

Condiciones de uso – Condiciones aplicables a los vendedores

Válidas desde el 15 de septiembre de 2026

Ayudamos a tus objetos especiales a encontrar su nuevo hogar al conectarte con pujadores y compradores entusiastas y serios. Para que nuestra plataforma sea segura y fiable para todos nuestros usuarios, tenemos algunas normas importantes relativas a las ventas. Las denominamos Condiciones aplicables a los vendedores y forman parte de nuestras Condiciones.



Condiciones generales

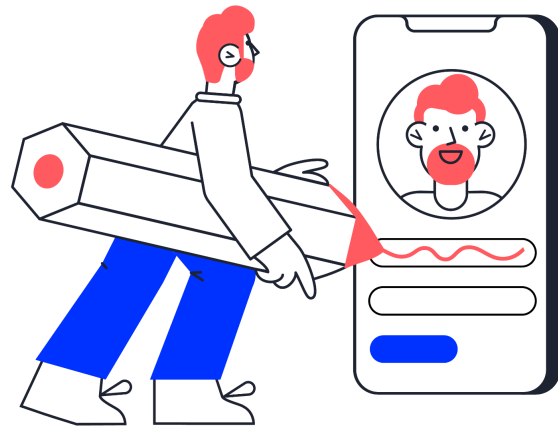
Se aplican a todas las personas que visitan y utilizan nuestra plataforma online.

Condiciones aplicables a los compradores

Se aplican si lo que quieres es pujar o comprar.

Tu cuenta

y tu estatus de vendedor



Artículo 1. Regístrate como vendedor

Para poder ofrecer objetos para la venta en nuestra plataforma online, debes registrarte como vendedor.

- **Crea una cuenta de vendedor y declara si eres un vendedor profesional o particular**

Hay dos tipos de vendedores en Catawiki: vendedores profesionales y vendedores particulares. Tendrás que elegir cuál es tu caso cuando te registres como vendedor. Eres un vendedor profesional si vendes como parte de tu profesión, oficio o negocio (más información en nuestra [Política relativa a los vendedores profesionales](#)). Si eres un vendedor profesional, deberás proporcionar tu número de identificación a efectos del IVA. Eres un vendedor particular si vendes como un particular, por ejemplo, un aficionado.

Tu estatus de vendedor se indicará mediante un icono “Pro” o “Particular” junto a tu nombre de vendedor en tus anuncios de objetos.

La legislación y normas locales pueden tener otros criterios para determinar tu estatus de vendedor. Si te registras falsamente como vendedor particular, eres responsable de cualquier daño o reclamación que sea resultado de ello, y te mantienes indemne a Catawiki a este respecto.

- **Proveedores de pagos**

Para ofrecerte un entorno de venta seguro y fiable, trabajamos con proveedores de pagos externos. Cuando te registras en nuestra plataforma, necesitas abrir una cuenta en el proveedor de pagos correspondiente.

- **Es posible que solicitemos más información**

Si hay motivos de cumplimiento normativo, es posible que nosotros o nuestros proveedores de pagos te pidamos más información. Si no proporcionas esta información, es probable que no puedas vender en Catawiki.

- **Registro de cuenta incompleto**

Si vendes un objeto pero no completas el registro o la verificación que nosotros o nuestro proveedor de pagos requerimos, retendremos tu pago. Esto también se aplica si ya has completado el registro o la verificación pero, posteriormente, el proveedor de pagos o nosotros te bloqueamos, te aplicamos una restricción o te pedimos que completes verificaciones adicionales.

Si, transcurridos 12 meses desde que el comprador haya pagado la compra, no has completado el registro, la verificación u otros requisitos que nosotros o el proveedor de pagos correspondiente te hayamos solicitado, tu derecho a reclamar ese pago caducará y ya no tendremos la obligación de efectuarlo. Podemos utilizar el dinero que retengamos para pagar los importes que nos debas a nosotros o a otro usuario de conformidad con estas Condiciones, lo que incluye los reembolsos u otros importes pagaderos a un comprador, y retener el saldo restante.

Es posible que te notifiquemos los requisitos pendientes a través de tu cuenta, por correo electrónico o por otros medios permitidos de acuerdo con estas Condiciones. Es tu responsabilidad mantener tus datos de

contacto actualizados y comprobar tu cuenta para ver si se te hacen tales solicitudes.

Resumen: Regístrate empleando información correcta, que incluya si vendes como particular o como profesional, y completa cualquier verificación que solicitemos nosotros o nuestros proveedores de pagos. Podemos retener tu pago hasta que hayas completado todo esto con éxito. Si no completas las verificaciones necesarias en un plazo de 12 meses tras el pago del comprador, ya no podrás reclamar dicho pago.

Artículo 2. Vendedores profesionales

- **Los vendedores profesionales deben cumplir las normas fiscales**

Tienes que cumplir toda la legislación en materia fiscal que se te aplique como vendedor profesional. Esto incluye cobrar, declarar y pagar correctamente cualquier IVA, impuesto sobre las ventas o impuesto sobre la renta. No puedes usar nuestra plataforma online para evitar o evadir impuestos. Si creemos que tu información fiscal está incompleta, es incorrecta o es fraudulenta, podemos suspender tus pagos o tu cuenta y denunciarlo a las autoridades fiscales. Si una autoridad fiscal nos hace responsables de los impuestos, sanciones o intereses relativos a tus ventas, debes reembolsarnos la totalidad.

- **Autocertificación**

Los **vendedores profesionales** deben certificar que cumplen la legislación de la UE. Debes autocertificar que te comprometes a ofrecer únicamente objetos que cumplan las normas aplicables de la legislación de la Unión Europea.

- **Los vendedores profesionales tienen responsabilidades adicionales**

De acuerdo con las leyes y normas aplicables, como vendedor profesional, tienes responsabilidades y obligaciones adicionales hacia nosotros y hacia nuestros compradores. Esperamos que cumplas con todas estas obligaciones. Por ejemplo, los consumidores tienen derechos adicionales cuando te compran algo.

- **Derecho de desistimiento**

Si eres un vendedor profesional, independientemente de tu ubicación, un consumidor residente en la UE o el Reino Unido puede tener el derecho a cancelar la compra siempre que esté en un plazo de 14 días tras la recepción del objeto. Cuando se aplique este derecho, tienes la obligación legal de atender la solicitud.

[Más información en nuestra Política relativa a los derechos de los consumidores de la UE y el Reino Unido.](#)

- **Aplicación de tus términos y condiciones**

Como vendedor profesional, y junto a nuestras Condiciones y el [contrato estándar de compraventa](#), puedes hacer que tus propios términos y condiciones se apliquen a una venta, siempre y cuando no estén en conflicto con nuestras Condiciones ni con el contrato estándar de compraventa. Deberás mencionar o hacer referencia a estos términos y condiciones adicionales en la descripción de los objetos que ofreces.

- **Estatus de vendedor profesional**

Al registrarte como vendedor profesional, confirmas que tal estatus es correcto. No puedes declarar posteriormente ser un vendedor particular para ninguna venta realizada a través de esta cuenta.

Resumen: Se aplican obligaciones adicionales a los vendedores profesionales. Esperamos que todos nuestros vendedores cumplan nuestras normas, así como la normativa y reglamentos locales aplicables a las ventas como profesionales. Tienes más información en nuestra [Política relativa a los vendedores profesionales](#).

Artículo 3. Catawiki Live

Algunos vendedores también venden objetos a través de Catawiki Live. Nuestras Condiciones de uso siguen aplicándose en su totalidad, pero si también eres vendedor de Catawiki Live, se aplicarán normas adicionales.

- **Tu comportamiento en los directos**

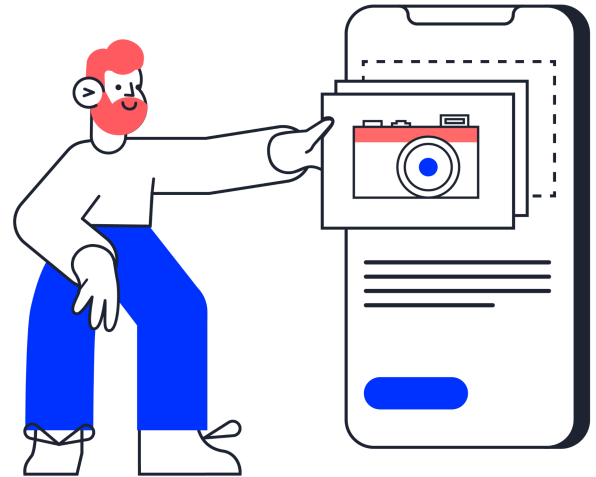
Como vendedor, eres responsable de tu comportamiento y del de tus coanfitriones/representantes. Tu comportamiento y el de tus coanfitriones/representantes deben respetar nuestras [Normas de la comunidad para las subastas en directo Catawiki Live](#).

