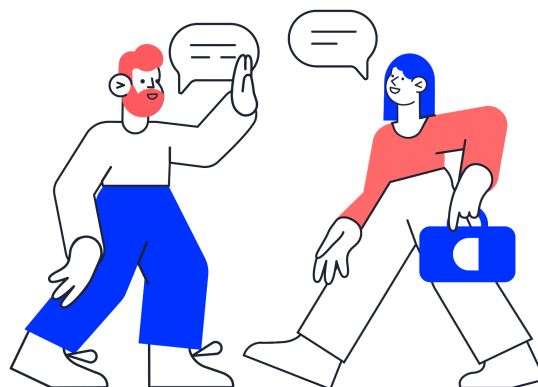


Termini di utilizzo – Termini di utilizzo per Venditori

Validi dal 15 settembre 2026

Facciamo in modo che i tuoi oggetti speciali trovino una nuova casa, mettendoti in contatto con offerenti e acquirenti seri e appassionati. Per rendere il nostro sito di compravendita sicuro e affidabile per tutti i nostri utenti, disponiamo di alcune importanti regole relative alla vendita. Le chiamiamo Termini di utilizzo per Venditori e formano parte integrante dei nostri Termini.



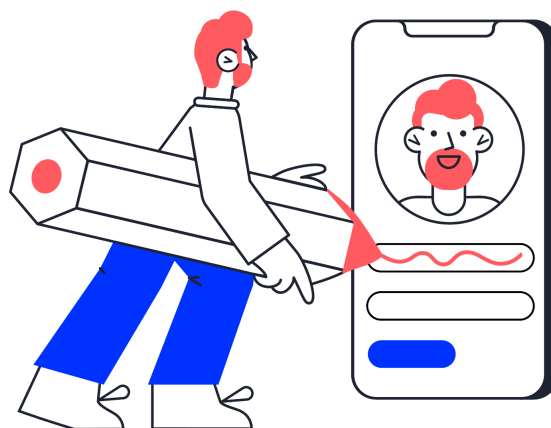
Termini e condizioni generali

Si applicano a tutti coloro che visitano e utilizzano il nostro sito online

Termini di utilizzo per Acquirenti

Si applicano alla tua situazione nel caso tu voglia fare offerte o acquistare

Il tuo account e status di venditore



Articolo 1. Registrazione come venditore

Devi registrarti come venditore per poter proporre oggetti in vendita sul nostro sito online.

- **Crea un account venditore e dichiara se sei un venditore professionista o privato**

Ci sono due tipi di venditori su Catawiki: i venditori professionisti e quelli privati. Dovrai scegliere una delle due opzioni quando ti registri come venditore. Risulti venditore professionista se vendi nell'ambito della tua attività artigianale, commerciale o imprenditoriale (puoi trovare ulteriori informazioni nel nostro [Regolamento per venditori professionisti](#)). In quanto venditore professionista, dovrai fornire il tuo numero di partita IVA. Risulti venditore privato se vendi a titolo personale, ad esempio come hobbista.

Il tuo status di venditore verrà indicato dall'icona "Pro" o "Privato" accanto al tuo nome venditore negli annunci dei tuoi oggetti.

Le leggi e le normative locali potrebbero prevedere altri criteri per determinare il tuo status di venditore. Qualora ti registri impropriamente come venditore privato, sarai ritenuto responsabile di eventuali danni o reclami che ne potrebbero derivare e manlevi Catawiki in tal senso.

- **Fornitori di servizi di pagamento**

Per poterti garantire un contesto di vendita sicuro e affidabile, collaboriamo con fornitori terzi di servizi di pagamento. Quando ti registri sul nostro sito, dovrai aprire un account con il relativo fornitore di servizi di pagamento.

- **Potremmo richiedere maggiori informazioni**

Laddove vi sia un motivo legato alla conformità, potresti dover fornire ulteriori informazioni su richiesta nostra o dei nostri fornitori di servizi di pagamento. In caso di mancata comunicazione di queste informazioni, potresti non avere accesso alla vendita su Catawiki.

- **Registrazione incompleta dell'account**

Sospenderemo temporaneamente il tuo pagamento qualora tu venda un oggetto ma non completi o non mantieni in regola la registrazione o la verifica richiesta da noi o dal nostro fornitore di servizi di pagamento. La stessa procedura verrà applicata anche nel caso in cui, pur avendo precedentemente completato la registrazione o la verifica, tu sia in seguito bloccato, soggetto a restrizioni o tenuto a completare ulteriori controlli richiesti da parte nostra o del fornitore di servizi di pagamento.

Trascorsi 12 mesi dal pagamento effettuato dall'acquirente per la vendita, se non avrai completato la registrazione, la verifica o altri requisiti che noi o il relativo fornitore di servizi di pagamento ti abbiamo richiesto, decorrerà il termine per esercitare il tuo diritto a rivendicare tale pagamento e non avremo alcun ulteriore obbligo a corrispondertelo. Ai sensi dei presenti Termini, potremo utilizzare qualsiasi somma da noi trattenuta per pagare gli importi da te dovuti a noi o a un altro utente, inclusi rimborsi o altri importi dovuti a un acquirente, e trattenere l'eventuale saldo residuo.

Potremo comunicarti gli adempimenti in sospeso attraverso canali quali il tuo account, la tua e-mail o altri mezzi consentiti ai sensi dei presenti Termini. È tua responsabilità tenere aggiornati i tuoi dati di contatto e controllare il tuo account per eventuali richieste di questo tipo.

Riepilogo: completa la registrazione fornendo informazioni accurate, specificando se vendi a titolo privato o professionale, e porta a termine tutte le verifiche richieste da noi o dai nostri fornitori di servizi di pagamento. Ci riserviamo il diritto di trattenere temporaneamente il tuo pagamento fino a quando queste procedure non saranno state ultimate. In caso di mancato compimento delle verifiche richieste entro 12 mesi dal pagamento da parte dell'acquirente, non ti sarà più possibile rivendicare tale pagamento.

Articolo 2. Venditori professionisti

- **I venditori professionisti devono rispettare le normative fiscali**

Hai l'obbligo di rispettare tutte le leggi fiscali che ti riguardano in quanto venditore professionista. Tra queste rientrano l'addebito, la dichiarazione e il pagamento corretti di IVA, imposta sulle vendite o imposta sul reddito. Non puoi utilizzare il nostro sito online per eludere o evadere le imposte. Qualora ritenessimo che i tuoi dati fiscali siano incompleti, errati o fraudolenti, potremo sospendere i tuoi pagamenti o il tuo account e segnalarlo alle autorità fiscali. Sarai tenuto a rimborsarci integralmente nell'eventualità che le autorità fiscali ci ritengano responsabili per imposte, sanzioni o interessi relativi alle tue vendite.

- **Autocertificazione**

I venditori professionisti devono certificare la loro conformità al diritto dell'UE. Autocertifichi il tuo impegno a proporre solo oggetti conformi alle norme applicabili del diritto dell'UE.

- **I venditori professionisti hanno ulteriori responsabilità**

In base alle leggi e alle normative vigenti, in qualità di venditore professionista, hai ulteriori responsabilità e obblighi nei nostri confronti e nei confronti dei nostri acquirenti. Ti invitiamo ad adempiere a tutti questi obblighi. Ad esempio, dovrai tenere in considerazione che i consumatori hanno diritti aggiuntivi quando acquistano da te.

- **Diritto di recesso**

Se sei un venditore professionista, indipendentemente dalla tua ubicazione, un consumatore residente nell'UE o nel Regno Unito ha talvolta il diritto di annullare la vendita entro 14 giorni dalla ricezione dell'oggetto. Laddove tale diritto sia applicabile, sei legalmente obbligato a soddisfare la richiesta.

[Per maggiori dettagli, consulta la nostra Informativa sui diritti dei consumatori dell'UE e del Regno Unito.](#)

- **Applicazione dei tuoi termini e condizioni**

In quanto venditore professionista, oltre ai nostri Termini e al [contratto di vendita standard](#), potresti scegliere di applicare i tuoi termini e condizioni a una vendita, purché non siano in conflitto con i nostri Termini e il contratto di vendita standard. Dovrai menzionare o fare riferimento a questi termini e condizioni supplementari nella descrizione dell'oggetto dei tuoi annunci.

- **Status di venditore professionista**

Quando ti registri come venditore professionista, dichiari che tale status è corretto. Non potrai successivamente dichiarare di essere un venditore privato in relazione a qualsiasi vendita effettuata tramite questo account.

Riepilogo: sussistono ulteriori obblighi a carico dei venditori professionisti. Chiediamo a tutti i nostri venditori di rispettare le nostre norme e i regolamenti locali che si applicano alla vendita come professionista. Scopri di più nel nostro [Regolamento per venditori professionisti](#).

Articolo 3. Catawiki Live

Alcuni venditori vendono oggetti anche attraverso Catawiki Live. Se sei anche un venditore su Catawiki Live, i nostri Termini di utilizzo rimangono comunque pienamente validi, ma si applicano ulteriori regole.

- **La tua condotta nelle Live**

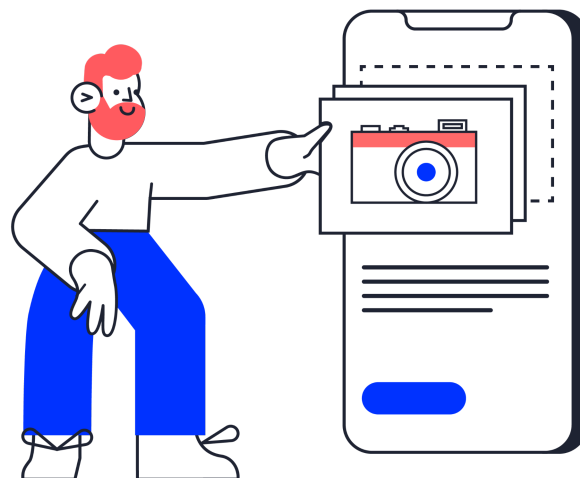
Nel ruolo di venditore, sei responsabile del tuo comportamento e di quello dei tuoi co-conduttori. La condotta tua e dei tuoi co-conduttori deve essere conforme alle nostre [Linee guida della community per le Aste Catawiki Live](#).

