利用規約 - 出品者利用規約

2026年9月15日より有効

当社は、情熱的で真剣な入札者や購入者の皆様をお客様にお繋ぎし、特別なお品物を新たな行き先にお届けできるようお手伝いいたします。当社は、すべてのユーザーの皆様に安全かつ安心してご利用いただけるマーケットプレイスを提供するため、出品に関する重要なルールを定めています。これらは出品者規約と呼ばれ、当社の利用規約の不可欠な構成要素となっています。



一般利用規約

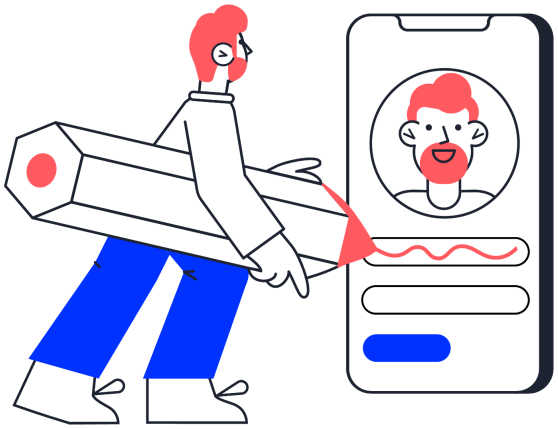
こちらの規約は、当社のオンラインマーケットプレイスを訪問し、利用するすべての方に適用されます。

購入者利用規約

入札または購入をご検討の方には、こちらの規約が適用されます。

お客様のアカウント

および出品者ステータス



第1条：出品者としての登録

当社のオンラインマーケットプレイスにて商品を出品するためには、出品者としてご登録いただく必要があります。

- 出品者アカウントを作成し、ご自身が事業者または個人出品者のいずれに該当するかを申告してください。
  Catawikiの出品者には、事業者出品者と個人出品者の2種類が存在します。出品者としてのご登録時に、ご自身がどちらに該当するかを選択していただきます。お客様が職業、事業、または業務の一環として出品を行う場合、お客様は事業者出品者とみなされます。（詳細は当社の事業者販売者ポリシーをご確認ください）事業者出品者である場合は、付加価値税識別番号をご提出いただく必要があります。ご自身の趣味としてなど、個人として出品する場合は、お客様は個人販売者とみなされます。

  お客様の出品者ステータスは、出品物一覧における出品者名の横に「事業者」または「個人」アイコンで表示されます。

  地域の法律・規制により、お客様の出品者ステータスを判定する際に別の基準が適用される場合もあります。お客様が個人出品者であると偽って登録を行った場合、それにより生じたすべての損害および請求について、一切の責任をお客様が負い、Catawikiは免責されるものとします。

- 決済代行事業者
  安全で信頼できる出品環境を提供するため、当社は外部の決済代行事業者と提携しています。当社へのご登録時に、所定の決済代行事業者でアカウントを開設していただく必要があります。

- 追加情報のご提出をお願いする場合があります
  コンプライアンス上の理由がある場合、当社や決済代行事業者が追加情報のご提供をお願いすることがあります。当該情報のご提供に応じていただけない場合、Catawikiでの出品ができなくなる可能性があります。

- 未完了のアカウント登録
  商品を販売したにもかかわらず、当社または当社の決済代行事業者における必要な登録や本人確認の手続きを完了または維持されない場合、当社は売上金のお支払いを保留させていただきます。この規定は、過去に登録や本人確認を完了していた場合であっても、その後当社または決済代行事業者によって利用が停止または制限されたり、追加の確認手続きの完了を求められたりした場合にも同様に適用されます。

  購入者の支払いから12ヶ月が経過しても、当社や決済代行事業者が求めた登録や本人確認などの手続きを完了していただけない場合、お客様の当該売上金の請求権は失効し、当社は一切の支払い義務を負わないものとします。本規約に基づき、お客様が当社や他の利用者に対して負う金銭債務（購入者への返金などを含みます）がある場合、当社は、お預かりしている資金をその弁済に充てることができ、残額については引き続き留保します。

  当社は、本規約に基づき認められる方法により、お客様のアカウント、電子メール、またはその他の手段を通じて、未対応の手続き等に関する通知を行う場合があります。お客様は、ご自身の連絡先情報を常に最新の状態に保ち、アカウント宛てにこうした要請等が届いていないかを確認する責任を負うものとします。

要約：個人出品か事業者出品かを含め、正確な情報を登録した上で、当社や決済代行事業者から要請される本人確認などの手続きをすべて完了させてください。手続きが完了するまでの間、売上金のお支払いを保留させていただく場合があります。購入者のお支払いから12ヶ月以内に必要な確認手続きを完了していただけない場合、売上金を受け取る権利は失われますのでご注意ください。

第2条：事業者出品者

- 事業者出品者 は税法を遵守しなければなりません
  お客様は、事業者出品者として、ご自身に適用されるすべての税法を遵守しなければなりません。これには、適用される付加価値税、売上税、または所得税を正しく請求、申告、および納税することが含まれます。当社のオンラインマーケットプレイスを、租税の回避または脱税の目的に使用することはできません。お客様の税務情報について、不備、誤り、または不正があると当社が認めた場合、当社は、お客様への売上金の支払いまたはアカウントの利用を停止するとともに、これを税務当局に報告する場合があります。お客様の販売に関連して、税務当局から税金、罰金、または延滞税等の支払いを当社が求められた場合、お客様は当社に対してその全額を補償しなければなりません。

- 自己証明
  事業者出品者　は、EU法を遵守していることを自己証明しなければなりません。お客様は、適用されるEU法の規則に適合する商品のみを出品することを誓約し、これを自己証明するものとします。

- 事業者販売者には追加の責任があります
  適用される法令や規則に基づき、事業者出品者として、お客様には当社および購入者に対する追加の責任および義務が生じます。当社は、お客様がこれらすべての義務を確実に履行することを求めます。例えば、お客様から商品を購入する場合、消費者は追加の権利を有します。

- 撤回権
  お客様が事業者出品者である場合、お客様の所在地に関わらず、EUまたは英国に居住する消費者は、商品を受領してから14日以内であれば、お客様との売買契約をキャンセルする権利を有する場合があります。この権利が適用される場合、お客様にはその要求に応じる法的義務があります。

  詳細については、当社のEUおよび英国の消費者権利ポリシーをご確認ください。

- お客様独自の利用規約の適用
  事業者出品者は、当社の利用規約および　標準売買契約に加えて、それらに抵触しない範囲において、独自の利用規約を売買取引に適用できます。独自の追加利用規約を適用する場合、出品物の商品説明欄にてその旨を記載または言及しなければなりません。

- 事業者販売者としてのステータス
  事業者販売者として登録することにより、お客様はこのステータスが正確であると確認するものとします。お客様は、このアカウントを通じて行われるいかなる販売についても、後から個人出品者であると主張することはできません。

まとめ：事業者出品者には、追加の義務が課されます。出品者は、事業者としての販売活動に適用される当社の規約および地域の関連法令を遵守するものとします。詳細は、当社の事業者販売者ポリシーをご確認ください。

第3条：Catawiki Live

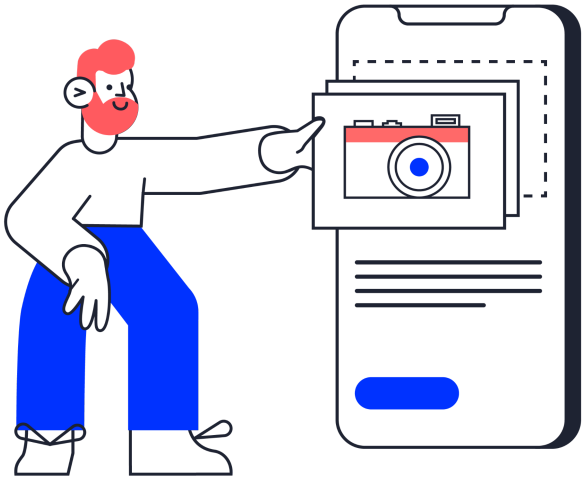
一部の出品者の方は、Catawiki Liveでも商品を販売します。当社の利用規約は引き続き全面的に適用されますが、Catawiki Liveの出品者でもある場合は、追加のルールが適用されます。

