Käyttöehdot - Myyjän ehdot

Voimassa 15. syyskuuta 2026 alkaen

Autamme erikoisesineitäsi löytämään uuden kodin esittelemällä ne innokkaille ja omistautuneille huutajille ja ostajille. Myymiseen liittyy joitakin tärkeitä sääntöjä, jotka tekevät markkinapaikastamme turvallisen ja luotettavan kaikille käyttäjille. Kutsumme niitä Myyjän ehdoiksi, ja ne ovat olennainen osa Käyttöehtojamme.



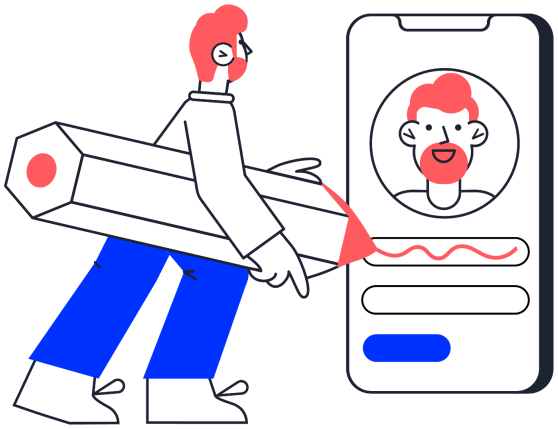
Yleiset käyttöehdot

Nämä ehdot koskevat kaikkia, jotka käyttävät verkkomarkkinapaikkaamme tai vierailevat siellä.

Ostajan ehdot

Jos haluat tehdä tarjouksen tai ostaa esineen, nämä ehdot koskevat sinua.

Tilisi
ja myyjän status



Artikla 1: Rekisteröitymineb mmyyjäksi

Sinun on rekisteröidyttävä myyjäksi, jotta voit tarjota esineitä myytäväksi verkkomarkkinapaikallamme.

- **Luo myyntitili ja kerro, myytkö esineitä ammattimyyjänä vai yksityishenkilönä**
  Catawikissä on kahdenlaisia myyjiä – ammattimyyjiä ja yksityisiä myyjiä. Sinun on valittava, kumpi olet, kun rekisteröidyt myyjäksi. Olet ammattimyyjä, jos myyt esineitä osana käsityö-, elinkeino- tai liiketoimintaasi (lisätietoa saat Ammattimyyjän ehdoista). Mikäli olet ammattimyyjä, sinun on ilmoitettava arvonlisäverotunnisteesi. Olet yksityinen myyjä, jos myyt esineitä yksityishenkilönä, esimerkiksi harrastajana.

  Myyntistatuksesi ilmaistaan nimesi vieressä ja esineluettelosi yhteydessä "Pro"- tai "Yksityinen" -merkinnällä.

  Paikalliset lait ja säädökset voivat asettaa myyntistatuksesi määrittämiselle myös muita kriteerejä. Mikäli ammattimyyjänä rekisteröidyt yksityiseksi myyjäksi, olet vastuussa kaikista tästä koituvista vahingonkorvauksista ja vaatimuksista, ja pidät Catawikiä syyttömänä tässä suhteessa.

- **Maksupalveluntarjoajat**
  Teemme yhteistyötä kolmannen osapuolen maksupalveluntarjoajien kanssa tarjotaksemme turvallisen ja luotettavan myyntiympäristön. Kun rekisteröidyt palveluumme, sinun on rekisteröityvä tili maksupalveluntarjoajamme kautta.

- **Saatamme pyytää sinulta lisätietoja**
  Me tai maksupalveluntarjoajamme saatamme pyytää sinulta joitakin lisätietoja erilaisten vaatimusten noudattamiseksi. Jos et anna pyydettyjä tietoja, sinun ei välttämättä ole mahdollista myydä Catawikissä.

- **Tilin puutteellinen rekisteröinti**
  Jos myyt esineen, muttet viimeistele tai ylläpidä meidän tai maksupalveluntarjoamamme vaatimaa rekisteröintiä tai verifiointia, keskeytämme maksumme sinulle. Tämä pätee myös, jos olet aiemmin viimeistellyt rekisteröinnin tai verifioinnin, mutta me tai maksupalveluntarjoajamme olemme estäneet tai rajoittaneet tiliäsi, tai pyytänyt sinulta lisätarkastuksia.

  Mikäli et ole 12 kuukauden kuluessa ostajan maksusuorituksesta ole viimeistellyt rekisteröitymis- tai verifiointiprosessia tai muita vaatimuksia, joita me tai asiaankuuluva maksupalveluntarjoaja olemme sinulta pyytäneet, oikeutesi vaatia maksua vanhenee, eikä meillä ole enää velvollisuutta maksaa sitä sinulle. Voimme käyttää hallussamme olevia varoja maksaaksemme meille tai toiselle käyttäjälle näiden Ehtojen mukaisesti velaksi jääneitä summia, mukaan lukien hyvityksiä tai muita ostajalle maksettavia summia, sekä pidättää mahdollisen jäljelle jäävän saldon.

  Voimme ilmoittaa sinulle suorittamattomista vaatimuksista tilisi kautta, sähköpostitse tai muilla näissä Ehdoissa sallituilla tavoilla käyttäen tilillesi tallennettuja yhteystietojasi. Olet vastuussa yhteystietojesi pitämisestä ajan tasalla ja tilisi tarkistamisesta tällaisten pyyntöjen varalta.

Yhteenveto: Rekisteröidy aina paikkansapitävillä tiedoilla; tähän kuuluu muun muassa se, myytkö yksityishenkilönä vai ammattimaisesti. Suorita myös kaikki meidän tai maksupalveluntarjoajiemme pyytämät vahvistukset. Voimme pidättää maksusi, kunnes tämä on tehty. Mikäli et suorita vaadittuja vahvistuksia 12 kuukauden kuluessa ostajan maksusuorituksesta, et voi enää vaatia kyseistä maksua.

Artikla 2: Ammattimyyjät

- **Ammattimyyjien on noudatettava verosäännöksiä**
  Sinun on noudatettava kaikkia verolakeja, jotka ammattimyyjänä koskevat sinua. Tämä sisältää arvonlisäveron, myyntiveron tai tuloveron oikean veloittamisen, ilmoittamisen ja maksamisen. Sinun ei ole sallittua käyttää verkkokauppapaikkaamme verojen välttämiseen tai kiertämiseen. Mikäli uskomme, että verotietosi ovat puutteellisia, virheellisiä tai vilpillisiä, voimme jäädyttää maksusi tai tilisi ja ilmoittaa asiasta veroviranomaisille. Jos veroviranomainen pitää meitä vastuussa myyntiesi veroista, sakkomaksuista tai koroista, sinun on korvattava ne meille täysimääräisesti.

- **Oma vakuutus**
  Ammattimyyjien on todistettava noudattavansa EU:n lakeja. Vakuutat itse, että sitoudut tarjoamaan myytäväksi vain esineitä, jotka ovat EU:n sovellettavan lainsäädännön mukaisia.

- **Ammattimyyjillä on lisävastuita**
  Ammattimyyjänä sinulla on sovellettavien lakien ja määräysten perusteella lisävastuita ja -velvoitteita meitä ja ostajiamme kohtaan. Odotamme sinun täyttävän kaikki nämä velvoitteet. Kuluttajat esimerkiksi nauttivat joistakin lisäoikeuksista ostaessaan sinulta.

- **Peruuttamisoikeus**
  Kun myyt ammattimyyjänä, EU:ssa asuvalla kuluttajalla voi sijainnistasi riippumatta olla oikeus peruuttaa kauppa 14 päivän kuluessa esineen vastaanottamisesta. Mikäli tätä oikeutta sovelletaan, olet lain mukaan velvollinen noudattamaan pyyntöä.

  Lue lisääEU:n ja Iso-Britannian kuluttajien oikeuksia koskevista käytännöistämme.

- **Omien käyttöehtojesi soveltaminen**
  Ammattimyyjänä sinulla voi - Catawikin Käyttöehtojen ja vakiomuotoisen kauppasopimuksen - ohella olla myös omat myyntiehtosi, kunhan ne eivät ole ristiriidassa mainittujen ehtojen kanssa. Mahdollisista lisäehdoista on kerrottava myytävänä olevien esineidesi kuvauksissa.

- **Status ammattimyyjänä**
  Rekisteröitymällä ammattimyyjäksi vahvistat, että tämä status kuvaa tilannettasi. Et voi myöhemmin tämän tilin kautta tehtyjen myyntien kohdalla välttää olevasi yksityinen myyjä.

Yhteenveto: Ammattimyyjillä on lisävelvoitteita. Odotamme kaikkien myyjien noudattavan sääntöjämme, sekä paikallisia ammattimyyntiä koskevia sääntöjä ja määräyksiä. Lue lisää ammattimyyjän käytännöstämme.

Artikla 3: Catawiki Live

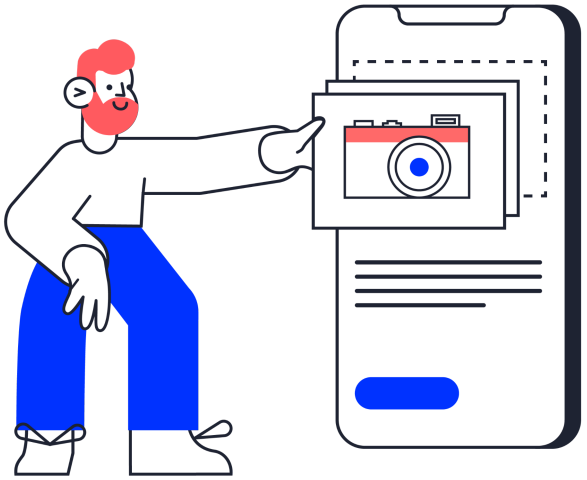
Jotkut myyjät myyvät esineitään myös Catawiki Liven kautta. Käyttöehtomme ovat edelleen voimassa kokonaisuudessaan, mutta jos olet myös Catawikin Live -myyjä, sovelletaan kohdallasi myös lisäsääntöjä.

- **Käytöksesi Live-huutokaupoissa**
  Myyjänä olet vastuussa sekä omasta että kanssajuontajasi käyttäytymisestä. Sinun ja kanssajuontajasi käytöksen on oltava Catawiki Live -yhteisöohjeidemme mukaista.

- **Catawiki Live ja lisävastuut**
  Rekisteröitymällä Catawiki Live -myyjäksi hyväksyt, että live-lähetys formaattina tuo mukanaan joitakin lisävastuita, liittyen esimerkiksi käyttäytymiseesi ja viestimiseesi lähetyksen aikana. Lue lisää siitä, mitä sinulta odotetaan Catawikin Live -myyjien ehdoista.