- **Catawiki Live e responsabilità aggiuntive**

Registrandoti come venditore su Catawiki Live, riconosci e accetti che il formato della diretta streaming comporta alcune responsabilità aggiuntive, ad esempio relative al tuo comportamento durante la diretta e ai contenuti trasmessi. Per maggiori informazioni su quali siano le nostre norme e aspettative, consulta il nostro [Regolamento per la vendita per la vendita di Catawiki Live](#).

Quando organizzi eventi giveaway su Catawiki Live, spiega chiaramente le regole e gli eventuali premi in palio per gli utenti. Inoltre, puoi utilizzare solo gli strumenti messi a tua disposizione da Catawiki. Per maggiori dettagli sulle regole da seguire nell'organizzazione di un giveaway, consulta il [Regolamento di vendita per i Giveaway di Catawiki Live](#).

Mettere in vendita
il tuo oggetto speciale



Articolo 4. Presentazione del tuo oggetto

Dopo aver effettuato la registrazione come venditore, potrai presentare i tuoi oggetti speciali per le aste sul nostro sito online. Tieni presente quanto segue:

- **Linee guida per la vendita**

Assicurati che il tuo oggetto sia conforme alle nostre [linee guida per la vendita](#) prima di presentarlo. Il rispetto delle linee guida per la vendita non garantisce che il tuo oggetto venga accettato e in alcuni casi potremmo anche accettare un oggetto che non soddisfi tutti i criteri. Tuttavia, sebbene il tuo oggetto soddisfi questi criteri, non ne garantiamo l'approvazione da parte dei nostri esperti, poiché dobbiamo tenere conto di altri fattori, come il numero di oggetti simili all'asta in un determinato momento. La continua rappresentazione di oggetti falsi o rifiutati non è consentita e potrebbe comportare la sospensione del tuo account.

- **Valutiamo la conformità del tuo oggetto ai nostri criteri d'asta**

Esaminiamo il tuo oggetto sulla base della descrizione, delle foto, dei video e di altra documentazione da te fornita. Per la presentazione dell'oggetto, ne valutiamo l'idoneità secondo i requisiti previsti per la categoria di appartenenza e la conformità con le nostre linee guida per la vendita, gli obblighi di legge e gli standard del sito di compravendita. Sono inclusi fattori quali la completezza, le condizioni, la qualità delle informazioni e la domanda prevista.

Non siamo tenuti ad accettare o rifiutare alcun oggetto in particolare e la decisione di accettare un oggetto non ne garantisce la vendita. Ci riserviamo il diritto di rifiutare o rimuovere un oggetto presentato qualora non soddisfi i nostri criteri o i requisiti di legge.

- **Fornire informazioni sul tuo oggetto**

In quanto venditore, la presentazione degli oggetti è tua totale responsabilità. Nel presentare un oggetto, assicurati di fornire una descrizione dettagliata e accurata, nonché qualsiasi altra informazione pertinente. Le informazioni che fornisci devono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Le condizioni e la classificazione dell'oggetto, possibilmente con documentazione a corredo.
- Eventuale documentazione a corredo che confermi le origini, l'autenticità o lo status legale dell'oggetto. Sei tenuto a fornire tempestivamente tale documentazione quando da noi richiesta e ad assicurarti che le informazioni siano accurate e complete, ivi compresa eventuale documentazione specifica o clausole di esclusione di responsabilità previste dalla legge.
- Paese di origine dell'oggetto, anche se l'oggetto si trova ancora nel suo Paese di origine e, se del caso, l'indicazione della data in cui l'oggetto ha lasciato il suo Paese di origine.
- Fotografie nitide e di alta qualità e, ove possibile, altro materiale (audio-)visivo che rappresenti accuratamente lo stato reale e attuale, le caratteristiche e altri particolari dell'oggetto. Dovrai includere eventuali difetti, imperfezioni o mancanze.

- Sei tenuto a indicare chiaramente nella descrizione dell'oggetto eventuali contenuti generati, in tutto o in parte, tramite intelligenza artificiale (IA). Devi assicurarti che l'annuncio rappresenti accuratamente la natura e l'origine dell'oggetto, indicando chi lo ha creato o ne è l'autore, e che non induca in errore gli acquirenti né violi opere protette da copyright.
- Eventuale documentazione necessaria alla registrazione, al trasferimento e/o all'esportazione dell'oggetto, ove applicabile.
- La presenza di un prezzo di riserva che hai eventualmente impostato per il tuo oggetto (questa opzione potrebbe non essere prevista per oggetti di minor valore).
- Un'indicazione delle effettive spese di spedizione o dei dazi, ove applicabili.
- Eventuali altre condizioni relative all'oggetto o alla presentazione all'asta (ad esempio, se l'oggetto deve essere ritirato in loco).

- **Guida al prezzo**

Potremmo fornire delle guide ai prezzi basate su dati, informazioni di mercato e, ove del caso, pareri di esperti. In tale categoria potrebbero rientrare valori stimati, campi precompilati, benchmark o input predefiniti. Gli eventuali suggerimenti relativi al prezzo di riserva o i valori precompilati da noi forniti sono puramente orientativi e non sono vincolanti. L'impostazione e la conferma del tuo prezzo di riserva finale rimane tua totale responsabilità. Qualsiasi indicazione di prezzo non costituisce una garanzia del prezzo di vendita, del valore di rivendita o del valore di una perizia.

Prima della presentazione del tuo oggetto, è tua responsabilità verificare e confermare tutti i dettagli relativi al prezzo, compresi il prezzo di riserva e le spese di spedizione. È tua totale responsabilità accertarti che i prezzi finali e le spese di spedizione siano corretti e conformi alla legge.

- **Forniamo stime per determinati oggetti**

Le stime si basano sui dati di mercato e sulle informazioni disponibili al momento della loro elaborazione, compreso il materiale da te fornito e, ove del caso, il parere di esperti. È tua responsabilità assicurarti che le informazioni fornite sull'oggetto siano accurate e complete, comprese quelle relative a provenienza, condizioni, fotografie e descrizione.

Le stime sono fornite esclusivamente a scopo orientativo. Non si tratta di valutazioni, prezzi minimi di vendita né garanzie del valore o del prezzo di vendita dell'oggetto. Potremmo aggiornare o eliminare una stima qualora lo ritenessimo opportuno, ad esempio qualora fossero disponibili nuove informazioni sull'oggetto. Il tuo oggetto potrebbe essere venduto a un prezzo superiore o inferiore alla stima, oppure potrebbe non essere venduto affatto. Nel caso in cui tuo oggetto venga venduto, sarai tenuto a portare a termine la vendita anche se il prezzo di acquisto è inferiore alla stima.

[Scopri di più sulle nostre stime qui.](#)

- **Puoi scegliere di aggiungere l'opzione "acquista subito" per il tuo oggetto**

Qualora sia disponibile l'opzione "acquista subito" per il tuo oggetto, potrai impostare un prezzo fisso al quale un acquirente potrà acquistarlo all'istante prima del termine dell'asta. L'opzione "acquista subito" è disponibile parallelamente alle offerte e non è più visibile quando le offerte raggiungono il prezzo di "acquista subito" o quando restano solo 24 ore prima della fine prevista per l'asta.

[Scopri di più sul funzionamento dell'opzione "acquista subito" qui.](#)

- **Intelligenza artificiale**

Alcuni aspetti della tua presentazione, come i titoli suggeriti o i dettagli dell'oggetto, potrebbero essere generati o realizzati con il supporto dell'intelligenza artificiale (IA). Le descrizioni dei tuoi oggetti restano interamente tua responsabilità e ti chiediamo di ricontrollare sempre attentamente i suggerimenti generati dall'intelligenza artificiale prima di pubblicare il tuo annuncio.

[Scopri di più sul nostro utilizzo dell'intelligenza artificiale.](#)

- **Rappresentazioni generate dall'intelligenza artificiale**

Ti è consentito utilizzare immagini generate o migliorate dall'intelligenza artificiale ("Rappresentazioni generate dall'intelligenza artificiale") esclusivamente allo scopo di illustrare l'oggetto. Le Rappresentazioni generate dall'intelligenza artificiale devono basarsi su fotografie dell'oggetto reale, non devono alterarlo in modo sostanziale né travisarne l'aspetto e devono essere chiaramente etichettate come "Rappresentazioni generate dall'intelligenza artificiale".

Una Rappresentazione generata dall'intelligenza può essere utilizzata come immagine principale dell'annuncio, a condizione che rispetti tali requisiti.

L'annuncio deve inoltre includere fotografie originali che mostrino accuratamente l'oggetto, comprese le sue condizioni ed eventuali difetti. Sarà tua responsabilità garantire che l'annuncio rappresenti accuratamente l'oggetto e sia conforme ai presenti Termini. Qualora una Rappresentazione generata dall'intelligenza artificiale sia ingannevole o contribuisca a dare

un'impressione complessiva dell'oggetto inesatta, l'acquirente potrà avere diritto alla richiesta di risoluzione in base alla non conformità dell'oggetto alla descrizione fornita.

Non ti è consentito utilizzare l'intelligenza artificiale o altri strumenti di editing per creare, alterare o manipolare immagini o documenti utilizzati per valutare l'autenticità o la provenienza dell'oggetto. In tale contesto sono inclusi certificati, perizie di valutazione o classificazione, fatture, punzoni, numeri di serie, firme, etichette, certificati di garanzia, marchi, imballaggi e altre prove di autenticità o provenienza.

La violazione di tali disposizioni può comportare l'eliminazione dell'annuncio, la sospensione dell'Account venditore o qualsiasi altra misura a disposizione di Catawiki ai sensi dei presenti Termini.