- **Live**におけるお客様の言動
  出品者として、お客様にはご自身の言動および共同ホストの言動について責任があります。お客様および共同ホストの言動は、Catawiki Liveコミュニティガイドラインに準拠している必要があります。

- **Catawiki Live**と追加の責任
  Catawiki Liveの出品者として登録することで、ライブ配信フォーマットの性質上、配信時の自身の行為および発信内容等に関する追加の責任が伴うことを確認し、これを承諾するものとします。Catawiki Live出品者ポリシーにて、お客様に求められる要件の詳細をご確認ください。

  Catawiki Liveでプレゼント企画を行う場合は、そのルールや、ユーザーが獲得できる物について明確に説明してください。また、Catawikiが提供するツールのみを使用できます。Catawiki Live出品者プレゼント企画ポリシーにおいて、遵守事項の詳細をご確認ください。

特別なお品物の
申請



第4条：出品物の申請

出品者としての登録完了後、当社のオンラインマーケットプレイスへの特別なお品物の申請を開始することができます。以下の点にご注意ください。

- 出品ガイドライン
  出品する前に、出品ガイドラインに沿っていることを必ずご確認ください。出品ガイドラインを満たしていても必ず承認されるとは限りません。また、すべての基準を完全に満たしていない出品物でも、場合によっては承認される場合があります。ただし、基準を満たしている場合でも、その時点でのオークションに出ている類似品の数など、他の要因も考慮するため、必ずしも当社の専門家に選定されるとは限りません。虚偽の内容を含む商品や審査に落ちた商品を繰り返し再申請することは禁止されており、アカウントの停止処分につながる可能性があります。

- 出品物がオークションの基準に合致しているかどうかを、当社で審査いたします
  当社では、ご提出いただいた説明文、写真、動画、その他の資料に基づいて出品物を審査します。当社は、該当カテゴリーの条件を満たしているか、またガイドラインや法律、マーケットプレイスの基準に従って出品できる状態であるかを審査します。これには、情報の完全性、状態、質、そして予想される需要などの要素が含まれます。

当社には、いかなる出品物についても承認または拒否する義務はなく、また承認は売却を保証するものではありません。当社は、出品物が当社の基準または法的要件を満たしていない場合、これを拒否または削除する場合があります。

- 出品物に関する情報の提供
  出品者として、お客様にはご自身の出品物に責任を負っていただきます。商品を出品する際は、詳細かつ正確な説明とその他の関連情報を必ずご提供ください。ご提供いただく情報には、以下の項目が含まれる必要があります。ただし、これらに限定されるものではありません。

    - 出品物の状態と分類（可能であれば関連資料もご用意ください）。
    - 出品物の来歴、真贋、または法的ステータスを裏付けるために必要な各種証明資料。当社から要請があった場合は、速やかに当該資料をご提出ください。またお客様は、法律で求められる特定の書類や免責事項を含め、すべての情報が正確かつ完全であることを保証する責任を負います。
    - 出品物の原産国（当該出品物が現在もなお原産国に所在しているか否か、および該当する場合には、いつ原産国から持ち出されたかに関する情報を含みます）。
    - 出品物の実際の現在の状態、特徴、その他の詳細を正確に確認できる、鮮明で高品質な写真、および可能であればその他の視覚的・聴覚的資料。これには、出品物が有するあらゆる傷、欠陥、または不完全な箇所が含まれるものとします。
    - 出品物の全部または一部が人工知能（AI）を使用して作成されている場合、お客様は、出品物の説明文においてその旨を明記する義務を負うものとします。お客様は、出品内容が、出品物の制作者または著作者の情報を含め、その性質および来歴を正確に反映していること、また購入者を誤認させず、かつ保護された著作物を複製するものでないことを保証しなければなりません。
    - 該当する場合は、出品物の登録、移転および/または輸出に必要なすべての書類。
    - 出品物に最低落札価格を設定するか否か（ただし、低価格の出品物では、このオプションを利用できない場合があります）。
    - 該当する場合は、実際の送料や関税に関する表示。
    - その他、出品物または取引に関する付帯条件（出品物を直接引き取る必要があるなど）。

- 価格設定のガイダンス

当社は、データ、市場の動向、および必要に応じて専門家の意見に基づいて、価格設定の目安を提供する場合があります。これには、推定価値、事前入力項目、基準値または初期設定の入力値が含まれる場合があります。当社が最低落札価格の提案や事前入力値を提供する場合、これらはあくまで参考のためのものであり、拘束力を持つものではありません。最終的な最低落札価格を設定および確定させる一切の責任は、お客様が負うものとします。価格設定に関するいかなるガイダンスも、販売価格、再販価格、または評価額を保証するものではありません。

出品物を申請する前に、最低落札価格や送料を含むすべての価格の詳細を確認し、確定させる責任はお客様にあります。最終的な価格および送料が正確かつ適法であることを保証する責任は、すべてお客様にあります。

- 当社は、特定の出品物について見積価格を提供いたします

  見積価格は、お客様からご提出いただいた資料や、必要に応じて専門家の意見を含め、作成時点で入手可能な市場データと情報に基づいて算出されます。出品物についてご提供いただく情報が、来歴、状態、写真、説明文を含め、正確かつ完全であるようにする責任はお客様にあります。

  見積価格は、あくまで参考として提供されるものです。これは、評価額、最低落札価格、または出品物の価値や落札価格を保証するものではありません。当社は、出品物に関する新しい情報が得られた場合など、必要に応じて見積価格を更新または削除することがあります。出品物は、見積価格を上回る価格で落札されることもあれば下回る価格で落札されることもあり、あるいは全く売却できない場合もあります。出品物が売却された場合、購入価格が見積価格を下回っていた場合であっても、お客様には取引を完了させる義務が残ります。

  当社の見積価格の詳細については、こちらをご確認ください。

- 出品物に「今すぐ購入」オプションを追加できます
  「今すぐ購入」機能が利用可能な出品物の場合、オークションが終了する前に購入者が即座に購入できる固定価格を設定できます。「今すぐ購入」機能は入札と併用可能であり、最高入札額が「今すぐ購入」の価格に達した時点、またはオークションの予定終了時刻の24時間前になった時点のいずれかで自動的に失効します。

  「今すぐ購入」の詳細はについては、こちらをご確認ください。

- 人工知能
  提案されたタイトルまたは出品物の詳細を含む出品内容の一部は、人工知能（AI）を利用して補助され、または生成される場合があります。出品物の説明文に関する一切の責任は常にお客様ご自身が負うものとし、 出品を申請する前に、AIによって生成されたいかなる提案についても必ず慎重に確認してください。

  当社のAI利用の詳細については、こちらをご参照ください。

- **AI**ビジュアライゼーション

  お客様は、出品物の紹介を目的とする場合に限り、AIによって生成または加工された画像（「AIビジュアライゼーション」）を使用できます。AIビジュアライゼーションは、実際の出品物の写真に基づいている必要があり、出品物を著しく加工または実際と異なって見せるものであってはならず、またAIビジュアライゼーションであることが明示されていなければなりません。

  AIビジュアライゼーションは、これらの要件を満たしている場合に限り、メインの出品画像として使用できます。

  出品内容には、出品物の状態や欠陥を含めて、実物を正確に示すオリジナルの写真も必ず掲載する必要があります。出品物が正確に表現されていること、および本規約を遵守していることを保証する責任は、引き続きお客様ご自身が負うものとします。AIビジュアライゼーションが誤解を招き、または出品物に関する不正確な全体的印象を与える場合、購入者は、出品物が説明と合致しないことを理由として、救済措置を受ける権利を有するものとします。

  出品物の真贋や来歴を評価するために使用される画像や文書の作成、加工、または改変に、AIやその他の編集ツールを使用してはならないものとします。これには、鑑定書、グレーディングレポート、請求書、刻印、シリアルナンバー、署名、ラベル、保証書、ブランドマーク、パッケージ、およびその他の真贋や来歴を証明する証拠が含まれます。

規約違反があった場合、出品の削除、出品者のアカウントの停止、または本規約に基づきCatawikiが利用可能なその他の措置が講じられる場合があります。

AIビジュアライゼーションに関するルールの詳細については、こちらをご確認ください。

- 追加条件の適用
  特別な出品物の販売に追加条件が適用される場合は、その条件を商品説明に記載する必要があります。例えば、出品物の現地での下見ができる場合などがこれにあたります。

