

Vilkår for bruk - **Selgers vilkår**

Gyldig fra 15. september 2026

Vi hjelper dine spesielle objekter med å finne sitt nye hjem ved å sette deg i kontakt med lidenskapelige, seriøse budgivere og kjøpere. For å gjøre markedsplassen vår trygg og pålitelig for alle våre brukere, har vi noen viktige regler for salg. Vi kaller disse selgers vilkår, og de utgjør en vesentlig del av vilkårene våre.



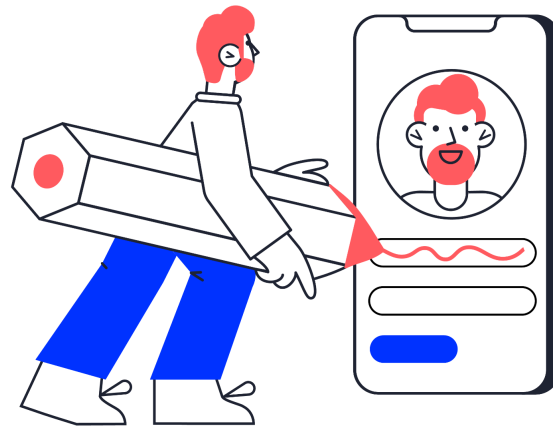
Generelle vilkår

Disse gjelder for alle som besøker og bruker vår markedsplass på nett.

Kjøpers vilkår

Hvis du ønsker å by eller kjøpe, gjelder disse for deg.

Din konto og selgerstatus



Artikkel 1: Å registrere seg som selger

For å kunne tilby objekter for salg på vår markeds plass på nett, må du registrere deg som selger.

- **Opprett en selgerkonto og erklær om du er profesjonell eller privat selger**

Det er to typer selgere på Catawiki – profesjonelle selgere og private selgere. Du må velge hvilken du er når du registrerer deg som selger. Du er en profesjonell selger hvis du selger som en del av håndverket, næringen eller virksomheten din (mer informasjon i våre [retningslinjer for profesjonelle selgere](#)). Hvis du er en profesjonell selger, må du oppgi MVA-identifikasjonsnummeret ditt. Du er en privat selger hvis du selger som privatperson, for eksempel en samler.

Selgerstatusen din vises med et «Pro»- eller «Privat»-ikon ved siden av selgernavnet ditt sammen med objektoppføringene dine.

Lokale lover og forskrifter kan ha andre kriterier for å avgjøre selgerstatusen din. Hvis du feilaktig registrerer deg som en privat selger, er du ansvarlig for eventuelle skader eller krav som oppstår på grunn av dette, og du holder Catawiki skadeløs i denne forbindelse.

- **Betalingsleverandører**

For å tilby deg et trygt og pålitelig salgsmiljø, samarbeider vi med tredjeparts betalingsleverandører. Når du registrerer deg hos oss, må du åpne en konto hos den aktuelle betalingsleverandøren.

- **Vi kan be om mer informasjon**

Hvis det er en grunn til samsvar, kan vi eller våre betalingsleverandører be deg om mer informasjon. Hvis du ikke oppgir denne informasjonen, kan det hende du ikke kan selge på Catawiki.

- **Ufullstendig kontoregistrering**

Hvis du selger et objekt, men ikke fullfører eller opprettholder den nødvendige registreringen eller verifiseringen hos oss eller vår betalingsleverandør, vil vi sette betalingen din på vent. Dette gjelder også hvis du tidligere har fullført registreringen eller verifiseringen, men senere blir blokkert, begrenset eller må fullføre ytterligere sjekker av oss eller betalingsleverandøren.

Hvis du ikke har fullført registreringen, verifiseringen eller andre krav som vi eller den aktuelle betalingsleverandøren har bedt om fra deg, 12 måneder etter at kjøperen betalte for salget, vil din rett til å kreve utbetaling utløpe, og vi vil ikke ha noen ytterligere forpliktelse til å betale det til deg. Vi kan bruke alle midler vi innehar for deg til å betale beløp du skylder oss eller en annen bruker under disse vilkårene, inkludert refusjoner eller andre beløp som skal betales til en kjøper, og beholde ethvert gjenværende saldo.

Vi kan varsle deg om utestående krav gjennom kontoen din, via e-post eller på andre måter tillatt i disse vilkårene. Du er ansvarlig for å holde kontaktinformasjonene dine oppdatert og sjekke kontoen din for slike forespørsler.

Sammendrag: Registrer deg med nøyaktig informasjon, inkludert om du selger privat eller profesjonelt, og fullfør eventuell verifisering som vi eller våre betalingsleverandører ber om. Vi kan holde utbetalingen din til dette er gjort. Hvis du ikke fullfører de nødvendige sjekkene innen 12 måneder etter at kjøperen har betalt, vil du ikke lenger kunne kreve utbetalingen.

Artikkel 2: Profesjonelle selgere

- **Profesjonelle selgere må overholde skatteregler**

Du må følge alle skattelover som gjelder for deg som profesjonell selger. Dette inkluderer korrekt beregning, rapportering og betaling av MVA, merverdiavgift eller inntektsskatt. Du kan ikke bruke vårt markeds plass på nett for å unngå eller omgå skatt. Hvis vi mener at skatteinformasjonen din er ufullstendig, feilaktig eller svindel, kan vi suspendere utbetalingene eller kontoen din og rapportere det til skattemyndighetene. Hvis en skattemyndighet holder oss ansvarlige for skatter, gebyrer eller renter på deres salg, må du fullt ut refundere oss.

- **Selvattestering**

Profesjonelle selgere må bekrefte at de overholder EU-lovgivningen. Du bekrefter selv at du forplikter deg til å bare tilby objekter som overholder gjeldende regler i EU-lovgivningen.

- **Profesjonelle selgere har ekstra ansvar**

På grunnlag av gjeldende lover og forskrifter har du som profesjonell selger ytterligere ansvar og forpliktelser overfor oss og våre kjøpere. Vi forventer at du oppfyller disse forpliktelsene. For eksempel har forbrukerne flere rettigheter når de kjøper fra deg.

- **Angrerett**

Hvis du er en profesjonell selger, uavhengig av hvor du befinner deg, har en forbruker som bor i EU eller Storbritannia noen ganger rett til å annullere salget med deg innen 14 dager etter å ha mottatt objektet. Der dette gjelder, er du juridisk forpliktet til å etterkomme forespørselen.

[Finn ut mer i våre retningslinjer for forbrukerrettigheter i EU og Storbritannia.](#)

- **Bruk av dine vilkår og betingelser**

Som profesjonell selger kan du – ved siden av våre vilkår og [standard salgskontrakt](#) – få dine egne vilkår og betingelser til å gjelde for et salg så lenge de ikke er i konflikt med våre vilkår og standard salgskontrakt. Du må nevne eller henvise til disse tilleggsvilkårene i objektbeskrivelsen av oppføringene dine.

- **Status som profesjonell selger**

Ved å registrere deg som profesjonell selger, bekrefter du at denne statusen er riktig. Du kan ikke senere hevde å være en privat selger for noen salg gjennom denne kontoen.

Sammendrag: Ytterligere forpliktelser gjelder for profesjonelle selgere. Vi forventer at alle våre selgere overholder våre og lokale regler og forskrifter som gjelder for salg som profesjonell. Finn ut mer i våre [retningslinjer for profesjonell selger](#).

Artikkel 3: Catawiki Live

Noen selgere selger også objekter gjennom Catawiki Live. Våre vilkår for bruk gjelder fortsatt i sin helhet, men hvis du også er en Catawiki Live-selger, gjelder tilleggsregler.

- **Din oppførsel i Live**

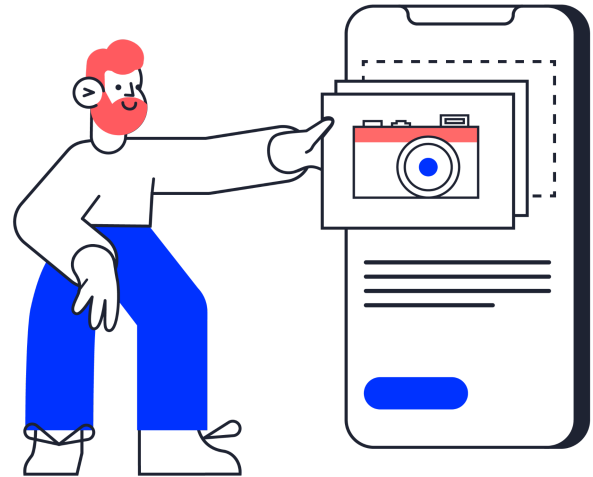
Som selger er du ansvarlig for din egen oppførsel og oppførselen til dine medarrangører. Din og dine medarrangørers oppførsel må være i tråd med våre [retningslinjer for fellesskapet i Catawiki Live](#).