[Scopri di più sulle norme per le Rappresentazioni generate dall'intelligenza artificiale qui.](#)

- **Applicazione di condizioni aggiuntive**

Dovrai indicare nella descrizione dell'oggetto eventuali condizioni aggiuntive applicabili alla vendita del tuo oggetto speciale, qualora presenti (ad esempio se l'oggetto può essere visionato di persona).

Le tue condizioni aggiuntive non dovranno essere in contrasto con i Termini o con il contratto di vendita standard. Scopri di più sul contratto di vendita nell'[Articolo 10 dei nostri Termini e condizioni generali](#).

- **Importazione di beni del patrimonio culturale nell'UE**

Per via delle leggi vigenti in materia di beni culturali, sarai tenuto a fornire una prova della provenienza dell'oggetto che vendi. Puoi fornire una fattura, un atto notarile, una lettera del collezionista da cui l'hai acquistato e, se del caso, la relativa licenza/dichiarazione d'importazione (ad esempio per oggetti da Paesi extra-UE).

Presta attenzione ai requisiti specifici che potrebbero essere rilevanti per il tuo caso::

- Se sei residente nell'UE e vendi il tuo oggetto al di fuori dell'UE, devi richiedere un permesso di esportazione alle autorità del tuo Paese.
- Se sei residente al di fuori dell'UE e vendi un oggetto proveniente da un Paese extra-UE a un acquirente situato nell'UE, la transazione potrebbe essere soggetta a una licenza/dichiarazione d'importazione, che sarai tenuto a fornire. Sono disponibili appositi modelli per la licenza/dichiarazione.

- **Rendimento delle vendite**

Per continuare a fornire un sito efficiente e affidabile ai nostri utenti, potremmo valutare il tuo rendimento utilizzando alcuni indicatori di vendita.

Queste metriche potrebbero includere:

- con quale frequenza gli oggetti che vendi non corrispondono alle relative descrizioni;
- con quale frequenza ritiri gli oggetti dalle aste in corso;
- con quale frequenza non consegni un oggetto dopo il pagamento da parte dell'acquirente;
- le spese di spedizione che hai impostato;

- la tua puntualità nelle spedizioni.

Nella Sezione dedicata i venditori, nel Centro Assistenza o altri canali appropriati mettiamo a disposizione le informazioni relative agli indicatori di vendita di riferimento, tra cui le modalità di calcolo e il confronto tra il tuo rendimento e le soglie corrispondenti. Gli indicatori e le soglie possono subire variazioni nel tempo in conformità con i presenti Termini e la normativa vigente.

Un rendimento eccellente potrebbe consentirti di accedere a vantaggi quali badge, sconti o altri incentivi finanziari, programmi per venditori o una maggiore visibilità per i tuoi annunci. Tali vantaggi sono concessi a titolo discrezionale e possono essere soggetti a ulteriori condizioni di ammissibilità.

Potremmo avvisarti qualora il tuo rendimento dovesse scendere al di sotto delle soglie previste e, se del caso, darti la possibilità di migliorare. In assenza di miglioramenti nel tuo rendimento potremmo adottare misure adeguate, quali la riduzione della visibilità dei tuoi annunci, la revoca dei vantaggi o dell'accesso ai programmi per venditori oppure la limitazione di alcune funzionalità di vendita. Qualora la condotta in questione violi anche i presenti Termini o richieda in altro modo un intervento più immediato, potremo adottare altre misure a nostra disposizione ai sensi dei presenti Termini.

Riepilogo: nel mettere il tuo oggetto in vendita, assicurati di includere tutte le informazioni e ogni documento pertinente. La descrizione, le foto e qualunque altro materiale da te fornito devono rappresentare l'oggetto in modo accurato.

Per quanto riguarda la descrizione dell'oggetto, considera quanto segue:

- **Potremmo modificare o tradurre la descrizione del tuo oggetto**

Potremmo modificare o tradurre le informazioni da te fornite affinché il tuo oggetto possa essere presentato in modo chiaro e proposto ad acquirenti di diversi Paesi. In tale contesto potrebbe anche essere utilizzata la traduzione automatica. Potremmo apportare modifiche di minore entità o

comunque non sostanziali senza prima chiederti il consenso, ad esempio per correggere errori ortografici, di formattazione o comunque evidenti.

Potremmo inoltre apportare altre modifiche, ove necessario, per correggere eventuali errori o garantire che l'annuncio rappresenti accuratamente l'oggetto. Se del caso, potremmo chiederti di esaminare le modifiche più significative prima dell'inizio dell'asta. Prima dell'inizio di un'asta, puoi accedere a tutti i tuoi oggetti e alle relative descrizioni, comprese le integrazioni o le modifiche da noi apportate, [nella sezione dedicata ai tuoi oggetti presentati](#).

Resta tua responsabilità assicurarti che la descrizione finale rappresenti in modo accurato e completo il tuo oggetto e sarai tenuto a segnalarci tempestivamente eventuali omissioni o inesattezze. Puoi trovare ulteriori informazioni sui tuoi obblighi relativi all'accurata descrizione dell'oggetto nell'[Articolo 11 dei presenti Termini di utilizzo per Venditori](#).

- **Modifiche al tuo annuncio prima della vendita**

Se il tuo oggetto non è stato ancora selezionato per la vendita dal nostro esperto, puoi comunque apportare modifiche al tuo annuncio nella sezione dedicata ai tuoi oggetti presentati.

[Scopri di più su come modificare il tuo annuncio prima della vendita qui.](#)

Riepilogo: possiamo fornire suggerimenti o apportare modifiche alla tua descrizione dell'oggetto. In ultima istanza, sono a tuo carico la responsabilità per la corrispondenza degli oggetti alla descrizione e le eventuali conseguenze in caso di descrizione inesatta. Puoi ottenere maggiori informazioni sulla [presentazione degli oggetti e sulle valutazioni qui](#).

- **Garantisci di avere il diritto e l'autorizzazione a vendere l'oggetto**

Con la presentazione e la vendita di un oggetto, garantisci quanto segue:

- L'oggetto che proponi è di tua proprietà oppure disponi del diritto e dell'autorità pieni e illimitati di metterlo in vendita e venderlo
- Ogni vendita da te effettuata sarà una transazione autentica e onesta
- Non stai violando alcuna legge o normativa, incluse eventuali leggi e norme sulle sanzioni economiche
- Non stai violando diritti di terzi, compresi eventuali diritti contrattuali e diritti di proprietà (intellettuale)
- Non stai agendo in modo illegale e/o fraudolento nei confronti di terzi o di Catawiki

- **Proporrai il tuo oggetto in esclusiva sul nostro sito**

Quando il tuo oggetto sarà accettato per la vendita, dovrai a tenerlo a disposizione esclusivamente su Catawiki per tutto il tempo in cui rimarrà in vendita o altrimenti disponibile sul nostro sito online. Durante questo periodo, non ti è consentito vendere, proporre, cedere o impegnarti a vendere lo stesso oggetto tramite un altro canale di vendita, ivi inclusi il tuo personale negozio, un'altra piattaforma online o una vendita tra privati

Riepilogo: il tuo oggetto deve essere di tua proprietà ai fini della vendita. Presenta esclusivamente oggetti autentici per i quali hai il diritto di vendita. Una volta pubblicato su Catawiki, non puoi proporre in vendita l'oggetto altrove.

Articolo 5. Il tuo materiale dell'utente

- **Materiale dell'utente**

Per materiale dell'utente si intendono tutte le informazioni e la documentazione da te fornite nel momento in cui metti in vendita un oggetto (o successivamente). Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie e materiale audiovisivo, inclusi video, relativi al tuo oggetto, descrizioni, certificazioni di autenticità, specifiche, opinioni, messaggi, proposte e/o comunicazioni.

Comprendi e accetti di essere responsabile per il materiale dell'utente che pubblichi sul nostro sito online. Comprendi e accetti che il materiale dell'utente che carichi o pubblichi:

- Non è fallace, inappropriato o falso.
- Non è in alcun modo discriminatorio e/o dispregiativo o comunque offensivo e, a nostro giudizio, non è in contrasto con la morale pubblica o il buon gusto.
- Non contiene materiale promozionale se non il materiale relativo all'oggetto in vendita.
- Non consiste in catene di Sant'Antonio (chain letters), junk mail o spam e non contiene collegamenti a siti web di alcun tipo.
- Non pregiudica in alcun modo la buona reputazione di altri utenti, di Catawiki e delle imprese ad essa collegate e/o dei suoi impiegati.
- Non è in contrasto con alcuna legge o normativa vigente, comprese quelle relative alla proprietà intellettuale, al patrimonio culturale, ai controlli sulle esportazioni, alla tutela dei consumatori o alla vendita di beni soggetti a restrizioni.

- È conforme a tutte le norme vigenti in materia di sicurezza, etichettatura e conformità del prodotto nel Paese in cui l'oggetto viene venduto. A scanso di equivoci, sono incluse eventuali leggi in materia di responsabilità estesa del produttore (EPR) che potrebbero trovare applicazione in caso di vendita nell'Unione Europea, compresi gli obblighi di registrazione e dichiarazione.
- Non viola i diritti di terzi e non è altrimenti illegale nei confronti di terzi o di Catawiki. Pubblica solo materiale dell'utente che appartiene a te o che sei autorizzato a usare. Ad esempio, non puoi copiare la descrizione dell'oggetto di un altro venditore.
- È conforme alla nostra [Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali](#) nonché a qualsiasi normativa sulla privacy in vigore, qualora il materiale dell'utente contenga dati personali.

Dovrai quindi, ove applicabile, anche assicurarti che i video non mostrino persone identificabili (ad esempio tramite il volto o la voce) senza il loro consenso né includano dati personali (come targhe o documenti d'identità).

- **Licenza d'uso**

Presentando oggetti o caricando materiale dell'utente sul nostro sito online, conferisci a Catawiki una licenza d'uso gratuita, esente da diritti parziali, estesa a tutto il mondo, non esclusiva, sublicenziabile, perpetua e non revocabile che ci consente di rendere pubblico il tuo materiale dell'utente e/o di riprodurlo (e tradurlo) per ogni scopo. Senza precludere altre finalità d'uso, tale licenza non termina nel caso in cui il tuo account venga sospeso, cancellato o nel momento in cui tu decida di interrompere l'utilizzo del nostro sito online.