  Jos järjestät Catawiki Livessä giveaway-kampanjan, selitä sen säännöt selkeästi ja kerro, mitä käyttäjät voivat voittaa. Voit myös käyttää ainoastaan Catawikin sinulle tarjoamia työkaluja. Lue lisää giveaway-kampanjoiden säännöistä Catawiki Live-myyjien arvonnan käytännöistä.

Ilmoita
erityinen esineesi



Artikla 4: Esineidesi ilmoittaminen

Kun olet rekisteröitynyt myyjäksi, voit tarjota erikoisesineitä verkkomarkkinapaikallemme. Ota huomioon seuraavat asiat:

- **Ilmoitusohjeet**
  Varmista ennen esineen ilmoittamista, että se on ilmoitusohjeidemme mukainen. Ilmoitus noudattaminen ei takaa esineen hyväksymistä – joissakin tapauksissa saatamme taas hyväksyä esineen, joka ei täytä kaikkia kriteerejä. Emme takaa, että asiantuntijamme valitsevat esineesi huutokauppaan, vaikka se täyttäisi kriteerimme, sillä meidän on otettava huomioon muitakin tekijöitä, esimerkiksi vastaavien esineiden senhetkisen määrän huutokaupassa. Vääränlaisten tai hylättyjen esineiden jatkuva uudelleenilmoittaminen ei ole sallittua, ja se voi johtaa tilisi jäädyttämiseen.

- **Arvioimme, täyttääkö esineesi huutokauppojemme kriteerit**
  Tarkastamme esineesi toimittamiesi kuvausten, valokuvien, videoiden ja muiden asiakirjojen perusteella. Arvioimme, täyttääkö se sovellettavan kategorian vaatimukset ja voidaanko se lisätä huutokauppaan ilmoitusohjeidemme, lakisääteisten velvoitteidemme ja markkinapaikkastandardien mukaisesti. Tähän kuuluu tekijät, kuten tietojen täydellisyys, esineen kunto, laatu ja odotettu kysyntä.

Meidän ei ole pakko hyväksyä tai hylätä mitään tiettyä esinettä, eikä sen hyväksyminen takaa myyntiä. Voimme hylätä tai poistaa ilmoituksen, mikäli se ei täytä kriteerejämme tai lakisääteisiä vaatimuksia.

- **Esineen tietojen antaminen**
  Myyjänä olet vastuussa myyntiin tarjoamistasi esineistä. Kun ilmoitat esineen, varmista, että annat siitä yksityiskohtaisen ja tarkan kuvauksen, sekä kaikki muut asiaankuuluvat tiedot. Sinulta vaadittaviin tietoihin kuuluu muun muassa, niihin kuitenkaan rajoittumatta:

  - Esineen kunto ja luokittelu, sekä näitä tietoja tukevat asiakirjat, mikäli mahdollista.
  - Kaikki esineen alkuperän, aitouden tai laillisen aseman vahvistavat asiakirjat. Olet vastuussa tällaisten asiakirjojen toimittamisesta pyynnöstämme ja sen varmistamisesta, että niissä annetut tiedot pitävät paikkansa ja että ne ovat ilmoitettu kokonaisuudessa. Tähän lukeutuu myös lain edellyttämät erityisasiakirjat tai vastuuvapauslausekkeet.
  - Esineen alkuperämaa, mukaan lukien tieto siitä, sijaitseeko esine edelleen alkuperämaassaan ja tarvittaessa se, milloin esine lähti alkuperämaastaan.
  - Selkeät korkealaatuiset valokuvat ja mahdollisuuksien mukaan muu (audio)visuaalinen materiaali, jossa käy tarkasti ilmi esineen todellinen nykytila, ominaisuudet ja muut yksityiskohdat. Tähän lukeutuvat kaikki viat, virheet tai puutteet, joita esineessä saattaa olla.
  - Mikäli huutokauppaan tarjoamasi esine on luotu kokonaan tai osittain tekoälyn (AI) avulla, sinun on ilmoitettava tämä selkeästi esineen kuvauksessa. Sinun on varmistettava, että listaus kuvastaa tarkasti esinettä ja alkuperää, mukaan lukien sen tekijää tai laatija, eikä se johda ostajia harhaan tai sisällä tekijänoikeudella suojattuja teoksia.
  - Kaikki esineen rekisteröintiin, siirtoon ja/tai vientiin liittyvät asiakirjat tilanteen mukaan.
  - Asetatko esineellesi pohjahinnan (tämä vaihtoehto ei välttämättä ole käytettävissä esineille, joiden arvo on matalampi).
  - Arvio todellisista toimituskuluista tai tullimaksuista, mikäli sovellettavissa.

- Muut esineeseen tai tarjouksiin liittyvät ehdot (esimerkiksi se, onko esine noudettava sinulta).

- **Hinnoitteluohjeistus**
  Voimme antaa hinnoitteluohjeita datan, markkinatietojen ja soveltuvin osin asiantuntijalausuntojen perusteella. Tähän voi kuulua arvon arviointi, kenttien esitäyttö, vertailuarvot ja oletustiedot. Mikäli tarjoamme pohjahintaehdotuksia tai esitäytettyjä arvoja, ne ovat vain ohjeellisia, eivätkä sitovia. Olet täysin vastuussa lopullisen pohjahinnan asettamisesta ja vahvistamisesta. Hinnoitteluohjeistus ei ole tae myyntihinnasta, jälleenmyyntiarvosta tai asiantuntijan hinta-arviosta.

  Olet vastuussa kaikkien hinnoittelutietojen, mukaan lukien lähtöhinnan ja toimituskulujen, tarkistamisesta ja vahvistamisesta ennen esineesi ilmoittamista. Olet täysin vastuussa siitä, että lopulliset hintasi ja toimituskulusi ovat sekä paikkansapitäviä että laillisia.

- **Voimme antaa tietyistä esineistä hinta-arvion**

  Arviot perustuvat markkinatietoihin ja tietoihin, jotka ovat saatavilla arvion laatimishetkellä, esim. toimittamaasi materiaaliin ja tarvittaessa asiantuntijalausuntoihin. Olet vastuussa siitä, että esineestä antamasi tiedot on ilmoitettu oikein ja kokonaisuudessaan, mukaan lukien kuvauksen ja valokuvat, sekä tiedot sen alkuperästä ja kunnosta.

  Arvio on suuntaa-antava. Kyseessä ei ole tarkka arvon määritys, minimimyyntihinta tai takuu esineen arvosta tai myyntihinnasta. Voimme päivittää tai poistaa arvion tarvittaessa, esimerkiksi jos esineestäsi saadaan uutta tietoa. Esineesi saattaa myydä arviota korkeammalla tai matalammalla hinnalla, tai se ei välttämättä mene ollenkaan kaupaksi. Mikäli esineesi myydään, sinun on edelleen saatettava kauppa päätökseen, vaikka kauppahinta olisikin arviota alhaisempi.

  Lue lisää arvioistamme täältä.

- **Voit lisätä esineillesi ”Osta nyt” -vaihtoehdon**
  Mikäli olet antanut esineellesi ”Osta heti” -vaihtoehdon, voit asettaa sille kiinteän hinnan, jolla ostaja voi ostaa sen välittömästi ennen huutokaupan päättymistä. ”Osta heti” -vaihtoehto on käytettävissä huutokaupan rinnalla, ja se vanhenee automaattisesti, kun korkein tarjous saavuttaa ”Osta heti” -hinnan tai kun huutokaupan suunniteltuun päättymishetkeen on jäljellä 24 tuntia.

  Lue lisää ”Osta nyt” -toiminnosta.

- **Tekoäly**
  Joitain ilmoituksesi osia, kuten ehdotettuja otsikoita tai esineiden tietoja, voidaan tukea tai luoda tekoälyn (AI) avulla. Olet täysin vastuussa esineesi kuvauksesta, ja pyydämme sinua aina tarkistamaan huolellisesti kaikki tekoälyn luomat ehdotukset ennen ilmoituksesi lähettämistä.

  Lue lisää tekoälyn käytöstä

- **Tekoälyvisualisoinnit**

  Voit käyttää tekoälyn luomia tai tekoälyllä paranneltuja kuvia ("tekoälyvisualisointeja") ainoastaan esineen esittelytarkoituksiin. Tekoälyvisualisointien on perustuttava todellisen esineen valokuviin, ne eivät saa olennaisesti muuttaa tai vääristellä sitä. Ne on myös merkittävä selkeästi tekoälyvisualisoinneiksi.

  Tekoälyvisualisointia voidaan käyttää listauksen pääkuvana, kunhan se täyttää nämä vaatimukset.

  Listauksen on myös sisällettävä alkuperäisiä valokuvia, jotka esittelevät kohteen, sekä sen kunnon ja mahdolliset viat, todenmukaisesti. Olet edelleen vastuussa siitä, että ilmoitus kuvastaa esinettä tarkasti ja Ehtojen mukaisesti. Jos tekoälyn luoma visualisointi on harhaanjohtava tai antaa esineestä epätarkan kokonaisvaikutelman, ostajalla voi olla oikeus kaupan ratkaisuun sillä perusteella, että esine ei ole kuvauksen mukainen.

  Et saa käyttää tekoälyä tai muita muokkaustyökaluja sellaisten kuvien tai asiakirjojen luomiseen, muuttamiseen tai manipulointiin, joita käytetään esineen aitouden tai alkuperän arvioimiseen. Tähän sisältyvät todistukset,

luokitteluraportit, laskut, tarkastusleimat, sarjanumerot, allekirjoitukset, etiketit, takuukortit, tuotemerkinnät, pakkaukset ja muut aitoutta tai alkuperää osoittavat todisteet.

Rikkomus voi johtaa ilmoituksen poistamiseen, myyntitilin jäädyttämiseen tai muihin Catawikin näiden Ehtojen mukaisesti käytettävissä oleviin toimenpiteisiin.

Lue lisää tekoälyvisualisoinnin säännöistä täältä.

- **Lisäehtojen soveltaminen**
  Mikäli erikoisesineesi myyntiin liittyy lisäehtoja, ne on mainittava esineen kuvauksessa. Voit esimerkiksi tarjota mahdollisuuden tulla tutustumaan esineeseen henkilökohtaisesti.

  Lisäehtosi eivät saa olla ristiriidassa Catawikin Ehtojen tai vakiomuotoisen myyntisopimuksen kanssa. Lue lisää kauppasopimuksesta Yleisten ehtojemme artiklasta 10.

