Warunki użytkowania - Warunki dla sprzedawcy

Obowiązują od 15 września 2026 r.

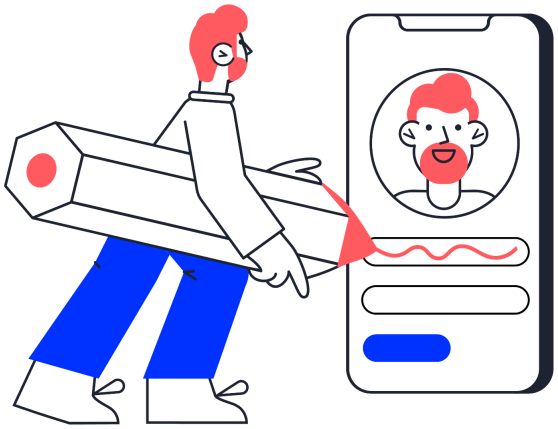
Pomagamy sprzedawcom, aby ich wyjątkowe przedmioty znalazły nowy dom, łączymy ich z pasjonatami, poważnymi licytantami i nabywcami. Aby nasz serwis był bezpieczny i niezawodny dla wszystkich naszych użytkowników, mamy kilka ważnych zasad dotyczących sprzedaży. Nazywamy je Warunkami dla sprzedawcy i stanowią one integralną część naszych Warunków.



Ogólne warunki użytkowania
Dotyczą one każdego, kto odwiedza i korzysta z naszego serwisu internetowego.

Warunki dla nabywcy
Dotyczą one użytkowników którzy chcą licytować lub kupować.

Konto
i status sprzedawcy



Artykuł 1: Zarejestruj się jako sprzedawca

Aby móc oferować przedmioty na sprzedaż w naszym serwisie internetowym, należy zarejestrować się jako sprzedawca.

- **Należy utworzyć konto sprzedawcy i zadeklarować czy jest się sprzedawcą prywatnym**
  W serwisie Catawiki istnieją dwa rodzaje sprzedawców - profesjonalni i prywatni. Trzeba wybrać, do jakiego typu się należy, rejestrując się jako sprzedawca. Jeśli użytkownik sprzedaje przedmioty w ramach swojego rzemiosła, handlu lub firmy, jest sprzedawcą profesjonalnym (więcej informacji w naszych Warunkach dla sprzedawcy profesjonalnego). Każdy sprzedawca profesjonalny, musi podać swój numer identyfikacyjny VAT. Jeśli użytkownik sprzedaje jako osoba prywatna, na przykład hobbysta, jest sprzedawcą prywatnym.

  Status sprzedawcy będzie oznaczony ikoną „pro" lub „prywatny" obok nazwy sprzedawcy na stronie z aukcją przedmiotu.

  Lokalne prawo i przepisy mogą mieć inne kryteria określania statusu sprzedawcy. Jeśli użytkownik fałszywie zarejestruje się jako sprzedawca prywatny, poniesie odpowiedzialność za wszelkie szkody lub reklamacje, które z tego wynikną. Użytkownik uznaje, iż firma Catawiki nie jest odpowiedzialna za jakiekolwiek szkody w tym zakresie.

- **Dostawcy płatności**
  Aby zapewnić naszym sprzedawcom bezpieczne i zaufane środowisko sprzedaży, współpracujemy z zewnętrznymi dostawcami płatności. Rejestrując się u nas należy otworzyć konto u odpowiedniego dostawcy płatności.

- **Możemy poprosić o więcej informacji**
  Jeśli istnieje odpowiedni powód, my lub nasi dostawcy płatności możemy poprosić sprzedawcę o więcej informacji. Jeśli użytkownik nie poda tych informacji, może nie być w stanie sprzedawać w serwisie Catawiki.

- **Niekompletna rejestracja konta**
  Jeśli sprzedawca sprzeda przedmiot, ale nie ukończy lub nie utrzyma wymaganej rejestracji bądź weryfikacji u nas lub u naszego dostawcy usług płatniczych, wstrzymamy wypłatę środków Ma to również zastosowanie, jeśli sprzedawca wcześniej ukończył rejestrację lub weryfikację, ale później został zablokowany, objęty ograniczeniami albo zobowiązany przez nas lub dostawcę usług płatniczych do przejścia dodatkowej weryfikacji.

  Jeśli w ciągu 12 miesięcy od dnia dokonania płatności przez nabywcę sprzedawca nie dopełni wymaganej rejestracji, weryfikacji ani innych wymogów wskazanych przez nas lub właściwego dostawcę usług płatniczych, prawo sprzedawcy do dochodzenia tej wypłaty środków wygaśnie, a my nie będziemy już zobowiązani do jej wypłaty sprzedawcy. Możemy wykorzystać wszelkie przechowywane przez nas środki pieniężne na zapłatę kwot, które jesteś nam winien lub innemu użytkownikowi na mocy niniejszych Warunków, w tym zwrotów pieniędzy lub innych kwot płatnych nabywcy, i zatrzymać wszelkie pozostałe saldo.

  Możemy informować sprzedawcę o niespełnionych wymaganiach za pośrednictwem jego konta, poczty elektronicznej lub w inny sposób dozwolony na podstawie niniejszych Warunków. Sprzedawca odpowiada za aktualność swoich danych kontaktowych oraz za sprawdzanie swojego konta pod kątem takich próśb.

Podsumowanie: Sprzedawca powinien zarejestrować się, podając prawidłowe informacje, w tym wskazując, czy sprzedaje prywatnie czy zawodowo, oraz przejść wszelkie weryfikacje wymagane przez nas lub naszych dostawców usług płatniczych. Możemy wstrzymać wypłatę do czasu zakończenia tej czynności. Jeśli sprzedawca nie przejdzie wymaganych weryfikacji w ciągu 12 miesięcy od dokonania płatności przez nabywcę, utraci prawo do dochodzenia tej wypłaty środków.

Artykuł 2: Sprzedawcy profesjonalni

- **Sprzedawcy profesjonalni muszą przestrzegać przepisów podatkowych**
  Sprzedawca profesjonalny musi przestrzegać wszystkich mających zastosowanie przepisów podatkowych. Obejmuje to prawidłowe naliczanie, wykazywanie i odprowadzanie podatku VAT, podatku od sprzedaży lub podatku dochodowego. Nie wolno korzystać z naszego internetowego serwisu aukcyjnego w celu unikania lub uchylania się od opodatkowania. Jeśli uznamy, że informacje podatkowe sprzedawcy są niepełne, nieprawidłowe lub noszą znamiona oszustwa, możemy wstrzymać wypłatę środków lub zawiesić konto sprzedawcy oraz zgłosić sprawę organom podatkowym. Jeśli organ podatkowy obciąży nas obowiązkiem zapłaty podatków, kar lub odsetek związanych ze sprzedażą sprzedawcy, sprzedawca będzie zobowiązany do zwrotu nam pełnej kwoty tych należności.

- **Oświadczenie własne**
  Profesjonalni sprzedawcy muszą poświadczyć, że przestrzegają prawa UE. Sprzedawca oświadcza, że zobowiązuje się do oferowania wyłącznie przedmiotów, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa Unii Europejskiej.

- **Sprzedawcy profesjonalni mają dodatkowe obowiązki**
  Na podstawie obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, sprzedawca profesjonalny ma dodatkowe obowiązki i zobowiązania wobec nas i naszych nabywców. Oczekujemy, że sprzedawca wypełni wszystkie te zobowiązania. Przykładowo konsumenci kupujący od sprzedawcy profesjonalnego mają dodatkowe prawa.

- **Prawo odstąpienia od umowy**
  Jeśli sprzedawca jest sprzedawcą profesjonalnym, niezależnie od miejsca prowadzenia działalności, konsument mieszkający w UE lub Wielkiej Brytanii może w niektórych przypadkach mieć prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej ze sprzedawcą w ciągu 14 dni od otrzymania przedmiotu. Jeśli prawo to ma zastosowanie, sprzedawca jest prawnie zobowiązany do uwzględnienia takiego żądania.

Więcej informacji w naszej Polityce praw konsumentów w UE i Wielkiej Brytanii

- **Wprowadzanie własnych warunków**
  Sprzedawca profesjonalny może - oprócz naszych Warunków i standardowej umowy sprzedaży - mieć własne warunki sprzedaży, o ile nie są one sprzeczne z naszymi Warunkami i standardową umową sprzedaży. Sprzedawca profesjonalny będzie musiał wspomnieć lub odnieść się do tych dodatkowych warunków w opisie przedmiotu swoich aukcji.

- **Status sprzedawcy profesjonalnego**
  Rejestrując się jako sprzedawca profesjonalny, sprzedawca potwierdza prawidłowość tego statusu. Sprzedawca nie może później twierdzić, że w odniesieniu do sprzedaży dokonywanej za pośrednictwem tego konta działa jako sprzedawca prywatny.

Podsumowanie: Sprzedawców profesjonalnych dotyczą dodatkowe obowiązki. Oczekujemy, że wszyscy nasi sprzedawcy będą przestrzegać naszych i lokalnych zasad oraz przepisów, które mają zastosowanie do sprzedaży profesjonalnej. Więcej informacji w naszych Warunkach dla sprzedawcy profesjonalnego.

Artykuł 3: Catawiki Live

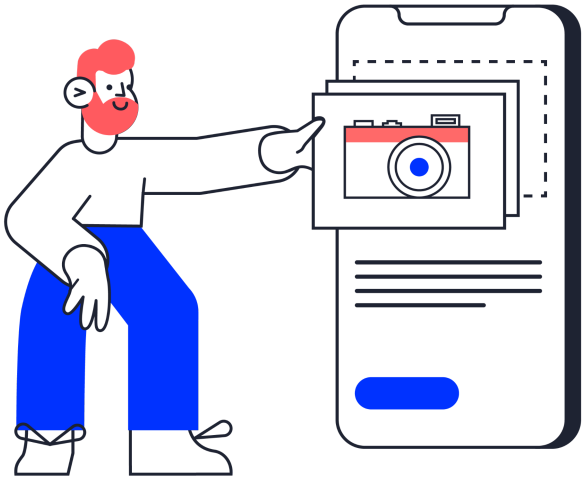
Niektórzy sprzedawcy sprzedają również przedmioty za pośrednictwem Catawiki Live. Nasze Warunki użytkowania nadal mają pełne zastosowanie, jednak jeśli sprzedawca jest również sprzedawcą Catawiki Live, obowiązują go dodatkowe zasady.

- **Zachowanie użytkownika podczas aukcji na żywo**
  Sprzedawca odpowiada za własne zachowanie oraz zachowanie swoich współprowadzących. Zachowanie sprzedawcy oraz jego współprowadzących musi być zgodne z Wytycznymi dla społeczności Catawiki Live.

