Gebruiksvoorwaarden - Verkopersvoorwaarden

Van toepassing vanaf 15 september 2026

We helpen u met het verkopen van uw bijzondere objecten door u in contact te brengen met gepassioneerde, serieuze bieders en kopers. Om ons verkoopplatform veilig en betrouwbaar te maken voor al onze gebruikers, hebben we enkele belangrijke regels voor verkopen. We noemen dit de Verkopersvoorwaarden en deze maken integraal deel uit van onze Voorwaarden.



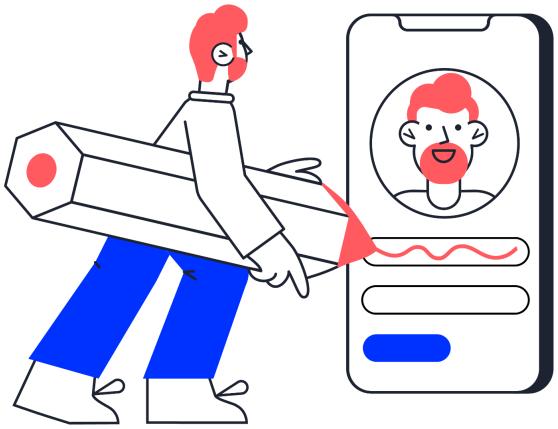
Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedereen die ons online verkoopplatform bezoekt en gebruikt.

Kopersvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn op u van toepassing als u wilt bieden of kopen.

Uw account
en verkopersstatus



Artikel 1: Registreren als een verkoper

Om objecten te koop te kunnen aanbieden op ons online verkoopplatform, moet u zich registreren als verkoper.

- **Maak een verkopersaccount aan en geef aan of u een professionele of particuliere verkoper bent**
  Er zijn twee soorten verkopers op Catawiki: professionele verkopers en particuliere verkopers. U moet kiezen welke u bent wanneer u zich als verkoper registreert. U bent een professionele verkoper als u verkoopt als onderdeel van uw ambacht, handel of bedrijf (meer informatie staat in ons Beleid voor professionele verkopers). Als u een professionele verkoper bent, moet u uw btw-identificatienummer opgeven. U bent een particuliere verkoper als u verkoopt als particulier, bijvoorbeeld een hobbyist.

  Uw verkopersstatus wordt aangegeven door een 'Pro' of 'Particulier' pictogram naast uw verkopersnaam bij de objecten die u adverteert.

  De plaatselijke wet- en regelgeving kan andere criteria hebben om uw verkopersstatus te bepalen. Als u zich onterecht registreert als particuliere verkoper, bent u verantwoordelijk voor eventuele schade of claims die daaruit voortvloeien, en u vrijwaart Catawiki in dit opzicht.

- **Betalingsproviders**
  We werken samen met externe betalingsproviders om u een veilige en vertrouwde verkoopomgeving te bieden. Wanneer u zich bij ons registreert, dient u een account aan te maken bij de betreffende betalingsprovider.

- **We kunnen om meer informatie vragen**
  Voor nalevingsdoeleinden kunnen wij of onze betalingsproviders u om meer informatie vragen. Als u deze informatie niet verstrekt, kunt u mogelijk niet verkopen op Catawiki.

- **Onvolledige accountregistratie**
  Als u een object verkoopt maar de vereiste registratie of verificatie bij ons of onze betalingsprovider niet doorloopt of handhaaft, pauzeren we uw betaling. Dit geldt ook als u de registratie of verificatie eerder heeft voltooid, maar later door ons of de betalingsprovider wordt geblokkeerd, beperkingen krijgt opgelegd of verplichte aanvullende controles moet doorlopen.

  Als u de registratie, verificatie of andere eisen die wij of de betreffende betalingsprovider hebben gesteld, niet heeft afgerond binnen 12 maanden nadat de koper voor de verkoop heeft betaald, vervalt uw recht op betaling en zijn wij niet langer verplicht om u te betalen. Wij mogen al het geld dat wij namens u aanhouden gebruiken om bedragen te voldoen die u op grond van deze Voorwaarden aan ons of een andere gebruiker verschuldigd bent, inclusief terugbetalingen of andere bedragen die aan een koper verschuldigd zijn, en het resterende saldo behouden.

  We kunnen u meldingen over niet vervulde vereisten sturen via uw account, per e-mail of een andere methode die volgens deze Voorwaarden is toegestaan. Het is uw verantwoordelijkheid om uw contactgegevens up-to-date te houden en uw account te controleren op dergelijke verzoeken

Samenvatting: geef correcte informatie in uw registratie, waaronder of u een particuliere of professionele verkoper bent, en doorloop alle verificatieprocedures die door ons of onze betalingsproviders worden gevraagd. We kunnen betalingen vasthouden totdat hieraan is voldaan. Als u de vereiste controles niet binnen 12 maanden na de betaling door de koper afrondt, kunt u de betaling niet langer claimen.

Artikel 2: Professionele verkopers

- **Professionele verkopers moeten voldoen aan de belastingregels**
  U dient zich te houden aan alle belastingwetgeving die op u van toepassing is als professionele verkoper. Dit houdt onder meer in dat u btw, omzetbelasting en inkomstenbelasting op de correcte manier moet berekenen, aangeven en afdragen. U mag ons online verkoopplatform niet gebruiken om belastingen te ontduiken of te ontwijken. Als wij denken dat uw belastinggegevens onvolledig, onjuist of frauduleus zijn, kunnen wij uw betalingen of account opschorten en melding doen bij de belastingdienst. Als een belastingdienst ons aansprakelijk stelt voor belastingen, boetes of rente over uw verkopen, bent u verplicht dit volledig aan ons terug te betalen.

- **Zelfcertificering**
  Professionele verkopers moeten verklaren dat ze voldoen aan de EU-wetgeving. U verklaart dat u zich ertoe verbindt alleen objecten aan te bieden die voldoen aan de geldende EU-wetgeving.

- **Professionele verkopers hebben extra verantwoordelijkheden**
  Op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving heeft u als professionele verkoper extra verantwoordelijkheden en verplichtingen tegenover ons en onze kopers. We verwachten dat u al deze verplichtingen nakomt. Consumenten hebben bijvoorbeeld extra rechten wanneer ze bij u kopen.

- **Herroepingsrecht**
  Als u een professionele verkoper bent, ongeacht waar u zich bevindt, heeft een consument die in de EU of het Verenigd Koninkrijk woont soms het recht om de verkoop bij u binnen 14 dagen na ontvangst van het object te annuleren. Als dit recht van toepassing is, bent u wettelijk verplicht aan dit verzoek te voldoen.

  Meer informatie vindt u in ons Consumentenrechtenbeleid voor de EU en het Verenigd Koninkrijk.

- **Toepassing van uw algemene voorwaarden**

Als professionele verkoper mag u, naast onze Voorwaarden en het standaard verkoopcontract, uw eigen voorwaarden toepassen op een verkoop, zolang deze niet in strijd zijn met onze Voorwaarden en het standaard verkoopcontract. U moet deze aanvullende voorwaarden vermelden of ernaar verwijzen in de objectbeschrijving van uw advertenties.

- **Status als professionele verkoper**
  Wanneer u zich registreert als professionele verkoper, bevestigt u daarmee dat die status correct is. U kunt in uw account later niet meer verklaren dat u verkoopt als particuliere verkoper.

Samenvatting: voor professionele verkopers gelden aanvullende verplichtingen. We verwachten van al onze verkopers dat ze zich houden aan onze en lokale wet- en regelgeving die van toepassing is op verkopen als professionele verkoper. Lees meer in ons Beleid voor professionele verkopers.

Artikel 3: Catawiki Live

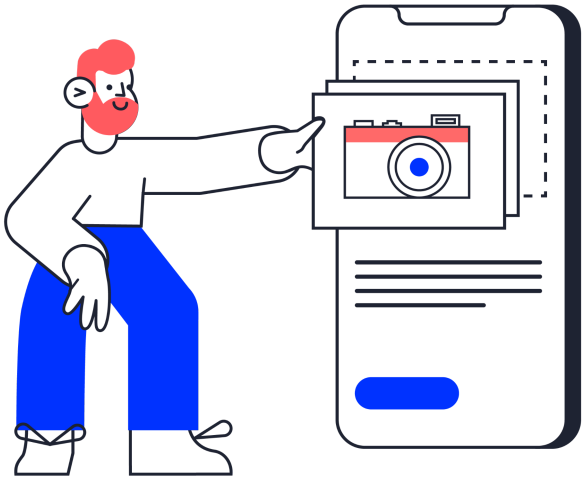
Sommige verkopers verkopen objecten ook via Catawiki Live. Onze Gebruiksvoorwaarden blijven onverkort van toepassing en er gelden aanvullende regels als u ook op Catawiki Live verkoopt.

- **Uw gedrag tijdens een live veiling**
  Als verkoper bent u verantwoordelijk voor uw eigen gedrag en dat van uw co-hosts. Uw gedrag en dat van uw co-hosts moet voldoen aan onze Communityrichtlijnen voor Catawiki Live.

- **Catawiki Live en aanvullende verantwoordelijkheden**
  Wanneer u zich registreert als Catawiki Live-verkoper, erkent u dat het livestream-format extra verantwoordelijkheden met zich meebrengt, onder meer met betrekking tot uw gedrag tijdens de livestream en de mededelingen die u doet. Lees meer over wat er van u wordt verwacht in ons Beleid voor Catawiki Live-verkopers.

