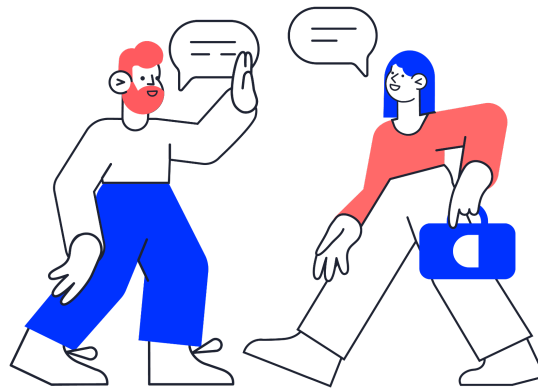


Termos de utilização - **Termos do vendedor**

Em vigor a partir de 15 de setembro de 2026

Ajudamos os seus objetos especiais a encontrar uma nova casa, ligando-o licitadores e compradores sérios e entusiastas. Para mantermos a nossa plataforma segura e fiável para todos os utilizadores, aplicam-se regras importantes à venda de objetos. Chamamos-lhes os Termos do vendedor, que fazem parte integrante dos nossos Termos..



Termos gerais

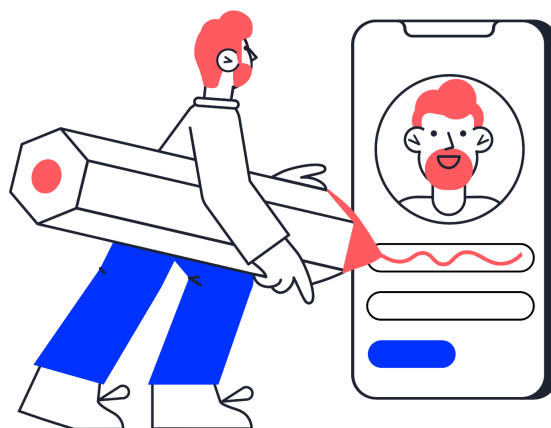
Estes aplicam-se a todos os que visitam e utilizam a nossa plataforma comercial online.

Termos do comprador

Se pretende licitar ou comprar, estes aplicam-se a si.

A sua conta

e o seu estatuto de vendedor



Artigo 1.º – Registe-se como vendedor

Para poder submeter objetos para venda na nossa plataforma comercial online, tem de se registar como vendedor.

- **Crie uma conta de vendedor e declare se é um vendedor profissional ou um vendedor particular**

Existem dois tipos de vendedores na Catawiki – vendedores profissionais e vendedores particulares. Tem de escolher que tipo de vendedor é quando se registar como vendedor. É um vendedor profissional se vender no âmbito do seu ofício, negócio ou empresa (mais informação na nossa [Política de vendedor profissional](#)). Se for um vendedor profissional, tem de fornecer o seu número de identificação de IVA. É um vendedor particular se vender como pessoa individual; por exemplo, se for o seu passatempo.

O seu estatuto de vendedor aparece indicado por um ícone ‘pro’ ou ‘particular’ junto do seu nome de vendedor nos anúncios dos seus objetos.

As leis e regulamentos locais podem ter outros critérios para determinar o seu estatuto de vendedor. Se se registar falsamente como vendedor particular, é responsável por quaisquer danos ou reclamações que daí resultem e isenta a Catawiki de qualquer responsabilidade a este respeito.

- **Prestadores de serviços de pagamento**

Para lhe proporcionarmos vendas seguras e confiáveis, trabalhamos com prestadores de serviços de pagamento. Quando se regista connosco, tem de criar uma conta no respetivo prestador de serviços de pagamento.

- **Podemos pedir mais informação**

Por motivos de conformidade, nós ou os nossos prestadores de serviços de pagamento podemos pedir-lhe mais informação. Se não fornecer esta informação, pode não conseguir vender na Catawiki.

- **Registo de conta incompleto**

Se vender um objeto, mas não concluir ou não mantiver o registo ou a verificação exigidos por nós ou pelo nosso prestador de serviços de pagamentos, suspenderemos o seu pagamento. Isto também se aplica se tiver concluído anteriormente o registo ou a verificação, mas tiver sido posteriormente bloqueado, sujeito a restrições ou obrigado a realizar verificações adicionais por nós ou pelo prestador de serviços de pagamento.

Se, 12 meses após o comprador ter efetuado o pagamento da venda, não tiver concluído o registo, a verificação ou outros requisitos que nós ou o prestador de serviços de pagamento relevante lhe tenhamos solicitado, o seu direito de reclamar esse pagamento caducará e não teremos qualquer obrigação de lho pagar. Podemos utilizar quaisquer fundos que tenhamos disponíveis para si para pagar montantes que nos deva a nós ou a outro utilizador ao abrigo dos presentes Termos, incluindo reembolsos ou outros montantes a pagar a um comprador, e reter qualquer saldo remanescente.

Podemos notificá-lo sobre quaisquer obrigações pendentes através da sua conta, por e-mail ou por outros meios permitidos nos presentes Termos. É da sua responsabilidade manter os seus contactos atualizados e verificar a sua conta para ver se há pedidos desse tipo.

Resumo: Registre-se com informações precisas, incluindo se vende a título particular ou profissional, e conclua qualquer verificação solicitada por nós ou pelos nossos prestadores de serviços de pagamento. Podemos guardar o seu pagamento até que isso esteja concluído. Se não concluir as verificações necessárias no prazo de 12 meses após o pagamento por parte do comprador, deixará de poder reclamar esse pagamento.

Artigo 2.º – Vendedores profissionais

- **Os vendedores profissionais têm de cumprir a regulamentação fiscal**

Deve cumprir todas as leis fiscais que se aplicam a si enquanto vendedor profissional. Isto inclui a cobrança, a declaração e o pagamento corretos de qualquer IVA, imposto sobre vendas ou imposto sobre o rendimento. Não é pode utilizar a nossa plataforma comercial online para evitar ou sonegar impostos. Se considerarmos que os seus dados fiscais estão incompletos, incorretos ou são fraudulentos, poderemos suspender os seus pagamentos ou a sua conta e comunicar a situação às autoridades fiscais. Se uma autoridade fiscal nos responsabilizar pelo pagamento de impostos, multas ou juros relativos às suas vendas, deverá reembolsar-nos na totalidade.

- **Autocertificação**

Os vendedores profissionais devem certificar-se de que cumprem a legislação da UE. Declara, por sua própria responsabilidade, que se compromete a fornecer apenas objetos que cumpram as regras aplicáveis da legislação da UE.

- **Os vendedores profissionais têm responsabilidades adicionais**

Com base nas leis e regulamentos aplicáveis, enquanto vendedor profissional, tem responsabilidades e obrigações adicionais para conosco e para com os nossos compradores. Esperamos que cumpra todas estas obrigações. Por exemplo, os consumidores têm direitos adicionais quando compram um objeto a si.

- **Direito de arrependimento**

Se for um vendedor profissional, independentemente da sua localização, os consumidores residentes na UE ou no Reino Unido podem ter o direito de cancelar uma compra que lhe fizeram no prazo de 14 dias após receberem o objeto. Quando este direito se aplicar, tem a obrigação legal de aceitar o pedido de cancelamento.

[Saiba mais na nossa Política de direitos dos consumidores da UE e do Reino Unido.](#)

- **Aplicação dos seus termos e condições**

Enquanto vendedor profissional, pode aplicar – em conjunto com os nossos Termos e com o [contrato de venda padrão](#) – os seus próprios termos e condições a uma venda, desde que não estejam em conflito com os nossos Termos e com o contrato de venda padrão. Tem de mencionar ou referir estes termos e condições adicionais na descrição do objeto no respetivo anúncio.

- **Estatuto de vendedor profissional**

Ao registar-se como vendedor profissional, confirma que este estatuto está correto. Não poderá alegar posteriormente que é um vendedor particular relativamente a quaisquer vendas realizadas através dessa conta.

Resumo: Os vendedores profissionais têm obrigações adicionais. Esperamos que todos os nossos vendedores cumpram as nossas regras e regulamentos assim como as regras e regulamentos locais que se aplicam a vendas num âmbito profissional. Saiba mais na nossa [Política de vendedor profissional](#).

Artigo 3.º – Catawiki Live

Alguns vendedores também vendem objetos através do Catawiki Live. Os nossos Termos de utilização continuam a aplicar-se na íntegra, mas existem regras adicionais se também for um vendedor no Catawiki Live.

