# Όροι Χρήσης - Όροι Πωλητή

*Σε ισχύ από 15 Σεπτεμβρίου 2026*

Βοηθάμε τα ιδιαίτερα αντικείμενά σας να βρουν το νέο τους σπίτι, συνδέοντάς σας με παθιασμένους, σοβαρούς πλειοδότες και αγοραστές. Για να κάνουμε την αγορά μας ασφαλή και αξιόπιστη για όλους τους χρήστες μας, έχουμε ορισμένους σημαντικούς κανόνες σχετικά με τις πωλήσεις. Ονομάζουμε τους εν λόγω κανόνες «Όρους Πωλητή» και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Όρων μας.



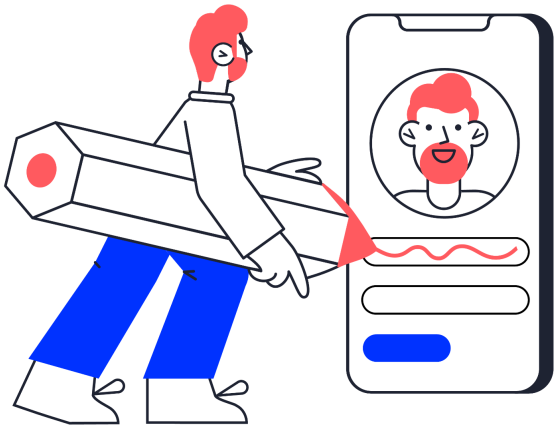
**Γενικοί Όροι**

Αυτοί ισχύουν για όλους όσους επισκέπτονται και χρησιμοποιούν τη διαδικτυακή αγορά μας.

**Όροι Αγοραστή**

Αν θέλετε να υποβάλετε προσφορά ή να αγοράσετε, αυτοί είναι οι ισχύοντες όροι για εσάς.

# Ο λογαριασμός σας και η κατάσταση πωλητή σας



## Άρθρο 1: Εγγραφείτε ως πωλητής

Για να μπορέσετε να προσφέρετε αντικείμενα προς πώληση στη διαδικτυακή μας αγορά, πρέπει να εγγραφείτε ως πωλητής.

- **Δημιουργήστε έναν λογαριασμό πωλητή και δηλώστε αν είστε επαγγελματίας ή ιδιώτης πωλητής**
  Υπάρχουν δύο τύποι πωλητών στην Catawiki – επαγγελματίες πωλητές και ιδιώτες πωλητές. Θα πρέπει να επιλέξετε σε ποια κατηγορία ανήκετε κατά την εγγραφή σας ως πωλητής. Είστε επαγγελματίας πωλητής εάν πουλάτε ως μέρος της βιοτεχνίας, του εμπορίου ή της επιχείρησής σας (περισσότερες πληροφορίες στην Πολιτική Επαγγελματιών Πωλητών). Εάν είστε επαγγελματίας πωλητής, θα πρέπει να παράσχετε τον αριθμό φορολογικού μητρώου ΦΠΑ. Είστε ιδιώτης πωλητής εάν πουλάτε ως ιδιώτης μεμονωμένα, για παράδειγμα εάν είστε χομπίστας.

  Η κατάσταση πωλητή σας θα υποδεικνύεται είτε με ένα εικονίδιο «επαγγελματίας» είτε με ένα εικονίδιο «ιδιώτης» δίπλα στο όνομα πωλητή με τις καταχωρίσεις αντικειμένων σας.

Η τοπική νομοθεσία και οι τοπικοί κανονισμοί ενδέχεται να έχουν άλλα κριτήρια για τον προσδιορισμό της κατάστασης πωλητή. Εάν εγγραφείτε ψευδώς ως ιδιώτης πωλητής, είστε υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές ή αξιώσεις που προκύπτουν από αυτό και απαλλάσσετε την Catawiki από κάθε σχετική ευθύνη.

- **Πάροχοι πληρωμών**
  Για να σας προσφέρουμε ένα ασφαλές και αξιόπιστο περιβάλλον πώλησης, συνεργαζόμαστε με τρίτους παρόχους πληρωμών. Όταν εγγραφείτε σε μας, ανοίγετε αυτόματα έναν λογαριασμό στον σχετικό πάροχο πληρωμών.

- **Ενδέχεται να σας ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες**
  Εάν υφίσταται λόγος συμμόρφωσης, εμείς ή οι πάροχοι πληρωμών μας ενδέχεται να σας ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες. Εάν δεν παρέχετε τα εν λόγω στοιχεία, ενδέχεται να μην μπορείτε να πουλήσετε στην Catawiki.

