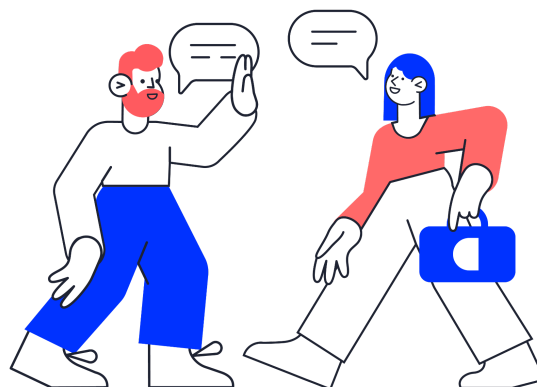


Felhasználási feltételek – Eladókra vonatkozó feltételek

Érvényes 2026. szeptember 15-től

Segítünk különleges tárgyainak új otthonát találni azáltal, hogy összekapcsoljuk Önt szenvedélyes, komoly licitálókka és vásárlókkal. Annak érdekében, hogy piacterünk biztonságos és megbízható legyen minden felhasználónk számára, van néhány fontos szabályunk az eladásra vonatkozóan. Ezeket Eladókra vonatkozó feltételeknek nevezzük, és a Feltételeink szerves részét képezik.



Általános felhasználási feltételek

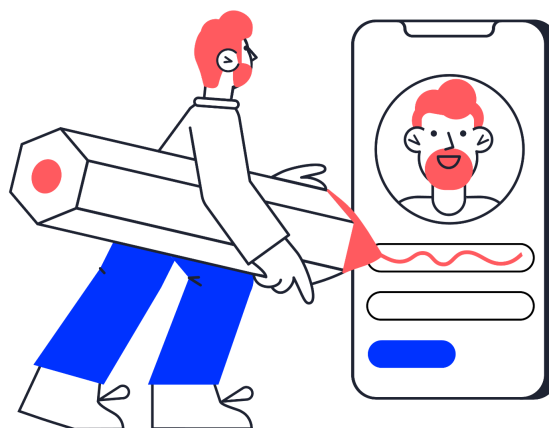
Ezek a feltételek mindenkre vonatkoznak, aki meglátogatja és használja online piacterünket.

Vevőkre vonatkozó feltételek

Ha licitálni vagy vásárolni szeretne, ezek vonatkoznak Önre.

Az Ön fiókja

és eladói státusza



1. Cikk: Regisztrálás vevőként

Ahhoz, hogy tárgyakat kínálhasson eladásra az online piacterünkön, regisztrálnia kell eladóként.

- **Hozzon létre eladói fiókot, és nyilatkozzon arról, hogy Ön professzionális vagy magáneladó**

A Catawikiin kétféle eladó létezik: professzionális eladó és magáneladó. Ki kell választania, hogy melyik illik Önre, amikor eladóként regisztrál. Ön akkor professzionális eladó, ha kézműves, kereskedelmi vagy üzleti tevékenysége részeként értékesít (további információ a [Professzionális eladókra vonatkozó irányelveinkben](#)). Ha Ön professzionális eladó, meg kell adnia az adószámát. Ön akkor magáneladó, ha magánszemélyként, például hobbijához kapcsolódóan ad el.

Az eladó státuszát egy „pro” vagy egy „magán” ikon jelzi az eladói neve mellett az eladásra kínált tárgyaknál.

A helyi törvények és rendeletek más feltételekkel is meghatározhatják az Ön eladó státuszát. Ha hamisan regisztrál magáneladóként, akkor Ön felelős az ebből eredő károkért vagy követelésekért, és garantálja, hogy a Catawiki semmiféle kárt nem szenved ebből adódóan.

- **Fizetési szolgáltatók**

Annak érdekében, hogy biztonságos és megbízható értékesítési környezetet kínáljunk Önnek, harmadik fél fizetési szolgáltatókkal dolgozunk együtt. Amikor regisztrál nálunk, számlát nyit az adott fizetési szolgáltatónál.

- **További adatokat kérhetünk**

Ha jogszabályi előírások miatt szükséges, mi vagy fizetési szolgáltatóink további információkat kérhetnek Öntől. Ha nem adja meg ezeket az adatokat, előfordulhat, hogy nem tud eladni a Catawikin.

- **Hiányos fiókregisztráció**

Ha elad egy tárgyat, de nem végzi el vagy nem tartja fenn a szükséges regisztrációt vagy azonosítást nálunk vagy fizetési szolgáltatónkánál, akkor a kifizetést felfüggesztjük. Ez akkor is érvényes, ha korábban már elvégezte a regisztrációt vagy az azonosítást, de később mi vagy a fizetési szolgáltató letiltotta, korlátozta, vagy további ellenőrzések elvégzésére kötelezte.

Amennyiben az adásvétel ellenértékének vevő általi kifizetésétől számított 12 hónap elteltével Ön még nem teljesítette a regisztrációt, az azonosítást vagy az egyéb követelményeket, amelyeket mi vagy az illetékes fizetési szolgáltató kért Öntől, akkor a kifizetésre vonatkozó igénye lejár, és nekünk többé nincs kötelezettségünk azt Önnek kifizetni. Az Ön nevén nálunk lévő pénzeszközöket felhasználhatjuk arra, hogy kiegyenlítsük az Ön által a jelen Felhasználási feltételek alapján nekünk vagy egy másik felhasználónak fizetendő összegeket, beleértve a visszatérítéseket vagy a vevőnek fizetendő egyéb összegeket is, és a fennmaradó egyenleget megtarthatjuk.

A fennálló követelményekről a fiókján keresztül, e-mailben vagy a jelen Feltételekben engedélyezett egyéb módon értesíthetjük Önt. Ön felelős azért, hogy elérhetőségi adatait naprakészen tartsa, és ellenőrizze fiókját az ilyen jellegű kérések tekintetében.

Összefoglalás: Regisztráljon pontos adatokkal, beleértve azt is, hogy magán- vagy professzionális eladóként értékesít-e, és végezze el az általunk vagy fizetési szolgáltatóink által kért ellenőrzéseket. Addig visszatarthatjuk a kifizetését, amíg ez meg nem történik. Ha a vevő által teljesített fizetést követő 12 hónapon belül nem végzi el a szükséges ellenőrzéseket, akkor már nem igényelheti az adott kifizetést.

2. cikk: Professzionális eladók

- **A hivatásos eladóknak meg kell felelniük az adózásra vonatkozó szabályoknak**

Professzionális eladóként be kell tartania az összes Önre vonatkozó adótörvényt. Ide tartozik az áfa, az értékesítési adó és a jövedelemadó helyes felszámítása, bevallása és befizetése. Nem használhatja online piacterünket adók elkerülésére vagy megkerülésére. Amennyiben úgy véljük, hogy az Ön által megadott adózási adatok hiányosak, helytelenek vagy hamisak, felfüggeszthetjük a kifizetéseket vagy a fiókot, és bejelentést tehetünk az adóhatóságnak. Amennyiben az adóhatóság az Ön értékesítései után adót, bírságot vagy kamatot ró ránk, Ön köteles azokat teljes mértékben megtéríteni számunkra.

- **Önigazolás**

A professzionális eladóknak igazolniuk kell, hogy betartják az uniós jogszabályokat. Ön kijelenti, hogy kizárólag olyan tárgyakat kínál fel, amelyek megfelelnek az EU törvények vonatkozó szabályainak.

- **A professzionális eladóknak további kötelezettségeik vannak**

Az alkalmazandó törvények és rendeletek alapján Önnek, mint professzionális eladónak, további felelősségei és kötelezettségei vannak velünk és vásárlóinkkal szemben. Elvárjuk, hogy minden kötelezettséget teljesítsen. Például a fogyasztóknak további jogaik vannak, amikor Öntől vásárolnak.

- **Elállási jog**

Ha Ön professzionális eladó, akkor – függetlenül attól, hogy hol tartózkodik – az EU-ban vagy az Egyesült Királyságban élő fogyasztónak néha joga van az Önnel kötött adásvételi szerződést az tárgy átvételétől számított 14 napon belül felmondani. Amennyiben ez a jog érvényes, Ön jogilag köteles eleget tenni a kérelemnek.

[Tudjon meg többet az EU és az Egyesült Királyság fogyasztói jogokkal kapcsolatos irányelveiről.](#)

- **Az Ön felhasználási feltételeinek alkalmazása**

Professzionális eladóként – a Felhasználási feltételeink és a [szabványos adásvételi szerződés](#) mellett – alkalmazhatja saját általános szerződési feltételeit az adásvételre, feltéve, hogy azok nem állnak ellentétben a Felhasználási feltételeinkkel és a szabványos adásvételi szerződéssel. Ezeket a kiegészítő feltételeket fel kell tüntetnie vagy hivatkoznia kell rájuk a hirdetett tárgyak leírásában.

- **Professzionális eladói státusz**

A professzionális eladóként történő regisztrációval megerősíti, hogy ez a státusz helytálló. Később nem állíthatja, hogy az ezen a fiókon keresztül lebonyolított bármely eladás során magáneladóként járt el.

Összefoglalás: A professzionális eladókra további kötelezettségek vonatkoznak. Elvárjuk, hogy minden eladónk betartsa a mi szabályainkat, valamint azokat a helyi szabályokat és előírásokat, amelyek a professzionális eladásra vonatkoznak. Tudjon meg többet [a Professzionális eladókra vonatkozó szabályzatunkból](#).

3. cikk: Catawiki Live

Egyes eladók a Catawiki Live-on keresztül is eladnak tárgyakat. Felhasználási feltételeink továbbra is teljes mértékben érvényben maradnak, de ha Ön egyben a Catawiki Live eladója is, akkor további szabályok is vonatkoznak Önre.

- **Az Ön viselkedése a Live licitáláson**

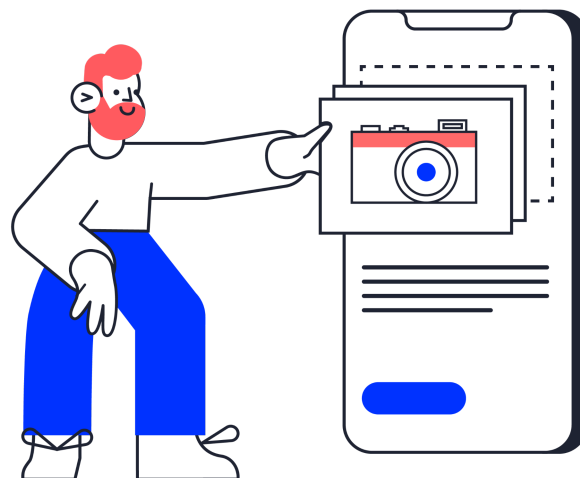
Eladóként Ön felelős saját magatartásáért és társszervezői magatartásáért. Az Ön és társszervezőinek viselkedése összhangban kell legyen a [Catawiki Live közösségi irányelveivel](#).