- **A sua conduta no Live**

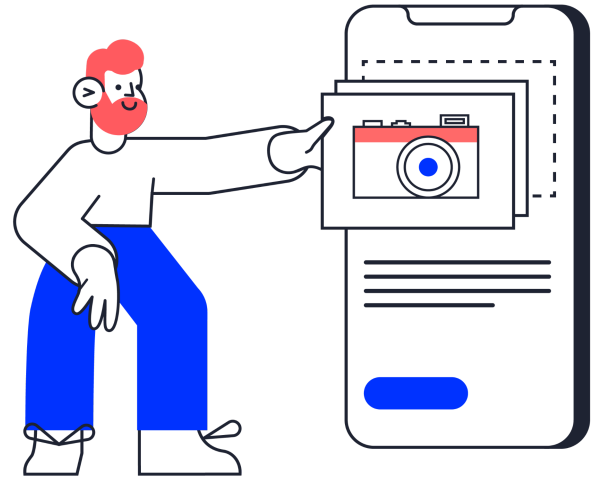
Como vendedor, é responsável pela sua conduta e pela dos seus coanfitriões. Ambas devem cumprir as [Regras da comunidade do Catawiki Live](#).

- **Catawiki Live e responsabilidades adicionais**

Ao registar-se como vendedor no Catawiki Live, compreende que o formato de emissão em direto acarreta algumas responsabilidades adicionais; por exemplo, no que diz respeito à sua conduta durante a emissão e ao conteúdo das suas comunicações. Saiba mais sobre o que se espera de si na nossa [Política de vendedor no Catawiki Live](#).

Se organizar um giveaway no Catawiki Live, explique claramente as regras e o que os utilizadores podem ganhar. Além disso, só pode utilizar as ferramentas que a Catawiki coloca à sua disposição. Saiba mais sobre as regras a seguir ao realizar um giveaway na [Política de giveaways para vendedores no Catawiki Live](#).

Anunciar o seu
objeto especial para venda



Artigo 4.º – Submissão do seu objeto

Depois de se registrar como vendedor, pode começar a submeter os seus objetos especiais na nossa plataforma comercial online. Esteja atento ao seguinte:

- **Diretrizes de submissão**

Antes de submeter um objeto, certifique-se de que esse objeto está em conformidade com as nossas [diretrizes de submissão](#). O cumprimento das diretrizes de submissão não garante a aceitação e, em alguns casos, podemos aceitar um objeto que não cumpra todos os critérios. No entanto, se o seu objeto cumprir esses critérios, não garantimos que os nossos especialistas o selecionem, pois precisamos de ter em conta outros fatores, como o número de objetos semelhantes num determinado leilão numa mesma altura. Voltar a submeter recorrentemente objetos falsos ou reprovados não é permitido e pode implicar a suspensão da sua conta.

- **Avaliamos se o seu objeto cumpre os nossos critérios para os leilões**

Analizamos o seu objeto com base na descrição, nas fotografias, nos vídeos e noutra documentação que nos fornecer. Avaliamos se cumpre os requisitos aplicáveis à categoria específica e se pode ser disponibilizado em conformidade com as nossas diretrizes de submissão, obrigações legais e normas da plataforma comercial. Isto inclui fatores como a completude, o estado, a qualidade da informação e a procura prevista.

Não somos obrigados a aceitar ou rejeitar nenhum objeto em particular, e a aceitação não garante a venda. Podemos recusar ou remover uma submissão caso esta não cumpra os nossos critérios ou os requisitos legais.

- **Fornecer informação sobre o seu objeto**

Enquanto vendedor, é responsável pelas suas submissões. Ao submeter um objeto, certifique-se de que fornece uma descrição detalhada e precisa, bem como qualquer outra informação relevante. Esta informação deve incluir, entre outros:

- O Estado e classificação do objeto, comprovados com documentação, sempre que possível.
- Documentação de apoio que confirme a origem, autenticidade ou o estatuto jurídico do objeto. É da sua responsabilidade fornecer atempadamente essa documentação sempre que solicitada por nós e garantir que essas informações são precisas e completas, incluindo qualquer documentação específica ou avisos legais exigidos por lei.
- O país de origem do objeto, incluindo se ainda se encontra nesse país e, quando relevante, a data em que o objeto o deixou.
- Fotografias nítidas de boa qualidade e, sempre que possível, outros materiais audiovisuais que representem fielmente o estado atual, as características e outras particularidades do objeto. Isto inclui quaisquer imperfeições, defeitos ou anomalias.
- Se o objeto que está a anunciar for total ou parcialmente gerado com recurso a inteligência artificial (IA), é da sua responsabilidade indicar isso claramente na descrição do objeto. Deve certificar-se de que o anúncio reflete corretamente a natureza e a origem do objeto, incluindo quem o criou ou de quem é a autoria, e de que não induz os compradores em erro nem copia obras protegidas.

- Toda a documentação necessária para se registrar, transferir e/ou exportar o objeto, se aplicável.
- Quer tenha ou não definido um preço de reserva para o seu objeto (esta opção pode não estar disponível para objetos de menor valor).
- Indicação dos custos de envio ou das taxas aduaneiras, se aplicável.
- Outras condições relacionadas com o objeto ou com a transação (por exemplo, que o objeto tem de ser levantado).

- **Orientações sobre preços**

Podemos fornecer orientações sobre preços com base em dados, informações do mercado e, quando aplicável, pareceres de especialistas. Isto pode incluir valores estimados, campos pré-preenchidos, valores de referência ou entradas por defeito. Caso forneçamos sugestões de preço de reserva ou valores pré-preenchidos, estes são meramente indicativos e não são vinculativos. É da sua inteira responsabilidade definir e confirmar o seu preço de reserva final. Quaisquer orientações relativas aos preços não constituem uma garantia do preço de venda, do valor de revenda ou do valor de avaliação.

É da sua responsabilidade rever e confirmar todos os detalhes relativos aos preços, incluindo o preço de reserva e os custos de envio, antes de submeter o seu objeto. É da sua inteira responsabilidade garantir que os seus preços finais e custos de envio são precisos e legais.

- **Fornecemos estimativas para determinados objetos**

As estimativas baseiam-se nos dados de mercado e nas informações disponíveis no momento da elaboração da estimativa, incluindo o material que nos enviar e, quando aplicável, os pareceres de especialistas. É da sua responsabilidade garantir que as informações que fornecer sobre o objeto são precisas e completas, incluindo informações sobre a sua proveniência, estado, fotografias e descrição.

A estimativa é meramente indicativa. Não constitui uma avaliação, um preço mínimo de venda nem uma garantia do valor ou do preço de venda do objeto. Podemos atualizar ou retirar a estimativa, quando tal se justificar, por exemplo, se surgirem novas informações sobre o objeto.

O seu objeto pode ser vendido por um valor superior ou inferior ao estimado, ou poderá não ser vendido. Se o seu objeto for vendido, terá de concluir a venda, mesmo que o preço de compra seja inferior ao valor estimado.

[Saiba mais sobre as nossas estimativas aqui.](#)

- **Pode adicionar a opção de compra imediata ao seu objeto**

Se a opção de compra imediata estiver disponível para o seu objeto, pode definir um preço fixo pelo qual um comprador o pode adquirir imediatamente antes do fim do leilão. A opção de compra imediata está disponível ao mesmo tempo que a licitação e expira automaticamente quando a licitação mais alta atingir o preço da compra imediata ou quando faltarem 24 horas para o fim previsto do leilão.

[Saiba mais sobre a compra imediata aqui.](#)

- **Inteligência artificial**

Alguns aspetos da sua submissão, tais como títulos sugeridos ou detalhes do objeto, podem ser gerados com recurso a inteligência artificial (IA). Continua a ser inteiramente responsável pela descrição do seu objeto e pedimos-lhe que analise sempre cuidadosamente quaisquer sugestões geradas pela IA antes de submeter o seu anúncio.

[Saiba mais sobre como utilizamos a IA](#)

- **Visualizações de IA**

Pode utilizar imagens geradas ou melhoradas com recurso a IA ('Visualizações de IA') exclusivamente para fins de apresentação de objetos. As visualizações geradas com recurso a IA devem basear-se em fotografias do objeto, não o devem alterar substancialmente nem deturpar e devem ser claramente identificadas como 'Visualizações de IA'.

Uma visualização gerada com recurso a IA pode ser utilizada como imagem principal de um anúncio, desde que cumpra estes requisitos.

O anúncio deve também incluir fotografias originais que mostrem fielmente o objeto, incluindo o seu estado e quaisquer defeitos. É da sua

responsabilidade garantir que o anúncio representa fielmente o objeto e cumpre os presentes Termos. Caso uma visualização gerada com recurso a IA seja enganosa ou contribua para uma representação imprecisa do objeto, o comprador poderá ter direito a uma resolução do contrato, com base no facto de o objeto não corresponder à descrição.

Não deve utilizar IA nem outras ferramentas de edição para criar, alterar ou manipular imagens ou documentos utilizados para avaliar a autenticidade ou a proveniência de um objeto. Isto inclui certificados, relatórios de classificação, faturas, marcas de contrastaria, números de série, assinaturas, etiquetas, cartões de garantia, inscrições de marcas, embalagens e outras provas de autenticidade ou proveniência.

Uma violação pode resultar na remoção do anúncio, na suspensão da sua conta de vendedor ou na aplicação de quaisquer outras medidas ao dispor da Catawiki ao abrigo dos presentes Termos.