- **Catawiki Live i dodatkowe obowiązki**
  Rejestrując się jako sprzedawca Catawiki Live, sprzedawca przyjmuje do wiadomości, że format transmisji na żywo wiąże się z dodatkowymi obowiązkami, na przykład dotyczącymi sposobu zachowania podczas transmisji na żywo oraz przekazywanych treści. Więcej informacji na temat wymagań wobec sprzedawcy znajduje się w Zasadach dla sprzedawców Catawiki Live

  Jeśli sprzedawca organizuje rozdanie nagród w Catawiki Live, powinien jasno wyjaśnić zasady oraz wskazać, co użytkownicy mogą wygrać. Sprzedawca może również korzystać wyłącznie z narzędzi udostępnionych przez Catawiki. Więcej informacji na temat zasad obowiązujących przy organizowaniu rozdania nagród znajduje się w Zasadach dotyczących rozdań nagród dla sprzedawców Catawiki Live.

Wystawianie wyjątkowego
przedmiotu na sprzedaż



Artykuł 4: Wystawianie przedmiotu

Po zarejestrowaniu się jako sprzedawca można zacząć wystawiać swoje wyjątkowe przedmioty w naszym serwisie internetowym. Należy być świadomym następujących faktów:

- **Wytyczne dotyczące wystawiania przedmiotu**
  Zanim użytkownik wystawi przedmiot, powinien upewnić się, że jest on zgodny z naszymi wytycznymi dotyczącymi wystawiania przedmiotów. Spełnienie wytycznych dotyczących wystawiania nie gwarantuje zaakceptowania przedmiotu, a w niektórych przypadkach możemy zaakceptować przedmiot, który nie spełnia wszystkich kryteriów. Jednak może się tak zdarzyć, że przedmiot spełnia te kryteria, a nie zostanie wybrany. Nie gwarantujemy, że nasi eksperci go wybiorą, ponieważ musimy wziąć pod uwagę inne czynniki, takie jak liczba podobnych przedmiotów na aukcji w danym momencie. Ciągłe ponowne przesyłanie fałszywych lub odrzuconych przedmiotów jest niedozwolone i może spowodować zawieszenie konta.

- **Oceniamy, czy przedmiot spełnia nasze kryteria aukcyjne**

Dokonujemy przeglądu Twojej oferty przedmiotu na podstawie opisu, zdjęć, filmów i innej dokumentacji, którą nam dostarczysz. Oceniamy, czy przedmiot spełnia wymagania obowiązujące w danej kategorii oraz czy może zostać wystawiony zgodnie z naszymi wytycznymi dotyczącymi wystawiania, obowiązkami prawnymi i standardami internetowego serwisu aukcyjnego. Obejmuje to takie czynniki jak kompletność, stan przedmiotu, jakość informacji oraz przewidywany popyt.

Nie jesteśmy zobowiązani do zaakceptowania ani odrzucenia żadnego konkretnego przedmiotu, a jego zaakceptowanie nie gwarantuje sprzedaży. Możemy odmówić przyjęcia zgłoszenia lub je usunąć, jeśli nie spełnia naszych kryteriów lub wymogów prawnych.

- **Podawanie informacji o przedmiocie**
  Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za swoje zgłoszenia. Przesyłając przedmiot do wirtualnej oceny, należy pamiętać o podaniu szczegółowego i dokładnego opisu, a także wszelkich innych istotnych informacji. Informacje, które sprzedawca podaje muszą obejmować między innymi:

  - Stan i klasyfikację przedmiotu, popartą dokumentacją, jeśli to możliwe.
  - Wszelka dokumentacja uzupełniająca potwierdzająca pochodzenie, autentyczność lub status prawny przedmiotu. Sprzedawca odpowiada za niezwłoczne dostarczenie takiej dokumentacji na nasze żądanie oraz za zapewnienie, że informacje te są prawidłowe i kompletne, w tym za dostarczenie wszelkiej szczególnej dokumentacji lub wymaganych prawem zastrzeżeń prawnych.
  - Kraj pochodzenia przedmiotu, w tym, czy przedmiot nadal znajduje się w kraju pochodzenia oraz, w stosownych przypadkach, kiedy przedmiot opuścił kraj pochodzenia.
  - Wyraźne zdjęcia wysokiej jakości i, jeśli to możliwe, inne materiały (audio-)wizualne, które dokładnie odzwierciedlają rzeczywisty, aktualny stan, cechy i inne szczegóły przedmiotu. Obejmuje to wszelkie skazy, wady lub braki, które może mieć przedmiot.

- Jeśli oferowany przez sprzedawcę przedmiot został w całości lub częściowo wygenerowany przy użyciu sztucznej inteligencji (AI), sprzedawca odpowiada za wyraźne wskazanie tego w opisie przedmiotu. Sprzedawca musi zapewnić, że oferta dokładnie odzwierciedla charakter i pochodzenie przedmiotu, w tym wskazuje jego twórcę lub autora, oraz że nie wprowadza nabywców w błąd ani nie powiela utworów chronionych prawem.
- Wszelką dokumentację wymaganą do rejestracji, przeniesienia i/lub eksportu przedmiotu, jeśli dotyczy.
- To, czy sprzedawca ustali cenę minimalną dla przedmiotu (opcja ta może nie być dostępna w przypadku przedmiotów o niższej wartości).
- Wskazanie rzeczywistego kosztu wysyłki lub cła, jeśli dotyczy.
- Wszelkie inne warunki związane z przedmiotem lub ofertą (na przykład, że przedmiot musi zostać odebrany).

- **Wskazówki dotyczące ustalania ceny**
  Możemy udzielać wskazówek dotyczących ustalania ceny na podstawie danych, informacji rynkowych oraz, w stosownych przypadkach, opinii ekspertów. Może to obejmować szacunkowe wartości, wstępnie uzupełnione pola, punkty odniesienia lub wartości domyślne. Jeśli podajemy sugerowaną cenę minimalną lub wstępnie uzupełnione wartości, mają one wyłącznie charakter orientacyjny i nie są wiążące. Sprzedawca pozostaje w pełni odpowiedzialny za ustalenie i potwierdzenie ostatecznej ceny minimalnej. Wszelkie wskazówki dotyczące ustalania ceny nie stanowią gwarancji ceny sprzedaży, wartości przy odsprzedaży ani wartości wynikającej z wyceny.

  Sprzedawca odpowiada za sprawdzenie i potwierdzenie wszystkich informacji dotyczących ceny, w tym ceny minimalnej i kosztów wysyłki, przed wystawieniem przedmiotu. Sprzedawca pozostaje w pełni odpowiedzialny za zapewnienie prawidłowości i zgodności z prawem ostatecznych cen oraz kosztów wysyłki.

- **Podajemy wyceny dla niektórych przedmiotów**

Wyceny opierają się na danych rynkowych i informacjach dostępnych w momencie ich przygotowania, w tym na materiałach przekazanych przez sprzedawcę oraz, w stosownych przypadkach, opinii ekspertów. Sprzedawca odpowiada za zapewnienie prawidłowości i kompletności informacji przekazywanych na temat przedmiotu, w tym informacji o jego pochodzeniu, stanie, zdjęciach i opisie.

Wycena ma wyłącznie charakter orientacyjny. Nie stanowi ona formalnej wyceny, minimalnej ceny sprzedaży ani gwarancji wartości przedmiotu lub jego ceny sprzedaży. W stosownych przypadkach możemy zaktualizować lub usunąć wycenę, na przykład jeśli pojawią się nowe informacje dotyczące przedmiotu. Przedmiot może zostać sprzedany za cenę wyższą lub niższą od wyceny albo może nie zostać sprzedany w ogóle. Jeśli przedmiot zostanie sprzedany, sprzedawca nadal jest zobowiązany do sfinalizowania sprzedaży, nawet jeśli cena zakupu jest niższa od wyceny.

Więcej informacji na temat naszych wycen znajduje się tutaj.

- **Można dodać opcję kup teraz dla swoich przedmiotów**
  Jeśli dla przedmiotu dostępna jest opcja „Kup teraz", sprzedawca może ustalić stałą cenę, za którą nabywca może kupić przedmiot natychmiast przed zakończeniem aukcji. Opcja „Kup teraz" jest dostępna równolegle z licytacją i automatycznie wygasa, gdy najwyższa oferta osiągnie cenę „Kup teraz" lub gdy do planowanego zakończenia aukcji pozostaną 24 godziny.

  Dowiedz się więcej o opcji „Kup teraz" tutaj.

- **Sztuczna inteligencja**
  Niektóre elementy zgłoszenia, takie jak sugerowane tytuły lub szczegóły przedmiotu, mogą być wspomagane lub generowane przy użyciu sztucznej inteligencji (AI). Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za opis swojego przedmiotu. Należy zawsze dokładnie zapoznać się z sugestiami wygenerowanymi przez sztuczną inteligencję przed wystawieniem przedmiotu na aukcję.

  Dowiedz się więcej o tym, jak wykorzystujemy sztuczną inteligencję.

- **Wizualizacje AI**

  Sprzedawca może korzystać ze zdjęć wygenerowanych lub ulepszonych przy użyciu AI („wizualizacji AI") wyłącznie w celach prezentacji przedmiotu. Wizualizacje AI muszą być oparte na zdjęciach rzeczywistego przedmiotu, nie mogą w istotny sposób go zmieniać ani przedstawiać w sposób wprowadzający w błąd oraz muszą być wyraźnie oznaczone jako „Wizualizacje AI".

  Wizualizacja AI może zostać wykorzystana jako główne zdjęcie oferty, pod warunkiem że spełnia te wymagania.

  Oferta musi również zawierać oryginalne zdjęcia, które dokładnie przedstawiają przedmiot, w tym jego stan oraz wszelkie wady. Sprzedawca nadal odpowiada za zapewnienie, że oferta dokładnie przedstawia przedmiot i jest zgodna z niniejszymi Warunkami. Jeśli wizualizacja AI wprowadza w błąd lub przyczynia się do powstania nieprawidłowego ogólnego wyobrażenia o przedmiocie, nabywca może być uprawniony do odpowiedniego rozwiązania na podstawie niezgodności przedmiotu z opisem.

  Sprzedawca nie może korzystać z AI ani innych narzędzi do edycji w celu tworzenia, zmieniania lub manipulowania obrazami bądź dokumentami wykorzystywanymi do oceny autentyczności lub pochodzenia przedmiotu. Obejmuje to certyfikaty, raporty z oceny, faktury, cechy probiercze, numery seryjne, podpisy, etykiety, karty gwarancyjne, oznaczenia marki, opakowania oraz inne dowody autentyczności lub pochodzenia przedmiotu.

  Naruszenie tych zasad może skutkować usunięciem oferty, zawieszeniem konta sprzedawcy lub zastosowaniem innych środków dostępnych Catawiki na podstawie niniejszych Warunków.

  Więcej informacji o zasadach wizualizacji AI znajdziesz tutaj.

- **Wprowadzanie dodatkowych warunków**
  Jeśli do sprzedaży wyjątkowego przedmiotu mają zastosowanie dodatkowe warunki, sprzedawca musi wskazać je w opisie przedmiotu, na przykład informując, że przedmiot można obejrzeć osobiście.

  Dodatkowe warunki sprzedawcy nie mogą być sprzeczne z warunkami użytkowania lub standardową umową sprzedaży. Więcej informacji o umowie sprzedaży znajduje się w artykule 10 naszych Ogólnych warunków.