Als u een giveaway organiseert Catawiki Live, moet u duidelijk uitleggen wat de regels zijn en wat gebruikers kunnen winnen. Verder mag u alleen gebruikmaken van de tools die Catawiki u ter beschikking stelt. Lees in het Giveaway-beleid voor Catawiki Live-verkopers meer over de regels die u moet volgen bij het organiseren van giveaways.

Uw
bijzondere object te koop aanbieden



Artikel 4: Uw object indienen

Zodra u bent geregistreerd als verkoper, kunt u beginnen met het indienen van uw bijzondere objecten op ons online verkoopplatform. Houd hierbij rekening met het volgende:

- **Richtlijnen voor het indienen van objecten**
  Voordat u een object indient, moet u ervoor zorgen dat het voldoet aan onze richtlijnen voor het indienen van objecten. Naleving van de richtlijnen voor het indienen is geen garantie voor acceptatie en in sommige gevallen kunnen we een object accepteren dat niet aan alle criteria voldoet. Als uw object aan deze criteria voldoet, kunnen we echter niet garanderen dat onze experts het zullen selecteren, omdat we rekening moeten houden met andere factoren, zoals het aantal vergelijkbare objecten dat op dat moment wordt geveild. Het voortdurend opnieuw indienen van valse of afgewezen objecten is niet toegestaan en kan leiden tot opschorting van uw account.

- **We beoordelen of uw object voldoet aan onze veilingcriteria.**

We beoordelen uw object op basis van de beschrijving, foto's, video's en andere documentatie die u aanlevert. We beoordelen of het object voldoet aan de toepasselijke categorie-eisen en of het kan worden aangeboden volgens onze richtlijnen voor het indienen, wettelijke verplichtingen en marktstandaarden. Hierbij wordt onder meer gekeken naar aspecten zoals de volledigheid, de staat, de kwaliteit van de informatie en de verwachte vraag.

We zijn niet verplicht om een object te accepteren of te weigeren, en acceptatie is geen garantie dat een object zal worden verkocht. We kunnen een inzending weigeren of verwijderen als deze niet voldoet aan onze criteria of wettelijke eisen.

- **Informatie verstrekken over uw object**
  Als verkoper bent u verantwoordelijk voor uw inzendingen. Wanneer u een object indient, moet u ervoor zorgen dat u een gedetailleerde en nauwkeurige beschrijving geeft, evenals alle andere relevante informatie. De door u verstrekte informatie moet het volgende omvatten, maar is niet beperkt tot:

  - De staat en classificatie van het object, indien mogelijk ondersteund door documentatie.
  - Ondersteunende documentatie waaruit de herkomst, echtheid of juridische status van het object blijkt. U bent verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van deze documentatie wanneer we daarom vragen en voor het waarborgen van de juistheid en volledigheid van deze informatie, inclusief eventuele specifieke documenten of wettelijke disclaimers die wettelijk vereist zijn.
  - Het land van herkomst van het object, inclusief of het object zich nog in het land van herkomst bevindt en, indien van toepassing, wanneer het object het land van herkomst heeft verlaten.
  - Duidelijke foto's van hoge kwaliteit en, waar mogelijk, ander (audio-)visueel materiaal dat de werkelijke, huidige staat, kenmerken en andere bijzonderheden van het object nauwkeurig weergeeft. Dit omvat eventuele onvolkomenheden, defecten of gebreken die het object kan hebben.

- Als het object dat u aanbiedt geheel of gedeeltelijk is gegenereerd met behulp van artificial intelligence (AI), moet u dit duidelijk vermelden in de objectbeschrijving. U dient ervoor te zorgen dat de aard en herkomst van het object nauwkeurig wordt weergeven in de advertentie (inclusief wie de maker of auteur is), dat kopers niet worden misleid en dat geen auteursrechtelijk beschermde werken worden geschonden.
- Waar van toepassing, alle documentatie die nodig is om het object te registreren, over te dragen en/of te exporteren.
- Of u wel of geen minimumprijs voor uw object instelt (deze optie is mogelijk niet beschikbaar voor objecten met een lagere waarde).
- Waar van toepassing, een indicatie van de werkelijke verzendkosten of invoerrechten.
- Eventuele andere voorwaarden met betrekking tot het object of het aanbod (bijvoorbeeld dat het object moet worden opgehaald).

- **Prijsindicaties**
  We kunnen een prijsindicatie geven op basis van gegevens, marktinzichten en, waar van toepassing, inbreng van experts. We kunnen dit onder meer doen in de vorm van geschatte waarden, vooraf ingevulde velden, benchmarks of standaardinvoer. Als we een minimumprijs voorstellen of een waarde vooraf invullen, geldt dit slechts als richtlijn en is dit niet bindend. U neemt de volledige verantwoordelijkheid voor het vaststellen en bevestigen van uw definitieve minimumprijs. De vermelde prijsindicaties vormen geen garantie voor de verkoopprijs, waarde bij doorverkoop of taxatiewaarde.

  U bent verantwoordelijk voor het controleren en bevestigen van alle prijsgegevens, inclusief de minimumprijs en verzendkosten, voordat u uw object indient. U blijft volledig verantwoordelijk voor de juistheid en wettigheid van uw uiteindelijke prijzen en verzendkosten.

- **We tonen schattingen voor bepaalde objecten**

De schattingen zijn gebaseerd op de marktgegevens en informatie die beschikbaar zijn op het moment dat de schatting wordt bepaald, inclusief het door u aangeleverde materiaal en, waar van toepassing, inbreng van experts. U bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die u over het object verstrekt, inclusief informatie over de herkomst, de staat, de foto's en de beschrijving.

Een schatting dient uitsluitend als richtlijn. Het betreft geen taxatie, minimumverkoopprijs of garantie voor de waarde of verkoopprijs van het object. We kunnen een schatting waar nodig bijwerken of verwijderen, bijvoorbeeld als er nieuwe informatie over het object beschikbaar komt. Het is mogelijk dat uw object voor meer of minder dan de schatting wordt verkocht, of helemaal niet. Als uw object wordt verkocht, bent u verplicht de verkoop te voltooien, ook als de koopsom lager is dan de schatting.

Lees hier meer over onze schattingen.

- **U kunt de optie 'Nu kopen' toevoegen voor uw object**
  Als de optie 'Nu kopen' beschikbaar is voor uw object, kunt u een vaste prijs instellen waarvoor een koper het object direct kan kopen, voordat de veiling eindigt. De optie 'Nu kopen' is beschikbaar naast de biedfunctie en vervalt automatisch wanneer het hoogste bod de prijs voor 'Nu kopen' bereikt of wanneer er nog 24 uur te gaan zijn tot het geplande einde van de veiling.

  Lees hier meer over 'Nu kopen'.

- **Artificial intelligence**
  Sommige aspecten van uw inzending, zoals voorgestelde titels of objectgegevens, kunnen worden ondersteund of gegenereerd met artificial intelligence (AI). U blijft volledig verantwoordelijk voor de objectbeschrijving en we vragen u om AI-gegenereerde suggesties altijd zorgvuldig te controleren voordat u uw advertentie indient.

  Meer informatie over hoe we AI gebruiken

- **AI-visualisaties**

  U mag AI-gegenereerde of met AI verbeterde afbeeldingen ('AI-visualisaties') uitsluitend gebruiken voor de presentatie van objecten.

AI-visualisaties moeten gebaseerd zijn op foto's van het daadwerkelijke object, mogen het object niet wezenlijk veranderen of verkeerd voorstellen en moeten duidelijk als AI-visualisaties worden gemarkeerd.

Een AI-visualisatie mag als hoofdafbeelding van een advertentie worden gebruikt, op voorwaarde dat aan de volgende eisen wordt voldaan:

De advertentie moet ook originele foto's bevatten waarop het object nauwkeurig wordt weergegeven, waaronder de staat en eventuele gebreken. Het blijft uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de advertentie een nauwkeurige weergave is van het object en aan deze voorwaarden voldoet. Indien een AI-visualisatie misleidend is of bijdraagt aan een onjuiste algemene indruk van het object, kan de koper recht hebben op een oplossing op basis van het feit dat het object niet is zoals beschreven.

U mag AI en andere bewerkingsprogramma's niet gebruiken om afbeeldingen of documenten te maken, te wijzigen of te manipuleren die worden gebruikt om de echtheid of herkomst van een object te beoordelen. Dit geldt onder meer voor certificaten, beoordelingsrapporten, facturen, keurmerken, serienummers, handtekeningen, labels, garantiebewijzen, merkaanduidingen, verpakkingen en ander bewijs van echtheid of herkomst.

Schendingen kunnen leiden tot verwijdering van de advertentie, schorsing van het verkopersaccount of andere maatregelen die Catawiki op grond van deze voorwaarden kan nemen.

Lees hier meer over de regels voor AI-visualisaties.

- **Toepassing van aanvullende voorwaarden**
  Als er aanvullende voorwaarden gelden voor de verkoop van uw bijzondere object, moet u die vermelden in de objectbeschrijving, bijvoorbeeld dat het object persoonlijk bekeken kan worden.

  Uw aanvullende voorwaarden mogen niet in strijd zijn met de Voorwaarden of het standaard verkoopcontract. Lees meer over het verkoopcontract in Artikel 10 van onze Algemene voorwaarden.

