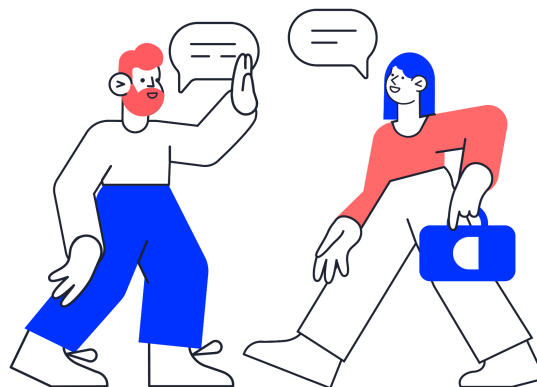


Termeni de utilizare - **Termenii vânzătorului**

Valabil de la 15 septembrie 2026

Depunem eforturi ca obiectele dvs. speciale să-și găsească un nou cămin și vă punem în legătură cu ofertanți și cumpărători pasionați și de încredere. Pentru ca piața noastră să rămână un spațiu sigur și fiabil pentru toți utilizatorii noștri, am stabilit o serie de reguli importante care vizează procesul de vânzare. Acestea sunt incluse în Termenii vânzătorului, parte integrantă din Termenii noștri.



Termeni generali

Aceștia se aplică tuturor celor care vizitează și folosesc piața noastră online.

Termenii cumpărătorului

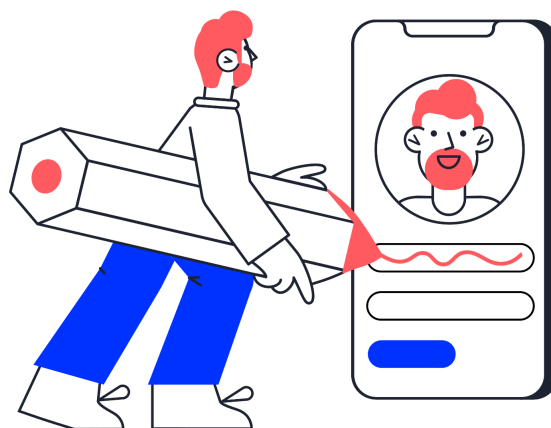
Acești termeni se aplică în cazul în care doriți să plasați oferte sau să cumpărați.

Contul dvs.

și

vânzătorului

statutul



Articolul 1: Înregistrați-vă ca vânzător

Pentru a putea oferi obiecte spre vânzare pe piața noastră online, trebuie să vă înregistrați ca vânzător.

- **Creați un cont de vânzător și declarați dacă sunteți vânzător profesionist sau privat**

Există două tipuri de vânzători pe Catawiki – vânzători profesioniști și vânzători privați. La înregistrare va trebui să alegeți ce tip de vânzător sunteți. Sunteți un vânzător profesionist dacă vindeți în cadrul activității dvs. artisanale, comerciale sau profesionale (mai multe informații în [Politica vânzătorului profesionist](#)). Dacă sunteți vânzător profesionist va trebui să furnizați numărul dvs. de TVA. Sunteți vânzător privat dacă vindeți în calitate de persoană fizică, de exemplu ca pasionat.

Statutul dvs. de vânzător va fi indicat printr-o pictogramă „Pro” sau „Privat” lângă numele vânzătorului, afișată lângă numele dvs. de vânzător în anunțurile obiectelor.

Legislația și reglementările locale pot stabili alte criterii pentru determinarea statutului dvs. de vânzător. Dacă vă înregistrați în mod fals ca vânzător privat, sunteți responsabil pentru orice eventuale daune sau reclamații care pot rezulta din acest demers și exonerați Catawiki de orice vină.

- **Furnizori de plăți**

Pentru a vă oferi un mediu de vânzare sigur și de încredere, colaborăm cu furnizori terți de servicii de plată. Atunci când vă înregistrați la noi va trebui să deschideți un cont la furnizorul de plăți relevant.

- **Vă putem solicita informații suplimentare**

Dacă există un motiv legat de conformitate, noi sau furnizorii noștri de servicii de plată vă putem solicita informații suplimentare. Dacă nu furnizați aceste informații, este posibil să nu puteți vinde pe Catawiki.

- **Înregistrarea incompletă a contului**

Dacă vindeți un obiect, dar nu finalizați sau nu mențineți în vigoare înregistrarea sau verificarea necesară la noi sau la furnizorul nostru de plăți, vă vom suspenda plata. Acest lucru este valabil și dacă ați finalizat anterior înregistrarea sau verificarea, dar ulterior sunteți blocat, restricționat sau vi se solicită să efectuați verificări suplimentare de către noi sau de către furnizorul de plăți.

Dacă, la 12 luni după ce cumpărătorul a plătit pentru vânzare, nu ați finalizat înregistrarea, verificarea sau alte cerințe pe care noi sau furnizorul de plăți relevant vi le-am solicitat, dreptul de a solicita plata respectivă va expira și nu vom mai avea nicio obligație de a vă plăti contravaloarea acesteia. Putem folosi orice sumă de bani pe care o deținem în numele dvs. pentru a plăti sumele pe care ni le datorați nouă sau unui alt utilizator în temeiul acestor Termeni, inclusiv rambursări sau alte sume datorate unui cumpărător, și putem reține orice sold rămas.

Vă putem notifica cu privire la cerințele restante prin intermediul contului dvs., prin e-mail sau prin alte mijloace permise de acești Termeni. Sunteți responsabil de menținerea la zi a datelor dvs. de contact și de verificarea contului pentru a vedea dacă există astfel de solicitări.

Rezumat: Înregistrați-vă cu informații corecte, inclusiv dacă vindeți în mod privat sau profesional și finalizați orice verificare solicitată de noi sau de furnizorii noștri de plăți. Putem reține plata dvs. până la finalizarea acestei proceduri. Dacă nu efectuați verificările necesare în termen de 12 luni după ce cumpărătorul a plătit, nu veți mai putea solicita plata respectivă.

Articolul 2: Vândători profesioniști

- **Vândătorii profesioniști trebuie să respecte reglementările fiscale**

Trebuie să respectați toate prevederile fiscale care vi se aplică în calitate de vândător profesionist. Aceasta include calcularea corectă, declararea și plata oricăror TVA, taxe pe vânzări sau impozite pe venit datorate. Nu aveți dreptul să utilizați piața noastră online pentru a evita sau a eluda plata impozitelor. Dacă considerăm că informațiile dvs. fiscale sunt incomplete, incorecte sau frauduloase, putem suspenda plățile către dvs. sau contul dvs. și putem raporta situația către autoritățile fiscale. Dacă o autoritate fiscală ne consideră responsabili pentru taxe, penalități sau dobânzi aferente vânzărilor dvs, trebuie să ne rambursați integral.

- **Auto-certificare**

Vândătorii profesioniști trebuie să certifice că respectă legislația UE. Auto-certificați că vă angajați să oferiți doar obiecte care respectă normele aplicabile ale legislației UE.

- **Vândătorii profesioniști au responsabilități suplimentare**

În baza legilor și reglementărilor aplicabile, în calitate de vândător profesionist, aveți responsabilități și obligații suplimentare față de noi și față de cumpărătorii noștri. Este de datoria dvs. să respectați toate aceste obligații. De exemplu, consumatorii beneficiază de drepturi suplimentare atunci când cumpără de la dvs.

- **Dreptul de retragere**

Dacă sunteți vândător profesionist, indiferent de locația dvs., un consumator care locuiește în UE are, în anumite circumstanțe, dreptul de a anula vânzarea încheiată cu dvs. în termen de 14 zile de la primirea obiectului. În cazul în care se aplică acest drept, sunteți obligat prin lege să respectați solicitarea.

[Aflați mai multe în **Politica noastră privind drepturile consumatorilor din UE și Regatul Unit.**](#)

- **Aplicarea termenilor și condițiilor dvs.**

În calitate de vânzător profesionist, puteți – pe lângă termenii noștri și [contractul standard de vânzare](#) – stabili proprii termeni și condiții care se aplică la un proces de vânzare, atât timp cât aceștia nu contravin termenilor noștri și contractului standard de vânzare. Va trebui să menționați sau să faceți referire la acești termeni și condiții suplimentare în descrierea obiectelor din listările dvs.

- **Statutul de vânzător profesionist**

Prin înregistrarea ca vânzător profesionist, confirmați că acest statut este corect. Nu puteți declara ulterior că sunteți vânzător privat pentru nicio vânzare efectuată prin acest cont.

Rezumat: Vânzătorilor profesioniști li se aplică obligații suplimentare. Ne așteptăm ca toți vânzătorii noștri să respecte regulile și reglementările noastre, precum și pe cele locale, aplicabile procesului de vânzare în calitate de profesionist. Aflați mai multe în [Politica noastră pentru vânzătorii profesioniști](#).

Articolul 3: Catawiki Live

Unii vânzători vând și obiecte prin Catawiki Live. Termenii noștri de utilizare continuă să se aplice în întregime, dar dacă sunteți și vânzător Catawiki Live, se aplică reguli suplimentare.

- **Conduita dvs. în cadrul licitațiilor în direct**

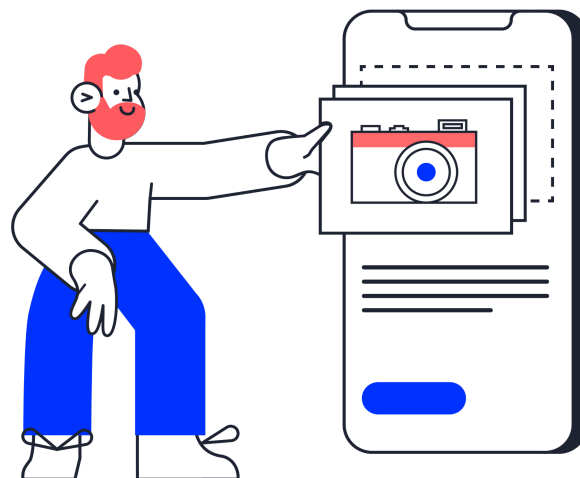
Ca vânzător, sunteți responsabil pentru propriul comportament și pentru comportamentul co-gazdelor dvs. Conduita dvs. și a co-gazdelor trebuie să respecte [Regulile Comunității Catawiki Live](#).