- **Catawiki Live y responsabilidades adicionales**

Al registrarte como vendedor de Catawiki Live, reconoces que el formato de transmisión en directo crea algunas responsabilidades adicionales, por ejemplo, en relación con la forma de comportarte durante el directo y con lo que comunicas. Dispones de más información sobre lo que se espera de ti en nuestra [Normas para los vendedores de Catawiki Live](#).

Si organizas un reparto de regalos en Catawiki Live, explica claramente las reglas y qué es lo que pueden conseguir los usuarios. Además, sólo puedes usar las herramientas que Catawiki pone a tu disposición. Tienes más información sobre las reglas que debes seguir al realizar un reparto de regalos en la [Política relativa a los repartos de regalos en Catawiki Live](#).

Ofrecer tu objeto
especial para la venta



Artículo 4. Presentar tu objeto

Una vez que te hayas registrado como vendedor, puedes empezar a presentar tus objetos especiales en nuestra plataforma online. Ten en cuenta lo siguiente:

- **Pautas para presentar objetos**

Antes de presentar un objeto, asegúrate de que se ajusta a nuestras [pautas para presentar objetos](#). El cumplimiento de dichas pautas no garantiza la aceptación y, en algunos casos, podemos aceptar un objeto que no cumpla todos los requisitos. No obstante, si tu objeto cumple alguno de estos criterios, no garantizamos que nuestros expertos lo seleccionen, ya que debemos tener en cuenta otros factores, como el número de objetos similares que haya en subasta en ese momento. No se permite volver a presentar de forma continuada objetos falsos o rechazados, y esto puede dar lugar a la suspensión de tu cuenta.

- **Evaluamos si tu objeto cumple nuestros requisitos para las subastas**

Revisamos tu objeto en función de la descripción, las fotos, los vídeos y demás documentación que nos proporcionas. Evaluamos si cumple los requisitos aplicables a su categoría y si se puede ofrecer de acuerdo con nuestras pautas para presentar objetos, las obligaciones legales y los estándares del mercado. Esto incluye factores como la integridad, el estado, la calidad de la información y la demanda esperada.

No estamos obligados a aceptar o rechazar ningún objeto en particular, y la aceptación no garantiza la venta. Podemos rechazar o eliminar objetos que se presenten si no se ajustan a nuestros criterios o no cumplen los requisitos legales.

- **Proporcionar información sobre un objeto**

Como vendedor, eres responsable de cómo presentas tus objetos. Al presentar un objeto, asegúrate de proporcionar una descripción detallada y precisa, así como cualquier otra información relevante. La información que proporcionas debe incluir, pero no únicamente, lo siguiente:

- Estado y clasificación del objeto, respaldados por la documentación requerida, si fuera posible.
- En términos de documentación justificativa para confirmar el origen, la autenticidad o el estado legal del objeto: Tienes la responsabilidad de proporcionar dicha documentación sin demora cuando te lo solicitemos, y de garantizar que la información facilitada sea correcta y esté completa, incluida cualquier documentación específica o aviso legal que exija la ley.
- País de origen del objeto, se tiene que especificar si el objeto se encuentra aún en su país de origen y, si procede, cuándo salió de su país de origen.
- Fotografías claras de alta calidad y, cuando sea posible, otros materiales (audiovisuales que muestren con exactitud el estado real y actual, las características y otros detalles del objeto. Esto incluye cualquier imperfección, defecto o deficiencia que pueda tener el objeto.

- Si el objeto que ofreces ha sido creado total o parcialmente con inteligencia artificial (IA), es tu responsabilidad indicarlo claramente en la descripción del mismo. Debes asegurarte de que el anuncio refleje con precisión la naturaleza y el origen del objeto, lo que incluye indicar quién lo creó o quien es su autor, y que no engaña a los compradores ni copia a otras obras protegidas.
- Cualquier documentación necesaria para registrar, transferir y/o exportar el objeto, si corresponde.
- Si has definido o no un precio de reserva para el objeto (es posible que esta opción no esté disponible para aquellos objetos de menor valor).
- Indicación de los gastos de envío o aranceles reales, si procede.
- Cualquier otra condición relacionada con el objeto u oferta (por ejemplo, que el objeto se tenga que recoger).

- **Orientación sobre los precios**

Podemos ofrecer orientaciones sobre precios en función de los datos, información del mercado y, cuando proceda, las opiniones de expertos. Esto puede incluir valores estimados, campos pre rellenados, valores de referencia o datos predeterminados. Existen situaciones donde ofrecemos sugerencias de precios de reserva o valores pre rellenados, estos son solo orientativos y no tienen carácter vinculante. En este caso, sigues siendo totalmente responsable de establecer y confirmar tu precio de reserva final. Cualquier orientación sobre precios ofrecida no constituye una garantía del precio de venta, del valor de reventa ni del valor de tasación.

Es tu responsabilidad revisar y confirmar todos los detalles sobre los precios, incluidos el precio de reserva y los gastos de envío, antes de presentar tu objeto. Eres totalmente responsable de garantizar que tus precios finales y gastos de envío sean precisos y legales.

- **Proporcionamos estimaciones para ciertos objetos**

Las estimaciones se basan en los datos de mercado y la información disponible cuando se prepara la estimación, y se incluye el material que facilites y, cuando corresponda, las opiniones de los expertos. Es tu responsabilidad asegurarte de que la información que proporcionas sobre el objeto sea precisa y esté completa, incluida la información relativa a su procedencia y estado, las fotografías y la descripción.

Se proporciona una estimación únicamente a modo orientativo. No es una valoración, un precio mínimo de venta ni una garantía del valor del objeto o de su precio de venta. Podemos actualizar o eliminar una estimación cuando corresponda, por ejemplo, si hay nueva información disponible sobre el objeto. Es posible que tu objeto se venda por un importe superior o inferior a la estimación, o que no se venda en absoluto. Si tu objeto se vende, se te sigue exigiendo que completes la venta, incluso si el precio de compra es inferior al estimado.

[Más información sobre nuestras estimaciones aquí.](#)

- **Puedes añadir la opción Comprar ya a tu objeto**

Si la opción Comprar ya está disponible para tu objeto, puedes definir un precio fijo al que el comprador puede adquirirlo al instante antes de que termine la subasta. La opción Comprar ya está disponible junto con las pujas y caduca automáticamente cuando la puja más alta alcanza el precio de Comprar ya o cuando quedan 24 horas para el final programado de la subasta.

[Más información sobre la opción Comprar ya aquí.](#)

- **Inteligencia artificial**

En relación con la presentación de objetos, algunos aspectos, como los títulos sugeridos y los detalles sobre el objeto, pueden haber sido respaldados o estar generados con inteligencia artificial (IA). Sigues siendo totalmente responsable de la descripción de tu objeto y te pedimos que, antes de presentarlo, revises siempre detenidamente cualquier sugerencia generada con IA.

[Más información sobre cómo utilizamos la IA.](#)

- **Visualizaciones de IA**

Podemos emplear imágenes generadas o mejoradas con IA ("Visualizaciones de IA") únicamente para la manera en que se muestran los objetos. Las visualizaciones de IA deben basarse en fotografías del objeto real y no deben alterarlo de manera sustancial ni tergiversarlo. Deben estar claramente marcadas como visualizaciones de IA.

Se puede utilizar una visualización de IA como imagen principal de un anuncio siempre que se cumplan tales requisitos.

El anuncio también debe incluir fotografías originales que muestren con precisión el objeto, incluidos su estado y cualquier defecto. Sigues teniendo la responsabilidad de asegurarte de que el anuncio represente el objeto con exactitud y cumpla estas Condiciones. Cuando una visualización de IA sea engañosa o contribuya a dar una impresión general inexacta del objeto, el comprador tiene derecho a una resolución sobre la base de que el objeto no se corresponde con su descripción.

No se permite el uso de la IA ni otras herramientas de edición para crear, alterar o manipular imágenes o documentos que se empleen para evaluar la autenticidad o procedencia de un objeto. Esto incluye certificados, informes de calificación, facturas, sellos distintivos, números de serie, firmas, etiquetas, tarjetas de garantía, distintivos de marca, embalajes y otras pruebas de autenticidad o procedencia.

Una infracción puede dar como resultado que se elimine el anuncio, se suspenda la cuenta del vendedor o se apliquen otras medidas de que disponga Catawiki de acuerdo con estas Condiciones.

[Más información sobre las normas relativas a las visualizaciones de IA aquí.](#)

- **Aplicación de condiciones adicionales**

Si se aplican condiciones adicionales a la venta de tu objeto especial, por ejemplo, en el caso de que el objeto se pueda ver en persona, deberás mencionarlas en la descripción del mismo.