- **Catawiki Live és további kötelezettségek**

Azzal, hogy Ön Catawiki Live eladóként regisztrál, tudomásul veszi, hogy az élő közvetítés formátuma bizonyos további felelősségeket ró Önre, például az élő közvetítés során tanúsított magatartását és az Ön kommunikációját illetően. Tudjon meg többet arról, hogy mit várunk el Öntől a [Catawiki Live Eladókra vonatkozó szabályzatunkban](#).

Ha Ön nyereményjátékot szervez a Catawiki Live-on, világosan magyarázza el a szabályokat és azt, hogy a felhasználók mit nyerhetnek. Emellett kizárólag a Catawiki által az Ön rendelkezésére bocsátott eszközöket használhatja. Tudjon meg többet a nyereményjátékok szabályairól [a Catawiki Live Eladói Nyereményjáték Szabályzatában.](#)

Különleges tárgyak eladásra kínálása



4. Cikk: Tárgyak benyújtása

Miután regisztrált eladóként, elkezdheti különleges tárgyainak feltöltését az online piacterünkre. Felhívjuk figyelmét a következőkre:

- **Benyújtási irányelvek**

Mielőtt benyújt egy tárgyat, győződjön meg arról, hogy az megfelel [benyújtási irányelveinknek](#). A beküldési irányelvek betartása nem garantálja a jóváhagyást, és egyes esetekben előfordulhat, hogy olyan tárgyat is elfogadunk, amely nem felel meg minden kritériumnak. Ha az Ön tárgya megfelel ezeknek a kritériumoknak, nem garantáljuk, hogy szakértőink kiválasztják, mivel más tényezőket is figyelembe kell vennünk, például az adott pillanatban árverésen lévő hasonló tárgyak számát. A hamis vagy elutasított tárgyak folyamatos újraküldése nem engedélyezett, és fiókja felfüggesztését vonhatja maga után.

- **Felmérjük, hogy az Ön tárgya megfelel-e az árverési kritériumainknak**

A megadott leírás, fotók, videók és egyéb dokumentációk alapján értékeljük az Ön által benyújtott tárgyat. Megvizsgáljuk, hogy megfelel-e az adott kategória követelményeinek, és hogy a tárgy felkínálható-e a benyújtási irányelveinknek, a jogi kötelezettségeknek és a piactérre vonatkozó szabványoknak megfelelően. Ide tartoznak olyan tényezők, mint a teljesség, az állapot, az információk minősége és a várható kereslet.

Nem vagyunk kötelesek semmilyen konkrét tárgyat elfogadni vagy elutasítani, és az elfogadás nem garantálja az eladást. Elutasíthatjuk vagy eltávolíthatjuk a benyújtott tárgyat, ha az nem felel meg a kritériumainknak vagy a jogi előírásoknak.

- **Információ megadása a tárgyról**

Eladóként Ön felelős a beküldött anyagokért. Tárgy benyújtásakor feltétlenül adjon meg részletes és pontos leírást, valamint minden egyéb releváns információt. Az adatoknak többek között a következőket kell tartalmazniuk:

- A tárgy állapota és besorolása, lehetőség szerint dokumentációval alátámasztva.
- Bármilyen dokumentáció, amely megerősíti a tárgy eredetét, hitelességét vagy jogi státuszát. Ön a felelős azért, hogy kérésünkre haladéktalanul rendelkezésre bocsássa az ilyen dokumentumokat, és gondoskodjon arról, hogy ezek az adatok pontosak és teljesek legyenek, beleértve a törvény által előírt bármely konkrét dokumentumot vagy jogi nyilatkozatot is.
- A tárgy származási országára vonatkozó információk, beleértve azt is, hogy a tárgy még mindig a származási országában van-e, és ha releváns, mikor hagyta el a származási országát.
- Tiszta, kiváló minőségű fényképek, valamint – amennyiben lehetséges – egyéb (audio-)vizuális anyagok, amelyek pontosan tükrözik a tárgy valós, jelenlegi állapotát, jellemzőit és egyéb részleteit. Ez magában foglalja a tárgy esetleges hibáit, sérüléseit vagy hiányosságait.

- Ha az Ön által kínált tárgyat teljes egészében vagy részben mesterséges intelligencia (AI) segítségével hozták létre, akkor Ön köteles ezt egyértelműen feltüntetni a tárgy leírásában. Gondoskodnia kell arról, hogy a hirdetés pontosan tükrözze a tárgy jellegét és eredetét – beleértve azt is, hogy ki alkotta vagy készítette –, és hogy ne vezesse félre a vevőket, illetve ne másoljon védett műveket.
- Az adott tárgy regisztrálásához, átruházásához és/vagy exportálásához szükséges dokumentumok, amennyiben szükséges.
- Beállítja-e vagy sem a tárgyra vonatkozó minimálárát (ez a lehetőség alacsonyabb értékű tárgyak esetében nem biztos, hogy elérhető).
- A tényleges szállítási költségek vagy – adott esetben – vámok feltüntetése.
- A tárggyal vagy az ajánlattal kapcsolatos egyéb feltételek (például, hogy a tárgyat át kell venni).

● **Árképzési útmutató**

Árképzési útmutatót biztosíthatunk adatok, piaci információk és – adott esetben – szakértői vélemény alapján. Ezek közé tartozhatnak a becsült értékek, az előre kitöltött mezők, a referenciaértékek vagy az alapértelmezett beviteli adatok. Amennyiben minimálárát vagy előre kitöltött értékeket adunk meg, azok kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem kötelező érvényűek. A végső minimálár meghatározásáért és megerősítéséért továbbra is Ön a felelős. Az árképzési útmutató nem jelenti az eladási ár, az újraértékesítési érték vagy a becsült érték garantálását.

Ön a felelős azért, hogy a tárgy beküldése előtt áttekintse és jóváhagyja az összes árral kapcsolatos részletet, beleértve a minimálárát és a szállítási költségeket is. Továbbra is teljes mértékben Ön a felelős azért, hogy a végső árak és a szállítási költségek pontosak és jogszerűek legyenek.

● **Bizonyos tárgyakra becsléseket adunk**

A becslések az adott becslés elkészítésekor rendelkezésre álló piaci adatokon és információkon alapulnak, beleértve az Ön által benyújtott anyagokat és – adott esetben – a szakértői véleményeket is. Ön a felelős azért, hogy az tárgyról megadott információk – beleértve a származási történetét, állapotát, fényképeit és leírását – pontosak és teljesek legyenek.

A becslés kizárólag tájékoztató jellegű. Ez nem minősül értékbecslésnek, minimális eladási árnak, illetve a tárgy értékére vagy eladási árára vonatkozó garanciának. Szükség esetén frissíthetjük vagy eltávolíthatjuk a becslést, például ha új információkhoz jutunk az adott tárgyról. Előfordulhat, hogy a tárgy a becsült árnál magasabb vagy alacsonyabb áron kel el, vagy egyáltalán nem kel el. Amennyiben a tárgy elkel, Ön akkor is köteles teljesíteni az adásvételt, ha a vételár alacsonyabb a becsült árnál.

[Tudjon meg többet a becslésekről itt.](#)

- **Hozzáadhat egy azonnali vásárlási opciót a tárgyhoz**

Ha az adott tárgy esetében elérhető a „Vásárlás most” opció, akkor Ön megadhat egy fix árat, amelyért a vevő az árverés lezárása előtt azonnal megvásárolhatja azt. A „Vásárlás most” opció az árverés mellett is elérhető, és automatikusan lejár, amikor a legmagasabb licit eléri az azonnali vásárlási árat, vagy amikor az árverés tervezett befejezéséig már csak 24 óra van hátra.

[Tudjon meg többet az azonnali vásárlásról itt.](#)

- **Mesterséges intelligencia**

A benyújtás egyes elemei – például a javasolt címek vagy a tárgy adatai – mesterséges intelligencia (AI) segítségével készülhetnek vagy generálódhatnak. Továbbra is teljes mértékben Ön a felelős a tárgyleírásért, és kérjük, hogy a tárgy benyújtása előtt mindig gondosan tekintse át a mesterséges intelligencia által generált javaslatokat.

[Tudjon meg többet arról, hogyan használjuk a mesterséges intelligenciát](#)

- **AI vizualizációk**

Az AI által generált vagy AI-vel javított („AI-vizualizációk”) képeket kizárólag a tárgy bemutatására használhatja. Az AI-alapú vizualizációknak a tárgy

valós fényképein kell alapulniuk, nem változtathatják meg lényegesen a tárgyat, illetve nem ábrázolhatják azt félrevezető módon, és egyértelműen fel kell tüntetni rajtuk, hogy AI-alapú vizualizációkról van szó.

Egy AI-alapú vizualizáció felhasználható a tárgy fő képeként, feltéve, hogy megfelel ezeknek a követelményeknek

A hirdetésnek tartalmaznia kell továbbá olyan eredeti fényképeket is, amelyek pontosan ábrázolják a tárgyat, beleértve annak állapotát és esetleges hibáit is. Továbbra is Ön a felelős azért, hogy a hirdetés pontosan tükrözze a tárgyat, és megfeleljen a jelen Feltételeknek. Amennyiben egy mesterséges intelligencia által létrehozott vizualizáció félrevezető, vagy pontatlan képet ad a tárgyról, a vevő jogosult lehet a szerződés felbontására azzal az indokkal, hogy a tárgy nem felel meg a leírásnak.

Tilos mesterséges intelligenciát vagy egyéb szerkesztőeszközöket használni olyan képek vagy dokumentumok létrehozására, módosítására vagy manipulálására, amelyeket egy tárgy hitelességének vagy eredetének megállapításához használnak. Ide tartoznak a tanúsítványok, minősítési jegyzőkönyvek, számlák, megjelölések, sorozatszámok, aláírások, címkék, jótállási igazolványok, márkajelzések, csomagolások, valamint egyéb eredetiséget vagy származást igazoló bizonyítékok.

A szabályszegés a tárgy törlését, az eladó fiókjának felfüggesztését vagy a Catawiki számára a jelen Felhasználási feltételek alapján rendelkezésre álló bármely egyéb intézkedést vonhat maga után.

[Tudjon meg többet az AI vizualizációk szabályairól itt.](#)

- **További feltételek alkalmazása**

Ha bármilyen további feltétel vonatkozik a különleges tárgy eladására, akkor meg kell említenie azokat annak leírásában, például azt, hogy a tárgy személyesen is megtekinthető.