- **Cultureel erfgoed importeren in de EU**
  Vanwege de toepasselijke wetgeving omtrent cultureel erfgoed bent u verplicht om een bewijs van herkomst te overleggen voor het object dat u verkoopt. Dit kan bijvoorbeeld een factuur, een notariële akte, een verklaring van de verzamelaar van wie u het object heeft gekocht of – indien van toepassing – een relevante invoervergunning of herkomstverklaring zijn (bijvoorbeeld bij objecten van buiten de EU).

  Afhankelijk van de situatie kunnen specifieke vereisten gelden:
  - Als u in de EU woont en een object verkoopt aan iemand buiten de EU, moet u een exportvergunning aanvragen bij de bevoegde autoriteiten in uw land.
  - Als u buiten de EU woont en een object van buiten de EU verkoopt aan een koper binnen de EU, kan een invoervergunning of -verklaring vereist zijn voor de transactie. In dat geval is het uw verantwoordelijkheid om de benodigde documentatie aan te leveren. Er zijn sjablonen beschikbaar voor deze vergunning of verklaring.

- **Verkoopersprestaties**

  Om ervoor te zorgen dat gebruikers op een soepele en betrouwbare manier kunnen kopen op ons verkoopplatform, kunnen we uw prestaties beoordelen aan de hand van verkopersstatistieken.

  Deze statistieken kunnen onder meer het volgende omvatten:

  - hoe vaak de objecten die u verkoopt niet overeenkomen met hun beschrijving;
  - hoe vaak u objecten terugtrekt uit lopende veilingen;
  - hoe vaak u een product niet levert nadat de koper heeft betaald;

- de verzendkosten die u instelt; en
- of u objecten op tijd verzendt.

Via het Verkoperscentrum, het Helpcentrum of een ander geschikt kanaal stellen we informatie beschikbaar over de relevante verkopersstatistieken, waaronder hoe deze worden berekend en hoe uw prestaties zich verhouden tot de geldende drempelwaarden. De statistieken en drempelwaarden kunnen in de loop van de tijd worden gewijzigd in overeenstemming met deze voorwaarden en de toepasselijke wetgeving.

Met goede prestaties kunt u toegang krijgen tot voordelen, zoals badges, kortingen of andere financiële incentives, verkopersprogramma's of verhoogde zichtbaarheid van uw advertenties. Deze voordelen worden naar goeddunken toegekend en kunnen gebonden zijn aan aanvullende voorwaarden.

Als uw prestaties onder de geldende drempelwaarden zakken, kunnen we u hier een melding over sturen en indien van toepassing u de gelegenheid geven om te verbeteren. Als uw prestaties niet verbeteren, kunnen we passende maatregelen nemen, zoals de zichtbaarheid van uw advertenties verminderen, voordelen of toegang tot verkopersprogramma's intrekken of bepaalde verkoopfuncties beperken. Indien het onderliggende gedrag ook in strijd is met deze Voorwaarden of anderszins onmiddellijke actie vereist, kunnen we andere maatregelen nemen waarin deze Voorwaarden voorzien.

Samenvatting: wanneer u uw object te koop aanbiedt, moet u alle relevante informatie en documentatie toevoegen. Uw beschrijving, foto's en ander materiaal moeten het object nauwkeurig weergeven.

Houd rekening met het volgende als het gaat om de beschrijving van uw object:

- **We kunnen uw objectbeschrijving bewerken of vertalen.**
  We kunnen de door u verstrekte informatie bewerken of vertalen, zodat uw object op een heldere manier kan worden gepresenteerd en aan kopers in meerdere landen kan worden aangeboden. Hierbij kan machinevertaling worden gebruikt. We kunnen kleine of andere niet-materiële wijzigingen

aanbrengen zonder vooraf met u te overleggen, bijvoorbeeld om de spelling, de opmaak of klaarblijkelijke fouten te corrigeren.

We kunnen indien nodig ook andere wijzigingen aanbrengen om fouten te corrigeren of ervoor te zorgen dat de beschrijving het object nauwkeurig weergeeft. In voorkomende gevallen nodig kunnen we u vragen om ingrijpendere wijzigingen te controleren voordat de veiling begint. U kunt via uw inzendingen al uw objecten en de definitieve beschrijvingen, inclusief eventuele wijzigingen of toevoegingen die we hebben aangebracht, inzien voordat een veiling begint.

U blijft verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de definitieve beschrijving van uw object en dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen als iets onjuist is of ontbreekt. Lees meer over uw verplichtingen met betrekking tot een nauwkeurige objectbeschrijving in Artikel 11 van deze Verkopersvoorwaarden.

- **Uw advertentie aanpassen vóór de verkoop**
  Als uw object nog niet door onze expert voor verkoop is geselecteerd, kunt u uw advertentie nog aanpassen in uw inzendingen.

  Lees hier meer over het aanpassen van uw advertentie vóór de verkoop.

Samenvatting: we kunnen suggesties doen en wijzigingen aanbrengen in uw objectbeschrijving. U bent uiteindelijk verantwoordelijk voor het feit dat uw object is zoals beschreven en eventuele gevolgen als de beschrijving onjuist is. Meer informatie over het indienen en beoordelen van objecten vindt u hier.

- **U garandeert dat u gerechtigd en bevoegd bent om het object te verkopen**
  Door een object aan te bieden en te verkopen, garandeert u het volgende:
  - U bent de eigenaar van het object dat u te koop aanbiedt, of u heeft het volledige en onbeperkte recht en de bevoegdheid om het aan te bieden en te verkopen.
  - Elke verkoop die u doet, is een echte en authentieke transactie.
  - U overtreedt geen wet- of regelgeving, inclusief eventuele economische sanctiewet- en regelgeving.
  - U maakt geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder contractuele rechten en (intellectuele) eigendomsrechten.
  - U zult niet onrechtmatig en/of frauduleus handelen tegenover derden of Catawiki.

- **U biedt uw object exclusief bij ons aan**
  Zodra uw object is geaccepteerd voor verkoop, dient u het exclusief via Catawiki beschikbaar te houden zolang het via ons online verkoopplatform wordt geadverteerd of anderszins te koop wordt aangeboden. Tijdens deze periode mag u het betreffende object niet verkopen, aanbieden, overdragen of toezeggen om het te verkopen via een ander verkoopkanaal, waaronder uw eigen winkel, een ander online platform of een particuliere verkoop.
  .

Samenvatting: u moet het recht hebben om het object te verkopen. Dien alleen authentieke objecten in die u gerechtigd bent te verkopen. Zodra u een object bij Catawiki adverteert, kunt u het niet elders te koop aanbieden.

Artikel 5: Uw gebruikersmateriaal

- **Gebruikersmateriaal**
  Onder gebruikersmateriaal wordt verstaan alle informatie en documentatie die u ons verstrekt bij het aanbieden van een object voor verkoop (of daarna), inclusief maar niet beperkt tot foto's en audiovisueel materiaal waaronder video's van uw object, objectbeschrijvingen, echtheidscertificaten, specificaties, meningen, berichten, aanbiedingen en/of aankondigingen.

  U begrijpt en accepteert dat u verantwoordelijk en aansprakelijk bent voor al het gebruikersmateriaal dat u op ons online verkoopplatform plaatst. U erkent en gaat ermee akkoord dat het gebruikersmateriaal dat u uploadt of plaatst:

  - niet misleidend, ongepast of onjuist is;
  - op geen enkele wijze discriminerend en/of denigrerend of anderszins beledigend is en naar onze mening niet in strijd is met de openbare zeden of goede smaak;
  - geen promotiemateriaal bevat, anders dan materiaal dat betrekking heeft op het te koop aangeboden object;
  - niet bestaat uit kettingbrieven, junkmail of spam en geen links naar websites bevat;
  - geen negatief effect heeft op de reputatie van andere gebruikers, Catawiki en onze gelieerde bedrijven en/of onze werknemers;
  - niet in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving, waaronder voorschriften met betrekking tot intellectueel eigendom, cultureel erfgoed, exportcontrole, consumentenbescherming of de verkoop van beperkte goederen;

- voldoet aan alle relevante veiligheids-, etiketterings- en productvoorschriften van het land waar het product wordt verkocht. Om alle twijfel te vermijden, wordt hieronder ook verstaan alle wetgeving inzake uitgebreide producentenverantwoordelijkheid die van toepassing kan zijn bij verkoop binnen de Europese Unie, inclusief registratie- en rapportageverplichtingen;

- geen inbreuk maakt op rechten van derden en niet anderszins onrechtmatig is tegenover derden of Catawiki. Plaats alleen gebruikersmateriaal dat van u is of dat u mag gebruiken. U mag bijvoorbeeld niet de objectbeschrijving van een andere verkoper kopiëren.

- in overeenstemming is met onze Gegevensbeschermings- en privacyverklaring en eventuele toepasselijke privacywetten als het gebruikersmateriaal persoonsgegevens bevat.

Zo moet u onder meer ervoor zorgen dat, voor zover van toepassing video's herkenbare personen (zoals hun gezicht of stem) uitsluitend met hun toestemming tonen en dat video's geen persoonsgegevens (zoals kentekenplaten of identiteitsdocumenten) bevatten.

- **Gebruikslicentie**
  Door het indienen of plaatsen van gebruikersmateriaal op ons online verkoopplatform verleent u ons een gratis, onbezwaarde, wereldwijde, niet-exclusieve, sublicentieerbare, eeuwigdurende en onherroepelijke gebruikslicentie om uw gebruikersmateriaal openbaar te maken en/of te reproduceren (inclusief vertalen) voor alle doeleinden. Ongeacht andere mogelijke gebruiksdoeleinden, blijft deze licentie ook van kracht als uw account wordt geschorst, verwijderd of u besluit ons online verkoopplatform niet meer te gebruiken.