- **Ημιτελής δημιουργία λογαριασμού**
  Εάν πουλήσετε ένα αντικείμενο αλλά δεν ολοκληρώσετε ή δεν διατηρήσετε την απαιτούμενη εγγραφή ή επαλήθευση σε εμάς ή στον πάροχο πληρωμών μας, θα θέσουμε την πληρωμή σας σε αναμονή. Αυτό ισχύει επίσης εάν ολοκληρώσατε προηγουμένως την εγγραφή ή την επαλήθευση, αλλά αργότερα αποκλειστείτε, περιοριστείτε ή σας ζητηθεί να ολοκληρώσετε πρόσθετους ελέγχους από εμάς ή τον πάροχο πληρωμών.

  Εάν, 12 μήνες μετά την πληρωμή της πώλησης από τον αγοραστή, δεν έχετε ολοκληρώσει την εγγραφή, την επαλήθευση ή άλλες απαιτήσεις που σας ζητήθηκαν από εμάς ή από τον σχετικό πάροχο πληρωμών, το δικαίωμά σας να διεκδικήσετε την εν λόγω πληρωμή θα λήξει και δεν θα έχουμε καμία περαιτέρω υποχρέωση να σας την καταβάλουμε. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τυχόν χρήματα που διατηρούμε για εσάς για να πληρώσουμε ποσά που οφείλετε σε εμάς ή σε άλλον χρήστη σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, συμπεριλαμβανομένων επιστροφών χρημάτων ή άλλων ποσών που καταβάλλονται σε κάποιον αγοραστή, και να παρακρατήσουμε τυχόν υπόλοιπο.

  Ενδέχεται να σας ενημερώσουμε για εκκρεμείς απαιτήσεις μέσω του λογαριασμού σας, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλα μέσα που επιτρέπονται βάσει των παρόντων Όρων. Είστε υπεύθυνοι για να διατηρείτε

ενημερωμένα τα στοιχεία επικοινωνίας σας και για τον έλεγχο του λογαριασμού σας για τέτοιου είδους αιτήματα.

**Σύνοψη:** Εγγραφείτε με ακριβή στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου του εάν είστε ιδιώτης ή επαγγελματίας πωλητής, και ολοκληρώστε οποιαδήποτε επαλήθευση σας ζητηθεί από εμάς ή τους παρόχους πληρωμών μας. Μπορούμε να παρακρατήσουμε την πληρωμή σας μέχρι να συμβεί αυτό. Εάν δεν ολοκληρώσετε τους απαιτούμενους ελέγχους εντός 12 μηνών από την πληρωμή του αγοραστή, δεν θα μπορείτε πλέον να διεκδικήσετε την εν λόγω πληρωμή.

## Άρθρο 2: Επαγγελματίες πωλητές

- **Οι επαγγελματίες πωλητές πρέπει να συμμορφώνονται με τους φορολογικούς κανονισμούς**
  Πρέπει να ακολουθείτε όλους τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν για εσάς ως επαγγελματίας πωλητής. Αυτό περιλαμβάνει τη σωστή χρέωση, αναφορά και απόδοση οποιουδήποτε ΦΠΑ, φόρου επί των πωλήσεων ή φόρου εισοδήματος. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε την ηλεκτρονική μας αγορά για να αποφύγετε τη φορολόγηση ή να φοροδιαφύγετε. Αν πιστεύουμε ότι τα φορολογικά στοιχεία σας είναι ελλιπή, λανθασμένα ή δόλια, ενδέχεται να αναστείλουμε τις πληρωμές ή τον λογαριασμό σας και να το αναφέρουμε στις φορολογικές αρχές. Εάν μια φορολογική αρχή μας θεωρήσει υπεύθυνους για φόρους, πρόστιμα ή τόκους επί των πωλήσεών σας, υποχρεούστε να μας αποζημιώσετε πλήρως.

- **Αυτοπιστοποίηση**
  **Οι επαγγελματίες πωλητές** πρέπει να πιστοποιούν ότι συμμορφώνονται με τη νομοθεσία της ΕΕ Πιστοποιείτε ότι δεσμεύεστε να προσφέρετε μόνο αντικείμενα που συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανόνες του δικαίου της ΕΕ.

- **Οι επαγγελματίες πωλητές έχουν επιπλέον ευθύνες**
  Με βάση τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, ως επαγγελματίας πωλητής, έχετε επιπλέον ευθύνες και υποχρεώσεις απέναντι σε εμάς και τους αγοραστές μας. Αναμένουμε από εσάς να εκπληρώσετε όλες τις εν λόγω φορολογικές υποχρεώσεις. Για παράδειγμα, οι καταναλωτές έχουν επιπλέον δικαιώματα όταν αγοράζουν από εσάς.