- **Kulttuuriperintökohteiden tuonti EU-alueelle**
  Kulttuuriperintöä koskevien lakien mukaan sinun on esitettävä todiste myymäsi esineen alkuperästä. Voit toimittaa laskun, notaarin vahvistaman asiakirjan, kirjeen keräilijältä, jolta olet ostanut esineen, ja tarvittaessa asiaankuuluvan tuontiluvan/-lausunnon (esim. EU:n ulkopuoliset esineet).

  Huomioi sinua mahdollisesti koskevat erityisvaatimukset:
  - Jos asut EU:n alueella ja myyt esineen EU:n ulkopuolelle, sinun on haettava tähän vientilupa oman maasi viranomaisilta.
  - Mikäli asut EU:n ulkopuolella ja myyt EU:n ulkopuolelta peräisin olevan esineen EU:ssa asuvalle ostajalle, kauppaan saattaa liittyä tuontilupa tai lausunto, joka sinun on toimitettava . Meiltä on saatavilla joitain lisenssin/lausunnon malleja.

- **Myyntisuoritus**

  Voidaksemme pitää markkinapaikkamme sujuvana ja luotettavana kaikille käyttäjillemme, voimme arvioida suorituskykyäsi erilaisten mittareiden avulla.

  Esimerkkejä näistä mittareista:

  - kuinka usein myymäsi esineet eivät ole vastanneet niiden kuvauksia;
  - kuinka usein olet poistanut esineitä käynnissä olevista huutokaupoista;
  - kuinka usein olet jättänyt esineen toimittamatta ostajan maksun jälkeen;
  - asettamasi toimituskulut; ja
  - ajoissa toimitetut tilaukset.

Voit lukea lisää myyntimittareista, mukaan lukien niiden laskentatavasta ja siitä, miten suoriutumisesi vertautuu sovellettaviin kynnysarvoihin, myyjäkeskuksesta, tukikeskuksesta tai muiden samankaltaisten kanavien kautta. Mittarit ja kynnysarvot voivat muuttua ajan myötä näiden Ehtojen ja sovellettavan lain mukaisesti.

Vahva menestys voi mahdollistaa pääsyn erilaisiin etuihin, kuten merkkeihin, alennuksiin tai muihin taloudellisiin kannustimiin, myyjäohjelmiin tai lisänäkyvyyteen. Nämä etuudet ovat harkinnanvaraisia ja niihin voidaan soveltaa lisäehtoja.

Mikäli suoriutumisesi jää sovellettavien kynnysarvojen alapuolelle, voimme ilmoittaa sinulle siitä ja tarvittaessa antaa sinulle mahdollisuuden parantaa suoritustasi. Mikäli suoriutumisesi ei parane, voimme ryhtyä oikeasuhtaisiin toimenpiteisiin, kuten vähentää ilmoitustesi näkyvyyttä, peruuttaa etuja tai pääsyä myyjäohjelmiin, tai rajoittaa tiettyjä myyntiominaisuuksia. Mikäli toiminta rikkoo myös näitä Ehtoja tai vaatii muutoin välittömämpiä toimia, voimme ryhtyä muihin näiden Ehtojen valossa käytettävissämme oleviin toimenpiteisiin.

Yhteenveto: Kun ilmoitat esineesi myytäväksi, muista antaa siitä kaikki asiaankuuluvat tiedot ja asiakirjat. Kuvauksen, valokuvien ja muun materiaalin tulee esittää esine todenmukaisesti.

Ota huomioon seuraavat asiat liittyen esineen kuvaukseen:

- **Voimme muokata esineesi kuvausta tai kääntää sen**
  Saatamme muokata tai kääntää antamiasi tietoja, jotta esineesi voidaan esittää selkeästi ja jotta se voisi tavoittaa ostajia eri maista. Tähän saattaa sisältyä myös konekäännöksiä. Saatamme tehdä pieniä tai muita epäolennaisia muutoksia kysymättä sinulta ensin, esimerkiksi korjataksemme oikeinkirjoitus- tai muotoiluvirheitä, tai muita ilmeisiä vikoja.

  Saatamme tarvittaessa tehdä myös muita muutoksia virheiden korjaamiseksi tai varmistaaksemme, että listaus kuvastaa esinettä tarkasti. Tarvittaessa voimme pyytää sinua tarkistamaan merkittävämmät muutokset ennen huutokaupan alkua. Voit tarkastella kaikkia esineitäsi ja

niiden kuvauksia, mukaan lukien tekemiämme muutoksia tai lisäyksiä tilisi ilmoituksista ennen huutokaupan alkamista.

Olet edelleen vastuussa siitä, että lopullinen kuvaus kuvaa esinettäsi tarkasti ja kokonaisuudessaan, ja sinun tulee ilmoittaa meille viipymättä, jos huomaat puuttuvia tai virheellisiä tietoja. Lue lisää esineen kuvaukseen liittyvistä velvollisuuksistasi näiden Myyjän ehtojen Artiklasta 11.

- **Ilmoituksen muokkaaminen ennen myyntiä**
  Jos asiantuntijamme ei ole vielä valinnut esinettäsi huutokauppaan, voit tehdä muutoksia listaukseesi tilisi kautta, ilmoittamiesi esineiden kohdasta.

  Lue lisää ilmoituksesi muokkaamisesta ennen myyntiä

Yhteenveto: Voimme tehdä ehdotuksia ja muutoksia esineesi kuvaukseen. Olet viime kädessä vastuussa siitä, että esineesi ovat kuvauksiensa mukaisia. Vastaat myös mahdollisista seurauksista, jos kuvaus on virheellinen. Lisätietoa esineiden ilmoittamisesta ja arvioinnista löydät täältä.

- **Takaat, että sinulla on oikeus ja valtuudet esineen myymiselle**
  Tarjoamalla esinettä myytäväksi ja myymällä esineen takaat, että:
  - Omistat myytäväksi tarjoamasi esineen tai että sinulla on täysi ja rajoittamaton oikeus ja valta ilmoittaa ja myydä sitä.
  - Jokainen tekemäsi kauppa on aito ja rehellinen.
  - Et riko lakeja tai määräyksiä, mukaan lukien taloudellisia pakotteita.
  - Loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia, mukaan lukien sopimusoikeuksia ja (immateriaalisia) omistusoikeuksia.
  - Et toimi tavalla, joka on laitonta ja/tai vilpillistä kolmansia osapuolia tai Catawikiä kohtaan.

- **Tarjoat esinettä myyntiin yksinomaan meidän kauttamme**
  Kun esineesi on hyväksytty myyntiin, sinun on pidettävä se saatavilla ainoastaan Catawikin kautta niin kauan kuin se on listattuna tai muutoin myynnissä verkkomarkkinapaikkamme kautta. Tänä aikana et saa myydä, tarjota, siirtää tai sitoutua myymään samaa esinettä toisen myyntikanavan kautta, mukaan lukien oman kauppasi, toisen verkkokaupan tai yksityismyynnin kautta.
  .

Yhteenveto: Sinulla on oltava oikeus myydä esine. Ilmoita vain aitoja esineitä, jotka sinulla on oikeus myydä. Kun olet listannut esineen Catawikiin, sinun ei ole sallittua tarjota sitä myyntiin muualle.

Artikla 5: Sinun käyttäjämateriaalisi

- **Käyttäjämateriaali**
  Käyttäjämateriaalilla tarkoitetaan kaikkea tietoa ja asiakirjoja, jotka annat meille ilmoittaessasi esineen myytäväksi (tai sen jälkeen), kuten valokuvia ja (audio)visuaalista materiaalia, esineen kuvauksia aitoustodistuksia, teknisiä tietoja, mielipiteitä, viestejä, tarjouksia ja/tai ilmoituksia.

  Ymmärrät ja hyväksyt, että olet vastuussa kaikesta verkkomarkkinapaikallemme lisäämästäsi käyttäjämateriaalista. Ymmärrät ja hyväksyt, että lataamasi tai lisäämäsi käyttäjämateriaali:

  - Ei ole harhaanjohtavaa, sopimatonta tai virheellistä.
  - Ei ole millään tavalla syrjivää ja/tai halventavaa tai muuten loukkaavaa, eikä se mielestämme ole ristiriidassa julkisen moraalin tai hyvän maun kanssa.
  - Ei sisällä muuhun kuin myytävään esineeseen liittyvää mainosmateriaalia.
  - Ei sisällä ketjukirjeitä tai roskapostia, eikä linkkejä verkkosivustoille.
  - Ei vaikuta kielteisesti muiden käyttäjien, Catawikin ja tytäryhtiöidemme ja/tai työntekijöidemme maineeseen.
  - Ei ole ristiriidassa minkään sovellettavien lakien tai asetusten kanssa, mukaan lukien immateriaalioikeuksia, kulttuuriperintöä, vientivalvontaa, kuluttajansuojaa tai rajoitettujen tavaroiden myyntiä koskevien lakien kanssa.
  - Täyttää kaikki asiaankuuluvat turvallisuus-, merkintä- ja vaatimustenmukaisuussäännöt maassa, jossa esine myydään. Epäselvyyksien välttämiseksi mukaan lukien kaikki laajennettua tuottajavastuuta (EPR) koskevat lait, joita voidaan soveltaa myytäessä Euroopan unioniin, mukaan lukien rekisteröinti- ja raportointivelvoitteet.

- Ei loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia, eikä ole muuten laitonta kolmansia osapuolia tai Catawikiä kohtaan. Lisää vain käyttäjämateriaalia, joka kuuluu sinulle tai jota sinulla on lupa käyttää. Et voi esimerkiksi kopioida toisen myyjän esineen kuvausta.

- Mikäli käyttäjämateriaali sisältää henkilötietoja, tämän on oltava on Tietosuoja- ja yksityisyysilmoituksemme ja sovellettavien tietosuojalakien mukaista

Varmista myös, että videoissa ei soveltuvin osin näytetä tunnistettavia henkilöitä (kuten heidän kasvojaan tai ääntään) ilman heidän suostumustaan, ja että materiaali ei sisällä henkilötietoja (kuten rekisterikilpiä tai henkilöllisyystodistuksia) .

- **Käyttölisenssi**
  Lähettämällä tai lisäämällä käyttäjämateriaalia verkkomarkkinapaikallemme myönnät meille ilmaisen, rasitteettoman, maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, alilisensoitavan, ikuisen ja peruuttamattoman käyttölisenssin välittää käyttäjämateriaaliasi yleisölle ja/tai jäljentää (mukaan lukien kääntää) sitä kaikkiin tarkoituksiin. Muita käyttötarkoituksia poissulkematta tämä lisenssi ei pääty, mikäli tilisi jäädytetään tai poistetaan tai päätät lopettaa verkkomarkkinapaikkamme käytön.