  U behoudt alle (intellectuele) eigendomsrechten op uw gebruikersmateriaal, maar stemt ermee in geen morele rechten tegen ons uit te oefenen voor het gebruik van uw gebruikersmateriaal.

- **Ons gebruik van uw gebruikersmateriaal**

De gebruikslicentie stelt ons in staat uw objecten te promoten en ons online verkoopplatform te promoten in elk formaat en via elk kanaal, zowel on- als offline. Deze licentie stelt ons ook in staat om uw gebruikersmateriaal (objectbeschrijving, foto's en video's) in sublicentie te geven aan andere gebruikers. Zo kunnen zij het gebruiken om eerder door hen gekochte objecten opnieuw aan te bieden op ons online verkoopplatform.

Om een breder publiek te bereiken, kunnen we uw advertentie promoten via websites, apps, zoekmachines en andere kanalen van derden. U blijft volledig verantwoordelijk voor de inhoud van uw advertentie, ook als we deze extern adverteren.

Samenvatting: het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle informatie, foto's en video's die u toevoegt, een waarheidsgetrouw beeld van het object geven, correct en passend zijn en dat u gerechtigd bent deze te gebruiken. Door deze inhoud te uploaden, geeft u ons toestemming om deze te gebruiken en te delen, waaronder voor promotionele doeleinden op kanalen van derden.

Uw **bijzondere object verkopen**



Artikel 6: Wanneer uw object te koop staat

Zodra uw object door onze experts is goedgekeurd, kiezen we een veiling en planning die naar onze mening het beste bij het object passen en ervoor zorgen dat u geïnteresseerde bieders bereikt. We kunnen het object combineren met complementaire objecten om een aantrekkelijke veiling voor kopers te creëren. Zodra de veiling live is, hoeft u maar te kijken hoe de biedingen binnenkomen.

- **Timing**
  Tussen het moment dat u uw object aanlevert en dat het te koop wordt aangeboden, kan enige tijd verstrijken. Hierdoor kunnen onze experts het object in een geschikte veiling plaatsen, rekening houdend met het object zelf, het bijbehorende aanbod en de verwachte belangstelling van kopers.

- **Het object moet beschikbaar blijven zolang het via Catawiki wordt aangeboden.**
  Uw object moet beschikbaar blijven zolang het wordt geadverteerd of anderszins te koop staat bij Catawiki. Dit geldt vanaf het moment dat onze expert de inzending goedkeurt en duurt voort tot de veiling of een eventueel daaropvolgend aanbod om te verkopen is afgerond.

- **Uw advertentie aanpassen tijdens de veiling**

In sommige gevallen kunt u een advertentie die live is nog aanpassen, bijvoorbeeld om de minimumprijs van uw object te verlagen.

Lees hier meer over het aanpassen van uw minimumprijs tijdens de veiling.

- **Het intrekken van een object is niet toegestaan**
  U kunt een object niet intrekken nadat u het heeft ingediend en het is geaccepteerd en gepland voor een veiling, tenzij we u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven. Deze goedkeuring verlenen we naar eigen goeddunken en mogelijk niet in alle gevallen. Als we dit verzoek goedkeuren, kunt u uw object tot 1 (één) dag vóór de veiling terugtrekken. Zodra het object live is, kan het niet meer worden teruggetrokken.

- **Gevolgen van het intrekken van een object**
  Als de veiling is begonnen en we ermee instemmen uw advertentie aan te passen of uw object te verwijderen, bent u volledig aansprakelijk voor eventuele schade. U vrijwaart ons van alle aanspraken van derden en andere kosten en schade. Het terugtrekken van een object vóór of tijdens het verkoopproces, of het annuleren van een verkoop, heeft ook negatieve gevolgen voor uw verkopersstatistieken (zie Artikel 4) en kan leiden tot een boete.

- **Uw advertenties promoten**

  U mag uw Catawiki-advertentie promoten via uw eigen sociale media of andere legitieme marketingkanalen, op voorwaarde dat u niet de indruk wekt dat u onderdeel bent van, goedkeuring heeft van of namens Catawiki handelt.

  U mag advertenties, berichten of andere diensten van Catawiki niet gebruiken om een ander of eigen verkoopkanaal te promoten of gebruikers instructies te geven om buiten Catawiki om te kopen. U mag onze gebruikers ook geen ongevraagde reclame- of promotieberichten sturen en u dient ons Gebruikerscommunicatie- en anti-intimidatiebeleid na te leven.

- **Beïnvloeding van de verkoop is niet toegestaan**

U mag biedingen of de vraag naar uw object niet kunstmatig beïnvloeden, ook niet door middel van shill-bieden. De regels met betrekking tot shill-bieden en ander verboden biedgedrag vindt u in Artikel 9 van de Algemene voorwaarden . Dit kan leiden tot opschorting van uw account, een boete of andere noodzakelijke maatregelen.

- **Biedingen verwijderen**
  We kunnen naar eigen goeddunken biedingen op uw advertentie verwijderen die (vermoedelijk) frauduleus zijn of anderszins in strijd zijn met onze Voorwaarden.

- **Uw advertentie aanpassen of verwijderen**
  In geval van onjuiste objectbeschrijvingen of vertaalfouten kunnen we de objectbeschrijving aanpassen. In bijzondere omstandigheden kunnen we uw advertentie ook volledig verwijderen om de integriteit en betrouwbaarheid van ons online verkoopplatform te handhaven.

  We kunnen een advertentie verwijderen als we een geldig juridisch verzoek ontvangen, bijvoorbeeld van een andere Catawiki-gebruiker of een derde, of als we redelijkerwijs van mening zijn dat de advertentie, het object of de beoogde verkoop in strijd is met toepasselijke wetgeving of wettelijke voorschriften.

Samenvatting: wij staan voor transparante en betrouwbare online veilingen en verwachten hetzelfde van u. Dit betekent dat u uw object niet meer kunt intrekken zodra uw advertentie live is. Alle activiteiten die de prijs of vraag naar uw object kunstmatig zouden verhogen, zijn ten strengste verboden.

Object **verkocht**



Artikel 7: Contracten en kosten

Verkocht! We hopen dat u blij bent dat uw bijzondere object een nieuwe eigenaar heeft gevonden. Voordat u uw object gaat verzenden, is het goed om op de hoogte te zijn van het onderstaande:

- **U gaat een verkoopcontract aan met de koper**
  Er komt een bindend koopcontract tot stand tussen u en de koper wanneer een online veiling eindigt met een succesvol hoogste bod, wanneer een koper gebruikmaakt van de optie 'Nu kopen' of wanneer u een bod van een koper accepteert. Het verkoopcontract wordt altijd gesloten tussen u en de koper. Catawiki is hier geen partij bij.

  U heeft op grond van dit verkoopcontract bepaalde verplichtingen, waaronder het verzenden van uw object. Lees meer over uw verplichtingen in Artikel 11 van deze Verkopersvoorwaarden.

  Lees meer over het verkoopcontract in Artikel 10 van onze Algemene voorwaarden.

- **De koopsom is inclusief belastingen**

  Wanneer btw of soortgelijke transactiebelastingen met betrekking tot een verkoop tot uw verantwoordelijkheid behoren, zijn deze belastingen inbegrepen in de koopsom, tenzij we uitdrukkelijk anders hebben vermeld. Deze belastingen worden niet apart aan de koper doorberekend.

  In sommige gevallen, bijvoorbeeld op basis van de regels voor veronderstelde leveranciers, is Catawiki bij wet verplicht om btw of andere transactiebelastingen met betrekking tot een verkoop te innen, te rapporteren en af te dragen. Als dit van toepassing is, zal Catawiki de betreffende belasting innen en afdragen volgens de geldende wettelijke voorschriften. U blijft verantwoordelijk voor uw eigen fiscale verplichtingen voor zover die op u van toepassing zijn. Meer informatie over belastingen bij het verkopen op Catawiki vindt u in ons Helpcentrum.

- **We brengen een verkoopcommissie in rekening**
  We doen ons best om ons online verkoopplatform en marketingactiviteiten te verbeteren, meer en nieuwe kopers aan te trekken en verkopers betere functionaliteit te bieden. Hiervoor brengen we een verkoopcommissie in rekening. Dit helpt ons om te blijven investeren in de vraag van kopers, platformverbeteringen en tools die succes op Catawiki ondersteunen. Deze vergoeding bedraagt meestal 12,5% van de koopsom plus een vast bedrag zoals hieronder weergegeven. De verkoopcommissie is exclusief btw. Waar van toepassing kan dit nog worden toegevoegd. De verkoopcommissie wordt in mindering gebracht op de koopsom van uw object. De verkoopcommissie wordt niet gerestitueerd.

Prijs waarvoor het object is verkocht	Verkoopcommissie
€ 1	12,5%
€ 2-€ 149	12,5% + € 1
€ 150-€ 299	12,5% + € 2
€ 300-€ 499	12,5% + € 3
€ 500-€ 999	12,5% + € 5
€ 1000 en hoger	12,5% + € 10

De hoogte van de verkoopcommissie kan verschillen afhankelijk van de objectcategorie. Indien dat het geval is, zullen wij u daarover informeren.

