbjuder till försäljning eller har full och obegränsad rätt och befogenhet att erbjuda och sälja det.
- Varje försäljning du gör kommer att vara en genuin och autentisk transaktion.
- Du inte bryter mot några lagar eller förordningar, inklusive lagar och förordningar om ekonomiska sanktioner.
- Du inte gör intrång i någon tredje parts rättigheter, inklusive avtalsrättigheter och (immateriella) rättigheter.
- Du inte agerar på ett sätt som är olagligt och/eller bedrägligt gentemot tredje part eller Catawiki.

- **Du kommer exklusivt att erbjuda ditt objekt hos oss**

När ditt objekt har godkänts för försäljning måste du hålla det exklusivt tillgängligt via Catawiki så länge det är listat eller på annat sätt tillgängligt för försäljning via vår online-marknadsplats. Under denna period får du inte sälja, erbjuda, överföra eller förbinda dig att sälja samma föremål via en annan försäljningskanal, inklusive din egen butik, en annan onlineplattform eller en privat försäljning.

Sammanfattning: Ditt föremål måste vara ditt att sälja. Skicka endast in autentiska föremål som du har rätt att sälja. När du väl har lagt ut ett objekt på Catawiki kan du inte erbjuda det till försäljning någon annanstans.

Artikel 5: Ditt användarmaterial

- **Användarmaterial**

Användarmaterial definieras som all information och dokumentation som du förser oss med när du lämnar in ett objekt till försäljning (eller efteråt), såsom men inte begränsat till fotografier och audiovisuellt material inklusive video(er) av ditt objekt, objektbeskrivningar, äkthetsintyg, specifikationer, åsikter, meddelanden, erbjudanden och/eller tillkännagivanden.

Du förstår och accepterar att du är ansvarig för allt användarmaterial som du placerar på vår online-marknadsplats. Du bekräftar och samtycker till att användarmaterialet du laddar upp eller placerar:

- Inte är vilseledande, olämpligt eller falskt.
- Inte är diskriminerande och/eller nedsättande på något sätt eller på annat sätt stötande och enligt vår mening inte står i konflikt med allmän moral eller god smak.
- Inte innehåller annat reklammaterial än material som rör objektet till salu.
- Inte består av kedjebrev, skräppost eller spam och inte innehåller länkar till webbplatser.
- Inte har en negativ inverkan på andra användares, Catawikis och våra dotterbolags och / eller våra anställdas rykte.
- Inte strider mot tillämpliga lagar eller förordningar, inklusive de som rör immateriella rättigheter, kulturarv, exportkontroll, konsumentskydd eller försäljning av varor som omfattas av restriktioner.
- Uppfyller alla relevanta regler för säkerhets, märknings och produktefterlevnad för det land där föremålet säljs. Inklusive, för att undvika missförstånd, eventuella lagar om utökat producentansvar (EPR) som kan gälla vid försäljning till Europeiska unionen, inklusive registrerings- och rapporteringsskyldigheter.

- Inte inkräktar på tredje parts rättigheter och är inte på annat sätt olagligt gentemot tredje part eller Catawiki. Placera endast användarmaterial som tillhör dig eller som du har behörighet att använda. Du kan till exempel inte kopiera objektbeskrivningen från en annan säljare.
- Om användarmaterialet innehåller personuppgifter, att det är i enlighet med vår [dataskydds- och sekretesspolicy](#) och alla tillämpliga sekretesslagar.

Detta inkluderar att säkerställa att videor, där så är tillämpligt, inte visar identifierbara individer (såsom deras ansikte eller röst) utan deras samtycke, eller inkluderar personuppgifter (såsom registreringsskyltar eller identitetshandlingar).

- **Användarlicens**

Genom att skicka in eller placera användarmaterial på vår online-marknadsplats ger du oss en fri, obegränsad, global, icke-exklusiv, underlicensierbar, evig och oåterkallelig användningslicens att kommunicera ditt användarmaterial till allmänheten och/eller att reproducera (inklusive översätta) det för alla ändamål. Upphör inte denna licens upphör inte när ditt konto stängs av, raderas eller när du bestämmer dig för att sluta använda vår onlinemarknadsplats utan undantag för andra användningsändamål.

Du behåller all äganderätt och alla immateriella rättigheter till ditt användarmaterial men samtycker till att inte göra gällande några ideella rättigheter mot oss för att vi använder ditt användarmaterial.

- **Vår användning av ditt användarmaterial**

Användarlicensen tillåter oss att marknadsföra dina objekt och vår online-marknadsplats i valfritt format och via valfri kanal, både online och offline. Denna licens tillåter oss också att underlicensiera ditt användarmaterial (objektbeskrivningar, foton och videor) till andra användare så att de kan använda det för att erbjuda sina föremål som de tidigare köpt på vår online-marknadsplats.

För att nå en bredare publik kan vi marknadsföra din listning på tredjepartswebbplatser, appar, sökmotorer och andra kanaler. Du är fullt ansvarig för innehållet i din listning, även om vi annonserar den externt.

Sammanfattning: Du ansvarar för att säkerställa att all information, alla foton och videor som du lägger till sanningsenligt representerar objektet, är korrekta, lämpliga och att du kan använda dem. Genom att ladda upp detta innehåll tillåter du oss att använda och dela det, inklusive för marknadsföringsändamål på tredjepartskanaler.

Ditt **speciella objekt**
till salu



Artikel 6: När ditt föremål är till salu

När ditt objekt har godkänts av våra experter väljer vi en auktion och tidpunkt som vi anser passar bäst för objektet och hjälper det att nå intresserade budgivare. Vi kan gruppera det med kompletterande objekt för att skapa en attraktiv auktion för köpare. När auktionen är live kan du luta dig tillbaka och se buden komma in!

- **Timing**

Det kan ta lite tid från det att du skickar in ditt objekt till det blir utbudet till försäljning. Detta gör det möjligt för våra experter att placera det i en lämplig auktion, med hänsyn till objektet, relaterat utbud och förväntat köparintresse.