A további feltételek nem lehetnek ellentétesek a Feltételekkel vagy az általános adásvételi szerződéssel. Tudjon meg többet az adásvételi szerződésről a [Feltételek 10. cikkében](#).

- **Kulturális örökség tárgyainak behozatala az EU-ba**

A kulturális örökségre vonatkozó hatályos jogszabályok értelmében Önnek be kell mutatnia az eladásra szánt tárgy származási igazolását. Benyújthat számlát, közjegyzői okiratot, a gyűjtőtől kapott levelet, valamint adott esetben a vonatkozó behozatali engedélyt/nyilatkozatot (pl. nem EU-ból származó tárgyak esetében).

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi esetekre külön követelmények vonatkozhatnak:

- Ha Ön az EU-ban él, és az EU-n kívülre adja el a tárgyat, akkor exportengedélyt kell kérnie az országának hatóságaitól.
- Ha Ön nem az EU-ban él, és nem az EU-ból származó tárgyat ad el egy uniós vevőnek, akkor az ügyletre behozatali engedély vagy nyilatkozat vonatkozhat, amelyet Önnek be kell nyújtania. Szabványos sablonok állnak rendelkezésre a licenc/nyilatkozat elkészítéséhez.

- **Eladói teljesítmény**

Annak érdekében, hogy felhasználóink számára zökkenőmentes és megbízható piacteret tudjunk biztosítani, előfordulhat, hogy eladói mutatók alapján értékeljük az Ön teljesítményét.

Ezek a mutatók a következőket tartalmazhatják:

- milyen gyakran fordul elő, hogy az Ön által eladott tárgyak nem felelnek meg a leírásuknak;
- milyen gyakran von vissza tárgyakat folyamatban lévő árverésekről;
- milyen gyakran fordul elő, hogy Ön nem küldi el a tárgyat, miután a vevő fizet;
- az Ön által meghatározott szállítási költségek; és

- hogy időben szállítja-e a tárgyakat.

Az eladókra vonatkozó mutatókról – beleértve azok kiszámításának módját és az Ön teljesítményének az érvényes küszöbértékekhez viszonyított helyzetét – az Eladói Központban, a Súgóban vagy más megfelelő csatornán keresztül nyújtunk tájékoztatást. A mutatók és a küszöbértékek az idő múlásával, a jelen Feltételeknek és az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően változhatnak.

A kiemelkedő teljesítmény révén olyan előnyökhöz juthat, mint például jelvények, kedvezmények vagy egyéb pénzügyi ösztönzők, eladói programok, illetve a hirdetéseinek nagyobb láthatósága. Ezek az előnyök diszkrecionális jellegűek, és további jogosultsági feltételekhez köthetők.

Amennyiben teljesítménye az érvényes küszöbértékek alá csökken, értesíthetjük Önt erről, és adott esetben lehetőséget biztosíthatunk Önnek a teljesítmény javítására. Amennyiben teljesítménye nem javul, arányos intézkedéseket hozhatunk, például csökkenthetjük a hirdetéseinek láthatóságát, visszavonhatjuk az előnyöket vagy az eladói programokhoz való hozzáférést, illetve korlátozhatjuk bizonyos eladási funkciók használatát. Amennyiben az alapul szolgáló magatartás e Feltételeket is megsérti, vagy egyéb okból azonnali intézkedést tesz szükségessé, a jelen Feltételek alapján rendelkezésünkre álló egyéb intézkedéseket is megtehetjük.

Összefoglalás: Amikor egy tárgyat eladásra kínál, adjon meg minden releváns információt és dokumentációt. A leírásnak, a fényképeknek és más anyagoknak pontosan kell ábrázolniuk a tárgyat.

Amikor a tárgy leírásáról van szó, vegye figyelembe a következőket:

- **A Catawiki szerkesztheti vagy lefordíthatja a tárgy leírását**

Előfordulhat, hogy az Ön által megadott információkat szerkesztjük vagy lefordítjuk, hogy az Ön tárgyát egyértelműen bemutathassuk, és több ország vásárlóinak is felkínálhassuk. Ez magában foglalhatja a gépi fordítást is. Előfordulhat, hogy az Ön előzetes értesítése nélkül kisebb vagy egyéb,

nem lényeges módosításokat hajtunk végre, például helyesírási, formázási vagy nyilvánvaló hibák kijavítása céljából.

Szükség esetén egyéb módosításokat is végrehajthatunk a hibák kijavítása vagy annak biztosítása érdekében, hogy a hirdetés pontosan tükrözze a tárgy jellemzőit. Szükség esetén felkérhetjük Önt, hogy az árverés kezdete előtt tekintse át a jelentősebb változtatásokat. Az árverés kezdete előtt hozzáférhet az Ön által [beküldött tárgyakhoz](#) és azok végleges leírásaihoz, beleértve az általunk végzett módosításokat és kiegészítéseket is.

Továbbra is Ön a felelős azért, hogy a végleges leírás pontosan és teljes körűen jellemezze a tárgyat, és haladéktalanul értesítenie kell minket, ha valami helytelen vagy hiányzik. A tárgy pontos leírására vonatkozó kötelezettségeiről bővebben a [jelen Eladókra vonatkozó feltételek 11. cikkében olvashat](#).

- **A hirdetés módosítása eladás előtt**

Ha a tárgyat még nem választotta ki eladásra szakértőnk, akkor még módosíthatja a hirdetését a benyújtott tárgyak oldalán.

[Itt tudhat meg többet a hirdetés módosításáról az eladás előtt.](#)

Összefoglalás: Javaslatokat és változtatásokat eszközölhetünk a tárgy leírásában. Végző soron Ön felelős azért, hogy a tárgy megfeleljen a leírásnak, valamint Ön felel a leírás pontatlanságából eredő bármely következményért. A tárgyak benyújtásáról és értékeléséről [itt talál további információt](#).

- **Ön garantálja, hogy jogosult és felhatalmazott a tárgy eladására.**

Egy tárgy felajánlásával és eladásával Ön garantálja, hogy

- Az eladásra kínált tárgy az Ön tulajdona, vagy Ön rendelkezik az annak kínálására és eladására vonatkozó teljes és korlátozásmentes joggal és felhatalmazással.
- Minden eladás valódi és hiteles tranzakció lesz.
- Ön nem sért meg semmilyen törvényt vagy rendeletet, beleértve a gazdasági szankciókra vonatkozó törvényeket és rendeleteket.
- Ön nem sérti harmadik felek jogait, ideértve a szerződéses jogokat és a (szellemi) tulajdonjogokat is.
- Ön nem jár el jogellenesen és/vagy csalárd módon harmadik felek vagy a Catawiki felé.

- **Kizárólag nálunk kínálja eladásra a tárgyat**

Miután a tárgyat elfogadtuk és eladásra kínáljuk, az kizárólag a Catawiki-n keresztül lehet elérhető mindaddig, amíg a tárgy listázva van vagy más módon eladásra van kínálva a webáruházunkban. Ebben az időszakban tilos ugyanazt a terméket eladni, felajánlani, átruházni vagy eladásra kötelezettséget vállalni egy másik értékesítési csatornán keresztül, ideértve a saját boltját, egy másik online platformot vagy magánértékesítést is.

Összefoglalás: A tárgy az Öné kell legyen, hogy eladhassa. Kizárólag olyan eredeti tárgyakat kínáljon, amelyeknek jogosult az eladására. Ha egy tárgyat benyújt a Catawiki-n, azt máshol nem kínálhatja eladásra.

5. cikk: Az Ön felhasználói anyagai

- **Felhasználói anyag**

A felhasználói anyag alatt azokat az információkat és dokumentumokat értjük, amelyeket Ön az eladásra szánt tárgy benyújtásakor (vagy azt követően) rendelkezésünkre bocsát, ideértve többek között a fényképeket és az audiovizuális anyagokat – beleértve a tárgyról készült videókat –, a tárgyleírásokat, az eredetiségigazolásokat, a műszaki adatokat, a véleményeket, az üzeneteket, az ajánlatokat és/vagy a hirdetményeket.

Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy felelős és felelősségre vonható minden olyan felhasználói anyagért, amelyet az online piactéren Ön helyezett el. Ön elismeri és egyetért azzal, hogy a felhasználói anyag, amelyet feltölt:

- Nem félrevezető, helytelen vagy valótlan
- Semmilyen módon nem diszkriminatív és/vagy becsmérlő, és véleményünk szerint nem ellentétes a közérkölcscsel vagy a jó ízléssel.
- Nem tartalmaz promóciós anyagot, kivéve az eladásra szánt tárgyra vonatkozó anyagokat.
- Nem tartalmaz láncleveleket, kéretlen leveleket vagy spameket, és nem tartalmaz weboldalakra mutató linkeket.
- Nem gyakorol negatív hatást más felhasználók, a Catawiki, valamint társult vállalataink és/vagy alkalmazottaink hírnevére.
- Nem ütközik semmilyen alkalmazandó törvénybe vagy rendeletbe, ideértve a szellemi tulajdonra, a kulturális örökségre, az exportellenőrzésre, a fogyasztóvédelemre vagy a korlátozott áruk értékesítésére vonatkozó jogszabályokat is.

- Megfelel az adott országban – ahol a tárgy eladásra kerül – érvényes összes vonatkozó biztonsági, címkézési és termékmegfelelési előírásnak. A félreértések elkerülése érdekében ide tartoznak az Európai Unióba történő eladás esetén alkalmazandó, a kiterjesztett gyártói felelősségre (EPR) vonatkozó jogszabályok is, beleértve a regisztrációs és jelentéstételi kötelezettségeket is.
- Nem sérti harmadik felek jogait, és más módon sem jogellenes harmadik felekkel vagy a Catawikivel szemben. Csak olyan felhasználói anyagot nyújtson be, amely az Ön tulajdona, vagy amelynek használatára Ön jogosult. Például nem másolhatja le egy másik eladó tárgyleírását.
- Ha a felhasználói anyag személyes adatokat tartalmaz, akkor az megfelel az [Adatvédelmi irányelveinknek](#) és a vonatkozó adatvédelmi törvényeknek.

Ez magában foglalja annak biztosítását is, hogy – amennyiben alkalmazandó – a videók ne mutassanak be azonosítható személyeket (például arcukat vagy hangjukat) azok hozzájárulása nélkül, illetve ne tartalmazzanak személyes adatokat (például rendszámokat vagy személyazonosító okmányokat).

● **Használati engedély**

Azzal, hogy felhasználói anyagot küld be vagy helyez el online piacterünkön, Ön ingyenes, tehermentes, globális, nem kizárólagos, allicencbe adható, örökös és visszavonhatatlan felhasználási engedélyt ad nekünk arra, hogy felhasználói anyagát a nyilvánossághoz eljuttassuk és/vagy bármilyen célra reprodukáljuk (beleértve a fordítást is). Az egyéb felhasználási célok kizárása nélkül, ez az engedély nem szűnik meg, ha fiókját felfüggesztjük, töröljük, vagy ha úgy dönt, hogy nem használja tovább online piacterünket.