- **Δικαίωμα υπαναχώρησης**
  Εάν είστε επαγγελματίας πωλητής, ανεξάρτητα από την τοποθεσία σας, ένας καταναλωτής που ζει στην ΕΕ ή το Ηνωμένο Βασίλειο έχει ενίοτε το δικαίωμα να ακυρώσει τη συναλλαγή μεταξύ σας εντός 14 ημερών από την παραλαβή του αντικειμένου. Όπου ισχύει το εν λόγω δικαίωμα, είστε νομικά υποχρεωμένοι να συμμορφωθείτε με το αίτημα.

  Μάθετε περισσότερα στην Πολιτική για τα Δικαιώματα των Καταναλωτών στην ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο.

- **Εφαρμογή των δικών σας όρων και προϋποθέσεων**
  Ως επαγγελματίας πωλητής, μπορείτε – μαζί με τους δικούς μας Όρους και την τυποποιημένη σύμβαση πώλησης – να έχετε τους δικούς σας όρους και προϋποθέσεις για μια πώληση, εφόσον δεν έρχονται σε σύγκρουση με τους Όρους μας και την τυποποιημένη σύμβαση πώλησης. Θα πρέπει να αναφέρετε ή να παραπέμπετε στους εν λόγω πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις στην περιγραφή αντικειμένου των καταχωρίσεών σας.

- **Ιδιότητα επαγγελματία πωλητή**
  Με την εγγραφή σας ως επαγγελματίας πωλητής, επιβεβαιώνετε ότι η εν λόγω ιδιότητα είναι ακριβής. Δεν μπορείτε αργότερα να ισχυριστείτε ότι είστε ιδιώτης πωλητής για οποιαδήποτε πώληση μέσω του συγκεκριμένου λογαριασμού.

**Σύνοψη:** Για τους επαγγελματίες πωλητές ισχύουν πρόσθετες υποχρεώσεις. Αναμένουμε από όλους τους πωλητές μας να συμμορφώνονται με τους τοπικούς κανόνες και κανονισμούς που ισχύουν για τις πωλήσεις επαγγελματιών. Μάθετε περισσότερα στην Πολιτική Επαγγελματιών Πωλητών.

## Άρθρο 3: Catawiki Live

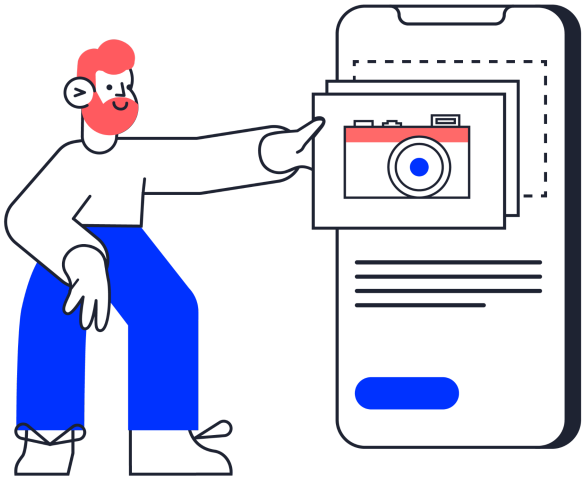
Ορισμένοι πωλητές πωλούν αντικείμενα και μέσω του Catawiki Live. Οι Όροι Χρήσης μας συνεχίζουν να ισχύουν πλήρως, αλλά εάν είστε πωλητής και στο Catawiki Live, ισχύουν πρόσθετοι κανόνες.

- **Η συμπεριφορά σας στο Live**
  Ως πωλητής, είστε υπεύθυνοι για τη δική σας συμπεριφορά και τη συμπεριφορά των συνδιοργανωτών σας. Η συμπεριφορά σας και η συμπεριφορά των συνδιοργανωτών σας πρέπει να είναι σύμφωνη με τις Οδηγίες Κοινότητας του Catawiki Live.

- **Catawiki Live και πρόσθετες ευθύνες**
  Με την εγγραφή σας ως πωλητής στο Catawiki Live, αναγνωρίζετε ότι η μορφή της ζωντανής μετάδοσης δημιουργεί ορισμένες πρόσθετες ευθύνες, για παράδειγμα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συμπεριφέρεστε κατά τη διάρκεια της ζωντανής μετάδοσης και με το τι λέτε. Μάθετε περισσότερα για το τι αναμένεται από εσάς στην Πολιτική Πωλητών του Catawiki Live.