- **Objektet måste förbli tillgängligt medan det erbjuds via Catawiki**

Ditt objekt måste vara tillgängligt för försäljning så länge det är listat eller på annat sätt tillgängligt för försäljning via Catawiki. Detta börjar när vår expert godkänner inlämningen och fortsätter tills auktionen eller ett efterföljande försäljningserbjudande har avslutats.

- **Justera din listning under auktionen**

I vissa fall kan du fortfarande göra en justering av en aktiv listning, till exempel sänka reservationspriset för ditt objekt.

Läs [mer om att justera ditt reservationspris under auktionen här](#) .

- **Det är inte tillåtet att dra tillbaka ett objekt**

Du kan inte återkalla ett objekt efter att du har lämnat in det och det har accepterats och planerats för auktion , såvida vi inte har gett dig uttryckligt godkännande till det. Detta godkännande är efter vårt gottfinnande och beviljas inte alltid. Om vi godkänner denna begäran kan du återkalla ditt föremål upp till 1 (en) dag innan föremålet auktioneras ut. När försäljningen är live är det inte längre möjligt att dra tillbaka det.

- **Konsekvenser av att dra tillbaka ett objekt**

Om auktionen har börjat och vi går med på att ändra din listning eller ta bort ditt objekt, är du fullt ansvarig för eventuella skador. Du kommer att gottgöra oss för alla anspråk från tredje part och andra kostnader och skador. Att dra tillbaka ett objekt före eller under försäljningsprocessen, eller att avbryta en försäljning, kommer också att påverka dina säljarstatistik negativt (se artikel 4) och kan resultera i en straffavgift .

- **Marknadsföra dina listningar**

Du får marknadsföra din Catawiki-listning via dina egna sociala medier eller andra legitima marknadsföringskanaler, förutsatt att du inte antyder att du är en del av, stöds av eller agerar på Catawikis vägnar.

Du får inte använda Catawikis listningar, meddelanden eller andra tjänster för att marknadsföra en annan försäljningskanal, till exempel din egen, eller för att hänvisa användare till köp utanför Catawiki. Du får inte heller skicka oönskad reklam eller marknadsföringsmeddelanden till våra användare och måste följa vår [Policy för användarkommunikation och antitrakasserier](#).

- **Det är inte tillåtet att påverka försäljningen**

Du får inte på ett artificiellt sätt påverka budgivning eller efterfrågan på ditt objekt, inklusive genom skenbudgivning. Du hittar reglerna om skenbudgivning och annat förbjudet budbeteende i [Artikel 9 i de allmänna villkoren](#) . Om du gör det kan det leda till att ditt konto stängs av, att du får en straffavgift eller att andra nödvändiga åtgärder vidtas.

- **Ta bort bud**

Vi kan, efter eget gottfinnande, ta bort bud från din listning som (misstänks vara) bedrägliga eller på annat sätt bryter mot våra villkor.

- **Justera eller ta bort din listning**

Vid felaktiga objektbeskrivningar eller översättningsfel kan vi komma att justera objektbeskrivningen. Under särskilda omständigheter, för att upprätthålla integriteten och tillförlitligheten på vår onlinemarknadsplats, kan vi också ta bort din listning helt och hållet.

Vi kan ta bort en annons om vi får en giltig juridisk begäran, inklusive från en annan Catawiki-användare eller en tredje part, eller om vi har rimliga skäl att tro att listningen, objektet eller dess föreslagna försäljning kan bryta mot tillämplig lag eller rättsliga krav.

Sammanfattning: Vi står för transparenta och pålitliga onlineauktioner och förväntar oss detsamma av dig. Det betyder att när din listning är live kan du inte längre dra tillbaka ditt objekt. Alla aktiviteter som artificiellt skulle öka priset eller efterfrågan på ditt objekt är strängt förbjudna.

Objekt **sålt**



Artikel 7: Avtal och kostnader

Det är sålt! Vi hoppas att du är nöjd med att ditt speciella objekt hittar sitt nya hem. Innan du börjar skicka ditt objekt är det bra att vara medveten om nedanstående:

- **Du kommer att ingå ett köpeavtal med köparen**

Ett bindande köpeavtal upprättas mellan dig och köparen när en onlineauktion avslutas med ett framgångsrikt högsta bud, när en köpare framgångsrikt använder Köp Nu eller när du accepterar en köpares bud. Köpeavtalet är alltid mellan dig och köparen. Catawiki är inte en part i detta.

Du har vissa skyldigheter enligt detta köpeavtal, inklusive att skicka ditt föremål. Läs mer om dina skyldigheter i [Artikel 11 i dessa säljarvillkor](#).

Läs mer om köpeavtalet i [Artikel 10 i våra allmänna villkor](#).

- **Köpeskillingen inkluderar skatter**

Om du är ansvarig för moms eller liknande transaktionsskatter i samband med en försäljning inkluderar priset dessa skatter, om vi inte tydligt anger annat. Dessa skatter debiteras inte separat av köparen.

I vissa fall är Catawiki enligt lag skyldiga att samla in, rapportera och betala moms eller andra transaktionsskatter i samband med en försäljning, till exempel enligt reglerna för antagen leverantör. Där detta är tillämpligt kommer Catawiki att samla in och betala in relevant skatt i enlighet med tillämpliga lagkrav. Du förblir ansvarig för dina egna skatteskyldigheter i den utsträckning de gäller dig. Du hittar mer information om skatter vid försäljning på Catawiki i vårt [hjälpcenter](#).

- **Vi tar ut en avgift för en försäljningsavgift**

Vi arbetar hårt för att förbättra vår online-marknadsplats och våra marknadsföringsaktiviteter, attrahera fler och nya köpare och göra din säljupplevelse bättre. För detta tar vi ut en försäljningsavgift. Det hjälper oss att fortsätta investera i köparnas efterfrågan, plattformsförbättringar och verktyg som stödjer din framgång på Catawiki. Denna avgift är vanligtvis 12,5 % av köpeskillingen med ett extra fast belopp enligt nedan. Försäljningsavgiften är exklusive moms, vilken kan läggas till i förekommande fall . Försäljningsavgiften dras av från köpeskillingen för ditt objekt. Försäljningsavgiften återbetalas inte.