- **Catawiki Live og ekstra ansvarsområder**

Ved å registrere deg som Catawiki Live-selger, erkjenner du at direktesendelse-formatet medfører visse ekstra ansvarsområder, for eksempel knyttet til hvordan du oppfører deg under direktesendingen og hva du kommuniserer. Finn ut mer om hva som forventes av deg i våre [retningslinjer for Catawiki Live-selger](#).

Hvis du arrangerer en giveaway i Catawiki Live, forklar tydelig reglene og hva brukerne kan vinne. Du kan også bare bruke verktøyene som er tilgjengelige for deg av Catawiki. Lær mer om reglene du må følge når du gjennomfører en giveaway i [retningslinjer for giveaways i Catawiki Live-selger](#).

Å tilby ditt
spesielle objekt for salg



Artikkel 4: å sende inn objektet ditt

Når du er registrert som selger, kan du begynne å sende inn dine spesielle objekt på vår markeds plass på nett. Vær klar over følgende:

- **Retningslinjer for innsending**

Før du sender inn et objekt, må du sørge for at det er i tråd med våre [retningslinjer for innsending](#). Å oppfylle retningslinjene for innsending garanterer ikke aksept, og i noen tilfeller kan vi akseptere et objekt som ikke oppfyller hvert kriterium. Men hvis objektet ditt oppfyller disse kriteriene, kan vi ikke garantere at ekspertene våre vil velge det, da vi må ta hensyn til andre faktorer som antall lignende objekter i auksjonen for øyeblikket. Det er ikke tillatt å gang på gang sende inn falske eller avviste objekter på nytt, og det kan føre til at kontoen din blir suspendert.

- **Vi vurderer om objektet ditt oppfyller auksjonskriteriene våre**

Vi gjennomgår objektet ditt basert på beskrivelsen, bildene, videoene og annen dokumentasjon du gir. Vi vurderer om det oppfyller de gjeldende kategorikravene og om det kan tilbys i samsvar med våre retningslinjer for innsending, juridiske forpliktelser og markeds plassen standarder. Dette inkluderer faktorer som helhet, tilstand, kvaliteten på informasjonen og forventet etterspørsel.

Vi er ikke pålagt å akseptere eller avvise noe spesifikt objekt, og aksept garanterer ikke et salg. Vi kan avvise eller fjerne en innsending hvis den ikke oppfyller våre kriterier eller lovkrav.

- **Gi informasjon om objektet ditt**

Som selger er du ansvarlig for innsendingene dine. Når du sender inn et objekt, må du sørge for å gi en detaljert og nøyaktig beskrivelse samt annen relevant informasjon. Informasjonen du gir må inkludere, men er ikke begrenset til:

- Tilstand og klassifisering av objektet, støttet av dokumentasjon hvis mulig.
- Enhver dokumentasjon som støtter bekreftelse på objektets opprinnelse, autentisitet eller juridiske status. Du er ansvarlig for raskt å fremskaffe slik dokumentasjon når vi ber om det, og for å sikre at denne informasjonen er nøyaktig og komplett, inkludert eventuell spesifikk dokumentasjon eller juridiske ansvarsfraskrivelser som kreves ved lov.
- Informasjon om opprinnelseslandet til objektet, inkludert om objektet fortsatt er i opprinnelseslandet, og om det er relevant, når objektet forlot opprinnelseslandet.
- Tydelige fotografier av høy kvalitet og, der det er mulig, annet (audio-)visuelt materiale som nøyaktig representerer objektets sanne, gjeldende tilstand, funksjoner og andre opplysninger. Dette inkluderer eventuelle feil, skader eller mangler objektet kan ha.
- Hvis objektet du tilbyr er fullstendig eller delvis generert ved hjelp av kunstig intelligens (AI), er du ansvarlig for å opplyse dette tydelig i objektbeskrivelsen. Du må sørge for at oppføringen nøyaktig gjenspeiler objektets art og opprinnelse, inkludert hvem som har skapt eller forfattet det, og at den ikke villeder kjøpere eller kopierer beskyttet verk.
- All dokumentasjon som kreves for å registrere, overføre og/eller eksportere objektet, hvis aktuelt.
- Om du setter et reservasjonsbeløp for objektet ditt, eller ikke (dette alternativet er kanskje ikke tilgjengelig for objekter med lavere verdi).
- En indikasjon på de faktiske fraktkostnadene eller toll hvis aktuelt.
- Eventuelle annen tilstand knyttet til objektet eller tilbudet (for eksempel at objektet må hentes).

- **Prisveiledning**

Vi kan gi prisveiledning basert på data, markedsdata og, der det er relevant, ekspertuttalelser. Dette kan inkludere estimerte verdier, forhåndsutfylte felt, referanseverdier eller standardinnstillinger. Hvis vi gir forslag til reservasjonsbeløp eller forhåndsutfylte verdier, er disse kun veiledende og ikke bindende. Du er fullt ut ansvarlig for å sette og bekrefte ditt endelige reservasjonsbeløp. Enhver prisveiledning er ikke en garanti for salgspris, videresalgsverdi eller takstverdi.

Du er ansvarlig for å gjennomgå og bekrefte alle prisinformasjoner, inkludert reservasjonsbeløp og fraktkostnader, før du sender inn objektet ditt. Du er fullt ut ansvarlig for å sikre at dine sluttpriser og fraktkostnader er nøyaktige og lovlige.

- **Vi gir estimater for visse objekter**

Estimater er basert på markedsdata og informasjon som er tilgjengelig da estimatet ble utarbeidet, inkludert materialet du sender inn og, der det er relevant, ekspertuttalelser. Du er ansvarlig for å sørge for at informasjonen du gir om objektet er nøyaktig og komplett, inkludert informasjon om proveniens, tilstand, fotografier og beskrivelse.

Et estimat gis kun som veiledning. Det er ikke en verdivurdering, en minimum salgspris eller en garanti for objektets verdi eller salgspris. Vi kan oppdatere eller fjerne et estimat der det er hensiktsmessig, for eksempel hvis ny informasjon om objektet blir tilgjengelig. Objektet ditt kan selges for mer eller mindre enn estimatet, eller det kan ikke selges i det hele tatt. Hvis objektet ditt selges, er du fortsatt forpliktet til å fullføre salget selv om kjøpesummen er lavere enn estimatet.

[Finn ut mer om våre estimater her.](#)

- **Du kan legge til et kjøp nå-alternativ for objektet ditt**

Hvis «Kjøp nå» er tilgjengelig for objektet ditt, kan du sette en fast pris som en kjøper kan kjøpe det til umiddelbart før auksjonen slutter. Kjøp nå er tilgjengelig sammen med budgivning og utløper automatisk når det høyeste budet når kjøp nå-prisen eller når det gjenstår 24 timer før den planlagte slutten av auksjonen.

[Finn ut mer om kjøp nå her.](#)

- **Kunstig intelligens**

Noen aspekter ved innleveringen din, som foreslåtte titler eller objektbeskrivelser, kan bli støttet eller generert ved hjelp av kunstig intelligens (KI). Du er fullt ut ansvarlig for din objektbeskrivelse og vi ber deg om alltid nøye gjennomgå eventuelle KI-genererte forslag før du sender inn oppføringen din.

[Les mer om hvordan vi bruker KI](#)

- **KI-visualiseringer**

Du kan bruke KI-genererte eller KI-forbedrede («KI-visualiseringer») bilder kun for objektpresentasjonsformål. KI-visualiseringer må være basert på fotografier av det faktiske objektet, må ikke endre eller feilrepresentere det vesentlig, og må tydelig merkes som KI-visualiseringer.

En KI-visualisering kan brukes som hovedbilde i listen, forutsatt at den oppfyller disse kravene

Oppføringen må også inkludere originale fotografier som nøyaktig viser objektet, inkludert dens tilstand og eventuelle feil. Du er ansvarlig for å sikre at oppføringen nøyaktig representerer objektet og er i samsvar med disse vilkårene. Der en KI-visualisering er misvisende eller bidrar til et unøyaktig samlet inntrykk av objektet, kan kjøperen ha krav på retting på grunnlag av at objektet ikke er som beskrevet.

Du må ikke bruke KI eller andre redigeringsverktøy for å lage, endre eller manipulere bilder eller dokumenter som brukes til å vurdere et objekts autenticitet eller proveniens. Dette inkluderer sertifikater, karakterrapporter,

fakturaer, merker, serienumre, signaturer, etiketter, garantikort, merkevaremerking, emballasje og annet bevis på ekthet eller opprinnelse.

Et brudd kan resultere i fjerning av oppføringen, suspensjon av selgerens konto eller andre tiltak som Catawiki har til rådighet i henhold til disse vilkårene.

[Les mer om reglene for KI-visualiseringer her.](#)

- **Bruk av tilleggsbetingelser**

Hvis det blir tatt i bruk ytterligere vilkår for salg av spesialobjektet ditt, må du nevne dem i objektbeskrivelsen, for eksempel at objektet kan ses personlig.