Tus condiciones adicionales no pueden estar en conflicto con nuestras Condiciones ni con el contrato estándar de compraventa. Tienes más información sobre el contrato de compraventa en el [artículo 10 de nuestras Condiciones generales](#).

- **Importación a la UE de objetos del patrimonio cultural**

En virtud de la legislación aplicable en materia de patrimonio cultural, debes aportar pruebas de la procedencia del objeto que vendes. Puedes facilitar una factura, una escritura notarial, una carta del coleccionista al que lo compraste y, si corresponde, la licencia/declaración de importación correspondiente (por ejemplo, para los objetos de fuera de la UE).

Ten en cuenta los requisitos específicos que pueden aplicarse en los siguientes casos:

- Si eres residente de la UE y vendes el objeto fuera de la UE, debes solicitar un permiso de exportación a la administración competente de tu país.
- Si no resides en la UE y vendes un objeto cuyo origen está fuera de la UE a un comprador ubicado en la UE, la transacción puede estar sujeta a una licencia o declaración de importación, que deberás proporcionar. Hay disponibles plantillas para la licencia/declaración.

- **Rendimiento del vendedor**

Para ayudar a mantener la plataforma fluida y fiable para nuestros usuarios, podemos evaluar tu desempeño utilizando métricas relativas a las ventas.

Estas métricas pueden incluir lo siguiente:

- con qué frecuencia los objetos que vendes no se corresponden con sus descripciones;
- con qué frecuencia retiras objetos de subastas que están en curso;
- con qué frecuencia no suministras un objeto después de que el comprador haya pagado;

- los gastos de envío que estableces;
- si envías los objetos dentro de plazo.

Ponemos a tu disposición la información sobre las métricas de ventas pertinentes, incluida la forma en que se calculan y cómo se compara tu rendimiento con los umbrales aplicables, a través de la sección sobre ventas, la página de ayuda u otro canal que corresponda. Las métricas y los umbrales pueden cambiar con el tiempo de acuerdo con estas Condiciones y la legislación aplicable.

Un buen rendimiento puede darte acceso a ventajas como insignias, descuentos u otros incentivos económicos, participación en programas para vendedores o una mayor visibilidad para tus objetos. Estas ventajas son discrecionales y el acceso a ellas puede estar sujeto a condiciones adicionales.

Si tu rendimiento cae por debajo de los umbrales aplicables, podemos avisarte y, cuando proceda, darte la oportunidad de mejorar. Si tu rendimiento no mejora, podemos tomar medidas proporcionales, como reducir la visibilidad de tus objetos, retirarte ventajas o el acceso a programas para vendedores, o restringir ciertas funciones de venta. Cuando la conducta subyacente también infrinja estas Condiciones o requiera una acción más inmediata, podemos tomar otras medidas disponibles de acuerdo con estas Condiciones.

Resumen: Cuando presentas tu objeto para venderlo, asegúrate de incluir toda la información y documentación relevantes. Tu descripción, fotos y otros materiales deben mostrar el objeto con exactitud.

En relación con la descripción de tu objeto, ten en cuenta lo siguiente:

- **Podemos editar o traducir la descripción de tu objeto**

Podemos editar o traducir la información que nos proporciones para que tu objeto pueda mostrarse con claridad y ofrecerlo a compradores de diferentes países. Esto puede incluir la traducción automática. Es posible que realicemos cambios menores o no sustanciales sin preguntarte

primero, por ejemplo, para corregir errores ortográficos, de formato o evidentes.

También podemos hacer otros cambios cuando sea necesario para corregir errores o asegurarnos de que el anuncio refleje con precisión el objeto. Cuando proceda, es posible que te pidamos que revises los cambios más importantes antes del inicio de la subasta. Puedes acceder a tus objetos y a sus descripciones finales, incluidos los cambios que hayamos hecho o elementos que hayamos añadido, [en la sección sobre tus objetos presentados](#) antes de que empiece la subasta.

Sigue siendo tu responsabilidad asegurarte de que la descripción final refleje tu objeto de manera precisa y completa, y debes informarnos de inmediato si falta algo o hay algo incorrecto. Puedes informarte mejor sobre tus obligaciones en relación con las descripciones precisas de los objetos en el [artículo 11 de estas Condiciones aplicables a los vendedores](#).

- **Ajuste de tu anuncio antes de la venta**

Si tu objeto aún no ha sido seleccionado para la venta por nuestro experto, aún puedes hacer modificaciones en tu anuncio desde tu sección de objetos presentados.

[Más información sobre cómo ajustar tu anuncio antes de la venta aquí.](#)

Resumen: Podemos hacer sugerencias y modificaciones a la descripción de tu objeto. En última instancia, eres el responsable de que tu objeto se corresponda con la descripción y de cualquier consecuencia si la descripción es inexacta. Tienes disponible más información sobre el [proceso para presentar objetos y la evaluación de estos aquí](#).

- **Garantizas que tienes derecho a vender un objeto y se te autoriza a hacerlo**

Al ofrecer y vender un objeto, garantizas lo siguiente:

- Eres propietario del objeto que ofreces para la venta o tienes pleno derecho y autoridad, sin restricciones, para ofrecerlo y venderlo.
- Cada venta que realices será una transacción genuina y auténtica.
- No infringes ninguna ley o norma, lo que incluye cualquier ley o norma en materia de sanciones económicas.
- No infringes ningún derecho de terceros, entre los que se incluyen los derechos contractuales y los derechos de propiedad intelectual).
- No actúas de una manera que sea ilegal ni fraudulenta hacia terceros o Catawiki.

- **Ofrecerás tu objeto exclusivamente a través de nosotros**

Una vez que tu objeto haya sido aceptado para la venta, debes mantenerlo disponible exclusivamente en Catawiki mientras esté en venta o esté disponible para la venta a través de nuestra plataforma online. Durante este período, no debes vender, ofrecer, transferir ni comprometerte a vender el mismo objeto a través de otro canal de ventas, como tu propia tienda, otra plataforma online o una venta entre particulares.

Resumen: El objeto debe pertenecerte para poder venderlo. Presenta solamente objetos auténticos que tengas derecho a vender. Cuando pones a la venta un objeto en Catawiki, no puedes ofrecerlo para la venta en ningún otro sitio.

Artículo 5. Tu material de usuario

- **Material de usuario**

El material de usuario se define como toda la información y documentación que nos proporcionas al presentar un objeto para la venta (o posteriormente), como son, entre otros, fotografías y material audiovisual de tu objeto, que incluye vídeo(s) de tu objeto, descripciones del objeto, certificaciones de autenticidad, especificaciones, opiniones, mensajes, ofertas y/o declaraciones.

Entiendes y aceptas que eres responsable de todo el material de usuario que publiques en nuestra plataforma online. Reconoces y aceptas que el material de usuario que subes o incluyes tiene las siguientes características:

- No es engañoso, inapropiado o falso.
- No es discriminatorio ni despectivo de ninguna manera ni tampoco ofensivo y, en nuestra opinión, no está en conflicto con la moral pública o el buen gusto.
- No contiene material promocional aparte del relacionado con el objeto que se vende.
- No consiste en cartas en cadena, correo basura o spam y no contiene enlaces a páginas web.
- No tiene un efecto negativo en la reputación o buen nombre de Catawiki o de nuestras empresas afiliadas y/o nuestros empleados.
- No está en conflicto con ninguna ley o normativa aplicables, incluidas las relativas a la propiedad intelectual, el patrimonio cultural, los controles de exportación, la protección de los consumidores o la venta de productos sujetos a restricciones.

- Cumple todas las normas de seguridad, etiquetado y conformidad pertinentes para el país en el que se vende el objeto. Estas incluyen, para evitar cualquier duda, cualquier ley de responsabilidad ampliada del productor (RAP) que pueda aplicarse al vender en la Unión Europea, incluidas las obligaciones de registro y presentación de informes.
- No infringe ningún derecho de terceros y no es ilegal hacia terceros o Catawiki. Aporta únicamente material de usuario que te pertenezca o que estés autorizado a utilizar. Por ejemplo, no puedes copiar la descripción del objeto de otro vendedor.
- Si el material de usuario contiene datos personales, se ajusta a nuestro [Aviso sobre protección de datos y privacidad](#) y cualquier ley relativa a la privacidad que sea aplicable.

Esto incluye asegurarse de que, cuando proceda, los vídeos no muestren a personas identificables (como su rostro o su voz) sin su consentimiento, ni incluyan datos personales (como matrículas o documentos de identidad).