  Εάν διοργανώσετε έναν διαγωνισμό με δώρο στο Catawiki Live, εξηγήστε με σαφήνεια τους κανόνες και τι μπορούν να κερδίσουν οι χρήστες. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε μόνο τα εργαλεία που σας διατίθενται από την Catawiki. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τους κανόνες που πρέπει να ακολουθείτε όταν διοργανώνετε ένα διαγωνισμό στο Πολιτική Διαγωνισμών για Πωλητές στο Catawiki Live.

Προσφέροντας το
ιδιαίτερο αντικείμενό σας προς πώληση



## Άρθρο 4: Υποβολή του αντικειμένουσας

Μόλις εγγραφείτε ως πωλητής, μπορείτε να αρχίσετε να υποβάλλετε τα ιδιαίτερα αντικείμενά σας στη διαδικτυακή μας αγορά. Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε τα παρακάτω:

- **Οδηγίες υποβολής**
  Πριν υποβάλετε ένα αντικείμενο, βεβαιωθείτε ότι συμμορφώνεται με τις οδηγίες υποβολής μας. Η τήρηση των οδηγιών υποβολής δεν εγγυάται την αποδοχή του αντικειμένου και σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να δεχτούμε ένα αντικείμενο που δεν πληροί όλα τα κριτήρια. Ωστόσο, εάν το αντικείμενό σας πληροί τα εν λόγω κριτήρια, δεν εγγυόμαστε ότι οι ειδικοί μας θα το επιλέξουν, καθώς πρέπει να λάβουμε υπόψη και άλλους παράγοντες, όπως τον αριθμό παρόμοιων αντικειμένων σε δημοπρασία τη δεδομένη στιγμή. Η συνεχής εκ νέου υποβολή ψευδών ή απορριφθέντων αντικειμένων δεν επιτρέπεται και ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την αναστολή του λογαριασμού σας.

- **Αξιολογούμε εάν το αντικείμενό σας πληροί τα κριτήρια των δημοπρασιών μας**

Ελέγχουμε το αντικείμενό σας με βάση την περιγραφή, τις φωτογραφίες, τα βίντεο και άλλα έγγραφα που παρέχετε. Αξιολογούμε εάν πληροί τις ισχύουσες απαιτήσεις της κατηγορίας στην οποία ανήκει και εάν μπορεί να προσφερθεί σύμφωνα με τις οδηγίες υποβολής, τις νομικές υποχρεώσεις και τα πρότυπα της αγοράς. Αυτό περιλαμβάνει παράγοντες όπως η πληρότητα, η κατάσταση, η ποιότητα των πληροφοριών και η αναμενόμενη ζήτηση.

Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να αποδεχτούμε ή να απορρίψουμε οποιοδήποτε συγκεκριμένο αντικείμενο και η αποδοχή δεν εγγυάται την πώληση. Ενδέχεται να αρνηθούμε ή να αφαιρέσουμε μια υποβολή εάν δεν πληροί τα κριτήρια ή τις νομικές απαιτήσεις μας.

- **Παροχή πληροφοριών σχετικά με το αντικείμενό σας**
  Ως πωλητής, είστε υπεύθυνοι για τις υποβολές σας. Κατά την υποβολή ενός αντικειμένου, φροντίστε να παρέχετε λεπτομερή και ακριβή περιγραφή καθώς και οποιεσδήποτε άλλες σχετικές πληροφορίες. Οι πληροφορίες που παρέχετε πρέπει να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τα εξής:

    - Κατάσταση και ταξινόμηση του αντικειμένου, συνοδευόμενη από δικαιολογητικά έγγραφα, εάν είναι δυνατόν.
    - Τυχόν έγγραφα τεκμηρίωσης για την επιβεβαίωση της προέλευσης, της γνησιότητας ή της νομικής κατάστασης του αντικειμένου. Είστε υπεύθυνοι για την έγκαιρη παροχή των εν λόγω εγγράφων όταν ζητηθούν από εμάς και για τη διασφάλιση ότι οι εν λόγω πληροφορίες είναι ακριβείς και πλήρεις, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ειδικών εγγράφων ή νομικών δηλώσεων αποποίησης ευθυνών που απαιτούνται από τον νόμο.
    - Χώρα προέλευσης του αντικειμένου, συμπεριλαμβανομένου του κατά πόσον το αντικείμενο εξακολουθεί να βρίσκεται στη χώρα προέλευσης του και, κατά περίπτωση, πότε έφυγε από τη χώρα προέλευσής του.
    - Καθαρές φωτογραφίες υψηλής ποιότητας και, όπου είναι δυνατόν, άλλο οπτικό (–ακουστικό) υλικό που απεικονίζει με ακρίβεια την πραγματική τρέχουσα κατάσταση, τα χαρακτηριστικά και άλλα στοιχεία του αντικειμένου. Αυτές θα περιλαμβάνουν τυχόν ατέλειες, ελαττώματα ή ελλείψεις που ενδέχεται να έχει το αντικείμενο.