Dine tilleggsbetingelser kan ikke være i konflikt med vilkårene eller standard salgskontrakt. Finn ut mer om salgskontrakten i [artikkel 10 i våre generelle vilkår](#).

- **Import av kulturarvsobjekter til EU**

På grunn av gjeldende lover om kulturarv, må du fremlegge bevis på herkomst for objektet du selger. Du kan oppgi en faktura, notarial-skjøte, brev fra samleren du kjøpte den av, og, hvis aktuelt, den relevante importlisensen/erklæringen (f.eks. ikke-EU-objekter).

Vær oppmerksom på de spesifikke kravene som kan gjelde for deg:

- Hvis du er bosatt i EU og selger objektet utenfor EU, må du be om eksporttillatelse fra myndighetene i landet ditt.
- Hvis du er bosatt utenfor EU og du selger et ikke-EU-objekt til en kjøper som befinner seg i EU, kan transaksjonen være underlagt en importlisens/erklæring, som du skal oppgi. Maler for lisensen/erklæringen er tilgjengelige.

- **Selger måloppnåelse**

For å bidra til å opprettholde et smidig og pålitelig marked for våre brukere, kan vi vurdere ytelsen din ved hjelp av selgerstatistikk.

Disse statistikkene kan inkludere:

- hvor ofte objektene du selger ikke samsvarer med beskrivelsene deres
- hvor ofte du trekker objekter fra pågående auksjoner
- hvor ofte du ikke leverer et objekt etter at kjøperen har betalt
- fraktkostnadene du setter, og
- om du sender objekter i tide.

Vi lager informasjon om relevante selgerstatistikker, inkludert hvordan de beregnes og hvordan din ytelse sammenlignes med gjeldende terskler, tilgjengelig gjennom Selger-senteret, Hjelpesenteret eller en annen passende kanal. Statistikkene og terskelverdiene kan endres over tid i samsvar med disse vilkårene og gjeldende lov.

Sterk måloppnåelse kan gi deg tilgang til fordeler som merker, rabatter eller andre økonomiske incentiver, selgerprogrammer eller økt synlighet for oppføringene dine. Disse fordelene er etter eget skjønn og kan være underlagt ytterligere kvalifikasjonskrav.

Hvis din måloppnåelse faller under de gjeldende terskelverdiene, kan vi varsle deg og, der det er hensiktsmessig, gi deg en mulighet til å forbedre deg. Hvis måloppnåelsen din ikke forbedres, kan vi iverksette proporsjonale tiltak, som å redusere synligheten av annonsene dine, trekke tilbake fordeler eller tilgang til selgerprogrammer, eller begrense visse salgsfunksjoner. Der den underliggende oppførselen også bryter disse vilkårene eller på annen måte krever mer umiddelbar handling, kan vi iverksette andre tiltak som er tilgjengelige for oss under disse vilkårene.

Sammendrag: Når du sender inn objektet ditt for salg, må du legge til all relevant informasjon og dokumentasjon. Beskrivelsen, bildene og annet materiale må skildre objektet nøyaktig.

Når det gjelder objektets beskrivelse, vær oppmerksom på følgende:

- **Vi kan redigere eller oversette objektbeskrivelsen din**

Vi kan redigere eller oversette informasjonen du gir slik at objektet ditt kan presenteres tydelig og tilbys til kjøpere i flere land. Dette kan inkludere maskinoversettelse. Vi kan gjøre mindre eller andre ikke-materielle endringer uten å spørre deg først, for eksempel for å korrigere stavemåte, formatering eller åpenbare feil.

Vi kan også gjøre andre endringer der det er nødvendig for å rette feil eller sikre at oppføringen nøyaktig gjenspeiler objektet. Der det er hensiktsmessig, kan vi be deg om å gjennomgå mer betydelige endringer før auksjonen starter. Du kan få tilgang til objektene dine og beskrivelsene

av dem, inkludert eventuelle endringer eller tillegg vi har gjort, [i din innsendelse](#) før en auksjon starter.

Du forblir ansvarlig for å sørge for at den endelige beskrivelsen nøyaktig og fullstendig beskriver objektet ditt, og du bør gi oss beskjed raskt hvis noe er feil eller mangler. Les mer om dine forpliktelser for en nøyaktig objektbeskrivelse i [artikkel 11 i disse selgers vilkår](#).

- **Justere oppføring din før salg**

Hvis objektet ditt ennå ikke er valgt for salg av eksperten vår, kan du fortsatt gjøre en justering av oppføringen din i innsendingene dine.

[Finn ut mer om hvordan du justerer oppføringen din før salg her.](#)

Sammendrag: Vi kan komme med forslag og endringer i objektbeskrivelsen. Du er til syvende og sist ansvarlig for at objektet ditt er som beskrevet og eventuelle konsekvenser hvis beskrivelsen er unøyaktig. Finn mer informasjon om [innsending og evaluering av objekter her](#).

- **Du garanterer at du har rett og fullmakt til å selge objektet**

Ved å tilby og selge et objekt, garanterer du

- Du eier objektet du tilbyr for salg, eller har full og ubegrenset rett og myndighet til å tilby og selge den.
- Hvert salg du gjør vil være en ekte og autentisk transaksjon.
- Du bryter ingen lover eller forskrifter, inkludert lover og forskrifter om økonomiske sanksjoner.
- Du krenker ingen tredjeparts rettigheter, inkludert kontraktsmessige rettigheter og (immaterielle) eiendomsrettigheter.
- Du handler ikke på en måte som er ulovlig og/eller uredelig mot tredjeparter eller Catawiki.

- **Du vil utelukkende tilby objektet ditt hos oss**

Når objektet ditt er akseptert for salg, må du holde den utelukkende tilgjengelig via Catawiki så lenge den er oppført eller ellers tilgjengelig for salg gjennom vår markeds plass på nett. I denne perioden må du ikke selge, tilby, overføre eller forplikte deg til å selge samme objekt gjennom en annen salgskanal, inkludert din egen butikk, en annen nettplattform eller et privat salg

Sammendrag: Objektet ditt må være ditt for å selges. Send kun autentiske objekter som du har rett til å selge. Når du registrere et objekt på Catawiki, kan du ikke tilby den til salgs andre steder.

artikkel 5: Ditt brukermateriale

- **Brukermateriale**

Brukermateriale er definert som all informasjon og dokumentasjon du gir oss når du sender inn et objekt for salg (eller etterpåk), for eksempel, men ikke begrenset til, fotografier og audiovisuelt materiale, inkludert filmer av objektet ditt, objektbeskrivelser, sertifiseringer av ekthet, spesifikasjoner, meninger, meldinger, tilbud og / eller kunngjøringer.

Du forstår og aksepterer at du er ansvarlig og forpliktet for alt brukermateriale du legger ut på vår markeds plass på nett. Du erkjenner og godtar at brukermaterialet du laster opp eller legger ut:

- Ikke er misvisende, upassende eller falske.
- Ikke er diskriminerende og/eller nedsettende på noen måte eller på annen måte støtende, og er etter vår mening ikke i strid med offentlig moral eller god smak.
- Inneholder ikke reklamemateriell annet enn materiale knyttet til objektet for salg.
- Ikke består av kjedebrev, søppelpost eller spam og inneholder ikke koblinger til nettsted.
- Ikke kan ha en negativ effekt på omdømme til andre brukere, Catawiki og våre tilknyttede selskaper og/eller våre ansatte.
- Er ikke i konflikt med noen gjeldende lover eller forskrifter, inkludert de som gjelder immaterielle rettigheter, kulturarv, eksportkontroll, forbrukerbeskyttelse eller salg av begrensede varer.
- Er i samsvar med alle relevante sikkerhets-, merke- og produktforskrifter for landet der objektet selges. Inkludert, for å unngå tvil, enhver lov om utvidet produsentansvar (EPR) som kan gjelde ved salg til EU, inkludert registrerings- og rapporteringsforpliktelser.

- Krenker ikke noen rettigheter til tredjeparter og er ikke på annen måte ulovlig mot tredjeparter eller Catawiki. Bare plasser brukermateriale som tilhører deg eller som du er autorisert til å bruke. Du kan for eksempel ikke kopiere objektbeskrivelsen til en annen selger.
- Hvis brukermaterialet inneholder personopplysninger, at det er i samsvar med våre [databeskyttelses- og personvernerklæring](#) og alle gjeldende personvernlover.

Dette inkluderer å sørge for at, der det er relevant, videoer ikke viser identifiserbare personer (som ansikt eller stemme) uten deres samtykke, eller inneholder personopplysninger (som registreringsskilt eller legitimasjon).