- **Autorización de uso**

Al aportar o incluir material de usuario en nuestra plataforma online, nos concedes una autorización de uso gratuita, sin restricciones, global, no exclusiva, sublicenciable, perpetua e irrevocable para difundir tu material de usuario al público y/o reproducirlo (incluida su traducción) para todos los fines que consideremos. Sin excluir otros fines de uso, esta autorización no termina cuando tu cuenta es suspendida o eliminada, ni cuando decides dejar de usar nuestra plataforma online.

Seguirás conservando cualquier titularidad y derechos de propiedad intelectual sobre tu material de usuario, pero aceptas no hacer valer ningún derecho moral contra nosotros por utilizar tu material de usuario.

- **Nuestra utilización de tu material de usuario**

Esta autorización para el uso nos permite promocionar tus objetos y promocionar nuestra plataforma online en cualquier formato y a través de cualquier canal, tanto online como físico. Esta autorización también nos permite conceder una sublicencia a otros usuarios relativa a tu material de usuario (descripción del objeto, fotos y vídeos) para que puedan utilizarlo para ofrecer aquellos objetos que hayan comprado anteriormente en nuestra plataforma online.

Para llegar a un público más amplio, podemos promocionar tu anuncio en sitios web, aplicaciones, motores de búsqueda y otros canales de terceros. Sigues siendo totalmente responsable del contenido de tu anuncio, incluso si lo publicitamos externamente.

Resumen: Eres responsable de asegurarte de que toda la información, las fotos y los vídeos que aportes representen fielmente el objeto, sean precisos y apropiados, y puedas utilizarlos. Al subir tal contenido, nos permites usarlo y compartirlo, incluso con fines promocionales en canales de terceros.

Tu **objeto especial** **en venta**



Artículo 6. Cuando tu objeto está en venta

Cuando tu objeto haya sido aceptado por nuestros expertos, seleccionaremos una subasta y el momento que consideremos más adecuados para el objeto ayudaremos a que llegue a los postores interesados. Podemos agruparlo con objetos complementarios para crear una subasta atractiva para los compradores. Una vez que la subasta esté en marcha, podrás seguir las pujas según vayan llegando.

- **Tiempos**

Puede pasar algún tiempo desde el momento en que presentas un objeto hasta que lo ves en venta. Esto permite a nuestros expertos colocarlo en una subasta adecuada, teniendo en cuenta el objeto, la oferta relacionada y el interés que se prevé que tengan los compradores.

- **El objeto debe permanecer disponible mientras se ofrece a través de Catawiki**

Tu objeto debe permanecer disponible para la venta mientras esté anunciado o en venta a través de Catawiki. Esto empieza cuando nuestro experto aprueba el objeto y dura hasta que terminan la subasta o cualquier oferta de venta posterior.

- **Ajustar tu anuncio durante una subasta**

En algunos casos, aún puedes hacer modificaciones en un anuncio activo, como, por ejemplo, reducir el precio de reserva de tu objeto.

Dispones de [más información sobre cómo ajustar tu precio de reserva durante la subasta aquí](#).

- **No se permite retirar un objeto**

No puedes retirar un objeto después de haberlo presentado y de que este haya sido aceptado y se haya programado para salir a subasta, a menos que te hayamos dado la aprobación explícita para hacerlo. Esta autorización queda a nuestra entera discreción y es posible que no siempre se conceda. Si aprobamos esta solicitud, puedes retirar tu objeto hasta 1 (un) día antes de que salga a subasta. Cuando el objeto está activo, ya no es posible retirarlo.

- **Consecuencias de retirar un objeto**

Si la subasta ha empezado y aceptamos modificar tu anuncio o eliminar tu objeto, se te considerará totalmente responsable de cualquier daño. Nos indemnizarás por todas las reclamaciones de terceros y otros costes y daños. Además, retirar un objeto antes o durante el proceso de venta o cancelar una venta afectará negativamente a tus métricas de vendedor (ver artículo 4) y puede conllevar una sanción.

- **Promoción de tus anuncios**

Puedes promocionar tu anuncio de Catawiki a través de tus propias redes sociales u otros canales de marketing legítimos, siempre y cuando no sugieras que formas parte de Catawiki, te avala Catawiki o actúas en su nombre.

No debes usar los anuncios, mensajes ni otros servicios de Catawiki para promocionar otro canal de ventas, como el tuyo, ni tampoco dirigir a los usuarios a la realización de compras fuera de Catawiki. Tampoco debes enviar mensajes publicitarios o promocionales no solicitados a nuestros usuarios, y debes respetar nuestra [Política relativa a la comunicación de los usuarios y contra el acoso](#).

- **No se permite influir en la venta de objetos**

No debes influir artificialmente en las pujas ni en la demanda de tu objeto, lo que incluye el uso de pujas fraudulentas. Puedes encontrar las normas relativas a las pujas fraudulentas y otras prácticas de puja prohibidas en el [artículo 9 de las Condiciones generales](#). Actuar de esta manera puede dar como resultado que se suspenda tu cuenta, recibas una sanción o se aplique cualquier otra medida necesaria.

- **Eliminación de pujas**

Podemos eliminar, a nuestra discreción, pujas de tu anuncio que sean (sospechosas de ser) fraudulentas o que infrinjan nuestras Condiciones.

- **Modificación o retirada de tu anuncio**

En caso de descripción incorrecta de un objeto o errores de traducción, podemos ajustar la descripción de un objeto. En circunstancias especiales, para mantener la integridad y fiabilidad de nuestra plataforma online, también podemos eliminar un anuncio por completo.

Podemos eliminar un anuncio si recibimos una solicitud legal válida, incluso de otro usuario de Catawiki o de un tercero, o si tenemos motivos razonables para creer que el anuncio, el objeto o la propuesta de su venta pueden infringir cualquier ley o requisito legal aplicable.

Resumen: Defendemos unas subastas online transparentes y fiables y esperamos lo mismo de ti. Esto significa que, una vez que tu anuncio esté activo, ya no podrás retirar tu objeto. Cualquier actividad que aumente artificialmente el precio o la demanda de tu objeto está estrictamente prohibida.

Objeto **vendido**



Artículo 7. Contratos y costes

¡Se ha vendido! Esperamos que te alegres de que tu objeto especial haya encontrado su nuevo hogar. Antes de iniciar el envío de tu objeto, conviene que tengas en cuenta lo siguiente:

- **Celebrarás un contrato de compraventa con el comprador**

Se formaliza un contrato de compraventa vinculante entre tú y el comprador cuando termina una subasta online en la que hay una puja más alta considerada válida, cuando un comprador utiliza con éxito la opción Comprar ya o cuando aceptas la oferta de un comprador. El contrato de compraventa se celebra siempre entre tú y el comprador. Catawiki no forma parte de él.

Tienes ciertas obligaciones de acuerdo con este contrato de compraventa, entre las que se incluye el envío de tu objeto. Tienes más información sobre tus obligaciones en el [artículo 11 de estas Condiciones aplicables a los vendedores](#).

Más información sobre el contrato de compraventa en el [artículo 10 de nuestras Condiciones generales](#).

- **El precio de compra incluye impuestos**

Si eres responsable del IVA o de los impuestos sobre transacciones similares en relación con una venta, el precio de compra incluye dichos impuestos, a menos que indiquemos claramente lo contrario. Estos impuestos no se cobran por separado al comprador.

En algunos casos, la ley exige a Catawiki que cobre, declare y remita el IVA u otros impuestos sobre las transacciones en relación con una venta, por ejemplo, en virtud de las normas aplicables a los que se consideran proveedores. Cuando esto sea aplicable, Catawiki cobrará y remitirá el impuesto correspondiente de conformidad con los requisitos legales aplicables. Tú sigues siendo responsable de tus propias obligaciones fiscales en la medida en que te sean aplicables. Tienes más información sobre impuestos relativos a las ventas en Catawiki en nuestra [página de ayuda](#).

- **Cobramos una comisión de venta**

Nos esforzamos por mejorar nuestra plataforma online y nuestras actividades de marketing, así como para atraer a más y nuevos compradores y hacer que tu experiencia de venta sea exitosa. Para ello, cobramos una comisión de venta. Nos ayuda a seguir invirtiendo en la demanda de los compradores, en mejoras en la plataforma y en herramientas que favorezcan tu éxito en Catawiki. Esta comisión es normalmente el 12,5 % del precio de compra más una cantidad fija adicional, como se muestra más abajo. La comisión de venta no incluye el IVA, el cual puede añadirse cuando sea aplicable. La comisión de venta se deduce del precio de compra de tu objeto. La comisión de venta no es reembolsable.

Precio por el que se vendió el objeto	Comisión de venta
1 €	12,5 %
2 €-149 €	12,5 % + 1 €
150 €-299 €	12,5 % + 2 €
300 €-499 €	12,5 % + 3 €
500 €-999 €	12,5 % + 5 €
Más de 1000 €	12,5 % + 10 €

El importe de la comisión de venta puede diferir para ciertas categorías de objetos. Si ese fuera el caso, te informaremos al respecto.