  お客様が設定する追加条件は、本規約や標準売買契約に違反するものであってはなりません。売買契約の詳細については、当社の一般利用規約の第10条をご確認ください。

- EU域内への文化財の輸入
  文化財に関する適用法令に基づき、出品物の来歴の証明書をご提示いただく必要があります。請求書、公証証書、購入元であるコレクターからの書簡、および該当する場合は、関連する輸入許可証や申告書を提出できます（EU域外からの物品など）。

  以下に該当する場合、特定の要件が適用される可能性がありますのでご注意ください。
  - EU域内にお住まいで、EU域外に向けて出品物を販売される場合は、自国の当局に輸出許可申請を行う必要があります。
  - お客様がEU域外にお住まいで、EU域外を原産地とする出品物をEU域内の購入者に販売する場合、その取引には輸入許可証または申告書の提出が義務付けられる場合があります。許可証や申告書のテンプレートをご用意しています。

- 出品者のパフォーマンス

  ユーザーの皆様にとって円滑で信頼性の高いマーケットプレイスを維持するため、当社は出品者指標を用いてお客様のパフォーマンスを評価する場合があります。

  これらの指標には以下のようなものがあります。

  - 出品物が商品説明と異なっている頻度。
  - 開催中のオークションから出品物を取り下げる頻度。
  - 購入者が代金を支払ったにもかかわらず、出品物を引き渡さなかった頻度。
  - 設定された送料。
  - 出品物を期日通りに発送しているかどうか。

当社は、算出方法および適用される基準値に対する出品者のパフォーマンスの比較を含め、関連する出品者指標に関する情報を、出品者センター、ヘルプセンター、またはその他の適切なチャネルを通じて提供します。これらの指標および基準値は、本規約および適用法令に従い、随時変更される可能性があります。

パフォーマンスが良好な場合、バッジ、割引やその他の金銭的インセンティブ、出品者向けプログラム、出品物の露出増加などの特典を受けられる可能性があります。これらの特典は当社の裁量によるものであり、追加の適用条件が課される場合があります。

パフォーマンスが適用される基準値を下回った場合、当社からお客様に通知し、必要に応じて改善の機会を提供する場合があります。パフォーマンスが改善されない場合、当社は、出品物の露出の減少、特典や出品者向けプログラムへのアクセスの取り消し、または特定の出品機能の制限など、相応の措置を講じる場合があります。その背景にある行為が本規約に違反している場合や、より迅速な対応が必要な場合、当社は本規約に基づき利用可能なその他の措置を講じる可能性があります。

まとめ：出品物を申請する際は、関連するすべての情報および必要書類を必ず追加してください。説明文、写真、およびその他の資料は、出品物を正確に描写するものでなければなりません。

出品物の説明に関しては、以下の点にご留意ください。

- 当社は、出品物の説明文を編集または翻訳する場合があります
  当社は、出品物が明確に提示され、複数の国の購入者に提供されるよう、ご提供いただいた情報を編集または翻訳する場合があります。これには機械翻訳が含まれる場合があります。当社は、お客様の事前の承諾なしに、スペル、書式、または明白な誤りを修正するなど、軽微な変更やその他の重要性の低い変更を行う場合があります。

  また、誤りを修正するため、または出品内容が出品物を正確に反映していることを確実にするために、その他の変更を行う場合があります。必要な場合には、オークションが開始される前に、重要な変更をご確認いただくよう、お客様にお願いする場合があります。オークションが開始される前に、当社が行った変更や追加を含め、お客様の出品物およびその最終的な説明文を出品管理画面からご確認いただけます。

最終的な説明文が出品物を正確かつ完全に描写していることを確実にする責任は依然としてお客様にあり、誤りや不足している点がある場合は、速やかに当社にご連絡ください。出品物の正確な説明に関する出品者の義務について、詳しくは出品者規約の第11条をご確認ください。

- 出品前の出品内容の調整
  出品物がまだ当社の専門家によって出品用に選定されていない場合は、出品管理画面から引き続き出品内容を修正できます。

  販売前の出品内容の修正の詳細については、こちらをご確認ください。

まとめ：当社は、出品物の説明文について、提案や変更を行えるものとします。出品物が説明通りであること、および説明に不正確な点があった場合のすべての結果については、お客様が最終的な責任を負うものとします。詳しくは、出品物の申請と審査でご確認いただけます。

- お客様は、ご自身が出品物を販売する権利および権限を有していることを保証するものとします。
  お品物を出品し販売することにより、お客様は次の事項を保証するものとします。
  - お客様が、販売する出品物の所有者であること、または当該出品物を出品および販売するための完全かつ無条件の権利および権限を有していること。
  - お客様が行うすべての販売が、真正かつ正当な取引であること。
  - お客様が、経済制裁に関する法令および規制を含むいかなる法令および規制にも違反していないこと。
  - お客様が、契約上の権利や（知的）財産権を含む、いかなる第三者の権利も侵害していないこと。
  - 第三者またはCatawikiに対し、違法または詐欺的な行為を行っていないこと。

- 出品物は当社でのみ独占的に出品していただきます
  お客様は、出品物が販売用として承認された後は、当社のオンラインマーケットプレイスに掲載されている期間、またはその他の方法で販売可能な状態にある期間中、当該出品物をCatawikiのみで独占的に提供し続けるものとします。この期間中、お客様は、ご自身の店舗、別のオンラインプラットフォーム、またはプライベートセールを含む他の販売チャネルを通じて、同一の出品物を販売、出品、譲渡、または販売の合意をしてはならないものとします。

まとめ：出品物は、ご自身が販売できるものでなければなりません。ご自身が販売する権利を有する、真正なお品物のみを出品してください。Catawikiで出品した後は、当該出品物を他の場所で販売できません。

第5条：ユーザーマテリアル

- ユーザーマテリアル
  ユーザーマテリアルとは、販売用に出品物を申請する際（またはその後）に当社へご提供いただくすべての情報および資料を指します。これには、出品物の写真や動画を含む視聴覚資料、出品物の説明文、真贋証明書、仕様書、意見、メッセージ、オファー、または告知などが含まれますが、これらに限定されません。

  お客様は、当社のオンラインマーケットプレイスに掲載するすべてのユーザーマテリアルについて、ご自身が全責任を負うことを理解し、これに同意するものとします。お客様は、アップロードまたは掲載するユーザーマテリアルが、次の事項に該当することを認め、これに同意するものとします。

  - 誤解を招くもの、不適切なもの、または虚偽のものではないこと。
  - いかなる形であれ差別的、蔑視的、または不快感を与えるものではなく、当社の見解において、公序良俗に反するものではないこと。
  - 販売対象の出品物に関する事項以外の、販促資料を含まないこと。
  - チェーンメール、ジャンクメールまたはスパムに該当するものではなく、かつウェブサイトへのリンクを含まないこと。
  - 他のユーザー、Catawiki、当社の関連会社、または従業員の評判に悪影響を与えないこと。
  - 知的財産権、文化遺産、輸出管理、消費者保護、または規制対象商品の販売に関する法令を含む、適用されるいかなる法律や規制にも違反しないこと。
  - 販売される国の、すべての安全、表示、および製品適合性に関する規則に適合していること。疑義を避けるために付言すると、欧州連合域内への販売時に適用される可能性のある、登録および報告義務を含む拡大生産者責任（EPR）法もこれに含まれます。

- 第三者のいかなる権利も侵害せず、かつ、第三者またはCatawikiに対して違法なものではないこと。ご自身が所有している、または使用許可を得ているユーザーマテリアルのみを掲載すること。例えば、他の出品者の出品物の説明文をコピーして使用することはできません。

- ユーザーマテリアルに個人データが含まれる場合、それが当社のデータ保護・プライバシー通知および適用されるプライバシー法に準拠していること。

これには、該当する場合、同意なしに特定可能な個人（顔や声など）が動画に映り込んでいないこと、または個人データ（ナンバープレートや身分証明書など）が含まれていないことを確認することが含まれます。

- ユーザーライセンス
  オンラインマーケットプレイス上でユーザーマテリアルを送信または掲載することにより、お客様は当社に対し、あらゆる目的のための公衆送信や複製（翻訳を含みます）を行うための、無償、権利制限のない、全世界的、非独占的、再許諾可能、永続的かつ取消不能の使用許諾を付与するものとします。他の利用目的を排除するものではなく、この使用許諾は、お客様のアカウントが停止または削除された場合、あるいはお客様がオンラインマーケットプレイスの利用を停止された場合でも終了しません。