- **Bruk lisens**

Ved å sende inn eller legge til brukermateriale på vår markeds plass på nett, gir du oss imidlertid en gratis, ubeheftet, global, ikke-eksklusiv, sub-lisensierbar, evigvarende og ugjenkallelig brukstillatelse til å formidle ditt brukermateriale til offentligheten og/eller reproducere det for alle formål. Uten utelukkelse av andre bruksformål, avsluttes ikke denne lisensen når kontoen din blir suspendert, slettet, eller du bestemmer deg for å slutte å bruke vår markeds plass på nett.

Du vil beholde ethvert eierskap og immaterielle rettigheter til ditt brukermateriale, men samtykker i å ikke hevde noen moralske rettigheter mot oss for bruk av ditt brukermateriale.

- **Vår bruk av ditt brukermateriale**

Lisensen tillater oss å markedsføre objektene dine og fremme vår markeds plass på nett i alle formater og gjennom hvilken som helst kanal, både på nett og utenfor. Denne lisensen lar oss også sub-lisensiere brukermaterialet ditt (objektbeskrivelse, bilder og videoer) til andre brukere, slik at de kan bruke det til å tilby sine tidligere kjøpte objekter på vår markeds plass på nett.

For å nå et bredere publikum, kan vi promotere oppføringen din på tredjepartsnettsteder, apper, søkemotorer og andre kanaler. Du er fullt ut ansvarlig for innholdet i oppføringen din, selv hvis vi annonserer den eksternt.

Sammendrag: Du er ansvarlig for å sørge for at all informasjon, bilder og videoer du legger til, sannferdig representerer objektet, er nøyaktige, passende og dine å bruke. Ved å laste opp dette innholdet, tillater du oss å bruke og dele det, inkludert til markedsføringsformål på tredjeparts kanaler.

Ditt **spesielle objekt**
for salg



Artikkel 6: Når objektet ditt er for salg

Når objektet ditt er akseptert av våre eksperter, vil vi velge en auksjon og et tidspunkt som vi mener passer best for objektet, og hjelpe den med å nå interesserte budgivere. Vi kan gruppere det med komplementære objekter for å skape en attraktiv auksjon for kjøpere. Når auksjonen er aktiv, kan du følge budene ettersom de kommer inn!

- **Timing**

Det kan ta litt tid fra du sender inn objektet ditt og til det blir tilbudt for salg. Dette lar våre eksperter plassere det i en passende auksjon, med hensyn til objektet, relatert tilbud og forventet kjøperinteresse.

- **Objektet må forbli tilgjengelig mens den tilbys gjennom Catawiki**

Objektet ditt må forbli til salgs så lenge det er oppført eller tilgjengelig for salg gjennom Catawiki. Dette starter når eksperten vår godkjenner innsendingen og fortsetter til auksjonen eller ethvert påfølgende salgsbud er avsluttet.

- **Å justere oppføringen din under auksjonen**

I noen tilfeller kan du fortsatt gjøre en justering i en publisert oppføring, for eksempel å senke reservasjonsbeløpet på objektet ditt.

Finn ut [mer om hvordan du justerer reservasjonsbeløpet ditt under auksjon her](#).

- **Å trekke tilbake et objekt er ikke tillatt**

Du kan ikke trekke tilbake et objekt etter at du har sendt det inn og det ble akseptert og planlagt for auksjon med mindre vi har gitt deg eksplisitt godkjenning til å gjøre det. Denne godkjenningen er etter vårt skjønn og kan ikke alltid innvilges. Hvis vi godkjenner denne forespørselen, kan du trekke tilbake objektet ditt opptil 1 (en) dag før objektet går ut for auksjon. Når objektet er live, er det ikke lenger mulig å trekke det tilbake.

- **Konsekvenser av å trekke tilbake et objekt**

Hvis auksjonen har startet og vi godtar å endre oppføringen din eller fjerne objektet ditt, vil du være fullt ansvarlig for eventuelle skader. Du vil frata oss fra alle krav fra tredjeparter og andre kostnader og skader. Også å trekke tilbake et objekt før, eller under salgsprosessen eller kansellere et salg vil negativt påvirke dine selgerstatistikker (se artikkel 4) og kan resultere i en bot.

- **Å promotere oppføringene dine**

Du kan promotere Catawiki-oppføringen din gjennom dine egne sosiale medier eller andre legitime markedsføringskanaler, forutsatt at du ikke antyder at du er en del av, godkjent av eller handler på vegne av Catawiki.

Du må ikke bruke Catawiki-oppføringer, meldinger eller andre tjenester til å promotere en annen salgskanal, som din egen, eller dirigere brukere til å kjøpe utenfor Catawiki. Du må heller ikke sende uoppfordrede reklame- eller promoteringmeldinger til våre brukere og må følge våre [retningslinjer for brukerkommunikasjon og anti-trakassering](#).

- **Det er ikke tillatt å påvirke salget**

Du må ikke kunstig påvirke bud eller etterspørsel etter objektet ditt, inkludert gjennom shill-budgivning. Du finner reglene for shill-budgivning og annen forbudt budatferd i [artikkel 9 i generelle vilkår](#). Dette kan føre til at kontoen din blir suspendert, får en straff eller andre nødvendige tiltak.

- **Fjerne bud**

Vi kan fjerne, etter vårt eget skjønn, bud fra oppføringen din som er (mistenkt for å være) uredelige eller på annen måte bryter vilkårene våre.

- **Justere eller fjerne oppføringen din**

Ved feil objektbeskrivelser eller oversettelsesfeil kan vi justere objektbeskrivelsen. Under spesielle omstendigheter, for å opprettholde integriteten og påliteligheten til vår markeds plass på nett, kan vi også fjerne oppføringen din helt.

Vi kan fjerne en oppføring hvis vi mottar en gyldig juridisk forespørsel, inkludert fra en annen Catawiki-bruker eller en tredjepart, eller rimelig tror at oppføringen, objektet eller det foreslåtte salget kan bryte med gjeldende lov eller lovkrav.

Sammendrag: Vi står for gjennomnsiktige og pålitelige nettauksjoner og forventer det samme fra deg. Dette betyr at når oppføringen din er publisert, kan du ikke lenger trekke tilbake objektet ditt. Eventuelle aktiviteter som kunstig vil øke prisen eller etterspørselen etter objektet ditt, er strengt forbudt.

Objekt **solgt**



Artikkel 7: Kontrakter og kostnader

Det er solgt! Vi håper du er fornøyd med at ditt spesielle objekt har funnet et nytt hjem. Før du starter forsendelsen av objektet ditt, er det godt å være klar over følgende:

- **Du inngår en salgskontrakt med selgeren**

En bindende salgskontrakt oppstår mellom deg og kjøperen når en nettauksjon avsluttes med det høyeste budet, når en kjøper vellykket bruker «kjøp nå», eller når du aksepterer en kjøpers tilbud. Salgskontrakten er alltid mellom deg og kjøperen. Catawiki er ikke en del av denne.

Du har visse forpliktelser i henhold til denne salgskontrakten, inkludert å sende objektet ditt. Finn ut mer om forpliktelsene dine i [artikkel 11 i disse selgers vilkår](#).

Finn ut mer om salgskontrakten i [artikkel 10 i våre generelle vilkår](#).

- **Kjøpesummen inkluderer avgifter**

Der du er ansvarlig for merverdiavgift eller lignende transaksjonsavgifter i forbindelse med et salg, inkluderer kjøpesummen disse avgiftene, med mindre vi uttrykkelig angir noe annet. De skattene belastes ikke separat til kjøperen.

I noen tilfeller er Catawiki lovpålagt å kreve inn, rapportere og overføre merverdiavgift eller andre transaksjonsavgifter i forbindelse med et salg, for eksempel under antatt leverandørregler. Der dette gjelder, vil Catawiki kreve inn og betale den relevante skatten i samsvar med gjeldende lovkrav. Du er ansvarlig for dine egne skatteforpliktelser i den grad de gjelder deg. Du finner mer informasjon om skatter når du selger på Catawiki i vårt [kundesenter](#).

- **Vi belaster et suksesshonorar til selger**

Vi jobber hardt for å forbedre vår markeds plass på nett og markedsføringsaktiviteter, tiltrekke oss flere og nye kjøpere og forbedre din salgsopplevelse. For dette belaster vi et suksesshonorar til selger. Det hjelper oss å fortsette å investere i kjøperetterspørsel, plattformforbedringer og verktøy som støtter din suksess på Catawiki. Dette gebyret er normalt 12,5 % av kjøpesummen og et ekstra fast beløp som vist under. Suksesshonorar til selger utelukker merverdiavgift, som kan legges til der det er relevant. Suksesshonoraret til selger trekkes fra kjøpesummen for objektet ditt. Suksesshonoraret til selger refunderes ikke.

Pris objektet ble solgt for	Suksesshonorar til selger
Euro 1	12,5 %
Euro 2 – 149	12,5 % + euro 1
Euro 150 – 299	12,5 % + euro 2
Euro 300 – 499	12,5 % + euro 3
Euro 500 – 999	12,5 % + euro 5
Over euro 1000	12,5 % + euro 10

Størrelsen på suksesshonoraret til selger kan variere for visse objektkategorier. Hvis det er tilfellet, vil vi informere deg om det.