- **Import przedmiotów dziedzictwa kulturowego do UE**
  Ze względu na obowiązujące przepisy dotyczące dziedzictwa kulturowego, musisz dostarczyć dowód pochodzenia sprzedawanego przedmiotu. Możesz dostarczyć fakturę, akt notarialny, pismo od kolekcjonera, od którego kupiłeś przedmiot, oraz – jeśli dotyczy – odpowiednią licencję importową lub oświadczenie (np. dla przedmiotów spoza UE).

  Należy pamiętać, że szczególne wymogi mogą mieć zastosowanie do:
  - Jeśli sprzedawca ma miejsce zamieszkania w UE i sprzedaje przedmiot poza UE, musi wystąpić o pozwolenie na wywóz do właściwych organów w swoim kraju.
  - Jeśli sprzedawca ma miejsce zamieszkania poza UE i sprzedaje przedmiot pochodzący spoza UE nabywcy znajdującemu się w UE, transakcja może podlegać obowiązkowi uzyskania pozwolenia na import lub złożenia oświadczenia importowego, które sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć. Wzory licencji/oświadczenia są dostępne.

- **Wyniki sprzedawcy**

  Aby zapewnić użytkownikom sprawne i niezawodne funkcjonowanie serwisu, możemy oceniać wyniki sprzedawcy na podstawie odpowiednich wskaźników.

  Wskaźniki te mogą obejmować:

  - jak często przedmioty sprzedawane przez sprzedawcę są niezgodne z ich opisem;
  - jak często sprzedawca wycofuje przedmioty z trwających aukcji;

- jak często sprzedawca nie dostarcza przedmiotu po dokonaniu płatności przez nabywcę;
- ustalone przez sprzedawcę koszty wysyłki; oraz
- czy sprzedawca wysyła przedmioty na czas.

Informacje o odpowiednich wskaźnikach wyników sprzedawcy, w tym o sposobie ich obliczania oraz o tym, jak wyniki sprzedawcy wypadają na tle obowiązujących progów, udostępniamy za pośrednictwem Centrum sprzedawcy, Centrum pomocy lub innego odpowiedniego kanału. Wskaźniki i progi mogą z czasem ulegać zmianie zgodnie z niniejszymi Warunkami oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Dobre wyniki mogą zapewnić sprzedawcy dostęp do korzyści, takich jak odznaki, rabaty lub inne zachęty finansowe, programy dla sprzedawców albo zwiększona widoczność ofert. Korzyści te są przyznawane według naszego uznania i mogą podlegać dodatkowym warunkom kwalifikacyjnym.

Jeśli wyniki sprzedawcy spadną poniżej obowiązujących progów, możemy go o tym poinformować i, w stosownych przypadkach, dać mu możliwość poprawy. Jeśli wyniki sprzedawcy nie ulegną poprawie, możemy zastosować proporcjonalne środki, takie jak ograniczenie widoczności ofert, odebranie korzyści lub dostępu do programów dla sprzedawców albo ograniczenie dostępu do niektórych funkcji sprzedaży. Jeśli dane zachowanie stanowiące podstawę oceny jednocześnie narusza niniejsze Warunki lub w inny sposób wymaga podjęcia bardziej natychmiastowych działań, możemy zastosować inne środki dostępne nam na podstawie niniejszych Warunków.

Podsumowanie: Wystawiając przedmiot na sprzedaż, należy pamiętać o dodaniu wszystkich istotnych informacji i dokumentacji. Opis, zdjęcia i inne materiały powinny dokładnie przedstawiać przedmiot.

Jeśli chodzi o opis przedmiotu, należy pamiętać o następujących kwestiach:

- **Możemy edytować lub przetłumaczyć opis Twojego przedmiotu**
  Możemy edytować lub tłumaczyć informacje przekazane przez sprzedawcę, aby przedmiot mógł być prezentowany w czytelny sposób i oferowany

nabywcom w wielu krajach. Może to obejmować tłumaczenie maszynowe. Możemy wprowadzać drobne lub inne nieistotne zmiany bez uprzedniej zgody sprzedawcy, na przykład w celu poprawienia pisowni, formatowania lub oczywistych błędów.

Możemy również wprowadzać inne zmiany, jeśli jest to konieczne do poprawienia błędów lub zapewnienia, że oferta dokładnie odzwierciedla przedmiot. W stosownych przypadkach możemy poprosić sprzedawcę o sprawdzenie bardziej znaczących zmian przed rozpoczęciem aukcji. Sprzedawca może uzyskać dostęp do swoich przedmiotów i ich ostatecznych opisów, w tym wszelkich wprowadzonych przez nas zmian lub uzupełnień, w sekcji „Wystawione przedmioty" przed rozpoczęciem aukcji.

Sprzedawca nadal odpowiada za zapewnienie, że ostateczny opis dokładnie i kompletnie przedstawia przedmiot, oraz powinien niezwłocznie poinformować nas o wszelkich nieprawidłowościach lub brakujących informacjach. Więcej informacji na temat obowiązków sprzedawcy dotyczących prawidłowego opisu przedmiotu znajduje się w art. 11 niniejszych Warunków dla sprzedawcy.

- **Wprowadzanie zmian do oferty przed sprzedażą**
  Jeśli przedmiot nie został jeszcze wybrany do sprzedaży przez naszego eksperta, sprzedawca nadal może wprowadzić zmiany w ofercie w sekcji „Wystawione przedmioty".

  Więcej informacji na temat wprowadzania zmian w ofercie przed sprzedażą znajduje się tutaj..

Podsumowanie: Mamy prawo do wprowadzania sugestii i zmian w opisie przedmiotu. Sprzedawca jest ostatecznie odpowiedzialny za to, że jego oferta przedmiotu jest zgodna z opisem i poniesie wszelkie konsekwencje, jeśli opis będzie niedokładny. Więcej informacji na temat wystawiania przedmiotów i oceny znajduje się tutaj.

- **Użytkownik gwarantuje, że jest uprawniony i upoważniony do sprzedaży przedmiotu**
  Oferując i sprzedając przedmiot, sprzedawca gwarantuje, że:
  - jest właścicielem przedmiotu oferowanego na sprzedaż lub posiada pełne i nieograniczone prawo oraz uprawnienie do jego oferowania i sprzedaży.
  - każda dokonana przez niego sprzedaż będzie prawdziwą i autentyczną transakcją.
  - że nie narusza żadnych przepisów prawa ani regulacji, w tym przepisów i regulacji dotyczących sankcji gospodarczych.
  - nie narusza żadnych praw osób trzecich, w tym praw wynikających z umów oraz praw własności, w tym praw własności intelektualnej.
  - że nie działa w sposób niezgodny z prawem ani oszukańczy wobec osób trzecich lub Catawiki.

- **Sprzedawca będzie oferować swój przedmiot na sprzedaż wyłącznie za naszym pośrednictwem**
  Po zaakceptowaniu przedmiotu do sprzedaży sprzedawca musi zapewnić jego wyłączną dostępność za pośrednictwem Catawiki przez cały okres, w którym przedmiot jest wystawiony lub w inny sposób dostępny do sprzedaży w naszym internetowym serwisie aukcyjnym. W tym okresie sprzedawca nie może sprzedawać, oferować, zbywać ani zobowiązywać się do sprzedaży tego samego przedmiotu za pośrednictwem innego kanału sprzedaży, w tym własnego sklepu, innej platformy internetowej lub w ramach sprzedaży prywatnej.
  .

Podsumowanie: Przedmiot musi należeć do sprzedawcy lub sprzedawca musi mieć prawo do jego sprzedaży. Sprzedawca może wystawiać wyłącznie autentyczne przedmioty, do których sprzedaży ma prawo. Po wystawieniu przedmiotu w serwisie Catawiki sprzedawca nie może oferować go na sprzedaż w innym miejscu.

Artykuł 5: materiały użytkownika

- **Materiały użytkownika**
  „Materiały użytkownika" oznaczają wszelkie informacje i dokumentację przekazywane nam podczas wystawiania przedmiotu na sprzedaż (lub później), w tym między innymi zdjęcia i materiały audiowizualne, w tym filmy przedstawiające przedmiot, opisy przedmiotu, certyfikaty autentyczności, specyfikacje, opinie, wiadomości, oferty i/lub ogłoszenia.

  Użytkownik rozumie i akceptuje, że ponosi odpowiedzialność za wszystkie materiały użytkownika zamieszczane w naszym internetowym serwisie aukcyjnym. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że przesłane lub zamieszczone materiały:

  - Nie wprowadzają w błąd, nie są niewłaściwe lub fałszywe.
  - Nie są dyskryminujące i/lub uwłaczające w żaden sposób lub w inny sposób obraźliwe i, naszym zdaniem, nie są sprzeczne z moralnością publiczną lub dobrym smakiem.
  - Nie zawierają materiałów promocyjnych innych niż materiały związane z przedmiotem sprzedaży.
  - Nie składają się z łańcuszków, niezamawianych wiadomości e-mail lub spamu i nie zawierają linków do stron internetowych.
  - Nie mają negatywnego wpływu na reputację innych użytkowników, Catawiki i współpracujących z nami firm i/lub naszych pracowników.
  - Nie narusza żadnych mających zastosowanie przepisów prawa ani regulacji, w tym dotyczących własności intelektualnej, dziedzictwa kulturowego, kontroli eksportu, ochrony konsumentów lub sprzedaży towarów objętych ograniczeniami.

- Jest zgodny ze wszystkimi odpowiednimi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa, oznakowania i zgodności produktu obowiązującymi w kraju, w którym przedmiot jest sprzedawany. W tym, dla uniknięcia wątpliwości, wszelkich przepisów dotyczących rozszerzonej odpowiedzialności producenta (EPR), które mogą mieć zastosowanie przy sprzedaży do Unii Europejskiej, w tym obowiązków rejestracyjnych i sprawozdawczych.

- Nie naruszają żadnych praw osób trzecich i nie są w inny sposób niezgodne z prawem wobec osób trzecich lub Catawiki. Sprzedawca powinien zamieszczać jedynie takie materiały użytkownika, które należą do niego lub do których wykorzystania jest upoważniony. Na przykład nie można kopiować opisu przedmiotu innego sprzedawcy.

- Jeśli materiał użytkownika zawiera dane osobowe, jest zgodny z naszym Oświadczeniem o ochronie danych i prywatnościoraz wszelkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności.

Obejmuje to również zapewnienie, że w stosownych przypadkach filmy nie przedstawiają możliwych do zidentyfikowania osób (np. ich twarzy lub głosu) bez ich zgody ani nie zawierają danych osobowych (np. numerów rejestracyjnych pojazdów lub dokumentów tożsamości). .

- **Licencja na użytkowanie**
  Przesyłając lub umieszczając materiały użytkownika w naszym serwisie internetowym, użytkownik udziela nam bezpłatnej, nieobciążonej, globalnej, niewyłącznej, przekazywalnej, permanentnej i nieodwracalnej licencji na użytkowanie uprawniającej do publicznego udostępniania materiałów użytkownika i/lub ich powielania (w tym tłumaczenia) do wszelkich celów. Niezależnie od innych celów wykorzystania, licencja ta nie wygasa w przypadku zawieszenia lub usunięcia konta sprzedawcy ani gdy sprzedawca zdecyduje się zaprzestać korzystania z naszego internetowego serwisu aukcyjnego.