- **Catawiki Live și responsabilități suplimentare**

Prin înregistrarea ca vânzător Catawiki Live, confirmați că formatul transmisiunilor în direct implică anumite responsabilități suplimentare, de exemplu în ceea ce privește modul în care vă comportați în timpul transmisiunii și informațiile pe care le comunicați. Aflați mai multe despre ceea ce se așteaptă de la dvs. în [Politica pentru vânzătorii Catawiki Live](#).

Dacă organizați un giveaway pe Catawiki Live, explicați clar regulile și ce pot câștiga utilizatorii. De asemenea, puteți utiliza doar instrumentele puse la dispoziție de Catawiki. Aflați mai multe despre regulile de urmat atunci când organizați un giveaway în [Politica privind giveaway-urile pentru vânzătorii Catawiki Live](#).

Punerea în vânzare a obiectului dvs. special



Articolul 4 : Trimiterea obiectului.

Odată ce vă înregistrați ca vânzător, puteți începe să trimiteți obiectele dvs. speciale pe piața noastră online. Rețineți următoarele:

- **Instrucțiuni de trimitere**

Înainte de a trimite un obiect, asigurați-vă că acesta respectă [instrucțiunile noastre de trimitere](#) . Îndeplinirea instrucțiunilor de trimitere nu garantează acceptarea, iar în anumite cazuri putem accepta un obiect care nu îndeplinește toate criteriile. Cu toate acestea, chiar dacă obiectul dvs. îndeplinește criteriile stabilite, nu garantăm că experții noștri îl vor selecta, deoarece trebuie să luăm în considerare și alți factori, cum ar fi numărul de obiecte similare scoase la licitație în momentul respectiv. Retrimiteră repetată a unor obiecte false sau respinse nu este permisă și poate duce la suspendarea contului dvs.

- **Evaluăm dacă obiectul dvs. îndeplinește criteriile noastre pentru licitație**

Verificăm obiectul dvs. pe baza descrierii, fotografiilor, videoclipurilor și a altor documente pe care ni le furnizați. Evaluăm dacă îndeplinește cerințele categoriei aplicabile și dacă poate fi oferit în conformitate cu instrucțiunile noastre de trimitere, obligațiile legale și standardele pieței. Aceasta include factori precum gradul de completitudine, starea, calitatea informațiilor și cererea preconizată.

Nu suntem obligați să acceptăm sau să respingem niciun obiect anume, iar acceptarea nu garantează o vânzare. Putem refuza sau elimina o propunere dacă aceasta nu îndeplinește criteriile sau cerințele noastre legale.

- **Furnizarea de informații despre obiectul dvs.**

Ca vânzător, sunteți responsabil pentru obiectele pe care le trimiteți. Atunci când trimiteți un obiect, asigurați-vă că furnizați o descriere detaliată și exactă, precum și orice alte informații relevante. Informațiile furnizate trebuie să includă, dar fără a se limita la:

- Starea și clasificarea obiectului, susținute de documentație, dacă este posibil.
- Orice documentație justificativă care să confirme originea, autenticitatea sau statutul juridic al obiectului. Sunteți responsabil pentru furnizarea promptă a acestor documente atunci când vi se solicită și pentru asigurarea faptului că aceste informații sunt corecte și complete, inclusiv orice documentație specifică sau exonerări de răspundere legale impuse de lege.
- Țara de origine a obiectului, inclusiv dacă obiectul se află încă în țara de origine și, dacă este cazul, momentul în care obiectul a părăsit țara de origine.
- Fotografii clare și de înaltă calitate și, în măsura posibilităților, alte materiale (audio-)vizuale care redau cu exactitate starea reală actuală, caracteristicile și alte particularități ale obiectului. Acestea includ orice eventuale imperfecțiuni, defecte sau disfuncționalități pe care le poate avea obiectul.

- Dacă obiectul pe care îl oferiți este generat integral sau parțial folosind inteligența artificială (IA), sunteți responsabil să menționați clar acest lucru în descrierea obiectului. Trebuie să vă asigurați că anunțul reflectă cu exactitate natura și originea obiectului, inclusiv cine l-a creat sau a fost autorul acestuia, și că nu induce cumpărătorii în eroare și nu reproduce opere protejate prin drepturi de autor.
- Orice documentație necesară pentru înregistrarea, transferul și/sau exportul obiectului, dacă este cazul.
- Indiferent dacă setați sau nu un preț de rezervă pentru obiectul dvs. (această opțiune poate să nu fie disponibilă pentru obiecte cu valoare mai mică).
- O indicație a costurilor reale de transport sau a taxelor vamale, dacă este cazul.
- Orice alte condiții referitoare la obiect sau la ofertă (de exemplu, faptul că obiectul trebuie ridicat).

● **Îndrumări privind prețurile**

Este posibil să vă oferim recomandări privind prețul pe baza datelor, a informațiilor de pe piață și, după caz, a opiniei experților. Acestea pot include valori estimate, câmpuri pre completate, valori de referință sau date implicite. Dacă oferim sugestii de preț de rezervă sau valori pre completate, acestea sunt doar orientative și nu sunt obligatorii. Rămâneți pe deplin responsabil pentru stabilirea și confirmarea prețului de rezervă final. Orice îndrumare privind prețurile nu garantează prețul de vânzare, valoarea de revânzare sau valoarea de evaluare.

Sunteți responsabil pentru verificarea și confirmarea tuturor detaliilor privind prețul, inclusiv prețul de rezervă și costurile de transport, înainte de a trimite obiectul. Rămâneți pe deplin responsabil pentru a vă asigura că prețurile finale și costurile de transport sunt corecte și conforme cu legislația în vigoare.

● **Oferim estimări pentru anumite obiecte**

Estimările se bazează pe datele și informațiile de piață disponibile la momentul întocmirii estimării, inclusiv materialele pe care le trimiteți și, acolo unde este cazul, contribuțiile experților. Sunteți responsabil pentru a vă asigura că informațiile pe care le furnizați despre obiect sunt corecte și complete, inclusiv informațiile privind proveniența, starea, fotografiile și descrierea acestuia.

O estimare este oferită doar cu titlu orientativ. Acesta nu reprezintă o evaluare, un preț minim de vânzare sau o garanție a valorii sau a prețului de vânzare al obiectului. Este posibil să actualizăm sau să eliminăm o estimare, acolo unde este cazul, de exemplu, dacă apar informații noi despre obiect. Obiectul dvs. s-ar putea vinde la un preț mai mare sau mai mic decât estimarea sau s-ar putea să nu se vândă deloc. Dacă obiectul dvs. este vândut, aveți în continuare obligația de a finaliza vânzarea, chiar dacă prețul de achiziție este mai mic decât valoarea estimată.

[Aflați mai multe despre estimările noastre aici.](#)

- **Puteți adăuga opțiunea Cumpără Acum pentru obiectul dvs.**

Dacă opțiunea Cumpără Acum este disponibilă pentru obiectul dvs., puteți seta un preț fix la care un cumpărător îl poate achiziționa imediat înainte de încheierea licitației. Opțiunea Cumpără Acum este disponibilă în paralel cu licitare și expiră automat atunci când cea mai mare ofertă atinge prețul Cumpără Acum sau când au mai rămas 24 de ore înainte de sfârșitul programat al licitației.

[Aflați mai multe despre opțiunea Cumpără Acum aici.](#)

- **Inteligența artificială**

Unele aspecte ale materialelor trimise, cum ar fi titlurile sugerate sau detaliile obiectelor, pot fi susținute sau generate cu ajutorul inteligenței artificiale (IA). Rămâneți pe deplin responsabil pentru descrierea obiectului dvs. și vă rugăm să examinați întotdeauna cu atenție orice sugestii generate de IA înainte de a trimite anunțul.

[Aflați mai multe despre cum folosim IA.](#)

- **Vizualizări generate de IA**

Puteți utiliza imagini generate sau îmbunătățite prin IA („vizualizări generate de IA”) numai în scopuri de prezentare a obiectelor. Vizualizările generate de IA trebuie să se bazeze pe fotografii ale obiectului real, nu trebuie să îl modifice sau să îl denatureze în mod semnificativ și trebuie să fie etichetate clar ca vizualizări generate de IA.

O vizualizare generată de IA poate fi utilizată ca imagine principală a anunțului, cu condiția să respecte aceste cerințe.

Listarea trebuie să includă și fotografii originale care să prezinte cu exactitate obiectul, inclusiv starea sa și orice defecte. Rămâneți responsabil pentru a vă asigura că anunțul reprezintă cu exactitate obiectul și respectă acești Termeni. În cazul în care o vizualizare generată de IA este înșelătoare sau contribuie la crearea unei impresii generale inexacte despre obiect, cumpărătorul poate avea dreptul la o soluționare pe motiv că obiectul nu corespunde descrierii.

Nu trebuie să utilizați instrumente de IA sau alte instrumente de editare pentru a crea, modifica sau manipula imagini ori documente utilizate pentru evaluarea autenticității sau a provenienței unui obiect. Acestea includ certificate, rapoarte de evaluare, facturi, mărci, numere de serie, semnături, etichete, certificate de garanție, însemne ale mărcii, ambalaje și alte dovezi privind autenticitatea sau proveniența.

Încălcarea acestei prevederi poate duce la eliminarea anunțului, suspendarea contului vânzătorului sau aplicarea oricăror altor măsuri disponibile Catawiki în temeiul acestor Termeni.