Pris som objektet såldes för	Försäljningsavgift
1 €	12,5 %
2 € – 149 €	12,5 % + 1 €
150 € – 299 €	12,5 % + 2 €
300 € – 499 €	12,5 % + 3 €
500 € – 999 €	12,5 % + 5 €
1000+ €	12,5 % + 10 €

Storleken på försäljningsavgiften kan skilja sig för vissa objekt kategorier. Om så är fallet kommer vi att informera dig om det.

- **Köparen måste betala inom 3 dagar**

Köparen är skyldig att betala inom 3 dagar efter auktionens slut eller omedelbart vid köp nu-alternativet. Vi kommer endast att be dig att skicka objektet när köparens betalning har mottagits och behandlats av vår betalningsleverantör. Det betyder att det kan ta några dagar innan vi ber dig skicka. Om köparen inte har betalat inom 3 dagar skickar vi betalningspåminnelser och meddelar dig.

- **Betalningsperioden är inte en lagstadgad gräns**

Det betyder att en köpars underlåtenhet att betala i tid inte automatiskt betyder att du kan häva köpet. Om du vill avbryta en försäljning bör du kontakta oss så att vi kan hjälpa dig att hitta en lösning som att skicka ett meddelande betalningsförsummelse till köparen med en tidsfrist för att betala. Om efter detta, köparen fortfarande inte betalar, kan du i de flesta fall upplösa köpeavtalet.

- **Vi kan komma att avbryta transaktioner om köparen inte betalar**

Om köparen inte betalar kan vi komma att skicka betalningspåminnelser. Om köparen trots våra påminnelser fortfarande inte betalar kan vi häva transaktionen.

[Om köparen inte betalar erbjuder vi en mängd olika alternativ för att ändå sälja ditt objekt.](#)

Sammanfattning: I slutet av en auktion, eller om köparen framgångsrikt använder köp nu, ingår du ett köpekontrakt med köparen. Köparen måste betala köpeskillingen och andra kostnader, som frakt- och importkostnader. När betalningen är mottagen förvaras den säkert i deposition. Vi förväntar oss också att du uppfyller dina skattemässiga skyldigheter enligt köpeavtalet.

Frakt

ditt objekt



Artikel 8: Frakt eller upphämtning

När betalningen från köparen är framme informerar vi dig så att du kan skicka, transportera eller ordna så att köparen hämtar objektet. För att göra leveransprocessen så smidig som möjligt, observera nedan:

- **Catawiki ansvarar inte för frakt**

Vi är varken fraktbolag eller transportföretag för objekt. Vi kan aldrig hållas ansvariga eller skadeståndsskyldiga för eventuella skador under frakt- eller transportprocessen.

- **Fraktkostnader**

Fraktkostnaderna måste rimligen återspegla den faktiska förväntade kostnaden för frakt och hantering. För att hålla fraktpriserna rättvisa för köpare kan vi komma att granska, begränsa eller justera fraktkostnader som verkar orimliga eller inte överensstämmer med marknadsnormerna. Vi kan också komma att avvisa eller ändra listningar där fraktkostnaderna påverkar köparupplevelsen negativt, till exempel om de inte motsvarar den faktiska fraktkostnaden eller integriteten hos vår online-marknadsplats.

- **Vi kan föreslå fraktalternativ**

Vi kan komma att tillhandahålla uppskattningar av fraktkostnader eller fördefinierade priser och föreslå vissa transportörer eller fraktmetoder. Dessa förslag kan baseras på faktorer som kostnad, tillgänglighet, servicenivå, behörighet för smart frakt och vår erfarenhet av plattformen.

Om vi inte uttryckligen anger annat är detta endast rekommendationer. Du är fortfarande ansvarig för att välja transportör och fraktmetod, bekräfta de slutliga fraktkostnaderna och ordna transporten.

- **Vissa objekt har specifika fraktkrav**

Vissa objekt kan vara föremål för specifika frakt-, transport- eller leveranskrav på grund av objektets typ, dess destination eller tillämplig lag. Detta kan inkludera begränsningar för vilka transportörer eller frakttjänster som kan användas, ålders- eller identitetskontroller, underskrift vid leverans eller andra särskilda hanteringskrav .

Du ansvarar fortfarande för att se till att den transportör och leveransmetod du väljer är lämpliga för ditt objekt och uppfyller alla tillämpliga krav. Detta gäller även när du använder smart shipping eller en transportör eller leveransmetod som vi föreslagit.

- **Du ingår avtal direkt med frakt- eller transportföretaget**

Det betyder att om något går fel med frakten eller transporten av föremålet, bör du begära en utredning direkt hos frakt- eller transportföretaget. Vi rekommenderar att du alltid noggrant läser villkoren hos frakt- eller transportföretaget.

- **När du skickar ditt objekt, tänk på:**

- **Skicka alltid ditt objekt med giltig spårningsinformation**

Objekt får endast skickas med giltig spårning. Vi rekommenderar starkt att du använder registrerad och / eller försäkrad frakt som är lämplig för värdet på ditt objekt. Du ansvarar för risken för skador på och/eller förlust av ditt objekt under frakt tills det levereras.

- **Ordna leverans eller upphämtning**

När köparen har betalat för objektet kan du använda vårt interna meddelandesystem för att ordna frakt eller transport av objektet med köparen.

- **Skicka objektet inom 3 dagar efter betalning**

Om inte föremålet hämtas av köparen måste du skicka det inom tre (3) arbetsdagar efter betalning, med den fraktmetod och det transportföretag du valde under inlämningsprocessen. Ett objekt anses endast vara levererat när transportören registrerar en giltig spårningshändelse, såsom en upphämtning, avlämning eller skanning. Att bara lägga till en spårningskod räknas inte som frakt. Du är ansvarig för att dela spårningsuppgifterna med köparen och med oss.