  Użytkownik zachowa wszelkie prawa własności i prawa własności intelektualnej do swoich materiałów użytkownika, ale zgadza się nie dochodzić wobec nas żadnych autorskich praw osobistych za korzystanie z materiałów użytkownika.

- **Wykorzystanie przez nas materiałów użytkownika**
  Licencja pozwala nam promować przedmioty użytkownika oraz nasz serwis internetowy w dowolnym formacie i za pośrednictwem dowolnego kanału, zarówno w trybie online, jak i offline. Licencja ta umożliwia nam również udzielanie innym użytkownikom sublicencji na materiały użytkownika (opis przedmiotu, zdjęcia i filmy), aby mogli wykorzystywać je do oferowania przedmiotów, które wcześniej kupili w naszym internetowym serwisie aukcyjnym.

  Aby dotrzeć do szerszego grona odbiorców, możemy promować ofertę sprzedawcy na stronach internetowych, w aplikacjach, wyszukiwarkach i innych kanałach należących do podmiotów trzecich. Sprzedawca pozostaje w pełni odpowiedzialny za treść swojej oferty, nawet jeśli promujemy ją poza naszym serwisem.

Podsumowanie: Sprzedawca odpowiada za zapewnienie, że wszystkie dodawane informacje, zdjęcia i filmy wiernie przedstawiają przedmiot, są prawidłowe i odpowiednie oraz że sprzedawca ma prawo z nich korzystać. Przesyłając te treści, sprzedawca zezwala nam na ich wykorzystywanie i udostępnianie, w tym do celów promocyjnych w kanałach podmiotów trzecich.

Twój wyjątkowy przedmiot na sprzedaż



Artykuł 6: Wystawienie przedmiotu na sprzedaż

Po zaakceptowaniu przedmiotu przez naszych ekspertów wybierzemy aukcję i termin, które naszym zdaniem najlepiej pasują do danego przedmiotu i pomogą dotrzeć do zainteresowanych licytantów. Możemy połączyć go z pasującymi przedmiotami, aby stworzyć atrakcyjną aukcję dla nabywców. Po rozpoczęciu aukcji sprzedawca może na bieżąco śledzić napływające oferty.

- **Czas**
  Od wystawienia przedmiotu do pojawienia się go w sprzedaży może upłynąć pewien czas. Dzięki temu nasi eksperci mogą przypisać przedmiot do odpowiedniej aukcji, uwzględniając jego charakter, dostępność podobnych przedmiotów oraz przewidywane zainteresowanie nabywców.

- **Przedmiot musi pozostać dostępny przez cały okres oferowania go za pośrednictwem Catawiki.**
  Przedmiot musi pozostać dostępny do sprzedaży przez cały okres, w którym jest wystawiony lub w inny sposób oferowany do sprzedaży za pośrednictwem Catawiki. Rozpoczyna się po zatwierdzeniu zgłoszenia przez naszego eksperta i trwa do momentu zakończenia aukcji lub ewentualnej kolejnej oferty sprzedaży.

- **Dokonywanie zmian w aukcji podczas jej trwania**
  W niektórych przypadkach nadal można dokonać zmian w aukcji podczas jej trwania, na przykład obniżyć cenę minimalną przedmiotu.

  Więcej informacji o wprowadzaniu zmian w cenie minimalnej podczas trwania aukcji znajduje się tutaj.

- **Wycofanie oferty przedmiotu jest niedozwolone**
  Sprzedawca nie może wycofać przedmiotu po jego wystawieniu, zaakceptowaniu i zaplanowaniu na aukcję chyba że wyraźnie zezwoliliśmy sprzedawcy na takie działanie. Zgoda ta zależy od naszego uznania i nie zawsze może zostać udzielona. Jeśli zatwierdzimy taki wniosek, sprzedawca może wycofać przedmiot najpóźniej na 1 (jeden) dzień przed rozpoczęciem aukcji. Gdy aukcja już się rozpocznie nie ma już możliwości wycofania oferty przedmiotu.

- **Konsekwencje wycofania oferty przedmiotu**
  Jeżeli aukcja już się rozpoczęła, a my zgodzimy się na wprowadzenie zmian w ofercie lub usunięcie przedmiotu, sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie wynikające z tego szkody. Użytkownik zwalnia nas z wszelkich roszczeń osób trzecich oraz innych kosztów i szkód. Wycofanie oferty przedmiotu przed lub w trakcie procesu sprzedaży lub anulowanie sprzedaży również negatywnie wpłynie na wskaźniki sprzedawcy (patrz artykuł 4) i może skutkować karą.

- **Promowanie aukcji**

  Sprzedawca może promować swoją ofertę w serwisie Catawiki za pośrednictwem własnych mediów społecznościowych lub innych zgodnych z prawem kanałów marketingowych, pod warunkiem że nie sugeruje, iż jest częścią Catawiki, działa za jego aprobatą ani w jego imieniu.

  Sprzedawca nie może wykorzystywać ofert w serwisie Catawiki, wiadomości ani innych usług do promowania innego kanału sprzedaży, w tym własnego, ani kierować użytkowników do dokonywania zakupów poza serwisem Catawiki. Sprzedawca nie może również wysyłać użytkownikom niezamówionych wiadomości reklamowych ani promocyjnych i musi przestrzegać naszych Zasad komunikacji z użytkownikami i przeciwdziałania nękaniu.

- **Wpływanie na sprzedaż jest niedozwolone**
  Sprzedawca nie może sztucznie wpływać na wysokość ofert ani popyt na swój przedmiot, w tym poprzez licytowanie na własną korzyść za pośrednictwem podstawionych osób. Zasady dotyczące licytowania przez podstawione osoby oraz innych zabronionych praktyk związanych z licytacją znajdują się w[art. 9 Warunków ogólnych](). Takie działanie może skutkować zawieszeniem konta sprzedawcy, nałożeniem kary lub zastosowaniem innych niezbędnych środków.

- **Usuwanie ofert**
  Możemy, według własnego uznania, usuwać z oferty sprzedawcy oferty, co do których istnieje podejrzenie oszustwa lub które w inny sposób naruszają nasze Warunki.

- **Wprowadzanie zmian w ofercie lub jej usuwanie**
  W przypadku nieprawidłowych opisów przedmiotów lub błędów w tłumaczeniu możemy dostosować opis przedmiotu. W szczególnych okolicznościach, aby zachować integralność i wiarygodność naszego serwisu internetowego, możemy również całkowicie usunąć przedmiot z aukcji.

  Możemy usunąć ofertę, jeśli otrzymamy ważne żądanie prawne, w tym od innego użytkownika Catawiki lub osoby trzeciej, albo jeśli mamy uzasadnione podstawy, by sądzić, że oferta, przedmiot lub proponowana sprzedaż mogą naruszać obowiązujące przepisy prawa lub wymogi prawne.

Podsumowanie: Stawiamy na przejrzyste i rzetelne aukcje internetowe i oczekujemy tego samego od naszych sprzedawców. Oznacza to, że po opublikowaniu aukcji nie można już wycofać przedmiotu. Wszelkie działania, które sztucznie podniosłyby cenę lub popyt na przedmiot, są surowo zabronione.

Sprzedany *przedmiot*



Artykuł 7: Umowy i koszty

Sprzedany! Mamy nadzieję, że sprzedawca jest zadowolony, iż jego przedmiot znalazł nowy dom. Zanim jednak wyśle swój przedmiot powinien pamiętać o następujących kwestiach:

- **Sprzedawca zawiera umowę sprzedaży z nabywcą**
  Wiążąca umowa sprzedaży zostaje zawarta między sprzedawcą a nabywcą, gdy aukcja internetowa kończy się złożeniem najwyższej skutecznej oferty, gdy nabywca skutecznie korzysta z opcji „Kup teraz" lub gdy sprzedawca zaakceptuje ofertę nabywcy. Umowa sprzedaży jest zawsze zawierana między sprzedawcą a nabywcą. Catawiki nie jest stroną tej umowy.

  Sprzedawca ma określone obowiązki wynikające z tej umowy sprzedaży, w tym obowiązek wysyłki przedmiotu. Więcej informacji o obowiązkach sprzedawcy znajduje się w artykule 11 niniejszych Warunków dla sprzedawcy.

  Więcej informacji o umowie sprzedaży znajduje się w art. 10 naszych Warunków ogólnych.

- **Cena zakupu zawiera podatki**

  Jeśli w związku ze sprzedażą sprzedawca jest zobowiązany do rozliczenia podatku VAT lub podobnych podatków transakcyjnych, cena zakupu obejmuje te podatki, chyba że wyraźnie wskażemy inaczej. Podatki te nie są naliczane nabywcy oddzielnie.

  W niektórych przypadkach Catawiki jest prawnie zobowiązane do pobrania, wykazania i odprowadzenia podatku VAT lub innych podatków transakcyjnych związanych ze sprzedażą, na przykład na podstawie przepisów dotyczących podmiotu uznanego za dostawcę. W takim przypadku Catawiki pobierze i odprowadzi odpowiedni podatek zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi. Sprzedawca pozostaje odpowiedzialny za własne zobowiązania podatkowe w zakresie, w jakim mają one do niego zastosowanie. Więcej informacji na temat podatków związanych ze sprzedażą w serwisie Catawiki można znaleźć w naszymcentrum pomocy.

- **Pobieramy opłatę za sprzedaż**
  Dokładamy wszelkich starań, aby ulepszać nasz internetowy serwis aukcyjny i działania marketingowe, przyciągać więcej nabywców, w tym nowych, oraz poprawiać doświadczenia sprzedawców związane ze sprzedażą. W tym celu pobieramy opłatę za sprzedaż. Pomaga nam to nadal inwestować w zwiększanie zainteresowania nabywców, ulepszanie platformy oraz narzędzia wspierające sukces sprzedawcy w serwisie Catawiki. Ta opłata wynosi zazwyczaj 12,5% ceny zakupu plus dodatkowa stała kwota, jak pokazano poniżej. Opłata za sprzedaż nie obejmuje podatku VAT, który może zostać doliczony w stosownych przypadkach. Opłata za sprzedaż jest odejmowana od ceny zakupu przedmiotu. Opłata za sprzedaż nie podlega zwrotowi.

Cena, za którą sprzedano przedmiot	**Opłata za sprzedaż**
1 €	12,5%
2 € – 149 €	12,5% + 1 €
150 € – 299 €	12,5% + 2 €
300 € – 499 €	12,5% + 3 €
500 € – 999 €	12,5% + 5 €
1000 €+	12,5% + 10 €

Wysokość opłaty za sprzedaż może się różnić w zależności od kategorii przedmiotu. W takim przypadku poinformujemy o tym sprzedawcę.