[Saiba mais sobre as regras das visualizações de IA aqui.](#)

- **Aplicação de condições adicionais**

Se se aplicarem condições adicionais à venda do seu objeto especial, tem de as mencionar na descrição do objeto; por exemplo, que o objeto pode ser visto pessoalmente.

As suas condições adicionais não podem estar em conflito com os Termos ou com o contrato de venda padrão. Saiba mais sobre o contrato de venda no [artigo 10.º dos nossos Termos gerais](#).

- **Importação de objetos do património cultural para a UE**

Devido à legislação aplicável em matéria de património cultural, tem de fornecer uma prova da proveniência do objeto que está a vender. Pode fornecer uma fatura, uma escritura notarial, uma carta do colecionador a quem o comprou e, se aplicável, a respetiva licença/declaração de importação (por exemplo, objetos provenientes de países não pertencentes à UE).

Tenha em atenção os requisitos específicos podem ser aplicáveis:

- Se reside na UE e pretende vender o objeto fora da UE, deve solicitar uma autorização de exportação às autoridades do seu país.
- Se não reside na UE e pretende vender um objeto proveniente de um país não pertencente à UE a um comprador situado na UE, a transação pode estar sujeita a uma licença/declaração de importação, que deverá fornecer. Estão disponíveis modelos para a licença/declaração.

- **Desempenho do vendedor**

Para ajudar a manter uma plataforma comercial eficiente e fiável para os nossos utilizadores, poderemos avaliar o seu desempenho utilizando métricas específicas para vendedores.

Estas métricas podem incluir:

- a frequência com que os objetos que vende não correspondem às respetivas descrições;
- a frequência com que retira objetos de leilões em curso;
- a frequência com que não entrega um objeto depois de o comprador ter efetuado o pagamento;

- os custos de envio que define; e
- se envia os objetos dentro do prazo.

Disponibilizamos, através do Centro do Vendedor, do Centro de Ajuda ou de outro canal adequado, informações sobre as métricas aplicáveis aos vendedores, incluindo a forma como são calculadas e como o seu desempenho se compara com os respetivos limiares. As métricas e os limiares podem ser alterados ao longo do tempo, em conformidade com estes Termos e a legislação aplicável.

Um bom desempenho pode dar-lhe acesso a benefícios como crachás, descontos ou outros incentivos financeiros, programas para vendedores ou maior visibilidade para os seus anúncios. Estes benefícios são discricionários e podem estar sujeitos a condições de elegibilidade adicionais.

Se o seu desempenho ficar abaixo dos limiares aplicáveis, poderemos notificá-lo e, se for caso disso, dar-lhe a oportunidade de melhorar. Se o seu desempenho não melhorar, poderemos tomar medidas proporcionalmente adequadas, tais como reduzir a visibilidade dos seus anúncios, retirar benefícios ou o acesso a programas para vendedores, ou restringir determinadas funcionalidades de venda. Caso a conduta em questão também viole os presentes Termos ou exija, de alguma forma, uma ação mais imediata, poderemos tomar outras medidas que nos sejam permitidas ao abrigo dos presentes Termos.

Resumo: Ao submeter o seu objeto para venda, certifique-se de que adiciona toda a informação e documentação relevantes. A sua descrição, fotografias e outros materiais devem retratar o objeto com precisão.

No que diz respeito à descrição do seu objeto, tenha atenção ao seguinte:

- **Podemos editar ou traduzir a descrição do seu objeto**

Podemos editar ou traduzir as informações que nos fornecer, para que o seu objeto possa ser apresentado de forma clara e anunciado a compradores em vários países. Isto pode incluir tradução automática. Podemos efetuar pequenas alterações ou outras alterações não

substanciais sem o consultar previamente; por exemplo, para corrigir erros ortográficos, erros de formatação ou erros óbvios.

Também podemos fazer outras alterações, sempre que necessário, para corrigir erros ou garantir que a descrição reflete fielmente o objeto. Sempre que for caso disso, podemos pedir-lhe que reveja as alterações mais significativas antes do início do leilão. Pode aceder aos seus objetos e às respetivas descrições finais, incluindo quaisquer alterações ou adições que tenhamos feito, [nas suas submissões](#) antes do início do leilão.

É da sua responsabilidade garantir que a descrição final descreve o seu objeto de forma precisa e completa e deve informar-nos imediatamente se houver algum erro ou se faltar alguma informação. Leia mais sobre as suas obrigações relativamente a uma descrição precisa do objeto no [artigo 11.º dos presentes Termos do vendedor](#).

- **Ajustar a sua submissão antes da venda**

Se o seu objeto ainda não foi selecionado para venda pelo nosso especialista, ainda pode ajustar o seu anúncio nas suas submissões.

[Saiba mais sobre como ajustar o seu anúncio antes da venda aqui.](#)

Resumo: Podemos fazer sugestões e alterações na descrição do seu objeto. É responsável em última instância pela descrição do seu objeto e por quaisquer consequências resultantes de uma descrição imprecisa. Encontre mais informação sobre a [submissão e avaliação de objetos aqui](#).

- **Garante que tem o direito de vender o objeto e que está autorizado a fazê-lo**

Ao anunciar e vender um objeto, garante que

- É o proprietário do objeto que coloca à venda ou tem pleno direito e autoridade para o colocar à venda e vendê-lo.
- Cada venda que efetuar será uma transação genuína.
- Não está a violar quaisquer leis ou regulamentos, incluindo leis e regulamentos relativos às sanções econômicas.
- Não está a violar direitos de terceiros, incluindo direitos contratuais, de propriedade ou de propriedade intelectual.
- Não está a agir de forma ilegal e/ou fraudulenta para com terceiros ou para com a Catawiki.

- **Anuncia o seu objeto exclusivamente connosco**

Assim que o seu objeto for aceite para venda, deverá mantê-lo disponível exclusivamente através da Catawiki enquanto estiver anunciado ou para venda através da nossa plataforma comercial online. Durante este período, não deve vender, anunciar, transferir nem comprometer-se a vender o mesmo objeto através de outro canal de vendas, incluindo a sua própria loja, outra plataforma online ou uma venda entre particulares.

Resumo: O objeto que pretende vender tem de ser seu. Submeta apenas objetos autênticos que tenha o direito de vender. Depois de anunciar um objeto na Catawiki, não o pode colocar à venda noutro local.

Artigo 5.º – O seu material de utilizador

- **Material de utilizador**

O material do utilizador é definido como toda a informação e documentação que nos fornece quando submete um objeto para venda (ou após), tais como, mas não se limitando a, fotografias e material áudio-visual, incluindo vídeos do seu objeto, descrições do objeto, certificados de autenticidade, especificações, opiniões, mensagens, ofertas e/ou comunicados.

Compreende e aceita que é responsável e pode ser responsabilizado por todo o material de utilizador que coloca na nossa plataforma comercial online. Reconhece e aceita que o material de utilizador que carrega ou coloca:

- Não é enganador, desapropriado ou falso.
- Não é de forma alguma discriminatório e/ou derogatório ou ofensivo e, na nossa opinião, não está em conflito com a moral pública ou com o bom gosto.
- Não contém material promocional para além do material relacionado com o objeto que está à venda.
- Não consiste em cartas em cadeia, correio não solicitado ou spam e não contém ligações para sites.
- Não tem um efeito negativo sobre a reputação de outros utilizadores, da Catawiki e das nossas empresas afiliadas e/ou dos nossos funcionários.
- Não está em conflito com quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis, incluindo os relativos à propriedade intelectual, ao património cultural, aos controlos de exportação, à proteção do consumidor ou à venda de bens sujeitos a restrições.

- Cumpre todas as normas relevantes em matéria de segurança, rotulagem e conformidade do produto aplicáveis no país onde o objeto é vendido. Incluindo, para evitar dúvidas, quaisquer leis relativas à Responsabilidade Alargada do Produtor (RAP) que possam ser aplicáveis na venda de produtos na União Europeia, incluindo obrigações de registo e de comunicação de informações.
- Não infringe quaisquer direitos de terceiros e não é ilegal para terceiros ou para a Catawiki. Coloque apenas material de utilizador que lhe pertença ou que esteja autorizado a utilizar. Por exemplo, não pode copiar a descrição do objeto de outro vendedor.
- Se o material de utilizador contém dados pessoais, que está em conformidade com a nossa [Política de privacidade e proteção de dados pessoais](#) e com quaisquer leis de privacidade aplicáveis.

Isto inclui garantir que, sempre que aplicável, os vídeos não mostrem pessoas identificáveis (como o rosto ou a voz) sem o seu consentimento, nem incluam dados pessoais (como matrículas ou documentos de identificação).