- **Förbered objektet noggrant för frakt eller transport**

Du måste noggrant paketera eller förbereda ditt objekt för frakt. Du ansvarar för att säkerställa att ditt objekt kommer fram i gott skick. Som fraktpart kan köparen hålla dig ansvarig för eventuella skador som kan uppstå på grund av en felaktig leverans.

- **Gränsöverskridande försäljning**

Om du skickar ett föremål över gränser är du ansvarig för att följa gällande export-, transit- och tullkrav. Du måste erhålla alla nödvändiga exportlicenser, tillstånd, deklarationer eller andra dokument och tillhandahålla korrekt tullinformation. Detta inkluderar att deklarerar hela transaktionsvärdet där det krävs, vilket kan inkludera försäljningspris, fraktkostnader och försäkring. Alla prisuppskattningar eller förslag som tillhandahålls av Catawiki är endast avsedda för bekvämlighet och får inte användas för tull- eller skattedeklarationer. Du får inte skicka ett objekt om nödvändiga exportdokument eller godkännanden saknas.

- **Använd fraktförsäkring**

I de flesta fall av förlust eller skada under frakt måste du återbetala köparen. Ditt fraktföretag kommer inte att återbetala dig eller bara betala dig en liten summa. På grund av detta rekommenderar vi att du skaffar fraktförsäkring för ditt objekt. Om du använder [smart frakt](#) kan du lägga till fraktförsäkring vid inlämningen. Försäkring erbjuds av tredjepartstjänster, inte Catawiki. Därför ansvarar inte Catawiki för rapportering av försäkringsskador, den därmed sammanhängande utredningen, resultatet och den ersättning du kan få.

- **Använd smart frakt**

Beroende på var du befinner dig kan vi erbjuda dig smarta frakttjänster. Vi rekommenderar att du använder detta om det är tillgängligt. Smart frakt erbjuder:

- Lägre fraktkostnader jämfört med ordinarie priser.
- Ingen förskottsbetalning av fraktetiketter.
- Enklare skapande av fraktetiketter.
- Mer tillförlitlig spårning.

Du kan lägga till fraktförsäkring för ditt objekt (exklusive fordon) när du använder smart frakt för dina beställningar inom EU. Fraktförsäkring tillhandahålls av vår försäkringspartner och erbjuder:

- Skydd mot skador, förlust och stöld.
- Rättvis och överkomlig prissättning.

- Snabb och oberoende hantering av försäkringsärenden.
- Täckning för alla fraktbolag och objekttyper (förutom fordon).

Tänk på att om ditt objekts slutbud eller köp nu-pris överstiger 10 000 euro täcks det inte av denna fraktförsäkring. Andra undantag kan också gälla.

[Läs mer om smart frakt .](#)

- **Kommunicera direkt med köparen om det uppstår problem med leveransen**

Om föremålet försenas, förloras eller skadas under frakt eller transport är du skyldig att samarbeta med köparen och i samband med eventuella undersökningar som utförs av fraktbolaget och erbjuda köparen en lämplig lösning baserat på resultatet.

Om du har lagt till smart fraktförsäkring och det uppstår ett problem under frakten, kontakta vår oberoende försäkringspartner omedelbart så att de kan starta försäkringsärendeprocessen.

[Läs mer om smart fraktförsäkring.](#)

- **Återbetala överskjutande frakt- eller transportkostnader till köparen**

Om de faktiska frakt- eller transportkostnaderna är lägre än det ursprungliga beloppet du angivit måste du återbetala köparen eventuella överskjutande frakt- eller transportkostnader som de betalat. I vissa fall kan vi återbetala köparen för din räkning och kommer att dra av detta belopp från dina (framtida) utbetalningar. Om du på konstgjord väg höjer dina frakt- och transportavgifter kan vi vidta vissa åtgärder, t.ex. tillfälligt eller permanent stänga av ditt konto.

Sammanfattning: Du ansvarar för objektet tills det har anlänt säkert till sin nya destination. Därför rekommenderar vi att du paketerar ditt objekt noggrant och använder försäkrad frakt. Vi kan erbjuda smarta frakttjänster till dig för att förbättra leveransupplevelsen för dig och våra köpare.

- **När du skickar ditt föremål får du inte:**

- **Dropshipa ditt objekt**

Du får inte dropshipa ditt objekt. Du får inte be en leverantör, tillverkare, grossist, återförsäljare, distributionsföretag eller annan tredje part att skicka objektet direkt till köparen för din räkning, såvida detta inte sker via en godkänd hubb eller distributionstjänst.

- **Skicka ditt objekt från en annan adress än den som anges i ditt konto**

Om du skickar föremålet från en annan adress måste du täcka eventuella kostnader som inte skulle ha debiterats om föremålet hade skickats från den plats som anges i ditt konto (såsom, men inte begränsat till, importskatter och avgifter).

Oaktat ovanstående, om du är baserad utanför EU men erbjuder frakt från EU som en möjlighet, måste föremålet skickas från en adress inom EU. Du måste också ange en giltig returadress inom EU för köpare som befinner sig i Europeiska unionen. Frakialternativ får inte användas för att vilseleda köpare eller för att artificiellt blåsa upp fraktkostnaderna. Vi kan komma att ta bort listningar där fraktinformationen är vilseledande eller inte kan verifieras .