- Εάν το αντικείμενο που προσφέρετε έχει δημιουργηθεί πλήρως ή εν μέρει με χρήση τεχνητής νοημοσύνης (ΤΝ), είστε υπεύθυνοι να το δηλώσετε με σαφήνεια στην περιγραφή του αντικειμένου. Πρέπει να διασφαλίσετε ότι η καταχώριση αντικατοπτρίζει με ακρίβεια τη φύση και την προέλευση του αντικειμένου, συμπεριλαμβανομένου του ατόμου που το δημιούργησε ή το συνέταξε, και ότι δεν παραπλανά τους αγοραστές ούτε αντιγράφει έργα που προστατεύονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.
- Κάθε έγγραφο που απαιτείται για την καταχώριση, τη μεταφορά ή/και την εξαγωγή του αντικειμένου, κατά περίπτωση.
- Εάν ορίζετε ή όχι μια ελάχιστη τιμή για το αντικείμενό σας (η εν λόγω επιλογή ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη για αντικείμενα χαμηλότερης αξίας).
- Μια ένδειξη των πραγματικών εξόδων αποστολής ή των δασμών, εφόσον υπάρχουν.
- Οποιεσδήποτε άλλες συνθήκες που σχετίζονται με το αντικείμενο ή την προσφορά του (για παράδειγμα, ότι θα πρέπει να γίνει παραλαβή του αντικειμένου).

- **Οδηγίες τιμολόγησης**

  Ενδέχεται να παρέχουμε οδηγίες τιμολόγησης με βάση δεδομένα, στοιχεία της αγοράς και, κατά περίπτωση, απόψεις ειδικών. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν εκτιμώμενες τιμές, προσυμπληρωμένα πεδία, δείκτες αναφοράς ή προκαθορισμένες καταχωρίσεις. Εάν παρέχουμε προτάσεις ελάχιστων τιμών ή προσυμπληρωμένες τιμές, αυτές είναι μόνο για καθοδήγηση και δεν είναι δεσμευτικές. Παραμένετε πλήρως υπεύθυνοι για τον καθορισμό και την επιβεβαίωση της τελικής ελάχιστης τιμής. Οποιαδήποτε καθοδήγηση τιμολόγησης δεν αποτελεί εγγύηση για την τιμή πώλησης, την αξία μεταπώλησης ή την αξία εκτίμησης.

  Είστε υπεύθυνοι για τον έλεγχο και την επιβεβαίωση όλων των στοιχείων τιμολόγησης, συμπεριλαμβανομένης της ελάχιστης τιμής και των εξόδων αποστολής, πριν υποβάλετε το αντικείμενό σας. Παραμένετε πλήρως υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της ακρίβειας και της νομιμότητας των τελικών τιμών και των εξόδων αποστολής.

- **Παρέχουμε εκτιμήσεις για ορισμένα αντικείμενα**

Οι εκτιμήσεις βασίζονται στα δεδομένα της αγοράς και στις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες κατά την κατάρτιση της εκτίμησης, συμπεριλαμβανομένου του υλικού που υποβάλλετε και, κατά περίπτωση, της άποψης των ειδικών. Είστε υπεύθυνοι για να διασφαλίσετε ότι οι πληροφορίες που παρέχετε σχετικά με το αντικείμενο είναι ακριβείς και πλήρεις, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με την προέλευση, την κατάσταση, τις φωτογραφίες και την περιγραφή του.

Οι εκτιμήσεις παρέχονται μόνο ως καθοδήγηση. Δεν αποτελούν αποτίμηση, ελάχιστη τιμή πώλησης ή εγγύηση της αξίας ή της τιμής πώλησης του αντικειμένου. Ενδέχεται να ενημερώσουμε ή να αφαιρέσουμε μια εκτίμηση όπου χρειάζεται, για παράδειγμα εάν γίνουν διαθέσιμες νέες πληροφορίες σχετικά με το αντικείμενο. Το αντικείμενό σας ενδέχεται να πουληθεί σε μεγαλύτερη ή μικρότερη τιμή από την εκτίμηση ή ενδέχεται να μην πουληθεί καθόλου. Εάν το αντικείμενό σας πουληθεί, εξακολουθείτε να υποχρεούστε να ολοκληρώσετε την πώληση ακόμη και αν η τιμή αγοράς είναι χαμηλότερη από την εκτίμηση.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις εκτιμήσεις μας εδώ.