  Säilytät kaikki omistus- ja immateriaalioikeudet käyttäjämateriaaliisi, mutta suostut olemaan puolustamatta mitään moraalisia oikeuksia sen käyttöön liittyen.

- **Käyttäjämateriaalisi käyttö**
  Käyttölisenssin avulla voimme mainostaa esineitäsi ja verkkomarkkinapaikkaamme missä tahansa muodossa ja minkä tahansa kanavan kautta sekä verkossa että sen ulkopuolella. Tämä lisenssi antaa meille myös mahdollisuuden alilisensoida käyttäjämateriaaliasi (esineen kuvaus, valokuvat ja videot) muille käyttäjille, jotta he voivat käyttää sitä aiemmin ostamiensa esineiden tarjoamiseen verkkomarkkinapaikallamme.

  Tavoittaaksemme laajemman yleisön, voimme mainostaa ilmoitustasi kolmansien osapuolien verkkosivustoilla, sovelluksissa, hakukoneissa ja muilla kanavilla. Olet täysin vastuussa ilmoituksesi sisällöstä, vaikka mainostaisimme sitä ulkoisesti.

Yhteenveto: Olet vastuussa siitä, että kaikki lisäämäsi tiedot, valokuvat ja videot edustavat esinettäsi totuudenmukaisesti, ja että ne ovat paikkansapitäviä, asianmukaisia ja sinun käytettävissäsi. Lataamalla tällaista sisältöä annat meille luvan käyttää ja jakaa sitä, mukaan lukien mainostarkoituksiin kolmansien osapuolten kanavilla.

Erikoisesineesi myyminen



Artikla 6: Kun esineesi on myytävänä

Kun asiantuntijamme ovat hyväksyneet esineesi, valitsemme mielestämme sille parhaiten sopivan huutokaupan ja ajankohdan, ja autamme sitä tavoittamaan kiinnostuneet huutajat. Voimme ryhmitellä sen yhteen sitä täydentävien esineiden kanssa luodaksemme ostajillemme houkuttelevia huutokauppoja. Kun huutokauppa on käynnissä, voit seurata tarjousten kulkua kaikessa rauhassa!

- **Ajoitus**
  Esineen ilmoittamisen ja sen myyntiin tulon välillä voi kestää jonkin aikaa. Näin asiantuntijamme voivat sijoittaa sen sopivaan huutokauppaan ottaen huomioon samankaltaisten esineiden tarjonnan ja ostajien odotetun kiinnostuksen.

- **Esineen on oltava saatavilla niin kauan kuin sitä tarjotaan Catawikin kautta**
  Esineen on oltava myynnissä niin kauan, kuin se on listattuna tai muuten myynnissä Catawikin kautta. Tämä alkaa siitä hetkestä, kun asiantuntijamme hyväksyy ilmoituksesi, ja jatkuu siihen asti, kunnes huutokauppa tai mahdollinen sitä seuraava myyntitarjous on päättynyt.

- **Ilmoituksen muokkaaminen huutokaupan ollessa käynnissä**

Joissain tapauksissa voit tehdä muutoksia ilmoitukseen huutokaupan ollessa käynnissä. Voit esimerkiksi alentaa esineesi pohjahintaa.

Lue lisää pohjahinnan muokkaamisesta huutokaupan aikana täältä.

- **Esineen vetäminen pois huutokaupasta ei ole sallittua**
  Et voi enää poistaa esinettä sen jälkeen, kun se on hyväksytty ja suunnitteilla huutokauppaan, ellemme ole myöntäneet siihen erillistä lupaa. Tämä hyväksyntä on harkintamme varassa, eikä sitä aina myönnetä. Mikäli hyväksymme pyynnön, voit vetää esineesi pois viimeistään (1) päivää ennen kuin se lisätään huutokauppaan. Kun esine on myynnissä, sitä ei ole enää mahdollista vetää pois.

- **Esineen huutokaupasta poistamisen seuraukset**
  Mikäli huutokauppa on jo alkanut ja suostumme muokkaamaan esinettäsi tai poistamaan sen, olet täysin vastuussa mahdollisista vahingonkorvauksista. Vapautat meidät kaikista kolmansien osapuolten vaatimuksista, sekä muista kustannuksista ja vahingonkorvauspyynnöistä. Huomaathan myös, että esineen poistaminen ennen tai kesken myyntiprosessia, tai sen myynnin peruminen voi vaikuttaanegatiivisesti myyntimittareihisi (katso Artikla 4) ja voi johtaa toimenpiteisiin.

- **Ilmoitustesi mainostaminen**

  Voit mainostaa Catawiki-listaustasi omien sosiaalisen median kanaviesi tai muiden laillisten markkinointikanaviesi kautta edellyttäen, ettet anna ymmärtää olevasi osa Catawikia tai toimi Catawikin puolesta.

  Sinun ei ole sallittua käyttää Catawikin listauksia, viestejä tai muita palveluita mainostaaksesi toista myyntikanavaasi, tai ohjata käyttäjiä ostamaan Catawikin ulkopuolelta. Et myöskään saa lähettää käyttäjillemme pyytämättä mainoksia tai myynninedistämisviestejä ja sinun on noudatettava Käyttäjien viestintää ja häirinnäntorjuntaa koskevia käytäntöjämme.

- **Kauppaan vaikuttaminen ei ole sallittua**

Et saa keinotekoisesti vaikuttaa esineesi tarjouksiin tai kysyntään, esimerkiksi nostattamalla tarjoushintaa keinotekoisesti (‘shill bidding’). Löydät valetarjouksia ja muuta kiellettyä tarjoustoimintaa koskevat säännöt Yleisten ehtojen Artiklasta 9. Tällainen toiminta voi johtaa tilisi jäädyttämiseen, rangaistuksiin tai muihin tarpeellisiin toimenpiteisiin.

- **Tarjousten poistaminen**
  Voimme oman harkintamme perusteella poistaa ilmoituksestasi hintatarjouksia, jotka ovat (mahdollisesti) vilpillisiä tai muuten ehtojemme vastaisia.

- **Listauksesi muokkaaminen tai poistaminen**
  Voimme muokata esineen kuvausta, jos se on virheellinen tai siinä on käännösvirheitä. Erityistapauksissa voimme myös poistaa ilmoituksesi kokonaan säilyttääksemme verkkomarkkinapaikkamme eheyden ja luotettavuuden.

  Voimme poistaa ilmoituksen, mikäli saamme pätevän oikeudellisen pyynnön, esimerkiksi toiselta Catawikin käyttäjältä tai kolmannelta osapuolelta, tai jos meillä on perusteltu syy uskoa, että ilmoitus, esine tai sen ehdotettu myynti voi rikkoa sovellettavaa lakia tai lakisääteistä vaatimusta.

Yhteenveto: Teemme parhaamme, jotta verkkohuutokauppamme olisivat läpinäkyviä ja luotettavia, ja odotamme samaa sinulta. Sen vuoksi et voi enää vetää esinettäsi huutokaupasta, kun se on myynnissä. Kaikki esineesi hintaa tai kysyntää keinotekoisesti lisäävä toiminta on ehdottomasti kiellettyä.

Esineesi **on myyty**



Artikla 7: Sopimukset ja kustannukset

Esine on nyt myyty! Toivomme sinun olevan iloinen, kun erikoisesineesi löytää uuden kodin. Ennen kuin lähdet toimittamaan esinettäsi, sinun on hyvä olla tietoinen seuraavista seikoista:

- **Teet kauppasopimuksen ostajan kanssa**
  Sitova kauppasopimus syntyy sinun ja ostajan välille, kun verkkohuutokauppa päättyy onnistuneeseen korkeimpaan tarjoukseen, kun ostaja käyttää onnistuneesti Osta heti -toimintoa tai kun hyväksyt ostajan tarjouksen. Myyntisopimus on aina sinun ja ostajan välinen. Catawiki ei ole osa tätä myyntisopimusta.

  Myyntisopimus asettaa sinulle tiettyjä velvoitteita, mukaan lukien esineen lähettämisen. Lue lisää velvoitteistasi näiden Myyjän ehtojen Artiklasta 11.

  Lue lisää kauppasopimuksesta Yleisten ehtojemme Artiklasta 10.

- **Ostohinta sisältää verot**

  Jos olet vastuussa arvonlisäverosta tai vastaavista myyntiin liittyvistä transaktioveroista, ostohinta sisältää kyseiset verot, ellemme selvästi toisin ilmoita. Näitä veroja ei peritä ostajalta erikseen.

  Joissakin tapauksissa Catawikin on lain mukaan kerättävä, raportoitava ja maksettava arvonlisävero tai muut myyntiin liittyvät transaktioverot, esimerkiksi toimittajaksi katsottavaa velvollisuutta koskevien sääntöjen nojalla. Tässä tapauksessa Catawiki kerää ja tilittää asiaankuuluvan veron sovellettavien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti. Olet edelleen vastuussa omista verovelvoitteistasi siltä osin, kuin ne koskevat sinua. Lisätietoja Catawikissä myymiseen liittyvistä veroista löydät ohje- ja tukikeskuksestamme.

- **Veloitamme sinulta myyntimaksun**
  Työskentelemme kovasti parantaaksemme verkkokauppapaikkaamme ja markkinointitoimintaamme, houkutellaksemme lisää uusia ostajia ja tehdäksemme myyntikokemuksestasi paremman. Tästä veloitamme myyjiltämme myyntimaksun. Se auttaa meitä investoimaan kysynnän lisäämiseen, alustamme parantamiseen ja työkaluihin, jotka tukevat menestystäsi Catawikissa. Maksu on yleensä 12,5 % ostohinnasta + lisäksi kiinteä summa, kuten esitetty alla. Myyntimaksu ei sisällä arvonlisäveroa, joka voidaan lisätä hintaan soveltuvin osin . Myyntimaksu vähennetään esineesi ostohinnasta. Myyntimaksua ei palauteta.

Esineen myyntihinta	Myyntimaksu
1€	12,5%
2 – 149€	12,5% + 1€
150€ – 299€	12,5% + 2€
300€ – 499€	12,5% + 3€
500€ – 999€	12,5% + 5€
1000+€	12,5% + 10€

Myyntimaksun määrä voi vaihdella tietyissä esinekategorioissa. Mikäli näin on, ilmoitamme siitä sinulle.