- **De koper dient binnen 3 dagen te betalen**
  De koper dient binnen 3 dagen na afloop van de veiling te betalen. Bij gebruik van de optie 'Nu kopen' moet de koper meteen betalen. We zullen u pas vragen het object te verzenden als onze betalingsprovider de betaling van de koper heeft ontvangen en verwerkt. Het kan daarom enkele dagen duren voordat we u vragen het object te verzenden. Als de koper niet binnen 3 dagen betaald heeft, sturen we betalingsherinneringen en stellen we u hiervan op de hoogte.

- **De betalingstermijn is geen wettelijke limiet**
  Dit betekent dat als een koper niet op tijd betaalt, u de verkoop niet automatisch kunt annuleren. Als u een verkoop wilt annuleren, neem dan contact met ons op, zodat we u kunnen helpen bij het vinden van een oplossing, zoals het versturen van een ingebrekestelling naar de koper met een deadline om te betalen. Als de koper vervolgens nog steeds niet betaalt, kunt u in de meeste gevallen de verkoop annuleren.

- **We kunnen transacties annuleren als de koper niet betaalt**
  Als de koper niet betaalt, kunnen we betalingsherinneringen sturen. Als de koper ondanks onze herinneringen nog steeds niet betaalt, kunnen we de transactie annuleren.

  Als de koper niet betaalt, bieden we verschillende opties om uw object alsnog te verkopen.

Samenvatting: na afloop van een veiling of als de koper met succes gebruik maakt van de optie 'Nu kopen', gaat u een verkoopcontract aan met de koper. De koper dient de koopsom en andere kosten, zoals verzend- en invoerkosten, te betalen. Zodra de betaling is ontvangen, wordt deze veilig in bewaring gehouden. We verwachten ook dat u uw fiscale verplichtingen uit hoofde van het verkoopcontract nakomt.

Uw object
verzenden



Artikel 8: Verzending of ophalen

Zodra de betaling van de koper is ontvangen, informeren we u zodat u het object kunt verzenden, vervoeren of regelen dat de koper het object ophaalt. Houd rekening met het volgende om het verzendproces zo soepel mogelijk te laten verlopen:

- **Catawiki is niet verantwoordelijk voor de verzending**
  Wij zijn niet de verzendende partij en ook niet het verzendbedrijf voor objecten. We kunnen nooit verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade tijdens het verzend- of transportproces.

- **Verzendkosten**
  De verzendkosten moeten redelijkerwijs overeenkomen met de werkelijke verwachte kosten voor de verzending en verwerking. We kunnen verzendkosten die buitensporig lijken of afwijken van de marktnormen beoordelen, beperken of aanpassen om verzendkosten eerlijk te houden voor kopers. We kunnen advertenties ook afkeuren of aanpassen als de verzendkosten een negatieve invloed hebben op de koopervaring, bijvoorbeeld doordat ze niet overeenkomen met de werkelijke verzendkosten, of als de integriteit van ons online verkoopplatform in gevaar komt.

- **We kunnen verzendopties voorstellen**
  We kunnen een schatting van de verzendkosten geven, tarieven vooraf invullen en bepaalde verzendbedrijven of verzendmethoden voorstellen. Deze suggesties kunnen gebaseerd zijn op factoren zoals kosten, beschikbaarheid, serviceniveau, geschiktheid voor slimme verzending en onze ervaringen op het platform.

  Tenzij we uitdrukkelijk anders vermelden, zijn dit slechts aanbevelingen. U blijft verantwoordelijk voor het selecteren van de vervoerder en de verzendmethode, het bevestigen van de definitieve verzendkosten en het organiseren van de verzending.

- **Voor sommige artikelen gelden specifieke verzendeisen.**
  Voor sommige objecten kunnen specifieke verzend-, transport- of leveringseisen gelden vanwege het type object, de bestemming of de toepasselijke wetgeving. Voorbeelden zijn beperkingen met betrekking tot de verzendbedrijven of -diensten die kunnen worden gebruikt, leeftijds- of identiteitscontroles, een handtekening bij levering of andere speciale eisen voor de afhandeling.

  Het blijft uw verantwoordelijkheid om te controleren of het gekozen verzendbedrijf en de gekozen verzendmethode geschikt zijn voor uw object en voldoen aan alle geldende eisen. Dit geldt ook wanneer u kiest voor slimme verzending of een door ons voorgesteld verzendbedrijf of voorgestelde verzendmethode.

- **U gaat rechtstreeks een contract aan met het verzend- of transportbedrijf**
  Dit betekent dat als er iets misgaat met de verzending of het vervoer van het object, u rechtstreeks het verzend- of transportbedrijf moet vragen om onderzoek te doen. We raden u aan altijd zorgvuldig de voorwaarden van het verzend- of transportbedrijf te lezen.

- **Houd bij het verzenden van uw object rekening met het volgende:**

  - **Verzend uw object altijd met geldige trackinginformatie**

Objecten mogen alleen worden verzonden met een geldige track & trace code. We raden u dringend aan om aangetekende en/of verzekerde verzending te gebruiken die past bij de waarde van uw object. U bent verantwoordelijk voor het risico van beschadiging en/of verlies van uw object tijdens de verzending tot het moment van levering.

- **Regel de bezorging of het ophalen**
  Zodra de koper het object heeft betaald, kunt u via ons interne berichtensysteem de verzending of het transport van het object met de koper regelen.

- **Verzend het object binnen 3 dagen na betaling**
  Behalve als de koper het object zelf komt ophalen, moet u het binnen drie (3) werkdagen na betaling verzenden volgens de verzendmethode en -vervoerder die u bij het indienen heeft geselecteerd. Een object wordt pas als verzonden beschouwd wanneer de vervoerder een geldige trackinggebeurtenis vastlegt, zoals ophalen, bezorgen of scannen. Het toevoegen van een trackingcode op zich geldt niet als verzending. Het is uw verantwoordelijkheid om trackinggegevens met de koper en ons te delen.

- **Bereid het object zorgvuldig voor op verzending of transport**
  U moet uw object zorgvuldig verpakken of klaarmaken voor de verzending. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat uw object in goede staat aankomt. Als verzendende partij kunt u door de koper aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die ontstaat door een gebrekkige verzending.

- **Grensoverschrijdende verkoop**
  Als u een object naar het buitenland verzendt, bent u verantwoordelijk voor de naleving van de geldende export-, doorvoer- en douanevoorschriften. U moet alle vereiste exportvergunningen, toestemmingen, verklaringen of andere documenten regelen en correcte douane-informatie verstrekken. Dit houdt onder meer in dat u waar nodig de volledige transactiewaarde moet opgeven, inclusief de verkoopprijs, verzendkosten en verzekering. Prijsschattingen of -indicaties van Catawiki dienen uitsluitend ter informatie en mogen niet worden gebruikt voor douane- of belastingaangiften. U mag een object niet verzenden als de vereiste exportdocumenten of goedkeuringen ontbreken.

- **Maak gebruik van een verzendverzekering**
  In de meeste gevallen van verlies of schade tijdens de verzending bent u verplicht de koper te vergoeden. Het verzendbedrijf zal u geen geld teruggeven of maar een klein bedrag uitkeren. Om deze reden raden we aan om een verzendverzekering af te sluiten voor uw object. Als u gebruik maakt van slimme verzending, kunt u tijdens het indienen een verzendverzekering toevoegen. De verzekering wordt aangeboden door externe dienstverleners, niet door Catawiki. Catawiki is daarom niet verantwoordelijk voor het indienen van verzekeringsclaims, het bijbehorende onderzoek, de uitkomst of de eventuele vergoeding die u ontvangt.

- **Gebruik slimme verzending**
  Afhankelijk van uw locatie kunnen we u slimme verzending aanbieden. We raden u aan om deze service te gebruiken als die beschikbaar is. Slimme verzending biedt de volgende voordelen:

  - Lagere verzendkosten in vergelijking met de reguliere prijzen.
  - U hoeft de verzendlabels niet vooraf te betalen.
  - Verzendlabels aanmaken is veel makkelijker.
  - Betrouwbaardere trackinginformatie.

Bij gebruik van slimme verzending voor uw bestellingen binnen de EU heeft u de mogelijkheid om een verzendverzekering toe te voegen voor uw object (behalve voor voertuigen). De verzendverzekering wordt verzorgd door onze verzekeringspartner en biedt het volgende:

- Bescherming tegen schade, verlies en diefstal.
- Eerlijke en betaalbare prijzen.
- Snelle en onafhankelijke afhandeling van verzekeringsclaims.
- Dekking voor alle verzendbedrijven en objecttypen (behalve voertuigen).

Let op: Als het eindbod of de 'Nu kopen'-prijs van uw object hoger is dan € 10.000, valt dit niet onder de dekking van deze verzendverzekering. Andere uitsluitingen kunnen van toepassing zijn.

Lees meer over slimme verzending.

- **Neem bij problemen met de verzending rechtstreeks contact op met de koper**
  Als het object tijdens de verzending of het transport vertraging oploopt, verloren gaat of beschadigd raakt, moet u samenwerken met de koper, meewerken aan het onderzoek door het verzendbedrijf en de koper een passende oplossing bieden op basis van de uitkomst daarvan.

  Als u de slimme verzendverzekering heeft gebruikt en er tijdens het verzenden een probleem ontstaat, neemt u onmiddellijk contact op met onze onafhankelijke verzekeringspartner, zodat zij een verzekeringsclaim in gang kunnen zetten.