- **Μπορείτε να προσθέσετε την επιλογή «Αγορά τώρα» για το αντικείμενό σας**
  Εάν η επιλογή «Αγορά τώρα» είναι διαθέσιμη για το αντικείμενό σας, μπορείτε να ορίσετε μια σταθερή τιμή στην οποία ένας αγοραστής μπορεί να το αγοράσει αμέσως πριν από τη λήξη της δημοπρασίας. Η επιλογή «Αγορά τώρα» είναι διαθέσιμη παράλληλα με την υποβολή προσφορών και λήγει αυτόματα όταν η υψηλότερη προσφορά φτάσει την τιμή της επιλογής «Αγορά τώρα» ή όταν απομένουν 24 ώρες πριν από την προγραμματισμένη λήξη της δημοπρασίας.

  Μάθετε περισσότερα σχετικά με την επιλογή «Αγορά τώρα» εδώ.

- **Τεχνητή νοημοσύνη**
  Ορισμένες πτυχές της υποβολής σας, όπως προτεινόμενοι τίτλοι ή λεπτομέρειες αντικειμένων, ενδέχεται να υποστηρίζονται ή να δημιουργούνται με χρήση τεχνητής νοημοσύνης (ΤΝ). Παραμένετε πλήρως υπεύθυνοι για την περιγραφή του αντικειμένου σας και σας ζητάμε να ελέγχετε πάντα προσεκτικά τυχόν προτάσεις που δημιουργούνται από την ΤΝ πριν υποβάλετε την καταχώρισή σας.

  Μάθετε περισσότερα για το πώς χρησιμοποιούμε την ΤΝ.

- **Οπτικοποιήσεις ΤΝ**

  Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε εικόνες που έχουν δημιουργηθεί ή έχουν βελτιωθεί με τη χρήση ΤΝ («Οπτικοποιήσεις ΤΝ») μόνο για σκοπούς παρουσίασης αντικειμένων. Οι Οπτικοποιήσεις ΤΝ πρέπει να βασίζονται σε φωτογραφίες του πραγματικού αντικειμένου, δεν πρέπει να το αλλοιώνουν ή να το παραποιούν ουσιωδώς και πρέπει να επισημαίνονται σαφώς ως οπτικοποιήσεις ΤΝ.

  Μια Οπτικοποίηση ΤΝ μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως κύρια εικόνα μιας καταχώρισης, υπό την προϋπόθεση ότι συμμορφώνεται με τις εν λόγω απαιτήσεις.

  Η καταχώριση πρέπει επίσης να περιλαμβάνει πρωτότυπες φωτογραφίες που απεικονίζουν με ακρίβεια το αντικείμενο, συμπεριλαμβανομένης της κατάστασής του και τυχόν ελαττωμάτων. Παραμένετε υπεύθυνοι για τη διασφάλιση ότι η καταχώριση αντιπροσωπεύει με ακρίβεια το αντικείμενο και συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους. Όταν μια οπτικοποίηση ΤΝ είναι

παραπλανητική ή συμβάλλει σε ανακριβή συνολική εντύπωση του αντικειμένου, ο αγοραστής μπορεί να δικαιούται επίλυση του προβλήματος με το σκεπτικό ότι το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται.

Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τεχνητή νοημοσύνη ή άλλα εργαλεία επεξεργασίας για να δημιουργήσετε, να τροποποιήσετε ή να παραποιήσετε εικόνες ή έγγραφα που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της αυθεντικότητας ή της προέλευσης ενός αντικειμένου. Αυτό περιλαμβάνει πιστοποιητικά, αναφορές βαθμολόγησης, τιμολόγια, σφραγίδες, σειριακούς αριθμούς, υπογραφές, ετικέτες, κάρτες εγγύησης, σημάνσεις επωνυμίας, συσκευασίες και άλλα αποδεικτικά στοιχεία γνησιότητας ή προέλευσης.

Τυχόν παραβίαση των εν λόγω κανόνων ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την αφαίρεση της καταχώρισης, την αναστολή του λογαριασμού του Πωλητή ή οποιαδήποτε άλλα μέτρα είναι διαθέσιμα στην Catawiki σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με τους κανόνες των Οπτικοποιήσεων ΤΝ εδώ.

- **Ισχύς πρόσθετων όρων**
  Εάν ισχύουν πρόσθετοι όροι για την πώληση του ιδιαίτερου αντικειμένου σας, θα πρέπει να τους αναφέρετε στην περιγραφή του αντικειμένου, για παράδειγμα ότι το αντικείμενο μπορεί να ελεγχθεί από κοντά.

  Οι πρόσθετοι όροι σας δεν θα πρέπει να έρχονται σε σύγκρουση με τους Όρους ή την τυποποιημένη σύμβαση πώλησης. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη σύμβαση πώλησης στο Άρθρο 10 των Γενικών Όρων μας.