- **Licença de utilização**

Ao submeter ou publicar conteúdo de utilizador na nossa plataforma, concede-nos uma licença gratuita, mundial, não exclusiva, sublicenciável, perpétua e irrevogável para comunicar o seu conteúdo de utilizador ao público e/ou reproduzi-lo, incluindo através de tradução, para quaisquer fins. Sem a exclusão de outros fins para a sua utilização, esta licença não termina quando a sua conta fica suspensa ou é apagada ou quando decide deixar de utilizar a nossa plataforma comercial online.

Mantém qualquer direito de propriedade e direitos de propriedade intelectual sobre o seu material de utilizador, mas concorda em não reivindicar quaisquer direitos morais contra nós pela utilização do seu material de utilizador.

- **A nossa utilização do seu material de utilizador**

A licença de utilização permite-nos promover os seus objetos e promover a nossa plataforma comercial online em qualquer formato e através de qualquer canal, tanto online como offline. Esta licença também nos permite sublicenciar o seu material de utilizador (descrição do objeto, fotografias e vídeos) a outros utilizadores, para que estes o possam utilizar para colocar à venda os objetos que adquiriram anteriormente na nossa plataforma comercial online.

Para alcançar um público mais vasto, podemos promover o seu anúncio em sites, aplicações, motores de busca e outros canais de terceiros. Continua a ser inteiramente responsável pelo conteúdo do seu anúncio, mesmo que o divulguemos externamente.

Resumo: É da sua responsabilidade garantir que todas as informações, fotografias e vídeos que adicionar representam fielmente o objeto, são precisos, adequados e lhe pertencem para serem utilizados por si. Ao carregar este conteúdo, autoriza-nos a utilizá-lo e a partilhá-lo, nomeadamente para fins promocionais em canais de terceiros.

O seu **objeto especial** **para venda**



Artigo 6.º – Quando o seu objeto estiver à venda

Assim que o seu objeto for aceite pelos nossos especialistas, selecionaremos o leilão e o momento que considerarmos mais adequados para o objeto, de modo a atrair licitadores interessados. Podemos agrupá-lo com objetos complementares para criar um leilão apelativo para os compradores. Quando o leilão estiver em curso, poderá acompanhar as licitações à medida que forem sendo feitas.

- **Tempo de espera**

Pode demorar algum tempo entre a submissão do seu objeto e o momento em que este é colocado à venda. Isto permite que os nossos especialistas o incluam num leilão adequado, tendo em conta o objeto, a oferta disponível e o interesse esperado por parte dos compradores.

- **O objeto deve permanecer disponível enquanto estiver anunciado na Catawiki**

O seu objeto deve permanecer disponível para venda enquanto estiver anunciado ou de outra forma disponível para venda através da Catawiki. Este processo tem início quando o nosso especialista aprova a submissão e prolonga-se até ao fim do leilão ou de qualquer proposta de venda subsequente.

- **Ajustar o seu anúncio durante o leilão**

Em alguns casos, ainda pode fazer ajustes num anúncio ativo, como, por exemplo, baixar o preço de reserva do seu objeto.

Saiba [mais sobre como ajustar o seu preço de reserva durante o leilão aqui](#).

- **Não é permitido retirar um objeto**

Não pode retirar um objeto depois de o ter submetido e de este ter sido aceite e agendado para leilão, salvo se lhe concedermos autorização explícita para o fazer. Esta autorização fica ao nosso critério e pode nem sempre ser concedida. Se aprovarmos este pedido, pode retirar o seu objeto até 1 (um) dia antes da data de início do respetivo leilão. Depois de o leilão começar, já não é possível retirar o objeto.

- **Consequências de retirar um objeto**

Se o leilão já tiver começado e concordarmos em alterar o seu anúncio ou retirar o seu objeto, é totalmente responsável por quaisquer danos. Indemnizar-nos-á por todas as reclamações de terceiros e por outros custos e danos. Além disso, retirar um objeto antes ou durante o processo de venda, ou cancelar uma venda, terá um impacto negativo nas suas métricas de vendedor (ver artigo 4.º) e poderá resultar numa penalização.

- **Promoção dos seus anúncios**

Pode promover o seu anúncio da Catawiki através das suas próprias redes sociais ou de outros canais de marketing legítimos, desde que não sugira que faz parte da Catawiki, que tem o apoio da Catawiki ou que está a agir em nome da Catawiki.

Não pode utilizar os anúncios, as mensagens ou outros serviços da Catawiki para promover outro canal de vendas, como o seu próprio, nem para encaminhar os utilizadores para que comprem fora da Catawiki. Também não pode enviar mensagens publicitárias ou promocionais não solicitadas aos nossos utilizadores e deve respeitar a nossa [Política de comunicação e anti-assédio do utilizador](#).

- **Não é permitido influenciar a venda**

Não deve influenciar artificialmente as licitações ou a procura pelo seu objeto, nomeadamente através de licitações fraudulentas (por exemplo, shill bidding). Pode consultar as regras relativas a licitações fraudulentas (shill bidding) e a outros comportamentos de licitação proibidos no [artigo 9.º dos Termos gerais](#). Se o fizer, poderá levar à suspensão da sua conta, à aplicação de uma sanção ou à adoção de quaisquer outras medidas necessárias.

- **Remoção de licitações**

Podemos retirar, ao nosso critério, licitações do seu anúncio que sejam (suspeitas de ser) fraudulentas ou que violem os nossos Termos.

- **Ajustar ou retirar o seu anúncio**

Em caso de descrições incorretas ou erros de tradução, podemos ajustar a descrição do objeto. Em circunstâncias especiais, para manter a integridade e fiabilidade da nossa plataforma comercial online, podemos também remover o seu anúncio completamente.

Podemos remover um anúncio caso recebamos um pedido legal válido, incluindo de outro utilizador da Catawiki ou de um terceiro, ou caso tenhamos motivos razoáveis para acreditar que o anúncio, o objeto ou a sua venda podem violar qualquer lei ou requisito legal aplicável.

Resumo: Queremos ter leilões online transparentes e fiáveis e esperamos o mesmo de si. Isto significa que, assim que o seu anúncio fica ativo, já não pode retirar o seu objeto. Quaisquer atividades que possam subir artificialmente o preço ou a procura do seu objeto são estritamente proibidas.

Objeto **vendido**



Artigo 7.º – Contratos e custos

Foi vendido! Esperamos que tenha ficado satisfeito por o seu objeto especial ter encontrado uma nova casa. Antes de começar a enviar o seu objeto, deve estar atento ao seguinte:

- **Celebra um contrato de venda com o comprador**

É celebrado um contrato de venda vinculativo entre si e o comprador quando um leilão online termina com a vitória da licitação mais alta, quando um comprador utiliza com sucesso a opção de compra imediata ou quando aceita a proposta de um comprador. O contrato de venda é sempre celebrado entre si e o comprador. A Catawiki não é uma das partes no contrato.

Tem certas obrigações nos termos deste contrato de venda, incluindo o envio do seu objeto. Saiba mais sobre as suas obrigações no [artigo 11.º dos presentes Termos do vendedor](#).

Saiba mais sobre o contrato de venda no [artigo 10.º dos nossos Termos gerais](#).

- **O preço de compra inclui impostos**

Caso seja responsável pelo pagamento de IVA ou de impostos sobre transações semelhantes relativos a uma venda, o preço de compra inclui esses impostos, salvo indicação clara em contrário da nossa parte. Esses impostos não são cobrados separadamente ao comprador.

Em alguns casos, a Catawiki é obrigada por lei a cobrar, declarar e liquidar o IVA ou outros impostos sobre transações relacionados com uma venda; por exemplo, ao abrigo das regras relativas ao fornecedor presumido. Nos casos em que tal se aplique, a Catawiki irá cobrar e liquidar o imposto em causa, em conformidade com os requisitos legais aplicáveis. Continua a ser responsável pelas suas próprias obrigações fiscais, na medida em que estas se apliquem ao seu caso. Pode encontrar mais informação sobre impostos quando vende na Catawiki no nosso [centro de ajuda](#).

- **Cobramos uma taxa de venda**

Trabalhamos arduamente para melhorar a nossa plataforma comercial online e as nossas atividades de marketing, atrair mais compradores e novos compradores e melhorar a sua experiência enquanto vendedor. Para tal, cobramos uma taxa de venda. Isso ajuda-nos a continuar a investir na procura dos compradores, em melhorias na plataforma e em ferramentas que contribuem para o seu sucesso na Catawiki. Esta taxa corresponde geralmente a 12,5% do preço de compra, acrescido de um valor fixo adicional, conforme indicado abaixo. A taxa de venda não inclui IVA, que poderá ser acrescentado, quando aplicável. A taxa de venda é deduzida no preço de compra do seu objeto. A taxa de venda não é reembolsável.

Preço de venda do objeto	Taxa de venda
1 €	12,5%
2 € – 149 €	12,5% + 1 €
150 € – 299 €	12,5% + 2 €
300 € – 499 €	12,5% + 3 €
500 € – 999 €	12,5% + 5 €
Superior a 1000 €	12,5% + 10 €

O valor da taxa de venda pode ser diferente para certas categorias de objetos. Se for esse o caso, iremos informá-lo.