- **Skicka eller transportera föremål till länder som inte finns med på listan över [länder som stöds](#)**

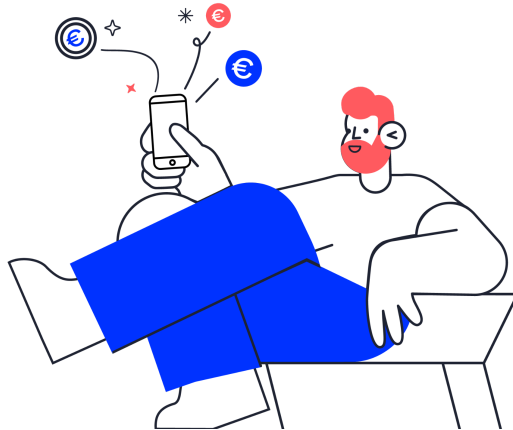
Om du skickar eller transporterar ett föremål till ett land som inte stöds kommer du i de flesta fall inte att få betalt för objektet.

- **Vänta för länge innan du skickar ett objekt**

Leveransdatumet som du anger eller spårningsinformationen som tillhandahålls av fraktföretaget är inte en lagstadgad gräns. Detta innebär att köparen inte automatiskt kan avbryta transaktionen om objektet anländer efter detta datum. Men om du inte skickar eller transporterar objektet i tid kan köparen (eller vi för deras räkning) tillhandahålla ett formellt meddelande om försummelse med en rimlig tidsfrist för dig att skicka objektet. Om denna tidsfrist inte är uppfylld kan köpekontraktet upplösas.

Sammanfattning: Det är inte tillåtet att använda en annan leveransadress eller att använda dropshipping-metoder. Vi uppmanar dig att skicka eller transportera ett objekt i tid, annars kan en köpare kanske säga upp köpeavtalet. I det fallet måste du återbetala oss och köparen samt betala eventuella skador.

Betalningar



Artikel 9 : Utbetalning för sålda objekt

Våra betalningsleverantörer betalar ut köpeskillingen (minus säljarens avgift och eventuella kostnader) efter att köparen har betalat hela beloppet och tillämpliga utbetalningsvillkor har uppfyllts , förutsatt att du har slutfört alla obligatoriska registrerings-, verifierings- och betalningskrav.

- **Din betalningsinformation**

Du är ansvarig för att säkerställa att din betalningsinformation är korrekt, fullständig och uppdaterad. Catawiki kan inte hållas ansvarigt för betalningar du inte får på grund av att informationen du lämnat är felaktig eller föråldrad.

Du måste tillhandahålla all information eller alla dokument som vi eller vår betalningsleverantör rimligen begär för att behandla eller slutföra en betalning. Detta kan inkludera information som behövs för att verifiera din identitet. Om du inte lämnar den begärda informationen, inte kan slutföra den obligatoriska registreringen eller verifieringen, eller är skyldig att slutföra ytterligare kontroller, kan vi eller vår betalningsleverantör försena eller avbryta din utbetalning. Vi är inte skyldiga att göra en utbetalning förrän de begärda kraven och kontrollerna har slutförts.

- **Utbetalningar regleras av våra betalningsleverantörers villkor.**

Vi samarbetar med betalningsleverantörer för att hantera alla betalningar på ett säkert och tryggt sätt. Dessa betalningstjänster omfattas av våra betalningsleverantörers villkor. Genom att sälja på Catawiki samtycker du till att följa dessa relevanta villkor, som kan ändras från tid till annan.

- **Växelkurser kan gälla**

Våra betalningsleverantörer fastställer växelkursen för ditt objekt enligt den kurs som gäller det datum då din listning publiceras. Detta innebär att din utbetalning kan vara lägre eller högre i din egen valuta. Vi eller våra betalningsleverantörer kan också avrunda inköpspriset till närmaste (högre eller lägre) hela valutaenhet innan vi betalar dig.

- **Se till att du följer villkor och instruktioner från våra betalningsleverantörer**

Till exempel kan det vara nödvändigt att du fyller i alla uppgifter som krävs av en av våra betalningsleverantörer för att ta emot betalning. Om leverantören av betalningstjänster blockerar en betalning i enlighet med sina tillämpliga villkor har vi rätt att avbryta transaktionen. Vi kan inte hållas ansvariga för eventuella skador relaterade till en annullering eller för underlåtenhet från en leverantörer av betalningstjänster att tillhandahålla betaltjänster.

- **Köpare har 3 dagar på sig att undersöka objektet**

Denna 3-dagarsperiod börjar den dag de har mottagit objektet. Om våra köpare tycker att något är fel med objektet (t.ex. att det inte är som beskrivet) måste de kontakta oss. Om en köpare under särskilda omständigheter inte kan undersöka objektet inom denna 3-dagarsperiod kommer vi att meddela dig.

- **Innehållande av utbetalning på grund av köparens krav**

Om en köpare öppnar en reklamation för ditt objekt och vi inte har betalat dig för detta objekt, kan vi hålla inne din utbetalning tills reklamationen har lösts.

- **Innehållande av utbetalning av andra skäl**

Generellt kan din utbetalning hållas inne om en tredje part meddelar oss att det är problem med (försäljningen av) ditt objekt, eller om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot Catawiki och / eller en köpare.

- **Förlängning av utbetalningstiden**

Vi kan förlänga utbetalningstiden för en försäljning där vi rimligen bedömer att det är nödvändigt för att skydda vår marknadsplats integritet. Detta inkluderar till exempel nya säljare, säljare som uppvisar misstänkt beteende, såsom misstänkt bedrägeri, förhöjd risk för tvist eller annullering eller andra omständigheter som ger Catawiki rimliga skäl att anse säljaren eller en transaktion vara högrisk.

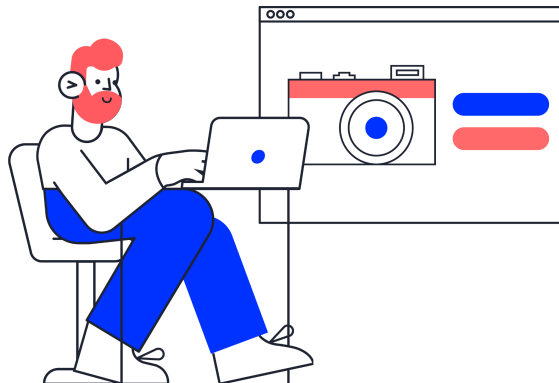
- **Vi förbehåller oss rätten att inte betala dig**

Om du sålt ett objekt men inte agerat i enlighet med våra villkor, till exempel att objektet du sålt inte var som beskrivet, har vi rätt att inte betala dig för det aktuella objektet. I dessa fall samtycker du till att du fransäger dig alla anspråk du kan ha mot oss för sådana betalningar.