- **El comprador debe pagar en un plazo de 3 días**

El comprador debe pagar en los 3 días posteriores al fin de la subasta, o de inmediato cuando utilice la opción “Comprar ya” . Solo te pediremos que envíes el objeto una vez que nuestro proveedor de pagos haya recibido y procesado correctamente el pago del comprador. Esto significa que pueden pasar unos días hasta que te pidamos que hagas el envío. Si el comprador no paga en un plazo de 3 días, le enviaremos recordatorios de pago y te avisaremos.

- **El plazo para pagar no constituye un límite legal**

Esto significa que el hecho de que un comprador no pague dentro de plazo no implica que puedas cancelar automáticamente la venta. Si quieres cancelar una venta, debes ponerte en contacto con nosotros para que podamos ayudarte a encontrar una solución, como enviar un aviso de incumplimiento al comprador con una fecha límite para pagar. Si, después de esto, el comprador sigue sin pagar, en la mayoría de los casos puedes cancelar la venta.

- **Podemos cancelar transacciones si el comprador no paga**

Si el comprador no paga, podemos enviar recordatorios de pago. Si, a pesar de nuestros recordatorios, el comprador sigue sin pagar, podemos cancelar la transacción.

[Si el comprador no paga, ofrecemos varias opciones para que igualmente puedas vender tu objeto.](#)

Resumen: Cuando termina una subasta, o si el comprador ha utilizado con éxito la opción Comprar ya, celebras un contrato de compraventa con el comprador. El comprador tiene que pagar el precio de compra y otros costes, como los gastos de envío y los costes de la importación. Una vez que se recibe el pago, lo mantenemos seguro en depósito. También esperamos que cumplas con tus obligaciones fiscales de acuerdo con el contrato de compraventa.

Envío de tu objeto



Artículo 8. Envío o recogida

Una vez que el comprador haya realizado el pago, te informaremos para que puedas enviar o transportar el objeto, u organizar lo necesario para que el comprador lo recoja. Para que el proceso de envío sea lo más ágil posible, ten en cuenta lo siguiente:

- **Catawiki no es responsable del envío**

Catawiki no es responsable del envío y del transporte de los objetos. Nunca se nos podrá considerar responsables de ningún daño ocurrido durante el proceso de envío o transporte.

- **Gastos de envío**

Los gastos de envío deben reflejar de manera razonable el coste de envío y gestión real esperado. Para ayudar a que los precios de envío sean justos para los compradores, podemos revisar, limitar o ajustar los gastos de envío que parezcan excesivos o no se ajusten a las normas del mercado. También podemos rechazar o modificar aquellos anuncios en los que los gastos de envío afecten negativamente a la experiencia de los compradores, por ejemplo, si no se corresponden con el coste de envío real o si se ve afectada la integridad de nuestra plataforma online.

- **Podemos sugerir opciones de envío**

Podemos facilitar estimaciones de gastos de envío o tarifas pre rellenas y sugerir ciertas empresas de transporte o métodos de envío. Estas sugerencias pueden basarse en factores como el coste, la disponibilidad, el nivel de servicio, la posibilidad de utilizar el envío inteligente y nuestra experiencia en la plataforma.

A menos que indiquemos expresamente lo contrario, estas son solo recomendaciones. Sigues siendo responsable de elegir la empresa de transporte y el método de envío, de confirmar los gastos de envío finales y de organizar el envío.

- **Algunos objetos tienen requisitos de envío específicos**

Algunos objetos pueden estar sujetos a requisitos específicos de envío, transporte o entrega debido a su tipología, su destino o la legislación aplicable. Esto puede incluir restricciones sobre qué empresas de transporte o servicios de envío pueden emplearse, verificaciones de edad o identidad, firma en la entrega u otros requisitos especiales de gestión o manipulación.

Sigues siendo responsable de asegurarte de que el transportista y el método de envío que elijas sean adecuados para tu objeto y cumplan todos los requisitos aplicables. Esto también se aplica cuando utilizas el envío inteligente o una empresa de transporte o método de envío que te hayamos sugerido.

- **Tú contratas directamente a la empresa de envío o transporte**

Esto significa que, si algo sale mal en el envío o transporte del objeto, debes solicitar una investigación directamente a la empresa de transporte. Te recomendamos que siempre leas detenidamente los términos y condiciones de la empresa de transporte.

- **A la hora de enviar tu objeto, ten en cuenta lo siguiente:**

- **Envía siempre tu objeto con información de seguimiento válida**

Los objetos solo se pueden enviar con información de seguimiento y localización válida. Recomendamos encarecidamente utilizar el envío certificado y/o asegurado adecuado para el valor de tu objeto. Se te considera responsable del riesgo de daños y/o pérdida de tu objeto durante el envío hasta que se hace la entrega.

- **Organiza la entrega o recogida**

Una vez que el comprador haya pagado el objeto, puedes utilizar nuestro sistema de mensajería interno para organizar con el comprador el envío o transporte del objeto.

- **Envía el objeto en los 3 días posteriores al pago**

A menos que el comprador vaya a recoger el objeto, debes enviarlo en un plazo de tres (3) días laborables a partir del pago, utilizando el método de envío y la empresa de transporte que habías seleccionado durante el proceso para presentar objetos. Un objeto sólo se considera enviado cuando el transportista ha registrado un estado de seguimiento válido, como una recogida, una entrega en punto de envío o un escaneo. Indicar un código de seguimiento por sí solo no cuenta como envío. Eres responsable de facilitar la información de seguimiento al comprador y a nosotros.

- **Prepara el objeto cuidadosamente para su envío o transporte**

Deberás empaquetar o preparar cuidadosamente tu objeto para el envío. Es tu responsabilidad asegurarte de que tu objeto llegue en buenas condiciones. El comprador puede hacerte responsable, en tu condición de parte encargada del envío, de cualquier daño que pueda producirse debido a un envío incorrecto.

- **Ventas transfronterizas**

Si envías un objeto a otro país, eres responsable de cumplir los requisitos de exportación, tránsito y aduanas aplicables. Debes obtener todas las licencias, permisos, declaraciones u otros documentos de exportación necesarios y proporcionar información aduanera correcta. Esto incluye declarar el valor total de la transacción cuando sea necesario, lo que puede incluir el precio de venta, los gastos de envío y el seguro. Cualquier estimación o sugerencia de precios proporcionada por Catawiki es solo para tu conveniencia y no debe emplearse para declaraciones de aduanas ni impuestos. No debes enviar un objeto si faltan los documentos o permisos de exportación requeridos.

- **Utiliza un seguro de envío**

En la mayoría de los casos de pérdida o daños ocurridos durante el envío, tendrás que reembolsar al comprador. Tu empresa de transporte no te reembolsará o solo te pagará una pequeña cantidad. Debido a esto, recomendamos contratar un seguro de envío para tu objeto. Si utilizas el [envío inteligente](#), puedes añadir un seguro de envío durante el proceso para presentar objetos. El seguro lo ofrecen servicios de terceros, no Catawiki. Por lo tanto, Catawiki no es responsable de presentar reclamaciones de seguro, de la investigación relacionada, de su resultado ni de la indemnización que puedas recibir.

- **Utiliza el envío inteligente**

Dependiendo de tu ubicación, podemos ofrecerte servicios de envío inteligente. Recomendamos utilizarlo si está disponible. El envío inteligente ofrece lo siguiente:

- gastos de envío más bajos en comparación con los precios normales;
- no tener que prepagar etiquetas de envío;
- creación de etiquetas de envío más fácilmente;
- seguimiento más fiable.

Puedes añadir un seguro de envío para tu objeto (excepto vehículos) cuando utilices el envío inteligente para tus pedidos dentro de la UE. El seguro de envío lo proporciona nuestro socio de seguros y ofrece lo siguiente:

- protección frente a daños, pérdidas y robo;
- precios justos y asequibles;
- gestión rápida e independiente de reclamaciones relativas al seguro;
- cobertura para todas las empresas de transporte y tipos de objetos (excepto vehículos).

Ten en cuenta que, si el importe de la puja final de tu objeto o el precio de la opción Comprar ya supera los 10.000 €, este no estará cubierto por este seguro de envío. También pueden aplicarse otras exclusiones.

[Más información sobre el envío inteligente.](#)

- **Comunícate directamente con el comprador si hay problemas en el envío**

Si el objeto se retrasa, se extravía o sufre daños durante el envío o el transporte, debes cooperar con el comprador y con cualquier investigación que lleve a cabo la empresa de transporte, y ofrecer al comprador una solución adecuada en función del resultado.

Si añadiste un seguro del envío inteligente y hay un problema durante el envío, ponte en contacto con nuestro socio de seguros independiente de inmediato para que pueda iniciar el proceso de reclamación del seguro.