[Aflați mai multe despre regulile vizualizărilor generate de IA aici.](#)

- **Aplicarea condițiilor suplimentare**

Dacă se aplică condiții suplimentare pentru vânzarea obiectului dvs. special va trebui să le menționați în descrierea obiectului, de exemplu faptul că obiectul poate fi verificat personal.

Condițiile dvs. suplimentare nu pot contraveni termenilor sau contractului standard de vânzare. Aflați mai multe despre contractul de vânzare în [Articolul 10 din Termeni generali](#).

- **Importul de obiecte de patrimoniu cultural în UE**

Conform legilor aplicabile privind patrimoniul cultural, trebuie să furnizați dovada provenienței obiectului pe care îl vindeți. Puteți furniza o factură, un act notarial, o scrisoare de la colecționarul de la care ați cumpărat și, dacă este cazul, licența / declarația de import relevantă (de exemplu, pentru obiecte din afara UE).

Vă rugăm să rețineți că cerințele specifice pot fi aplicabile în următoarele cazuri :

- Dacă sunteți rezident în UE și vindeți obiectul în afara UE, trebuie să solicitați un permis de export de la autoritățile din țara dvs.
- Dacă sunteți rezident în afara UE și vindeți un obiect de origine non-UE unui cumpărător situat în UE, tranzacția poate fi supusă unei licențe/declarații de import, pe care trebuie să o furnizați. Sunt disponibile șabloane pentru licență/declarație.

- **Performanța vânzătorului**

Pentru a contribui la menținerea unei platforme de vânzare fluide și de încredere pentru utilizatorii noștri, este posibil să vă evaluăm performanța pe baza unor indicatori de performanță ai vânzătorului.

Acești indicatori pot include:

- cât de des obiectele pe care le vindeți nu corespund descrierii;
- cât de des retrageți obiecte din licitațiile în desfășurare;
- cât de des nu furnizați un obiect după ce cumpărătorul a plătit;
- costurile de expediere pe care le-ați stabilit și
- dacă expediați obiectele la timp.

Punem la dispoziție informații despre indicatorii de performanță relevanți ai vânzătorului, inclusiv despre modul în care sunt calculați și despre modul în care performanța dvs. se raportează la pragurile aplicabile, prin intermediul Centrului pentru vânzători, Centrului de ajutor sau al unui alt canal adecvat. Indicatorii și pragurile se pot modifica în timp, în conformitate cu acești Termeni și cu legislația aplicabilă.

O performanță bună vă poate oferi acces la beneficii precum insigne, reduceri sau alte stimulente financiare, programe pentru vânzători sau o vizibilitate sporită a anunțurilor dvs. Aceste beneficii sunt discreționare și pot fi supuse unor condiții de eligibilitate suplimentare.

Dacă performanța dvs. scade sub pragurile aplicabile, vă putem notifica și, acolo unde este cazul, vă vom oferi o oportunitate de a vă îmbunătăți. Dacă performanța dvs. nu se îmbunătățește, putem lua măsuri proporționale, precum reducerea vizibilității anunțurilor dvs., retragerea beneficiilor sau a accesului la programele pentru vânzători ori restricționarea anumitor funcționalități de vânzare. În cazul în care comportamentul care stă la baza situației încalcă, de asemenea, acești Termeni sau necesită în alt mod luarea unor măsuri mai rapide, putem lua și alte măsuri disponibile în temeiul acestor Termeni.

Rezumat: Când trimiteți obiectul spre vânzare, asigurați-vă că adăugați toate informațiile și documentația relevante. Descrierea, fotografiile și celelalte materiale trebuie să prezinte obiectul în mod exact.

Când vine vorba de descrierea obiectului dvs., rețineți următoarele:

- **Putem edita sau traduce descrierea obiectului dvs.**

Putem edita sau traduce informațiile pe care ni le furnizați, astfel încât obiectul dvs. să poată fi prezentat clar și oferit cumpărătorilor din mai multe țări. Aceasta poate include traducerea automată. Putem face modificări minore sau alte modificări care nu afectează în mod semnificativ conținutul, fără să vă solicităm acordul în prealabil, de exemplu pentru a corecta greșeli de ortografie, formatare sau erori evidente.

De asemenea, putem face și alte modificări, atunci când este necesar pentru a corecta erori sau pentru a ne asigura că anunțul reflectă cu exactitate obiectul. Dacă este cazul, vă putem solicita să verificați modificările mai importante înainte de începerea licitației. Puteți accesa obiectele dvs. și descrierile finale ale acestora, inclusiv orice modificări sau completări pe care le-am făcut, [în secțiunea de obiecte trimise](#) înainte de începerea licitației.

Rămâneți responsabil pentru a vă asigura că descrierea finală prezintă în mod corect și complet obiectul dvs. și trebuie să ne informați prompt dacă există informații incorecte sau lipsesc informații. Citiți mai multe despre obligațiile pe care le aveți cu privire la descrierea corectă a obiectului în [Articolul 11 din Termenii Vânzătorului](#).

- **Ajustarea anunțului înainte de vânzare**

Dacă obiectul dvs. nu a fost încă selectat pentru vânzare de către expertul nostru, puteți aduce în continuare modificări anunțului dvs. în secțiunea de trimiteri.

[Aflați mai multe despre ajustarea anunțului înainte de vânzare aici](#) .

Rezumat: Putem face sugestii și modificări la descrierea obiectului dvs. În cele din urmă, dvs. sunteți responsabil pentru ca descrierea obiectului dvs. să fie corectă și pentru orice consecințe în cazul în care descrierea este inexactă. Aflați mai multe informații despre [trimiterea și evaluarea obiectului aici](#).

- **Garantați că aveți dreptul și sunteți autorizat să vindeți obiectul**

Prin oferirea și vânzarea unui obiect, garantați că

- Dețineți obiectul pe care îl oferiți spre vânzare sau aveți dreptul și autoritatea deplină și nerestricționată de a-l oferi și vinde.
- Fiecare vânzare pe care o efectuați trebuie să fie o tranzacție reală și autentică.
- Nu încălcați nicio lege sau regulament, inclusiv nicio lege și regulament privind sancțiunile economice.
- Nu încălcați niciun drept al terților, inclusiv drepturile contractuale și drepturile de proprietate (intelectuală).
- Nu acționați într-un mod ilegal și/sau fraudulos față de terți sau Catawiki.

- **Veți oferi obiectul exclusiv prin intermediul nostru**

După ce obiectul dvs. a fost acceptat pentru vânzare, trebuie să îl păstrați disponibil exclusiv prin Catawiki atât timp cât este listat sau este disponibil în alt mod pentru vânzare pe platforma noastră online. În această perioadă, nu trebuie să vindeți, să oferiți spre vânzare, să transferați sau să vă angajați să vindeți același obiect printr-un alt canal de vânzare, inclusiv prin propriul magazin, o altă platformă online sau printr-o vânzare privată.

Rezumat: Obiectul tău trebuie să fie al dvs. pentru a-l vinde. Trimiteți doar obiecte autentice pe care aveți dreptul să le vindeți. După ce listați un obiect pe Catawiki, nu îl mai puteți oferi spre vânzare în altă parte.

Articolul 5: Materialul dvs. de utilizator

- **Materialul utilizatorului**

Materialele furnizate de utilizator sunt definite ca toate informațiile și documentele pe care ni le furnizați atunci când trimiteți un obiect spre vânzare sau ulterior, inclusiv, dar fără a se limita la, fotografii și materiale audiovizuale, inclusiv videoclipuri ale obiectului dvs., descrieri ale obiectului, certificate de autenticitate, specificații, opinii, mesaje, oferte și/sau anunțuri.

Înțelegeți și acceptați că sunteți responsabil și răspunzător pentru toate materialele de utilizator pe care le plasați pe piața noastră online. Confirmați și sunteți de acord cu faptul că materialul de utilizator pe care îl încărcați sau plasați:

- Nu este înșelător, inadecvat, sau fals.
- Nu este discriminatoriu și/sau derogatoriu în niciun fel sau în alt mod ofensator și, în opinia noastră, nu contravine moralității publice sau bunului gust.
- Nu conține materiale promoționale, altele decât materialele referitoare la obiectul oferit spre vânzare.
- Nu constă în scrisori în lanț, e-mailuri de tip junk sau spam și nu conține linkuri către site-uri web.
- Nu are un efect negativ asupra reputației altor utilizatori, Catawiki, companiilor noastre afiliate și/sau angajaților noștri.
- Nu contravine niciunei legi sau reglementări aplicabile, inclusiv celor referitoare la proprietatea intelectuală, patrimoniul cultural, controlul exporturilor, protecția consumatorilor sau vânzarea de bunuri supuse unor restricții.

- Respectă toate normele relevante privind siguranța, etichetarea și conformitatea produselor aplicabile în țara în care este vândut obiectul. Inclusiv, pentru evitarea oricărui dubiu, orice legislație privind responsabilitatea extinsă a producătorului (EPR) care se poate aplica în cazul vânzării în Uniunea Europeană, inclusiv obligațiile de înregistrare și raportare.
- Nu încalcă drepturile unor terțe părți și nu este ilegal în alt mod față de terți sau Catawiki. Plasați doar materiale de utilizator care vă aparțin sau pe care aveți dreptul să le folosiți. De exemplu, nu puteți copia descrierea unui obiect care aparține unui alt vânzător.
- Dacă materialul de utilizator conține date cu caracter personal, înseamnă că acesta este în conformitate cu [Notificarea noastră privind protecția datelor și confidențialitatea](#) și cu orice legi aplicabile privind confidențialitatea.

Aceasta include asigurarea că, acolo unde este cazul, videoclipurile nu prezintă persoane identificabile (de exemplu, chipul sau vocea acestora) fără consimțământul lor și nu conțin date cu caracter personal (de exemplu, numere de înmatriculare sau acte de identitate). .