Conserverai tutti i diritti di titolarità e di proprietà intellettuale sul tuo materiale dell'utente, ma accetti di non far valere alcun diritto morale nei nostri confronti per l'utilizzo del tuo materiale dell'utente.

- **Il nostro utilizzo del tuo materiale dell'utente**

La licenza ci permette di promuovere i tuoi oggetti e il nostro sito online in qualsiasi formato e attraverso qualsiasi canale, sia online che offline. Tale licenza ci consente inoltre di concedere in sublicenza il tuo materiale dell'utente (descrizione dell'oggetto, foto e video) ad altri utenti, in modo che questi ultimi possano utilizzarlo per mettere all'asta i loro oggetti che precedentemente hanno acquistato sul nostro sito online.

Al fine di coinvolgere un pubblico più ampio, potremmo promuovere il tuo annuncio su siti web, app, motori di ricerca e altri canali di terze parti. Rimani interamente responsabile del contenuto del tuo annuncio, anche qualora venisse da noi pubblicizzato all'esterno.

Riepilogo: è tua responsabilità assicurarti che tutte le informazioni, le foto e i video che includi rappresentino fedelmente l'oggetto e siano accurati, appropriati e di tua proprietà. Caricando il tuo contenuto, ci autorizzi a utilizzarlo e condividerlo, anche a fini promozionali su canali di terze parti.

Il tuo **oggetto speciale**
in vendita



Articolo 6. Quando il tuo oggetto è in vendita

Quando il tuo oggetto viene accettato dai nostri esperti, scegliamo l'asta e il momento che riteniamo più adatti e ci impegniamo affinché venga notato dagli offerenti interessati. Potremmo abbinarlo a oggetti complementari per creare un'asta che risulti invitante per gli acquirenti. Quando l'asta è in corso, puoi semplicemente seguire le offerte che iniziano ad arrivare.

- **Tempistiche**

È possibile che trascorra un po' di tempo tra la presentazione del tuo oggetto e il momento in cui lo vedrai messo in vendita. Questa procedura consente ai nostri esperti di inserirlo in un'asta adeguata, tenendo conto dell'oggetto, dell'offerta esistente e dell'interesse previsto da parte degli acquirenti.

- **L'oggetto deve rimanere a disposizione per tutto il tempo in cui è proposto su Catawiki**

Il tuo oggetto deve rimanere in vendita per tutto il tempo in cui è pubblicato o comunque disponibile per la vendita su Catawiki. Il periodo ha inizio quando il nostro esperto approva la presentazione e prosegue fino al termine dell'asta o di qualsiasi successiva proposta di vendita.

- **Modifiche al tuo annuncio durante l'asta**

In alcuni casi, potrai comunque apportare modifiche ad un annuncio attivo, ad esempio per ridurre il prezzo di riserva dell'oggetto.

Scopri di più [su come modificare il tuo prezzo di riserva durante l'asta qui](#).

- **Non è consentito rimuovere un oggetto dall'asta**

Non puoi rimuovere un oggetto dopo averlo presentato e dopo che la sua messa all'asta è stata approvata e programmata, a meno che non sia stata da noi fornita esplicita approvazione in tal senso. Tale approvazione è a nostra discrezione e potrebbe non essere sempre concessa. Qualora la richiesta venga approvata, potrai rimuovere il tuo oggetto fino a 1 (un) giorno prima che l'oggetto venga messo all'asta. Una volta pubblicato, l'oggetto non può più essere rimosso.

- **Conseguenze del ritiro di un oggetto dall'asta**

Se l'asta è iniziata e noi accettiamo di modificare il tuo annuncio o rimuovere il tuo oggetto, sarai ritenuto completamente responsabile di eventuali danni che potrebbero derivare da tale situazione. Ti impegni a risarcire a noi eventuali reclami di terzi, nonché ulteriori costi e danni. Inoltre, il ritiro dall'asta di un oggetto prima o durante il processo di vendita oppure l'annullamento di una vendita avranno un impatto negativo sui tuoi indicatori di vendita (cfr. Articolo 4) e potrebbero comportare una sanzione.

- **Promozione dei tuoi annunci**

Puoi promuovere il tuo annuncio su Catawiki tramite i tuoi social media o altri canali di marketing legittimi, a condizione che tu non dia l'impressione di far parte di Catawiki, di essere sostenuto da Catawiki o di agire per conto di Catawiki.

Non ti è consentito utilizzare gli annunci, i messaggi o altri servizi di Catawiki per promuovere un altro canale di vendita, come ad esempio il tuo canale personale, né per indurre gli utenti ad acquistare al di fuori di Catawiki. Inoltre, non devi inviare messaggi pubblicitari o promozionali non richiesti ai nostri utenti e devi attenerti alla nostra [Informativa sulla comunicazione tra gli utenti e politica anti-molestie](#).

- **Non è consentito influenzare la vendita**

Non ti è consentito influenzare artificialmente le offerte o la domanda relative al tuo oggetto, anche tramite offerte con rialzo a trabocchetto. Puoi consultare le regole relative alle offerte con rialzo a trabocchetto e altri comportamenti di offerta vietati nell'[Articolo 9 dei Termini e condizioni generali](#). Tali azioni potrebbero comportare la sospensione del tuo account, l'applicazione di una sanzione o qualsiasi altra misura necessaria.

- **Rimozione di offerte**

A nostra discrezione, potremmo rimuovere dal tuo annuncio eventuali offerte che sono (o sembrano essere) fraudolente o che violano in altro modo i nostri Termini.

- **Modifica o rimozione del tuo annuncio**

Potremmo modificare la descrizione di un oggetto in caso di inesattezze o errori di traduzione. In circostanze particolari, al fine di mantenere l'integrità e l'affidabilità del nostro sito online, potremmo anche eliminare del tutto il tuo annuncio.

Ci riserviamo il diritto di eliminare un annuncio qualora riceviamo una richiesta legale valida, anche da parte di un altro utente di Catawiki o di una terza parte, oppure qualora riteniamo ragionevolmente che l'annuncio, l'oggetto o la sua vendita proposta possano violare eventuali leggi o requisiti legali pertinenti.

Riepilogo: ci impegniamo affinché le nostre aste online siano trasparenti e affidabili. Ci aspettiamo tale impegno anche da parte tua. A tal fine, non potrai rimuovere dall'asta il tuo oggetto una volta pubblicato il tuo annuncio. Qualsiasi attività che potrebbe aumentare artificialmente il prezzo o la popolarità del tuo oggetto è severamente vietata.

Oggetto **venduto**



Articolo 7. Contratti e costi

Venduto! Ci auguriamo che tu sia lieto che il tuo oggetto speciale ha trovato una nuova casa. Prima di iniziare la procedura di spedizione, considera quanto segue:

- **Il contratto di vendita viene stipulato con l'acquirente**

Si stipula un contratto di vendita vincolante tra te e l'acquirente quando un'asta online si conclude con l'aggiudicazione dell'offerta più alta, quando un acquirente utilizza correttamente l'opzione "acquista subito" o quando accetti la proposta di un acquirente. Il contratto di vendita è sempre stipulato tra te e l'acquirente. Catawiki non interviene come parte in tal senso.

Questo contratto di vendita prevede alcuni obblighi a tuo carico, tra cui la spedizione del tuo oggetto. Scopri di più sui tuoi obblighi nell'[Articolo 11 dei presenti Termini di utilizzo per Venditori](#).

Scopri di più sul contratto di vendita nell'[Articolo 10 dei nostri Termini e condizioni generali](#).

- **Il prezzo d'acquisto include le tasse**

Qualora tu sia tenuto al pagamento dell'IVA o di imposte simili sulle transazioni relative a una vendita, il prezzo di acquisto include tali imposte, salvo diversa specifica indicazione da parte nostra. Tali imposte non vengono addebitate separatamente all'acquirente.

In alcuni casi, Catawiki è tenuta per legge a riscuotere, dichiarare e versare l'IVA o altre imposte sulle transazioni relative a una vendita, ad esempio in base alle norme sul cosiddetto "venditore presunto" (in inglese "deemed-supplier"). Laddove ciò sia previsto, Catawiki provvederà a riscuotere e versare l'imposta corrispondente in conformità con le disposizioni di legge applicabili. I tuoi obblighi fiscali rimangono a tuo carico nella misura in cui sono pertinenti al tuo caso. Puoi trovare ulteriori informazioni riguardanti le tasse relative alla vendita su Catawiki nel nostro [Centro Assistenza](#).

- **Addebitiamo una commissione di vendita**

Ci impegniamo al massimo per migliorare il nostro sito di compravendita online e le nostre attività di marketing, coinvolgere un sempre maggior numero di acquirenti, anche nuovi, e rendere la tua esperienza di vendita ancora più soddisfacente. Per questo, addebitiamo una commissione di vendita. Questa ci consente di continuare a investire nella domanda degli acquirenti, nei miglioramenti della piattaforma e negli strumenti che ti assistono nel tuo percorso di successo su Catawiki. Tale commissione è solitamente pari al 12,5% del prezzo d'acquisto più un importo fisso aggiuntivo, come mostrato di seguito. La commissione di vendita non include l'IVA, che potrebbe essere aggiunta ove applicabile. La commissione di vendita verrà detratta dal prezzo d'acquisto del tuo oggetto. La commissione di vendita non è rimborsabile.

Prezzo di vendita dell'oggetto	Commissione di vendita
1 €	12,5%
2 €-149 €	12,5% + 1 €
150 €-299 €	12,5% + 2 €
300 €-499 €	12,5% + 3 €
500 €-999 €	12,5% + 5 €
Oltre 1000 €	12,5% + 10 €

L'importo della commissione di vendita può variare per determinate categorie di oggetti. Ti comunicheremo tale eventualità se dovesse presentarsi.