- **Nabywca musi dokonać płatności w ciągu 3 dni**
  Nabywca jest zobowiązany do dokonania płatności w ciągu 3 dni od zakończenia aukcji lub niezwłocznie w przypadku skorzystania z opcji „Kup teraz". Poprosimy sprzedawcę o wysłanie przedmiotu dopiero po otrzymaniu płatności od nabywcy i jej pomyślnym przetworzeniu przez naszego dostawcę usług płatniczych. Oznacza to, że może upłynąć kilka dni, zanim poprosimy sprzedawcę o wysłanie przedmiotu. Jeśli nabywca nie dokona płatności w ciągu 3 dni, wyślemy mu przypomnienia o płatności i poinformujemy o tym sprzedawcę.

- **Termin płatności nie jest terminem ustawowym.**
  Brak płatności nabywcy na czas nie oznacza, że sprzedawca może automatycznie anulować sprzedaż. Jeśli sprzedawca chce anulować sprzedaż, powinien skontaktować się z nami, abyśmy mogli pomóc mu znaleźć rozwiązanie, takie jak np. wysłanie zawiadomienia o niewywiązaniu się z płatności do nabywcy z terminem zapłaty. Jeśli po tym nabywca nadal nie uiści płatności, w większości przypadków sprzedawca będzie mógł anulować sprzedaż.

- **Możemy anulować transakcję, jeśli nabywca nie zapłaci**
  Jeśli nabywca nie zapłaci, możemy wysłać mu przypomnienia o płatności. Jeśli pomimo naszych upomnień nabywca nadal nie zapłaci, możemy anulować transakcję.

  Jeśli nabywca nie dokona płatności, oferujemy różne możliwości, aby mimo to sprzedać przedmiot.

Podsumowanie: Po zakończeniu aukcji lub jeśli nabywca pomyślnie skorzysta z opcji „kup teraz", sprzedawca zawiera umowę sprzedaży z nabywcą. Nabywca musi zapłacić cenę zakupu i inne koszty, takie jak koszty wysyłki i importu. Po otrzymaniu płatności, przechowujemy jąbezpiecznie w depozycie. Oczekujemy również, że sprzedawca wypełni swoje zobowiązania podatkowe wynikające z umowy sprzedaży.

Wysyłka
przedmiotu



Artykuł 8: Wysyłka lub odbiór

Poinformujemy sprzedawcę, gdy otrzymamy płatność od nabywcy, aby mógł on wysłać przedmiot, przetransportować go lub zorganizować jego odbiór. Aby proces wysyłki przebiegł tak płynnie, jak to tylko możliwe, należy pamiętać o następujących kwestiach:

- **Catawiki nie ponosi odpowiedzialności za wysyłkę**
  Nie jesteśmy firmą wysyłkową, która zajmuje się wysyłką przedmiotów. Nigdy nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody podczas procesu wysyłki lub transportu.

- **Koszty wysyłki**
  Koszty wysyłki muszą w rozsądnym stopniu odzwierciedlać rzeczywiste przewidywane koszty wysyłki i obsługi. Aby pomóc utrzymać uczciwe koszty wysyłki dla nabywców, możemy sprawdzać, ograniczać lub korygować koszty wysyłki, które wydają się nadmierne lub odbiegają od standardów rynkowych. Możemy również odrzucić lub zmodyfikować oferty, jeśli koszty wysyłki negatywnie wpływają na doświadczenia nabywców, na przykład gdy nie odpowiadają rzeczywistym kosztom wysyłki, lub naruszają integralność naszego internetowego serwisu

- **Możemy sugerować opcje wysyłki**
  Możemy podawać szacunkowe koszty wysyłki lub wstępnie uzupełnione stawki oraz sugerować określonych przewoźników lub metody wysyłki. Sugestie te mogą być ustalane na podstawie takich czynników jak koszt, dostępność, poziom usług, kwalifikowalność do inteligentnej wysyłki i nasze doświadczenie na platformie.

  O ile wyraźnie nie wskażemy inaczej, mają one wyłącznie charakter rekomendacji. Sprzedawca pozostaje odpowiedzialny za wybór przewoźnika i metody wysyłki, potwierdzenie ostatecznych kosztów wysyłki oraz zorganizowanie wysyłki.

- **Niektóre przedmioty mają szczególne wymagania dotyczące wysyłki**
  Niektóre przedmioty mogą podlegać szczególnym wymogom dotyczącym wysyłki, transportu lub dostawy ze względu na rodzaj przedmiotu, miejsce przeznaczenia lub obowiązujące przepisy prawa. Może to obejmować ograniczenia dotyczące wyboru przewoźników lub usług wysyłkowych, weryfikację wieku lub tożsamości, wymóg podpisu przy odbiorze albo inne szczególne wymogi dotyczące obsługi przesyłki.

  Sprzedawca pozostaje odpowiedzialny za zapewnienie, że wybrany przewoźnik i metoda wysyłki są odpowiednie dla danego przedmiotu oraz zgodne ze wszystkimi mającymi zastosowanie wymaganiami. Ma to również zastosowanie, gdy sprzedawca korzysta z inteligentnej wysyłki albo z przewoźnika lub metody wysyłki sugerowanych przez nas.

- **Sprzedawca zawiera umowę bezpośrednio z firmą przewozową lub transportową.**
  Oznacza to, że jeśli pojawią się jakiekolwiek problemy z wysyłką lub transportem przedmiotu, sprzedawca powinien zwrócić się bezpośrednio do firmy przewozowej lub transportowej o przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego. Zalecamy, aby zawsze uważnie przeczytać warunki firmy przewozowej lub transportowej.

- **O czym należy pamiętać wysyłając przedmiot:**

  - **Aby zawsze korzystać z ważnych informacji umożliwiających śledzenie przesyłki.**

Przedmioty mogą być wysyłane wyłącznie z ważnym numerem śledzenia. Zdecydowanie zalecamy korzystanie z przesyłki poleconej i/lub ubezpieczonej odpowiednio do wartości przedmiotu. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za ryzyko uszkodzenia i/lub utraty przedmiotu podczas wysyłki do momentu jego dostarczenia.

- **Należy zorganizować dostawę lub odbiór**
  Gdy nabywca zapłaci za przedmiot, sprzedawca może skorzystać z naszego wewnętrznego systemu wiadomości, aby zorganizować wysyłkę lub transport przedmiotu z nabywcą.

- **Należy wysłać przedmiot w ciągu 3 dni od dokonania płatności przez nabywcę**
  O ile przedmiot nie zostanie odebrany przez nabywcę, sprzedawca musi wysłać go w ciągu trzech (3) dni roboczych od dokonania płatności, korzystając z metody wysyłki i przewoźnika wybranych podczas procesu wystawiania. Przedmiot uznaje się za wysłany dopiero wtedy, gdy przewoźnik zarejestruje ważne zdarzenie w systemie śledzenia, takie jak odbiór przesyłki, nadanie jej w punkcie lub zeskanowanie. Samo dodanie numeru śledzenia nie oznacza, że przedmiot został wysłany. Sprzedawca odpowiada za przekazanie informacji umożliwiających śledzenie przesyłki nabywcy oraz nam.

- **Należy starannie przygotować przedmiot do wysyłki lub transportu**
  Sprzedawca musi starannie zapakować lub przygotować przedmiot do wysyłki. Sprzedawca jest odpowiedzialny za upewnienie się, że przedmiot dotrze w dobrym stanie. Jako strona odpowiedzialna za wysyłkę sprzedawca może ponosić wobec nabywcy odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku nieprawidłowej wysyłki.

- **Sprzedaż transgraniczna**
  Jeśli sprzedawca wysyła przedmiot za granicę, odpowiada za przestrzeganie mających zastosowanie wymogów dotyczących eksportu, tranzytu i odprawy celnej. Sprzedawca musi uzyskać wszelkie wymagane licencje eksportowe, zezwolenia, deklaracje lub inne dokumenty oraz przekazać prawidłowe informacje celne. Obejmuje to obowiązek zadeklarowania pełnej wartości transakcji, jeśli jest to wymagane, która może obejmować cenę sprzedaży, koszty wysyłki oraz ubezpieczenie. Wszelkie wyceny lub sugestie cenowe podawane przez Catawiki mają wyłącznie charakter pomocniczy i nie mogą być wykorzystywane do deklaracji celnych ani podatkowych. Sprzedawca nie może wysłać przedmiotu, jeśli brakuje wymaganych dokumentów eksportowych lub zezwoleń.

- **Korzystanie z ubezpieczenia przesyłki**
  W większości przypadków zagubienia lub uszkodzenia przesyłki sprzedawca będzie zobowiązany do zwrotu pieniędzy nabywcy. Firma przewozowa może nie zwrócić sprzedawcy żadnej kwoty albo wypłacić jedynie niewielkie odszkodowanie. Z tego powodu zalecamy wykupienie ubezpieczenia przesyłki. Jeśli sprzedawca korzysta z[inteligentnej wysyłki], może dodać ubezpieczenie przesyłki podczas procesu wystawiania przedmiotu. Ubezpieczenie jest oferowane przez podmioty zewnętrzne, a nie przez Catawiki. W związku z tym Catawiki nie ponosi odpowiedzialności za zgłaszanie roszczeń ubezpieczeniowych, związane z nimi postępowanie wyjaśniające, jego wynik ani odszkodowanie, które sprzedawca może otrzymać.

- **Korzystanie z inteligentnej wysyłki**
  W zależności od lokalizacji możemy zaoferować usługę inteligentnej wysyłki. Zalecamy skorzystanie z tej opcji, jeśli jest dostępna. Inteligentna wysyłka oferuje:

  - Niższe koszty wysyłki w porównaniu z normalnymi cenami.
  - Brak przedpłaty za etykiety wysyłkowe.
  - Łatwiejsze generowanie etykiet wysyłkowych.
  - Bardziej niezawodne śledzenie.

Można dodać ubezpieczenie przesyłki dla swojego przedmiotu (z wyłączeniem pojazdów), korzystając z inteligentnej wysyłki dla swoich zamówień w UE. Ubezpieczenie przesyłki jest zapewniane przez naszego partnera ubezpieczeniowego i oferuje:

- Ochronę przed uszkodzeniem, utratą i kradzieżą.
- Uczciwe i przystępne ceny.
- Szybką i niezależną obsługę reklamacji ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie dla wszystkich firm wysyłkowych i rodzajów przedmiotów (z wyjątkiem pojazdów).

Należy pamiętać, że jeśli ostateczna oferta lub cena „kup teraz" za przedmiot przekroczy 10 000 €, nie będzie on objęty ubezpieczeniem przesyłki. Mogą również obowiązywać inne wyjątki.

Dowiedz się więcej o inteligentnej wysyłce.

- **W przypadku problemów z przesyłką należy bezpośrednio kontaktować się z nabywcą**
  Jeśli przedmiot zostanie opóźniony, zagubiony lub uszkodzony podczas wysyłki lub transportu, sprzedawca jest zobowiązany do współpracy z nabywcą oraz w ramach postępowania wyjaśniającego prowadzonego przez firmę przewozową, a także do zaproponowania nabywcy odpowiedniego rozwiązania na podstawie wyniku tego postępowania.