● **Licența de utilizare**

Prin trimiterea sau plasarea materialului de utilizator pe piața noastră online ne acordați o licență de utilizare gratuită, nerestricționată, globală, neexclusivă, care poate fi sub-licențiată, nelimitată și irevocabilă pentru a distribui publicului materialul dvs. de utilizator și / sau a-l reproduce (inclusiv traduce) în toate scopurile necesare. Fără a exclude alte scopuri de utilizare, această licență nu expiră în cazul în care contul dvs. este suspendat sau șters, ori vă decideți să nu mai utilizați piața noastră online.

Veți beneficia în continuare de drepturi de autor și proprietate intelectuală asupra materialului dvs. de utilizator, dar acceptați să nu invocați niciun drept moral împotriva noastră pentru folosirea materialului dvs. de utilizator.

● **Utilizarea de către noi a materialului dvs. de utilizator**

Licența de utilizare ne permite să vă promovăm obiectele și să promovăm platforma noastră de vânzare online în orice format și prin orice canal, atât online, cât și offline. Această licență ne permite, de asemenea, să acordăm altor utilizatori sublicențe asupra materialelor furnizate de dvs. (descrierea obiectului, fotografii și videoclipuri), astfel încât aceștia să le poată utiliza pentru a oferi spre vânzare obiectele pe care le-au achiziționat anterior de pe platforma noastră online.

Pentru a ajunge la un public mai larg, este posibil să vă promovăm anunțul pe site-uri web, aplicații, motoare de căutare și alte canale. Rămâneți pe deplin responsabil pentru conținutul anunțului dvs., chiar dacă îl publicăm extern.

Summary: Sunteți responsabil(ă) pentru a vă asigura că toate informațiile, fotografiile și videoclipurile pe care le adăugați reprezintă cu fidelitate obiectul, sunt corecte și adecvate și că aveți dreptul de a le utiliza. Prin încărcarea acestui conținut, ne permiteți să îl utilizăm și să îl partajăm, inclusiv în scopuri promoționale, pe canale terțe.

Obiectul **dvs. special** de vânzare



Articolul 6: Când obiectul dvs. este de vânzare

După ce obiectul dvs. este acceptat de experții noștri, vom selecta licitația și momentul care considerăm că se potrivesc cel mai bine obiectului și îl vor ajuta să ajungă la cumpărătorii interesați. Îl putem grupa cu obiecte complementare pentru a crea o licitație atractivă pentru cumpărători. După începerea licitației, puteți urmări ofertele pe măsură ce sunt plasate.

- **Sincronizare**

Este posibil să treacă ceva timp între trimiterea obiectului dvs. și momentul în care acesta este oferit spre vânzare. Acest lucru le permite experților noștri să îl includă într-o licitație adecvată, ținând cont de obiect, oferta aferentă și interesul preconizat al cumpărătorilor.

- **Obiectul trebuie să rămână disponibil cât timp este oferit prin Catawiki**
Obiectul dvs. trebuie să rămână disponibil pentru vânzare atât timp cât este listat sau disponibil pentru vânzare prin Catawiki. Aceasta începe din momentul în care expertul nostru aprobă trimiterea și continuă până la încheierea licitației sau a oricărei oferte ulterioare de vânzare.

- **Modificarea anunțului în timpul licitației**

În unele cazuri, puteți modifica în continuare un anunț care este deja activ, de exemplu prin reducerea prețului de rezervă al obiectului dvs.

Aflați [mai multe despre ajustarea prețului de rezervă în timpul licitației aici](#) .

- **Retragerea unui obiect nu este permisă**

Nu puteți retrage un obiect după ce l-ați trimis și a fost acceptat și planificat pentru licitație , cu excepția cazului în care v-am dat acordul explicit în acest sens. Această aprobare este la discreția noastră și este posibil să nu fie acordată întotdeauna. Dacă aprobăm această solicitare, puteți retrage obiectul cu până la 1 (o) zi înainte de scoaterea la licitație. Odată ce obiectul este scos la licitație, nu mai este posibilă retragerea acestuia.

- **Consecințele retragerii unui obiect**

Dacă licitația a început și suntem de acord să modificăm anunțul sau să eliminăm obiectul, veți fi pe deplin răspunzător pentru orice daune. Ne veți despăgubi pentru toate pretențiile formulate de terți, precum și pentru orice alte costuri și prejudicii. De asemenea, retragerea unui obiect înainte sau în timpul procesului de vânzare sau anularea unei vânzări va avea un impact negativ asupra indicatorilor vânzătorului (consultați articolul 4) și poate duce la o penalizare .

- **Promovarea anunțurilor dvs.**

Puteți promova anunțul dvs. de pe Catawiki prin propriile rețele de socializare sau prin alte canale de marketing legitime, cu condiția să nu sugerați că faceți parte din Catawiki, că sunteți susținut(ă) de Catawiki sau că acționați în numele Catawiki.

Nu trebuie să utilizați anunțurile, mesajele sau alte servicii Catawiki pentru a promova un alt canal de vânzare, cum ar fi propriul dvs. canal, sau pentru a îndruma utilizatorii să cumpere în afara Catawiki. De asemenea, nu trebuie să trimiteți utilizatorilor noștri mesaje publicitare sau promoționale nesolicitate și trebuie să respectați [Politica noastră privind comunicarea cu utilizatorii și combaterea hărțuirii](#).

- **Influențarea procesului de vânzare nu este permisă**

Nu trebuie să influențați artificial ofertele sau cererea pentru obiectul dvs., inclusiv prin licitații frauduloase. Puteți găsi regulile privind licitarea frauduloasă și alte comportamente de licitare interzise în [Articolul 9 din Termenii Generali](#) . Acest lucru poate duce la suspendarea contului dvs., la primirea unei penalizări sau la orice alte măsuri necesare.

- **Eliminarea ofertelor**

Putem elimina, la propria discreție, ofertele din anunțul dvs. despre care suspectăm că sunt frauduloase sau că încalcă în alt mod Termenii noștri.

- **Ajustarea sau eliminarea anunțului dvs.**

În cazul unor descrieri incorecte ale obiectului sau erori de traducere putem modifica descrierea obiectului. În cazuri speciale, pentru a menține integritatea și fiabilitatea pieței noastre online, putem elimina complet anunțul dvs.

Putem elimina un anunț dacă primim o solicitare legală validă, inclusiv din partea unui alt utilizator Catawiki sau a unei terțe părți, ori dacă avem motive rezonabile să considerăm că anunțul, obiectul sau vânzarea propusă ar putea încălca orice lege aplicabilă sau cerință legală.

Rezumat: Suntem în favoarea unor licitații online transparente și fiabile și așteptăm același lucru din partea dvs. Aceasta înseamnă că, odată ce anunțul dvs. este în desfășurare, nu mai puteți retrage obiectul. Orice activități al căror scop este creșterea artificială a prețului sau cererii pentru obiectul dvs. sunt strict interzise.

Obiect **vândut**



Articolul 7: Contracte și costuri

S-a vândut! Sperăm că sunteți bucuros că obiectul dvs. special și-a găsit un nouă casă. Înainte de a expedia obiectul, rețineți cele de mai jos:

- **Veți încheia un contract de vânzare cu cumpărătorul**

Se încheie un contract de vânzare obligatoriu din punct de vedere juridic între dvs. și cumpărător atunci când o licitație online se încheie cu o ofertă câștigătoare, când un cumpărător utilizează cu succes opțiunea Cumpără Acum sau când acceptați oferta unui cumpărător. Contractul de vânzare este întotdeauna încheiat între dvs. și cumpărător. Catawiki nu este parte la acest contract.

Aveți anumite obligații în temeiul acestui contract de vânzare, inclusiv expedierea obiectului dvs. Aflați mai multe despre obligațiile dvs. în [Articolul 11 din Termenii Vanzătorului](#).

Aflați mai multe despre contractul de vânzare în [Articolul 10 din Termenii generali](#).

- **Prețul de achiziție include taxe**

În cazul în care sunteți responsabil pentru TVA sau pentru taxe similare aferente tranzacției în legătură cu o vânzare, prețul de achiziție include aceste taxe, cu excepția cazului în care precizăm în mod clar altfel. Aceste taxe nu se percep separat cumpărătorului.

În anumite cazuri, Catawiki are obligația legală de a colecta, declara și achita TVA-ul sau alte taxe aplicabile tranzacțiilor în legătură cu o vânzare, de exemplu în temeiul normelor privind furnizorul prezumat. Acolo unde se aplică acest lucru, Catawiki va colecta și va remite taxa relevantă în conformitate cu cerințele legale aplicabile. Rămâneți responsabil pentru propriile obligații fiscale în măsura în care acestea vi se aplică. Puteți afla mai multe informații despre taxele aferente vânzării pe Catawiki în [centrul de ajutor](#).

- **Percepem o taxă de succes a vânzătorului**

Depunem eforturi constante pentru a ne îmbunătăți platforma de vânzare online și activitățile de marketing, pentru a atrage mai mulți cumpărători, inclusiv cumpărători noi, și pentru a vă oferi o experiență de vânzare mai bună.. În acest scop, percepem o taxă de succes a vânzătorului Acest lucru ne ajută să continuăm să investim în cererea din partea cumpărătorilor, în îmbunătățirea platformei și în instrumente care vă sprijină succesul pe Catawiki. Acesta este de regulă, 12,5% din prețul de achiziție și o sumă fixă suplimentară, după cum este menționat mai jos. Taxa de succes a vânzătorului nu include TVA, care poate fi adăugat acolo unde este cazul . Taxa de succes a vânzătorului este dedusă din prețul de achiziție al obiectului dvs. Taxa de succes a vânzătorului nu este rambursabil.

Prețul cu care s-a vândut obiectul	Taxă de succes vânzător
1€	12.5%
2€ – 149€	12.5% + 1€
150€ – 299€	12.5% + 2€
300€ – 499€	12.5% + 3€
500€ – 999€	12.5% + 5€
1000€+	12.5% + 10€

Valoarea taxei de succes a vânzătorului poate diferi pentru anumite categorii de obiecte. În acest caz, vă vom informa în acest sens.