- **Ostajan on maksettava 3 päivän kuluessa**
  Ostajan on maksettava 3 päivän kuluessa huutokaupan päättymisestä. ”Osta nyt” -toimintoa käytettäessä ostajan on maksettava heti. Pyydämme sinua lähettämään esineen vasta, kun ostajan maksu on vastaanotettu ja maksupalveluntarjoajamme on käsitellyt sen onnistuneesti. Tämän vuoksi voi kulua muutama päivä, ennen kuin pyydämme sinua lähettämään esineen. Mikäli ostaja ei ole maksanut 3 päivän kuluessa, lähetämme hänelle maksumuistutuksen ja ilmoitamme asiasta sinulle.

- **Maksuaika ei ole lakisääteinen raja**
  Tästä syystä et voi perua kauppaa automaattisesti, vaikkei ostaja maksaisi esinettä ajoissa. Mikäli haluat peruuttaa kaupan, ota meihin yhteyttä, jotta voimme auttaa löytämään asiaan ratkaisun. Ostajalle voidaan esimerkiksi lähettää ilmoitus maksun laiminlyönnistä, jossa on määräaika maksamiselle. Jos ostaja ei tämän jälkeenkään maksa, voit useimmissa tapauksissa peruuttaa kaupan.

- **Saatamme peruuttaa kaupan, mikäli ostaja ei maksa esinettä**
  Mikäli ostaja ei maksa esinettä, voimme lähettää hänelle maksumuistutuksia. Jos ostaja ei muistutuksistamme huolimatta edelleenkään maksa, voimme peruuttaa kaupan.

  Jos ostaja ei maksa esinettäsi, meillä on tarjolla useita vaihtoehtoja sen myymiseen.

Yhteenveto: Teet myyntisopimuksen ostajan kanssa huutokaupan päätyttyä tai ”Osta nyt” -vaihtoehdon käytön jälkeen. Ostajan on maksettava ostohinta ja muut kustannukset, kuten toimitus- ja tuontikulut. Kun maksu on vastaanotettu, pidämme sen sulkutilillä. Odotamme sinun täyttävän kauppasopimuksen mukaiset verovelvoitteesi.

Toimita
esineesi



Artikla 8: Toimitus tai nouto

Ilmoitamme sinulle, kun olemme vastaanottaneet ostajan maksusuorituksen, jotta voit lähettää tai kuljettaa esineen, tai sopia sen noudosta ostajan kanssa. Otathan huomioon seuraavat asiat, jotta lähetysprosessi onnistuisi mahdollisimman sujuvasti:

- **Catawiki ei ole vastuussa toimituksesta**
  Emme toimi osapuolena esineiden toimituksessa, emmekä niiden kuriirina. Emme ole vastuussa lähetys- tai kuljetusprosessin aikana aiheutuneista vahingoista.

- **Toimituskulut**
  Toimituskulujen on kohtuullisesti vastattava todellisia toimitus- ja käsittelykustannuksia. Jotta toimituskulut pysyisivät ostajille oikeudenmukaisina, voimme tarkistaa, rajoittaa tai mukauttaa toimituskuluja, jotka vaikuttavat kohtuuttomilta tai jotka eivät ole markkinanormien mukaisia. Voimme myös hylätä tai muokata ilmoituksia, jos toimituskulut vaikuttavat negatiivisesti ostajan kokemukseen, esimerkiksi jos ne eivät vastaa todellisia toimituskuluja tai heikentävät verkkokauppamme luotettavuutta.

- **Voimme ehdottaa toimitusvaihtoehtoja**
  Saatamme tarjota toimituskuluarvioita tai esitäytettyjä hintoja, sekä ehdottaa tiettyjä kuriireja tai toimitustapoja. Nämä ehdotukset voivat perustua tekijöihin, kuten hintaan, saatavuuteen, palvelutasoon, älykkään toimituksen mahdollisuuteen ja kokemukseemme alustasta.

  Ellemme nimenomaisesti toisin mainitse, nämä ovat vain suosituksia. Olet edelleen vastuussa kuriirin ja toimitustavan valinnasta, lopullisten toimituskulujen vahvistamisesta ja toimituksen järjestämisestä.

- **Joihinkin esineisiin liittyy erityisiä toimitusvaatimuksia**
  Joihinkin esineisiin voidaan soveltaa erityisiä toimitus- ja kuljetusvaatimuksia esineen tyypin, määränpään tai sovellettavan lain vuoksi. Tähän voi kuulua esimerkiksi valittavissa olevien kuriirien tai toimituspalveluiden rajoitukset, ikä- tai henkilöllisyystarkistukset, toimituksen yhteydessä vaadittavan allekirjoituksen, sekä muut erityiset käsittelyvaatimukset.

  Olet edelleen vastuussa siitä, että valitsemasi kuriiri ja toimitustapa sopii esineellesi ja täyttää kaikki sovellettavat vaatimukset. Tämä pätee myös silloin, kun käytät älykästä toimitusta, tai suosittelemaamme kuriiria tai toimitustapaa.

- **Teet sopimuksen suoraan esineesi kuriirin tai kuljettajan kanssa**
  Mikäli esineesi toimituksessa tai kuljetuksessa ilmenee ongelmia, sinun tulee pyytää kuriiria tutkimaan asiaa. Suosittelemme, että luet valitsemasi kuriirin ehdot aina huolellisesti.

- **Muista seuraavat asiat esinettä lähettäessäsi:**

  - **Lähetä esine aina toimivan seurantakoodin kanssa**
    Esineen saa toimittaa vain toimitustavalla, joka sisältää seurantakoodin. Suosittelemme käyttämään rekisteröityä ja/tai vakuutettua toimitusta, joka vastaa esineesi arvoa. Olet vastuussa esineesi vahingoittumisesta ja/tai katoamisesta, kunnes se on toimitettu perille.

  - **Toimituksen tai noudon järjestäminen**

Kun ostaja on maksanut esineesi, voit käyttää sisäistä viestijärjestelmäämme järjestääksesi sen toimituksen tai kuljetuksen ostajan kanssa.

- **Lähetä esine 3 päivän kuluessa maksusta**
  Ellei ostaja nouda esinettä sinulta, sinun on lähetettävä se kolmen (3) arkipäivän kuluessa maksun suorittamisesta käyttäen ilmoitusprosessin aikana valitsemaasi toimitustapaa ja kuriiria. Esine katsotaan lähetetyksi vasta, kun kuriiri on rekisteröinyt seurantatapahtuman, kuten noudon, jätön tai skannauksen. Pelkän seurantakoodin lisäämistä ei lasketa lähettämiseksi. Olet vastuussa seurantakoodin jakamisesta meille ja ostajalle.

- **Valmistele esine huolellisesti toimitusta tai kuljetusta varten**
  Sinun on pakattava tai valmisteltava esineesi huolellisesti lähetystä varten. Olet vastuussa siitä, että esine saapuu määränpäähänsä hyvässä kunnossa. Ostaja voi pitää sinua vastuussa kaikista huolimattomasta toimituksesta mahdollisesti aiheutuneista vahingoista.

- **Rajat ylittävä myynti**
  Mikäli lähetät esineen maan rajojen yli, olet vastuussa sovellettavien vienti-, kauttakuljetus- ja tullivaatimusten noudattamisesta. Sinun on hankittava kaikki tarvittavat vientiluvat, lisenssit, ilmoitukset tai muut asiakirjat, sekä annettava paikkansapitävät tullitiedot. Tämä sisältää tarvittaessa koko kauppa-arvon ilmoittamisen, joka voi sisältää myyntihinnan, toimituskulut ja vakuutuksen. Catawikin tarjoamat hinta-arviot tai -ehdotukset on tarkoitettu vain helpottamaan ostamista, eikä niitä saa käyttää tulli- tai veroilmoituksissa. Sinun ei ole sallittua lähettää esinettä, mikäli sinulla ei ole vaadittuja vientiasiakirjoja tai hyväksyntöjä.

- **Hanki toimitukselle vakuutus**
  Useimmissa tapauksissa, joissa esine katoaa tai vahingoittuu kuljetuksen aikana, sinun on hyvitettävä rahat ostajalle. Kuriiri ei palauta sinulle rahoja, tai maksaa sinulle vain pienen summan. Tämän vuoksi suosittelemme vakuuttamaan esineesi kuljetuksen. Jos käytätälykästä toimitusta, voit lisätä toimitukselle vakuutuksen jo ilmoitusprosessin aikana. Vakuutuksen tarjoavat kolmannen osapuolen palvelut, ei Catawiki. Siksi Catawiki ei ole vastuussa vakuutuskorvausvaatimusten, niihin liittyvän tutkinnan, niiden lopputuloksen tai mahdollisesti saamiesi korvausten raportoinnista.

- **Käytä älykästä toimitusta**
  Sijainnistasi riippuen voimme tarjota sinulle älykästä toimitusta. Suosittelemme käyttämään sitä, mikäli se on saatavilla. Älykäs toimitus tarjoaa seuraavat edut:

  - Matalammat toimituskulut verrattuna normaaliin hinnoitteluun.
  - Ei osoitekorttien ennakkomaksua.
  - Osoitekorttien helpompi luominen.
  - Luotettavampi seuranta.

  Voit lisätä esineellesi toimitusvakuutuksen, kun käytät älykästä toimitusta EU:n sisäisiin tilauksiin. Tämä ei koske ajoneuvoja. Toimitusvakuutuksen tarjoaa vakuutuskumppanimme, ja se tarjoaa seuraavat edut:

- Suoja vaurioita, katoamista ja varkauksia vastaan.
- Reilu ja edullinen hinnoittelu.
- Nopea ja riippumaton vakuutuskorvausten käsittely.
- Kattaa kaikki kuriirit ja esinetyypit (paitsi ajoneuvot).

Huomioi, että jos esineesi lopullinen tarjous tai "Osta nyt" -hinta on yli 10 000 euroa, tämä toimitusvakuutus ei kata sitä. Muita poikkeuksia voidaan soveltaa.

Lue lisää älykkäästä toimituksesta.

- **Ota yhteyttä ostajaan, jos toimituksen kanssa ilmenee ongelmia**
  Mikäli toimitus viivästyy, tai esine katoaa tai vahingoittuu kuljetuksen aikana, sinun on tehtävä yhteistyötä ostajan kanssa, sekä kuriirin suorittamassa tutkimuksessa ja tarjottava ostajalle sopiva ratkaisu tutkimuksen tulosten perusteella.

  Jos olet lisännyt esineelle älykkään toimituksen vakuutuksen ja toimituksen aikana ilmenee ongelma, ota välittömästi yhteyttä itsenäiseen vakuutuskumppaniimme, jotta he voivat aloittaa vakuutuskorvausprosessin.