- **Εισαγωγή αγαθών πολιτιστικής κληρονομιάς στην ΕΕ**
  Λόγω των ισχυόντων νόμων σχετικά με την πολιτιστική κληρονομιά, πρέπει να προσκομίσετε απόδειξη προέλευσης για το αντικείμενο που πωλείτε. Μπορείτε να προσκομίσετε απόδειξη, συμβολαιογραφική πράξη, επιστολή από τον συλλέκτη από τον οποίο το αγοράσατε και, κατά περίπτωση, τη σχετική άδεια/δήλωση εισαγωγής (π.χ. για αντικείμενα εκτός ΕΕ).

  Λάβετε υπόψη τις ειδικές απαιτήσεις που ενδέχεται να ισχύουν:
  - Εάν είστε κάτοικος της ΕΕ και πωλείτε το αντικείμενο σε χώρα εκτός της ΕΕ, πρέπει να ζητήσετε άδεια εξαγωγής από τις αρχές της χώρας σας.
  - Εάν είστε κάτοικος χώρας εκτός ΕΕ και πωλείτε ένα αντικείμενο προέλευσης εκτός ΕΕ σε αγοραστή που βρίσκεται στην ΕΕ, η συναλλαγή ενδέχεται να υπόκειται σε άδεια/δήλωση εισαγωγής, την οποία πρέπει να παράσχετε. Διατίθενται πρότυπα για την άδεια/δήλωση.

- **Απόδοση πωλητή**

  Για να διατηρήσουμε μια ομαλή και αξιόπιστη αγορά για τους χρήστες μας, ενδέχεται να αξιολογήσουμε την απόδοσή σας χρησιμοποιώντας μετρήσεις απόδοσης πωλητών.

  Οι εν λόγω μετρήσεις μπορεί να περιλαμβάνουν:

  - πόσο συχνά τα αντικείμενα που πουλάτε δεν ανταποκρίνονται στις περιγραφές τους.
  - πόσο συχνά αποσύρετε αντικείμενα από τρέχουσες δημοπρασίες.
  - πόσο συχνά δεν προμηθεύετε ένα αντικείμενο μετά την πληρωμή του αγοραστή.
  - τα έξοδα αποστολής που ορίζετε και
  - εάν πραγματοποιείτε την αποστολή των αντικειμένων εγκαίρως.

Διαθέτουμε πληροφορίες σχετικά με τις σχετικές μετρήσεις απόδοσης πωλητών, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου υπολογισμού τους και της σύγκρισης της απόδοσής σας με τα ισχύοντα όρια, μέσω του Κέντρου Πωλητών, του Κέντρου Βοήθειας ή άλλων σχετικών καναλιών. Οι μετρήσεις και τα όρια ενδέχεται να αλλάξουν με την πάροδο του χρόνου σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και την ισχύουσα νομοθεσία.

Η υψηλή απόδοση μπορεί να σας δώσει πρόσβαση σε προνόμια, όπως σήματα, εκπτώσεις ή άλλα οικονομικά κίνητρα, προγράμματα πωλητών ή αυξημένη προβολή για τις καταχωρίσεις σας. Τα εν λόγω προνόμια παρέχονται κατά τη διακριτική μας ευχέρεια και ενδέχεται να υπόκεινται σε πρόσθετους όρους επιλεξιμότητας.

Εάν η απόδοσή σας πέσει κάτω από τα ισχύοντα όρια, ενδέχεται να σας ειδοποιήσουμε και, κατά περίπτωση, να σας δώσουμε την ευκαιρία να βελτιωθείτε. Εάν η απόδοσή σας δεν βελτιωθεί, μπορούμε να λάβουμε κατάλληλα μέτρα, όπως μείωση της προβολής των καταχωρίσεών σας, αφαίρεση προνομίων ή πρόσβασης σε προγράμματα πωλητών ή περιορισμό ορισμένων λειτουργιών πώλησης. Σε περίπτωση που η υποκείμενη συμπεριφορά παραβιάζει επίσης τους παρόντες Όρους ή απαιτεί με άλλο τρόπο πιο άμεση δράση, ενδέχεται να λάβουμε και άλλα μέτρα που έχουμε στη διάθεσή μας βάσει των παρόντων Όρων.

**Σύνοψη:** Κατά την υποβολή του αντικειμένου σας προς πώληση, φροντίστε να προσθέσετε όλες τις σχετικές πληροφορίες και τα δικαιολογητικά έγγραφα. Η περιγραφή, οι φωτογραφίες και τυχόν άλλο υλικό θα πρέπει να απεικονίζουν το αντικείμενο με ακρίβεια.