  Jeśli sprzedawca dodał ubezpieczenie do inteligentnej wysyłki i wystąpi problem z przesyłką, powinien natychmiast skontaktować się z naszym niezależnym partnerem ubezpieczeniowym, aby mógł rozpocząć proces reklamacyjny ubezpieczenia.

  Więcej informacji o ubezpieczeniu inteligentnej wysyłki

- **Zwrot dla nabywcy za zbyt duże opłaty za wysyłkę lub transport**

Jeśli rzeczywiste koszty wysyłki lub transportu są niższe niż pierwotnie wskazana kwota, sprzedawca będzie musiał zwrócić nabywcy wszelkie nadwyżki kosztów wysyłki lub transportu, które zapłacił. W niektórych przypadkach możemy zwrócić nabywcy pieniądze w imieniu sprzedawcy i odjąć tę kwotę od jego (przyszłych) wypłat. Jeśli sprzedawca sztucznie zwiększy opłaty za wysyłkę i transport, możemy podjąć pewne działania, takie jak tymczasowe lub stałe zawieszenie konta sprzedawcy.

Podsumowanie: Sprzedawca jest odpowiedzialny za przedmiot, dopóki on nie dotrze bezpiecznie do nowego miejsca przeznaczenia. Dlatego zalecamy staranne zapakowanie przedmiotu i skorzystanie z ubezpieczonej przesyłki. Możemy zaoferować sprzedawcy usługę inteligentnej wysyłki, aby ulepszyć proces wysyłki zarówno dla sprzedawcy jak i nabywcy.

- **Wysyłając przedmiot, nie można:**

    - **Korzystać z modelu dropshippingu**
      Sprzedawca nie może realizować wysyłki w modelu dropshippingu. Sprzedawca nie może zlecać dostawcy, producentowi, hurtownikowi, sprzedawcy detalicznemu, firmie realizującej zamówienia ani innemu podmiotowi trzeciemu wysyłki przedmiotu bezpośrednio do nabywcy w jego imieniu, chyba że odbywa się to za pośrednictwem zatwierdzonego centrum logistycznego lub usługi realizacji zamówień.
    - **Wysyłać przedmiotu z innego adresu niż podany na koncie**
      Jeśli sprzedawca wysyła przedmiot z innego adresu, będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów, które nie zostałyby naliczone, gdyby przedmiot został wysłany z lokalizacji wskazanej na koncie sprzedawcy (w tym między innymi podatków importowych i innych opłat)

      Niezależnie od powyższego, jeśli sprzedawca ma siedzibę poza UE, ale oferuje możliwość wysyłki z UE, przedmiot musi zostać wysłany z adresu znajdującego się na terenie UE. Sprzedawca musi również podać prawidłowy adres zwrotny na terenie UE dla nabywców znajdujących się w Unii Europejskiej. Opcje wysyłki nie mogą być wykorzystywane do wprowadzania nabywców w błąd ani do sztucznego zawyżania kosztów wysyłki. Możemy usuwać oferty, jeśli informacje dotyczące wysyłki wprowadzają w błąd lub nie można ich zweryfikować.

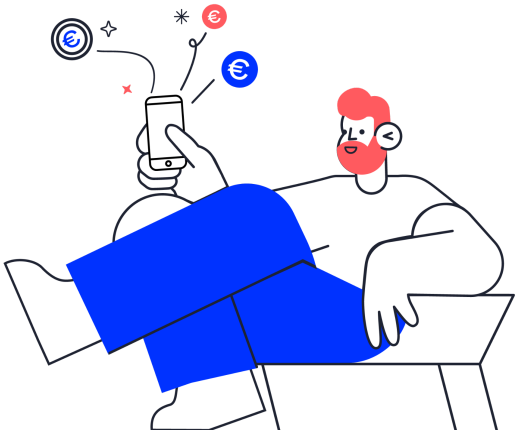
    - **Wysyłać lub transportować przedmioty do krajów, które nie znajdują się na liście obsługiwanych krajów**
      Jeśli sprzedawca wysyła lub transportuje przedmiot do nieobsługiwanego kraju, w większości przypadków nie otrzyma zapłaty za przedmiot.

    - **Zwlekać z wysłaniem przedmiotu**

Wskazana przez sprzedawcę data dostawy lub informacje o śledzeniu dostarczone przez firmę przewozową nie stanowią ustawowego limitu. Oznacza to, że nabywca nie może automatycznie anulować transakcji, jeśli przedmiot dotrze po tej dacie. Jeśli jednak sprzedawca nie wyśle lub nie przetransportuje przedmiotu w odpowiednim czasie, nabywca (lub my w jego imieniu) może dostarczyć powiadomienie o niewywiązaniu się z umowy z rozsądnym terminem wysyłki przedmiotu. Jeśli termin ten nie zostanie dotrzymany, umowa sprzedaży może zostać anulowana.

Podsumowanie: Sprzedawca nie może używać innego adresu wysyłki ani korzystać z metody dropshippingu. Zachęcamy do terminowego wysyłania lub transportowania przedmiotu, w przeciwnym razie nabywca ma prawo anulować sprzedaż. W takim przypadku sprzedawca będzie musiał zwrócić pieniądze nam i nabywcy, a także zapłacić za wszelkie potencjalne szkody.

Płatności



Artykuł 9: Wypłata pieniędzy za sprzedane przedmioty

Nasi dostawcy usług płatniczych wypłacą cenę zakupu (pomniejszoną o opłatę za sprzedaż oraz wszelkie mające zastosowanie koszty) po dokonaniu przez nabywcę pełnej płatności ispełnieniu obowiązujących warunków wypłaty, pod warunkiem że sprzedawca spełnił wszystkie wymagania dotyczące rejestracji, weryfikacji i płatności.

- **Informacje dotyczące płatności sprzedawcy**
  Sprzedawca odpowiada za zapewnienie, że informacje dotyczące płatności są prawidłowe, kompletne i aktualne. Catawiki nie ponosi odpowiedzialności za płatności, których sprzedawca nie otrzyma z powodu podania nieprawidłowych lub nieaktualnych informacji.

  Sprzedawca musi przekazać wszelkie informacje lub dokumenty, których my lub nasz dostawca usług płatniczych możemy w uzasadniony sposób wymagać w celu przetworzenia lub zrealizowania płatności. Może to obejmować informacje niezbędne do weryfikacji tożsamości sprzedawcy. Jeśli sprzedawca nie przekaże wymaganych informacji, nie ukończy wymaganej rejestracji lub weryfikacji albo będzie zobowiązany do przejścia dodatkowych kontroli, my lub nasz dostawca usług płatniczych możemy opóźnić lub wstrzymać wypłatę środków. Nie jesteśmy zobowiązani do dokonania wypłaty środków do czasu spełnienia wymaganych warunków i zakończenia wymaganych kontroli.

- **Wypłaty pieniędzy podlegają warunkom naszych dostawców płatności**
  Współpracujemy z dostawcami płatności, aby obsługiwać wszystkie płatności w bezpieczny sposób. Te usługi przetwarzania płatności podlegają warunkom naszych dostawców płatności. Sprzedając w serwisie Catawiki, użytkownik zgadza się przestrzegać tych warunków, które mogą być od czasu do czasu modyfikowane.

- **Mogą obowiązywać kursy wymiany walut**
  Nasi dostawcy płatności ustawiają kurs wymiany dla przedmiotu sprzedawcy po kursie obowiązującym w dniu opublikowania aukcji. Oznacza to, że wypłata pieniędzy sprzedawcy może być niższa lub wyższa w jego własnej walucie. My lub nasi dostawcy usług płatniczych możemy również zaokrąglić cenę zakupu do najbliższej pełnej jednostki waluty (w górę lub w dół) przed dokonaniem wypłaty środków na rzecz sprzedawcy.

- **Sprzedawca powinien upewnić się, że postępuje zgodnie z warunkami i instrukcjami naszych dostawców płatności**
  Na przykład otrzymanie płatności może zależeć od podania wszystkich danych wymaganych przez jednego z naszych dostawców płatności. Jeśli dostawca płatności zablokuje płatność zgodnie z obowiązującymi warunkami, jesteśmy uprawnieni do anulowania transakcji. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody związane z anulowaniem lub za jakiekolwiek niewykonanie usług płatniczych przez dostawcę usług płatniczych.

- **Nabywcy mają 3 dni na sprawdzenie przedmiotu**
  Ten 3-dniowy okres rozpoczyna się w dniu otrzymania przedmiotu. Jeśli nasi nabywcy uważają, że coś jest nie tak z przedmiotem (np. jest nie zgodny z opisem), muszą się z nami skontaktować. Jeśli w szczególnych okolicznościach nabywca nie będzie w stanie sprawdzić przedmiotu w ciągu tego 3-dniowego okresu, powiadomimy o tym sprzedawcę.

- **Zawieszenie wypłaty pieniędzy z powodu reklamacji nabywcy**
  Jeśli nabywca złoży reklamację dotyczącą przedmiotu, a my nie wypłacimy sprzedawcy pieniędzy za ten przedmiot, możemy zawiesić tę wypłatę do czasu rozpatrzenia reklamacji.

- **Zawieszenie wypłaty pieniędzy z innych powodów**
  Ogólnie rzecz biorąc, wypłata pieniędzy sprzedawcy może zostać zawieszona, jeśli strona trzecia powiadomi nas o problemie z przedmiotem sprzedawcy lub jeśli sprzedawca nie wypełni swoich zobowiązań wobec Catawiki i/lub nabywcy.

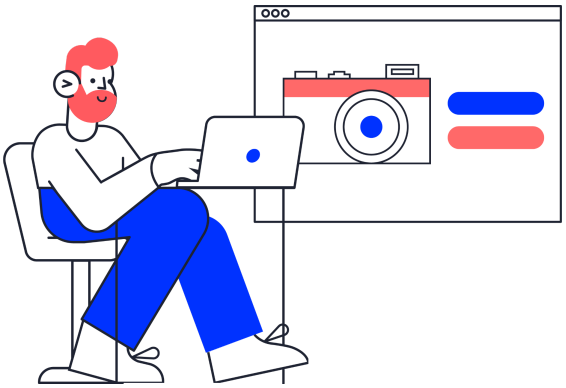
- **Wydłużenie terminu wypłaty środków**
  Możemy wydłużyć termin wypłaty środków z tytułu sprzedaży, jeśli w uzasadniony sposób uznamy, że jest to konieczne w celu ochrony integralności naszego internetowego serwisu aukcyjnego. Obejmuje to na przykład nowych sprzedawców, sprzedawców wykazujących podejrzane zachowania, takie jak podejrzenie oszustwa, podwyższone ryzyko sporów lub anulowania transakcji, a także inne okoliczności dające Catawiki uzasadnione podstawy do uznania sprzedawcy lub transakcji za obarczone wysokim ryzykiem.

- **Zastrzegamy sobie prawo do niezapłacenia**
  Jeśli sprzedawca sprzeda przedmiot, ale nie postępował zgodnie z naszymi Warunkami, na przykład sprzedany przedmiot nie był zgodny z opisem, mamy prawo nie zapłacić mu za dany przedmiot. W takich przypadkach sprzedawca zgadza się, że utraci wszelkie roszczenia, które może mieć wobec nas z tytułu tych płatności.