  Lue lisää älykkään toimituksen vakuutuksista.

- **Palauta ylimääräiset toimitus- tai kuljetusmaksut ostajalle**
  Mikäli todelliset toimitus- tai kuljetuskustannukset ovat pienemmät kuin ilmoittamasi alkuperäinen summa, sinun on palautettava ostajalle kaikki hänen maksamansa ylimääräiset toimitus- tai kuljetuskustannukset. Joissakin tapauksissa voimme lähettää hyvityksen ostajalle puolestasi ja vähentää tämän summan (tulevista) maksuistasi. Mikäli korotat toimitus- ja kuljetusmaksujasi keinotekoisesti, saatamme ryhtyä erilaisiin toimenpiteisiin, kuten jäädyttää tilisi väliaikaisesti tai pysyvästi.

Yhteenveto: Olet vastuussa esineestä, kunnes se on saapunut turvallisesti määränpäähänsä. Siksi suosittelemme, että pakkaat esineesi huolellisesti ja käytät vakuutettua toimitusta. Saatamme tarjota sinulle älykkäitä toimituspalveluja parantaaksemme sekä sinun että ostajan toimituskokemusta.

- **Esineen toimituksen yhteydessä ei ole sallittua:**

    - **Harjoittaa suoratoimitusta**
      Sinun ei ole sallittua suoratoimittaa (‘drop shipping’) esinettäsi. Et saa pyytää toimittajaa, valmistajaa, tukkumyyjää, jälleenmyyjää, logistiikkapalvelua tai muuta kolmatta osapuolta lähettämään esinettä suoraan ostajalle puolestasi, ellei tämä tapahdu hyväksytyn keskuksen tai logistiikkakeskuksen kautta.
    - **Lähettää esinettäsi eri osoitteesta, kuin minä on ilmoitettu tililläsi**
      Mikäli lähetät esineen eri osoitteesta, sinun on katettava kaikki kustannukset, joita ei olisi veloitettu, jos esine olisi lähetetty osoitteesta , joka on ilmoitettu käyttäjätililläsi (kuten esimerkiksi tuontiverot ja -maksut).

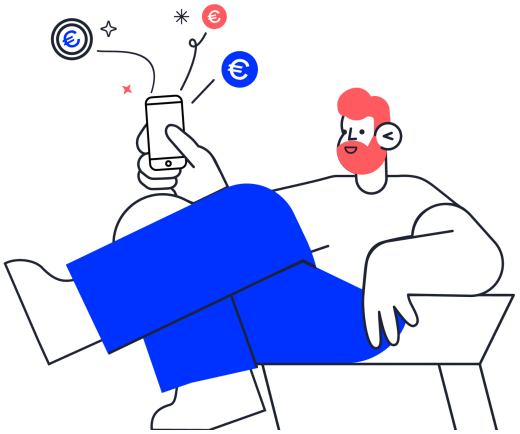
      Edellä esitetystä huolimatta; mikäli toimit EU:n ulkopuolella, mutta tarjoat toimitusta EU:n sisältä, tuote on lähetettävä EU-alueella olevasta osoitteesta. Sinun on myös annettava voimassa oleva EU:n palautusosoite EU:ssa asuville ostajille. Toimitusvaihtoehtoja ei saa käyttää ostajien harhaanjohtamiseen tai toimituskulujen keinotekoiseen korottamiseen. Saatamme poistaa ilmoituksia, joiden toimitustiedot ovat harhaanjohtavia tai mikäli niitä ei voida vahvistaa .

    - **Lähettää tai toimittaa esineitä maihin, jotka eivät ole tuettujen maiden** luettelossa
      Mikäli lähetät tai kuljetat esineen maahan, jota ei tueta, et useimmissa tapauksissa saa esineestä maksua.

    - **Odottaa liian kauan ennen esineen lähettämistä**
      Ilmoittamasi toimituspäivä tai kuriirin antamat seurantatiedot eivät ole lakisääteisiä määräaikoja. Ostaja ei siksi voi automaattisesti peruuttaa kauppaa, jos esine saapuu tämän päivämäärän jälkeen. Jos et kuitenkaan lähetä tai kuljeta esinettä ajoissa, ostaja (tai me hänen puolestaan) voi lähettää velvoitteiden laiminlyönnistä ilmoituksen, jossa annetaan kohtuullinen määräaika esineen lähettämiselle. Mikäli tätä määräaikaa ei noudateta, kauppasopimus voidaan purkaa.

Yhteenveto: Sinun ei ole sallittua käyttää eri lähetysosoitetta tai suoratoimitusmenetelmiä. Kehotamme sinua lähettämään tai kuljettamaan esineen ajoissa, sillä muuten ostaja saattaa voida peruuttaa kaupan. Tällaisessa tapauksessa sinun on palautettava maksut meille ja ostajalle, sekä maksettava mahdolliset vahingonkorvaukset.

Maksut



Artikla 9: Tilitys myydyistä esineistä

Maksupalveluntarjoajamme maksavat ostohinnan (josta vähennetty myyntimaksu ja mahdolliset muut kulut) sen jälkeen, kun ostaja on maksanut koko summan ja sovellettavat maksuehdot ovat täyttyneet , edellyttäen, että olet täyttänyt kaikki vaaditut rekisteröinti-, verifiointi- ja maksuvaatimukset.

- **Maksutietosi**
  Olet vastuussa siitä, että maksutietosi on ilmoitettu oikein ja kokonaisuudessaan, ja että ne pidetään ajan tasalla. Catawikiä ei voida pitää vastuussa maksuista, joita et saa, koska antamasi tiedot ovat virheellisiä tai vanhentuneita.

  Sinun on annettava kaikki tiedot tai asiakirjat, joita me tai maksupalveluntarjoajamme kohtuudella pyydämme maksun käsittelemiseksi tai suorittamiseksi. Tämä voi sisältää tietoja, joita tarvitaan henkilöllisyytesi varmentamiseen. Jos et anna pyydettyjä tietoja, et pysty suorittamaan vaadittua rekisteröintiä tai verifiointia, tai sinulta edellytetään lisätarkastuksia, me tai maksupalveluntarjoajamme voimme viivästyttää tai keskeyttää maksusi. Meidän ei ole pakko suorittaa maksua ennen kuin pyydetyt vaatimukset on täytetty ja tarkastukset on suoritettu.

- **Maksuihin sovelletaan maksupalveluntarjoajiemme ehtoja**
  Teemme yhteistyötä maksupalveluntarjoajiemme kanssa käsitelläksemme kaikki maksut turvallisesti. Näihin maksupalveluihin sovelletaan maksupalveluntarjoajiemme ehtoja. Myymällä Catawikissä sitoudut noudattamaan näitä ehtoja, joita voidaan ajoittain muokata.

- **Maksuihin saatetaan soveltaa valuuttakursseja**
  Maksupalveluntarjoajamme asettavat esineesi valuuttakurssiksi ilmoituksesi julkaisupäivänä voimassa olevan kurssin. Saamasi maksu voi siis olla pienempi tai suurempi omassa valuutassasi. Me tai maksupalveluntarjoajamme voimme myös pyöristää ostohinnan lähimpään kokonaiseen valuuttayksikköön, ennen kuin maksamme summan sinulle.

- **Varmista, että noudatat maksupalveluntarjoajiemme ehtoja ja ohjeita**
  Maksun vastaanottaminen voi esimerkiksi riippua siitä, että annat kaikki maksupalveluntarjoajamme vaatimat tiedot. Mikäli maksupalveluntarjoaja estää maksun sovellettavien ehtojensa mukaisesti, meillä on oikeus peruuttaa maksutapahtuma. Meitä ei voida pitää vastuussa vahingoista, jotka liittyvät peruutukseen tai siihen, että maksupalveluntarjoaja ei ole voinut tuottaa maksupalvelujaan.

- **Ostajalla on 3 päivää aikaa tutkia vastaanottamansa esine**
  Tämä 3 päivän jakso alkaa päivästä, jona ostaja on vastaanottaneet esineen. Mikäli ostaja uskoo, että esineessä on jotain vikaa (ts. se ei vastaa kuvausta), hänen on otettava meihin yhteyttä. Mikäli ostaja ei jostain erityisestä syystä pysty tutkimaan esinettä tämän 3 päivän ajanjakson aikana, ilmoitamme siitä sinulle.

- **Maksun keskeyttäminen ostajan avaaman selvityksen vuoksi**
  Jos ostaja avaa esineestäsi selvityksen emmekä ole vielä maksaneet sitä sinulle, voimme keskeyttää maksusi, kunnes asia on ratkaistu.

- **Maksun keskeyttäminen muista syistä**
  Yleisesti ottaen maksusi voidaan keskeyttää, mikäli kolmas osapuoli ilmoittaa meille, että esineessäsi tai sen myynnissä on ongelma tai mikäli et täytä velvoitteitasi Catawikiä ja/tai ostajaa kohtaan.

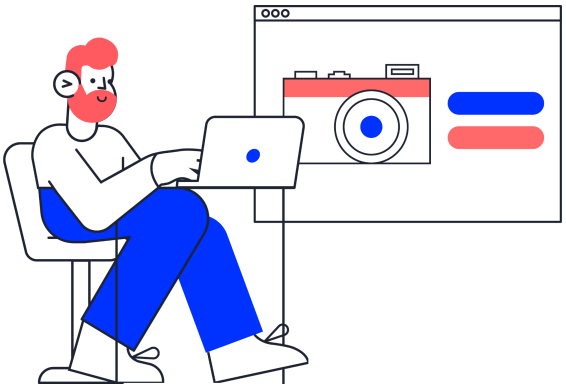
- **Maksuajan pidentäminen**
  Voimme pidentää myynnin maksuaikaa, mikäli katsomme sen kohtuullisesti tarpeelliseksi markkinapaikkamme eheyden suojelemiseksi. Tähän voivat kuulua muun muassa uudet myyjät, sekä myyjät, jotka osoittavat epäilyttävää käyttäytymistä liittyen esimerkiksi epäiltyihin petoksiin, kohonneeseen riitautus- tai peruutusriskiin, tai muihin olosuhteisiin, jotka antavat Catawikille perustellun syyn pitää myyjän tai tapahtuman riskiä korkeana.

- **Pidätämme oikeuden olla maksamatta sinulle**
  Mikäli olet myynyt esineen toimien ehtojemme vastaisesti (myyty esine ei esimerkiksi ollut kuvauksen mukainen), meillä on oikeus olla maksamatta sinulle kyseisestä esineestä. Tällöin hyväksyt sen, että väärinkäytöksestä johtuen menetät oikeiden hakea näitä maksuja meiltä.