Ön megtartja a felhasználói anyagának tulajdonjogát és szellemi tulajdonjogát, de vállalja, hogy nem érvényesít semmilyen erkölcsi jogot velünk szemben a felhasználói anyag felhasználásáért.

● **Az Ön felhasználói anyagának használata általunk**

A használati engedély lehetővé teszi számunkra, hogy bármilyen formában és bármilyen csatornán – akár online, akár offline – népszerűsítsük az Ön tárgyait, valamint online piacterünket. Ez a licenc arra is feljogosít minket, hogy az Ön által feltöltött anyagokat (tárgyleírás, fotók és videók) más felhasználóknak allicencbe adjuk, hogy azok felhasználhassák azokat a korábban az online piacterünkön megvásárolt tárgyaik kínálatához.

Annak érdekében, hogy szélesebb közönséget érjünk el, előfordulhat, hogy hirdetjük az Ön tárgyát harmadik felek weboldalain, alkalmazásaiban, keresőmotorjaiban és egyéb csatornákon. Teljes mértékben Ön felelős a hirdetése tartalmáért, még akkor is, ha mi külső felületeken hirdetjük azt.

Összefoglalás: Ön felelős azért, hogy az Ön által feltöltött összes információ, fénykép és videó hitelesen ábrázolja az adott tárgyat, pontos és megfelelő legyen, valamint hogy azok felhasználási jogával Ön rendelkezzen. A tartalom feltöltésével Ön engedélyezi számunkra, hogy azt felhasználjuk és megosszuk, többek között promóciós célokra harmadik felek csatornáin is.

Az Ön **különleges**
tárgya
eladásra bocsátva



6. cikk: Ha a tárgy eladásra kerül

Amint szakértőink elfogadják az Ön tárgyát, kiválasztjuk azt az árverést és időpontot, amely szerintünk a leginkább megfelel a tárgynak, és segítünk abban, hogy elérje az érdeklődő licitálókat. Egy csoportba tehetjük más, egymást kiegészítő tárgyakkal, hogy a vevők számára vonzó árverést hozzunk létre. Amint az árverés megkezdődik, Ön követheti a beérkező liciteket.

- **Időzítés**

Előfordulhat, hogy a tárgy benyújtása és az eladásra bocsátása között eltelik némi idő. Ez lehetővé teszi szakértőink számára, hogy a tárgy jellegét, a kapcsolódó kínálatot és a várható vevői érdeklődést figyelembe véve a megfelelő árverésre bocsássák.

- **A tárgynak elérhetőnek kell maradnia mindaddig, amíg a Catawiki-n keresztül eladásra van kínálva**

A tárgynak mindaddig rendelkezésre kell állnia az eladásra, amíg listázva van, vagy más módon eladásra van kínálva a Catawiki-n. Ez akkor kezdődik, amikor szakértőnk jóváhagyja a beérkezett anyagot, és addig tart, amíg az árverés vagy bármely azt követő eladási ajánlat le nem zárul.

- **A hirdetés módosítása árverés közben**

Bizonyos esetekben lehetőség van az aktív hirdetés módosítására, például a tárgy minimálárának csökkentésére.

Tudjon meg [többet a minimálár módosításáról árverés közben itt](#).

- **Tárgy visszavonása nem megengedett**

Nem vonhat vissza egy tárgyat, miután benyújtotta, és azt elfogadták és be lett tervezve árverésre, kivéve, ha ehhez kifejezett hozzájárulást adtunk. A jóváhagyás megítélése a mi belátásunkon múlik, és nem minden esetben kerül megadásra. Ha jóváhagyjuk ezt a kérést, akkor legfeljebb 1 (egy) nappal a tárgy árverezésének megkezdése előtt vonhatja vissza a tárgyát. Miután a tárgy árverése élővé válik, már nem lehet visszavonni.

- **A tárgy visszavonásának következményei**

Ha az árverés megkezdődött, és beleegyezőnk abba, hogy módosítjuk vagy eltávolítjuk a tárgyat, akkor Ön teljes mértékben felelős minden kárért. Ön köteles minket kártalanítani minden harmadik féltől érkező igény, valamint az egyéb költségek és károk tekintetében. Ha egy tárgyat az eladási folyamat előtt vagy közben visszavon, illetve ha az eladást lemondja, az negatívan befolyásolja az eladói mutatóit (lásd a 4. cikket), és büntetést vonhat maga után.

- **A hirdetések népszerűsítése**

A Catawiki-hirdetését saját közösségi médiafelületein vagy más törvényes marketingcsatornákon keresztül népszerűsítheti, feltéve, hogy nem sugallja, hogy Ön a Catawikihez tartozik, annak támogatását élvezi, vagy annak nevében jár el.

Tilos a Catawiki hirdetéseit, üzeneteit vagy egyéb szolgáltatásait felhasználni más értékesítési csatornák – például a sajátja – népszerűsítésére, illetve a felhasználóknak a Catawiki-n kívüli vásárlásra való ösztönzésére. Továbbá tilos kéretlen reklám- vagy promóciós üzeneteket küldeni a felhasználóinknak, és be kell tartani a [Felhasználói kommunikáció és zaklatás elleni szabályzatunkat](#).

- **Az eladás befolyásolása nem megengedett**

Tilos mesterségesen befolyásolni a liciteket vagy a tárgy iránti keresletet, ideértve a shill licitálást is. A „shill bidding” és egyéb tiltott licitálási magatartásokra vonatkozó szabályokat az [Általános Szerződési Feltételek 9. cikkében](#) találja meg. Ez a fiókjának felfüggesztéséhez, büntetés kiszabásához vagy egyéb szükséges intézkedésekhez vezethet.

- **Licitek eltávolítása**

Saját belátásunk szerint eltávolíthatjuk a hirdetéséből azokat a liciteket, amelyek (gyaníthatóan) csalárdak vagy más módon sértik a Feltételeinket.

- **Hirdetés módosítása vagy eltávolítása**

Helytelen tárgyleírások vagy fordítási hibák esetén módosíthatjuk a leírást. Különleges körülmények között, online piacterünk integritásának és megbízhatóságának megőrzése érdekében akár teljes egészében eltávolíthatjuk az Ön hirdetését.

Előfordulhat, hogy eltávolítunk egy hirdetést, ha érvényes jogi kérelmet kapunk – ideértve egy másik Catawiki-felhasználótól vagy harmadik féltől érkező kérelmet is –, vagy ha alapos okunk van feltételezni, hogy a hirdetés, a tárgy vagy annak tervezett eladása megsérthet bármely alkalmazandó törvényt vagy jogi előírást.

Összefoglalás: Kiállunk az átlátható és megbízható online árverések mellett, és ugyanezt várjuk el Öntől is. Ez azt jelenti, hogy miután a hirdetés élő lett, már nem vonhatja vissza a tárgyat. Szigorúan tilos minden olyan tevékenység, amely mesterségesen növelné a tárgy árát vagy keresletét.

Eladott **tárgy**



7. cikk: Szerződések és költségek

Eladva! Reméljük, elégedett, hogy a különleges tárgy új otthonra talált! Mielőtt elkezdené szállítani a tárgyat, jó, ha tisztában van az alábbiakkal:

- **Ön adásvételi szerződést köt a vevővel**

Kötelező érvényű adásvételi szerződés jön létre Ön és a vevő között, amikor egy online árverés a legmagasabb licittel zárul, amikor a vevő sikeresen igénybe veszi az „Azonnali vásárlás” funkciót, vagy amikor Ön elfogadja a vevő ajánlatát. Az adásvételi szerződés mindig Ön és a vevő között jön létre. A Catawiki nem részes fele a szerződésnek.

Az adásvételi szerződés értelmében Önnek bizonyos kötelezettségei vannak, beleértve a tárgy szállítását is. Tudjon meg többet a kötelezettségeiről az [Eladókra vonatkozó feltételek 11. cikkében](#).

Tudjon meg többet az adásvételi szerződésről az [Általános feltételek 10. cikkében](#).

- **A vételár tartalmazza az adókat**

Amennyiben Önnek az eladással kapcsolatban áfát vagy hasonló tranzakciós adókat kell megfizetnie, a vételár tartalmazza ezeket az adókat, kivéve, ha egyértelműen másként jelezzük. Ezeket az adókat nem számolják fel külön a vevőnek.

Bizonyos esetekben a Catawiki törvényi kötelezettsége az eladással kapcsolatos áfa vagy egyéb tranzakciós adók beszedése, bevallása és befizetése, például a „mintegy szállító” szabályok értelmében. Amennyiben ez vonatkozik az adott esetre, a Catawiki az érvényes jogi előírásoknak megfelelően beszedi és befizeti a megfelelő adót. Ön továbbra is felelős a saját adókötelezettségeiért, amilyen mértékben azok Önre vonatkoznak. A Catawikin történő eladáskor fizetendő adókról a [súgóközpontban](#) talál további információt.

- **Eladói díjat számítunk fel**

Keményen dolgozunk azon, hogy fejlesszük online piacterünket és marketingtevékenységeinket, hogy több és új vásárlót vonzzunk, és hogy javítsuk az Ön eladási élményét. Ennek érdekében eladói díjat számítunk fel. Ez segít abban, hogy továbbra is befektethessünk a vásárlói keresletbe, a platform fejlesztésébe és azokba az eszközökbe, amelyek elősegítik az Ön sikereit a Catawikin. A díj általában a vételár 12,5%-a és egy további fix összeg, az alábbiak szerint. Az eladói sikerdíj nem tartalmazza az áfát, amely adott esetben hozzáadódhat. Az eladói díj a tárgy vételárából kerül levonásra. Az eladói díj nem visszatéríthető.

Az eladott tárgy ára	Eladói sikerdíj
€1	12.5%
€2 – €149	12.5% + €1
€150 – €299	12.5% + €2
€300 – €499	12.5% + €3
€500 – €999	12.5% + €5
€1000+	12.5% + €10

Az eladói sikerdíj összege bizonyos termékkategóriák esetében eltérő lehet. Ha ez a helyzet, akkor erről értesíteni fogjuk Önt.

- **A vevőnek 3 napon belül fizetnie kell**

A vevőnek az árverés vége után 3 napon belül, illetve az „Azonnali vásárlás” opció használata esetén azonnal fizetnie kell. Mi csak akkor kérjük meg Önt, hogy küldje el a tárgyat, ha a vevő befizetése beérkezett, és azt fizetési szolgálatunk sikeresen feldolgozta. Ez azt jelenti, hogy eltelhet néhány nap, mire felkérjük Önt a csomag feladására. Ha a vevő 3 napon belül nem fizet, fizetési emlékeztetőket küldünk neki, és erről értesítjük Önt.