  Lees meer over de slimme verzendverzekering.

- **Betaal teveel betaalde verzendkosten of transportkosten terug aan de koper**

Als de werkelijke verzend- of transportkosten lager zijn dan het oorspronkelijk door u aangegeven bedrag, moet u de koper het teveel betaalde bedrag aan verzend- of transportkosten terugbetalen. In sommige gevallen kunnen we de koper namens u terugbetalen en dit bedrag inhouden op uw (toekomstige) uitbetalingen. Als u uw verzend- en transportkosten kunstmatig verhoogt, kunnen we bepaalde acties ondernemen, zoals het tijdelijk of permanent opschorten van uw account.

Samenvatting: u bent verantwoordelijk voor het object totdat het veilig is aangekomen op de nieuwe bestemming. Daarom raden we u aan uw object zorgvuldig te verpakken en verzekerde verzending te gebruiken. We kunnen u slimme verzending aanbieden om de verzendervaring van u en onze kopers te verbeteren.

- **Wanneer u uw object verzendt, kunt u het volgende niet doen:**

    - **Uw object dropshippen**
      Dropshippen is niet toegestaan voor uw object. U mag een leverancier, fabrikant, groothandel, detailhandelaar, orderverwerkingsbedrijf of andere derde niet vragen om het object namens u rechtstreeks naar de koper te verzenden, tenzij dit via een erkend distributiecentrum of orderverwerkingsdienst gebeurt.
    - **Uw object verzenden vanaf een ander adres dan vermeld in uw account**
      Als u het object vanaf een ander adres verzendt, moet u alle kosten dekken die niet in rekening zouden zijn gebracht als het object was verzonden vanaf de locatie die in uw account is vermeld (waaronder, maar niet beperkt tot, invoerbelastingen en heffingen).

      Ongeacht het voorgaande geldt dat als u buiten de EU gevestigd bent maar verzending vanuit de EU aanbiedt, het object vanuit een adres binnen de EU moet worden verzonden. Voor kopers in de Europese Unie dient u tevens een geldig retouradres binnen de EU op te geven. Verzendopties mogen niet worden gebruikt om kopers te misleiden of om de verzendkosten kunstmatig te verhogen. We kunnen advertenties verwijderen als de verzendinformatie misleidend is of niet kan worden geverifieerd.

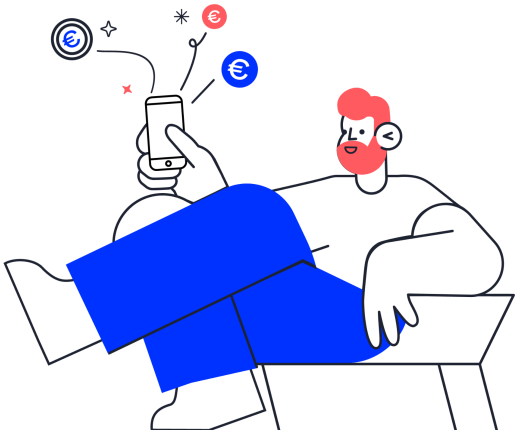
    - **Objecten verzenden of transporteren naar landen die niet op de lijst staan van ondersteunde landen**
      Als u een object verzendt of vervoert naar een land dat niet wordt ondersteund, ontvangt u in de meeste gevallen geen betaling voor het object.

    - **Te lang wachten voordat u een object verzendt**

De door u aangegeven leverdatum of de trackinginformatie van het verzendbedrijf is geen wettelijke limiet. Dit betekent dat de koper de transactie niet automatisch kan annuleren als het object na deze datum aankomt. Als u het object echter niet tijdig verzendt of vervoert, kan de koper (of wij namens een koper) u in gebreke stellen met een redelijke termijn om het object alsnog te verzenden. Indien deze termijn niet wordt gehaald, kan het verkoopcontract worden ontbonden.

Samenvatting: het is niet toegestaan om een ander verzendadres te gebruiken of gebruik te maken van dropshipping-methodes. We verzoeken u dringend om het object tijdig te verzenden of te vervoeren, anders kan een koper de verkoop mogelijk annuleren. In dat geval moet u ons en de koper terugbetalen en eventuele schade vergoeden.

Betalingen



Artikel 9: Uitbetaling van verkochte objecten

Onze betalingsproviders betalen de koopsom (verminderd met de verkoopcommissie en eventuele bijkomende kosten) uit nadat de koper volledig heeft betaald, als aan de toepasselijke uitbetalingsvoorwaarden is voldaan en op voorwaarde dat u alle registratie-, verificatie- en betalingseisen heeft voltooid.

- **Uw betaalgegevens**
  U bent er verantwoordelijk voor dat uw betaalgegevens correct, volledig en actueel zijn en blijven. Catawiki kan niet aansprakelijk worden gesteld als u uitbetalingen niet ontvangt omdat de door u verstrekte informatie onjuist of verouderd is.

  U dient alle informatie of documenten te verstrekken die wij of onze betalingsprovider redelijkerwijs opvragen om een betaling te verwerken of af te ronden. Dit kan onder meer gaan om informatie die nodig is om uw identiteit te verifiëren. Als u de gevraagde informatie niet verstrekt, de vereiste registratie of verificatie niet kunt voltooien of aanvullende controles moet doorlopen, kunnen wij of onze betalingsprovider uw uitbetaling vertragen of opschorten. We zijn niet verplicht tot uitbetaling totdat aan de gestelde eisen is voldaan en de vereiste controles zijn voltooid.

- **Uitbetalingen vallen onder de voorwaarden van onze betalingsproviders**
  We werken samen met betalingsproviders om alle betalingen op een veilige manier af te handelen. Deze betalingsverwerkingsdiensten zijn onderworpen aan de voorwaarden van onze betalingsproviders. Door te verkopen op Catawiki gaat u akkoord met deze relevante voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.

- **Wisselkoersen kunnen van toepassing zijn**
  Onze betalingsproviders stellen de wisselkoers voor uw object vast op de koers die van toepassing is op de datum dat uw advertentie live gaat. Dit betekent dat uw uitbetaling lager of hoger kan zijn in uw eigen valuta. Wij of onze betalingsproviders kunnen de koopsom ook afronden op de dichtstbijzijnde (hogere of lagere) hele valuta-eenheid voordat we u betalen.

- **Volg de voorwaarden en instructies van onze betalingsproviders op**
  Het ontvangen van betalingen kan afhankelijk zijn van het verstrekken van alle informatie die door een van onze betalingsproviders wordt gevraagd. Als de betalingsprovider een betaling blokkeert in overeenstemming met hun toepasselijke voorwaarden, hebben we het recht om de transactie te annuleren. We kunnen niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade in verband met een annulering, of voor het niet verlenen van betalingsdiensten door een betalingsprovider.

- **Kopers hebben 3 dagen de tijd om het object te inspecteren**
  Deze periode van 3 dagen gaat in op de dag dat ze het object hebben ontvangen. Als onze kopers denken dat er iets mis is met het object (bijvoorbeeld dat het niet is zoals beschreven), moeten ze contact met ons opnemen. Indien een koper onder bepaalde omstandigheden het object niet binnen deze 3 dagen kan inspecteren, zullen we u hiervan op de hoogte stellen.

- **Opschorting van uitbetaling wegens een claim van de koper**
  Als een koper een case opent over uw object en we hebben u nog niet betaald voor dit object, kunnen we uw uitbetaling opschorten totdat de case is opgelost.

- **Opschorting van uitbetaling wegens andere redenen**
  In het algemeen kan uw uitbetaling worden opgeschort als een derde bij ons meldt dat er een probleem is met (de verkoop van) uw object, of als u uw verplichtingen tegenover Catawiki en/of een koper niet nakomt.

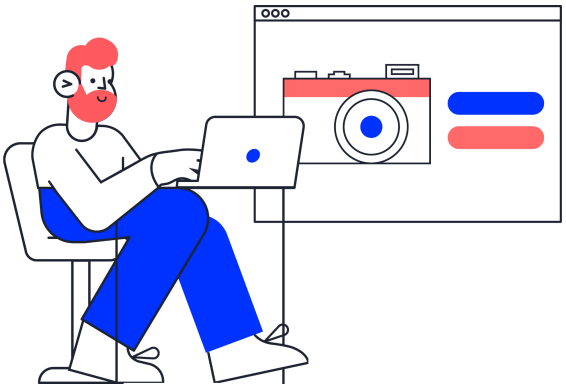
- **Verlenging van de betaaltermijn**
  We kunnen de betaaltermijn voor een verkoop verlengen als dit naar ons redelijke oordeel noodzakelijk is om de integriteit van ons verkoopplatform te beschermen. Bijvoorbeeld in het geval van nieuwe verkopers, verkopers die verdacht gedrag vertonen (zoals vermeende fraude, een hoger aantal geschillen of een hoger risico op annulering) of andere omstandigheden die Catawiki redelijkerwijs aanleiding geven om de verkoper of transactie als risicovol te beschouwen.

- **We behouden ons het recht voor u niet te betalen**
  Als u een object heeft verkocht maar niet heeft gehandeld in overeenstemming met onze Voorwaarden, bijvoorbeeld als het verkochte object niet zoals beschreven was, behouden we ons het recht voor om u niet te betalen voor het betreffende object. In deze gevallen gaat u ermee akkoord dat u alle claims die u tegen ons zou kunnen hebben voor dergelijke betalingen verbeurt.