Sammanfattning: Vi använder oss av tjänster från betalningsleverantörer för dina utbetalningar och förväntar oss att du följer deras villkor och instruktioner. Under vissa omständigheter kan vi avbryta eller hålla inne dina utbetalningar.

[Du hittar mer information om vår betalningsprocess i vårt hjälpcenter.](#)

Objektet såldes inte



Artikel 10: Osålda objekt

Ibland kanske ditt föremål inte säljer. Det finns några fall där ditt objekt inte kommer att säljas, inklusive men inte begränsat till nedanstående exempel:

- Om du hade angett ett reservationspris för ditt objekt som inte uppfylldes av det högsta budet på auktionen.
- I det osannolika fallet att ditt objekt inte fick några bud.
- En köpare, eller vi å en köpares vägnar, avbryter köpet.

Det finns några alternativ för att se till att du fortfarande kan sälja ditt objekt på eller via vår online-marknadsplats. Vi kan till exempel erbjuda föremålet till tidigare budgivare eller göra det tillgängligt i en annan Catawiki-auktion.

Beroende på omständigheterna kan dessa alternativ tillämpas automatiskt eller kräva åtgärder från din sida. Där inställningar är tillgängliga kan du hantera dina alternativ efter auktionen via ditt konto.

[Du kan ta reda på vad du ska göra om ditt föremål inte säljer genom att besöka hjälpcentret.](#)

Säljarens skyldigheter



Artikel 11: Dina skyldigheter

Som säljare har du vissa skyldigheter gentemot Catawiki, våra budgivare och våra köpare. Dessa skyldigheter hjälper till att hålla Catawiki rättvist för både köpare och säljare.

- **Du ansvarar för en korrekt objektbeskrivning**

Ditt objekt måste vara som beskrivet och som säljare är du fullt ansvarig för att säkerställa att ditt objekt matchar den slutliga beskrivningen, bilderna och allt annat material i listningen. Om objektet inte är som beskrivet, om objektbeskrivningen är felaktig, ofullständig, vilseledande eller felaktig (inklusive foton och/eller videor), är du ansvarig gentemot tredje part, inklusive köparen.

Enligt [Artikel 14 i våra allmänna villkor](#) kan vi inte hållas ansvariga för några skador och kostnader som uppstår på grund av en felaktig eller ofullständig objektbeskrivning.

[Läs mer om hur vi bedömer fall som "inte är som beskrivits".](#)

- **Arbeta mot en lösning med en köpare**

Om köparen framför ett problem förväntas du aktivt arbeta för en rättvis och snabb lösning. Detta innebär vanligtvis att erbjuda reparation, ersättning eller delvis återbetalning.

Om du och köparen inte kan komma överens kan vi komma att hjälpa till att lösa ärendet. I sådana fall kommer vi att beakta tillgängliga bevis och besluta om ett rättvist resultat. Detta kan innebära att återbetala köparen, betala säljaren eller häva köpet. Om köpet avbryts måste föremålet vanligtvis returneras till dig. Du ansvarar för att tillhandahålla returfraktetiketten och täcka returfraktkostnaden. Genom att sälja på vår online-marknadsplats godkänner du denna process och att följa vårt förslag till lösning.

Om dina handlingar eller underlåtenheter leder till att vi blir inblandade i rättsliga förfaranden eller annan tvist, samtycker du till att täcka alla rimliga kostnader, utgifter eller förluster som vi ådrar oss, inklusive juridiska avgifter.

- **Omlistning av ett objekt**

Om du återannonserar ett objekt som du tidigare köpt på Catawiki kan vi förifylla listningen med den ursprungliga beskrivningen och fotona. Du är fortfarande ansvarig för att kontrollera att de återspeglar objektets nuvarande skick och är korrekta vid tidpunkten för inlämning.

- **Dina föremål är autentiska**

Du garanterar att inte sälja några förfalskade objekt eller objekt som på annat sätt gör intrång i upphovsrätt, varumärken eller andra rättigheter som tillhör tredje part. Du får inte erbjuda otillåtna kopior eller imitationer eller objekt som åtföljs av förfalskade eller manipulerade dokument. Det är också förbjudet att sälja objekt med manipulerade identifierare, såsom serienummer. Du måste också se till att beskrivningen du anger är fullständig och korrekt och matchar objektet du erbjuder till försäljning. Att utelämna viktig information, såsom att ett föremål är skadat, behöver restaurering, reparation eller utbyte av delar, kan leda till att köpet hävs av en köpare.

Om vi rimligen misstänker att ett objekt är förfalskat, stulet, manipulerat, olagligt exporterat eller på annat sätt förbjudet, kommer köparen inte att bli ombedd att returnera objektet till dig. Där det är rimligt nödvändigt eller krävs enligt gällande lag kan vi be köparen att hålla objektet tillgängligt, skicka det till Catawiki eller tillhandahålla det till behöriga myndigheter.

- **Blanda dig inte i andra säljares listningar**

Du får inte blanda dig i andra säljares listningar på Catawiki i syfte att störa deras verksamhet eller positivt manipulera dina egna listningar. Till exempel genom att bjuda på deras objekt och inte betala eller avbryta försäljningen.

- **Skicka eller transportera ditt objekt**

När du har sålt ett objekt och köparen har betalat bör du skicka eller transportera föremålet till köparen i tid. Om du vägrar att leverera objektet till köparen utan giltigt skäl (till exempel en force majeure-händelse) kan detta få allvarliga konsekvenser för dig. I de flesta fall leder vägran att leverera ett föremål till köparen till en påföljd.