- **A fizetési határidő nem egy törvény által előírt korlát**

Ez azt jelenti, hogy ha a vevő nem fizet időben, az nem jelenti azt, hogy Ön automatikusan törölheti az eladást. Ha törölni szeretne egy eladást, vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy segíthessünk megoldást találni – például úgy, hogy a vevőnek fizetési felszólítást küldünk, amelyben határidőt szabunk a fizetésre. Ha ezt követően a vevő továbbra sem fizet, a legtöbb esetben törölhető az eladás.

- **Megszakíthatjuk a tranzakciót, ha a vevő nem fizet.**

Ha a vevő nem fizet, fizetési emlékeztetőket küldhetünk neki. Ha figyelmeztetéseink ellenére a vevő továbbra sem fizet, törölhetjük a tranzakciót.

[Amennyiben a vevő nem fizet, számos lehetőséget kínálunk Önnek arra, hogy a tárgyat mégis eladhassa.](#)

Összefoglalás: Az online árverés végén, vagy ha a vevő sikeresen használja a „vásárlás most” opciót, Ön adásvételi szerződést köt a vevővel. A vevőnek meg kell fizetnie a vételárat és az egyéb költségeket, például a szállítási és importköltségeket. A befizetés beérkezése után az összeget biztonságosan letétben tartjuk. Továbbá elvárjuk Öntől, hogy teljesítse az adásvételi szerződés szerinti adókötelezettségeit.

Tárgy szállítása



8. cikk: Szállítás vagy átvétel

Amint beérkezik a vevőtől a fizetés, értesítjük Önt, hogy elküldhesse, elszállíthassa a tárgyat, vagy megszervezhesse a vevő általi átvételt. Annak érdekében, hogy a szállítási folyamat a lehető legzökkenőmentesebb legyen, kérjük, vegye figyelembe az alábbiakat:

- **A Catawiki nem vállal felelősséget a szállításért**

Mi nem vagyunk sem a szállító fél, sem a tárgyak szállítását végző vállalat. A szállítás vagy fuvarozás során bekövetkező károkért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

- **Szállítási költségek**

A szállítási költségeknek ésszerűen tükrözniük kell a szállítás és a kezelés tényleges, várható költségeit. Annak érdekében, hogy a szállítási díjak a vásárlók számára méltányosak maradjanak, előfordulhat, hogy felülvizsgáljuk, felső határt szabunk vagy módosítjuk azokat a szállítási költségeket, amelyek túlzottnak tűnnek, vagy nem felelnek meg a piaci normáknak. Előfordulhat továbbá, hogy elutasítunk vagy módosítunk olyan hirdetéseket, amelyeknél a szállítási költségek negatívan befolyásolják a vásárlói élményt – például mert nem felelnek meg a tényleges szállítási költségnek –, vagy veszélyeztetik online piacterünk integritását.

- **Javasolhatunk szállítási lehetőségeket**

Szállítási költségbecsléseket vagy előre kitöltött díjszabásokat adhatunk meg, valamint javasolhatunk bizonyos fuvarozókat vagy szállítási módokat. Ezek a javaslatok olyan tényezőkön alapulhatnak, mint például a költség, az elérhetőség, a szolgáltatási színvonal, az Intelligens küldés szolgáltatásra való jogosultság, valamint a platformon szerzett tapasztalataink.

Hacsak kifejezetten másképp nem jelezzük, ezek csupán ajánlások. A fuvarozó és a szállítási mód kiválasztása, a végleges szállítási költségek megerősítése, valamint a szállítás megszervezése továbbra is az Ön felelőssége.

- **Néhány tárgynak speciális szállítási követelményei vannak**

Egyes tárgyakra – a tárgy típusa, rendeltetési helye vagy az alkalmazandó jogszabályok miatt – különleges szállítási, fuvarozási vagy kézbesítési követelmények vonatkozhatnak. Ez magában foglalhatja például azt, hogy mely fuvarozók vagy szállítási szolgáltatások vehetők igénybe, valamint az életkor- vagy személyazonosság-ellenőrzést, a kézbesítéskor szükséges aláírást vagy egyéb különleges kezelési követelményeket.

Továbbra is Ön felelős azért, hogy az Ön által választott fuvarozó és szállítási mód alkalmas legyen a tárgy számára, és megfeleljen az összes vonatkozó követelménynek. Ez akkor is érvényes, ha az intelligens szállítási szolgáltatást, illetve az általunk javasolt fuvarozót vagy szállítási módot választja.

- **Ön közvetlenül a szállító- vagy fuvarozóvállalattal köt szerződést**

Ez azt jelenti, hogy ha a tárgy szállításával vagy fuvarozásával bármilyen probléma adódik, Önnek kell közvetlenül a szállító- vagy fuvarozóvállalatnál vizsgálatot kezdeményeznie. Javasoljuk, hogy mindig figyelmesen olvassa el a szállítóvállalat feltételeit.

- **A tárgy szállításakor tartsa szem előtt a következőket:**

- **Mindig érvényes nyomkövetési információkkal küldje el tárgyát**

A tárgyakat kizárólag érvényes nyomkövetési számmal lehet szállítani. Nyomatékosan javasoljuk, hogy a tárgy értékének megfelelő regisztrált és/vagy biztosított szállítást használjon. A szállítás során a tárgy károsodásának és/vagy elvesztésének kockázataért Ön felel, amíg azt kézbesítik.

- **Kézbesítés vagy átvétel megszervezése**

Miután a vevő kifizette a tárgy árát, a belső üzenetküldő rendszerünk segítségével egyeztetheti a vevővel a tárgy szállításának vagy átadásának módját.

- **Küldje el a tárgyat a fizetéstől számított 3 napon belül**

Amennyiben a vevő nem veszi át személyesen a terméket, akkor azt Önnek a fizetés után három (3) munkanapon belül el kell küldenie, a megrendelés során kiválasztott szállítási móddal és fuvarozóval. Egy tárgyat csak akkor tekintünk elküldöttnek, ha a fuvarozó érvényes nyomkövetési eseményt rögzít, például felvételt, leadást vagy beolvasást. A követési kód hozzáadása önmagában nem számít szállításnak. Ön felelős azért, hogy a nyomkövetési adatokat megossza a vevővel és velünk.

- **Óvatosan készítse elő a tárgyat a szállításra**

Gondosan be kell csomagolnia vagy elő kell készítenie a tárgyat a szállításra. Ön felelős azért, hogy tárgya jó állapotban érkezzen. Szállítási félként a vevő felelősségre vonhatja Önt a hibás szállítás miatt esetlegesen felmerülő károkért.

- **Határokon átnyúló eladás**

Ha tárgyat a határon túlra szállít, Ön felelős az érvényes export-, tranzit- és vámelőírások betartásáért. Be kell szereznie az összes szükséges kiviteli engedélyt, hozzájárulást, nyilatkozatot vagy egyéb dokumentumot, és pontos vámadatokat kell megadnia. Ez magában foglalja a tranzakció teljes értékének bejelentését, amennyiben ez szükséges, amely magában foglalhatja az eladási árat, a szállítási költségeket és a biztosítási díjat is. A Catawiki által megadott árbecslések vagy javaslatok kizárólag tájékoztató jellegűek, és azokat nem szabad vám- vagy adóbevallásokhoz felhasználni. Ön nem küldheti el a tárgyat, ha hiányoznak a szükséges kiviteli okmányok vagy engedélyek.

- **Használjon szállítási biztosítást**

Ha a szállítás során veszteség vagy kár keletkezik, a legtöbb esetben azt Önnek kell megtérítenie a vevő felé. A szállítócég nem téríti vissza a pénzt, vagy csak csekély összeget fizet ki. Ezért javasoljuk, hogy kössön szállítási biztosítást a tárgyra. Ha [intelligens szállítást](#) használ, szállítási biztosítást adhat hozzá a benyújtás során. A biztosítást harmadik fél szolgáltatók kínálják, nem a Catawiki. Ennek következtében a Catawiki nem vállal felelősséget a biztosítási kárigények bejelentéséért, az azzal kapcsolatos vizsgálatért, az eredményért, valamint az Önnek esetlegesen járó kártérítésért.

- **Használja az intelligens szállítást**

Tartózkodási helyétől függően intelligens szállítási szolgáltatásokat kínálhatunk Önnek. Javasoljuk, hogy használja ezt, ha elérhető. Mit nyújt az intelligens szállítás:

- Alacsonyabb szállítási költségek a normál árképzéshez képest.
- Nincs szükség előre kifizetett szállítási címkére.
- Könnyebb szállítási címke generálás.
- Megbízhatóbb nyomon követés.

Szállítási biztosítást köthet a tárgyához (kivéve a járműveket), ha intelligens szállítást használ megrendeléseire az EU-n belül. A szállítási biztosítást a biztosítási partnerünk nyújtja, és a következőket tartalmazza:

- Védelem sérülés, elvesztés és lopás ellen.
- Méltányos és megfizethető árak.
- Gyors és független biztosítási kárügyintézés.
- Lefedettség minden szállítótársaságra és tárgytípusra (kivéve a járműveket).

Ne feledje, hogy ha a tárgy végső licitje vagy vételi ára meghaladja a 10 000 eurót, akkor ez a szállítási biztosítás nem fedezi azt. Egyéb kizárások is érvényben lehetnek.

[További információ az intelligens szállításról.](#)

- **Szállítási problémák esetén lépjen kapcsolatba közvetlenül a vevővel**
Amennyiben a tárgy a szállítás vagy fuvarozás során késik, elvesz vagy megsérül, Ön köteles együttműködni a vevővel és a fuvarozó cég által lefolytatott bármely vizsgálattal, valamint az eredmény alapján megfelelő megoldást kínálni a vevőnek.

Ha intelligens szállítási biztosítást kötött, és a szállítás során probléma merül fel, azonnal vegye fel a kapcsolatot független biztosítási partnerünkkel, hogy megkezdhessék a kárigény-kezelési eljárást.

[Tudjon meg többet az intelligens szállítási biztosításról.](#)

- **Térítse vissza a többlet szállítási díjakat a vevőnek**
Ha a tényleges szállítási vagy fuvarozási költségek alacsonyabbak, mint az Ön által eredetileg megadott összeg, akkor Ön vissza kell térítse a vevőnek a túlfizetett szállítási vagy fuvarozási költségek különbözetét. Bizonyos esetekben mi az Ön nevében visszatéríthetjük a az összeget a vevőnek, és ezt a későbbiekben levonjuk az Ön (jövőbeli) kifizetéseiből. Ha Ön mesterségesen növeli a szállítási díjakat, bizonyos lépéseket tehetünk, például ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszthetjük a fiókját.