- **O comprador tem de pagar no prazo de 3 dias**

O comprador tem de pagar no prazo de 3 dias após o final do leilão ou imediatamente quando utilizar a opção de compra imediata. Só lhe pediremos que envie o objeto assim que o pagamento do comprador tiver sido recebido e processado com sucesso pelo nosso prestador de serviços de pagamento. Isto significa que poderá demorar alguns dias até lhe pedirmos para enviar o objeto. Se o comprador não tiver efetuado o pagamento no prazo de 3 dias, enviaremos lembretes de pagamento ao comprador e informá-lo-emos a si.

- **O período de pagamento não é um limite legal**

Isto significa que não pode cancelar automaticamente a venda se o comprador não pagar dentro do prazo. Se quiser cancelar uma venda, deve contactar-nos para o podermos ajudar a encontrar uma solução, como enviar um aviso de incumprimento ao comprador com um prazo para fazer o pagamento. Se, depois disso, o comprador continuar a não pagar, na maioria dos casos pode cancelar a venda.

- **Podemos cancelar as transações se o comprador não pagar**

Se o comprador não pagar, podemos enviar lembretes de pagamento. Se, apesar dos nossos lembretes, o comprador continuar a não pagar, podemos cancelar a transação.

[Se o comprador não pagar, disponibilizamos várias opções para que possa, mesmo assim, vender o seu objeto.](#)

Resumo: No final de um leilão ou se o comprador efetuar a compra imediata com sucesso, celebra um contrato de venda com o comprador. O comprador tem de pagar o preço de compra e outros custos, como os custos de envio e as taxas aduaneiras. Assim que o pagamento for recebido, este é guardado em segurança. Esperamos que também cumpra as suas obrigações fiscais nos termos do contrato de venda.

Envie

o seu objeto



Artigo 8.º – Envio ou recolha

Quando recebemos o pagamento do comprador, informá-lo-emos para que possa enviar, transportar ou organizar a recolha do objeto com o comprador. Para que a entrega do objeto decorra sem problemas, tenha atenção ao seguinte:

- **A Catawiki não é responsável pelo envio**

Não prestamos serviços de entrega nem somos uma empresa de transporte para o seu objeto. Não somos responsáveis nem podemos ser responsabilizados por quaisquer danos durante o envio ou o transporte do seu objeto.

- **Custos de envio**

Os custos de envio devem refletir de forma razoável o custo real previsto do envio e do manuseamento. Para ajudar a manter os preços de envio justos para os compradores, podemos rever, limitar ou ajustar os custos de envio que pareçam excessivos ou que não estejam em conformidade com as normas do mercado. Também podemos rejeitar ou alterar anúncios em que os custos de envio afetem negativamente a experiência do comprador, como no caso de não corresponderem ao custo real do envio, ou a integridade da nossa plataforma comercial online.

- **Podemos sugerir opções de envio**

Podemos fornecer estimativas dos custos de envio ou preços pré-definidos e sugerir determinadas transportadoras ou métodos de envio. Estas sugestões podem basear-se em fatores como o custo, a disponibilidade, o nível do serviço, a elegibilidade para o envio inteligente e a nossa experiência na plataforma.

Salvo indicação expressa em contrário, estas são apenas recomendações. Continua a ser responsável por escolher a transportadora e o método de envio, confirmar os custos de envio finais e organizar o envio.

- **Alguns objetos têm requisitos específicos para o envio**

Alguns objetos podem estar sujeitos a requisitos específicos para o envio, transporte ou entrega, devido ao tipo de objeto, ao seu destino ou à legislação aplicável. Isto pode incluir restrições quanto às transportadoras ou aos serviços de envio que podem ser utilizados, verificações de idade ou de identidade, assinatura no momento da entrega ou outros requisitos especiais de manuseamento.

É da sua responsabilidade certificar-se de que a transportadora e o método de envio que escolher são adequados ao seu objeto e cumprem todos os requisitos aplicáveis. Isto também se aplica quando utiliza o envio inteligente ou uma transportadora ou método de envio sugerido por nós.

- **Celebra o contrato diretamente com a empresa de transporte**

Isto significa que se houver um problema com o envio ou com o transporte do objeto, deve pedir diretamente à empresa de transporte para averiguar a situação. Recomendamos que leia sempre cuidadosamente os termos e condições da empresa de transporte.

- **Ao enviar o seu objeto, tenha atenção ao seguinte:**

- **Envie sempre o seu objeto com informação de seguimento válida**

Os objetos só podem ser enviados com um código de seguimento válido. Recomendamos vivamente que envie o seu objeto por correio registado e/ou com um seguro adequado para o valor do seu objeto. É responsável pelos danos sofridos pelo objeto e/ou pela perda do objeto durante o envio até ser entregue ao comprador.

- **Organize a entrega ou a recolha**

Após o comprador pagar o objeto, pode utilizar o nosso sistema interno de mensagens para organizar o envio ou o transporte do objeto diretamente com o comprador.

- **Envie o objeto no prazo de 3 dias após o pagamento**

A menos que o objeto seja recolhido pelo comprador, deve enviá-lo no prazo de três (3) dias úteis após o pagamento, utilizando o método de envio e a transportadora que selecionou durante o processo de submissão. Um objeto só é considerado enviado quando a transportadora registra um evento de seguimento válido, como uma recolha, uma entrega ou uma leitura de código. Adicionar um código de seguimento não conta, por si só, como um envio. É da sua responsabilidade partilhar os dados de seguimento com o comprador e connosco.

- **Prepare cuidadosamente o objeto para o envio ou o transporte**

Tem de embalar ou preparar cuidadosamente o seu objeto para o envio. É responsável por garantir que o seu objeto chega em bom estado. Como parte responsável pelo envio, pode ser responsabilizado pelo comprador por quaisquer danos que possam resultar de um envio pouco cuidadoso.

- **Vendas transfronteiriças**

Se enviar um objeto para o estrangeiro, é da sua responsabilidade cumprir os requisitos aplicáveis em matéria de exportação, trânsito e alfândega. Deve obter todas as licenças de exportação, autorizações, declarações ou outros documentos necessários e fornecer informações aduaneiras precisas. Isto inclui declarar o valor total da transação sempre que necessário, o que pode incluir o preço de venda, os custos de envio e o seguro de transporte. Quaisquer estimativas de preço ou sugestões fornecidas pela Catawiki têm apenas caráter informativo e não devem ser utilizadas para declarações aduaneiras ou fiscais. Não deve enviar um objeto se faltarem os documentos ou autorizações de exportação necessários.

- **Utilize um seguro de transporte**

Na maioria dos casos de perda ou danos durante o transporte, terá de reembolsar o comprador. A sua empresa de transporte não o reembolsará ou apenas lhe pagará uma quantia reduzida. Como tal, recomendamos que inclua um seguro de transporte para o seu objeto. Se utilizar o [envio inteligente](#), pode adicionar um seguro de transporte durante a submissão do objeto. O seguro de transporte é fornecido por serviços de terceiros, e não pela Catawiki. Por conseguinte, a Catawiki não se responsabiliza pela participação de sinistros junto das seguradoras, pela investigação a eles associada, pelo resultado e pela compensação que possa vir a receber.

- **Utilize o envio inteligente**

Dependendo da sua localização, podemos fornecer-lhe serviços de envio inteligente. Recomendamos que os utilize, se estiverem disponíveis. Vantagens do envio inteligente:

- Custos de envio mais baixos comparativamente aos preços normais.
- Sem pré-pagamento de etiquetas de envio.
- Mais fácil criar etiquetas de envio.
- Seguimento mais fiável das encomendas.

Pode adicionar um seguro de transporte para o seu objeto (excluindo veículos) quando utiliza o envio inteligente para as suas encomendas dentro da UE. O seguro de transporte é fornecido pelo nosso parceiro de seguros e inclui:

- Proteção contra danos, perdas e roubos.
- Preços justos e acessíveis.
- Processamento rápido e independente de sinistros.
- Cobertura para todas as empresas de transporte e todos os tipos de objetos (exceto veículos).

Atenção que o objeto não fica coberto por este seguro de transporte se a sua licitação final ou o preço da compra imediata for superior a 10 000 €. Podem também ser aplicáveis outras exclusões.

[Saiba mais sobre o envio inteligente.](#)

- **Comunique diretamente com o comprador se houver problemas com o envio**

Se o objeto sofrer atrasos, se perder ou se danificar durante o envio ou o transporte, tem de colaborar com o comprador e com qualquer investigação realizada pela empresa de transporte e propor ao comprador uma solução adequada com base no resultado da mesma.

Se adicionou um seguro de transporte do envio inteligente e houver um problema durante a entrega, contacte imediatamente o nosso parceiro de seguros independente para que este possa iniciar o processo de sinistro.