Yhteenveto: Käytämme maksupalveluntarjoajien palveluita maksujesi käsittelyyn, ja odotamme sinun noudattavan heidän ehtojaan ja ohjeitaan. Tietyissä tilanteissa voimme jäädyttää tai pidättää maksusi.

Löydät lisätietoja maksuprosessistamme ohje- ja tukikeskuksesta.

Esine ei mennyt kaupaksi



Artikla 10: Esineesi ei mennyt kaupaksi

Joskus esineesi ei välttämättä mene kaupaksi. Vaikkei sitä tapahdu usein, on olemassa muutamia tilanteita, joissa esinettäsi ei saada myytyä, mukaan lukien alla olevat esimerkit:

- Olet ilmoittanut esineellesi pohjahinnan, jota huutokaupan korkein tarjous ei saavuttanut.
- Sellainen epätodennäköinen tapaus, ettei esineestäsi tehty yhtään tarjousta.
- Ostaja (tai me ostajan puolesta) peruuttaa kaupan.

Sinulla on muutamia vaihtoehtoja sen varmistamiseksi, että voit edelleen myydä esineesi verkkomarkkinapaikallamme. Voimme esimerkiksi tarjota esinettä aiemmille tarjoajille tai lisätä sen toiseen Catawikin huutokaupoista.

Olosuhteista riippuen näitä vaihtoehtoja voidaan soveltaa automaattisesti tai ne voivat vaatia sinulta toimenpiteitä. Mikäli nämä asetukset ovat käytettävissäsi, voit hallita huutokaupan jälkeisiä vaihtoehtoja tilisi kautta.

Tutustu ohjekeskukseemme saadaksesi lisätietoa siitä, mitä tehdä, jos esineesi ei mene kaupaksi.

Myyjän velvollisuudet



Artikla 11: Velvollisuutesi

Sinulla on myyjänä tiettyjä velvoitteita Catawikiä, sekä huutajiamme ja ostajiamme kohtaan. Nämä velvoitteet auttavat pitämään Catawikin oikeudenmukaisena paikkana sekä ostajille että myyjille.

- **Olet vastuussa esineen totuudenmukaisesta kuvauksesta**
  Kohteesi on oltava kuvauksensa mukainen, ja myyjänä olet täysin vastuussa siitä, että esineesi vastaa lopullista kuvausta, valokuvia ja muita ilmoituksen materiaaleja. Mikäli esineen kuvauksessa (mukaan lukien valokuvissa ja/tai videoissa) on virheitä, vaillinaisuuksia, harhaanjohtavia tai epätarkkoja tietoja, olet niistä vastuussa kolmannelle osapuolelle, mukaan lukien ostajalle.

  Yleisten ehtojemme Artiklan 14 mukaisesti meitä ei voida pitää vastuussa vahingoista ja kustannuksista, jotka johtuvat virheistä tai puutteista esineen kuvauksessa.

  Lue lisää siitä, miten arvioimme tapauksia, joissa esine 'ei vastaa kuvaustaan'.

- **Pyri löytämään ratkaisu ostajan kanssa**
  Jos ostaja esittää jonkin huolenaiheen, sinun odotetaan työskentelevän aktiivisesti oikeudenmukaisen ja nopean ratkaisun löytämiseksi. Tämä tarkoittaa yleensä korjauksen, vaihdon tai osittaisen hyvityksen tarjoamista. Mikäli ette pääse ostajan kanssa asiasta sopimukseen, voimme puuttua asiaan ja auttaa asian ratkaisemisessa. Tällaisissa tapauksissa tarkastelemme saatavilla olevaa näyttöä ja päätämme oikeudenmukaisesta lopputuloksesta. Tämä voi tarkoittaa kaupan perumista ja hyvityksen myöntämistä sinulle tai myyjälle maksamista. Mikäli myynti perutaan, esine on yleensä palautettava ensin myyjälle. Olet vastuussa palautuksen osoitekortin toimittamisesta ja palautuskulujen maksamisesta. Myymällä verkkomarkkina-alustallamme hyväksyt tämän prosessin ja sitoudut noudattamaan ratkaisuehdotustamme.

  Mikäli tekosi tai laiminlyöntisi johtavat siihen, että joudumme oikeustoimiin tai muuhun riitaan, sitoudut korvaamaan kaikki meille aiheutuneet kohtuulliset kulut, kustannukset tai tappiot, mukaan lukien oikeudenkäyntikulut.

- **Esineen uudelleenlistaaminen**
  Jos lisäät aiemmin Catawikista ostamasi esineen uudelleen myyntiin, saatamme täyttää listauksen alkuperäisellä kuvauksella ja valokuvilla. Olet edelleen vastuussa sen tarkistamisesta, että kaikki tiedot pitävät paikkansa ja vastaavat kohteen nykyistä kuntoa.

- **Esineesi ovat aitoja**
  Takaat, ettet myy väärennettyjä esineitä tai esineitä, jotka muuten loukkaavat kolmansien osapuolten tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai muita oikeuksia. Et saa ilmoittaa huutokauppaan luvattomia kopioita tai jäljitelmiä, tai esineitä, joihin on liitetty väärennettyjä tai väärennettyjä asiakirjoja. On myös kiellettyä myydä esineitä, joissa on tunnisteita, kuten sarjanumeroita, on muokattu. Varmistat myös, että antamasi tiedot on annettu tarkasti ja kokonaisuudessaan, ja että ne vastaavat myytäväksi tarjoamaasi esinettä. Tärkeiden tietojen, kuten vaurioiden, entisöinnin, korjauksen tai osien vaihdon tarpeen pois jättäminen voi johtaa siihen, että ostaja peruu ostoksensa.

  Mikäli meillä on perusteltu syy uskoa, että esine on väärennetty, varastettu, väärennetty, laittomasti maastaviety tai muuten kielletty, ostajaa ei pyydetä palauttamaan esinettä sinulle. Mikäli kohtuullisessa määrin tarpeen tai sovellettava laki sitä edellyttää, voimme pyytää ostajaa pitämään esineen saatavilla, toimittamaan sen Catawikille tai toimivaltaiselle viranomaiselle.

- **Älä puutu toisten myyjien ilmoituksiin**
  Et puutu toisten myyjien ilmoituksiin Catawikissä häiritäksesi heidän liiketoimintaansa tai manipuloidaksesi omia listauksiasi. Et saa esimerkiksi tehdä tarjouksia heidän esineistään ja jättää niitä sitten maksamatta tai perua niitä.

- **Lähetä tai toimita esineesi**
  Kun olet myynyt esineen ja ostaja on maksanut sen, sinun tulee lähettää tai kuljettaa se ajallaan. Jos kieltäydyt toimittamasta esinettä ostajalle ilman pätevää syytä (esimerkiksi ylivoimainen este), sillä voi olla sinulle vakavia seurauksia. Useimmissa tapauksissa toimittamisesta kieltäytyminen johtaa toimenpiteisiin.

- **Noudata (verkko)myyntiä, tuontia, vientiä ja ihmisoikeuksia koskevia lakeja**
  Kun myyt kauttamme, olet vastuussa siitä, että esineesi ja sen toimitus noudattava lakia. Tämä tarkoittaa, että:

    - Tuonti-, vienti- ja pakkaussäännöt. Esineiden ja pakkausten on oltava tuonti-, vienti- ja ympäristösäännösten mukaisia (mukaan lukien pakkaus- ja jätehuollon, sekä mahdollisten myyntimaassa sovellettavien laajennettua tuottajavastuuta koskevien lakien mukaisia). Tarvittaessa sinun on hankittava luvat tai lisenssit asianomaiselta viranomaiselta.

    - Sinun on noudatettava kaikkia sinuun, meihin, maksupalveluntarjoajiimme tai myyntiin sovellettavia pakotteita, kauppasaartoja ja vientivalvontaa, sekä niihin liittyviä rajoituksia. Et saa suoraan tai epäsuorasti tarjota, myydä, maksaa, vastaanottaa, lähettää, viedä, tuoda tai muuten käsitellä esinettä, mikäli se rikkoisi näitä rajoituksia, tai antaisi varoja tai taloudellisia resursseja pakotteiden kohteena olevien tai muuten rajoitettujen henkilöiden tai yhteisöjen, mukaan lukien tällaisen henkilön tai yhteisön omistaman tai hallinnoiman yhteisön, saataville.
    - Olet vastuussa siitä, että esineesi tarjoaminen, myynti, pakkaaminen, kuljettaminen, vienti ja tuonti ovat alkuperä-, kauttakulku-, kohde- ja myyntimaissa sovellettavien sääntöjen mukaisia. Tarvittaessa sinun on hankittava tarvittavat luvat, lisenssit, rekisteröinnit ja ilmoitukset, annettava tarkat tullitiedot, täytettävä tuoteturvallisuus-, jäljitettävyys- ja merkintävaatimukset sekä noudatettava pakkaus-, jäte-, villieläin- ja kulttuuriomaisuussääntöjä. Sinun ei ole sallittua lähettää esinettä, mikäli sinulla ei ole vaadittuja asiakirjoja tai hyväksyntöjä.
    - Et saa käyttää toista henkilöä, yritystä, maksureittiä, toimitusreittiä, määränpäätä, välittäjää tai järjestelyä rajoituksen välttämiseen. Sinun on ilmoitettava meille viipymättä, jos tulet tietoiseksi sinuun, esineeseesi, tapahtumaan tai siihen osallistuvaan henkilöön liittyvästä pakotteiden tai vientivalvonnan kiertämisen riskistä. Sinun on toimitettava tiedot ja asiakirjat, joita kohtuudella pyydämme vaatimustenmukaisuuden tarkistamiseksi.

    - Ihmisoikeusstandardit Esineitäsi ei saa valmistaa, hankkia tai myydä pakkotyöllä, lapsityövoimalla tai tavoilla, jotka ovat orjuuden vastaisten lakien tai ihmisoikeuksien vastaisia.

  Mikäli et noudata näitä sääntöjä, olet vastuussa kaikista meille, ostajille tai muille aiheutuvista tappioista, vaatimuksista tai kustannuksista.

- **Esineidesi saatavuus**
  Sinun on pidettävä esineesi saatavilla ja tarjottava sitä yksinomaan Catawikin kautta Artiklojen 4 ja 6 mukaisesti. Kun myyntisopimus on tehty, sinun on pidettävä esine ostajan saatavilla, eikä sinun ole sallittua myydä tai muuten luovuttaa sitä muualle kaupan voimassaoloaikana. Sinun on myös täytettävä kauppaan liittyvät velvollisuutesi.