[Más información sobre el seguro del envío inteligente.](#)

- **Reembolsa el exceso de gastos de envío o transporte al comprador**

Si los costes de envío o transporte reales son inferiores a la cantidad original que indicaste, deberás reembolsar al comprador cualquier exceso de gastos de envío o transporte que haya pagado. En algunos casos, podemos reembolsar al comprador en tu nombre y se deducirá el importe de tus pagos (futuros). Si aumentas artificialmente tus tarifas de envío y transporte, es posible que tomemos ciertas medidas, como suspender temporal o permanentemente tu cuenta.

Resumen: Eres responsable del objeto hasta que haya llegado a salvo a su destino. Por lo tanto, te recomendamos que empaquetes cuidadosamente tu objeto y utilices un envío asegurado. Es posible que te ofrezcamos servicios de envío inteligente para mejorar la experiencia de envío tuya y de nuestros compradores.

- **Cuando envías un objeto, no está permitido lo siguiente:**

- **“Drop shipping” de tus objetos**

No puedes emplear métodos de envío directo (“drop shipping”) para tu objeto. No debes pedir a un proveedor, fabricante, mayorista, minorista, empresa logística u otro tercero que envíe el objeto directamente al comprador en tu nombre, a menos que sea a través de un centro de distribución o un centro logístico autorizados.

- **Enviar el objeto desde una dirección diferente a la indicada en tu cuenta**

Si envías el objeto desde una dirección diferente, tendrás que cubrir cualquier gasto que no se hubiera cobrado si el objeto se hubiera enviado desde la ubicación indicada en tu cuenta (tales como, entre otros, impuestos y gravámenes de importación).

No obstante lo anterior, si resides fuera de la UE pero ofreces la posibilidad de enviar desde la UE, el objeto debe enviarse desde una dirección dentro de la UE. También debes proporcionar una dirección de devolución válida de la UE para los compradores ubicados en la Unión Europea. Las opciones de envío no deben usarse para engañar a los compradores ni para inflar artificialmente los gastos de envío. Es posible que eliminemos los anuncios en los que la información de envío sea engañosa o no se pueda verificar.

- **Enviar o transportar objetos a países que no están en la lista de [países admitidos](#)**

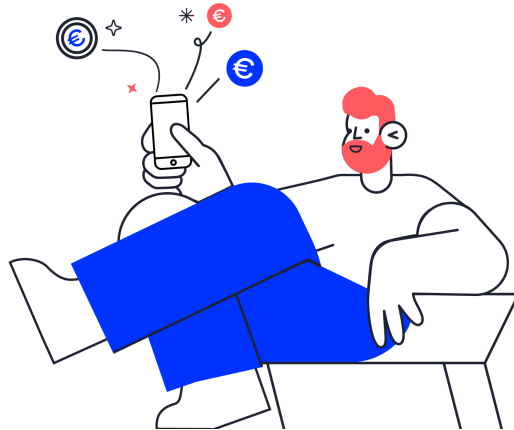
Si envías o transportas un objeto a un país no admitido, en la mayoría de los casos no recibirás el pago correspondiente al objeto.

- **Esperar demasiado tiempo antes de enviar un objeto**

La fecha de entrega indicada por ti o la información de seguimiento proporcionada por la empresa de transporte no constituyen un límite legal. Esto significa que el comprador no puede cancelar automáticamente la transacción si el objeto llega después de dicha fecha. No obstante, si no envías o transportas el objeto de manera oportuna, el comprador, o nosotros en su nombre, podemos enviar un aviso de incumplimiento con un plazo razonable para que envíes el objeto. Si no se cumple con este plazo, el contrato de compraventa podría cancelarse.

Resumen: No está permitido usar una dirección de envío diferente ni usar métodos de envío directo ("drop shipping"). Te pedimos que envíes o transportes el objeto dentro del plazo correspondiente. De lo contrario, el comprador podría cancelar la compra. En este caso, tendrás que reembolsarnos a nosotros y al comprador, así como pagar cualquier posible daño.

Pagos



Artículo 9. Pago de objetos vendidos

Nuestros proveedores de pagos pagarán el precio de compra (menos la comisión de venta y cualquier coste aplicable) cuando el comprador haya realizado el pago completo y se hayan cumplido las condiciones de pago aplicables, siempre que hayas completado todos los requisitos de registro, verificación y pago requeridos.

- **Tu información de pago**

Es tu responsabilidad asegurarte de que tus datos de pago sean correctos y estén completos y actualizados. No se puede considerar responsable a Catawiki de los pagos que no recibas debido a que proporcionaste información incorrecta o desactualizada.

Debes facilitar toda la información o documentos que nosotros o nuestro proveedor de servicios de pago solicitemos de manera razonable para procesar o completar un pago. Esto puede incluir la información necesaria para verificar tu identidad. Si no proporcionas la información solicitada, no puedes completar el registro o la verificación requerida, o se te exige que completes verificaciones adicionales, nosotros o nuestro proveedor de pagos podemos retrasar o suspender tu pago. No estamos obligados a realizar ningún pago hasta que se hayan cumplido los requisitos y verificaciones solicitados.

- **Los pagos se rigen por las condiciones de nuestros proveedores de pagos**

Trabajamos con proveedores de pagos para gestionar todos los pagos de una manera segura. Estos servicios de procesamiento de pagos están sujetos a las condiciones de nuestros proveedores de pagos. Al vender en Catawiki, aceptas respetar las condiciones correspondientes, que pueden ser modificadas ocasionalmente.

- **Pueden aplicarse tipos de cambio**

Nuestros proveedores de pagos establecen el tipo de cambio para tu objeto al tipo aplicable en la fecha de publicación de tu anuncio. Esto significa que tu pago puede ser menor o mayor en tu propia moneda. Nosotros o nuestros proveedores de pagos también podemos redondear el precio de compra a la unidad monetaria completa más cercana (al alza o a la baja) antes de pagarte.

- **Asegúrate de cumplir las condiciones de nuestros proveedores de pagos y seguir sus instrucciones**

Por ejemplo, recibir un pago puede depender de que hayas indicado toda la información requerida por uno de nuestros proveedores de pagos. Si el proveedor de pagos bloquea un pago de acuerdo con sus condiciones aplicables, tenemos derecho a cancelar la transacción. No se nos puede considerar responsables de ningún daño relacionado con una cancelación ni de cualquier fallo cometido por un proveedor de servicios de pago a la hora de proporcionar servicios de pago.

- **El comprador tiene 3 días para examinar el objeto**

Este plazo de 3 días empieza el día en que se recibe el objeto. Si nuestro comprador piensa que el objeto tiene algún problema (por ejemplo, que no se corresponde con su descripción), se tiene que poner en contacto con nosotros. Si, en circunstancias específicas, un comprador no puede examinar el objeto en este plazo de 3 días, te lo notificaremos.

- **Suspensión del pago debido a una reclamación del comprador**

Si un comprador abre un caso en relación con tu objeto y no te hemos efectuado el pago correspondiente a dicho objeto, podemos suspender tu pago hasta que se haya resuelto el caso.

- **Suspensión del pago por otros motivos**

En general, tu pago podría suspenderse si un tercero nos notifica que hay un problema con la venta de tu objeto, o si no cumples con tus obligaciones hacia Catawiki y/o un comprador.

- **Ampliación del plazo de pago**

Podemos ampliar el plazo de pago para una venta si determinamos de manera razonable que es necesario para proteger la integridad de nuestra plataforma. Esto incluye, por ejemplo, nuevos vendedores, vendedores que muestren un comportamiento sospechoso, como presunto fraude, un riesgo elevado de disputas o cancelaciones, así como otras circunstancias que den a Catawiki motivos razonables para considerar que un vendedor o una transacción implican un riesgo elevado.

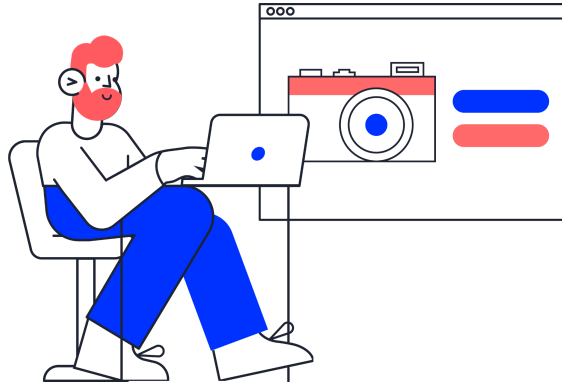
- **Nos reservamos el derecho de hacerte el pago del objeto**

Si vendiste un objeto pero no actuaste de acuerdo con nuestras Condiciones, por ejemplo, si el objeto que vendiste no se corresponde con su descripción, tenemos derecho a no pagarte el objeto en cuestión. En estos casos, aceptas renunciar a cualquier reclamación que puedas tener contra nosotros por dichos pagos.