- **Följ lagar om (online)försäljning, import, export och mänskliga rättigheter**

När du säljer via oss är du ansvarig för att dina objekt och frakt följer lagen. Detta innebär:

- Import-, export- och förpackningsregler. Dina objekt och förpackningar måste följa import-, export- och miljöregler (inklusive förpacknings- och avfallshantering och eventuella lagar om utökat producentansvar (EPR) som gäller i försäljningslandet). Om det behövs måste du skaffa licenser, tillstånd eller registrera dig hos relevanta myndigheter.
- Du måste följa alla sanktioner, embargon, exportkontroller och relaterade restriktioner som gäller dig, oss, våra betalningsleverantörer eller försäljningen. Du får inte direkt eller indirekt erbjuda, sälja, betala för, ta emot, skicka, exportera, importera eller på annat sätt hantera ett objekt där detta skulle bryta mot dessa restriktioner eller göra medel eller ekonomiska resurser tillgängliga för en sanktionerad eller på annat sätt begränsad person eller enhet, inklusive en enhet som ägs eller kontrolleras av en sådan person eller enhet.
- Du ansvarar för att se till att erbjudande, försäljning, paketering, transport, export och import av ditt föremål följer de regler som gäller i ursprungs-, transit-, destinations- och försäljningsländerna. Där det är relevant måste du erhålla nödvändiga licenser, tillstånd, registreringar och deklARATIONER, tillhandahålla korrekt tullinformation, uppfylla krav på produktsäkerhet, spårbarhet och märkning samt följa regler för förpackning, avfall, vilda djur och kulturell egendom. Du får inte skicka ett objekt om nödvändiga dokument eller godkännanden saknas.
- Du får inte använda en annan person, företag, betalningsväg, fraktväg, destination, mellanhand eller arrangemang för att dölja eller undvika en begränsning. Du måste omedelbart meddela oss om du blir medveten om en risk för sanktioner, exportkontroll eller kringgående av regler som rör dig, ett objekt, en transaktion eller en person som är inblandad i den. Du måste tillhandahålla den information och de dokument som vi rimligen begär för att kontrollera efterlevnaden.

- Mänskliga rättigheter. Dina föremål får inte vara tillverkade, anskaffade eller omsatta med hjälp av tvångsarbete, barnarbete eller på sätt som strider mot mänskliga rättigheter eller lagar mot slaveri.

Om du inte följer dessa regler är du ansvarig för eventuella förluster, anspråk eller kostnader som uppstår för oss, köpare eller andra.

- **Tillgänglighet för dina objekt**

Du måste hålla ditt objekt tillgängligt och exklusivt erbjudas via Catawiki enligt vad som anges i Artiklarna 4 och 6. När ett köpeavtal har ingåtts måste du hålla objektet tillgängligt för köparen och får inte sälja eller på annat sätt avyttra det någon annanstans medan köpet är i kraft. Du måste också fullgöra dina skyldigheter enligt köpet.

- **Säljarens garanti för överensstämmelse**

Om du är en professionell säljare kan du behöva ge en juridisk garanti till konsumenterna. Läs mer i vår [Konsumenträttspolicy för EU och Storbritannien](#). Ditt ansvar för dina objekt fortsätter även efter utbetalning. Om ett objekt har dolda defekter, är förfalskat eller på annat sätt inte överensstämmer med beskrivningen, förblir du ansvarig gentemot köparen och Catawiki. En utbetalning befriar dig inte från detta ansvar och vi kan komma att återkräva eventuella belopp som vi återbetalar till köparen från dina framtida utbetalningar eller genom direkt återbetalning.

Sammanfattning: Se till att uppfylla dina skyldigheter gentemot oss och köparen. Detta inkluderar att skicka ditt objekt till köparen efter betalning och se till att du följer alla regler och förordningar som styr (försäljningen av) ditt objekt.

Artikel 12: Underlåtenhet att uppfylla dina skyldigheter

Om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot oss eller våra köpare påverkar detta direkt förtroendet och tillförlitligheten hos vår online-marknadsplats. Det har också potentiella konsekvenser för dig som du bör vara medveten om.

- **Att inte följa dessa villkor**

Du måste följa dessa Säljarvillkor. Om du bryter mot dem kan vi vidta någon av de åtgärder som anges i [Artikel 13 i de allmänna villkoren](#).

- **Konsekvenser av att inte uppfylla dina skyldigheter**

Om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot oss eller en köpare kan vi stänga av eller ta bort dina listningar, kvitta eventuella betalningar som du är skyldig mot utestående utbetalningar, stänga av ditt konto eller din åtkomst till våra tjänster, avbryta en försäljning eller vidta någon av de andra åtgärder som anges i [Artikel 13 i våra allmänna villkor](#). I de flesta av dessa fall anser vi automatiskt att du inte har uppfyllt dina åtaganden. Om inte, skickar vi dig ett formellt meddelande om försummelse.

Om en försäljning avbryts efter att du har fått betalt kan vi återkräva det belopp du är skyldig oss genom att dra av det från intäkterna från dina framtida försäljningar.

Om en eller flera av dessa åtgärder vidtas kommer vi i de flesta fall att informera dig via e-post och ange anledningen till varför en åtgärd vidtogs.

- **Begränsningar för säljarkonto**

Om vi stänger av eller begränsar ditt konto kommer vi att försöka informera dig om orsakerna. Om vi bestämmer oss för att permanent begränsa din åtkomst till ditt konto (dvs. avsluta ditt konto) kommer vi att försöka informera dig om orsakerna 30 dagar innan vi avslutar ditt konto. Denna uppsägningstid gäller inte om bland annat:

- Vi är föremål för en rättslig eller regulatorisk skyldighet som kräver att vi avslutar våra tjänster till dig.
- Du har upprepade gånger brutit mot våra villkor.