Podsumowanie: Korzystamy z usług dostawców płatności w celu wypłaty pieniędzy sprzedawcy i oczekujemy, że sprzedawca będzie przestrzegać ich warunki i postępować zgodnie z ich instrukcjami. W pewnych okolicznościach możemy zawiesić lub wstrzymać wypłaty pieniędzy.

Więcej informacji na temat procesu płatności można znaleźć w naszym centrum pomocy

Przedmioty niesprzedane



Artykuł 10: Przedmioty niesprzedane

Czasem może się zdarzyć, że przedmiot nie zostanie sprzedany. Istnieje kilka przypadków, w których przedmiot nie zostanie sprzedany, w tym między innymi w sytuacjach opisanych poniżej:

- Jeśli sprzedawca podał cenę minimalną za swój przedmiot i nie została ona osiągnięta.
- Jeśli przedmiot sprzedawcy nie otrzymał ofert kupna, co jest zwykle mało prawdopodobne.
- Jeśli nabywca (lub my w imieniu nabywcy) anuluje sprzedaż.

Istnieje kilka możliwości, dzięki którym sprzedawca może nadal sprzedać przedmiot w naszym internetowym serwisie aukcyjnym lub za jego pośrednictwem. Możemy na przykład zaoferować przedmiot wcześniejszym licytantom lub udostępnić go w innej aukcji w serwisie Catawiki.

W zależności od okoliczności opcje te mogą zostać zastosowane automatycznie lub mogą wymagać działania ze strony sprzedawcy. Jeśli odpowiednie ustawienia są dostępne, sprzedawca może zarządzać opcjami po zakończeniu aukcji za pośrednictwem swojego konta.

Więcej informacji o tym, co zrobić, jeśli przedmiot nie zostanie sprzedany, można znaleźć w centrum pomocy.

Obowiązki sprzedawcy



Artykuł 11: Obowiązki sprzedawcy

Sprzedawca ma pewne zobowiązania wobec Catawiki, naszych licytantów i nabywców. Dzięki tym zobowiązaniom serwis Catawiki jest bezpiecznym miejscem zarówno dla nabywców, jak i sprzedawców.

- **Sprzedawca jest odpowiedzialny za prawidłowy opis przedmiotu**
  Przedmiot musi być zgodny z opisem, a sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie, że przedmiot jest zgodny z ostatecznym opisem, zdjęciami oraz wszelkimi innymi materiałami zawartymi w ofercie. Jeśli przedmiot jest niezgodny z opisem lub jeśli opis przedmiotu jest nieprawidłowy, niekompletny, wprowadzający w błąd lub niedokładny (w tym zdjęcia i/lub filmy), sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec wszelkich osób trzecich, w tym nabywcy.

  Zgodnie z art. 14 Warunków ogólnych, nie ponosimy odpowiedzialności za żadne szkody ani koszty wynikające z nieprawidłowego lub niekompletnego opisu przedmiotu.

Więcej informacji na temat sposobu rozpatrywania przypadków „niezgodności z opisem” można znaleźć tutaj.

- **Należy szukać rozwiązania z nabywcą**
  Jeśli nabywca zgłosi zastrzeżenie, sprzedawca powinien aktywnie dążyć do sprawiedliwego i terminowego rozwiązania problemu. Zazwyczaj oznacza to zaoferowanie naprawy, wymiany lub częściowego zwrotu pieniędzy.
  Jeśli sprzedawca i nabywca nie mogą dojść do porozumienia, możemy interweniować, aby pomóc w rozwiązaniu sprawy. W takich przypadkach uwzględnimy dostępne dowody i podejmiemy decyzję w sprawie sprawiedliwego rozwiązania. Może ono obejmować zwrot pieniędzy nabywcy, wypłatę środków sprzedawcy lub anulowanie sprzedaży. W przypadku anulowania sprzedaży przedmiot zazwyczaj będzie musiał zostać zwrócony sprzedawcy. Sprzedawca odpowiada za udostępnienie etykiety wysyłkowej do zwrotu oraz pokrycie kosztów przesyłki zwrotnej. Sprzedając w naszym internetowym serwisie aukcyjnym, sprzedawca akceptuje tę procedurę oraz zobowiązuje się zastosować do zaproponowanego przez nas rozwiązania.

  Jeśli działania lub zaniechania sprzedawcy doprowadzą do naszego udziału w postępowaniu prawnym lub innym sporze, sprzedawca zobowiązuje się pokryć wszelkie uzasadnione koszty, wydatki lub straty poniesione przez nas, w tym koszty obsługi prawnej.

- **Ponowne wystawienie przedmiotu**
  Jeśli sprzedawca ponownie wystawia przedmiot, który wcześniej kupił w serwisie Catawiki, możemy wstępnie uzupełnić ofertę o pierwotny opis i zdjęcia. Sprzedawca nadal odpowiada za sprawdzenie, czy odzwierciedlają one aktualny stan przedmiotu i są prawidłowe w momencie wystawiania.

- **Autentyczność przedmiotów**
  Sprzedawca gwarantuje, że nie sprzeda żadnych podrobionych przedmiotów lub przedmiotów, które w inny sposób naruszają prawa autorskie, znaki towarowe lub inne prawa osób trzecich. Sprzedawca nie może oferować nieautoryzowanych replik ani imitacji ani przedmiotów opatrzonych podrobionymi lub sfałszowanymi dokumentami. Zabroniona jest również sprzedaż przedmiotów ze zmienionymi lub naruszonymi oznaczeniami identyfikacyjnymi, takimi jak numery seryjne. Sprzedawca musi także zapewnić, że przekazany opis jest kompletny i prawidłowy oraz odpowiada przedmiotowi oferowanemu na sprzedaż. Pominięcie istotnych informacji, na przykład o tym, że przedmiot jest uszkodzony, wymaga renowacji, naprawy lub wymiany części, może skutkować anulowaniem zakupu przez nabywcę.

  Jeśli mamy uzasadnione podstawy, by sądzić, że przedmiot jest podrobiony, skradziony, sfałszowany, bezprawnie wywieziony lub w inny sposób objęty zakazem, nabywca nie zostanie poproszony o zwrot przedmiotu sprzedawcy. Jeśli jest to w uzasadniony sposób konieczne lub wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, możemy poprosić nabywcę o pozostawienie przedmiotu do dyspozycji, przesłanie go do Catawiki lub przekazanie go właściwym organom.

- **Nie wolno ingerować w aukcje innych sprzedawców**
  Sprzedawca nie będzie ingerować w aukcje innych sprzedawców w serwisie Catawiki w celu zakłócenia ich działalności lub pozytywnego manipulowania własnymi aukcjami. Na przykład licytując ich przedmioty, nie płacąc lub anulując sprzedaż.

- **Sprzedawca powinien wysłać lub przetransportować swój przedmiot**
  Po sprzedaży przedmiotu i dokonaniu płatności przez nabywcę sprzedawca powinien wysłać lub dostarczyć przedmiot nabywcy w terminie. Jeśli sprzedawca odmówi dostarczenia przedmiotu nabywcy bez ważnego powodu (np. w przypadku działania siły wyższej), może to mieć dla niego poważne konsekwencje. W większości przypadków odmowa dostarczenia przedmiotu nabywcy skutkuje nałożeniem kary.

- **Przestrzeganie przepisów dotyczących sprzedaży (w tym sprzedaży internetowej), importu, eksportu oraz praw człowieka**
  Sprzedając w naszym serwisie, sprzedawca odpowiada za zapewnienie, że przedmioty oraz sposób ich wysyłki są zgodne z prawem. Oznacza to, że:

    - Przepisy dotyczące importu, eksportu i pakowania. Przedmioty oraz ich opakowania muszą być zgodne z przepisami dotyczącymi importu, eksportu i ochrony środowiska (w tym z przepisami dotyczącymi opakowań i gospodarowania odpadami oraz wszelkimi przepisami dotyczącymi rozszerzonej odpowiedzialności producenta (EPR) obowiązującymi w kraju sprzedaży). W razie potrzeby sprzedawca musi uzyskać wymagane licencje lub zezwolenia albo zarejestrować się we właściwych organach.

    - Sprzedawca musi przestrzegać wszystkich mających zastosowanie sankcji, embarg, kontroli eksportu oraz związanych z nimi ograniczeń, które dotyczą sprzedawcy, nas, naszych dostawców usług płatniczych lub danej sprzedaży. Sprzedawca nie może bezpośrednio ani pośrednio oferować, sprzedawać, opłacać, otrzymywać, wysyłać, eksportować, importować ani w inny sposób dokonywać transakcji dotyczących przedmiotu, jeśli prowadziłoby to do naruszenia tych ograniczeń lub udostępnienia środków finansowych bądź zasobów gospodarczych osobie lub podmiotowi objętemu sankcjami albo innymi ograniczeniami, w tym podmiotowi będącemu własnością takiej osoby lub podmiotu bądź pozostającemu pod ich kontrolą.
    - Sprzedawca odpowiada za zapewnienie, że oferowanie, sprzedaż, pakowanie, transport, eksport i import przedmiotu są zgodne z przepisami obowiązującymi w krajach pochodzenia, tranzytu, przeznaczenia i sprzedaży. W stosownych przypadkach sprzedawca musi uzyskać wymagane licencje, zezwolenia, rejestracje i deklaracje, przekazać prawidłowe informacje celne, spełnić wymogi dotyczące bezpieczeństwa produktów, identyfikowalności i oznakowania oraz przestrzegać przepisów dotyczących opakowań, odpadów, dzikiej fauny i flory oraz dóbr kultury. Sprzedawca nie może wysłać przedmiotu, jeśli brakuje wymaganych dokumentów lub zezwoleń.

- Sprzedawca nie może korzystać z innej osoby, firmy, sposobu płatności, trasy wysyłki, miejsca przeznaczenia, pośrednika ani innego rozwiązania w celu ukrycia lub obejścia ograniczenia. Sprzedawca musi niezwłocznie poinformować nas, jeśli dowie się o ryzyku związanym z sankcjami, kontrolą eksportu lub obchodzeniem ograniczeń, dotyczącym sprzedawcy, przedmiotu, transakcji lub osoby zaangażowanej w tę transakcję. Sprzedawca musi przekazać informacje i dokumenty, których możemy w uzasadniony sposób zażądać w celu sprawdzenia zgodności z obowiązującymi wymogami.

- Standardy praw człowieka. Przedmioty nie mogą być wytwarzane, pozyskiwane ani przedmiotem obrotu z wykorzystaniem pracy przymusowej lub pracy dzieci ani w sposób naruszający prawa człowieka lub przepisy przeciwdziałające niewolnictwu.

Jeśli sprzedawca nie przestrzega tych zasad, ponosi odpowiedzialność za wszelkie wynikające z tego straty, roszczenia lub koszty poniesione przez nas, nabywców lub inne osoby.