- **L'acquirente è tenuto a pagare entro 3 giorni**

L'acquirente è tenuto ad effettuare il pagamento entro 3 giorni dal termine dell'asta oppure immediatamente se utilizza l'opzione "acquista subito". Ti chiederemo di spedire l'oggetto solo successivamente al ricevuto pagamento da parte dell'acquirente e una volta che questo sarà stato elaborato con esito positivo dal nostro fornitore di servizi di pagamento. Pertanto, potrebbero trascorrere alcuni giorni prima che ti venga richiesto di procedere alla spedizione. In caso di mancato pagamento entro 3 giorni, invieremo all'acquirente dei solleciti e ti informeremo al riguardo.

- **Il termine di pagamento non è un limite legale**

Di conseguenza, il mancato pagamento da parte dell'acquirente non ti dà il diritto di annullare automaticamente la vendita. Qualora tu voglia annullare una vendita, dovrai contattarci per offrirti assistenza nel trovare una soluzione, come ad esempio l'invio all'acquirente di una notifica di inadempimento con una scadenza per il pagamento. Qualora, anche dopo questa procedura, l'acquirente continui a non pagare, nella maggior parte dei casi potrai annullare la vendita.

- **Potremmo annullare una transazione in caso di mancato pagamento da parte dell'acquirente**

In caso di mancato pagamento da parte dell'acquirente, potremmo inviare dei solleciti. Qualora l'acquirente continui a non pagare, nonostante i nostri solleciti, potremmo annullare la transazione.

[Nel caso in cui l'acquirente non paghi, proponiamo varie opzioni per vendere comunque il tuo oggetto.](#)

Riepilogo: stipuli un contratto di vendita con l'acquirente al termine di un'asta o se l'acquirente utilizza correttamente l'opzione "acquista subito". L'acquirente è tenuto a pagare il prezzo d'acquisto e altri eventuali costi, quali ad esempio le spese di spedizione e d'importazione. Una volta ricevuto, il pagamento viene tenuto al sicuro in garanzia. Inoltre, ci aspettiamo che tu adempia ai tuoi obblighi fiscali ai sensi del contratto di vendita.

Spedizione

del tuo oggetto



Articolo 8. Spedizione o ritiro

Ti informeremo non appena avremo ricevuto il pagamento dell'acquirente, in modo che tu possa spedire, trasportare oppure organizzare il ritiro dell'oggetto da parte dell'acquirente. Per consentire uno svolgimento il più agevole possibile della procedura di spedizione, ti preghiamo di considerare quanto segue:

- **Catawiki non è responsabile della spedizione**

Noi non siamo responsabili della spedizione né siamo la società di spedizioni per gli oggetti. Non potremo mai essere ritenuti responsabili di eventuali danni che potrebbero verificarsi durante il processo di spedizione o di trasporto.

- **Spese di spedizione**

Le spese di spedizione devono ragionevolmente rappresentare il costo effettivo previsto per la spedizione e la gestione dell'ordine. Al fine di garantire che le tariffe di spedizione rimangano adeguate per gli acquirenti, potremmo riesaminare, limitare o adeguare le spese di spedizione che risultino eccessive o non in linea con le norme di mercato. Potremmo inoltre rifiutare o modificare gli annunci nei casi in cui le spese di spedizione incidano negativamente sull'esperienza dell'acquirente, ad esempio per difformità rispetto al costo effettivo della spedizione, o sull'integrità del nostro sito online.

- **Potremmo consigliare delle opzioni di spedizione**

Potremmo fornire stime dei costi di spedizione o tariffe precompilate e proporre suggerimenti su specifici corrieri o modalità di spedizione. Questi consigli potrebbero basarsi su fattori quali il costo, la disponibilità, il livello di servizio, l'idoneità alla spedizione smart e la nostra esperienza sulla piattaforma.

Salvo diversa indicazione esplicita, si tratta esclusivamente di indicazioni. È tua responsabilità scegliere il corriere e il metodo di spedizione, confermare le spese di spedizione definitive e organizzare la spedizione.

- **Per alcuni oggetti sono previsti requisiti di spedizione specifici**

Alcuni oggetti potrebbero essere soggetti a requisiti specifici in materia di spedizione, trasporto o consegna a causa della loro natura, della destinazione o della normativa applicabile. Tali casi possono prevedere ad esempio restrizioni relative ai corrieri o ai servizi di spedizione utilizzabili, controlli dell'età o dell'identità, firma alla consegna o altri requisiti di gestione particolari.

Resta tua responsabilità assicurarti che il corriere e il metodo di spedizione da te scelti siano adeguati al tuo oggetto e rispettino tutti i requisiti previsti. Quanto sopra trova applicazione anche nel caso in cui utilizzi la spedizione smart oppure un corriere o un metodo di spedizione da noi consigliato.

- **Il contratto è stipulato direttamente tra te e la società di spedizioni o di trasporti**

Ciò significa che, in caso di problemi durante la spedizione o il trasporto dell'oggetto, dovrai richiedere una verifica direttamente alla società di spedizioni o di trasporti. Ti consigliamo di leggere sempre attentamente i termini e le condizioni della società in questione.

- **Al momento della spedizione dell'oggetto, tieni a mente quanto segue:**

- **Spedisci sempre il tuo oggetto con informazioni di tracciamento valide**

Gli oggetti devono essere spediti esclusivamente con un codice di tracciamento valido. Ti consigliamo caldamente di utilizzare una spedizione raccomandata e/o assicurata adeguata al valore del tuo oggetto. Sei responsabile di eventuali rischi relativi a danni e/o smarrimento del tuo oggetto durante la spedizione fino alla consegna.

- **Organizza la consegna o il ritiro**

Dopo che l'acquirente ha pagato l'oggetto, puoi utilizzare il nostro sistema di messaggistica interno per concordare con l'acquirente la spedizione o il trasporto dell'oggetto.

- **Spedisci l'oggetto entro 3 giorni dal pagamento**

Salvo ritiro in loco da parte dell'acquirente, sei tenuto a spedire l'oggetto entro tre (3) giorni lavorativi dal pagamento, utilizzando il metodo di spedizione e il corriere selezionati durante la procedura di presentazione. Un oggetto viene considerato spedito solo quando il corriere registra un evento di tracciamento valido, come il ritiro a domicilio, la consegna in punto di ritiro o la scansione. Il semplice inserimento di un codice di tracciamento non equivale alla spedizione. È tua responsabilità comunicare i dati di tracciamento all'acquirente e a noi.

- **Prepara con cura l'oggetto per la spedizione o il trasporto**

Dovrai imballare o preparare con cura il tuo oggetto per la spedizione. È tua responsabilità assicurarti che il tuo oggetto arrivi in buone condizioni. Dal momento che sei il mittente della spedizione, l'acquirente potrà rifarsi su di te in caso di eventuali danni causati da una spedizione difettosa.

- **Vendite transfrontaliere**

Se spedisce un oggetto all'estero, sei tenuto a rispettare i requisiti applicabili in materia di esportazione, transito e dogana. Sarai tenuto a procurarti tutte le licenze di esportazione, i permessi, le dichiarazioni o gli altri documenti richiesti e a fornire informazioni doganali accurate. Questa procedura include la dichiarazione dell'intero valore della transazione, ove richiesto, che potrebbe comprendere il prezzo di vendita, le spese di spedizione e l'assicurazione. Eventuali stime o indicazioni sui prezzi fornite da Catawiki hanno carattere puramente informativo e non devono essere utilizzate ai fini delle dichiarazioni doganali o fiscali. Non ti è consentito spedire un oggetto in assenza delle autorizzazioni o dei documenti di esportazione richiesti.

- **Stipula un'assicurazione sulla spedizione**

Sarai tenuto a rimborsare l'acquirente nella maggior parte dei casi di smarrimento o danni durante la spedizione. La tua società di spedizioni non ti rimborserà o ti corrisponderà solo una piccola somma. Di conseguenza, ti consigliamo di stipulare un'assicurazione per la spedizione del tuo oggetto. Nel caso in cui utilizzi la [spedizione smart](#), potrai aggiungere l'assicurazione sulla spedizione durante la procedura di presentazione. L'assicurazione è offerta da servizi di terze parti, non da Catawiki. Pertanto, Catawiki non è responsabile della segnalazione dei sinistri assicurativi, delle relative verifiche, dell'esito e del risarcimento che potresti ricevere.

- **Usa la spedizione smart**

Potremmo proporti i nostri servizi di spedizione smart, in base alla zona in cui ti trovi. Se disponibile, ti consigliamo di utilizzare questa opzione. La spedizione smart offre:

- Spese di spedizione inferiori rispetto ai prezzi normali
- Nessun pagamento anticipato delle etichette di spedizione
- Generazione semplificata delle etichette di spedizione
- Tracciamento più affidabile

Puoi aggiungere un'assicurazione per il tuo oggetto (esclusi i veicoli) quando utilizzi la spedizione smart per i tuoi ordini all'interno dell'UE. L'assicurazione di spedizione è fornita dal nostro partner assicurativo e offre:

- Protezione contro danni, smarrimento e furto
- Prezzi equi e convenienti
- Gestione rapida e indipendente dei sinistri assicurativi
- Copertura per tutte le società di spedizioni e per tutti i tipi di oggetti (ad esclusione dei veicoli)

Tieni presente che questa assicurazione di spedizione non coprirebbe i tuoi oggetti qualora il prezzo dell'offerta finale o il prezzo dell'opzione "acquista subito" fosse superiore a 10.000 euro. Potrebbero essere previste altre eccezioni.

[Scopri di più sulla spedizione smart.](#)

- **Contatta direttamente l'acquirente in caso di problemi con la spedizione**
In caso di ritardo, danni o smarrimento dell'oggetto durante la spedizione o il trasporto, sei tenuto a collaborare con l'acquirente e a partecipare a qualsiasi verifica condotta dalla società di spedizioni, nonché a proporre all'acquirente una soluzione adeguata in base all'esito di tale accertamento.