Resumen: Utilizamos los servicios de proveedores de pagos para tus pagos y esperamos que respetes sus condiciones y sigas sus instrucciones. En determinadas circunstancias, podemos suspender o retener tus pagos.

[Puedes encontrar más información sobre nuestro proceso de pago en nuestra página de ayuda.](#)

Objeto no vendido



Artículo 10. Objeto no vendido

En ocasiones, es posible que tu objeto no se venda. Hay algunos casos en los que tu objeto no se venderá, como, por ejemplo, en las siguientes situaciones:

- si has indicado para tu objeto un precio de reserva que la puja más alta en la subasta no alcanzó;
- el improbable caso de que tu objeto reciba cero pujas;
- un comprador, o nosotros en nombre de un comprador, cancelamos la compra.

Existen algunas opciones para asegurarte de que aún puedas vender tu objeto en nuestra plataforma online o a través de ella. Por ejemplo, podemos ofrecer el objeto a pujadores anteriores o colocarlo en otra subasta de Catawiki.

Según las circunstancias, es posible que estas opciones se apliquen automáticamente o que sea necesario que realices alguna acción. Cuando esté disponible en tus ajustes, puedes gestionar tus opciones post subasta a través de tu cuenta.

[Puedes informarte en la página de ayuda sobre qué hacer si tu objeto no se vende.](#)

Obligaciones del vendedor



Artículo 11. Tus obligaciones

Como vendedor, tienes ciertas obligaciones hacia Catawiki, hacia nuestros pujadores y hacia nuestros compradores. Estas obligaciones ayudan a mantener Catawiki como un lugar justo tanto para los compradores como para los vendedores.

- **Es tu responsabilidad ofrecer una descripción del objeto correcta**

Tu objeto debe corresponderse con su descripción y, como vendedor, eres totalmente responsable de asegurarte de que tu objeto se ajuste a la descripción final, las fotos y cualquier otro material del anuncio. Si el objeto no se corresponde con su descripción o si su descripción es incorrecta, incompleta, engañosa o inexacta (incluyendo fotos y/o vídeos), eres el responsable ante cualquier tercero, incluido el comprador.

De acuerdo con el [artículo 14 de nuestras Condiciones generales](#), no se nos puede considerar responsables de los daños y costes que sean resultado de una descripción inexacta o incompleta de un objeto.

[Más información sobre cómo evaluamos los casos de no conformidad con la descripción.](#)

- **Tratarás de encontrar una solución con el comprador**

Si el comprador informa de un problema, se espera que trates de encontrar activamente una solución justa y oportuna. Por lo general, esto significa ofrecer una reparación, un reemplazo o un reembolso parcial.

Si tú y el comprador no llegáis a un acuerdo, podemos intervenir para resolver el caso. En estas situaciones tendremos en cuenta las pruebas disponibles y decidiremos una solución justa. Esto podría incluir el reembolso al comprador, el pago al vendedor o la cancelación de la venta. Si se cancela la venta, normalmente el objeto se te tendrá que devolver. Es tu responsabilidad proporcionar la etiqueta de devolución y cubrir los gastos de envío de la devolución. Al vender en nuestra plataforma online, aceptas este proceso y seguir nuestra propuesta de resolución.

Si tus acciones u omisiones hacen que nos veamos involucrados en procedimientos legales u otra disputa, aceptas cubrir cualquier coste, gasto o pérdida razonable en que incurramos, incluidas las costas procesales.

- **Volver a poner un objeto a la venta**

Si vuelves a poner a la venta un objeto que habías comprado anteriormente en Catawiki, podemos pre rellenar el anuncio con la descripción y las fotos originales. Sigues teniendo la responsabilidad de comprobar que reflejen el estado del objeto en ese momento y sean correctas en el momento de presentarlo.

- **Tus objetos son auténticos**

Garantizas que no vendes ningún objeto falsificado ni objetos que infrinjan los derechos de autor, marca registrada o cualquier otro derecho de terceros. No puedes ofrecer réplicas no autorizadas, imitaciones ni objetos acompañados de documentos falsificados. También está prohibido vender objetos con identificadores, como números de serie manipulados. También debes asegurarte de que la descripción que proporcionas sea completa y precisa, y se corresponda con el objeto que ofreces para la venta. Omitir información importante, como que un objeto está dañado, requiere restauración, reparación o sustitución de piezas, puede provocar que un comprador cancele la compra.

Cuando tengamos motivos razonables para pensar que un objeto es una falsificación, ha sido robado, falsificado, exportado ilegalmente o está prohibido de algún otro modo, no se pedirá al comprador que te lo devuelva. Cuando sea razonablemente necesario o lo exija la legislación aplicable, podemos pedirle al comprador que mantenga el objeto disponible, lo envíe a Catawiki o lo entregue a las autoridades competentes.

- **No interfieras en los anuncios de otros vendedores**

No interferirás en los anuncios de otros vendedores en Catawiki para perjudicar su negocio o manipular favorablemente tus propios anuncios. Por ejemplo, pujando por sus objetos y no pagando o cancelando la venta.

- **Envía o transporta tu objeto**

Una vez que hayas vendido un objeto y el comprador haya pagado, debes enviar o transportar el objeto al comprador dentro del plazo correspondiente. Si te niegas a suministrar el objeto al comprador sin un motivo válido (por ejemplo, una situación de fuerza mayor), esto puede tener graves consecuencias para ti. En la mayoría de los casos, negarse a suministrar un objeto al comprador puede conllevar una sanción.

- **Cumple las leyes en materia de ventas (online), importación, exportación y derechos humanos**

Cuando vendes con nosotros, eres responsable de asegurarte de que tus objetos y envíos cumplan la ley. Esto significa lo siguiente:

- Normas de importación, exportación y embalaje. Tus objetos y embalajes deben cumplir las normas en materia de importación, exportación y medio ambiente (incluida la gestión de envases y residuos y cualquier ley de responsabilidad ampliada del productor (RAP) de aplicación en el país de la venta). Si fuera necesario, debes obtener licencias o permisos, o realizar un registro ante las autoridades competentes.
- Debes respetar todas las sanciones, embargos, controles de exportación y restricciones relacionados que se apliquen a ti, a nosotros, a nuestros proveedores de pagos o a la venta. No debes ofrecer, vender, pagar, recibir, enviar, exportar ni importar un objeto, ya sea directa o indirectamente, ni realizar ninguna otra operación relacionada, cuando ello infrinja dichas restricciones o ponga fondos o recursos económicos a disposición de una persona o entidad sancionadas o de otro modo sujetas a restricciones, incluida una entidad que sea propiedad o esté controlada por dicha persona o entidad.
- Eres responsable de asegurarte de que la oferta, la venta, el embalaje, el transporte, la exportación y la importación de tu objeto cumplan las normas aplicables en los países de origen, tránsito, destino y venta. Cuando proceda, debes obtener las licencias, permisos, registros y declaraciones requeridos, proporcionar información aduanera precisa, cumplir los requisitos de seguridad, trazabilidad y etiquetado de los productos y seguir las normas en materia de embalaje, residuos, vida silvestre y propiedad cultural. No debes enviar un objeto si faltan los documentos o permisos necesarios.

- No debes utilizar a otra persona, empresa, vía de pago, ruta de envío, destino, intermediario ni acuerdo para ocultar o evitar una restricción. Debes informarnos de inmediato si tienes conocimiento de un riesgo de sanción, control de exportación o elusión relacionados contigo, con un objeto, con una transacción o con una persona involucrada en ello. Debes proporcionar la información y los documentos que te solicitemos de manera razonable para comprobar el cumplimiento.
- Estándares de derechos humanos. Tus objetos no deben haber sido fabricados, adquiridos ni comercializados mediante trabajo forzoso, trabajo infantil ni de maneras que vayan en contra de la legislación en materia de derechos humanos o contra la esclavitud.

Si no respetas estas normas, eres responsable de cualquier pérdida, reclamación o coste que se deriven para nosotros, para los compradores o para otros.

- **Disponibilidad de tus objetos**

Debes mantener tu objeto disponible y ofrecerlo exclusivamente a través de Catawiki, tal y como se establece en los artículos 4 y 6. Una vez que se haya formalizado un contrato de compraventa, debes mantener el objeto a disposición del comprador y no debes venderlo ni trasladarlo de otro modo a otro lugar mientras la venta siga vigente. También debes cumplir con sus obligaciones relacionadas con la venta.