[Läs mer om begränsningar för säljarkonton i vårt hjälpcenter .](#)

- **Vi har rätt att driva in betalning på grund av (ekonomisk) skada**

Ofta kommer din underlåtenhet att uppfylla dina skyldigheter att leda till (ekonomiska) skador för oss. Vi har rätt att få ersättning för denna ekonomiska förlust. Vi kan kompensera dessa skador med det belopp du är skyldig oss. Om ditt utestående saldo inte är tillräckligt för att täcka våra skador kan vi driva in din betalning av eventuella skulder, skadestånd och straffavgifter som du är skyldig oss utanför domstol, till exempel genom att använda ett inkassoföretag, eller i domstol genom att delge dig inför domstolen i Nederländerna.

I dessa fall kan vi kräva lagstadgad ränta från den dag du är i dröjsmål med betalningen och eventuella (utom)rättsliga inkassokostnader.

- **Rapportering av bedräglig aktivitet**

Om dina handlingar är bedrägliga kan vi anmäla dig till (internationella) brottsbekämpande myndigheter.

- **Konsekvenser av att inte uppfylla dina skyldigheter gentemot våra köpare**

Om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot en köpare innebär det att du bryter mot våra villkor och vi kan vidta alla åtgärder som står till vår förfogande.

Köparen kan också vidta egna åtgärder baserat på köpeavtalet. Detta inkluderar att genomdriva din skyldighet att leverera objektet och kräva ersättning för eventuella skador som orsakats av din underlåtenhet att uppfylla denna skyldighet. För att göra detta kan köpare använda lösningar utanför domstol, som ett inkassobolag, eller lösningar i domstol.

I dessa fall kan köparen kräva lagstadgad ränta från den dag du är i dröjsmål enligt köpeavtalet och eventuella (utom)rättsliga inkassokostnader från dig.

Sammanfattning: Om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot oss eller köparen kan det leda till att vi eller köparen kräver skadestånd, eller vidtar andra verkställighetsåtgärder för att driva in betalning, skadestånd och kostnader.

Artikel 13 : Objektgranskningar och säljarbesök

För att säkerställa och förbättra kvaliteten på objekten på vår online-marknadsplats kan vi besluta att virtuellt eller fysiskt granska legitimiteten, proveniensen och/eller kvaliteten på föremål som erbjuds till försäljning av våra säljare genom att köpa deras föremål, utföra research eller besöka dem för att inspektera deras föremål.

- **Granskning av proveniens**

Vi eller en tredje part å våra vägnar kan komma att göra en virtuell kontroll av ett objekt som du erbjuder till försäljning via Catawiki för att granska legitimitet, proveniens och kvalitet. Dessa objektrevisioner är inte riktade och utförs antingen konsekvent eller slumpmässigt.

- **Granskning av fysiska objekt**

Vi eller en tredje part å våra vägnar kan komma att köpa ett objekt som du erbjuder till försäljning via Catawiki för att fysiskt granska dess legitimitet och kvalitet. Dessa objektrevisioner är inte riktade och utförs slumpmässigt. Huvudkriterierna för en sådan objektrevision är att kontrollera om objektet överensstämmer med:

- Dess objektbeskrivning.
- Våra riktlinjer för inlämning.

Efter granskningen kommer försäljningen av det granskade objektet att avbrytas och objektet kommer att återlämnas till dig, om inte annat avtalats. Du kommer att ansvara för att återbetala oss den köpeskilling som betalats för objektet.

- **Objekt som klarar granskningen**

Alla objekt som klarar sin granskning kan listas och säljas vidare på Catawiki.

- **Objekt som inte klarar revisionen**

Om något av dina objekt inte godkändes i revisionen kommer vi att returnera dessa föremål till dig, men de kan inte lämnas in för försäljning igen. I vissa fall, till exempel vid förfalskade objekt, kan vi behöva förstöra föremålet eller överlämna det till en brottsbekämpande myndighet.

- **Kostnader för revisionen och åtgärderna**

Om ditt objekt klarar granskningen behöver du bara återbetala inköpspriset och vi står för hela kostnaden för en sådan granskning. Om ditt objekt inte klarar revisionen samtycker du till att återbetala oss inköpspriset och alla rimliga kostnader som vi ådragit oss vid genomförandet av objektrevisionerna. Dessa kan inkludera men är inte begränsade till:

- Fraktkostnader (åt båda håll).
- Tullavgifter eller skatter (för)betalda av oss.
- Revisionskostnader, till exempel kostnader för en extern expert.

Om dina objekt inte klarar en objektrevision kan vi vidta ytterligare lämpliga åtgärder, inklusive att utfärda påföljder, i enlighet med [Artikel 13 i våra allmänna villkor](#).

- **Säljarbesök**

För att säkerställa att vi och våra säljare följer lagar och förordningar, inklusive ekonomiska (sanktions)lagar, och för att fysiskt granska legitimiteten och kvaliteten hos vissa objekt innan de bjuds ut till försäljning, kan vi besluta att fysiskt inspektera objekt i dina lokaler innan vi (eventuellt) lägger ut objekten till försäljning via Catawiki.

- **Ansvar för dina objekt**

Som en påminnelse, även om dina föremål har varit föremål för en objektrevision eller om vi har gjort ett säljarbesök, är du alltid ansvarig för att säkerställa att dina föremål är som beskrivna när du lämnar in dem till försäljning på Catawiki. Vi kan inte hållas ansvariga för urvalet, beskrivningen, överensstämmelsen eller kvaliteten på något objekt, även om det har varit föremål för en revision eller inspektion under ett säljarbesök.

Sammanfattning: För att hålla vår marknadsplats säker och av hög kvalitet kan vi komma att granska föremål som du säljer – antingen virtuellt eller genom att köpa dem och inspektera dem på plats. Dessa kontroller hjälper till att verifiera legitimitet, proveniens och kvalitet. Du är fortfarande fullt ansvarig för att dina listningar är korrekta, även om ditt objekt har godkänts i en granskning.