Qualora si verifichi un problema durante la spedizione, nel caso in cui tu abbia incluso l'assicurazione per la spedizione smart, ti invitiamo a contattare immediatamente il nostro partner assicurativo indipendente in modo da poter avviare la procedura di sinistro assicurativo.

[Scopri di più sull'assicurazione per la spedizione smart.](#)

- **Rimborso delle spese di spedizione o trasporto in eccesso all'acquirente**

Qualora le spese di spedizione o di trasporto effettive siano inferiori all'importo originale da te indicato, dovrai rimborsare all'acquirente eventuali spese di spedizione o di trasporto pagate in eccesso. In alcuni casi, potremmo rimborsare l'acquirente per tuo conto e detrarre tale importo dai tuoi (futuri) pagamenti. Qualora aumenti artificialmente le spese di spedizione e trasporto, potremmo intraprendere determinate azioni, come la sospensione temporanea o permanente del tuo account.

Riepilogo: sei responsabile dell'oggetto fino al suo arrivo in sicurezza alla sua nuova destinazione. Pertanto, ti consigliamo di imballarlo con cura e utilizzare una spedizione assicurata. Potremmo offrirti i servizi di spedizione smart al fine di migliorare l'esperienza di spedizione per te e per gli acquirenti.

- **Al momento della spedizione del tuo oggetto, non puoi:**

- **Utilizzare il drop shipping**

Non è consentito utilizzare il drop shipping per la spedizione dell'oggetto. Non ti è consentito chiedere a un fornitore, produttore, grossista, rivenditore, operatore di logistica o altra terza parte di spedire l'oggetto direttamente all'acquirente per tuo conto, a meno che ciò non avvenga tramite un centro o un servizio di logistica autorizzato.

- **Spedire il tuo oggetto da un indirizzo diverso da quello indicato nel tuo account**

In caso di spedizione dell'oggetto da un indirizzo diverso, sarai tenuto a coprire eventuali costi che non sarebbero stati addebitati se l'oggetto fosse stato spedito dal luogo indicato nel tuo account (ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tasse e dazi d'importazione).

Fatto salvo quanto sopra, se la tua sede si trova al di fuori dell'UE ma offri la possibilità di spedizione dall'UE, l'oggetto deve essere spedito da un indirizzo situato all'interno dell'UE. Dovrai inoltre fornire un indirizzo di restituzione valido nell'UE per gli acquirenti residenti nell'Unione Europea. Le opzioni di spedizione non devono essere utilizzate per indurre in errore gli acquirenti o per gonfiare artificialmente le spese di spedizione. Ci riserviamo il diritto di eliminare gli annunci in cui le informazioni sulla spedizione siano fuorvianti o non verificabili.

- **Spedire o trasportare oggetti in Paesi non presenti nell'elenco dei [Paesi supportati](#)**

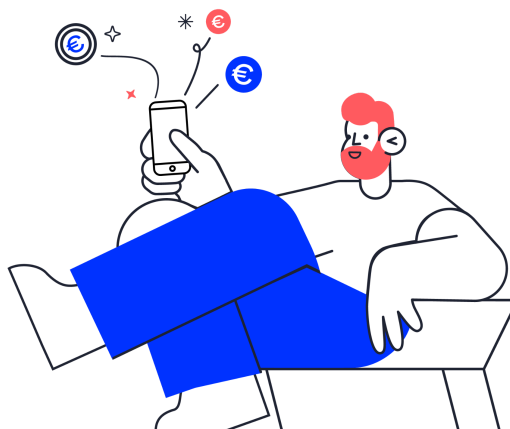
Nella maggior parte dei casi, qualora tu spedisca o trasporti un oggetto in un Paese non supportato, non riceverai il pagamento per l'oggetto.

- **Attendere troppo a lungo prima di spedire un oggetto**

La data di consegna indicata da te o dalle informazioni di tracciamento fornite dalla società di spedizioni non costituisce un limite legale. Pertanto, l'acquirente non può annullare automaticamente la transazione nel caso in cui l'oggetto arrivi dopo tale data. Tuttavia, qualora tu non spedisca o trasporti l'oggetto in modo tempestivo, l'acquirente (o noi per suo conto) potrebbe presentare una notifica di inadempimento con un termine ragionevole per la spedizione dell'oggetto. Se tale termine non viene rispettato, il contratto di vendita può essere annullato.

Riepilogo: non è consentito utilizzare un indirizzo di spedizione diverso o metodi di drop shipping. Ti invitiamo caldamente a spedire o trasportare tempestivamente il tuo oggetto. In caso contrario, l'acquirente potrebbe aver diritto all'annullamento della vendita. In tale eventualità, dovrai rimborsare noi e l'acquirente, nonché pagare eventuali danni.

Pagamenti



Articolo 9. Pagamento degli oggetti venduti

I nostri fornitori di servizi di pagamento provvederanno a versare il prezzo d'acquisto (al netto della commissione di vendita e di eventuali costi applicabili) dopo che l'acquirente avrà pagato l'intero importo e saranno state soddisfatte le condizioni previste per il versamento del pagamento, a condizione che tu abbia completato tutte le procedure richieste in materia di registrazione, verifica e pagamento.

- **I tuoi dati di pagamento**

È tua responsabilità assicurarti che i tuoi dati di pagamento siano corretti, completi e aggiornati. Catawiki non può essere ritenuto responsabile per i pagamenti che non ricevi a causa di informazioni da te fornite che risultino errate o non aggiornate.

Dovrai fornire tutte le informazioni o i documenti che noi o il nostro fornitore di servizi di pagamento richiediamo legittimamente per elaborare o portare a termine un pagamento. Potrebbero essere incluse informazioni necessarie per verificare la tua identità. Il tuo pagamento potrebbe essere ritardato o sospeso da noi o dal nostro fornitore di servizi di pagamento qualora tu non fornisca le informazioni richieste, non possa completare la registrazione o la verifica richieste, oppure abbia in sospeso ulteriori controlli necessari. Non siamo tenuti a effettuare alcun pagamento fino a quando non saranno stati soddisfatti i requisiti richiesti e non saranno state completate le verifiche.

- **Il versamento del pagamento a tuo favore è soggetto alle condizioni dei nostri fornitori di servizi di pagamento**

Collaboriamo con fornitori di servizi di pagamento per gestire i pagamenti in modo affidabile e sicuro. Tali servizi di elaborazione dei pagamenti sono soggetti alle condizioni dei nostri fornitori di servizi di pagamento. Vendendo su Catawiki, accetti di aderire a tali condizioni, che potrebbero eventualmente subire modifiche periodiche.

- **Possono essere applicati tassi di cambio**

I nostri fornitori di servizi di pagamento impostano il tasso di cambio per il tuo oggetto al tasso applicabile alla data in cui il tuo annuncio viene pubblicato. Di conseguenza, l'importo del tuo pagamento potrebbe risultare inferiore o superiore nella tua valuta. Prima di procedere al pagamento, noi o i nostri fornitori di servizi di pagamento potremmo inoltre arrotondare (per eccesso o per difetto) il prezzo d'acquisto all'unità monetaria intera più vicina.

- **Assicurati di aderire alle condizioni e di seguire le istruzioni dei nostri fornitori di servizi di pagamento**

Ad esempio, la ricezione del pagamento potrebbe dipendere dalla compilazione da parte tua di tutti i dettagli richiesti da uno dei nostri fornitori di servizi di pagamento. Avremo il diritto di annullare la transazione qualora il fornitore di servizi di pagamento blocchi il versamento in conformità con le sue condizioni applicabili. Non possiamo essere ritenuti responsabili di eventuali danni relativi ad un annullamento o di un'eventuale mancata fornitura di servizi di pagamento da parte di un fornitore di servizi di pagamento.

- **Gli acquirenti hanno 3 giorni per esaminare l'oggetto**

Il periodo di 3 giorni decorre dal giorno in cui l'acquirente riceve l'oggetto. I nostri acquirenti dovranno contattarci qualora ritengano che ci sia qualcosa di anomalo per quanto riguarda l'oggetto (ad esempio, se non corrisponde alla descrizione). Ti informeremo nel caso in cui, in circostanze specifiche, l'acquirente non sia in grado di esaminare l'oggetto entro questo periodo di 3 giorni.

- **Sospensione del pagamento a causa di reclamo dell'acquirente**

Qualora un acquirente apra una segnalazione relativa al tuo oggetto e il pagamento a tuo favore non sia ancora stato corrisposto, potremmo sospendere il pagamento fino a quando la segnalazione non sarà stata risolta.

- **Sospensione del pagamento per altri motivi**

In generale, il tuo pagamento può essere sospeso se una terza parte ci comunica che c'è un problema con il tuo oggetto (o la vendita dello stesso), o se non rispetti i tuoi obblighi nei confronti di Catawiki e/o di un acquirente.

- **Estensione dei tempi di pagamento**

Potremmo estendere i tempi di pagamento relativi a una vendita qualora ritenessimo ragionevolmente che ciò sia necessario per tutelare l'integrità della nostra piattaforma. In tal senso si includono circostanze che, ad esempio, riguardano nuovi venditori e venditori che manifestano comportamenti sospetti, quali possibili frodi, elevato rischio di contestazioni o annullamenti, oppure altre circostanze che forniscono a Catawiki motivi ragionevoli per considerare ad alto rischio il venditore o una specifica transazione.

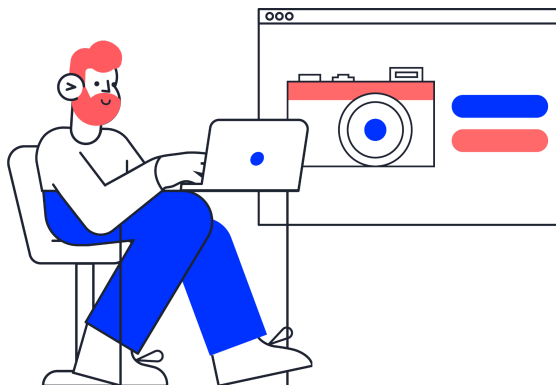
- **Ci riserviamo il diritto di non corrisponderti il pagamento**

Qualora tu abbia venduto un oggetto ma non abbia agito in linea con i nostri Termini (ad esempio, se l'oggetto venduto non corrisponde alla descrizione), avremo il diritto di non versarti il pagamento per l'oggetto in questione. In questi casi, accetti che rinuncerai a qualsiasi rivendicazione che potresti avere nei nostri confronti per tali pagamenti.