- **Dostępność przedmiotów**
  Sprzedawca musi zapewnić dostępność przedmiotu i oferować go wyłącznie za pośrednictwem Catawiki, zgodnie z art. 4 i 6. Po zawarciu umowy sprzedaży sprzedawca musi zapewnić dostępność przedmiotu dla nabywcy i nie może sprzedać go ani w inny sposób nim rozporządzić gdzie indziej, dopóki ta sprzedaż pozostaje w mocy. Sprzedawca musi również wywiązać się ze swoich obowiązków wynikających z umowy sprzedaży.

- **Zgodność towaru z umową**
  Jeśli sprzedawca jest profesjonalnym sprzedawcą, może być konieczne udzielenie konsumentom gwarancji prawnej. Więcej informacji w naszej Polityce praw konsumentów w UE i Wielkiej Brytanii . Odpowiedzialność sprzedawcy za przedmioty trwa również po wypłacie środków. Jeśli przedmiot ma ukryte wady, jest podrobiony lub w inny sposób niezgodny z opisem, sprzedawca nadal ponosi odpowiedzialność wobec nabywcy i Catawiki. Wypłata środków nie zwalnia sprzedawcy z tej odpowiedzialności, a wszelkie kwoty zwrócone nabywcy możemy odzyskać z przyszłych wypłat środków na rzecz sprzedawcy lub poprzez bezpośredni zwrot tych kwot.

Podsumowanie: Sprzedawca powinien upewnić się, że wypełnia swoje zobowiązania w stosunku do nas i nabywcy. Obejmuje to wysyłkę przedmiotu do nabywcy po dokonaniu przez niego płatności i przestrzeganie wszystkich zasad i przepisów regulujących (sprzedaż) przedmiotu.

Artykuł 12: Niewypełnienie zobowiązań

Jeśli sprzedawca nie wypełnia swoich zobowiązań wobec nas lub naszych nabywców, ma to bezpośredni wpływ na zaufanie i niezawodność naszego serwisu internetowego. Ma to również potencjalne konsekwencje dla nabywcy, o których powinien wiedzieć.

- **Nieprzestrzeganie niniejszych Warunków**
  Sprzedawca musi przestrzegać niniejszych Warunków sprzedawcy. Jeśli sprzedawca naruszy niniejsze Warunki, możemy zastosować dowolne środki określone w art. 13 Warunków ogólnych.

- **Konsekwencje niewypełnienia zobowiązań**
  Jeśli sprzedawca nie wywiąże się ze swoich zobowiązań wobec nas lub nabywcy, możemy zawiesić lub usunąć jego oferty, potrącić należne od niego płatności z oczekujących wypłat środków, zawiesić jego konto lub dostęp do naszych usług, anulować sprzedaż albo zastosować dowolne inne środki opisane w art. 13 Warunków ogólnych. W większości takich przypadków sprzedawca jest automatycznie uważany za nie wywiązującego się z zobowiązania. W przeciwnym razie wyślemy użytkownikowi wezwanie do wykonania zobowiązania.

Jeśli sprzedaż zostanie anulowana po wypłacie środków sprzedawcy, możemy odzyskać należną nam kwotę, potrącając ją z wpływów z przyszłych sprzedaży sprzedawcy.

Jeśli zastosujemy co najmniej jeden z tych środków, w większości przypadków poinformujemy o tym użytkownika pocztą elektroniczną, podając powód zastosowania danego środka.

- **Ograniczenia dotyczące konta sprzedawcy**
  Jeśli zawiesimy lub ograniczymy konto sprzedawcy, postaramy się poinformować go o przyczynach. W przypadku, gdy zdecydujemy się na trwałe ograniczenie dostępu do konta sprzedawcy (tj. zamknięcie konta), postaramy się poinformować go o przyczynach takiego stanu rzeczy na 30 (trzydzieści) dni przed zamknięciem konta. Okres wypowiedzenia nie ma zastosowania, jeżeli, między innymi:

  - Podlegamy obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, który wymaga od nas zakończenia naszych usług na rzecz sprzedawcy.
  - Sprzedawca wielokrotnie naruszał nasze Warunki.

Więcej informacji o ograniczeniach dotyczących konta sprzedawcy znajduje się w naszym centrum pomocy.

- **Mamy prawo do egzekwowania płatności z tytułu szkód**
  Często niewywiązanie się przez użytkownika ze swoich zobowiązań spowoduje dla nas szkody (finansowe). Mamy prawo do uzyskania odszkodowania za tę stratę finansową. Możemy potrącić kwotę tych szkód z wszelkich kwot należnych nam od sprzedawcy. Jeśli zaległe saldo sprzedawcy nie jest wystarczające na pokrycie szkód, możemy wyegzekwować od sprzedawcy spłatę wszelkich długów, szkód i kar należnych nam lub powołanych przez nas poza sądem, na przykład za pośrednictwem usług agencji windykacyjnej lub w sądzie, stawiając sprzedawcę przed sądem holenderskim.

  W takich przypadkach możemy ubiegać się o odsetki ustawowe od daty nie wywiązywania się z zobowiązań oraz wszelkie (poza)sądowe koszty windykacji.

- **Zgłaszanie podejrzenia oszustwa**
  Jeżeli sprzedawca podejmuje się oszustwa, możemy zgłosić go do (międzynarodowych) organów ścigania.

- **Konsekwencje niewypełnienia zobowiązań wobec naszych nabywców**
  Jeśli sprzedawca nie wywiąże się ze swoich obowiązków wobec nabywcy, oznacza to naruszenie naszych Warunków i możemy zastosować wszelkie dostępne nam środki.

  Nabywca może również podjąć własne działania na podstawie umowy sprzedaży. Obejmuje to egzekwowanie obowiązku dostarczenia przedmiotu i dochodzenie wszelkich odszkodowań spowodowanych niewypełnieniem tego obowiązku. W tym celu nabywcy mogą korzystać z rozwiązań pozasądowych, takich jak firma windykacyjna lub rozwiązania sądowe.

  W takich przypadkach nabywca może żądać odsetek ustawowych od dnia, w którym sprzedawca nie wywiązywał się z zobowiązań zawartych w umowie sprzedaży, oraz opłacenia wszelkich (poza)sądowych kosztów windykacji.

Podsumowanie: Niewypełnienie zobowiązań wobec nas lub nabywcy może spowodować, że my lub nabywca wystąpimy o odszkodowanie lub podejmiemy inne środki egzekucyjne w celu odzyskania płatności, odszkodowań i kosztów.

Artykuł 13: Kontrole przedmiotów i wizyty u sprzedawców

Aby zapewnić i poprawić jakość ofert przedmiotów w naszym serwisie internetowym, możemy zdecydować się na przeprowadzenie wirtualnej lub fizycznej kontroli legalności, pochodzenia i/lub jakości przedmiotów oferowanych na sprzedaż przez naszych sprzedawców, poprzez zakup ich przedmiotów, przeprowadzenie badań lub wizyta w siedzibie sprzedawcy w celu sprawdzenia przedmiotu.

- **Audyt pochodzenia**
  My lub osoba trzecia w naszym imieniu, możemy przeprowadzić wirtualną kontrolę przedmiotu oferowanego na sprzedaż za pośrednictwem Catawiki, aby sprawdzić jego legalność, pochodzenie i jakość. Te audyty przedmiotów nie są ukierunkowane i są przeprowadzane co jakiś czas i losowo.

- **Audyt fizyczny**
  My lub strona trzecia w naszym imieniu, możemy kupić przedmiot oferowany przez sprzedawcę na sprzedaż za pośrednictwem Catawiki, aby fizycznie sprawdzić jego legalność i jakość. Te audyty przedmiotów nie są ukierunkowane i są przeprowadzane losowo. Głównym kryterium takiego audytu jest sprawdzenie, czy przedmiot:

    - Jest zgodny z opisem.
    - Jest zgodny z wytycznymi dotyczące przesyłania oferty do oceny.

  Po audycie, sprzedaż skontrolowanego przedmiotu zostanie anulowana, a przedmiot zostanie zwrócony sprzedawcy, chyba że uzgodniono inaczej. Sprzedawca będzie odpowiedzialny za zwrócenie nam ceny zakupu za przedmiot.

- **Przedmioty, które przeszły audyt**
  Każdy przedmiot, który pomyślnie przejdzie audyt, będzie mógł zostać ponownie wystawiony i odsprzedany w serwisie Catawiki.

- **Przedmioty, które nie przeszły audytu**

Jeśli którykolwiek z przedmiotów sprzedawcy nie przejdzie audytu, zwrócimy mu go, ale nie będzie można ponownie wystawić go sprzedaż. W niektórych przypadkach, np. jeżeli przedmiot okaże się być podrobiony, może być konieczne zniszczenie przedmiotu lub przekazanie go organom ścigania.

- **Koszty audytu i podjętych środków**
  Jeśli przedmiot sprzedawcy przejdzie audyt, sprzedawca będzie musiał jedynie zwrócić nam cenę zakupu, a my poniesiemy pełne koszty takiego audytu. Jeśli przedmiot nie przejdzie audytu, sprzedawca zgadza się zwrócić nam cenę zakupu i wszystkie uzasadnione koszty, które ponieśliśmy w związku z przeprowadzaniem audytu przedmiotu. Koszta mogą obejmować między innymi:

  - Wysyłka (w obie strony).
  - Cło lub podatki (z góry) zapłacone przez nas.
  - Audyt, na przykład koszty eksperta zewnętrznego.

  Jeśli przedmioty sprzedawcy nie przejdą audytu, możemy podjąć dalsze odpowiednie środki, w tym nałożyć kary, zgodnie z artykułem 13 naszych Warunków ogólnych.

- **Wizyty u sprzedawcy**
  Aby upewnić się, że my i nasi sprzedawcy przestrzegamy przepisów ustawowych i wykonawczych, w tym praw ekonomicznych (sankcyjnych), oraz aby fizycznie sprawdzić legalność i jakość niektórych przedmiotów przed ich wystawieniem na sprzedaż, możemy podjąć decyzję o fizycznej kontroli dowolnego przedmiotu w siedzibie sprzedawcy przed (potencjalnym) wystawieniem przedmiotu na sprzedaż za pośrednictwem Catawiki.

- **Odpowiedzialność za swoje przedmioty**
  Przypominamy, że nawet jeśli przedmioty sprzedawcy były przedmiotem audytu lub odbyliśmy wizytę u sprzedawcy, zawsze sprzedawca odpowiada za zapewnienie, że jego przedmioty są zgodne z opisem podczas wystawiania ich na sprzedaż w serwisie Catawiki. Nie ponosimy odpowiedzialności za wybór, opis, zgodność lub jakość jakiegokolwiek przedmiotu, niezależnie od tego, czy był przedmiotem audytu lub kontroli podczas wizyty u sprzedawcy.

Podsumowanie: Aby pomagać w utrzymaniu bezpieczeństwa i wysokiej jakości naszego internetowego serwisu aukcyjnego, możemy kontrolować przedmioty sprzedawane przez sprzedawcę - zdalnie albo poprzez ich zakup i przeprowadzenie oględzin na miejscu. Kontrole te pomagają zweryfikować legalność, pochodzenie i jakość przedmiotów. Sprzedawca nadal ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość swoich ofert, nawet jeśli przedmiot przeszedł kontrolę.