- **Kjøperen må betale innen 3 dager**

Kjøperen er pålagt å betale innen 3 dager etter auksjonens slutt eller umiddelbart ved bruk av kjøp nå-alternativet. Vi vil kun be deg om å sende objektet når kjøperens betaling er mottatt og vellykket behandlet av vår betalingsleverandør. Dette betyr at det kan ta noen dager før vi ber deg om å sende objektet. Hvis kjøperen ikke har betalt innen 3 dager, vil vi sende dem betalingspåminnelser og gi deg beskjed.

- **Betalingsfristen er ikke en lovfestet begrensning**

Dette betyr at en kjøpers manglende betaling i tide ikke betyr at du automatisk kan kansellere salget. Hvis du ønsker å kansellere et salg, bør du kontakte oss slik at vi kan hjelpe deg med å finne en løsning, som å sende et varsel om mislighold til kjøperen med en frist for å betale. Hvis kjøperen etter dette fortsatt ikke betaler, kan du i de fleste tilfeller annullere salget.

- **Vi kan annullere transaksjoner hvis kjøperen ikke betaler**

Hvis kjøperen ikke betaler, kan vi sende betalingspåminnelser. Hvis, til tross for våre påminnelser, kjøperen fortsatt ikke betaler, kan vi annullere transaksjonen.

[Hvis kjøperen ikke betaler, tilbyr vi en rekke alternativer for å fortsatt selge objektet ditt.](#)

Sammendrag: På slutten av en auksjon eller hvis kjøperen vellykket har brukt kjøp nå, inngår du en salgskontrakt med kjøperen. Kjøperen må betale kjøpesummen og andre kostnader, som frakt- og importkostnader. Når betalingen er mottatt, oppbevarer vi den trygt i forvaring. Vi forventer også at du oppfyller dine skatteforpliktelser i henhold til salgskontrakten.

Å sende
objektet ditt



Artikkel 8: Å sende eller hente

Når betalingen fra kjøperen er kommet inn, informerer vi deg slik at du kan frakte, transportere eller sørge for at kjøperen henter objektet. For å gjøre fraktprosessen så smidig som mulig, vær oppmerksom på følgende:

- **Catawiki er ikke ansvarlig for forsendelsen**

Vi er ikke fraktpartiet eller fraktbedriften for objektene. Vi kan aldri holdes ansvarlig for eventuelle skader under frakt- eller transportprosessen.

- **Fraktkostnader**

Fraktkostnader må rimelig gjenspeile den faktiske forventede kostnaden for frakt og håndtering. For å bidra til å holde fraktprisene rettferdige for kjøpere, kan vi gå igjennom, sette tak på eller justere fraktkostnader som virker urimelige eller som ikke er i tråd med markedsnormene. Vi kan også avvise eller endre oppføringer der fraktkostnader negativt påvirker kjøperopplevelsen, for eksempel at de ikke samsvarer med den faktiske fraktkostnaden, eller integriteten til vår markeds plass på nett.

- **Vi kan foreslå fraktoalternativer**

Vi kan gi estimater på fraktkostnader eller forhåndsutfylte satser og foreslå visse transportører eller fraktmetoder. Disse forslagene kan være basert på faktorer som kostnad, tilgjengelighet, servicenivå, kvalifisering for smart frakt og vår erfaring på plattformen.

Med mindre vi uttrykkelig sier noe annet, er dette kun anbefalinger. Du er ansvarlig for å velge transportør og fraktmetode, bekrefte de endelige fraktkostnadene og arrangere forsendelsen.

- **Noenobjekter har spesifikke fraktkrav**

Noen objekter kan være underlagt spesifikke frakt-, transport- eller leveringskrav på grunn av objektets type, destinasjon eller gjeldende lov. Dette kan inkludere begrensninger på hvilke transportører eller fraktselskaper som kan brukes, alders- eller identitetskontroller, signatur ved levering eller andre spesielle håndteringskrav.

Du er ansvarlig for å sørge for at transportøren og fraktmetoden du velger er egnet for objektet ditt og oppfyller eventuelle gjeldende krav. Dette gjelder også når du bruker smart frakt eller en speditør eller fraktmetode foreslått av oss.

- **Du inngår kontrakt direkte med fraktselskapet eller transportøren**

Dette betyr at hvis noe går galt med forsendelsen eller frakten av objektet, bør du be om en undersøkelse med frakt- eller transportselskapet direkte. Vi anbefaler at du alltid nøye leser vilkår og betingelser for frakt- eller transportselskapet.

- **Når du sender objektet ditt, må du huske på:**

- **Send alltid objektet ditt med gyldig sporingsinformasjon**

Objektet kan kun sendes med gyldig sporingsinformasjon. Vi anbefaler på det sterkeste å bruke registrert og / eller forsikret frakt som passer til verdien av objektet ditt. Du er ansvarlig for skaderisikoen på og / eller tap av objektet ditt under frakt frem til det er levert.

- **Avtale levering eller henting**

Når kjøperen har betalt for objektet, kan du bruke vårt interne meldingssystem til å ordne frakt eller transport av objektet med kjøperen.

- **Send objektet innen 3 dager etter betaling**

Med mindre objektet skal hentes av kjøperen, må du sende den innen tre (3) virkedager etter betaling, ved å bruke fraktmetoden og transportøren du valgte under innsendingsprosessen. Et objekt anses først som sendt når transportøren registrerer en gyldig sporinghendelse, som henting, levering eller skanning. Å legge til en sporingskode alene teller ikke som forsendelse. Du er ansvarlig for å dele sporingsopplysningene med kjøperen og med oss.

- **Vær forsiktig ved forbereding av objekt for frakt eller transport**

Du må forsiktig pakke eller klargjøre objektet ditt for frakt. Du er ansvarlig for å sørge for at objektet ditt kommer frem i god stand. Som fraktpart kan du bli holdt ansvarlig av kjøperen for eventuelle skader som kan oppstå på grunn av en feilaktig frakt.

- **Grensekryssende salg**

Hvis du sender et objekt over landegrenser, er du ansvarlig for å overholde gjeldende eksport-, transitt- og tollkrav. Du må innhente alle nødvendige eksportlisenser, tillatelser, erklæringer eller andre dokumenter, og oppgi nøyaktig tollinformasjon. Dette inkluderer å oppgi den fulle transaksjonsverdien der det er påkrevd, noe som kan inkludere salgspris, fraktkostnader og forsikring. Eventuelle prisestimer eller forslag gitt av Catawiki er kun for bekvemmelighet og skal ikke brukes til toll- eller skattemeldinger. Du må ikke sende et objekt hvis de nødvendige eksportdokumentene eller godkjenningene mangler.

- **Bruk fraktforsikring**

I de fleste tilfeller av tap eller skade under frakt, må du refundere kjøperen. Fraktselskapet ditt vil ikke refundere deg eller vil bare betale deg et lite beløp. På grunn av dette, anbefaler vi å få fraktforsikring for objektet ditt. Hvis du bruker [smart frakt](#), kan du legge til fraktforsikring under innsending. Forsikring tilbys av tredjeparts tjenester, ikke Catawiki. Derfor er Catawiki ikke ansvarlig for å rapportere forsikringskrav, den tilknyttede etterforskningen, utfallet og erstatningen du kan motta.

- **Bruk smart frakt**

Avhengig av hvor du befinner deg, kan vi tilby deg smart frakt-tjenester. Vi anbefaler at du bruker dette hvis det er tilgjengelig. Smart frakt gir:

- Lavere fraktkostnader sammenlignet med normale priser.
- Ingen forhåndsbetaling av fraktetiketter.
- Enklere generering av fraktetiketter.
- Mer pålitelig sporing.

Du kan legge til fraktforsikring for objektet ditt (unntatt kjøretøy) når du bruker smart frakt for ordrene dine innen EU. Fraktforsikring leveres av vår forsikringspartner og tilbyr:

- Beskyttelse mot skade, tap og tyveri.
- Rettferdig og rimelig prising.

- Rask og uavhengig håndtering av forsikringskrav.
- Dekning for alle fraktselskaper og objekttyper (unntatt kjøretøy).

Husk at hvis objektets endelige bud eller kjøp nå-beløp går over euro 10 000, vil det ikke bli dekket av denne fraktforsikringen. Andre unntak kan også gjelde.

[Finn ut mer om smart frakt.](#)

- **Kommuniser direkte med kjøperen om det er fraktproblemer**

Hvis objektet blir forsinket, mistet eller skadet under frakt eller transport, er du pålagt å samarbeide med kjøperen og enhver undersøkelse utført av fraktselskapet, og tilby kjøperen en passende løsning basert på utfallet.

Hvis du har lagt til smart fraktforsikring og det er et problem under frakt, må du kontakte vår uavhengige forsikringspartner umiddelbart slik at de kan starte forsikringskravprosessen.