[Saiba mais sobre o seguro de transporte do envio inteligente.](#)

- **Reembolso de custos de envio ou de transporte excessivos ao comprador**

Se os custos de envio ou de transporte efetivos forem inferiores ao montante que indicou inicialmente, tem de reembolsar quaisquer custos de envio ou de transporte que o comprador tenha pago em excesso diretamente a ele. Em alguns casos, podemos reembolsar o comprador em seu nome e deduzimos depois esse montante nos seus pagamentos (futuros). Se aumentar artificialmente as suas taxas de envio e de transporte, poderemos tomar determinadas medidas, como suspender temporária ou permanentemente a sua conta.

Resumo: É responsável pelo objeto até que este chegue ao seu novo destino em segurança. Como tal, recomendamos que embale cuidadosamente o seu objeto e utilize um seguro de transporte. Podemos fornecer-lhe serviços de envio inteligente para melhorarmos o processo de envio do objeto para si e para os nossos compradores.

- **Ao enviar o seu objeto, não pode:**

- **Recorrer a dropshipping**

Não deve recorrer a dropshipping para o seu objeto. Não deve pedir a um fornecedor, fabricante, grossista, retalhista, empresa de logística ou outro terceiro que envie o objeto diretamente ao comprador em seu nome, a menos que isso seja feito através de um centro de distribuição ou serviço de logística aprovado.

- **Enviar o seu objeto a partir de um endereço diferente do indicado na sua conta**

Se enviar o objeto a partir de um endereço diferente, tem de suportar quaisquer custos que não teriam sido cobrados se o objeto tivesse sido enviado do local indicado na sua conta (tais como, mas não limitados a, taxas aduaneiras).

Não obstante o acima indicado, se estiver localizado fora da UE, mas apresentar a opção de envio a partir da UE, o objeto deve ser enviado de um endereço situado na UE. Também deve indicar um endereço de devolução válido na UE para os compradores que se encontrem na União Europeia. As opções de envio não devem ser utilizadas para induzir os compradores em erro ou para inflacionar artificialmente os custos de envio. Podemos retirar anúncios cujas informações de envio sejam enganosas ou não possam ser verificadas.

- **Enviar ou transportar um objeto para países que não constem da lista de [países suportados](#)**

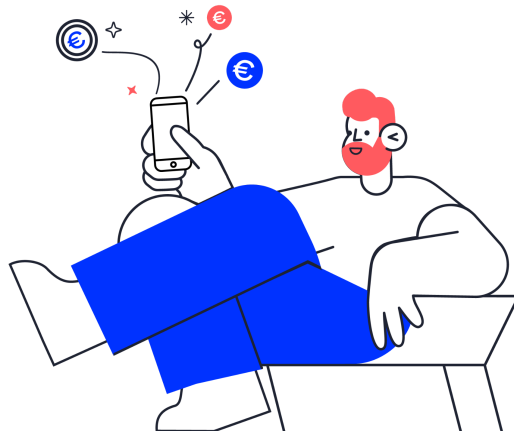
Se enviar ou transportar um objeto para um país não suportado, não recebe, na maioria dos casos, o pagamento feito pelo objeto.

- **Esperar demasiado tempo antes de enviar um objeto**

A data de entrega indicada por si ou a informação de seguimento fornecida pela empresa de transporte não é um limite legal. Isto significa que o comprador não pode cancelar automaticamente a transação se o objeto chegar após essa data. No entanto, se o vendedor (ou nós em seu nome) não enviar ou transportar o objeto em tempo útil, o comprador (ou nós em seu nome) pode fornecer um aviso de incumprimento com um prazo razoável para o envio do objeto. Se este prazo não for cumprido, o contrato de venda pode ser cancelado.

Resumo: Não é permitido utilizar um endereço de envio diferente ou utilizar métodos de dropshipping. Deve enviar ou transportar um objeto em tempo útil ou, caso contrário, um comprador pode ter o direito de cancelar a venda. Neste caso, tem de nos reembolsar a nós e ao comprador, assim como pagar quaisquer potenciais danos.

Pagamentos



Artigo 9.º – Pagamento de objetos vendidos

Os nossos prestadores de serviços de pagamento irão efetuar o pagamento do preço de compra (menos a taxa de venda e quaisquer custos aplicáveis) após o comprador ter efetuado o pagamento na totalidade e as condições de pagamento aplicáveis terem sido cumpridas, desde que tenha cumprido todos os requisitos necessários de registo, verificação e pagamento.

- **Os seus dados de pagamento**

É da sua responsabilidade garantir que os seus dados de pagamento estão corretos, completos e atualizados. A Catawiki não pode ser responsabilizada por pagamentos que não receba devido a informações incorretas ou desatualizadas que tenha fornecido.

Deve fornecer quaisquer informações ou documentos que nós ou o nosso prestador de serviços de pagamento solicitemos, dentro do razoável, para processar ou concluir um pagamento. Isso pode incluir informações necessárias para verificar a sua identidade. Se não fornecer as informações solicitadas, não conseguir concluir o registo ou a verificação necessários ou se for necessário realizar verificações adicionais, nós ou o nosso prestador de serviços de pagamento podemos atrasar ou suspender o seu pagamento. Não somos obrigados a efetuar qualquer pagamento até que os requisitos e verificações solicitados tenham sido concluídos.

- **Os pagamentos são regidos pelos termos dos nossos prestadores de serviços de pagamento**

Trabalhamos com prestadores de serviços de pagamentos para que todos os pagamentos sejam processados de forma segura. Estes serviços de processamento de pagamentos estão sujeitos aos termos dos nossos prestadores de serviços de pagamentos. Ao vender na Catawiki, aceita cumprir esses termos, que podem ser modificados de tempos a tempos.

- **Podem ser aplicadas taxas de câmbio**

Os nossos prestadores de serviços de pagamento determinam a taxa de câmbio para o seu objeto com base na taxa praticada na data em que o seu anúncio fica ativo. Isto significa que o seu pagamento pode ser mais alto ou mais baixo na sua própria moeda. Nós ou os nossos prestadores de serviços de pagamento também podemos arredondar o preço de compra para a unidade monetária inteira mais próxima (superior ou inferior) antes de transferirmos o pagamento para si.

- **Certifique-se de que segue os termos e as instruções dos nossos prestadores de serviços de pagamento**

Por exemplo, tem de preencher toda a informação exigida por um dos nossos prestadores de serviços de pagamento para receber o seu pagamento. Se o prestador de serviços de pagamento bloquear um pagamento com base nos respetivos termos, temos o direito de cancelar a transação. Não somos responsáveis nem podemos ser responsabilizados por quaisquer danos resultantes de um cancelamento ou por qualquer falha por parte de um prestador de serviços de pagamento na prestação de serviços de pagamento.

- **O comprador tem 3 dias para inspecionar o objeto**

Este período de 3 dias começa no dia em que recebe o objeto. Se o nosso comprador considerar que há um problema com o objeto (por exemplo, não corresponder ao descrito), tem de nos contactar. Se, em determinadas circunstâncias, um comprador não for capaz de inspecionar o objeto nesse período de 3 dias, o vendedor será notificado.

- **Suspensão do pagamento devido a uma reclamação do comprador**

Se um comprador der início a um processo sobre o seu objeto e ainda não lhe tivermos pago esse objeto, podemos suspender o seu pagamento até que a reclamação fique resolvida.

- **Suspensão do pagamento por outros motivos**

Em geral, o seu pagamento pode ser suspenso se um terceiro nos notificar que existe um problema com o seu objeto ou a respetiva venda ou se não cumprir as suas obrigações para com a Catawiki e/ou para com um comprador.

- **Prorrogação do prazo de pagamento**

Podemos prorrogar o prazo de pagamento de uma venda caso determinemos, com base em critérios razoáveis, que tal é necessário para proteger a integridade da nossa plataforma comercial. Isto inclui, por exemplo, novos vendedores, vendedores que apresentem comportamentos suspeitos, tais como suspeita de fraude, risco elevado de litígio ou cancelamento ou outras circunstâncias que dêem à Catawiki motivos razoáveis para considerar que o vendedor ou uma transação representam um risco elevado.

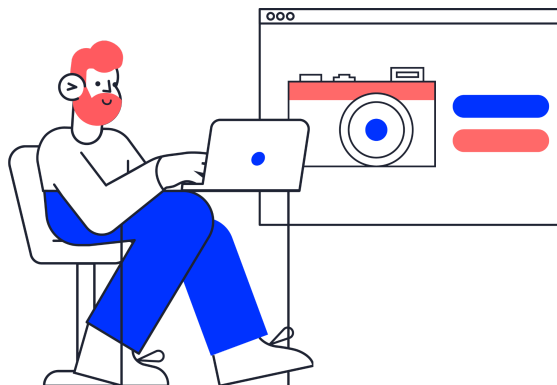
- **Reservamo-nos o direito de não lhe pagar**

Se vendeu um objeto mas não agiu em conformidade com os nossos Termos, por exemplo, se o objeto que vendeu não correspondia ao descrito, temos o direito de não lhe pagar o objeto em causa. Nestes casos, aceita renunciar de quaisquer reclamações que possa ter contra nós por tais pagamentos.