Összefoglalás: Ön felelős a tárgyért, amíg biztonságosan meg nem érkezik az új rendeltetési helyére. Ezért azt javasoljuk, hogy gondosan csomagolja be tárgyát, és használjon biztosított szállítást. Intelligens szállítási szolgáltatásokat kínálhatunk Önnek, hogy javítsuk az Ön és vevőink szállítási élményét.

- **A tárgy feladásakor Ön nem teheti a következőket:**

- **Tárgy dropshippingje**

Nem dropshippingelheti a tárgyat Tilos arra kérni egy beszállítót, gyártót, nagykereskedőt, kiskereskedőt, teljesítési szolgáltatót vagy más harmadik felet, hogy az Ön nevében közvetlenül a vevőnek küldje el a terméket, kivéve, ha ez egy jóváhagyott elosztóközponton vagy teljesítési szolgáltatáson keresztül történik.

- **A tárgy elküldése egy olyan címről, amely nem egyezik a fiókjában megadottal**

Ha a tárgyat egy másik címről küldi el, akkor Önnek kell viselnie azokat a költségeket, amelyek nem merültek volna fel, ha a tárgyat a fiókjában megadott címről küldték volna el (például – de nem kizárólag – behozatali adók és illetékek).

A fentiek ellenére, ha Ön EU-n kívüli székhellyel rendelkezik, de EU-ból történő szállítást is kínál, akkor tárgyat az EU-n belüli címről kell elküldeni. Az Európai Unió vevők számára meg kell adnia érvényes uniós visszaküldési címet is. A szállítási lehetőségeket tilos a vevők megtévesztésére vagy a szállítási költségek mesterséges emelésére használni. Előfordulhat, hogy eltávolítjuk azokat a hirdetéseket, amelyek szállítási adatai félrevezetőek vagy nem ellenőrizhetők.

- **Tárgyak szállítása vagy továbbítása olyan országokba, amelyek nem szerepelnek a [támogatott országok listáján](#)**

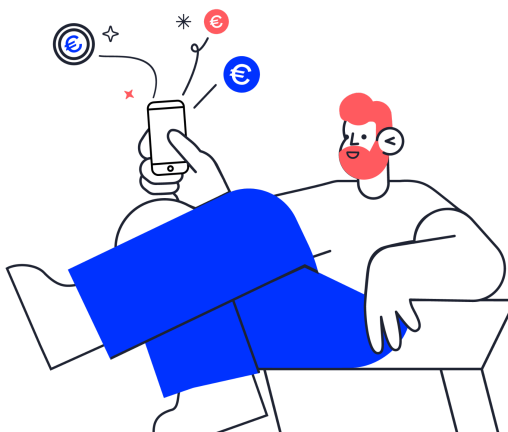
Ha egy tárgyat egy nem támogatott országba szállít, a legtöbb esetben nem fogja megkapni a tárgyért járó fizetést.

- **Túl sokáig vár egy tárgy szállítása előtt**

Az Ön által megadott szállítási határidő, illetve a szállító cég által közölt nyomonkövetési információk nem minősülnek törvényes határidőnek. Ez azt jelenti, hogy a vevő nem tudja automatikusan törölni a tranzakciót, ha a tárgy ezen dátum után érkezik meg. Ha azonban nem szállítja el időben a tárgyat, a vevő (vagy mi az ő nevükben) értesítést küldhet a mulasztásról, ésszerű határidővel az Ön számára a tárgy kiszállítására. Ha ezt a határidőt nem teljesíti, az eladás törölhető.

Összefoglalás: Nem megengedett másik szállítási címet, illetve dropshipping szállítási módokat használni. Javasoljuk, hogy időben szállítsa el a tárgyat, különben a vevő törölheti a vásárlást. Ebben az esetben vissza kell térítenie az összeget nekünk és a vevőnek, valamint meg kell fizetnie az esetleges károkat.

Kifizetések



9. Cikk: Eladott tárgyak kifizetése

Fizetési szolgáltatóink a vételárat (levonva belőle az eladói sikerdíjat és az esetleges költségeket) azután utalják ki, hogy a vevő teljes összegben befizette az árat, és a vonatkozó kifizetési feltételek teljesültek, feltéve, hogy Ön teljesítette az összes szükséges regisztrációs, azonosítási és fizetési követelményt.

- **Az Ön fizetési adatai**

Ön felelős azért, hogy fizetési adatai pontosak, teljesek és naprakészek legyenek. A Catawiki nem vállal felelősséget azokért a kifizetésekért, amelyeket Ön helytelen vagy elavult adatok megadása miatt nem kap meg.

Ön köteles megadni minden olyan információt vagy dokumentumot, amelyet mi vagy fizetési szolgáltatónk ésszerűen kérünk a fizetés feldolgozása vagy teljesítése érdekében. Ez magában foglalhatja az Ön személyazonosságának igazolásához szükséges információkat is. Amennyiben nem adja meg a kért információkat, nem tudja elvégezni a szükséges regisztrációt vagy azonosítást, vagy további ellenőrzésekre van szükség, mi vagy fizetési szolgáltatónk késleltetheti vagy felfüggesztheti a kifizetést. Addig nem vagyunk kötelesek kifizetést teljesíteni, amíg a kért feltételek nem teljesülnek és az ellenőrzések le nem zárulnak.

- **A kifizetésekre a fizetési szolgáltatóink feltételei vonatkoznak**

Mi együttműködünk a fizetési szolgáltatókkal annak érdekében, hogy minden fizetést biztonságos módon bonyolíthassunk le. Ezekre a fizetésfeldolgozási szolgáltatásokra fizetési szolgáltatóink feltételei vonatkoznak. A Catawiki-n való eladással Ön elfogadja, hogy betartja a vonatkozó feltételeket, amelyek időről időre módosulhatnak.

- **Árfolyam-különbözetek merülhetnek fel**

Fizetési szolgáltatóink az Ön hirdetésének megjelenési napján érvényes árfolyamot alkalmaznak az Ön tárgyára. Ez azt jelenti, hogy a kifizetés összege az Ön saját pénznemében végül alacsonyabb vagy magasabb lehet. Továbbá, mi vagy fizetési szolgáltatóink a kifizetés előtt a vételárat a legközelebbi (magasabb vagy alacsonyabb) egész pénzegységre kerekíthetjük.

- **Kérjük, feltétlenül tartsa be fizetési szolgáltatóink feltételeit és utasításait**

Például a kifizetés megkapása attól függhet, hogy Ön kitölti-e a valamely fizetési szolgáltatónk által megkövetelt összes adatot. Ha a fizetési szolgáltató a vonatkozó feltételeknek megfelelően blokkolja a fizetést, jogunkban áll törölni a tranzakciót. Nem vállalunk felelősséget semmilyen, a lemondással kapcsolatos kárért, sem azért, ha egy fizetési szolgáltató nem biztosítja a fizetési szolgáltatásokat.

- **A vevőknek 3 nap áll rendelkezésükre a tárgy megvizsgálására**

Ez a 3 napos időszak azon a napon kezdődik, amikor megkapták a tárgyat. Ha vásárlóink úgy gondolják, hogy valami nincs rendben a tárggyal (pl. nem a leírtak szerint), akkor kapcsolatba kell lépniük velünk. Ha bizonyos körülmények között a vevő nem tudja megvizsgálni a tárgyat ezen a 3 napos időszakon belül, értesítjük Önt.

- **A kifizetés felfüggesztése a vevő követelése miatt**

Ha egy vevő panaszt nyújt be az Ön tárgyával kapcsolatban, és mi még nem fizettük ki Önnek az adott tárgyért járó összeget, akkor a kifizetést felfüggeszthetjük mindaddig, amíg a panasz ügye rendeződik.

- **A kifizetés felfüggesztése egyéb okokból**

Általánosságban elmondható, hogy a kifizetést felfüggeszthetjük, ha egy harmadik fél értesít minket arról, hogy probléma van a tárggyal (azok eladásával), vagy ha Ön nem teljesíti a Catawikivel és/vagy a vevővel szembeni kötelezettségeit.

- **A kifizetési idő meghosszabbítása**

Előfordulhat, hogy meghosszabbítjuk az eladás utáni kifizetési határidőt, amennyiben megalapozottan úgy ítéljük meg, hogy ez szükséges a piacterünk integritásának védelme érdekében. Ide tartoznak például az új eladók, valamint azok az eladók, akik gyanús magatartást tanúsítanak – például csalás gyanúja, megnövekedett vitás ügyek vagy lemondások kockázata, illetve egyéb olyan körülmények, amelyek alapján a Catawiki-nek alapos oka van arra, hogy az eladót vagy egy tranzakciót magas kockázatúnak tekintsen.

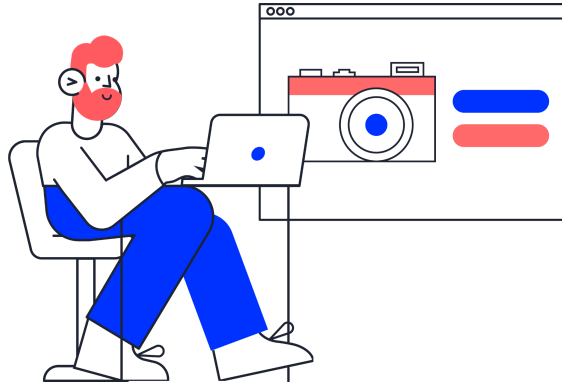
- **Fenntartjuk a jogot, hogy ne fizessünk Önnek**

Ha eladott egy tárgyat, de nem a Feltételeinknek megfelelően járt el, például az Ön által eladott tárgy nem volt a leírtaknak megfelelő, jogunkban áll nem fizetni Önnek az adott tárgyért. Ilyen esetekben Ön elfogadja, hogy lemond minden olyan igényéről, amelyet ilyen kifizetésekkel kapcsolatban velünk szemben támaszthatna.

Összefoglalás: A kifizetések lebonyolításához fizetési szolgáltatók szolgáltatásait vesszük igénybe, és elvárjuk, hogy betartsa azok feltételeit és utasításait. Bizonyos körülmények között felfüggeszthetjük vagy visszatárhathatjuk az Ön kifizetéseit.

[A fizetési folyamatról további információkat a súgóközpontunkban találhat.](#)

El nem adott tárgyak



10. cikk: El nem adott tárgy

Előfordulhat, hogy a tárgy nem kel el. Van néhány olyan eset, amikor az Ön tárgya nem kel el, ideértve – de nem kizárólag – az alábbi példákat:

- Ha olyan minimálárat adott meg tárgyra, amit az árverésen a legmagasabb licit nem ért el.
- Abban a valószínűtlen esetben, ha a tárgyra nulla licit érkezett.
- A vevő – vagy mi a vevő nevében – visszavonja az adásvételt.