- **Cumpărătorul trebuie să plătească în termen de 3 zile**

Cumpărătorul are obligația să plătească în termen de 3 zile de la încheierea licitației sau imediat dacă folosește opțiunea Cumpără Acum. Vă vom solicita să expediați obiectul doar după ce plata cumpărătorului a fost primită și procesată cu succes de către furnizorul nostru de plăți. Aceasta înseamnă că ar putea dura câteva zile până când vă vom solicita să expediați. În cazul în care cumpărătorul nu a plătit în termen de 3 zile, îi vom trimite notificări de plată și vă vom anunța.

- **Perioada de plată nu reprezintă un termen legal**

Aceasta înseamnă că, dacă un cumpărător nu efectuează plata la timp, nu puteți anula automat vânzarea. Dacă doriți să anulați o vânzare, trebuie să ne contactați pentru a vă ajuta să găsiți o soluție, cum ar fi trimiterea unei notificări de neexecutare a obligațiilor cumpărătorului, cu un termen limită de plată. Dacă, în ciuda avertismentului, cumpărătorul tot nu plătește, în cele mai multe cazuri puteți anula vânzarea.

- **Putem anula tranzacțiile în cazul în care cumpărătorul nu plătește**

În cazul în care cumpărătorul nu plătește, îi putem trimite notificări de plată. Dacă, în ciuda notificărilor noastre, cumpărătorul tot nu plătește, putem anula tranzacția.

[În cazul în care cumpărătorul nu plătește, vă oferim mai multe opțiuni pentru a putea vinde în continuare obiectul.](#)

Rezumat: La sfârșitul unei licitații sau dacă cumpărătorul folosește cu succes opțiunea Cumpără Acum, încheiați un contract de vânzare cu cumpărătorul. Cumpărătorul trebuie să plătească prețul de achiziție și alte costuri, cum ar fi costurile de transport și import. Odată ce plata este primită, aceasta este păstrată în siguranță într-un cont escrow. De asemenea, este de datoria dvs. să îndepliniți obligațiile fiscale care vă revin conform contractului de vânzare.

Expedierea obiectul dvs.



Articolul 8: Livrare sau ridicare

După ce primim plata de la cumpărător, vă vom informa pentru ca dvs. să puteți expedia sau transporta obiectul ori să stabiliți cu cumpărătorul ca acesta să îl ridice. Pentru ca procesul de expediere să decurgă cât mai ușor, vă rugăm să rețineți următoarele:

- **Catawiki nu este responsabilă pentru expediere**

Nu suntem responsabili de expedierea obiectelor și nici de compania de transport. Nu putem fi niciodată trași la răspundere pentru eventualele daune survenite în timpul procesului de expediere sau transport.

- **Costuri de expediere**

Costurile de expediere trebuie să reflecte în mod rezonabil costul real estimat al expedierii și manipulării. Pentru a contribui la menținerea unor costuri de expediere echitabile pentru cumpărători, putem verifica, limita sau ajusta costurile de expediere care par excesive sau care nu sunt în conformitate cu practicile de pe piață. De asemenea, putem respinge sau modifica anunțurile în cazul în care costurile de expediere afectează negativ experiența cumpărătorului, de exemplu atunci când nu corespund costului real al expedierii sau afectează integritatea platformei noastre de vânzare online.

- **Putem sugera opțiuni de expediere**

Putem oferi estimări ale costurilor de expediere sau tarife pre completate și să sugerăm anumiți transportatori sau metode de expediere. Aceste sugestii se pot baza pe factori precum costul, disponibilitatea, nivelul serviciilor, eligibilitatea pentru expedierea inteligentă și experiența noastră pe platformă.

Cu excepția cazului în care specificăm altfel, acestea sunt doar recomandări. Rămâneți responsabil pentru alegerea transportatorului și a metodei de expediere, confirmarea costurilor finale de expediere și organizarea expedierii.

- **Unele obiecte au cerințe specifice de expediere**

Unele obiecte pot fi supuse unor cerințe specifice de expediere, transport sau livrare din cauza tipului de obiect, a destinației sau legislației aplicabile. Pot fi incluse restricții privind transportatorii sau serviciile de expediere care pot fi utilizate, verificări ale vârstei sau identității, semnătura la livrare sau alte cerințe speciale de manipulare .

Rămâneți responsabil pentru a vă asigura că transportatorul și metoda de expediere alese sunt potrivite pentru obiectul dvs. și respectă toate cerințele aplicabile. Acest lucru este valabil și atunci când utilizați Expedierea Inteligentă sau un curier sau o metodă de expediere sugerate de noi.

- **Încheiați contractul direct cu compania de expediere sau de transport.**

Acest lucru înseamnă că, dacă apar probleme la expedierea sau transportul obiectului, trebuie să solicitați direct companiei de expediere sau de transport să investigheze situația. Vă recomandăm să citiți întotdeauna cu atenție termenii și condițiile companiei de expediere sau transport.

- **Când expediați obiectul, rețineți următoarele:**

- **Expediați întotdeauna obiectul folosind informații de urmărire valide**

Obiectele pot fi expediate numai cu un serviciu valid de urmărire a expedierii. Vă recomandăm să utilizați expedierea înregistrată și / sau asigurată corespunzătoare valorii obiectului dvs. Purați răspunderea riscului de deteriorare și / sau pierdere a obiectului în timpul transportului, până la livrarea acestuia.

- **Organizați livrarea sau ridicarea**

Odată ce cumpărătorul plătește pentru obiect, puteți utiliza sistemul nostru intern de mesagerie pentru a organiza împreună cu acesta expedierea sau transportul obiectului.

- **Expediați obiectul în termen de 3 zile de la plată**

Cu excepția cazului în care obiectul va fi ridicat de cumpărător, trebuie să îl expediați în termen de trei (3) zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizând metoda de expediere și transportatorul selectate în timpul procesului de trimitere. Un obiect este considerat expediat numai atunci când transportatorul înregistrează un eveniment de urmărire valid, cum ar fi preluarea, predarea sau scanarea. Adăugarea unui cod de urmărire în sine nu se consideră expediere. Sunteți responsabil pentru transmiterea detaliilor de urmărire către cumpărător și către noi.

- **Pregătiți cu grijă obiectul pentru expediere sau transport**

Va trebui să ambalați sau să pregătiți cu grijă obiectul pentru expediere. Este de datoria dvs. să vă asigurați că obiectul ajunge în stare bună. Fiind partea care se ocupă de expediere, puteți fi tras la răspundere de către cumpărător pentru orice daune care pot surveni în urma unei expedieri defectuoase.

- **Vânzări transfrontaliere**

Dacă expediați un obiect peste graniță, sunteți responsabil pentru respectarea cerințelor aplicabile în materie de export, tranzit și vamă. Trebuie să obțineți toate licențele de export, permisele, declarațiile sau alte documente necesare și să furnizați informații vamale corecte. Aceasta include declararea valorii totale a tranzacției, acolo unde este necesar, care poate include prețul de vânzare, costurile de expediere și asigurarea. Orice estimări de preț sau sugestii furnizate de Catawiki au doar rol orientativ și nu trebuie utilizate pentru declarații vamale sau fiscale. Nu trebuie să expediați un obiect dacă lipsesc documentele sau aprobările de export necesare.

- **Folosiți asigurarea de expediere**

În majoritatea cazurilor de pierdere sau deteriorare în timpul transportului, va trebui să rambursați cumpărătorul. Compania ta de transport nu vă va rambursa banii sau vă va plăti doar o sumă mică. Din acest motiv vă recomandăm să obțineți o asigurare de transport pentru obiectul dvs. Dacă folosiți [expedierea inteligentă](#), puteți adăuga asigurarea de expediere în timpul trimerii obiectului. Asigurarea este oferită de servicii terțe, nu de Catawiki. Prin urmare, Catawiki nu este responsabilă pentru declararea daunelor în cadrul unei cereri de despăgubire, investigația aferentă, rezultatul acesteia sau despăgubirea pe care este posibil să o primiți.

- **Folosiți opțiunea de expediere inteligentă**

În funcție de locația dvs., vă putem oferi servicii de expediere inteligentă. Dacă sunt disponibile, vă recomandăm să le folosiți. Expedierea inteligentă oferă:

- Costuri de expediere mai mici față de tarifele obișnuite.
- Fără plată în avans pentru etichetele de expediere.
- Generare mai ușoară a etichetelor de expediere.
- Urmărire mai fiabilă a coletului.

Puteți adăuga o asigurare de expediere pentru obiectul dvs. (cu excepția vehiculelor) atunci când folosiți expedierea inteligentă pentru comenzile dvs. în cadrul UE. Asigurarea de expediere este furnizată de partenerul nostru de asigurări și oferă:

- Protecție împotriva deteriorării, pierderii și furtului.
- Prețuri corecte și accesibile.
- Gestionarea rapidă și independentă a cererilor de despăgubire.
- Acoperire pentru toate companiile de transport și tipurile de obiecte (cu excepția vehiculelor).

Vă rugăm să rețineți că dacă oferta finală pentru obiectul dvs. sau prețul cu opțiunea Cumpără Acum depășește 10 000 €, acesta nu va fi acoperit de asigurarea de expediere. Se pot aplica și alte excepții.

[Aflați mai multe despre expedierea inteligentă.](#)

- **Comunicați direct cu cumpărătorul dacă există probleme legate de expediere**

Dacă obiectul este întârziat, pierdut sau deteriorat în timpul transportului sau expedierii, sunteți obligat să cooperați cu cumpărătorul și cu orice investigație efectuată de compania de transport și să oferiți cumpărătorului o soluție adecvată în funcție de rezultatul acesteia.