- **Garantía de conformidad del vendedor**

Si eres un vendedor profesional, es posible que tengas que proporcionar una garantía legal a los consumidores. Puedes encontrar más información en nuestra: [Política relativa a los derechos de los consumidores de la UE y el Reino Unido](#).

Sigues siendo responsable de tus objetos incluso después del pago. Si un objeto tiene defectos ocultos, es una falsificación o no se corresponde con la descripción, sigues siendo responsable ante el comprador y Catawiki. Un pago no te exime de esta responsabilidad, y podemos recuperar cualquier importe que reembolsemos al comprador de tus futuros pagos o mediante una devolución de importe directa.

Resumen: Asegúrate de cumplir con tus obligaciones hacia nosotros y hacia el comprador. Estas incluyen enviar tu objeto al comprador tras el pago y asegurarte de que cumples todas las reglas y normas que se aplican a la venta de tu objeto.

Artículo 12. Incumplimiento de tus obligaciones

Si no cumples con tus obligaciones hacia nosotros o nuestros compradores, la confianza y fiabilidad de nuestra plataforma online se ven afectadas directamente. Esto también puede tener consecuencias para ti de las que deberías ser consciente.

- **No respetar estas Condiciones**

Debes cumplir estas Condiciones aplicables a los vendedores. Si las incumples, podemos tomar cualquiera de las medidas establecidas en el [artículo 13 de las Condiciones generales](#).

- **Consecuencias de no cumplir con tus obligaciones**

Si no cumples con tus obligaciones hacia nosotros o hacia un comprador, podemos suspender o eliminar tus anuncios, compensar cualquier pago que debas con los pagos pendientes, suspender tu cuenta o tu acceso a nuestros servicios, cancelar una venta o tomar cualquiera de las demás medidas descritas en el [artículo 13 de nuestras Condiciones generales](#). En la mayoría de estos casos, automáticamente se te considera infractor. De lo contrario, te enviaremos un aviso de incumplimiento.

Si se cancela una venta después de haberte pagado, podemos recuperar el importe que nos debes deduciéndolo de los ingresos de tus ventas futuras.

Si se toman una o más de estas medidas, en la mayoría de los casos te informaremos por correo electrónico, indicando la razón por la cual se tomó una medida.

- **Restricciones a la cuenta de vendedor**

Si suspendemos o limitamos tu cuenta, intentaremos informarte sobre los motivos. En caso de que decidamos limitarte permanentemente el acceso a tu cuenta (es decir, cancelar tu cuenta), intentaremos informarte de las razones para ello 30 días antes de cancelar tu cuenta. Este plazo de notificación no se aplicará en las siguientes situaciones, entre otras:

- Si estamos sujetos a una obligación legal o normativa que nos obliga a rescindir nuestros servicios hacia ti.
- Si has infringido repetidamente nuestras Condiciones.

[Más información sobre las restricciones aplicables a la cuenta del vendedor en nuestra página de ayuda.](#)

- **Tenemos derecho a exigir un pago debido a daños**

El incumplimiento de tus obligaciones a menudo implicará daños (económicos) para nosotros. Tenemos derecho a obtener una compensación por esta pérdida económica. Podemos compensar estos daños con cualquier importe que nos debas. Si tu saldo pendiente no es suficiente para cubrir nuestros daños, podemos exigirte el pago de cualquier deuda, daños y perjuicios y sanciones que nos debas o que hayamos reclamado, ya sea fuera de los tribunales —por ejemplo, empleando una agencia de cobro de deudas—, o en los tribunales mediante el envío de una citación para acudir al tribunal de los Países Bajos.

En estos casos, podemos reclamar intereses legales desde la fecha de tu infracción y cualquier gasto extra judicial.

- **Denuncia de actividades fraudulentas**

Si tus acciones son fraudulentas, podemos denunciarte ante las fuerzas y cuerpos de seguridad internacionales.

- **Consecuencias de no cumplir con tus obligaciones hacia nuestros compradores**

Si no cumples con tus obligaciones hacia un comprador, significa que estás incumpliendo nuestras Condiciones, y podemos tomar cualquier medida de la que dispongamos.

El comprador también puede tomar sus propias medidas de acuerdo con el contrato de compraventa. Esto incluye hacer que cumplas con tu obligación de entregar el objeto y reclamar por cualquier daño ocasionado por tu incumplimiento de esta obligación. Para ello, los compradores pueden emplear soluciones extrajudiciales, como una agencia de cobro de deudas, o soluciones judiciales.

En estos casos, el comprador puede reclamar intereses legales desde la fecha de tu incumplimiento en virtud del contrato de compraventa, y cualquier gasto extrajudicial.

Resumen: El incumplimiento de tus obligaciones hacia nosotros o hacia el comprador podría dar como resultado que nosotros o el comprador reclamemos por daños y perjuicios, o tomemos otras medidas de ejecución para cobrar el pago, los daños y los gastos.

Artículo 13. Auditorías de objetos y visitas a vendedores

Para garantizar y mejorar la calidad de los objetos en nuestra plataforma online, podemos tomar la decisión de revisar virtual o físicamente la legitimidad, procedencia y/o calidad de los objetos ofrecidos para la venta por nuestros vendedores comprando sus objetos, realizando una investigación o haciendo una visita para la inspección de los objetos.

- **Auditoría sobre la procedencia**

Nosotros o un tercero en nuestro nombre podemos hacer una comprobación virtual de un objeto que ofreces para la venta a través de Catawiki para comprobar su legitimidad, procedencia y calidad. Estas auditorías de objetos no están dirigidas a ningún objeto determinado y se llevan a cabo de forma coherente o aleatoria.

- **Auditoría física de objetos**

Nosotros o un tercero en nuestro nombre podemos comprar un objeto que ofreces para la venta a través de Catawiki para revisar físicamente su legitimidad y calidad. Estas auditorías de objetos no están dirigidas a ningún objeto determinado y se realizan de manera aleatoria. Los principales criterios que sigue una auditoría de objetos de este tipo son verificar si el objeto se ajusta a lo siguiente:

- su descripción
- nuestras pautas para presentar objetos

Después de la auditoría, la venta del objeto auditado se cancelará y el objeto se te devolverá, a menos que se acuerde lo contrario. Tendrás la responsabilidad de reembolsarnos el precio de compra pagado por el objeto.

- **Objetos que superen la auditoría**

Todos los objetos que superen con éxito su auditoría pueden volver a ofrecerse para la venta y ser revendidos en Catawiki.

- **Objetos que no superen la auditoría**

Si alguno de tus objetos no supera la auditoría, te lo devolveremos, pero no se podrá volver a presentar para venderlo. En algunos casos, por ejemplo, en cuanto a objetos falsificados, es posible que tengamos que destruir el objeto o entregarlo a las fuerzas y cuerpos de seguridad.

- **Costes de la auditoría y medidas**

Si tu objeto supera la auditoría, solo tendrás que reembolsarnos el precio de compra y nosotros asumiremos los costes totales de dicha auditoría. Si tu objeto no supera la auditoría, aceptas reembolsarnos el precio de compra y todos los costes razonables en los que incurrimos al realizar la auditoría del objeto. Entre estos costes se encuentran los siguientes:

- gastos de envío (en ambos sentidos);
- tarifas de aduana o impuestos prepagados por nosotros;
- costes de auditoría, por ejemplo, costes de un experto externo.

Si tus objetos no superan una auditoría de objetos, podemos tomar otras medidas apropiadas, incluida la imposición de sanciones, de conformidad con el [artículo 13 de nuestras Condiciones generales](#).

- **Visitas a vendedores**

Para asegurarnos de que nosotros y nuestros vendedores cumplimos la legislación y las normas, incluidas las leyes (de sanciones) económicas, y para revisar físicamente la legitimidad y la calidad de ciertos objetos antes de que se pongan a la venta, podemos tomar la decisión de inspeccionar físicamente cualquier objeto en las instalaciones de un vendedor antes de (potencialmente) publicar el anuncio de venta de un objeto en Catawiki.

- **Responsabilidad por tus objetos**

Como recordatorio, incluso si tus objetos se sometieron a una auditoría de objetos o si hicimos una visita al vendedor, siempre es tu responsabilidad asegurarte de que tus objetos sean como se habían descrito cuando se presentaron para su venta en Catawiki. No se nos puede considerar responsables de la selección, descripción, conformidad o calidad de cualquier objeto, independientemente de si se ha sometido a una auditoría o inspección durante una visita al vendedor.

Resumen: Para ayudar a mantener la seguridad y alta calidad de nuestra plataforma, podemos auditar los objetos que vendes, ya sea de forma virtual o comprándolos e inspeccionándolos in situ. Estas comprobaciones ayudan a verificar la legitimidad, la procedencia y la calidad. La exactitud de los anuncios de tus objetos sigue siendo tu entera responsabilidad, incluso si tu objeto ha superado una auditoría.