Van néhány lehetőség arra, hogy biztosítsuk, hogy Ön továbbra is eladhassa a tárgyat az online piacterünkön vagy azon keresztül. Előfordulhat például, hogy a tárgyat felkínáljuk korábbi licitálónak, vagy egy másik Catawiki-árverésen bocsátjuk eladásra.

A körülményektől függően ezek a lehetőségek automatikusan alkalmazódhatnak, vagy előfordulhat, hogy az Ön részéről is szükséges valamilyen intézkedés. Amennyiben a beállítások elérhetők, Ön a fiókján keresztül kezelheti az árverés utáni opciókat.

[A súgóközpontban megtudhatja, mit kell tennie, ha a tárgy nem kel el.](#)

Az
kötelezettségei

eladó



11. cikk: Az Ön kötelezettségei

Eladóként Önnek bizonyos kötelezettségei vannak a Catawiki, a licitálóink és a vevőink felé. Ezek a kötelezettségek hozzájárulnak ahhoz, hogy a Catawiki mind a vevők, mind az eladók számára igazságos maradjon.

- **Ön felelős a helyes tárgyleírásért.**

A tárgynak meg kell felelnie a leírásnak, és eladóként Ön teljes mértékben felelős azért, hogy a tárgy egyezzen a hirdetésben szereplő végleges leírással, fotókkal és minden egyéb anyaggal. Amennyiben a tárgy nem felel meg a leírásnak, vagy a tárgy leírása helytelen, hiányos, félrevezető vagy pontatlan (beleértve a fényképeket és/vagy videókat is), Ön felelősséggel tartozik minden harmadik fél, így a vevő felé is.

[Feltételeink 14. cikke értelmében](#) nem vállalunk felelősséget a pontatlan vagy hiányos tárgyleírásból eredő károkért és költségekért.

[Tudjon meg többet arról, hogyan bíráljuk el a „nem a leírásnak megfelelő” eseteket.](#)

- **Megoldás keresése a vevővel**

Ha a vevő panaszt fogalmaz meg, elvárás, hogy Ön aktívan törekedjen a probléma méltányos és gyors megoldására. Ez általában azt jelenti, hogy Ön javítást, cserét vagy részleges visszatérítést kínál.

Ha Ön és a vevő nem jutnak megállapodásra, mi beavatkozhatunk az ügy rendezése érdekében. Ilyen esetekben figyelembe vesszük a rendelkezésre álló bizonyítékokat, és méltányos döntést hozunk. Ez magában foglalhatja a vevőnek történő visszatérítést, az eladó kifizetését vagy az adásvétel érvénytelenítését. Amennyiben az adásvétel megghiúsul, a tárgy általában vissza kell kerüljön Önhöz. Ön felelős a visszaküldési címke biztosításáért és a visszaküldési költségek fedezéséért. Azáltal, hogy az online piacterünkön elad, Ön elfogadja ezt az eljárást, és vállalja, hogy betartja a vitás ügyek rendezésére vonatkozó javaslatunkat.

Amennyiben cselekedetei vagy mulasztásai miatt jogi eljárásba vagy egyéb jogvitába keveredünk, Ön vállalja, hogy fedezi az általunk viselt minden ésszerű költséget, kiadást vagy veszteséget, beleértve az ügyvédi díjakat is.

- **Tárgy újbóli listázása**

Ha egy olyan tárgyat tesz fel újra eladásra, amelyet korábban a Catawiki-n vásárolt, előfordulhat, hogy a hirdetésbe automatikusan beillesztjük az eredeti leírást és fényképeket. Ön továbbra is felelős annak ellenőrzéséért, hogy azok tükrözzék a tárgy aktuális állapotát, és a benyújtás időpontjában pontosak legyenek.

- **A tárgyak hitelesek**

Ön garantálja, hogy nem ad el hamisított tárgyakat vagy olyan tárgyakat, amelyek egyéb módon sértik harmadik felek szerzői jogait, védjegyeit vagy bármely más jogait. Tilos jogosulatlan másolatokat, utáztatokat vagy hamisított, illetve meghamisított dokumentumokkal ellátott tárgyakat kínálni. Tilos továbbá olyan tárgyakat eladni, amelyek azonosítóit – például a sorozatszámokat – módosították. Gondoskodnia kell arról is, hogy az Ön által megadott leírás teljes és pontos legyen, valamint megfeleljen az Ön által eladásra kínált tárgynak. Ha olyan fontos információkat mellőz, mint például, hogy egy tárgy sérült, restaurálásra, javításra vagy pótalkatrészekre szorul, az oda vezethet, hogy a vevő visszalép a vásárlástól.

Amennyiben alapos okunk van feltételezni, hogy egy tárgy hamis, lopott, hamisított, jogellenesen exportált vagy egyéb módon tiltott, a vevőt nem fogjuk felkérni arra, hogy a tárgyat visszajuttassa Önnek. Amennyiben ez ésszerűen indokolt, vagy az alkalmazandó jogszabályok előírják, felkérhetjük a vevőt, hogy őrizze meg a tárgyat, hogy legyen elérhető, küldje el azt a Catawikinek, vagy bocsássa az illetékes hatóságok rendelkezésére.

- **Ne avatkozzon be más eladók hirdetéseibe**

Nem avatkozhat be más eladók Catawiki-n található hirdetéseibe azzal a céllal, hogy megzavarja azok üzleti tevékenységét, vagy saját hirdetéseit kedvező irányba befolyásolja. Például úgy, hogy licitál a tárgyaikra, és nem fizeti ki vagy törli az eladást.

- **A tárgy elküldése vagy szállítása**

Miután eladta a tárgyat, és a vevő kifizette az árát, időben el kell küldenie vagy el kell szállítania a tárgyat a vevőnek. Ha érvényes ok nélkül (például vis maior esemény) megtagadja a tárgy átadását a vevőnek, ez súlyos következményekkel járhat az Ön számára. A legtöbb esetben, ha megtagadja a tárgy vevőnek történő átadását, az bírságot von maga után.

- **Tartsa be az (online) értékesítésre, az importra, az exportra és az emberi jogokra vonatkozó törvényeket**

Ha nálunk ad el, akkor Önnek kell gondoskodnia arról, hogy tárgyai és a szállítás megfeleljenek a törvényi előírásoknak. Ez a következőket jelenti:

- Import-, export- és csomagolási szabályok. Termékeinek és csomagolásainak meg kell felelniük az import-, export- és környezetvédelmi előírásoknak (ideértve a csomagolás- és hulladékgazdálkodásra vonatkozó szabályokat, valamint az értékesítés helye szerinti országban alkalmazandó, a gyártói felelősség kiterjesztésére (EPR) vonatkozó jogszabályokat). Szükség esetén be kell szereznie az engedélyeket, hozzájárulásokat, illetve regisztrálnia kell az illetékes hatóságoknál.
- Be kell tartania minden olyan szankciót, embargót, exportellenőrzést és kapcsolódó korlátozást, amely Önre, ránk, fizetési szolgáltatóinkra vagy az eladásra vonatkozik. Tilos közvetlenül vagy közvetve olyan tárgyat felajánlani, eladni, megvásárolni, átvenni, szállítani, exportálni, importálni vagy bármilyen más módon vele kereskedni, amivel kapcsolatosan az említett tevékenységek bármelyike megsértené a kapcsolódó korlátozásokat, vagy pénzeszközöket vagy gazdasági erőforrásokat bocsátana szankcionált vagy egyéb módon korlátozott személy vagy szervezet rendelkezésére, ideértve az ilyen személy vagy szervezet tulajdonában lévő vagy általa ellenőrzött szervezeteket is.
- Ön felelős annak biztosításáért, hogy a tárgy felkínálása, értékesítése, csomagolása, szállítása, exportja és importja megfeleljen a származási, tranzit-, rendeltetési és értékesítési országokban érvényes szabályoknak. Adott esetben be kell szereznie a szükséges engedélyeket, hozzájárulásokat, nyilvántartásba vételeket és nyilatkozatokat, pontos vámadatokat kell szolgáltatnia, teljesítenie kell a termékbiztonsági, nyomonkövethetőségi és címkézési követelményeket, valamint be kell tartania a csomagolásra, a hulladékkezelésre, a vadon élő állatokra és a kulturális javakra vonatkozó szabályokat. Nem szállíthat tárgyat, ha hiányoznak a szükséges dokumentumok vagy engedélyek.

- Tilos más személyt, vállalkozást, fizetési módot, szállítási útvonalat, rendeltetési helyet, közvetítőt vagy megállapodást igénybe venni a korlátozás elrejtése vagy megkerülése céljából. Haladéktalanul értesítenie kell bennünket, ha tudomására jut bármilyen szankcióval, exportellenőrzéssel vagy azok kijátszásával kapcsolatos kockázat, amely Önhöz, egy tárgyhoz, egy ügylethez vagy az abban részt vevő személyhez kapcsolódik. Ön köteles megadni azokat az információkat és dokumentumokat, amelyeket a szabályok betartásának ellenőrzése érdekében ésszerűen kérünk.
- Emberi jogi normák. Az Ön tárgyait tilos kényszermunkával, gyermekmunkával, illetve az emberi jogokat vagy a rabszolgaság ellenes törvényeket sértő módon előállítani, beszerezni vagy kereskedni velük.

Ha nem tartja be ezeket a szabályokat, akkor Ön felel minden olyan veszteségért, kárigényért vagy költségért, amely ebből eredően nekünk, a vevőknek vagy másoknak keletkezik.

- **Az Ön tárgyainak elérhetősége**

A 4. és 6. cikkben meghatározottak szerint Ön köteles biztosítani, hogy a tárgyat kizárólag a Catawikiin keresztül kínálja eladásra. Az adásvételi szerződés megkötését követően Ön köteles a tárgyat a vevő rendelkezésére tartani, és a szerződés hatálya alatt nem adhatja el azt, illetve nem rendelkezhet vele más módon. Önnek az adásvételből eredő kötelezettségeit is teljesítenie kell.

- **Az eladó konformitási garanciája**

Ha Ön professzionális eladó, előfordulhat, hogy jogi garanciát kell vállalnia a fogyasztók felé. Tudjon meg többet az [EU és az Egyesült Királyság fogyasztói jogokkal kapcsolatos irányelveiről](#). Az Ön tárgyakkal kapcsolatos felelőssége a kifizetés után is fennmarad. Ha egy tárgy rejtett hibákat tartalmaz, hamisítvány, vagy egyéb okból nem felel meg a leírásnak, akkor Ön továbbra is felelősséggel tartozik a vevő és a Catawiki felé. A kifizetés nem menti fel Önt e felelősség alól, és a vevőnek visszatérített összegeket levonhatjuk az Ön jövőbeli kifizetéseiből, vagy közvetlen visszatérítés útján behajthatjuk.