  お客様は、ご自身のユーザーマテリアルに関する所有権および知的財産権を保持しますが、当社による当該ユーザーマテリアルの使用に関して、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

- 当社によるお客様のユーザーマテリアルの利用
  当該使用許諾に基づき、当社は、オンラインおよびオフラインを問わず、あらゆる形式およびチャネルを通じて、お客様の出品物および当社のオンラインマーケットプレイスを宣伝できるものとします。本使用許諾により、当社は、お客様のユーザーマテリアル（出品物の説明文、写真および動画）を他のユーザーに再許諾し、当社のオンラインマーケットプレイス上で以前に購入した商品を再度提供するためにこれを利用することを認めることができるものとします。

  より多くの顧客層に届くよう、当社はサードパーティのウェブサイト、アプリ、検索エンジン、その他のチャネルにおいて、お客様の出品物を宣伝する場合があります。当社が外部で宣伝を行う場合であっても、お客様の出品物の内容に関する全責任は引き続きお客様が負うものとします。

まとめ：お客様が追加するすべての情報、写真および動画が、出品物を真実に反映し、正確かつ適切であり、かつ、お客様自身が使用する権利を有していることを確保する責任はお客様が負うものとします。このコンテンツをアップロードすることにより、お客様は、当社がサードパーティのチャネルでの宣伝目的を含めて、これを利用および共有することを許可するものとします。

お客様の特別なお品物
の
出品



第6条：お品物の出品時

出品物が当社の専門家によって審査・承認された後、当社は、出品物に最適かつ関心の高い入札者に届くよう、最も適していると判断するオークションと時期を選定いたします。当社は、購入者にとって魅力的なオークションを作り上げるために、出品物を相性の良い他の出品物とグループ化する場合があります。オークションが開始されると、入札の状況をリアルタイムで確認できます。

- タイミング
  出品物の申請から販売が開始されるまでに、一定の期間を要する場合があります。これにより、当社の専門家は、出品物、関連する出品の供給状況、および予想される購入者の関心を考慮した上で、適切なオークションに出品物を出品できます。

- **Catawiki**に出品されている間、出品物は常に販売可能な状態に維持しなければなりません。
  出品物は、Catawikiを通じて出品されている期間、またはその他の方法により販売可能な状態にある期間中、継続して販売可能な状態に維持されなければならないものとします。この期間は、当社の専門家が出品を承認した時点から開始し、オークションまたはその後の販売オファーが終了するまで継続するものとします。

- オークション中の出品情報の修正

場合によっては、出品物の最低落札価格を引き下げるなど、公開中の出品情報を変更できます。

オークション中の最低落札価格の変更の詳細については、こちらをご確認ください。

- 出品物の取り下げは認められません
  出品物が申請され、承認された上でオークションの予定に組み込まれた後は、当社による明示的な事前の承認がない限り、これを取り下げることはできないものとします。この承認は当社の裁量で行われるため、常に付与されるとは限りません。この申請が承認された場合、出品物はオークション開始の1日前まであれば、取り下げることができます。一度オークションが始まると、出品のキャンセルはできなくなります。

- 出品物の取り下げに伴う結果
  オークションが開始された後に、当社が出品内容の変更や出品物の取り下げに同意した場合、それに伴ういかなる損害についても、お客様が一切の責任を負うものとします。当社は、第三者からのすべての請求ならびにそれに伴う費用や損害につき、お客様からの補償を受けるものとします。また、オークションの開始前・開始後を問わず、 出品の撤回や販売のキャンセルを行うと 、出品者としての評価に悪影響を及ぼし（第4条参照）、ペナルティが課される可能性があります。

- 出品物のプロモーション

  お客様は、Catawikiの一員である、Catawikiに推奨されている、またはCatawikiの代理として活動しているという印象を与えない限りにおいて、ご自身のソーシャルメディアやその他の正当なマーケティングチャネルを通じてCatawikiでの出品内容を宣伝できます。

  Catawikiの出品内容、メッセージ機能、その他のサービスを利用して、ご自身の販売チャネルなどの他の販売チャネルを宣伝したり、ユーザーをCatawikiのプラットフォーム外での購入へと誘導したりすることは禁止されています。お客様は、当社のユーザーに対して許可なく広告やプロモーションメッセージを送信してはならず、また当社のユーザーコミュニケーションおよびアンチハラスメントポリシーを遵守しなければなりません。

- 取引の操作は禁止されています

サクラ入札を含め、ご自身の出品物に対する入札や需要を不当に操作することは禁止されています。サクラ入札やその他の禁止されている入札行為に関するルールについては、一般利用規約の第9条をご参照ください。このような行為を行った場合、アカウントの停止、ペナルティの賦課、その他必要と認められる措置が講じられる可能性があります。

- 入札の削除
  当社は、当社の裁量により、お客様の出品物に対する不正な入札、または規約に違反する（疑いのある）入札を削除する権利を有します。

- 出品内容の変更や取り下げ
  出品物の説明文に誤りがある場合や誤訳がある場合には、当社は説明文を修正する可能性があります。当社は、オンラインマーケットプレイスの完全性と信頼性を維持するため、特段の事情がある場合には、お客様の出品物を完全に削除する場合があります。

  当社は、Catawikiの他のユーザーや第三者を含む適法な法的請求を受領した場合、または出品内容、出品物、もしくはその販売計画が適用法令や法的要件に違反している（またはそのおそれがある）と合理的に判断した場合、出品を削除することがあります。

まとめ：当社は、透明性が高く信頼できるオンラインオークションの実現を目指しており、お客様にも同様の姿勢を求めます。つまり、出品内容が公開された後は、出品物を取り下げることはできません。出品物の価格または需要を人為的に高める行為は厳しく禁止されています。

売却された出品物



第7条：契約および費用

売却されました！お客様の特別なお品物に、新たな行き先が見つかったことを喜んで頂ければ幸いです。出品物の発送を開始する前に、以下の事項にご留意ください。

- お客様は購入者との間で売買契約を締結することになります。
  オンラインオークションが有効な最高額の入札をもって終了した時点、購入者が「今すぐ購入」を利用して購入した時点、またはお客様が購入者の提示したオファーを受諾した時点をもって、お客様と購入者の間に法的な拘束力を有する売買契約が成立するものとします。売買契約は常にお客様と購入者の間で締結されます。Catawikiは、その当事者ではありません。

  お客様は、出品物の発送を含む、この売買契約に基づく一定の義務を負います。お客様の義務の詳細については、出品者規約の第11条をご参照ください。

  売買契約の詳細については、一般利用規約の第10条をご確認ください。

- 購入価格には税金が含まれています

  当社が販売に関連して付加価値税またはこれに類する取引税について責任を負う場合、別途明示的な定めがない限り、購入価格には当該税金が含まれるものとします。これらの税金は、購入者に別途請求されることはありません。

  一部の事例において、例えば「みなしサプライヤー」の規則などの下で、Catawikiは法律により、売買に関する付加価値税やその他の取引税の徴収、報告、および納付を義務付けられています。こうしたケースでは、Catawikiは関連する法令の定めに従い、当該税金の徴収および納付を行うものとします。お客様は、ご自身に適用される範囲において、税務上の義務について一切の責任を負うものとします。
  Catawiki　で販売する際の税金の詳細については、当社のヘルプセンターでご確認ください。

- 当社は、出品者に対して出品者成功手数料を請求します
  当社は、オンラインマーケットプレイスおよびマーケティング活動の向上に努め、より多数の新規購入者の獲得を図るとともに、出品者の取引環境の改善に努めます。このため、当社は出品者成功手数料をいただいております。これは、購入者需要の喚起、プラットフォームの改善、および出品者の成功を支援する各種ツールの開発への継続的な投資に充てられるものです。この手数料は通常、購入価格の12.5%に、以下に示す追加の固定額を加えた額となります。出品者成功手数料には付加価値税が含まれておらず、適用される場合には、付加価値税が加算される場合があります。出品者成功手数料は、出品物の購入価格から差し引かれます。出品者成功手数料は返金できません。

出品物の購入価格	出品者成功手数料
€1	12.5%
€2〜€149	12.5% + €1
€150〜€299	12.5% + €2
€300〜€499	12.5% + €3
€500〜€999	12.5% + €5
€1000〜	12.5% + €10