Riepilogo: utilizziamo fornitori di servizi di pagamento per corrisponderti i tuoi pagamenti. Pertanto, ti invitiamo a rispettare le loro condizioni e seguire le loro istruzioni. In determinate circostanze, potremmo sospendere o trattenere i tuoi pagamenti.

[Puoi trovare ulteriori informazioni in merito alla procedura di pagamento nel nostro Centro Assistenza.](#)

Oggetto non venduto



Articolo 10. Oggetto non venduto

A volte può succedere che il tuo oggetto non venga venduto. Esistono alcuni casi in cui il tuo oggetto non verrà venduto, a titolo esemplificativo e non esaustivo nelle seguenti situazioni:

- Se hai impostato per il tuo oggetto un prezzo di riserva che non viene raggiunto dall'offerta più alta dell'asta.
- Nell'improbabile eventualità che il tuo oggetto non riceva alcuna offerta.
- Se un acquirente (o noi per conto di un acquirente) annulla la vendita.

Esistono alcune opzioni per assicurarti di poter comunque vendere il tuo oggetto su o attraverso il nostro sito online. Ad esempio, potremmo proporre l'oggetto ai precedenti offerenti o inserirlo in un'altra asta Catawiki.

A seconda delle circostanze, queste opzioni potrebbero essere attivate automaticamente o potrebbero richiedere un tuo intervento. Laddove siano disponibili apposite impostazioni, puoi gestire le opzioni post-asta all'interno del tuo account.

[Per maggiori informazioni su come comportarti in caso di mancata vendita del tuo oggetto, consulta il Centro Assistenza.](#)

Obblighi del **venditore**



Articolo 11. I tuoi obblighi

In quanto venditore, hai determinati obblighi nei confronti di Catawiki, dei nostri offerenti e dei nostri acquirenti. Tali obblighi contribuiscono ad assicurare che la correttezza su Catawiki venga garantita sia per gli acquirenti che per i venditori.

- **È tua responsabilità fornire una corretta descrizione dell'oggetto**

Il tuo oggetto deve corrispondere alla descrizione fornita e, in quanto venditore, hai la piena responsabilità di assicurarti che l'oggetto corrisponda alla descrizione definitiva, alle foto e a qualsiasi altro materiale presente nell'annuncio. Sei interamente responsabile nei confronti di terzi (incluso l'acquirente) in casi in cui, ad esempio, l'oggetto non è conforme alla descrizione o la descrizione dell'oggetto è errata, incompleta, fuorviante o imprecisa (ivi comprese le foto e/o i video).

Ai sensi dell'[Articolo 14 dei nostri Termini e condizioni generali](#), noi non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali danni e costi derivanti da una descrizione imprecisa o incompleta dell'oggetto.

[Scopri di più sulle nostre modalità di valutazione delle segnalazioni di oggetti "non conformi alla descrizione".](#)

- **Collabora con l'acquirente per trovare una soluzione**

In caso di segnalazione di dubbi da parte di un acquirente, sarai tenuto a impegnarti attivamente per trovare una soluzione adeguata e tempestiva. In tal senso sono solitamente incluse soluzioni come riparazione, sostituzione o rimborso parziale.

Potremmo intervenire per aiutare a risolvere la questione qualora tu e l'acquirente non riusciate a raggiungere un accordo. In tali casi, valuteremo le prove disponibili e decideremo quale sia l'esito più equo e ragionevole. Tale soluzione potrebbe includere il rimborso dell'acquirente, il versamento del pagamento al venditore o l'annullamento della vendita. In caso di annullamento della vendita, di norma l'oggetto dovrà essere innanzitutto restituito a te. È tua responsabilità fornire l'etichetta di reso e sostenere le spese di spedizione per la restituzione. Vendendo sul nostro sito online, accetti questa procedura e ti impegni a seguire la nostra proposta di risoluzione.

Qualora le tue azioni od omissioni dovessero comportare il nostro coinvolgimento in un procedimento legale o controversia di altro tipo, accetti di farti carico di eventuali ragionevoli costi, spese o perdite da noi sostenuti, ivi incluse le spese legali.

- **Ripubblicare un oggetto**

Potremmo precompilare l'annuncio con la descrizione e le foto originali nel caso in cui tu rimetta in vendita un oggetto che hai precedentemente acquistato su Catawiki. Resta comunque tua responsabilità verificare che tali informazioni rispecchino lo stato attuale dell'oggetto e siano corrette al momento della presentazione.

- **I tuoi oggetti sono autentici**

Garantisce di non vendere oggetti contraffatti o che violino in altro modo diritti d'autore, marchi registrati o altri diritti di terzi. Non ti è consentito mettere in vendita repliche o imitazioni non autorizzate, nonché oggetti accompagnati da documenti contraffatti o falsificati. È inoltre vietato vendere oggetti in cui risultino alterati gli elementi identificativi, quali ad esempio i numeri di serie. Devi inoltre assicurarti che la descrizione fornita sia completa e accurata e che corrisponda all'oggetto in vendita. L'omissione di informazioni importanti, come ad esempio il fatto che un oggetto sia danneggiato, necessiti di restauro, riparazione o parti di ricambio, può comportare l'annullamento dell'acquisto da parte dell'acquirente.

All'acquirente non verrà richiesto di restituirti l'oggetto qualora riteniamo ragionevolmente che un oggetto possa essere contraffatto, rubato, falsificato, esportato illegalmente o comunque vietato. Laddove ragionevolmente necessario o richiesto dalla normativa vigente, potremmo chiedere all'acquirente di tenere l'oggetto a disposizione, di spedirlo a Catawiki o di consegnarlo alle autorità competenti.

- **Non interferire con gli annunci di altri venditori**

Ti impegni a non interferire con gli annunci di altri venditori su Catawiki per disturbarne l'attività o per manipolare positivamente i tuoi annunci. Ad esempio, facendo offerte sui loro oggetti per poi non pagare o annullare la vendita.

- **Spedisci o trasporta il tuo oggetto**

Dopo che hai venduto un oggetto e che l'acquirente ha effettuato il pagamento, sei tenuto a spedire o trasportare l'oggetto all'acquirente nei tempi previsti. Potresti essere soggetto a gravi conseguenze qualora rifiutassi di consegnare l'oggetto all'acquirente senza un motivo valido (ad esempio, un evento di forza maggiore). Nella maggior parte dei casi, il rifiuto a consegnare un oggetto all'acquirente comporterà una sanzione.

- **Rispetta le leggi in materia di vendita (online), importazione, esportazione e diritti umani**

Quando vendi sulla nostra piattaforma, è tua responsabilità assicurarti che i tuoi oggetti e la spedizione rispettino la legge. Questo significa:

- Norme in materia di importazione, esportazione e imballaggio. I tuoi oggetti e gli imballaggi devono rispettare le norme in materia di importazione, esportazione e tutela ambientale (comprese quelle relative a gestione degli imballaggi e dei rifiuti e ad eventuali leggi sulla responsabilità estesa del produttore (EPR) vigenti nel Paese di vendita). Se necessario, dovrai ottenere licenze, autorizzazioni o registrarti presso le autorità competenti.
- Sarai tenuto a rispettare tutte le sanzioni, gli embarghi, i controlli sulle esportazioni e le relative restrizioni applicabili a te, a noi, ai nostri fornitori di servizi di pagamento o alla vendita. Non ti è consentito proporre, vendere, pagare, ricevere, spedire, esportare, importare o altrimenti effettuare operazioni relative a un oggetto, direttamente o indirettamente, qualora ciò comporti una violazione di tali restrizioni o metta a disposizione fondi o risorse economiche a favore di una persona o entità soggetta a sanzioni o ad altre restrizioni, ivi incluse le entità possedute o controllate da tali persone o entità.
- È tua responsabilità assicurarti che la proposta, la vendita, l'imballaggio, il trasporto, l'esportazione e l'importazione del tuo oggetto siano conformi alle norme vigenti nei Paesi di origine, transito, destinazione e vendita. Ove richiesto, sarai tenuto a ottenere la documentazione necessaria che include licenze, permessi, registrazioni e dichiarazioni, fornire informazioni doganali accurate, soddisfare i requisiti in materia di sicurezza dei prodotti, tracciabilità ed etichettatura e rispettare le norme relative agli imballaggi, ai rifiuti, alla fauna selvatica e ai beni culturali. Non ti è consentito spedire un oggetto in assenza delle autorizzazioni o dei documenti richiesti.

- Non ti è consentito avvalerti di altre persone, aziende, modalità di pagamento, modalità di spedizione, destinazioni, intermediari o accordi per eludere o aggirare una restrizione. Dovrai comunicarci tempestivamente ogni informazione relativa a eventuali rischi in materia di sanzioni, controllo delle esportazioni o elusione delle stesse che riguardino te, un oggetto, una transazione o una persona coinvolta. Sarà tua premura fornire le informazioni e i documenti che legittimamente richiediamo al fine di verificare la conformità.
- Standard in materia di diritti umani. I tuoi oggetti non devono essere realizzati, acquistati o commercializzati ricorrendo al lavoro forzato, al lavoro minorile o con modalità che violino i diritti umani o le leggi contro la schiavitù.

In caso di mancato rispetto delle presenti regole, sarai ritenuto responsabile di eventuali perdite, reclami o costi che ne derivino per noi, per gli acquirenti o per terzi.