Összefoglalás: Gondoskodjon arról, hogy teljesítse a velünk és a vevővel szemben fennálló kötelezettségeit. Ez magában foglalja a tárgy elküldését a vevőnek a fizetés beérkezése után, valamint annak biztosítását, hogy betartja az Ön tárgyára (annak eladására) vonatkozó összes szabályt és előírást.

12. cikk: Nem teljesített kötelezettségek

Ha Ön nem teljesíti a velünk vagy vevőinkkel szemben fennálló kötelezettségeit, az közvetlenül kihat az online piacterünk iránti bizalomra és annak megbízhatóságára. Ez Önre nézve is potenciális következményekkel járhat, amelyekkel tisztában kell lennie.

- **A jelen Feltételek be nem tartása**

Önnek be kell tartania ezeket az eladói feltételeket. Amennyiben Ön megszegi ezeket, [az Általános Szerződési Feltételek 13. cikkében](#) foglalt intézkedések bármelyikét megtehetjük.

- **A kötelezettségek elmulasztásának következményei**

Amennyiben Ön nem teljesíti a velünk vagy egy vevővel szemben fennálló kötelezettségeit, mi felfüggeszthetjük vagy eltávolíthatjuk az Ön hirdetéseit, beszámíthatjuk a folyamatban lévő kifizetésekbe azokat az összegeket, amelyekkel Ön tartozik, felfüggeszthetjük fiókját vagy a szolgáltatásainkhoz való hozzáférését, törölhetünk egy adásvételt, illetve megtehetjük az [Általános Szerződési Feltételeink 13. cikkében](#) felsorolt bármely egyéb intézkedést. A legtöbb ilyen esetben Ön automatikusan nemteljesítőnek minősül. Ha nem, akkor mulasztási értesítést küldünk Önnek.

Ha egy eladás törlésre kerül azután, hogy mi már kifizettük Önnek az összeget, a tartozását behajthatjuk a jövőbeli eladásainak bevételeiből levonva.

Amennyiben egy vagy több ilyen intézkedést alkalmazunk, a legtöbb esetben e-mailben értesítjük Önt, megjelölve az intézkedés okát.

- **Eladói fiókra vonatkozó korlátozások**

Ha felfüggesztjük vagy korlátozzuk fiókját, megpróbáljuk tájékoztatni Önt az okokról. Abban az esetben, ha úgy döntünk, hogy véglegesen korlátozzuk a fiókjához való hozzáférést (azaz megszüntetjük a fiókját), megpróbáljuk tájékoztatni Önt annak okairól 30 nappal a fiókja megszüntetése előtt. Ez a felmondási idő nem alkalmazandó, ha többek között:

- Jogi vagy szabályozási kötelezettségünk van, amely megköveteli tőlünk, hogy az Ön számára nyújtott szolgáltatásainkat megszüntessük.
- Ön többször is megsértette a Feltételeinket.

[További információkat az eladói fiókokra vonatkozó korlátozásokról a sűgőközpontunkban találhat.](#)

- **Jogunk van a kártérítés címén a fizetés behajtására**

Gyakran előfordul, hogy ha Ön nem teljesíti kötelezettségeit, az (anyagi) kárt okoz nekünk. Jogunk van kártérítést kapni ezért a pénzügyi veszteségért. Ezeket a károkat beszámíthatjuk az Ön által nekünk fizetendő bármely összegbe. Amennyiben a fennálló egyenlege nem elegendő a kárunk fedezésére, a velünk szemben fennálló, illetve általunk érvényesített bármely tartozást, kártérítést és késedelmi díjat peren kívül – például behajtási ügynökség igénybevételével –, vagy peres úton – a holland bíróság előtt Önnek kézbesített idézés útján – behajthatjuk.

Ilyen esetekben jogosultak vagyunk a késedelem kezdetétől számított törvényes kamatra, valamint az esetleges (bírószági és bíróságon kívüli) behajtási költségekre.

- **Csalárd tevékenységek bejelentése**

Amennyiben az Ön cselekedetei csalárd jellegűek, előfordulhat, hogy bejelentést teszünk Önről a (nemzetközi) bűnüldöző szerveknél.

- **A vevőinkkel szembeni kötelezettségek nem teljesítésének következményei**

Ha Ön nem teljesíti a vevővel szemben fennálló kötelezettségeit, az azt jelenti, hogy megsérti a Felhasználási feltételeinket, és mi minden rendelkezésünkre álló intézkedést alkalmazhatunk.

A vevő az adásvételi szerződés alapján saját intézkedéseket is hozhat. Ez magában foglalja a szállítási kötelezettség érvényesítését és a kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő károk követelését. Ehhez a vevők igénybe vehetnek peren kívüli megoldásokat – például behajtási ügynökséget – vagy bírósági úton érvényesíthetik igényüket.

Ilyen esetekben a vevő jogosult a vételi szerződés szerinti kötelezettségszegés kezdetétől számított törvényes kamatot, valamint az esetleges (bírósági és bíróságon kívüli) behajtási költségeket követelni Öntől.

Összefoglalás: Amennyiben Ön nem teljesíti velünk vagy a vevővel szemben fennálló kötelezettségeit, az azt eredményezheti, hogy mi vagy a vevő kártérítést követelünk, illetve egyéb végrehajtási intézkedéseket hozunk a fizetés, a kártérítés és a költségek behajtása érdekében.

13. Cikk: Tárgy ellenőrzés és eladói látogatás

Online piacterünkön szereplő tárgyak minőségének biztosítása és javítása érdekében dönthetünk úgy, hogy virtuálisan vagy személyesen ellenőrizzük az eladóink által eladásra kínált tárgyak jogszerűségét, eredetét és/vagy minőségét azáltal, hogy megvásároljuk a tárgyakat, kutatást végzünk, vagy személyesen felkeressük őket a tárgyak megtekintése céljából.

- **Eredet-ellenőrzés**

Mi, illetve a nevünkben eljáró harmadik fél virtuális ellenőrzést végezhetünk azon tárgyak esetében, amelyeket Ön a Catawiki-n keresztül kínál eladásra, annak érdekében, hogy megvizsgáljuk azok hitelességét, eredetét és minőségét. Ezek a tárgyvizsgálatok nem célzottak, és lehetnek specifikusak vagy véletlenszerűek.

- **Fizikai tárgyak ellenőrzése**

Előfordulhat, hogy mi, vagy a nevünkben eljáró harmadik fél megvásárolja azt a tárgyat, amelyet Ön a Catawiki-n keresztül kínál eladásra, annak érdekében, hogy személyesen ellenőrizzük annak hitelességét és minőségét. Ezek a tárgyvizsgálatok nem célzottak, és véletlenszerűen zajlanak. Az ilyen tárgyvizsgálat fő kritériuma annak ellenőrzése, hogy a tárgy megfelel-e a következőknek:

- Tárgyleírás.
- Benyújtási irányelvek.

Az ellenőrzést követően az ellenőrzött tárgy eladását töröljük, és a tárgyat visszajuttatjuk Önnek, kivéve, ha másként állapodunk meg. Ön felelős azért, hogy visszatérítse nekünk a tárgyért fizetett vételárat.

- **Az ellenőrzésen megfelelőnek ítélt tárgyak**

Minden olyan tárgy, amely sikeresen átment az ellenőrzésen, újra listázható és újra eladható a Catawikin.

- **Az ellenőrzésen nem megfelelőnek ítélt tárgyak**

Amennyiben valamelyik tárgyad nem felelt meg az ellenőrzésen, visszaküldjük Önnek, de azt már nem lehet újra eladásra benyújtani. Bizonyos esetekben, például hamisított tárgyaknál, előfordulhat, hogy meg kell semmisítenünk a tárgyat, vagy át kell adnunk egy bűnüldöző hatóságnak.

- **Az ellenőrzés és az intézkedések költségei**

Amennyiben a tárgy megfelel az ellenőrzésen, Önnek csupán a vételárat kell visszatérítenie nekünk, az ellenőrzés teljes költségét mi viseljük. Amennyiben az Ön tárgya nem felel meg az ellenőrzésen, Ön vállalja, hogy visszatéríti nekünk a vételárat, valamint az ellenőrzések elvégzése során felmerült valamennyi ésszerű költséget. Ezek magukban foglalhatják, de nem kizárólagosan:

- Szállítási költségek (mindkét irányban).
- Az általunk (előre) fizetett vámok vagy adók.
- Auditköltségek, például egy külső szakértő költségei.

Amennyiben az Ön tárgyai nem felelnek meg a tárgyellenőrzésen, [Általános Szerződési Feltételeink 13. cikkével](#) összhangban további megfelelő intézkedéseket alkalmazhatunk, beleértve a bírságok kiszabását is.

- **Eladói látogatások**

Annak érdekében, hogy mi és eladóink betartsuk a törvényeket és jogszabályokat – beleértve a gazdasági (szankciós) törvényeket is –, valamint hogy az egyes tárgyak eladásra bocsátása előtt személyesen ellenőrizzük azok jogszerűségét és minőségét, dönthetünk úgy, hogy a tárgyakat az Ön által megadott helyszínen személyesen megvizsgáljuk, mielőtt azokat (esetlegesen) eladásra kínálnánk a Catawiki-n keresztül.

- **Felelősség a tárgyakért**

Emlékeztetőül: még abban az esetben is, ha az Ön tárgyai fizikai ellenőrzésen estek át, vagy ha eladói látogatást tettünk Önnél, Ön mindig felelős azért, hogy a Catawiki-n történő eladásra felkínált tárgyai megfeleljenek a leírásnak. Nem vállalunk felelősséget semmilyen tárgy kiválasztásáért, leírásáért, megfeleltetéséért vagy minőségéért, függetlenül attól, hogy az adott tárgy átesett-e egy auditon, illetve eladói látogatás keretében ellenőrizték-e.

Összefoglalás: A piactér biztonságának és magas színvonalának fenntartása érdekében előfordulhat, hogy ellenőrizzük az Ön által eladásra kínált termékeket – akár virtuálisan, akár úgy, hogy megvásároljuk és helyszínen megvizsgáljuk azokat. Ezek az ellenőrzések segítik a tárgyak jogszerűségének, eredetének és minőségének igazolását. A hirdetéseinek pontosságáért továbbra is teljes mértékben Ön felel, még akkor is, ha az Ön által meghirdetett tárgy már átment egy ellenőrzésen.