出品者成功手数料の金額は、対象となる出品物のカテゴリーによって異なる場合があります。その場合は、当社よりお客様にお知らせいたします。

- 購入者は、3日以内に代金を支払うものとします。
  購入者はオークション終了後3日以内、または「今すぐ購入」オプションを利用した場合は直ちに支払う必要があります。当社は、購入者からの代金支払いが完了し、当社の決済代行事業者により正常に処理されたことが確認された場合に限り、出品者に対して商品の発送を依頼するものとします。その結果、出品者に対して商品の発送を依頼するまでに数日を要する場合があります。購入者が3日以内に支払いを完了させない場合、当社は購入者に支払いの督促を送信し、お客様にお知らせします。

- この支払い期間は法定の制限ではありません。
  つまり、購入者が期限内に支払いを完了させなかった場合でも、自動的に売買契約を解除できるわけではありません。出品者が売買契約の解除を希望する場合、当社に連絡するものとし、当社は支払期限付きの催告書の購入者への送付など、解決に向けた支援を行うものとします。この後も購入者が支払わない場合、ほとんどの場合、売買契約を解除できます。

- 購入者による代金の支払いがなされない場合、当社は取引契約を解除できるものとします。
  購入者が支払わない場合、当社は支払いの督促を送付する可能性があります。督促にもかかわらず購入者が支払いをしない場合、当社は取引契約を解除する可能性があります。

  購入者が支払わない場合、当社は、お客様が出品物を引き続き販売できるよう様々なオプションを提供します。

まとめ：オークションの終了時、または購入者が「今すぐ購入」を利用して購入した場合、お客様は購入者との間で売買契約を締結します。購入者は購入価格に加え、送料や輸入費用などのその他の費用を支払う必要があります。受領された代金は、　エスクローにて安全に保管されます。　また、当社は、お客様に対し、売買契約に基づく納税義務の履行を求めます。

発送

出品物の



第8条：発送または引き取り

購入者からの入金を確認次第、お客様に通知いたしますので、商品の発送、輸送、または購入者による引き取りの手配を行ってください。配送手続きをできる限りスムーズに進めるために、以下の点にご注意ください。

- **Catawikiは配送に対して責任を負いません**
  当社は出品物の発送人でも、運送業者でもありません。当社は、商品の発送または輸送の過程において発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。

- 送料
  送料は、予想される実際の送料および取扱手数料を合理的に反映したものでなければなりません。購入者にとって公正な送料を維持するため、当社は、過剰と認められる、または市場の相場から逸脱している送料について、その内容の確認、上限の設定、または調整を行うことができるものとします。送料が実際の費用と合致しない場合や当社のオンラインマーケットプレイスの安全性を損なう場合など、購入者の利用体験に悪影響を及ぼす出品について、当社はこれを拒否または修正できるものとします。

- 当社は配送方法を提案する場合があります
  当社は、送料の見積りや事前入力された料金を提供し、特定の運送業者や配送方法を提案する場合があります。これらの提案は、費用、提供状況、サービス水準、スマート配送の適用可能性、およびプラットフォームにおける当社の経験などの要因に基づく場合があります。

  当社が特別に別段の明記をしない限り、これらはあくまで推奨事項に過ぎません。お客様は、運送業者および配送方法の選択、最終的な送料の確認、ならびに発送の手配に関する一切の責任を負うものとします。

- 一部の出品物には、特別な配送要件が定められています
  一部の出品物は、商品の種類、その宛先、または適用される法律に基づき、特定の発送、輸送、または配送の特別な要件が適用される場合があります。これには、利用可能な運送業者や配送サービスの制限、年齢または身元確認、配達時の署名、その他の特別な取扱要件が含まれる場合があります。

  お客様は、ご自身で選択した運送業者および配送方法が出品物に適しており、かつ適用される一切の要件に適合していることを確保する責任を負うものとします。これは、スマート配送、または当社が提案する運送業者や配送方法を利用する場合にも適用されます。

- お客様は、配送業者または運送業者と直接契約を締結します
  これは、商品の発送または輸送に関して問題が発生した場合、お客様が配送業者または運送業者に直接調査を依頼する必要があることを意味します。配送業者や運送業者の利用規約を必ずよくお読みになることをお勧めします。

- 出品物を発送する際は、次の点にご留意ください

    - 必ず有効な追跡番号を付けて出品物を発送してください。
      出品物は、有効な追跡番号がある場合のみ発送できます。出品物の価値に見合った、書留や保険付きの配送を利用することを強くお勧めします。お客様は、配達が完了するまでの間、配送中の出品物の破損や紛失のリスクに関する責任を負うものとします。

    - 配達または引き取りの手配
      購入者が商品の支払いを済ませた後は、当社の内部メッセージングシステムを使用して、購入者と商品の発送や輸送の手配を行うことができます。

- 支払い確認後3日以内に商品を発送してください
  購入者による引き取りが行われる場合を除き、出品手続きの際にご自身で選択した配送方法と運送業者を使用し、支払い確認後3営業日以内に出品物を発送する必要があります。出品物は、運送業者によって集荷、営業所への持ち込み、またはスキャン等の有効な追跡イベントが記録された時点に限り、発送されたとみなされるものとします。追跡番号を追加しただけでは、発送したとはみなされません。お客様は、追跡情報を購入者と当社に共有する責任があります。

- 商品を発送または輸送に耐えうるよう丁寧に梱包してください
  お客様は、発送に向けて商品を慎重に梱包または準備する必要があります。お客様は、商品が良好な状態で配達されることを確保する責任を負うものとします。お客様は、発送元として、配送上の不備によって生じる損害について、購入者から責任を問われる可能性があります。

- 国境を越えた販売
  お客様は、商品を国境を越えて発送する場合、適用される輸出、通過および通関に関する要件を遵守しなければならないものとします。お客様は、必要な輸出許可証、認可、申告書その他の文書を取得し、正確な通関情報を提供しなければならないものとします。これには、要求される場合において、販売価格、送料および保険料を含む取引の総額を申告することが含まれます。Catawikiが提供するいかなる価格の目安または提案も便宜上のものにすぎず、税関申告または納税申告のために使用してはならないものとします。必要な輸出書類または承認が揃っていない場合、出品物を発送してはなりません。

- 輸送保険を利用してください。
  輸送中に荷物の紛失または破損があった場合、ほとんどの場合、購入者へ代金を返金していただくことになります。 配送業者は、返金をしないか、または少額の補償しかしません。そのため、お荷物に輸送保険をかけることをお勧めします。スマート配送をご利用の場合は、出品申請時に輸送保険を追加できます。保険はCatawikiではなく、外部の事業者によって提供されます。したがって、Catawikiは保険金請求の報告、それに関連する調査、その結果、およびお客様が受ける可能性のある補償について一切の責任を負いません。

- スマート配送のご利用
  お住まいの地域によっては、スマート配送サービスをご利用いただけます。可能であれば、ご利用をお勧めします。スマート配送には、以下のようなメリットがあります。

    - 通常料金に比べ、送料を抑えることができます。
    - 送付先ラベルの事前支払いが不要です。
    - 送付先ラベルをより簡単に作成できます。
    - より確実な追跡サービスをご利用いただけます。

  EU国内の注文でスマート配送を利用する場合、お荷物（車両を除く）に輸送保険を追加できます。輸送保険は当社の提携保険事業者によって提供され、以下の内容が提供されます。

    - 破損、紛失、盗難からの保護。
    - 公正で手頃な価格設定。
    - 迅速かつ独立した保険金の請求処理。

- すべての配送業者および商品タイプ（車両を除く）に対する補償。

なお、出品物の最終落札価格または「今すぐ購入」価格が10,000ユーロを超える場合、この輸送保険の対象外となりますので、ご注意ください。その他の除外事項が適用される場合もあります。

スマート配送の詳細についてご確認ください。

- 配送に関して問題が発生した場合は、購入者と直接連絡を取り合ってください。
  配送または輸送中に出品物の配送の遅延、紛失、または破損が発生した際には、購入者および配送業者が実施するいかなる調査にも協力し、その調査結果に沿った適切な解決策を購入者に提示していただく必要があります。