Dacă ați adăugat o asigurare de expediere inteligentă și apare o problemă în timpul transportului, contactați imediat partenerul nostru de asigurări independent pentru a demara procedura de solicitare a despăgubirii.

[Aflați mai multe despre asigurarea de expediere inteligentă](#)

- **Rambursarea costurilor suplimentare de expediere sau transport către cumpărător**

În cazul în care costurile reale de expediere sau transport sunt mai mici decât suma inițială indicată de dvs., va trebui să rambursați cumpărătorului orice costuri excedentare de expediere sau transport plătite de acesta. În anumite cazuri, putem rambursa cumpărătorul în numele dvs. și vom deduce această sumă din plățile dvs. (viitoare). Dacă majorați în mod artificial costurile de expediere și transport putem lua anumite măsuri, cum ar fi suspendarea temporară sau permanentă a contului dvs.

Rezumat: Sunteți responsabil pentru obiect până când acesta ajunge în siguranță la noua sa destinație. Prin urmare, vă recomandăm să ambalați cu atenție obiectul și să folosiți expedierea asigurată. Vă putem oferi servicii de expediere inteligentă pentru a îmbunătăți atât experiența dvs. de expediere, cât și cea a cumpărătorilor.

- **Când expediați obiectul, nu puteți să:**

- **Expediați obiectul prin dropshipping**

Nu trebuie să expediați obiectul prin dropshipping. Nu trebuie să solicitați unui furnizor, producător, angrosist, comerciant cu amănuntul, unei companii de procesare și expediere a comenzilor sau unei alte terțe părți să trimită obiectul direct cumpărătorului în numele dvs., cu excepția cazului în care acest lucru se realizează printr-un centru sau un serviciu de procesare și expediere a comenzilor aprobat.

- **Expediați obiectul de la o adresă diferită de cea indicată în contul dvs.**

Dacă expediați obiectul de la o altă adresă, va trebui să acoperiți orice costuri care nu ar fi fost percepute dacă obiectul ar fi fost expedit de la locația indicată în contul dvs. (cum ar fi, dar fără a se limita la, taxe și comisioane de import).

Fără a aduce atingere celor de mai sus, dacă vă aflați în afara UE, dar oferiți posibilitatea de livrare din UE, obiectul trebuie expedit de la o adresă din interiorul UE. De asemenea, trebuie să furnizați o adresă de returnare validă din UE pentru cumpărătorii aflați în Uniunea Europeană. Opțiunile de livrare nu trebuie folosite pentru a induce în eroare cumpărătorii sau pentru a umfla artificial costurile de livrare. Este posibil să eliminăm anunțurile în care informațiile de livrare sunt înșelătoare sau nu pot fi verificate .

- **Expediați sau transportați obiectele în țări care nu se află pe lista de [țări acceptate](#)**

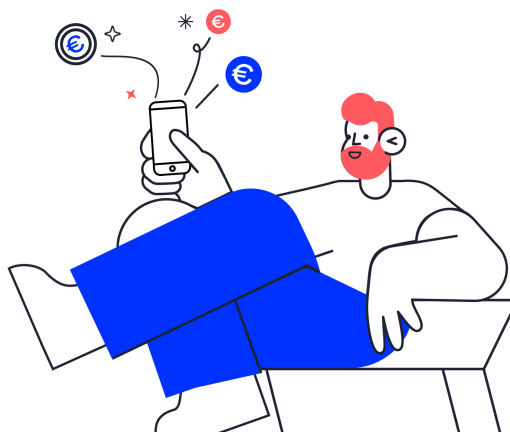
Dacă expediați sau transportați un obiect într-o țară neacceptată, în cele mai multe dintre cazuri nu veți primi plata pentru obiect.

- **Așteptați prea mult înainte de a expedia un obiect**

Data de livrare indicată de dvs. sau informațiile de urmărire furnizate de compania de expediere nu reprezintă un termen legal. Acest lucru înseamnă că un cumpărător nu poate anula automat tranzacția dacă obiectul sosește ulterior acestei date. Cu toate acestea, dacă nu expediați sau transportați obiectul în timp util, cumpărătorul (sau noi în numele acestuia) poate înainta o notificare de neîndeplinire a obligațiilor, cu un termen limită rezonabil pentru expedierea obiectului. Dacă acest termen limită nu este respectat, contractul de vânzare poate fi anulat.

Rezumat: Nu este permisă utilizarea unei adrese de expediere diferite sau a metodelor de dropshipping. Vă îndemnăm să expediați sau să transportați obiectul în timp util, în caz contrar cumpărătorul ar putea anula vânzarea. În acest caz trebuie să ne rambursați atât nouă, cât și cumpărătorului, precum și să achitați orice eventuale despăgubiri..

Plăți



Articolul 9 : Plata obiectelor vândute

Furnizorii noștri de plăți vor plăti prețul de achiziție (minus taxa de succes a vânzătorului și orice costuri aplicabile) după ce cumpărătorul a plătit integral și au fost îndeplinite condițiile de plată aplicabile , cu condiția să fi îndeplinit toate cerințele de înregistrare, verificare și plată solicitate.

- **Informațiile dvs. de plată**

Sunteți responsabil pentru a vă asigura că informațiile dvs. de plată sunt corecte, complete și actualizate. Catawiki nu poate fi trasă la răspundere pentru plățile pe care nu le primiți deoarece informațiile furnizate sunt incorecte sau neactualizate.

Trebuie să furnizați orice informații sau documente pe care noi sau furnizorul nostru de servicii de plată le solicităm în mod rezonabil pentru a procesa sau a finaliza o plată. Acestea pot include informații necesare pentru a vă verifica identitatea. Dacă nu furnizați informațiile solicitate, nu puteți finaliza înregistrarea sau verificarea necesară sau vi se solicită efectuarea unor verificări suplimentare, noi sau furnizorul nostru de plăți putem întârzia sau suspenda plata dvs. Nu suntem obligați să efectuăm o plată până când nu au fost îndeplinite cerințele și verificările solicitate.

- **Plățile sunt guvernate de termenii și condițiile furnizorilor noștri de plăți**
Colaborăm cu furnizori de servicii de plată pentru a gestiona toate plățile într-un mod sigur și securizat. Aceste servicii de procesare a plăților sunt supuse termenilor furnizorilor noștri de servicii de plată. Prin vânzarea pe Catawiki, sunteți de acord să respectați acești termeni relevanți, care pot fi modificați periodic.
- **Se pot aplica cursuri de schimb valutar**
Furnizorii noștri de plăți stabilesc cursul de schimb pentru obiectul dvs. la cursul aplicabil la data la care anunțul dvs. este publicat. Aceasta înseamnă că valoarea plății poate fi mai mică sau mai mare în moneda dvs. Noi sau furnizorii noștri de servicii de plată putem, de asemenea, rotunji prețul de achiziție la cea mai apropiată unitate monetară întreagă, în plus sau în minus, înainte de a vă efectua plata.

- **Asigurați-vă că respectați termenii și instrucțiunile furnizorilor noștri de plăți**

De exemplu, primirea plății poate depinde de completarea de către dvs. a tuturor datelor solicitate de unul dintre furnizorii noștri de servicii de plată. În cazul în care furnizorul de plăți blochează o plată în acord cu termenii stabiliți de acesta, avem dreptul de a anula tranzacția. Nu putem fi ținute răspunzătoare pentru niciun prejudiciu legat de o anulare sau pentru orice neîndeplinire de către un furnizor de servicii de plată a obligației de a furniza servicii de plată.

- **Cumpărătorii au la dispoziție 3 zile pentru a examina obiectul**

Această perioadă de 3 zile începe din ziua în care au primit obiectul. În cazul în care cumpărătorii noștri consideră că există probleme în legătură cu obiectul (de ex. acesta nu este conform descrierii) trebuie să ne contacteze. Dacă, în anumite circumstanțe, un cumpărător nu poate examina obiectul în această perioadă de 3 zile, vă vom anunța.

- **Suspendarea plății din cauza unei reclamații din partea cumpărătorului**

Dacă un cumpărător deschide un caz legat de obiectul dvs. și nu v-am plătit pentru acest obiect, este posibil să suspendăm plata până la soluționarea cazului.

- **Suspendarea plății din alte motive**

În general, plata dvs. poate fi suspendată dacă o terță parte ne anunță că există o problemă cu obiectul (vânzarea obiectului) dvs., sau dacă nu vă îndepliniți obligațiile față de Catawiki și / sau cumpărător.

- **Prelungirea termenului de plată**

Putem prelungi termenul de plată pentru o vânzare în cazul în care considerăm în mod rezonabil că este necesar pentru a proteja integritatea pieței noastre. Aceasta include, de exemplu, vânzătorii noi, vânzătorii care manifestă un comportament suspect, cum ar fi suspiciuni de fraudă, un risc crescut de apariție a unor litigii sau anulări, sau alte situații care oferă Catawiki motive rezonabile să considere că vânzătorul sau o tranzacție prezintă un risc ridicat.

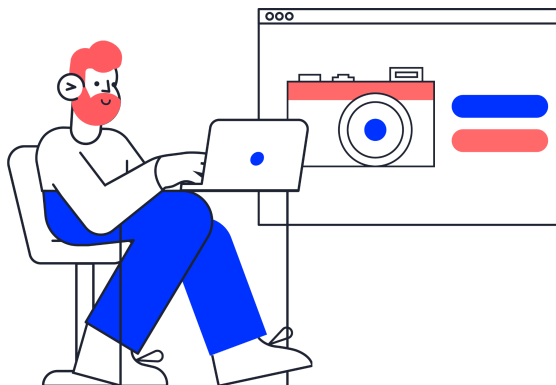
- **Ne rezervăm dreptul de a nu vă plăti**

Dacă ați vândut un obiect, dar nu ați acționat în conformitate cu Termenii noștri, de exemplu, obiectul pe care l-ați vândut nu a fost conform descrierii, avem dreptul să nu vă plătim pentru obiectul relevant. În această eventualitate, acceptați că veți renunța la orice pretenții pe care le-ați putea avea față de noi cu privire la aceste plăți.