[Finn ut mer om smart fraktforsikring.](#)

- **Tilbakebetal overskytende frakt- eller transportgebyr til kjøper**

Hvis de faktiske frakt- eller transportkostnadene er mindre enn det opprinnelige beløpet du angav, må du refundere kjøperen eventuelle overskytende frakt- eller transportkostnader som de betalte. I noen tilfeller kan vi refundere kjøperen på dine vegne og vil trekke dette beløpet fra dine (fremtidige) utbetalinger. Hvis du kunstig øker frakt- og transportgebyrene dine, kan vi iverksette visse tiltak, for eksempel midlertidig eller permanent, suspendere kontoen din.

Sammendrag: Du er ansvarlig for objektet til det har kommet trygt frem til sitt nye hjemsted. Derfor anbefaler vi at du pakker objektet ditt forsiktig og bruker forsikret frakt. Vi kan tilby deg smarte frakttjenester for å forbedre fraktopplevelsen til deg og våre kjøpere.

- **Når du sender objektet ditt, kan du ikke:**

- **Dropshipping av objektet ditt**

Du må ikke dropshippe objektet ditt. Du må ikke be en leverandør, produsent, grossist, forhandler, fulfillment-virksomhet eller annen tredjepart om å sende varen direkte til kjøperen på dine vegne, med mindre dette skjer gjennom et godkjent knutepunkt eller ordreoppfyllingstjeneste.

- **Å sende objektet ditt fra en annen adresse enn oppgitt i kontoen din**

Hvis du sender objektet fra en annen adresse, må du dekke eventuelle kostnader som ikke ville blitt belastet hvis objektet hadde blitt sendt fra adressen som er oppgitt på kontoen din (for eksempel, men ikke begrenset til, importavgifter og skatter).

Til tross for det ovennevnte, hvis du er basert utenfor EU, men tilbyr frakt fra EU som en mulighet, må varen sendes fra en adresse innenfor EU. Du må også oppgi en gyldig EU-returadresse for kjøpere som befinner seg i EU. Fraktoalternativer skal ikke brukes til å villedde kjøpere eller til å kunstig øke fraktkostnadene. Vi kan fjerne oppføringer der fraktinformasjonen er villedende eller ikke kan verifiseres.

- **Send eller transporter objekter til land som ikke er på listen over [støttede land](#)**

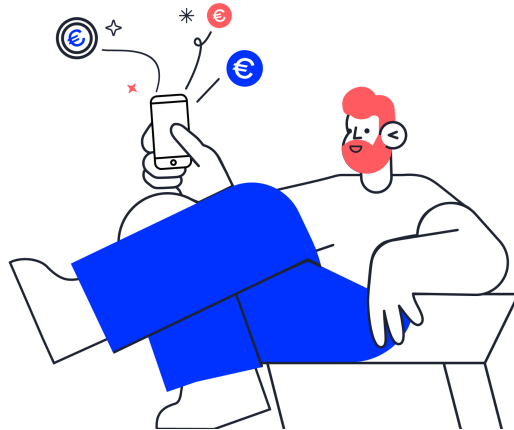
Hvis du sender eller transporterer et objekt til et land som ikke støttes, vil du i de fleste tilfeller ikke motta betaling for objektet.

- **Å vente for lenge før objektet blir sendt**

Leveringsdatoen som er angitt av deg eller sporingsinformasjonen fra fraktselskapet, er ikke en lovbestemt begrensning. Dette betyr at kjøperen ikke automatisk kan kansellere transaksjonen hvis objektet ankommer etter denne datoen. Men hvis du ikke sender eller transporterer objektet i tide, kan kjøperen (eller oss på deres vegne) gi et varsel om mislighold med en rimelig frist for deg å sende objektet. Hvis denne fristen ikke er blitt overholdt, kan salgskontrakten kanselleres.

Sammendrag: Det er ikke tillatt å bruke en annen leveringsadresse eller å bruke dropshipping metoder. Vi oppfordrer deg til å sende eller transportere et objekt i tide, ellers kan en kjøper annullere salget. I dette tilfellet må du refundere oss og kjøperen, samt betale eventuelle skader.

Betalinger



Artikkel 9: Utbetaling av solgte objekter

Våre betalingsleverandører vil utbetale kjøpesummen (minus suksesshonorar til selger og eventuelle gjeldende kostnader) etter at kjøperen har betalt fullt ut og de gjeldende utbetalingsbetingelsene er oppfylt, forutsatt at du har fullført alle nødvendige registrerings-, verifiserings- og betalingskrav.

- **Din betalingsinformasjon**

Du er ansvarlig for å sørge for at betalingsinformasjonen din er nøyaktig, komplett og oppdatert. Catawiki kan ikke holdes ansvarlig for betalinger du ikke mottar fordi informasjonen du oppga er feil eller utdatert.

Du må oppgi all informasjon eller dokumenter som vi eller vår betalingsleverandør ber om for å behandle eller fullføre en betaling. Dette kan inkludere informasjon som trengs for å bekrefte identiteten din. Hvis du ikke oppgir den forespurte informasjonen, ikke kan fullføre den nødvendige registreringen eller verifiseringen, eller må gjennomføre ytterligere sjekker, kan vi eller vår betalingsleverandør forsinke eller suspendere utbetalingen din. Vi er ikke pålagt å foreta utbetaling før de forespurte kravene og sjekkene er fullført.

- **Utbetalinger styres av vilkårene til våre betalingsleverandører**

Vi samarbeider med betalingsleverandører for å håndtere alle betalinger på en trygg og sikker måte. Disse behandlingstjenestene for betalinger er underlagt vilkårene fra våre betalingsleverandører. Ved å selge på Catawiki godtar du å følge disse relevante vilkårene, som kan bli endret fra tid til annen.

- **Valutakurser kan påløpe**

Betalingsleverandørene bestemmer valutakursen for objektet ditt til den kursen som gjelder på datoen oppføringen din publiseres. Dette betyr at utbetalingen din kan være lavere eller høyere i din egen valuta. Vi eller våre betalingsleverandører kan også avrunde kjøpsprisen til nærmeste (høyere eller lavere) hele valutaenhet før vi betaler deg.

- **Sørg for at du følger vilkår og instruksjoner fra våre betalingsleverandører**

For eksempel kan mottak av betaling avhenge av at du fyller ut alle detaljene som kreves av en av våre betalingsleverandører. Hvis betalingsleverandøren sperrer en betaling i samsvar med gjeldende vilkår, har vi rett til å kansellere transaksjonen. Vi kan ikke holdes forpliktet eller ansvarlige for skader relatert til en kansellering eller for enhver feil fra en leverandør av betalingstjenester for å tilby betalingstjenester.

- **Kjøper har 3 dager til å undersøke objektet**

Denne 3-dagers perioden starter den dagen de har mottatt objektet. Hvis kjøperne våre mener at noe er galt med objektet (f.eks. ikke som beskrevet), må de kontakte oss. Hvis en kjøper under spesielle omstendigheter ikke er i stand til å undersøke objektet innen denne 3-dagers perioden, vil vi varsle deg.

- **Stoppet utbetaling på grunn av kjøperkrav**

Hvis en kjøper åpner en sak om objektet ditt og vi ikke har betalt deg ut for dette objektet, kan vi stoppe utbetalingen din til saken er løst.

- **Stopp av utbetaling på grunn av andre årsaker**

Generelt kan utbetalingen din bli stoppet hvis en tredjepart varsler oss om at det er et problem med (salget av) objektet ditt, eller hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor Catawiki og eller en kjøper.

- **Forlenge utbetalingstid**

Vi kan forlenge utbetalingstiden for et salg der vi rimelig anser det som nødvendig for å beskytte integriteten til markedsplassen vår. Dette inkluderer for eksempel nye selgere, selgere som viser mistenkelig atferd, som mistenkt svindel, økt risiko for tvister eller kansellering, eller andre omstendigheter som gir Catawiki rimelig grunn til å vurdere selgeren eller en transaksjon som høyrisiko.

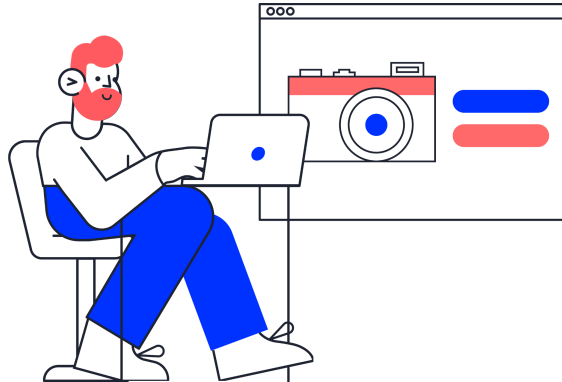
- **Vi forbeholder oss retten til å ikke betale deg**

Hvis du solgte et objekt, men ikke handlet i tråd med våre vilkår, for eksempel at objektet du solgte ikke var som beskrevet, har vi rett til ikke å betale deg for det aktuelle objektet. I slike tilfeller godtar du at du vil miste alle krav du måtte ha mot oss for slike betalinger.