Samenvatting: we maken gebruik van de diensten van betalingsproviders voor uw uitbetalingen en we verwachten dat u hun voorwaarden en instructies opvolgt. Onder bepaalde omstandigheden kunnen we uw uitbetalingen opschorten of inhouden.

Meer informatie over ons betalingsproces vindt u in ons Helpcentrum.

Object niet verkocht



Artikel 10: Object niet verkocht

Soms verkoopt uw object niet. Er zijn enkele gevallen waarin uw object niet wordt verkocht, inclusief maar niet beperkt tot de onderstaande voorbeelden:

- Als u voor uw object een minimumprijs had ingesteld die niet werd gehaald door het hoogste bod op de veiling.
- In het onwaarschijnlijke geval dat er nul keer is geboden op uw object.
- Als een koper de verkoop annuleert, of wij dit namens een koper doen.

Er zijn een paar mogelijkheden om ervoor te zorgen dat u uw object alsnog kunt verkopen op of via ons online verkoopplatform. We kunnen het object bijvoorbeeld aanbieden aan eerdere bieders of het beschikbaar stellen in een andere Catawiki-veiling.

Afhankelijk van de omstandigheden worden deze opties automatisch toegepast of moet u actie ondernemen. Als er instellingen beschikbaar zijn, kunt u uw opties na de veiling beheren via uw account.

In het Helpcentrum kunt u nagaan wat uw mogelijkheden zijn als uw object niet verkocht wordt.

Verplichtingen van de verkoper



Artikel 11: Uw verplichtingen

Als verkoper heeft u bepaalde verplichtingen tegenover Catawiki, onze bieders en onze kopers. Deze verplichtingen helpen Catawiki eerlijk te houden voor zowel kopers als verkopers.

- **U bent zelf verantwoordelijk voor een correcte objectbeschrijving**
  Uw object moet voldoen aan de beschrijving en als verkoper bent u er volledig verantwoordelijk voor dat uw object overeenkomt met de definitieve beschrijving, foto's en alle andere materialen in de advertentie. Als het object niet is zoals beschreven, of als de objectbeschrijving onjuist, onvolledig, misleidend of onnauwkeurig is (inclusief foto's en/of video's), bent u aansprakelijk tegenover derden, inclusief de koper.

  Overeenkomstig Artikel 14 van onze Algemene voorwaarden kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade en kosten als gevolg van een onjuiste of onvolledige objectbeschrijving.

Lees meer over hoe we beoordelen of een object niet is zoals beschreven.

- **Werk samen met een koper toe naar een oplossing**
  Als de koper een klacht meldt, wordt verwacht dat u actief meewerkt aan een eerlijke en tijdige oplossing. Dit houdt meestal in dat er een reparatie, vervanging of gedeeltelijke terugbetaling wordt aangeboden.
  Als u en de koper geen overeenstemming kunnen bereiken, kunnen wij tussenbeide komen om de case af te wikkelen. In voorkomende gevallen zullen we het beschikbare bewijs beoordelen en een eerlijke uitkomst bepalen. Dit kan inhouden dat de koper een terugbetaling krijgt, dat de verkoper wordt betaald of dat de verkoop wordt geannuleerd. Bij annulering van de verkoop moet het object doorgaans eerst aan u worden geretourneerd. U bent verantwoordelijk voor het aanleveren van het verzendlabel en voor de kosten van de retourzending. Door te verkopen op ons online verkoopplatform gaat u akkoord met deze procedure en stemt u ermee in de door ons voorgestelde oplossing te volgen.

  Indien wij als gevolg van uw handelen of nalaten betrokken raken bij een rechtszaak of een ander geschil, stemt u ermee in alle door ons gemaakte redelijke kosten, uitgaven of verliezen, inclusief juridische kosten, te vergoeden.

- **Een object opnieuw adverteren**
  Als u een object dat u eerder via Catawiki heeft gekocht opnieuw aanbiedt, kunnen we de advertentie vooraf invullen met de oorspronkelijke beschrijving en foto's. U moet nog steeds controleren of de gegevens overeenkomen met de huidige staat van het object en of ze correct zijn op het moment van indiening.

- **Uw objecten zijn authentiek**
  U garandeert dat u geen objecten verkoopt die zijn nagemaakt of anderszins inbreuk maken op het auteursrecht, het handelsmerk of andere rechten van derden. Het aanbieden van ongeautoriseerde replica's of imitaties, of objecten die vergezeld gaan van vervalste of gemanipuleerde documenten, is strikt verboden. Het is ook verboden om objecten te verkopen waarvan de identificatiegegevens, zoals serienummers, zijn gemanipuleerd. Daarnaast moet u ervoor zorgen dat de verstrekte beschrijving volledig en nauwkeurig is en overeenkomt met het object dat u te koop aanbiedt. Als u belangrijke informatie weglaat, bijvoorbeeld dat het object beschadigd is of dat restauratie, reparatie of vervangende onderdelen nodig zijn, kan dat ertoe leiden dat de koper de aankoop annuleert.

  Als we redelijkerwijs vermoeden dat een object vervalst, gestolen, nagemaakt, illegaal geëxporteerd of anderszins verboden is, vragen we de koper niet om het object aan u terug te sturen. Voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is of de toepasselijke wetgeving dat vereist, kunnen we de koper verzoeken het object beschikbaar te houden, naar Catawiki te verzenden of aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.

- **Verstoor advertenties van andere verkopers niet**
  U mag geen advertenties van andere verkopers op Catawiki verstoren om hun activiteiten te ontregelen of uw eigen advertenties positief te manipuleren. Bijvoorbeeld door te bieden op hun objecten en niet te betalen of de verkoop te annuleren.

- **Verzend of vervoer uw object**
  Als u een object heeft verkocht en de koper heeft betaald, dient u het object tijdig naar de koper te verzenden of te vervoeren. Als u weigert het object aan de koper te leveren zonder geldige reden (bijvoorbeeld een geval van overmacht), kan dit ernstige gevolgen voor u hebben. In de meeste gevallen leidt weigering om een object aan de koper te leveren tot een boete.

- **Leef de wetgeving over (online) verkopen, importeren, exporteren en mensenrechten na**
  Wanneer u via ons verkoopt, moet u ervoor zorgen dat uw objecten en de verzending voldoen aan de wet. Dit betekent het volgende:

    - Voorschriften over import, export en verpakkingen. Uw objecten en verpakkingen moeten voldoen aan de import-, export- en milieuvoorschriften (inclusief verpakkings- en afvalbeheer en eventuele wetgeving inzake uitgebreide producentenverantwoordelijkheid die van toepassing is in het land van verkoop). Waar nodig dient u vergunningen te regelen of u te registreren bij de relevante autoriteiten.

    - U moet alle sancties, embargo's, exportcontroles en gerelateerde beperkingen naleven die op u, ons, onze betalingsproviders of de verkoop van toepassing zijn. U mag een object niet direct of indirect aanbieden, verkopen, betalen, ontvangen, verzenden, exporteren, importeren of anderszins verhandelen indien dit in strijd is met deze beperkingen, en u mag geen geld of economische middelen ter beschikking stellen aan een persoon of entiteit waarvoor sancties of beperkingen gelden, met inbegrip van entiteiten die eigendom zijn van of onder zeggenschap staan van een dergelijke persoon of entiteit.
    - U moet ervoor zorgen dat u bij het aanbieden, verkopen, verpakken, vervoeren, exporteren en importeren van uw object voldoet aan de regels die gelden in de landen van herkomst, doorvoer, bestemming en verkoop. Waar van toepassing moet u de vereiste vergunningen, registraties en verklaringen regelen, nauwkeurige douane-informatie verstrekken, eisen inzake productveiligheid, traceerbaarheid en etikettering naleven en voldoen aan de regels met betrekking tot verpakking, afval, wilde dieren en cultureel erfgoed. U mag een object niet verzenden als er vereiste documenten of goedkeuringen ontbreken.

- U mag niet een andere persoon, bedrijf, betaalmethode, verzendmethode, bestemming, tussenpersoon of regeling gebruiken om een beperking te verbergen of te omzeilen. U moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen als u een risico met betrekking tot sancties, exportcontroles of omzeiling ontdekt met betrekking tot uzelf, een object, een transactie of een persoon die daarbij betrokken is. U dient de informatie en documenten te verstrekken die we redelijkerwijs opvragen om de naleving te controleren.

- Mensenrechtennormen. Uw producten mogen niet vervaardigd, verkregen of verhandeld zijn met behulp van dwangarbeid, kinderarbeid of op een manier die in strijd is met de mensenrechten of de wetgeving tegen slavernij.

Als u zich niet aan deze regels houdt, bent u verantwoordelijk voor alle verliezen, claims of kosten die daaruit voortvloeien voor ons, kopers of anderen.

- **Beschikbaarheid van uw objecten**
  Zoals uiteengezet in Artikel 4 en 6, dient u uw object beschikbaar te houden en uitsluitend via Catawiki aan te bieden. Zodra een koopovereenkomst tot stand is gekomen, moet u het object beschikbaar houden voor de koper en mag u het niet elders verkopen of op een andere manier van de hand doen zolang die koopovereenkomst van kracht is. U dient ook uw verplichtingen uit hoofde van de verkoop na te komen.