Resumo: Utilizamos os serviços de prestadores de serviços de pagamentos para os seus pagamentos e esperamos que cumpra os respetivos termos e instruções. Em determinadas circunstâncias, podemos suspender ou reter os seus pagamentos.

[Pode encontrar mais informação sobre os nossos pagamentos no nosso centro de ajuda.](#)

Objeto não vendido



Artigo 10.º – Objeto não vendido

Por vezes, pode acontecer que o seu objeto não seja vendido. Há alguns casos em que o seu objeto não será vendido, incluindo, mas não se limitando, aos seguintes exemplos:

- Se definir um preço de reserva para o seu objeto que seja superior à licitação mais alta no final do leilão.
- No caso improvável de o seu objeto não receber nenhuma licitação.
- Um comprador, ou nós em nome de um comprador, cancelar a venda.

Existem algumas opções para garantir que ainda pode vender o seu objeto na nossa plataforma comercial online ou através da mesma. Podemos, por exemplo, propor o objeto a outros licitantes ou disponibilizá-lo noutra leilão da Catawiki.

Dependendo das circunstâncias, estas opções podem ser aplicadas automaticamente ou podem requerer uma intervenção da sua parte. Sempre que houver definições disponíveis, pode gerir as suas opções pós-leilão através da sua conta.

[Saiba mais sobre o que fazer se o seu objeto não for vendido no centro de ajuda.](#)

Obrigações
vendedor

do



Artigo 11.º – As suas obrigações

Enquanto vendedor, tem certas obrigações para com a Catawiki, os nossos licitantes e os nossos compradores. Estas obrigações ajudam a assegurar que a Catawiki é justa, tanto para compradores como para vendedores.

- **É responsável por descrever o objeto corretamente**

O seu objeto deve corresponder à descrição e, na qualidade de vendedor, é da sua inteira responsabilidade garantir que o objeto corresponde à descrição final, às fotografias e a quaisquer outros materiais incluídos no anúncio. Se o objeto não corresponder à descrição, ou seja, se a descrição do objeto estiver incorreta, incompleta, imprecisa ou induzir em erro (incluindo fotografias e/ou vídeos), é responsável perante qualquer terceiro, incluindo o comprador.

De acordo com o [artigo 14.º dos nossos Termos gerais](#), não podemos ser responsabilizados por quaisquer danos e custos resultantes de uma descrição imprecisa ou incompleta do objeto.

[Saiba mais sobre como avaliamos os casos em que o objeto não corresponde à descrição.](#)

- **Encontrar uma solução em conjunto com um comprador**

Se o comprador manifestar alguma preocupação, deve trabalhar ativamente no sentido de encontrar uma solução justa e atempada. Isto significa, normalmente, propor uma reparação, uma substituição ou um reembolso parcial.

Se não chegar a um acordo com o comprador, poderemos intervir para ajudar a resolver a situação. Nesses casos, analisaremos as provas disponíveis e decidiremos por um desfecho justo. Isso pode incluir o reembolso ao comprador, o pagamento ao vendedor ou o cancelamento da venda. Caso a venda seja cancelada, o objeto terá, normalmente, de ser devolvido a si. É da sua responsabilidade fornecer a etiqueta de envio para a devolução e suportar os custos de envio da devolução. Ao vender na nossa plataforma comercial online, aceita este processo e compromete-se a seguir a nossa proposta de resolução.

Se as suas ações ou omissões nos conduzirem a um processo judicial ou a outro litígio, aceita pagar quaisquer custos, despesas ou prejuízos razoáveis em que incorramos, incluindo honorários de advogados.

- **Revender um objeto**

Se anunciar um objeto que comprou anteriormente na Catawiki, poderemos preencher automaticamente o anúncio com a descrição e as fotografias originais. Continua a ser da sua responsabilidade verificar se essas informações refletem o estado atual do objeto e se estão corretas no momento da submissão.

- **Os seus objetos são autênticos**

Garante não vender quaisquer objetos falsificados ou objetos que de alguma forma infrinjam direitos de autor, marcas registadas ou quaisquer outros direitos de terceiros. Não deve disponibilizar réplicas ou imitações não autorizadas, nem objetos acompanhados de documentos falsificados ou adulterados. É igualmente proibido vender objetos com identificadores adulterados, tais como números de série. Deve também certificar-se de que a descrição que fornece está completa e correta e corresponde ao objeto que está a vender. Omitir informações importantes, tais como o facto de um objeto estar danificado ou precisar de restauro, reparação ou peças de substituição, pode levar ao cancelamento da compra por parte do comprador.

Caso tenhamos motivos razoáveis para acreditar que um objeto é contrafeito, roubado, falsificado, exportado ilegalmente ou de outra forma proibido, não será solicitado ao comprador que lhe devolva o objeto. Sempre que tal for razoavelmente necessário ou exigido pela legislação aplicável, poderemos solicitar ao comprador que mantenha o objeto disponível, que o envie para a Catawiki ou que o entregue às autoridades competentes.

- **Não interferir com os anúncios de outros vendedores**

Não pode interferir com os anúncios de outros vendedores na Catawiki a fim de perturbar o negócio deles ou manipular positivamente os seus próprios anúncios. Por exemplo, licitando nos seus objetos e depois não pagar ou cancelar a venda.

- **Enviar ou transportar o seu objeto**

Depois de vender um objeto e o comprador ter pago, tem de enviar ou transportar o objeto para que chegue ao comprador dentro do prazo. Se se recusar a entregar o objeto ao comprador sem uma razão válida (por exemplo, um evento de força maior), isto pode ter consequências graves para si. Na maioria dos casos, a recusa em entregar um objeto ao comprador implicará uma sanção.

- **Cumprir a legislação aplicável à venda (online), à importação, à exportação e aos direitos humanos**

Ao vender connosco, é da sua responsabilidade garantir que os seus objetos e o envio cumprem a legislação. Isto significa:

- Regras de importação, exportação e embalagem. Os seus objetos e embalagens devem cumprir as normas relativas à importação, exportação e ao ambiente (incluindo a gestão de embalagens e resíduos, bem como quaisquer leis relativas à responsabilidade alargada do produtor (RAP) aplicáveis no país de venda). Se necessário, deve obter licenças, autorizações ou registar-se junto das autoridades competentes.
- Deve cumprir todas as sanções, embargos, controlos de exportação e restrições relacionadas que se apliquem a si, a nós, aos nossos prestadores de serviços de pagamento ou à venda. Não deve, direta ou indiretamente, anunciar, vender, pagar, receber, enviar, exportar, importar ou, de qualquer outra forma, negociar um objeto, caso tal viole essas restrições ou disponibilizar fundos ou recursos económicos a uma pessoa ou entidade sujeita a sanções ou a outras restrições, incluindo uma entidade detida ou controlada por essa pessoa ou entidade.
- É da sua responsabilidade garantir que o fornecimento, a venda, o embalamento, o transporte, a exportação e a importação do seu objeto cumprem as regras em vigor nos países de origem, de trânsito, de destino e de venda. Sempre que for caso disso, deve obter as licenças, autorizações, registos e declarações necessários, fornecer informações aduaneiras precisas, cumprir os requisitos em matéria de segurança dos produtos, rastreabilidade e rotulagem e respeitar as regras relativas às embalagens, aos resíduos, à vida selvagem e aos bens culturais. Não deve enviar um objeto se faltarem os documentos ou autorizações necessários.

- Não deve recorrer a outra pessoa, empresa, meio de pagamento, método de envio, destino, intermediário ou acordo para ocultar ou contornar uma restrição. Deve informar-nos imediatamente caso tenha conhecimento de qualquer risco relacionado com sanções, controlo de exportações ou evasão de sanções que diga respeito a si, a um objeto, a uma transação ou a uma pessoa envolvida na mesma. Deve fornecer as informações e os documentos que solicitarmos, dentro do razoável, para verificar o cumprimento das normas.
- Normas em matéria de direitos humanos. Os seus objetos não podem ser fabricados, adquiridos ou comercializados recorrendo a trabalho forçado, trabalho infantil ou outras práticas que violem os direitos humanos ou as leis contra a escravatura.

Se não cumprir estas regras, será responsável por quaisquer perdas, reclamações ou custos que daí resultem para nós, para os compradores ou para terceiros.

- **Disponibilidade dos seus objetos**

Deve manter o seu objeto disponível e anunciado exclusivamente através da Catawiki, tal como previsto nos artigos 4.º e 6.º. Uma vez celebrado o contrato de venda, deve manter o objeto disponível para o comprador e não o pode vender nem dele dispor de qualquer outra forma enquanto a venda estiver em vigor. Deve também cumprir as suas obrigações nos termos do contrato de venda.