  スマート配送の保険を付帯し、配送中にトラブルが発生した場合は、速やかに当社の独立した提携保険事業者に連絡し、保険金請求の手続きを開始してください。

  スマート配送保険の詳細については、こちらをご確認ください。

- 購入者に超過分の送料または輸送費を返金する
  実際の送料や輸送費が、あらかじめ提示した金額を下回った場合、購入者が支払った超過分の送料や輸送費を購入者に返金する必要があります。状況により、当社がお客様に代わって購入者に返金を行い、その金額を（将来の）売上金から差し引く場合があります。お客様が送料や輸送費を意図的に引き上げた場合、アカウントの一時的または永久的な停止などの措置を講じる場合があります。

まとめ：出品物が新しい行き先に安全に到着するまで、お客様が責任を負うものとします。そのため、出品物を丁寧に梱包し、保険付きの配送方法を利用することをお勧めします。当社は、お客様と購入者双方の配送体験を向上させるため、スマート配送サービスをご案内する場合があります。

- 出品物を発送する際、以下の行為は禁止されております。

    - 出品物をドロップシッピング（直送）すること
      出品物のドロップシッピングは禁止されています。承認された拠点やフルフィルメントサービスを経由する場合を除き、サプライヤー、製造業者、卸売業者、小売業者、フルフィルメント事業者、その他の第三者に依頼して、購入者へ商品を直接発送してもらうことは禁止されています。
    - アカウントに登録されている住所とは異なる場所から商品を発送すること
      アカウントに登録されている住所とは異なる場所から商品を発送した場合、登録住所から発送していれば生じなかったはずの費用（輸入税や各種賦課金を含みますが、これらに限定されません）は、すべてお客様に負担するものとします。

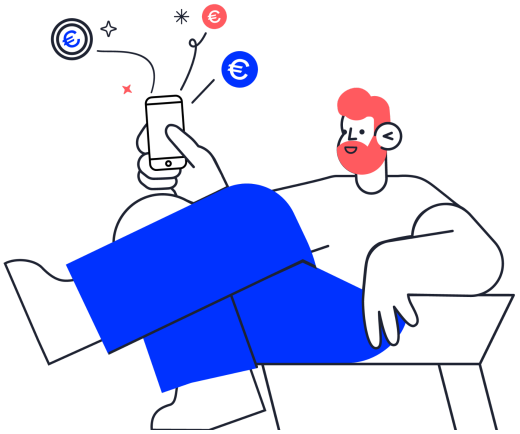
      前述の規定にかかわらず、EU域外に拠点を置きながらEU域内からの発送を選択肢として提供する場合、商品はEU域内の住所地から発送されなければなりません。さらに、EU域内に所在する購入者のために、有効なEU域内の返送先住所も用意する必要があります。配送オプションは、購入者を誤解させたり、送料を人為的に引き上げるために使ってはなりません。配送情報が誤解を招くものである場合、または検証できない場合、当社は出品を削除することがあります。

    - 対応国の一覧に含まれていない国へ、商品を発送または運送すること。
      対応外の国に商品を発送または輸送した場合、ほとんどの場合において、当該商品の代金を受け取ることはできません。

    - 商品の発送を過度に遅延させる行為
      お客様が提示する配達日または配送会社が提供する追跡情報は、法定の期限ではありません。これは、この日を過ぎて商品が到着した場合でも、購入者が自動的に取引をキャンセルできないことを意味します。ただし、商品を速やかに発送または輸送しなかった場合、購入者（または購入者に代わって当社）は、商品を発送してもらうための合理的な期限を定めた債務不履行通知を行うことがあります。この期限が守られなければ、売買契約は解除される場合があります。

まとめ：別の発送元住所を使用したり、ドロップシッピングの手法を利用したりすることは禁止されています。商品は速やかに発送・運送してください。これを行わない場合、購入者が売買をキャンセルできる場合があります。この場合、当社および購入者への返金に加え、発生し得る損害の賠償を行っていただきます。

お支払い



第9条：売却された出品物の支払い

当社の決済代行業者は、購入代金の全額が支払い済みであり、かつ適用される支払い条件が満たされている場合に、お客様が必要な登録、本人確認、および支払いに関する要件をすべて完了していることを条件として、売却価格から出品者成功手数料および適用される費用を差し引いた額をお支払いします。

- お客様の支払い情報
  お客様は、ご自身の支払い情報について、正確かつ完全で、かつ最新の状態に保たれる責任を負うものとします。お客様が提供した情報が不正確または古いために受け取れなかった支払いについて、Catawikiは責任を負いかねます。

  お客様は、支払いを処理または完了するために、当社または当社の決済代行業者が合理的に要求する情報または書類を提供するものとします。これには、あなたの身元を確認するために必要な情報が含まれる場合があります。お客様が、要求した情報を提供しない場合、必要な登録や本人確認のお手続きを完了させない場合、あるいは追加の確認が必要となった場合には、当社または当社の決済代行業者にて、売却代金のお支払い手続きを遅延または一時的に停止させる場合があります。要求した要件や各種確認手続きがすべて完了するまでの間、当社はお支払いを行う義務を負わないものとします。

- 売上金の出金に関しては、当社の決済代行事業者の定める規約が適用されるものとします
  当社は、決済代行事業者と連携し、すべてのお支払いを安全かつ確実に処理します。これらの決済処理サービスについては、当社の決済代行事業者の規約が適用されます。Catawikiで出品することにより、お客様は、これらの随時変更される可能性のある関連する利用規約に従うことに同意したものとみなされます。

- 為替レートが適用される場合があります
  当社の決済代行事業者は、出品物の為替レートを、出品内容が公開された日に適用されるレートに設定します。これにより、お客様の自国通貨建てで受け取るお受取額が、換算時のレートによって増減する場合があります。当社または当社の決済代行事業者は、お客様への送金前に、購入価格の端数について、最も近い整数通貨単位（切り上げまたは切り捨て）に丸める場合があります。

- 当社の決済代行事業者の規約および指示を必ず遵守してください
  例えば、売上金の受領にあたっては、当社の決済代行事業者が指定するすべての必要事項を入力することが条件となる場合があります。決済代行事業者が適用される規約に基づき支払いを停止した場合、当社は取引をキャンセルする権利を有します。当社は、キャンセルに関連するいかなる損害、または決済代行事業者が決済サービスを提供できなかった場合についても、一切の責任を負いません。

- 購入者は、商品を確認するため、3日間の猶予期間を有するものとします
  この3日間の期間は、購入者が商品を受け取った日から開始します。購入者が商品に問題（例：説明どおりではないなど）があると感じた場合は、当社に連絡する必要があります。特定の状況下において、購入者がこの3日以内に商品を確認できない場合は、お知らせいたします。

- 購入者のクレームによる支払いの停止
  購入者がお客様の商品に関して紛争を申し立て、かつ当社が当該商品に係るお支払いを完了させていない場合、当社は、紛争が解決に至るまでの間、お支払いを停止できるものとします。

- その他の理由による支払いの停止
  一般的に、第三者がお客様の出品物（またはその販売）に問題があると当社に通知した場合、またはお客様がCatawikiや購入者に対する義務を果たせなかった場合、お客様への支払いが停止される可能性があります。

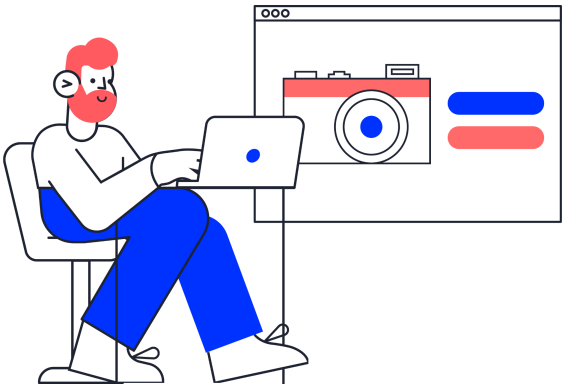
- 支払い期間の延長
  当社は、マーケットプレイスの信頼性を保護するために必要であると合理的に判断した場合、売上金の支払いにかかる期間を延長する可能性があります。これには、例えば、新規の出品者、詐欺の疑いや紛争・キャンセル発生のリスクが高いといった不審な挙動が見られる出品者、または出品者や取引を高リスクであるとみなす合理的な根拠をCatawikiに与えるその他の状況などが含まれます。