- **Disponibilità dei tuoi oggetti**

Dovrai tenere il tuo oggetto a disposizione e proporlo in esclusiva su Catawiki, come previsto dagli Articoli 4 e 6. Una volta stipulato il contratto di vendita, dovrai tenere l'oggetto a disposizione dell'acquirente e non venderlo né disporne in altro modo fintantoché la vendita rimane in essere. Sarai inoltre tenuto ad adempiere agli obblighi previsti dal contratto di vendita.

- **Garanzia di conformità del venditore**

Qualora tu sia un venditore professionista, potresti dover fornire una garanzia legale ai consumatori. Scopri di più nella nostra [Informativa sui diritti dei consumatori dell'UE e del Regno Unito](#). La tua responsabilità riguardante i tuoi oggetti permane anche dopo il pagamento. Qualora un oggetto presenti difetti nascosti, sia contraffatto o non corrisponda in altro modo alla descrizione, sarà tua responsabilità risponderne nei confronti dell'acquirente e di Catawiki. Il pagamento non ti esonera da tale responsabilità e ci riserviamo il diritto di recuperare eventuali importi da noi rimborsati all'acquirente prelevandoli dai tuoi futuri pagamenti o tramite compensazione diretta.

Riepilogo: assicurati di adempiere ai tuoi obblighi nei nostri confronti e nei confronti dell'acquirente. Tali obblighi includono la spedizione dell'oggetto all'acquirente al momento del pagamento e la garanzia di rispettare tutte le leggi e le normative che disciplinano la vendita dell'oggetto.

Articolo 12. Mancato adempimento dei tuoi obblighi

Il mancato rispetto dei tuoi obblighi nei nostri confronti o nei confronti dei nostri acquirenti ha un impatto diretto sulla credibilità e sull'affidabilità del nostro sito online. Comporta per te anche potenziali conseguenze, che dovresti considerare.

- **Mancato rispetto di questi Termini**

Sei tenuto a rispettare i presenti Termini di utilizzo per Venditori. In caso di violazione, potremmo adottare una qualsiasi delle misure previste dall'[Articolo 13 dei Termini e condizioni generali](#).

- **Conseguenze del mancato adempimento dei tuoi obblighi**

In caso di mancato rispetto dei tuoi obblighi nei nostri confronti o nei confronti di un acquirente, potremmo sospendere o eliminare i tuoi annunci, compensare eventuali pagamenti da te dovuti con pagamenti in sospeso a tuo favore, sospendere il tuo account o il tuo accesso ai nostri servizi, annullare una vendita o adottare una delle altre misure indicate nell'[Articolo 13 dei nostri Termini e condizioni generali](#). Nella maggior parte di questi casi, risulterai automaticamente inadempiente. In caso contrario, ti invieremo una notifica di inadempimento.

Qualora una vendita venga annullata dopo il versamento del tuo pagamento, potremmo recuperare l'importo dovutoci tramite detrazione della somma dai ricavi delle tue vendite future.

Nella maggior parte dei casi ti informeremo via e-mail qualora dovessimo adottare una o più di queste misure, indicandone le motivazioni.

- **Restrizioni all'Account venditore**

In caso di sospensione o limitazione del tuo account, cercheremo di informarti delle motivazioni di tale decisione. Qualora venga presa la decisione di limitare in modo permanente l'accesso al tuo account (cioè, la chiusura del tuo account), cercheremo di informarti delle motivazioni di tale scelta 30 giorni prima della chiusura del tuo account. Tale periodo di preavviso non si applica se, ad esempio:

- Siamo soggetti a un obbligo legale o normativo che ci impone di interrompere il tuo accesso ai nostri servizi
- Hai ripetutamente violato i nostri Termini

[Per ulteriori informazioni sulle restrizioni relative a un account venditore, consulta il nostro Centro Assistenza.](#)

- **Ci riserviamo il diritto di esigere il pagamento per danni**

Il mancato adempimento degli obblighi da parte tua comporta spesso un danno (finanziario) per noi. Abbiamo diritto ad un risarcimento per questa perdita finanziaria. Possiamo compensare tali danni con ogni eventuale importo a noi dovuto da parte tua. Se l'importo da saldare a tuo favore non è sufficiente a coprire i danni da noi subiti, potremmo imporre il pagamento di qualsiasi debito, danno e sanzione dovuti a noi o da noi invocati in via extragiudiziale, ad esempio utilizzando un'agenzia di recupero crediti, o in via giudiziale tramite una citazione nel tribunale dei Paesi Bassi.

In tali casi, possiamo richiedere gli interessi legali a partire dalla data in cui risulti essere inadempiente ed eventuali costi di riscossione (extragiudiziali).

- **Segnalare attività fraudolente**

Qualora le tue azioni siano fraudolente, potremmo segnalarti alle forze dell'ordine (internazionali).

- **Conseguenze del mancato adempimento dei tuoi obblighi nei confronti dei nostri acquirenti**

Il mancato adempimento dei tuoi obblighi nei confronti di un acquirente costituisce una violazione dei nostri Termini e ci riserva il diritto di adottare ogni eventuale misura a nostra disposizione.

Anche l'acquirente potrebbe adottare misure proprie ai sensi del contratto di vendita. Tra queste rientrano le azioni volte a far rispettare l'obbligo di consegna dell'oggetto e la richiesta di risarcimento di eventuali danni causati dal mancato adempimento di tale obbligo. A tal fine, l'acquirente può ricorrere a soluzioni extragiudiziali, come un'agenzia di recupero crediti, o a soluzioni giudiziarie.

In tali casi, l'acquirente potrebbe richiederti gli interessi legali a partire dalla data in cui risulti essere inadempiente in base al contratto di vendita ed eventuali costi di riscossione (extragiudiziali).

Riepilogo: il mancato adempimento dei tuoi obblighi nei nostri confronti o nei confronti dell'acquirente potrebbe comportare la richiesta di risarcimento danni da parte nostra o dell'acquirente oppure l'adozione di altre misure forzose per la riscossione di pagamenti, danni e costi.

Articolo 13. Controlli a campione degli oggetti e visite ai venditori

Per garantire e migliorare la qualità degli oggetti presenti sul nostro sito online, potremmo decidere di verificare virtualmente o fisicamente la legittimità, la provenienza e/o la qualità degli oggetti proposti dai nostri venditori. Potremmo acquistare l'oggetto, svolgere delle ricerche oppure effettuare una visita per ispezionare l'oggetto.

- **Controllo a campione della provenienza**

Per verificare la legittimità, la provenienza e la qualità di un oggetto che metti in vendita su Catawiki, potrebbero essere effettuati controlli virtuali da parte nostra o da una terza parte in nostra vece. Questi controlli a campione degli oggetti non sono mirati e vengono condotti in modo sistematico o casuale.

- **Controlli a campione dal vivo degli oggetti**

Per verificarne la legittimità e la qualità, potrebbe essere effettuato l'acquisto di un oggetto che metti in vendita su Catawiki da parte nostra o da una terza parte in nostra vece. Questi controlli a campione degli oggetti non sono mirati e vengono condotti in modo casuale. I criteri principali per il controllo di un oggetto si basano sul verificare la sua conformità a:

- La descrizione dell'oggetto
- Le nostre linee guida per la vendita

In seguito, la vendita riguardante l'oggetto sottoposto a controllo verrà annullata e l'oggetto ti sarà restituito, salvo diverso accordo. Sarai tenuto a rimborsarci il prezzo d'acquisto pagato per l'oggetto.

- **Oggetti che superano il controllo**

Tutti gli oggetti che superano il controllo possono essere nuovamente messi all'asta e venduti su Catawiki.

- **Oggetti che non superano il controllo**

Un oggetto che non abbia eventualmente superato il controllo ti sarà restituito, ma non potrà essere messo nuovamente in vendita. In alcuni casi, ad esempio per gli oggetti contraffatti, potremmo dover distruggere l'oggetto o consegnarlo alle forze dell'ordine.

- **Costi del controllo a campione ed eventuali misure**

Nel caso in cui il tuo oggetto superi il controllo, dovrai esclusivamente rimborsarci il prezzo d'acquisto e noi ci faremo carico di tutti i costi di tale controllo a campione. Qualora il tuo oggetto non superi il controllo, accetti di rimborsarci il prezzo d'acquisto e tutti i costi ragionevoli da noi sostenuti per condurre il relativo controllo. Sono inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Spese di spedizione (invio e restituzione)
- Eventuali imposte doganali o tasse (pre-)pagate da noi
- Costi del controllo a campione, quali ad esempio i costi per un esperto esterno

Qualora il tuo oggetto non superi un controllo a campione, potremmo adottare ulteriori misure appropriate, inclusa l'applicazione di penali, in conformità con l'[Articolo 13 dei nostri Termini e condizioni generali](#).

- **Visite ai venditori**

Per garantire che leggi e normative, incluse le leggi in materia economica (sanzionatorie), vengano rispettate da noi e dai nostri venditori, nonché per verificare materialmente la legittimità e la qualità di alcuni oggetti prima che vengano messi in vendita, potremmo decidere di ispezionare personalmente qualsiasi oggetto presso la tua sede prima di (potenzialmente) metterlo in vendita su Catawiki.

- **Responsabilità per i tuoi oggetti**

Ti ricordiamo che, anche se i tuoi oggetti sono stati sottoposti a controllo o è stata effettuata una visita al venditore, è sempre tua responsabilità garantire che i tuoi oggetti siano come descritti nel momento in cui li metti in vendita su Catawiki. Non possiamo essere ritenuti responsabili per la selezione, la descrizione, la conformità o la qualità di qualsiasi oggetto, indipendentemente dal fatto che sia stato sottoposto a un controllo a campione oppure a ispezione durante una visita al venditore.

Riepilogo: per continuare a garantire la sicurezza e l'alta qualità degli oggetti presenti sul nostro sito online, potremmo decidere di verificare gli oggetti che vendi, sia virtualmente che acquistandoli e ispezionandoli in loco. Questi controlli aiutano a verificare la legittimità, la provenienza e la qualità degli oggetti. L'accuratezza dei tuoi annunci rimane interamente sotto la tua responsabilità, anche se il tuo oggetto ha superato un controllo a campione.