Rezumat: Folosim serviciile furnizorilor de plăți pentru plățile dvs. și așteptăm să respectați termenii și instrucțiunile acestora. În anumite situații, putem suspenda sau reține plățile către dvs.

[Puteti găsi mai multe informații despre procesul nostru de plată în centrul nostru de ajutor.](#)

Obiect nevândut



Articolul 10: Obiect nevândut

Uneori, este posibil ca obiectul dvs. să nu se vândă. Există câteva cazuri în care obiectul dvs. nu va fi vândut, inclusiv, dar fără a se limita la, exemplele de mai jos:

- Dacă ați indicat un preț de rezervă pentru obiectul dvs., iar acesta nu a fost atins de cea mai mare ofertă din cadrul licitației.
- În cazul puțin probabil în care obiectul dvs. nu a primit nicio ofertă.
- Un cumpărător, sau noi în numele unui cumpărător, anulează vânzarea.

Există câteva opțiuni pentru a vă asigura că puteți vinde în continuare obiectul pe sau prin intermediul pieței noastre online. De exemplu, este posibil să oferim obiectul cumpărătorilor care au licitat anterior sau să îl punem la dispoziție în cadrul unei alte licitații Catawiki.

În funcție de circumstanțe, aceste opțiuni pot fi aplicate automat sau pot necesita o acțiune din partea dvs. Acolo unde setările sunt disponibile, puteți gestiona opțiunile post-licitație prin intermediul contului dvs.

[Puteți afla ce trebuie să faceți dacă obiectul dvs. nu se vinde vizitând centrul de ajutor.](#)

Obligațiile vânzătorului



Articolul 11: Obligațiile dvs.

În calitate de vânzător, aveți anumite obligații față de Catawiki, ofertanții și cumpărătorii noștri. Aceste obligații ajută la menținerea platformei Catawiki echitabilă atât pentru cumpărători, cât și pentru vânzători.

- **Sunteți responsabil pentru o descriere corectă a obiectului**

Obiectul dvs. trebuie să corespundă descrierii, iar în calitate de vânzător sunteți pe deplin responsabil(ă) pentru a vă asigura că obiectul corespunde descrierii finale, fotografiilor și oricăror altor materiale incluse în anunț. În cazul în care obiectul nu corespunde descrierii sau descrierea obiectului este incorectă, incompletă, înșelătoare ori inexactă (inclusiv în ceea ce privește fotografiile și/sau videoclipurile), sunteți responsabil față de orice terță parte, inclusiv față de cumpărător.

În conformitate cu [Articolul 14 din Termenii Generali](#), nu putem fi trași la răspundere pentru daunele și costurile care pot rezulta dintr-o descriere inexactă sau incompletă a obiectului.

[Aflați mai multe despre modul în care evaluăm cazurile „neconform cu descrierea”.](#)

- **Colaborați cu cumpărătorul pentru a găsi o soluție.**

Dacă un cumpărător semnalează o problemă, se așteaptă de la dvs. să depuneți toate eforturile pentru a ajunge la o soluționare echitabilă și promptă. De obicei, aceasta înseamnă oferirea unei reparații, înlocuiri sau rambursări parțiale.

Dacă dvs. și cumpărătorul nu puteți ajunge la o înțelegere, este posibil să intervenim pentru a ajuta la rezolvarea cazului. În astfel de cazuri, vom lua în considerare dovezile disponibile și vom decide asupra unui rezultat echitabil. Aceasta ar putea include rambursarea cumpărătorului, plata vânzătorului sau anularea vânzării. În cazul în care vânzarea este anulată, obiectul va trebui, de obicei, să vă fie returnat. Sunteți responsabil pentru furnizarea etichetei de returnare și pentru acoperirea costurilor de transport pentru retur. Prin vânzarea pe platforma noastră de vânzare online, sunteți de acord cu această procedură și cu respectarea soluției propuse de noi.

Dacă acțiunile sau omisiunile dvs. determină implicarea noastră într-o procedură judiciară sau într-un alt litigiu, sunteți de acord să acoperiți orice costuri, cheltuieli sau pierderi rezonabile suportate de noi, inclusiv onorariile avocațiale.

- **Relistarea unui obiect**

Dacă relistați un obiect cumpărat anterior pe Catawiki, este posibil să pre completăm listarea cu descrierea și fotografiile originale. Sunteți în continuare responsabil pentru verificarea faptului că acestea reflectă starea actuală a obiectului și că acestea sunt corecte la momentul trimiterii.

- **Obiectele dvs. sunt autentice**

Garantați că nu veți vinde obiecte contrafăcute sau obiecte care încalcă în alt mod drepturile de autor, mărcile comerciale sau orice alte drepturi ale terților. Nu trebuie să oferiți replici sau imitații neautorizate sau obiecte însoțite de documente falsificate sau contrafăcute. De asemenea, este interzisă vânzarea de obiecte cu identificatori falsificați, cum ar fi numerele de serie. De asemenea, trebuie să vă asigurați că descrierea pe care o furnizați este completă și corectă și corespunde obiectului pe care îl oferiți spre vânzare. Omiterea unor informații importante, cum ar fi faptul că un obiect este deteriorat, necesită restaurare, reparare sau piese de schimb, poate duce la anularea achiziției de către cumpărător.

În cazul în care considerăm în mod rezonabil că un obiect este contrafăcut, furat, falsificat, exportat ilegal sau interzis în alt mod, cumpărătorului nu i se va solicita să vă returneze obiectul. În cazurile în care este necesar sau impus de legea aplicabilă, putem solicita cumpărătorului să păstreze obiectul disponibil, să îl trimită către Catawiki sau să îl furnizeze autorităților competente.

- **Nu interferați cu anunțurile altor vânzători**

Nu vă este permis să interferați cu anunțurile altui vânzător pe Catawiki pentru a-i perturba activitatea sau pentru a influența pozitiv propriile dvs. anunțuri. De exemplu, nu aveți voie să plasați oferte pentru obiectele acestora și să nu plătiți sau să anulați vânzarea.

- **Expediați sau transportați obiectul dvs.**

După ce ați vândut un obiect și cumpărătorul a plătit, ar trebui să expediați sau să transportați obiectul către cumpărător la timp. Dacă refuzați să livrați obiectul cumpărătorului fără un motiv întemeiat (cum ar fi un eveniment de forță majoră), acest lucru poate avea consecințe grave pentru dvs. În majoritatea cazurilor, refuzul livrării unui obiect către cumpărător va duce la o penalizare.

- **Respectați legile privind vânzările (online), importul, exportul și drepturile omului**

Atunci când vindeți prin intermediul nostru, sunteți responsabil să vă asigurați că obiectele dvs. și expedierea acestora respectă legislația în vigoare. Prin urmare:

- Reguli de import, export și ambalare. Obiectele și ambalajele dvs. trebuie să respecte normele privind importul, exportul și protecția mediului, inclusiv cele privind ambalajele și gestionarea deșeurilor, precum și orice legislație privind responsabilitatea extinsă a producătorului (EPR) aplicabilă în țara în care se efectuează vânzarea. Dacă este necesar, trebuie să obțineți licențe, permise sau să vă înregistrați la autoritățile competente.
- Trebuie să respectați toate sancțiunile, embargourile, controalele la export și restricțiile aferente care vi se aplică dvs, nouă, furnizorilor noștri de plăți sau procesului de vânzare. Nu trebuie să oferiți, să vindeți, să plătiți, să primiți, să expediați, să exportați, să importați sau să tranzacționați în alt mod, direct sau indirect, un obiect în cazul în care acest lucru ar încălca respectivele restricții sau ar pune fonduri ori resurse economice la dispoziția unei persoane sau entități sancționate ori supuse în alt mod unor restricții, inclusiv a unei entități deținute sau controlate de o astfel de persoană sau entitate.
- Sunteți responsabil să vă asigurați că oferirea spre vânzare, vânzarea, ambalarea, transportul, exportul și importul obiectului dvs. respectă normele aplicabile în țările de origine, de tranzit, de destinație și de vânzare. Dacă este cazul, trebuie să obțineți licențele, autorizațiile, înregistrările și declarațiile necesare, să furnizați informații vamale corecte, să respectați cerințele privind siguranța, trasabilitatea și etichetarea produselor și să respectați normele privind ambalajele, deșeurile, fauna și flora sălbatică și bunurile culturale. Nu trebuie să expediați un obiect dacă lipsesc documentele sau aprobările necesare.

- Nu trebuie să utilizați o altă persoană, o altă entitate comercială, o altă metodă de plată, un alt traseu de expediere, o altă destinație, un intermediar sau un alt aranjament pentru a ascunde sau a evita o restricție. Trebuie să ne informați imediat dacă luați cunoștință de un risc de sancțiuni, control al exporturilor sau eludare a reglementărilor care vă privește, un obiect, o tranzacție sau o persoană implicată în aceasta. Trebuie să furnizați informațiile și documentele pe care le solicităm în mod rezonabil pentru a verifica conformitatea.
- Standardele drepturilor omului. Obiectele dvs. nu trebuie să fie fabricate, procurate sau comercializate folosind muncă forțată, muncă infantilă sau prin practici care încalcă drepturile omului ori legislația privind combaterea sclaviei.

Dacă nu respectați aceste reguli, sunteți responsabil pentru orice pierderi, reclamații sau costuri care rezultă pentru noi, cumpărători sau alte persoane.

- **Disponibilitatea obiectelor dvs.**

Trebuie să păstrați obiectul disponibil și să îl oferiți spre vânzare exclusiv prin Catawiki, astfel cum se prevede la articolele 4 și 6. Odată ce s-a încheiat un contract de vânzare, trebuie să păstrați obiectul la dispoziția cumpărătorului și nu trebuie să îl vindeți sau să îl dispuneți în altă parte cât timp vânzarea respectivă este în vigoare. De asemenea, trebuie să vă îndepliniți obligațiile care decurg din vânzare.