Sammendrag: Vi bruker tjenestene til betalingsleverandører for utbetalingene dine og forventer at du følger deres vilkår og instruksjoner. Under visse omstendigheter kan vi suspendere eller holde tilbake utbetalingene dine.

[Du finner mer informasjon om betalings-alternativene i vårt kundesenter.](#)

Ikke solgte **objekter**



Artikkel 10: Ikke solgte objekter

Noen ganger selger ikke objektet ditt. Det er noen få tilfeller der objektet ditt ikke vil bli solgt, inkludert men ikke begrenset til eksemplene nedenfor:

- Hvis du hadde angitt et reservasjonsbeløp for objektet ditt som ikke ble oppfylt av det høyeste budet på auksjonen.
- I det usannsynlige tilfellet at objektet ditt mottok null bud.
- En kjøper, eller oss på vegne av en kjøper, kansellerer salget.

Det er noen få alternativer for å sikre at du fortsatt kan selge objektet ditt på eller gjennom vår markeds plass på nett. Vi kan for eksempel tilby objektet til tidligere budgivere eller gjøre den tilgjengelig i en annen Catawiki-auksjon.

Avhengig av omstendighetene kan disse alternativene anvendes automatisk eller kreve handling fra deg. Der innstillinger er tilgjengelige, kan du administrere dine etter-auksjonsalternativer gjennom kontoen din.

[Du kan finne ut hva du skal gjøre hvis objektet ditt ikke selger ved å besøke kundesenteret.](#)

Selger forpliktelser



Artikkel 11: Dine forpliktelser

Som selger har du visse forpliktelser overfor Catawiki, våre budgivere og våre kjøpere. Disse forpliktelsene bidrar til å holde Catawiki rettferdig for både kjøpere og selgere.

- **Du er ansvarlig for en riktig objektbeskrivelse.**

Objektet ditt må være som beskrevet, og som selger er du fullt ansvarlig for å sørge for at objektet ditt samsvarer med den endelige beskrivelsen, bildene og ethvert annet materiale i oppføringen. Hvis objektet ikke er som beskrevet, hvis objektbeskrivelsen er feil, ufullstendig, misvisende eller unøyaktig (inkludert bilder og/eller videoer), er du ansvarlig overfor en tredjepart, inkludert kjøperen.

Ifølge [artikkel 14 i våre generelle vilkår](#), kan vi ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader og kostnader som følge av en unøyaktig eller ufullstendig objektbeskrivelse.

[Finn ut mer om hvordan vi vurderer saker om «ikke som beskrevet».](#)

- **Å arbeide mot en løsning med en kjøper**

Hvis kjøperen reiser en bekymring, forventes det at du aktivt jobber mot en rettferdig og tidsriktig løsning. Dette betyr vanligvis å tilby reparasjon, erstatning eller delvis refusjon.

Hvis du og kjøperen ikke kan komme til enighet, kan vi gripe inn for å hjelpe til med å løse saken. I slike tilfeller vil vi vurdere tilgjengelig bevis og bestemme oss for et rettferdig utfall. Dette kan inkludere å refundere kjøperen, betale selgeren eller kansellere salget. I tilfelle salget kanselleres, må objektet vanligvis returneres til deg. Du er ansvarlig for å få tak i fraktetikett for returen og dekke returfrakten. Ved å selge på vårt markeds plass på nett, godtar du denne prosessen og følger vårt løsningsforslag.

Hvis dine handlinger eller unnlaterelser fører til at vi blir involvert i rettslige prosesser eller en annen tvist, samtykker du til å dekke rimelige kostnader, utgifter eller tap vi pådrar oss, inkludert advokatsalærer.

- **Republisere et objekt**

Hvis du legger ut et objekt du tidligere kjøpte på Catawiki, kan vi forhåndsutfylle oppføringen med den originale beskrivelsen og bildene. Du er fortsatt ansvarlig for å sjekke at de gjenspeiler objektets nåværende tilstand og er nøyaktige på tidspunktet for innsending.

- **Objektene dine er autentiske**

Du garanterer at du ikke selger forfalskede objekter eller objekter som på annen måte krenker opphavsretten, varemerket eller andre rettigheter til tredjeparter. Du må ikke tilby uautoriserte kopier eller imitasjoner eller objekter ledsaget av forfalskede eller falske dokumenter. Det er også forbudt å selge objekter med tuklet identifikasjonsnummer, som serienumre. Du må også sørge for at beskrivelsen du oppgir er fullstendig og nøyaktig og samsvarer med objektet du tilbyr for salg. Å utelate viktig informasjon, som at et objekt er skadet, krever restaurering, reparasjon eller reservedeler, kan føre til at kjøpet blir kansellert av en kjøper.

Der vi rimelig tror at et objekt er falske, stjålet, forfalsket, ulovlig eksportert eller ellers forbudt, vil kjøperen ikke bli bedt om å returnere objektet til deg. Der det er rimelig nødvendig eller påkrevd ved lov, kan vi be kjøperen om å holde objektet tilgjengelig, sende den til Catawiki eller overlevere den til de kompetente myndighetene.

- **Ikke forstyrre andre selgers oppføringer**

Du skal ikke forstyrre andre selgers oppføringer på Catawiki for å splitte deres virksomhet eller positivt manipulere dine egne oppføringer. For eksempel ved å by på objektene deres og ikke betale eller kansellere salget.

- **Å sende eller transportere objektet ditt**

Når du har solgt et objekt og kjøperen har betalt, skal du sende eller transportere objektet til kjøperen i tide. Hvis du nekter å levere objektet til kjøperen uten gyldig grunn (for eksempel en force majeure-hendelse), kan dette få alvorlige konsekvenser for deg. I de fleste tilfeller vil det å nekte å levere et objekt til kjøperen medføre en bot.

- **Overhold lover om (nett-) salg, import, eksport og menneskerettigheter**

Når du selger med oss, er du ansvarlig for å sørge for at objektene og forsendelsen din er i samsvar med loven. Dette betyr at:

- Import-, eksport- og emballasjeregler. Dine objekter og emballasje må følge import-, eksport- og miljøforskrifter (inkludert emballasje- og avfallshåndtering, samt eventuelle lover om utvidet produsentansvar (EPR) som gjelder i salgslandet). Hvis nødvendig, må du innhente lisenser, tillatelser eller registrere deg hos relevante myndigheter.
- Du må overholde alle sanksjoner, embargoer, eksportkontroller og relaterte restriksjoner som gjelder for deg, oss, våre betalingsleverandører eller salget. Du må ikke direkte eller indirekte tilby, selge, betale for, motta, sende, eksportere, importere eller på annen måte handle med et objekt der dette ville bryte med disse begrensningene eller gjøre midler eller økonomiske ressurser tilgjengelige for en sanksjonert eller ellers begrenset person eller enhet, inkludert en enhet som eies eller kontrolleres av en slik person eller enhet.
- Du er ansvarlig for å sørge for at tilbud, salg, emballasje, transport, eksport og import av objektet ditt er i samsvar med reglene som gjelder i opprinnelses-, transitt-, destinasjons- og salgslandene. Der det er relevant, må du innhente nødvendige lisenser, tillatelser, registreringer og erklæringer, oppgi nøyaktig tollinformasjon, oppfylle krav til produktsikkerhet, sporbarhet og merking, og følge regler for emballasje, avfall, dyreliv og kulturgods. Du må ikke sende et objekt hvis påkrevde eksportdokumenter eller godkjenninger mangler.
- Du må ikke bruke en annen person, bedrift, betalingsmåte, fraktrute, destinasjon, mellommann eller ordning for å skjule eller omgå en begrensning. Du må umiddelbart informere oss dersom du blir klar over en sanksjons-, eksportkontroll- eller omgåelsesrisiko knyttet til deg, et objekt, en transaksjon eller en person involvert i den. Du må oppgi informasjonen og dokumentene vi ber om for å sjekke samsvar.

- Menneskerettstandarder. Objektene dine må ikke lages, hentes inn eller handles ved bruk av tvangsarbeid, barnearbeid, eller på måter som strider mot menneskerettigheter eller anti-slaveri-lover.

Hvis du ikke følger disse reglene, er du ansvarlig for ethvert tap, krav eller kostnader som oppstår for oss, kjøpere eller andre.

- **Tilgjengeligheten til objektene dine**

Du må holde objektet ditt tilgjengelig og utelukkende tilbudt gjennom Catawiki som angitt i artikkel 4 og 6. Når en kjøpekontrakt er inngått, må du holde objektet tilgjengelig for kjøperen og ikke selge eller på annen måte disponere den andre steder så lenge salget er gyldig. Du må også oppfylle dine forpliktelser under salget.