- **Myyjän lakisääteinen virhevastuu**
  Mikäli myyt esineitä olet ammattimyyjänä, saatat joutua myöntämään kuluttajille lainmukaisen takuun. Lue lisää EU:n ja Iso-Britannian kuluttajien oikeuksia koskevasta käytännöstämme. Vastuusi esineistäsi jatkuu myös maksun jälkeen. Mikäli esineessä on piileviä vikoja, se on väärennös tai ei muuten vastaa kuvaustaan, olet tästä edelleen vastuussa ostajalle ja Catawikille. Maksu ei vapauta sinua tästä vastuusta, ja voimme periä ostajalle palauttamamme summat tulevista maksuistasi tai suoralla hyvityksellä.

Yhteenveto: Varmista, että täytät velvollisuutesi meitä ja ostajaa kohtaan. Tähän kuuluu esineesi lähettäminen ostajalle maksun vastaanottamisen jälkeen, sekä sen varmistaminen, että noudatat kaikkia esineitäsi ja niiden myyntiä koskevia sääntöjä ja määräyksiä.

Artikla 12: Velvollisuuksiesi täyttämättä jättäminen

Jos et täytä velvollisuuksiasi meitä tai ostajiamme kohtaan, tämä vaikuttaa suoraan verkkomarkkinapaikkamme luotettavuuteen. Sillä on myös mahdollisia seurauksia sinulle, ja sinun tulee olla niistä tietoinen.

- **Näiden ehtojen noudattamatta jättäminen**
  Sinun on noudatettava näitä Myyjän ehtoja. Jos rikot niitä, voimme ryhtyä mihin tahansa Yleisten ehtojen 13 artiklassa esitettyihin toimenpiteisiin.

- **Velvollisuuksien täyttämättä jättämisen seuraukset**
  Jos et täytä velvoitteitasi meitä tai ostajaa kohtaan, voimme keskeyttää tai poistaa ilmoituksesi, estää pääsysi palveluihimme, jäädyttää tilisi, peruuttaa kaupan tai ryhtyä muihin Yleisten ehtojemme artiklassa 13 kuvattuihin toimenpiteisiin. Useimmissa tapauksissa sinut luetaan automaattisesti velvoitteet laiminlyöneeksi osapuoleksi. Mikäli näin ei ole, lähetämme sinulle ilmoituksen velvoitteiden laiminlyönnistä.

  Jos myynti perutaan maksun suorittamisen jälkeen, voimme periä meille velkaa olevan summan vähentämällä sen tulevien myyntiesi tuotoista.

  Jos yksi tai useampi näistä toimenpiteistä toteutetaan, ilmoitamme tätä sinulle useimmiten sähköpostitse ja kerromme syyn.

- **Myyntitilin rajoitukset**
  Jos jäädytämme tai rajoitamme tiliäsi, yritämme ilmoittaa sinulle tämän syyn. Mikäli päätämme rajoittaa pääsyäsi käyttäjätilillesi pysyvästi (eli sulkea tilisi), pyrimme ilmoittamaan sinulle sen syistä 30 päivää ennen tilin sulkemista. Tätä irtisanomisaikaa ei sovelleta muun muassa silloin, jos:

    - Lakisääteinen velvoite edellyttää, että lopetamme palveluidemme tarjoamisen sinulle.
    - Olet rikkonut käyttöehtojamme toistuvasti.

  Lue lisää myyntitilien rajoituksista ohje- ja tukikeskuksessamme.

- **Meillä on oikeus vaatia vahingonkorvausta**
  Jos laiminlyöt velvoitteitasi, se johtaa usein meitä koskeviin (taloudellisiin) vahinkoihin. Meillä on oikeus saada korvausta tästä taloudellisesta menetyksestä. Voimme korvata nämä vahingot pidättämällä summan, jonka muuten maksaisimme sinulle. Mikäli saldosi ei riitä vahingonkorvauksiin, voimme pakkoperiä kaikki velat, vahingonkorvaukset ja rangaistusmaksut, jotka olet meille velkaa joko tuomioistuimen ulkopuolella (esimerkiksi käyttämällä perintätoimistoa), tai Alankomaiden tuomioistuimessa.

  Voimme näissä tapauksissa vaatia lakisääteistä korkoa siitä päivästä alkaen, jona olet laiminlyönyt maksuvelvoitteesi, sekä periä sinulta kaikki (tuomioistuinkäsittelystä aiheutuneet tai sen ulkopuoliset) perintäkulut.

- **Vilpillisestä toiminnasta ilmoittaminen**
  Mikäli toimintasi on vilpillistä, voimme ilmoittaa sinusta (kansainvälisille) lainvalvontaviranomaisille.

- **Seuraukset siitä, jos et täytä velvoitteitasi myyjiämme kohtaan**
  Jos et täytä velvollisuuksiasi ostajaa kohtaan, tämä tarkoittaa, että olet rikkonut Ehtojamme ja voimme ryhtyä kaikkiin käytettävissämme oleviin toimenpiteisiin.

  Ostaja voi myös ryhtyä omiin toimenpiteisiinsä myyntisopimuksen perusteella. Tähän kuuluu esineen toimitusvelvoitteen täytäntöönpano ja velvoitteiden noudattamatta jättämisestä johtuvan vahingonkorvauksen vaatimisen. Ostajat voivat käyttää tuomioistuimen ulkopuolisia ratkaisuja, kuten perintätoimistoa, tai hakea ratkaisua tuomioistuimesta.

  Näissä tapauksissa ostaja voi vaatia lakisääteistä korkoa siitä päivästä alkaen, jona olet laiminlyönyt myyntisopimuksen asettamat velvoitteet, ja periä sinulta kaikki (tuomioistuinkäsittelystä aiheutuneet tai sen ulkopuoliset) perintäkulut.

Yhteenveto: Velvoitteidesi noudattamatta jättäminen voi johtaa siihen, että me tai ostaja vaadimme sinulta vahingonkorvauksia tai ryhdymme muihin toimiin maksun, vahingonkorvauksen ja kustannusten perimiseksi.

Artikla 13: Esineiden tarkastukset ja käynnit myyjän luona

Varmistaaksemme ja parantaaksemme esineiden laatua verkkomarkkinapaikallamme voimme päättää tarkastaa myyjiemme tarjoamien esineiden laillisuuden, alkuperän ja/tai laadun virtuaalisesti tai fyysisesti ostamalla esineitä, suorittamalla tutkimuksia tai vierailemalla myyjän luona esineiden tarkastamiseksi.

- **Alkuperän tarkastus**
  Me tai kolmas osapuoli meidän puolestamme voi tarkastaa virtuaalisesti Catawikissä myymäsi esineen varmistaaksemme sen laillisuuden, alkuperän ja laadun. Nämä esinetarkastukset eivät ole kohdennettuja, ja niitä suoritetaan joko johdonmukaisesti tai satunnaisesti.

- **Esineiden fyysinen tarkastus**
  Me tai kolmas osapuoli meidän puolestamme voi ostaa Catawikissä myymäsi esineen tarkistaaksemme sen laillisuuden ja laadun fyysisesti. Nämä esinetarkastukset eivät ole kohdennettuja, ja niitä suoritetaan satunnaisesti. Esineen tarkastuksen tärkein tarkoitus on varmistaa:

    - Onko esine kuvauksensa mukainen.
    - Noudattaako esine ilmoittamista koskevia ohjeita.

  Tarkastuksen jälkeen esineen kauppa perutaan ja esine palautetaan sinulle, ellei toisin ole sovittu. Olet vastuussa esineestä maksetun ostohinnan palauttamisesta meille.

- **Tarkastuksen läpäisseet esineet**
  Kaikki tarkastuksen läpäisseet esineet voidaan ilmoittaa ja myydä uudelleen Catawikissä.

- **Tarkastuksessa hylätyt esineet**
  Mikäli jokin esineesi ei läpäise tarkastusta, palautamme sen sinulle, mutta sitä ei voi ilmoittaa uudelleen myyntiin. Joissakin tapauksissa (esimerkiksi väärennettyjen esineiden kohdalla) meidän on ehkä tuhottava esine tai luovutettava se lainvalvontaviranomaiselle.

- **Tarkastuksen ja toimenpiteiden kustannukset**
  Jos esineesi läpäisee tarkastuksen, sinun tarvitsee vain palauttaa meille ostohinta ja me vastaamme kaikista tarkastuksen kustannuksista. Mikäli esineesi ei läpäise tarkastusta, suostut palauttamaan meille ostohinnan ja kaikki kohtuulliset kustannukset, joita meille aiheutui tarkastuksen suorittamisesta. Näitä voivat olla muun muassa:

  - Toimituskulut (molempiin suuntiin).
  - Maksamamme tullimaksut tai verot.
  - Tarkastuskustannukset, esimerkiksi kolmannen osapuolen asiantuntijan kustannukset.

  Jos esineesi hylätään tarkastuksessa, voimme ryhtyä Yleisten ehtojemme artiklan 13 mukaisiin kohtuullisiin lisätoimenpiteisiin, mukaan lukien erilaisiin seuraamuksiin.

- **Käynnit myyjän luona**
  Varmistaaksemme, että me ja myyjämme noudattavat lakeja ja määräyksiä (mukaan lukien taloudellisia pakotteita) ja tarkistaaksemme tiettyjen esineiden laillisuuden ja laadun fyysisesti ennen niiden myyntiin asettamista, voimme päättää tarkastaa minkä tahansa esineen fyysisesti tiloissasi ennen esineen (mahdollista) lisäämistä Catawikin huutokauppaan.

- **Vastuu esineistäsi**
  Muistutamme, että vaikka esineesi olisivat olleet tarkastettavana tai olisimme vierailleet luonasi, olet aina itse vastuussa siitä, että esineesi ovat kuvatun mukaisia ilmoittaessasi ne myyntiin Catawikin kautta. Emme ole vastuussa esineen valinnasta, kuvauksesta, vaatimustenmukaisuudesta tai laadusta riippumatta siitä, onko se ollut tarkastuksen kohteena tai olemmeko vierailleet myyjän luona.

Yhteenveto: Jotta markkinapaikkamme pysyisi turvallisena ja korkealaatuisena, saatamme tarkastaa myymiäsi kohteita – joko virtuaalisesti, tai fyysisesti ostamalla ne ja tarkastamalla ne paikan päällä. Nämä tarkastukset auttavat varmistamaan esineiden laillisuuden, alkuperän ja laadun. Olet täysin vastuussa ilmoitustesi oikeellisuudesta, vaikka esine olisi läpäissyt tarkastuksen.