- **Wettelijke conformiteitsgarantie**
  Als u een professionele verkoper bent, moet u mogelijk een wettelijke garantie bieden aan consumenten. Meer informatie vindt u in ons Consumentenrechtenbeleid voor de EU en het Verenigd Koninkrijk. Uw objecten blijven uw verantwoordelijkheid, ook na uitbetaling. Indien een object verborgen gebreken vertoont, vervalst is of anderszins niet is zoals beschreven, blijft u aansprakelijk tegenover de koper en Catawiki. Een uitbetaling ontheft u niet van deze verantwoordelijkheid en we kunnen bedragen die we aan de koper terugbetalen, verrekenen met toekomstige uitbetalingen aan u of door middel van een directe vergoeding.

Samenvatting: zorg ervoor dat u uw verplichtingen tegenover ons en de koper nakomt. Dit omvat het verzenden van uw object naar de koper na betaling en het naleven van alle regels en voorschriften die gelden voor (de verkoop van) uw object.

Artikel 12: Het niet nakomen van uw verplichtingen

Als u uw verplichtingen tegenover ons of onze kopers niet nakomt, heeft dit direct invloed op het vertrouwen en de betrouwbaarheid van ons online verkoopplatform. Het heeft mogelijk ook gevolgen voor u waar u zich bewust van moet zijn.

- **Niet-naleving van deze Voorwaarden**
  U dient zich aan deze Verkopersvoorwaarden te houden. Als u deze schendt, kunnen we een of meer van de maatregelen nemen die zijn uiteengezet in Artikel 13 van de Algemene voorwaarden.

- **Gevolgen van het niet nakomen van uw verplichtingen**
  Als u uw verplichtingen tegenover ons of een koper niet nakomt, kunnen we uw advertenties opschorten of verwijderen, door u verschuldigde bedragen verrekenen met openstaande uitbetalingen, uw account of uw toegang tot onze diensten opschorten, een verkoop annuleren of een van de andere maatregelen nemen die worden beschreven in Artikel 13 van de Algemene Voorwaarden. In de meeste van deze gevallen bent u automatisch in gebreke. Zo niet, dan sturen we u een ingebrekestelling.

Als een verkoop wordt geannuleerd nadat u uw uitbetaling heeft gekregen, kunnen wij het verschuldigde bedrag verhalen door dit in mindering te brengen op de opbrengst van uw toekomstige verkopen.

Als een of meer van deze maatregelen worden genomen, stellen we u daarvan in de meeste gevallen per e-mail op de hoogte, met vermelding van de reden waarom een maatregel is genomen.

- **Beperkingen voor verkopersaccounts**
  Als we uw account opschorten of beperken, proberen we u op de hoogte te stellen van de redenen. Indien we besluiten uw toegang tot uw account permanent te beperken (d.w.z. uw account te beëindigen), proberen we u 30 dagen voordat we uw account beëindigen op de hoogte te stellen van de redenen daarvoor. Er zijn bepaalde omstandigheden waarin deze opzegtermijn niet van toepassing is, bijvoorbeeld:

  - als wet- of regelgeving op ons van toepassing is die ons verplicht onze diensten aan u te beëindigen;
  - als u onze Voorwaarden herhaaldelijk heeft geschonden.

  Lees meer over beperkingen voor verkopersaccounts in ons Helpcentrum.

- **We hebben het recht om betaling af te dwingen wegens schade**
  Vaak leidt het niet nakomen van uw verplichtingen tot (financiële) schade voor ons. We hebben recht op compensatie voor dit financiële verlies. We kunnen deze schade verrekenen met eventuele bedragen die u verschuldigd bent. Als uw openstaande saldo niet toereikend is om onze schade te dekken, kunnen we betaling van alle schulden, schadevergoedingen en boetes die aan ons verschuldigd zijn of door ons worden opgelegd, buiten de rechtbank om afdwingen, bijvoorbeeld door een incassobureau in te schakelen of door u voor de Nederlandse rechter te dagen.

  In deze gevallen kunnen we wettelijke rente vorderen vanaf de datum dat u in verzuim bent en eventuele (buiten)gerechtelijke incassokosten.

- **Frauduleuze activiteiten melden**
  Als uw handelingen frauduleus zijn, kunnen we u aangeven bij (internationale) wetshandhavingsinstanties.

- **Gevolgen van het niet nakomen van uw verplichtingen tegenover onze kopers**
  Als u uw verplichtingen tegenover een koper niet nakomt, schendt u onze Voorwaarden en kunnen wij alle maatregelen nemen die tot onze beschikking staan.

  Kopers kunnen ook op basis van het verkoopcontract hun eigen maatregelen nemen. Dit omvat het afdwingen van uw verplichting om het object te leveren en het vorderen van schade als gevolg van het niet nakomen van deze verplichting. Hiervoor kunnen kopers gebruik maken van buitengerechtelijke oplossingen (zoals een incassobureau) of gerechtelijke oplossingen.

  In deze gevallen kan de koper de wettelijke rente vanaf de datum dat u in verzuim bent met het verkoopcontract en eventuele (buiten)gerechtelijke incassokosten op u verhalen.

Samenvatting: als u uw verplichtingen tegenover ons of de koper niet nakomt, kan dit ertoe leiden dat wij of de koper schadevergoeding eisen of andere dwangmaatregelen nemen om betaling, schadevergoeding en kosten te innen.

Artikel 13: Objectcontroles en bezoeken aan verkopers

Om de kwaliteit van de objecten op ons online verkoopplatform te waarborgen en te verbeteren, kunnen we besluiten om de legitimiteit, herkomst en/of kwaliteit van de door onze verkopers te koop aangeboden objecten virtueel of fysiek te controleren door hun objecten te kopen, onderzoek te doen of een bezoek te brengen om hun objecten te inspecteren.

- **Herkomstcontrole**
  Wij, of een derde partij namens ons, kunnen een virtuele controle uitvoeren op een object dat u via Catawiki te koop aanbiedt om de legitimiteit, herkomst en kwaliteit te beoordelen. Deze objectaudits zijn niet gericht en worden ofwel consistent of willekeurig uitgevoerd.

- **Fysieke objectcontrole**
  Wij, of een derde partij namens ons, kunnen een object dat u te koop aanbiedt via Catawiki kopen om de legitimiteit en kwaliteit fysiek te beoordelen. Deze objectcontroles zijn niet gericht en worden steekproefsgewijs uitgevoerd. Objectcontroles zijn in de eerste plaats bedoeld om vast te stellen of een object voldoet aan de volgende criteria:

  - De objectbeschrijving.
  - Onze richtlijnen voor het indienen van objecten.

  Na de controle wordt de verkoop van het gecontroleerde object geannuleerd en wordt het object aan u geretourneerd, tenzij anders overeengekomen. Het is uw verantwoordelijkheid om de koopsom van het object aan ons terug te betalen.

- **Objecten die door de controle komen**
  Alle objecten die met succes door de controle komen, kunnen opnieuw worden aangeboden en verkocht op Catawiki.

- **Objecten die niet door de controle komen**

Alle objecten die niet door de controle zijn gekomen, worden aan u geretourneerd, maar kunnen niet opnieuw te koop worden aangeboden. In sommige gevallen, bijvoorbeeld in het geval van nagemaakte objecten, moeten we het object mogelijk vernietigen of overhandigen aan een wetshandhavingsinstantie.

- **Kosten van de controle en maatregelen**
  Als uw object met succes door de controle komt, hoeft u ons alleen de koopsom terug te betalen en dragen wij de volledige kosten van de controle. Als uw object niet door de controle komt, gaat u ermee akkoord ons de koopsom en alle redelijke kosten terug te betalen die we hebben gemaakt bij het uitvoeren van de objectcontroles. Deze omvatten onder meer (maar niet uitsluitend) het volgende:

  - Verzendkosten (beide richtingen).
  - Douanerechten of belastingen (vooruit)betaald door ons.
  - Controlekosten, bijvoorbeeld de kosten voor een externe expert.

  Als uw objecten niet door een controle komen, kunnen we in overeenstemming met Artikel 13 van onze Algemene voorwaarden verdere passende maatregelen nemen, waaronder het opleggen van boetes.

- **Bezoeken aan verkopers**
  Om ervoor te zorgen dat wij en onze verkopers zich houden aan wet- en regelgeving, waaronder economische (sanctie)wetten, en om de legitimiteit en kwaliteit van bepaalde objecten fysiek te controleren voordat ze te koop worden aangeboden, kunnen we besluiten om objecten fysiek bij u te inspecteren voordat deze objecten (mogelijk) te koop wordt aangeboden op Catawiki.

- **Verantwoordelijkheid voor uw objecten**
  Herinnering: zelfs als uw objecten zijn gecontroleerd of als we u hebben bezocht, bent u er altijd verantwoordelijk voor dat uw objecten voldoen aan de beschrijving wanneer u ze te koop aanbiedt op Catawiki. We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de selectie, de beschrijving, de conformiteit of de kwaliteit van een object, ongeacht of het object is gecontroleerd of geïnspecteerd tijdens een bezoek.

Samenvatting: om de veiligheid en kwaliteit van ons verkoopplatform te waarborgen, kunnen we controles uitvoeren op de objecten die u verkoopt. We kunnen dit virtueel doen of door ze te kopen en op locatie te inspecteren. Deze controles helpen bij het verifiëren van de echtheid, herkomst en kwaliteit. U blijft volledig verantwoordelijk voor de juistheid van uw advertenties, zelfs als uw object een audit heeft doorstaan.