- 当社はお客様にお支払いしない権利を留保します
  出品物が売却された場合であっても、例えば「説明文と実際の状態が異なる」など当社の規約に違反するような対応があった場合、当社は、当該商品に関する代金のお支払いを拒否する権利を有します。こうした場合において、お客様は当該支払いに関して、当社に対して有する可能性のある一切の請求権を放棄することに同意するものとします。

まとめ：当社は、お客様へのお支払いのために決済代行業者のサービスを利用しており、お客様がその利用規約や指示に従うことを期待しています。特定の状況下において、当社はお客様への支払いを停止または保留できます。

決済手続きの詳細については、当社のヘルプセンターをご参照ください。

売却に至らなかった出品物



第10条：売却に至らなかった出品物

出品物は売却に至らない場合があります。出品物が売却に至らないケースには、例えば以下のような状況が含まれますが、これらに限定されるものではありません。

- 出品物に対して最低落札価格を設定していたものの、オークションにおける最高入札額が当該価格に達しなかった場合。
- 万が一、出品物に対する入札が一切なかった場合。
- 購入者、または購入者に代わって当社が、販売をキャンセルした場合。

当社のオンラインマーケットプレイス、またはその仕組みを利用して、出品物を確実に引き続き販売できるようにするための選択肢をいくつかご用意しております。例えば、以前の入札者に出品物を提案したり、別のCatawikiオークションに出品したりする場合があります。

状況により、これらのオプションが自動的に適用される場合と、お客様側でのご対応が必要となる場合があります。設定が利用できる場合、アカウントを通じてオークション終了後のオプションを管理できます。

出品物が売却に至らなかった場合の対処法につきましては、当社のヘルプセンターをご確認ください。

出品者の義務



第11条：お客様の義務

出品者として、お客様は、Catawiki、入札者および購入者に対し、一定の義務を負うものとします。これらの義務は、購入者と出品者の両方にとってCatawikiを公正な場に保つために役立ちます。

- お客様には、出品物の説明文を正確に記載する義務があります
  出品物は商品説明と同一のものでなければならず、出品者は、出品物が最終的な商品説明、写真および出品内容のその他の資料と完全に合致していることを確保する責任を負うものとします。出品物の説明が実物と異なる場合、説明内容に誤りや不備がある場合、あるいは誤解を招く不正確な表現が含まれている場合（写真や動画を含みます）、購入者を含むすべての第三者に対して、お客様ご自身がその責任を負うものとします。

  当社の一般利用規約第14条に基づき、不正確または不完全な商品説明に起因して発生したいかなる損害および費用についても、当社は一切の責任を負いかねます。

  出品物が「説明と異なる」と判断されるケースについて、詳しくご確認ください。

- 購入者と解決に向けて動く

購入者から懸念が示された場合、出品者は、公正かつ迅速な解決に向けて積極的に取り組むことが求められます。これは通常、修理、交換、または一部返金の提供を意味します。
お客様と購入者が合意に達しない場合、当社は問題の解決をお手伝いするために介入する場合があります。そのような場合、当社は、確認可能な証拠を考慮し、公正な判断を下します。これには、購入者への返金、出品者への代金の支払い、または取引のキャンセルなどが含まれる場合があります。通常、売買がキャンセルされた場合は、出品者に商品が返品される必要があります。お客様が、返品用の配送ラベルを用意し、返品にかかる送料を負担するものとします。当社のオンラインマーケットプレイスに出品することにより、お客様は本プロセスと当社が提示する解決案に従うことに同意したものとみなされます。

お客様は、ご自身の行為または不作為により、当社が法的手続きやその他の紛争に巻き込まれることとなった場合には、法的費用を含め、当社が被った合理的な費用、経費、または損失のすべてを負担することに同意するものとします。

- 出品物の再出品
以前にCatawikiで購入した商品を再出品する場合、元の説明文や写真が出品情報として自動的に入力される場合があります。それらが出品物の現状を反映しており、申請時に正確であると確認することについては、引き続きお客様が責任を負うものとします。

- 出品物が本物であること
お客様は、偽造品や、第三者の著作権、商標権その他の権利を侵害するいかなる出品物も販売しないことを保証するものとします。無許可のレプリカ、模倣品、あるいは偽造または改ざんされた書類が付属する出品物を提供することは禁止されています。シリアル番号などの識別子が改ざんされた出品物を販売することも禁止されています。お客様はまた、提供する説明が完全かつ正確であり、販売のために提供する出品物と合致していることを確認しなければなりません。出品物の破損や、修復・修理・部品交換が必要であることなどの重要事項を明記しなかった場合、購入者によって取引がキャンセルされる可能性があります。

当社が、出品物について偽造品、盗品、偽造文書によるもの、不正輸出されたもの、あるいはその他の禁止されているものであると合理的に判断した場合、お客様への商品返送を購入者に対して求めることはできません。合理的に必要な場合、または適用法令によって要求される場合、当社は購入者に対し、その商品を保管しておくこと、Catawikiへ送付すること、あるいは関係当局に引き渡すことを求める場合があります。

- 他の出品者の出品に干渉しないこと
  お客様は、他の出品者の営業活動を妨害することや、ご自身の出品を有利にする目的で、Catawiki上の他の出品者に干渉してはならないものとします。例えば、相手の出品物に入札した上で代金を支払わない行為や、取引をキャンセルしたりする行為などがこれに該当します。

- 出品物の発送または輸送
  お客様は、出品物を売却し購入者による代金支払いが完了したときは、期限内に該当商品を購入者へ発送または輸送する必要があります。不可抗力などの正当な理由なく購入者への商品引き渡しを拒否した場合、お客様とって深刻な結果を招く可能性があります。ほとんどの場合、購入者への商品の引き渡しを拒否するとペナルティが課されます。

- （オンライン）販売、輸入、輸出、および人権に関する適用法令の遵守
  当社を通じて販売する場合、お客様はご自身の商品や配送が法律に準拠していることを確認する責任を負います。これは、以下を意味します。

    - 輸入、輸出および梱包に関する規則。お客様の出品物およびその梱包は、輸入、輸出、および環境に関する規則（販売国において適用される、梱包、廃棄物管理、ならびに拡大生産者責任（EPR）に関する法令を含みます）に準拠している必要があります。必要に応じて、お客様は必要な許認可の取得や、関係当局への登録を行わなければならないものとします。

    - お客様は、お客様、当社、当社の決済代行業者、または当該販売に適用されるあらゆる制裁措置、禁輸措置、輸出管理、およびこれらに関連する規制を遵守するものとします。お客様は、当該取引がこれらの規制に違反する場合、または制裁対象者やその他の規制対象者（当該人物・団体が所有または支配する団体を含みます）に対して資金や経済資源を提供することになる場合、当該商品の提供、販売、代金の支払い、受け取り、発送、輸出入、その他一切の取引を直接的か間接的かを問わず行ってはならないものとします。
    - お客様は、商品の出品、販売、梱包、配送、輸出入に関し、原産国、経由国、仕向国および販売国において適用されるすべての規則に準拠させる責任を負うものとします。該当する場合、お客様は必要な許認可の取得、登録および申告を行わなければならず、正確な通関情報を提供し、製品の安全性、トレーサビリティおよび表示に関する要件を満たすとともに、梱包、廃棄物、野生動植物および文化財に関する規則を遵守しなければならないものとします。必要な書類や許可が揃っていない状態で商品を発送することは禁止されています。
    - お客様は、規制の適用を隠蔽または回避する目的で、第三者、別の事業者、決済経路、配送経路、仕向地、仲介者、あるいはその他の取り決めを利用してはならないものとします。お客様は、ご自身、出品物、取引、または取引に関与する人物に関して、制裁措置、輸出管理、あるいは規制回避に関するリスクを認識した場合は、速やかに当社へ通知するものとします。お客様は、当社が法令等の遵守状況を確認するために合理的に要請する情報および資料を提出しなければならないものとします。

    - 人権基準。お客様の出品物は、強制労働もしくは児童労働を用いて製造・調達・取引されたもの、または人権や奴隷制禁止法に反する方法で扱われたものであってはならないものとします。

お客様がこれらの規則を遵守しなかった場合、その結果として当社、購入者、または第三者に生じたあらゆる損失、請求、または費用について、お客様が全責任を負うものとします。