- **Garantia de conformidade do vendedor**

Se for um vendedor profissional, pode ter de fornecer uma garantia legal aos consumidores. Saiba mais na nossa [Política de direitos dos consumidores da UE e do Reino Unido](#). Continua a ser responsável pelos seus objetos mesmo após o pagamento. Se um objeto apresentar defeitos ocultos, for uma falsificação ou, por qualquer outro motivo, não corresponder à descrição, continua a ser responsável perante o comprador e a Catawiki. Um pagamento não o isenta desta responsabilidade e podemos recuperar quaisquer montantes que reembolsemos ao comprador através de pagamentos que venha a receber no futuro ou por reembolso direto.

Resumo: Tem de cumprir as suas obrigações para connosco e para com o comprador. Isto inclui o envio do seu objeto ao comprador após o pagamento e cumprir todas as regras e regulamentos que regem o seu objeto e a respetiva venda.

Artigo 12.º – Não cumprimento das suas obrigações

Se não cumprir as suas obrigações para connosco ou para com os nossos compradores, isto tem um impacto direto na confiança e fiabilidade da nossa plataforma comercial online. Também tem potenciais consequências para si de que deve estar ciente.

- **Não cumprimento dos presentes Termos**

Tem de cumprir os presentes Termos do vendedor. Se os infringir, podemos tomar qualquer uma das medidas previstas no [artigo 13.º dos Termos gerais](#).

- **Consequências de não cumprir as suas obrigações**

Se não cumprir as suas obrigações para connosco ou para com um comprador, podemos suspender ou retirar os seus anúncios, compensar quaisquer pagamentos que nos deva com pagamentos pendentes, suspender a sua conta ou o seu acesso aos nossos serviços, cancelar uma venda ou tomar qualquer uma das outras medidas previstas no [artigo 13.º dos nossos Termos gerais](#). Na maioria destes casos, é automaticamente a parte faltosa. Caso contrário, enviar-lhe-emos um aviso de incumprimento.

Se uma venda for cancelada depois de já ter recebido o pagamento, podemos recuperar o montante que nos deve, deduzindo-o das receitas das suas vendas futuras.

Se uma ou mais destas medidas forem tomadas, na maioria dos casos, informá-lo-emos por e-mail, indicando a razão pela qual foi tomada uma medida.

- **Restrições da conta do vendedor**

Se suspendermos ou limitarmos a sua conta, tentaremos informá-lo sobre as razões para o fazermos. Caso decidamos limitar permanentemente o seu acesso à sua conta (ou seja, fechar a sua conta), tentaremos informá-lo sobre as razões para o fazermos 30 dias antes de fecharmos a sua conta. Este período de notificação não se aplica se, entre outros:

- Estivermos sujeitos a uma obrigação legal ou regulamentar que nos obriga a rescindir os nossos serviços consigo.
- Tiver infringido repetidamente os nossos Termos.

[Saiba mais sobre as restrições às contas de vendedor no nosso centro de ajuda.](#)

- **Temos o direito de exigir um pagamento por danos**

Por vezes, o incumprimento das suas obrigações causar-nos-á danos (financeiros). Temos o direito de obter uma indemnização por esta perda financeira. Podemos compensar esses danos com qualquer montante que lhe seha devido. Se o montante que tem a receber não for suficiente para cobrir os nossos danos, podemos exigir-lhe o pagamento de qualquer dívida, indemnização por danos e sanções devidas a ou invocadas por nós fora do tribunal, por exemplo, utilizando serviços de cobrança de dívidas, ou em tribunal, notificando-o perante o tribunal dos Países Baixos.

Nestes casos, podemos exigir o pagamento de juros de mora a contar da data em que ficar em falta e de quaisquer custos associados à cobrança (extra)judicial.

- **Denúncias de atividades fraudulentas**

Se as suas ações forem fraudulentas, podemos denunciá-lo a autoridades (internacionais) de aplicação da lei.

- **Consequências do não cumprimento das suas obrigações para com os nossos compradores**

Se não cumprir as suas obrigações para com um comprador, isso significa que está a violar os nossos Termos e que podemos tomar todas as medidas ao nosso alcance.

O comprador também pode tomar as suas próprias medidas nos termos do contrato de venda. Isto inclui fazer cumprir a sua obrigação de entregar o objeto e exigir o pagamento por quaisquer danos causados pelo não cumprimento desta sua obrigação. Para o efeito, os compradores podem utilizar soluções judiciais ou extrajudiciais, como serviços de cobrança de dívidas.

Nestes casos, o comprador pode exigir o pagamento de juros de mora a contar da data em que ficar em falta nos termos do contrato de venda e quaisquer custos associados à cobrança (extra)judicial a si.

Resumo: O não cumprimento das suas obrigações para conosco ou para com o vendedor pode levar a um pedido de indemnização por danos nosso ou do comprador ou à tomada de outras medidas coercivas para receber o pagamento, a indemnização por danos e outros custos incorridos.

Artigo 13.º – Auditorias aos objetos e visitas aos vendedores

Para assegurar e melhorar a qualidade dos objetos na nossa plataforma comercial online, podemos decidir auditar virtualmente ou fisicamente a legitimidade, a proveniência e/ou a qualidade dos objetos colocados à venda pelos nossos vendedores, comprando os seus objetos, fazendo investigações ou fazendo uma visita para inspecionar os seus objetos.

- **Auditoria de proveniência**

Nós, ou um terceiro em nosso nome, podemos fazer uma análise virtual de um objeto que tenha colocado à venda através da Catawiki para verificar a legitimidade, a proveniência e a qualidade. Estas auditorias a um objeto não são direcionadas a um determinado vendedor e são realizadas de forma consistente ou aleatória.

- **Auditoria física de objetos**

Nós, ou um terceiro em nosso nome, podemos comprar um objeto que tenha colocado à venda através da Catawiki para analisar fisicamente a legitimidade e a qualidade do mesmo. Estas auditorias a um objeto não são direcionadas a um determinado vendedor e são realizadas de forma aleatória. Os principais critérios de uma auditoria a um objeto são verificar se o objeto está em conformidade:

- Com a sua descrição do objeto.
- Com as nossas diretrizes de submissão.

Após a auditoria, a venda do objeto auditado é cancelada e o objeto ser-lhe-á devolvido, salvo acordo em contrário. Será responsável por nos reembolsar o preço de compra pago pelo objeto.

- **Objetos que passam na auditoria**

Todos os objetos que passam na auditoria com sucesso podem ser novamente anunciados e vendidos na Catawiki.

- **Objetos que não passam na auditoria**

Se algum dos seus objetos não passar na auditoria com sucesso, devolver-lhe-emos esses objetos, mas não podem ser novamente submetidos para venda. Em alguns casos, por exemplo, objetos falsificados, podemos ter de destruir o objeto ou de o entregar a uma autoridade de aplicação da lei.

- **Custos da auditoria e medidas**

Se o seu objeto passar na auditoria, apenas tem de nos reembolsar o preço de compra e nós suportamos os custos totais da auditoria. Se o seu objeto não passar na auditoria, aceita reembolsar-nos o preço de compra e todos os custos razoáveis incorridos na realização da auditoria ao objeto. Estes podem incluir, mas não estão limitados a:

- Custos de envio (em ambos os sentidos).
- Taxas aduaneiras (pré-)pagas por nós.
- Custos de auditoria, por exemplo, custos com um especialista externo.

Se os seus objetos não passarem na auditoria, podemos tomar outras medidas apropriadas, incluindo a aplicação de sanções, em conformidade com o [artigo 13.º dos nossos Termos gerais](#).

- **Visitas aos vendedores**

Para assegurar que nós e os nossos vendedores cumprimos as leis e regulamentos, incluindo as leis relativas a sanções económicas e para analisarmos fisicamente a legitimidade e qualidade de certos objetos antes de estes serem anunciados para venda, podemos decidir inspecionar fisicamente qualquer objeto no espaço de um vendedor antes de (potencialmente) anunciarmos o objeto para venda através da Catawiki.

- **Responsabilidade pelos seus objetos**

Para o relembrar, mesmo que os seus objetos tenham passado numa auditoria ou que tenhamos feito uma visita ao vendedor, é sempre responsável por garantir que os seus objetos correspondem ao descrito quando os submete para venda na Catawiki. Não podemos ser responsabilizados pela seleção, descrição, conformidade ou qualidade de nenhum objeto, independentemente de ter passado numa auditoria ou de ter sido inspecionado durante uma visita ao vendedor.

Resumo: Para ajudar a manter a segurança e a excelente qualidade da nossa plataforma comercial, podemos fazer auditorias aos objetos que vende – quer virtualmente, quer comprando-os e inspecionando-os pessoalmente. Estas auditorias permitem verificar a legitimidade, a proveniência e a qualidade. Continua a ser totalmente responsável pela exatidão dos seus anúncios, mesmo que o seu objeto tenha sido aprovado numa auditoria.