- **Garanția de conformitate oferită de vânzător**

Dacă sunteți vânzător profesionist, vi se poate cere să oferiți consumatorilor o garanție legală. Aflați mai multe în [Politica privind drepturile consumatorilor din UE și Regatul Unit](#). Responsabilitatea dvs. pentru obiectele pe care le vindeți continuă și după efectuarea plății către dvs. Dacă un obiect are defecte ascunse, este contrafăcut sau nu corespunde descrierii, rămâneți răspunzător față de cumpărător și Catawiki. O plată nu vă exonerează de această responsabilitate și este posibil să recuperăm orice sume pe care le rambursăm cumpărătorului din plățile viitoare sau prin rambursare directă.

Rezumat: Asigurați-vă că vă îndepliniți obligațiile față de noi și față de cumpărător. Acestea includ expedierea obiectului către cumpărător după ce acesta a plătit și respectarea tuturor regulilor și reglementărilor care se aplică obiectului dvs. (vânzării acestuia).

Articolul 12: Neîndeplinirea obligațiilor

Neîndeplinirea obligațiilor dvs. față de noi sau cumpărătorii noștri afectează în mod direct siguranța și fiabilitatea pieței noastre online. De asemenea, implică eventualitatea unor consecințe pentru dvs., de care trebuie să fiți conștient.

- **Nerespectarea acestor Termeni**

Trebuie să respectați acești Termeni ai Vânzătorului. Dacă le încălcați, putem lua oricare dintre măsurile prevăzute în [Articolul 13 din Termenii Generali](#).

- **Consecințele neîndeplinirii obligațiilor care vă revin**

Dacă nu vă îndepliniți obligațiile față de noi sau față de un cumpărător, putem suspenda sau elimina anunțurile dvs., compensa orice sumă care vă este datorată cu plățile pe care urmează să le primiți, suspenda contul dvs. sau accesul dvs. la serviciile noastre, anula o vânzare sau lua oricare dintre celelalte măsuri prevăzute în [Articolul 13 din Termenii Generali](#). În majoritatea acestor cazuri sunteți sancționat automat pentru neîndeplinirea obligațiilor. În caz contrar, vă vom trimite o notificare de neîndeplinire a obligațiilor.

Dacă o vânzare este anulată după ce ați fost plătit, este posibil să recuperăm suma pe care ne-o datorați prin deducerea acesteia din încasările vânzărilor viitoare.

Dacă se iau astfel de măsuri, în majoritatea cazurilor vă vom informa prin e-mail, precizând motivul pentru care a fost luată măsura respectivă.

- **Restricții cont vânzător**

Dacă vă suspendăm sau limităm contul, vom încerca să vă informăm cu privire la motive. În cazul în care decidem să vă restricționăm permanent accesul la cont (adică să vă închidem contul), vom încerca să vă informăm cu privire la motivele acestei decizii cu 30 de zile înainte de închiderea contului. Această perioadă de preaviz nu se va aplica dacă, printre altele:

- Suntem supuși unei obligații legale sau de reglementare care ne impune să încetăm furnizarea serviciilor noastre către dvs.
- Ați încălcat în mod repetat Termenii stabiliți de noi.

[Citește mai multe despre restricțiile contului de vânzător în centrul nostru de ajutor .](#)

- **Avem dreptul de a solicita plata daunelor**

Adesea, neîndeplinirea obligațiilor care vă revin va duce la daune (financiare) pentru noi. Suntem îndreptățiți să obținem despăgubiri pentru aceste pierderi financiare. Putem compensa aceste prejudicii cu orice sumă pe care ne-o datorați. Dacă soldul restant nu este suficient pentru a acoperi prejudiciile noastre, putem solicita, pe cale extrajudiciară, plata oricărei datorii, a oricăror prejudicii și penalități datorate nouă sau pretinse de noi, de exemplu prin intermediul unei agenții de recuperare a creanțelor, sau pe cale judiciară, prin chemarea dvs. în fața unei instanțe din Țările de Jos.

În astfel de cazuri, putem solicita dobândă legală începând cu data la care vă aflați în incapacitate de plată și orice costuri (extra)judiciare de colectare.

- **Raportarea activității frauduloase**

Dacă activitățile dvs. sunt frauduloase, vă putem raporta agențiilor (internaționale) de aplicare a legii.

- **Consecințele neîndeplinirii obligațiilor față de cumpărătorii noștri**

Dacă nu vă îndepliniți obligațiile față de un cumpărător, înseamnă că ați încălcat Termenii și putem lua orice măsuri disponibile.

De asemenea, cumpărătorul poate lua propriile măsuri în baza contractului de vânzare. Acestea includ executarea obligației dvs. de a livra obiectul și solicitarea de despăgubiri cauzate de neîndeplinirea de către dvs. a acestei obligații. În acest scop, cumpărătorii pot recurge la soluții extrajudiciare, precum o agenție de colectare a datoriilor, sau soluții în instanță.

În astfel de cazuri, cumpărătorul poate solicita din partea dvs. dobândă legală începând cu data neîndeplinirii obligațiilor conform contractului de vânzare și orice costuri (extra)judiciare de colectare.

Rezumat: Neîndeplinirea obligațiilor față de noi sau cumpărător poate avea drept rezultat solicitarea de despăgubiri de către noi sau cumpărător sau adoptarea altor măsuri de executare în vederea colectării plăților, despăgubirilor și costurilor.

Articolul 13: Audituri ale obiectelor și vizite ale vânzătorilor

Pentru a asigura și a îmbunătăți calitatea obiectelor de pe platforma noastră de vânzare online, putem decide să verificăm, de la distanță sau la fața locului, autenticitatea, proveniența și/sau calitatea obiectelor oferite spre vânzare de vânzătorii noștri, prin achiziționarea obiectelor acestora, efectuarea unor verificări sau vizitarea acestora pentru a le inspecta obiectele.

- **Audit de proveniență**

Noi sau o terță parte în numele nostru putem efectua o verificare virtuală a unui obiect pe care îl oferiți spre vânzare prin Catawiki pentru a-i verifica legitimitatea, proveniența și calitatea. Aceste audituri de obiecte nu vizează o țintă specifică și sunt efectuate în mod sistematic sau aleatoriu.

- **Audit fizic obiect**

Noi sau o terță parte, în numele nostru, putem achiziționa un obiect oferit de dvs. spre vânzare prin intermediul Catawiki pentru a evalua fizic legitimitatea și calitatea acestuia. Aceste audituri de obiecte nu vizează o țintă specifică și sunt efectuate în mod aleatoriu. Principalele criterii pentru un astfel de audit de obiect vizează verificarea conformității obiectului cu:

- Descrierea obiectului său.
- Instrucțiunile noastre de trimitere.

În urma auditului, vânzarea obiectului auditat va fi anulată, iar obiectul va fi returnat către dvs., cu excepția cazului în care s-a convenit altfel. Veți fi responsabil pentru rambursarea prețului de achiziție plătit pentru obiect.

- **Obiecte care trec auditul**

Toate obiectele care trec cu succes de audit pot fi relistate și revândute pe Catawiki.

- **Obiecte care nu trec auditul**

Dacă vreunul dintre obiectele dvs. nu a trecut cu succes auditul, vi le vom returna, dar acestea nu pot fi retrimise spre vânzare. În anumite cazuri, de exemplu în cazul obiectelor contrafăcute, poate fi necesar să distrugem obiectul sau să-l predăm autorității de aplicare a legii competente.

- **Costurile auditului și măsuri**

Dacă obiectul dvs. trece auditul, va trebui doar să ne rambursați prețul de achiziție, iar noi vom suporta integral costurile aferente unui astfel de audit. În cazul în care obiectul dvs. nu trece testul auditului, acceptați să ne rambursați prețul de achiziție și toate costurile rezonabile suportate de noi în cadrul proceselor de auditare a obiectului. Acestea pot include, dar nu se limitează la:

- Costuri de expediere (ambele direcții).
- Taxe vamale sau impozite (pre)plătite de noi.
- Costuri de audit, de exemplu, costurile aferente unui expert terț.

Dacă obiectele dvs. nu trec de un audit al obiectelor, este posibil să luăm măsuri suplimentare adecvate, inclusiv aplicarea de sancțiuni, în conformitate cu [Articolul 13 din Termenii Generali](#) .

- **Vizite ale vânzătorilor**

Pentru a ne asigura că noi și vânzătorii noștri respectăm legile și reglementările aplicabile, inclusiv legislația privind sancțiunile economice, și pentru a verifica la fața locului autenticitatea și calitatea anumitor obiecte înainte ca acestea să fie oferite spre vânzare, putem decide să inspectăm fizic orice obiecte la sediul dvs. înainte de a le lista, eventual, spre vânzare prin Catawiki.

- **Responsabilitatea pentru obiectele dvs.**

Ca un memento, chiar dacă obiectele dvs. au făcut obiectul unei verificări sau am efectuat o vizită a vânzătorului, sunteți întotdeauna responsabil pentru a vă asigura că obiectele corespund descrierii atunci când le trimiteți spre vânzare pe Catawiki. Nu putem fi trași la răspundere pentru selecția, descrierea, conformitatea sau calitatea unui obiect, indiferent dacă acesta a făcut obiectul unui audit sau al unei inspecții în timpul unei vizite la vânzător.

Rezumat: Pentru a menține siguranța și calitatea ridicată a pieței noastre, este posibil să audităm obiectele pe care le vindeți – fie virtual, fie prin achiziționarea și inspectarea lor la fața locului. Aceste verificări ajută la verificarea legitimității, provenienței și calității. Rămâneți pe deplin responsabil pentru exactitatea anunțurilor dvs., chiar dacă obiectul dvs. a trecut un audit.