- **Selgers garanti for samsvar**

Hvis du er en profesjonell selger, må du kanskje gi en juridisk garanti til forbrukerne. Finn ut mer i våre [retningslinjer for forbrukerrettigheter i EU og Storbritannia](#). Ditt ansvar for dine objekter fortsetter selv etter utbetaling. Hvis et objekt har skjulte feil, er forfalsket eller på annen måte ikke som beskrevet, er du ansvarlig overfor kjøperen og Catawiki. En utbetaling fritar deg ikke fra dette ansvaret, og vi kan kreve tilbake ethvert beløp vi har refundert til kjøperen fra dine fremtidige utbetalinger eller ved direkte tilbakebetaling.

Sammendrag: Sørg for å oppfylle dine forpliktelser overfor oss og kjøperen. Dette inkluderer å sende objektet til kjøperen ved betaling og sørge for at du overholder alle regler og forskrifter som styrer (salg av) objektet ditt.

Artikkel 12: Å ikke oppfylle dine forpliktelser

Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor oss eller våre kjøpere, påvirker dette direkte tilliten og påliteligheten til vår markeds plass på nett. Det har også potensielle konsekvenser for deg som du bør være oppmerksom på.

- **Å ikke følge disse vilkårene**

Du må følge disse selgers vilkår. Hvis du bryter dem, kan vi iverksette noen av tiltakene som er angitt i [artikkel 13 i generelle vilkår](#).

- **Konsekvenser av å ikke oppfylle dine forpliktelser overfor oss**

Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor oss eller en kjøper, kan vi suspendere eller fjerne oppføringene dine, ta bort betalinger du skylder oss for ventende utbetalinger, suspendere kontoen din eller tilgangen din til tjenestene våre, kansellere et salg eller iverksette noen av de andre tiltakene som er beskrevet i [artikkel 13 i våre generelle vilkår](#). I de fleste av disse tilfellene er det automatisk misligholdelse. Hvis ikke, vil vi sende deg et varsel om mislighold.

Hvis et salg blir kansellert etter at du har blitt betalt, kan vi kreve tilbake beløpet du skylder oss ved å trekke det fra inntektene fra dine fremtidige salg.

Hvis ett eller flere av disse tiltakene blir tatt, vil vi i de fleste tilfeller informere deg via e-post og oppgi årsaken til at et tiltak ble tatt.

- **Begrensninger for selgerkonto**

Hvis vi suspenderer eller begrenser kontoen din, vil vi prøve å informere deg om årsakene. I tilfelle vi bestemmer oss for å begrense tilgangen din til kontoen din permanent (dvs. avslutte kontoen din), vil vi prøve å informere deg om årsakene 30 (tretti) dager før vi avslutter kontoen din. Denne oppsigelsestiden gjelder ikke hvis, blant annet:

- Vi er underlagt en juridisk eller forskriftsmessig forpliktelse som krever at vi avslutter våre tjenestene til deg.
- Du har gjentatte ganger krenket våre vilkår.

[Les mer om begrensninger for selgerkontoer i vårt kundesenter.](#)

- **Vi har rett til å fremtvinge betaling på grunn av skader**

Ofte vil din manglende oppfyllelse av dine forpliktelser resultere i (økonomiske) skader for oss. Vi har rett til å få erstatning for dette økonomiske tapet. Vi kan kompensere for disse skadene med ethvert beløp du skylder oss. Har du utestående beløp som ikke er nok for å dekke dine skader, kan vi fremtvinge din betaling av gjeld, skader og straffer som skyldes eller påberopes av oss uten å bruke rettssystemet, for eksempel ved å bruke et inkassobyrå, eller gjennom rettssystemet ved å forkynne deg for retten i Nederland.

I disse tilfellene kan vi kreve lovbestemt rente fra datoen du misligholder og eventuelle (utenom)rettslige innkrevingskostnader.

- **Rapportering av svindelaktivitet**

Hvis handlingene dine er bedragerske, kan vi rapportere deg til (internasjonale) politimyndigheter.

- **Konsekvenser av å ikke oppfylle dine forpliktelser overfor våre kjøpere**

Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor en kjøper, betyr det at du bryter våre vilkår, og vi kan iverksette alle tilgjengelige tiltak.

Kjøperen kan også ta egne tiltak på grunnlag av salgskontrakten. Dette inkluderer håndheving av forpliktelsen din til å levere objektet og krav om eventuelle skader forårsaket av at du ikke oppfyller denne forpliktelsen. For å gjøre dette kan kjøperne bruke utenomrettslige løsninger, som et inkassobyrå, eller rettsløsninger.

I disse tilfellene kan kjøper kreve lovbestemt rente fra datoen du misligholder og eventuelle (utenom)rettslige innkrevingskostnader.

Sammendrag: Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor oss eller kjøperen, kan det føre til at vi eller kjøperen krever erstatning, eller tar andre håndhevingstiltak for å samle inn betaling, skader og kostnader.

Artikkel 13: Objektrevisjoner og selgerbesøk

For å sikre og forbedre kvaliteten på objektene på vår markeds plass på nett, kan vi bestemme oss for å virtuelt eller fysisk revidere legitimiteten, proveniens og/eller kvaliteten på objekter som tilbys for salg av våre selgere ved å kjøpe objektene deres, gjennomføre undersøkelser eller besøke for å inspisere objektene deres.

- **Revisjon av proveniens**

Vi eller en tredjepart på våre vegne kan gjøre en virtuell sjekk av et objekt du tilbyr for salg gjennom Catawiki for å gjennomgå legitimitet, proveniens og kvalitet. Disse objektrevisjonene er ikke målrettede og utføres enten konsistent eller tilfeldig.

- **Revisjon av fysiske objekter**

Vi eller en tredjepart på våre vegne kan kjøpe et objekt som du tilbyr for salg gjennom Catawiki for å fysisk vurdere legitimitet og kvalitet. Disse objektrevisjonene er ikke målrettede og utføres tilfeldig. Hovedkriteriene for en slik objektrevisjon er å sjekke om objektet er i samsvar med:

- Dens objektbeskrivelse.
- Våre retningslinjer for innsending.

Etter revisjonen vil salget av de reviderte objektene bli annullert og objektet vil bli returnert til deg, med mindre annet er avtalt. Du vil være ansvarlig for å refundere oss kjøpesummen som er betalt for objektet.

- **Objekter som består revisjonen**

Alle objekter som lyktes med å bestå revisjonen, kan sendes tilbake og videreselges på Catawiki.

- **Objekter som ikke består revisjonen**

Hvis objektet ditt ikke besto revisjonen, vil vi returnere disse objektene til deg, men de kan ikke sendes inn på nytt for salg. I noen tilfeller, for eksempel forfalskede objekter, må vi kanskje ødelegge objektet eller overlevere den til en politimyndighet.

- **Kostnader ved revisjonen og tiltak**

Hvis objektet ditt består revisjonen, trenger du bare å refundere oss kjøpesummen, og vi vil bære de fulle kostnadene ved en slik revisjon. Hvis objektet ditt ikke består revisjonen, godtar du å refundere oss kjøpesummen og alle rimelige kostnader som vi pådro oss ved å gjennomføre objektrevisjonene. Disse kan inkludere, men er ikke begrenset til:

- Fraktkostnader (begge veier):
- Toll eller avgifter (forhånds)betalt av oss:
- Revisjonskostnader, for eksempel kostnader til en tredjepartsekspert.

Hvis objektene dine ikke består en objektrevisjon, kan vi ta ytterligere hensiktsmessige tiltak, inkludert utstedelse av straffer, i samsvar med [artikkel 13 i våre generelle vilkår](#).

- **Selgerbesøk**

For å sikre at vi og våre selgere overholder lover og forskrifter, inkludert økonomiske (sanksjons) lover, og for å fysisk vurdere legitimiteten og kvaliteten på visse objekter før de tilbys for salg, kan vi bestemme oss for å fysisk inspisere eventuelle objekter i dine lokaler før (potensielt) oppføring av objektene for salg gjennom Catawiki.

- **Ansvar for objektene dine**

Som en påminnelse, selv om objektene dine var gjenstand for en objektrevisjon eller vi gjorde et selgerbesøk, er du alltid ansvarlig for at objektene dine er som beskrevet når du sender dem til salg på Catawiki. Vi kan ikke holdes ansvarlig for utvelgelse, beskrivelse, samsvar eller kvalitet på noe objekt, uavhengig av om det har vært gjenstand for en revisjon eller inspeksjon under et selgerbesøk.

Sammendrag: For å bidra til å holde markedsplassen vår trygg og av høy kvalitet, kan vi gjennomgå objekter du selger – enten virtuelt eller ved å kjøpe dem og inspisere dem på stedet. Disse sjekkene hjelper til med å verifisere legitimitet, opprinnelse og kvalitet. Du er fullt ut ansvarlig for nøyaktigheten av dine oppføringer, selv om objektet ditt har bestått en revisjon.