- 出品物の取引可能性
  第4条および第6条に規定されている通り、お客様は出品物を取引可能な状態に維持し、Catawikiのみに限定して出品するものとします。売買契約が成立した後は、お客様は購入者に対して商品を確実に引き渡せる状態を維持するものとし、当該売買契約が有効である期間中は、当該商品を他の場所で販売したり、その他の処分を行ったりしてはならないものとします。また、販売におけるご自身の義務を完了しなければなりません。

- 出品者による適合性の保証
  事業者出品者である場合、お客様は消費者の購入者に対して法定保証の提供の義務を負う場合があります。詳細については、当社のEUおよび英国消費者権利ポリシーをご確認ください。出品物に対するお客様の責任は、支払いの後も継続します。出品物に隠れた瑕疵がある場合、偽造品である場合、あるいは商品説明と異なる場合は、お客様は購入者およびCatawikiに対し、引き続きその責任を負うものとします。売上金の送金が行われても、お客様がこの責任から免除されるわけではなく、当社は、購入者に返金した金額を、将来の売上金からの差し引きまたは直接の請求によって回収できるものとします。

まとめ：当社および購入者に対するお客様の義務を確実に履行してください。これには、代金支払い後の購入者への出品物の発送や、出品物の販売に適用されるあらゆる法令・規制の確実な遵守が含まれます。

第12条：義務の不履行

お客様が当社または購入者に対する義務を果たさない場合、これは当社のオンラインマーケットプレイスの信頼と確実性に直接的な影響を与えます。また、ご自身にとっても留意すべき不利益な結果をもたらす可能性があります。

- 本規約に従わないこと
  お客様は、本出品者規約を遵守しなければならないものとします。本規約に違反した場合、当社は一般利用規約第13条に定めるいずれの措置をも講じることができるものとします。

- 義務不履行の結果
  お客様が当社または購入者に対する義務を履行しない場合、当社は、出品物の非公開化または削除、お客様の未払い金と将来の売上金の相殺、アカウントやサービス利用の停止、売買契約のキャンセル、その他一般利用規約第13条に定める各種措置を講じることがあります。これらのケースの大部分において、お客様は自動的に債務不履行の状態にあるものとみなされます。そうでない場合、当社から債務不履行の通知を行います。

  売上金のお客様への送金後に売買契約が解除された場合、当社は、お客様が当社に対して負っている金銭債務を、今後の売上金から差し引いて回収することができるものとします。

  これらの措置の1つ以上が講じられた場合、当社はほとんどの場合、メールであなたに通知し、措置が講じられた理由を説明します。

- 出品者アカウントの制限
  当社がお客様のアカウントを停止または制限する場合、その理由をお客様にお伝えするよう努めるものとします。お客様のアカウントへのアクセスを永久的に制限すること（すなわちアカウントを閉鎖すること）を決定した場合、当社はアカウントの閉鎖日の30日前までに、その理由をお知らせするよう努めるものとします。この通知期間は、以下の場合には適用されません

- 法令または規制により、当社がお客様へのサービス提供を終了することが義務付けられている場合。
- お客様が繰り返し利用規約に違反している場合。

出品者アカウントの制限の詳細については、ヘルプセンターでご確認ください。

- 当社は、損害賠償に基づく支払いを請求する権利を有します
  お客様が義務を履行しない場合、多くの場合において当社に（金銭的）損害が発生することになります。当社は、この金銭的損失に対して補償を受ける権利を有します。当社は、これらの損害を、お客様が当社に負っている金額と相殺できます。お客様への未払い残高で当社の損害額を補填しきれない場合、当社は、債権回収会社の利用等による裁判外での回収、またはオランダの裁判所への提訴等の法的手段により、当社に対して負担または発生した債務、損害賠償金、および違約金の支払いを強制できるものとします。

  この場合、当社は、お客様が債務不履行に陥った日からの法定利息、ならびに一切の裁判上および裁判外の債権回収費用をお客様に対して請求できるものとします。

- 不正行為の報告
  お客様の行為が詐欺的である場合、当社は（国際的な）法執行機関に通報する可能性があります。

- 購入者に対する義務を履行しないことによる結果
  お客様が購入者に対する義務を履行しない場合、それは当社の規約違反を意味し、当社は講じることができるあらゆる措置を取ることができます。

  購入者も売買契約に基づき独自の措置を講じることができます。これには、出品物の引き渡し義務の履行強制や、その義務の不履行によって生じた一切の損害賠償の請求が含まれるものとします。これを行うために、購入者は債権回収会社などの裁判外の解決策や、裁判上の解決策を利用することができます。

  この場合、購入者は、売買契約に基づく債務不履行に陥った日からの法定利息、ならびに一切の裁判上および裁判外の債権回収費用をお客様に対して請求できるものとします。

まとめ：当社または購入者に対する義務を履行しなかった場合、当社または購入者から損害賠償が請求されるか、あるいは代金、損害賠償、および各種費用の回収を目的としたその他の法的措置が講じられる場合があります。

第13条：出品物の検査および出品者への訪問調査

当社のオンラインマーケットプレイスにおける出品物の品質維持および向上のため、当社は、出品物の買い取り、調査の実施、または現地への訪問調査等の手法により、出品者が販売用に提供ている出品物の真贋、来歴、および/または品質について、オンラインまたは実地にて監査を行う場合があります。

- 来歴の監査
  当社または当社の委託を受けた第三者は、真贋、来歴、および品質を確認するため、Catawiki上のお客様の出品物のオンライン監査を実施する場合があります。これらの出品物の監査は対象を特定しておらず、一貫してまたはランダムに実施されます。

- 実地での出品物監査
  当社または当社の委託を受けた第三者は、真贋および品質を実地に確認するため、Catawiki上のお客様の出品物を購入する場合があります。これらの出品物の監査は対象を特定しておらず、ランダムに実施されます。このような出品物監査における主な判定基準は、対象商品が以下に適合しているかを確認することにあります。

    - その出品物の説明。
    - 当社の出品ガイドライン。

  監査の実施後、当該出品物の売買契約はキャンセルされ、別段の合意がない限り、商品は出品者に返却されるものとします。お客様は、当該出品物に対して支払われた購入代金を当社に返還する義務を負うものとします。

- 監査に合格の出品物
  監査に合格したすべての出品物は、Catawiki上で再出品され、再び販売される場合があります。

- 監査に不合格の出品物
  万一、お客様の出品物が監査に合格しなかった場合、当社は当該品をお客様に返却しますが、当該品を出品のために再申請することは認められません。偽造品などの特定の事例においては、当社は当該品を破棄するか、あるいは法執行機関に引き渡す措置をとる必要がある場合があります。

- 監査および措置の費用
  出品物が監査に合格した場合、お客様には購入代金の返金のみをご負担いただき、当該監査にかかる費用は全額当社が負担するものとします。出品物が監査に不合格となった場合、お客様は購入代金に加え、当社が当該出品物監査の実施に関して負担したすべての合理的な費用を当社に返還することに同意するものとします。これらには以下が含まれますが、これらに限定されません。

    - 往復の配送料。
    - 当社が（事前に）支払った関税または税金。
    - 監査費用、例えば、第三者専門家の費用。

  出品物が出品物監査に不合格となった場合、当社は、一般利用規約第13条に従い、ペナルティを課すことを含め、さらなる適切な措置を講じることがあります。

- 出品者訪問
  当社および出品者が経済制裁法を含む法令や規則を遵守していることを確認し、また出品前に特定の出品物の合法性や品質を実地で審査するため、当社は、Catawikiでの出品（の可能性）に先立ち、お客様の商品の保管場所等においていかなる出品物も実地検査することを決定する場合があります。

- お客様の出品物に対する責任
  念のため、お客様の出品物が出品物監査の対象となった場合や私たちが出品者訪問を行った場合でも、Catawikiで販売するために出品物を申請する際、出品物が説明どおりであることを確認する責任は常にお客様にあります。当社は、当該出品物が監査や出品者訪問調査の対象であったかどうかに関わらず、いかなる出品物の選定、説明、適合性、または品質についても、一切の責任を負わないものとします。

まとめ：マーケットプレイスの安全性と品質を維持するため、当社は、お客様が販売する出品物に対して、オンライン上または買い取りによる実地調査のいずれかの方法で監査を行う場合があります。これらの確認作業は、真正性、来歴、および品質を検証するのに役立ちます。出品物が監査に合格した場合であっても、お客様は出品情報の正確性に関するすべての責任を負い続けるものとします。