Όταν πρόκειται για την περιγραφή του αντικειμένου σας, λάβετε υπόψη τα εξής:

- **Μπορούμε να επεξεργαστούμε ή να μεταφράσουμε την περιγραφή του αντικειμένου σας**
  Ενδέχεται να επεξεργαστούμε ή να μεταφράσουμε τις πληροφορίες που παρέχετε, ώστε το αντικείμενό σας να μπορεί να παρουσιαστεί με σαφήνεια και να προσφερθεί σε αγοραστές σε πολλές χώρες. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει αυτόματη μετάφραση. Ενδέχεται να προβούμε σε μικρές ή άλλες μη ουσιώδεις

αλλαγές χωρίς να σας ζητήσουμε την άδεια, για παράδειγμα για παράδειγμα, να προβούμε στη διόρθωση ορθογραφικών, μορφοποιητικών ή προφανών λαθών.

Ενδέχεται επίσης να κάνουμε άλλες αλλαγές, όπου χρειάζεται, για να διορθώσουμε σφάλματα ή να βεβαιωθούμε ότι η καταχώριση αντικατοπτρίζει με ακρίβεια το αντικείμενο. Όπου χρειάζεται, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να ελέγξετε πιο σημαντικές αλλαγές πριν από την έναρξη της δημοπρασίας. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε όλα τα αντικείμενά σας και τις τελικές περιγραφές τους, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αλλαγών ή προσθηκών που έχουμε κάνει, στις υποβολές σας πριν από την έναρξη μιας δημοπρασίας.

Παραμένετε υπεύθυνοι για να διασφαλίσετε ότι η τελική περιγραφή περιγράφει με ακρίβεια και πληρότητα το αντικείμενό σας και θα πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως εάν υπάρχει κάποιο σφάλμα ή έλλειψη. Διαβάστε περισσότερα σχετικά με τις υποχρεώσεις σας για ακριβή περιγραφή αντικειμένου στο Άρθρο 11 των παρόντων Όρων Πωλητή.

- **Προσαρμογή της καταχώρισής σας πριν από την πώληση**
  Αν το αντικείμενό σας δεν έχει ακόμη επιλεγεί για πώληση από τον ειδικό μας, μπορείτε να κάνετε μια προσαρμογή στην καταχώρισή σας στις υποβολές σας.

  Μάθετε περισσότερα σχετικά με την προσαρμογή της καταχώρισής σας πριν από την πώληση εδώ.

Σύνοψη; Μπορούμε να κάνουμε προτάσεις και αλλαγές στην περιγραφή του αντικειμένου σας. Είστε τελικά υπεύθυνοι για το αντικείμενό σας, ώστε να ανταποκρίνεται στην περιγραφή του, και για τυχόν συνέπειες εάν η περιγραφή είναι ανακριβής. Βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποβολή και αξιολόγηση αντικειμένων εδώ.

- **Εγγυάστε ότι έχετε το δικαίωμα και την άδεια να πουλήσετε το αντικείμενο**
  Προσφέροντας και πουλώντας ένα αντικείμενο, εγγυάστε ότι:
  - Το αντικείμενο που προσφέρετε προς πώληση σας ανήκει ή έχετε το πλήρες και απεριόριστο δικαίωμα και εξουσία να το προσφέρετε και να το πουλήσετε.
  - Κάθε πώληση που πραγματοποιείτε θα είναι μια γνήσια και αυθεντική συναλλαγή.
  - Δεν παραβιάζετε κανέναν νόμο ή κανονισμό, συμπεριλαμβανομένων νόμων και κανονισμών περί οικονομικών κυρώσεων.
  - Δεν παραβιάζετε δικαιώματα τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των συμβατικών δικαιωμάτων και των δικαιωμάτων (πνευματικής) ιδιοκτησίας.
  - Δεν ενεργείτε με τρόπο που είναι παράνομος ή/και δόλιος προς τρίτους ή την Catawiki.

- **Θα προσφέρετε αποκλειστικά το αντικείμενό μέσω της αγοράς μας**
  Μόλις το αντικείμενό σας γίνει αποδεκτό προς πώληση, πρέπει να το διατηρήσετε διαθέσιμο αποκλειστικά μέσω της Catawiki για όσο διάστημα είναι καταχωρημένο ή με άλλο τρόπο διαθέσιμο προς πώληση μέσω της διαδικτυακής μας αγοράς. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου, δεν πρέπει να πουλήσετε, να προσφέρετε, να μεταβιβάσετε ή να δεσμευτείτε να πουλήσετε το ίδιο αντικείμενο μέσω άλλου καναλιού πωλήσεων, συμπεριλαμβανομένου του δικού σας καταστήματος, άλλης διαδικτυακής πλατφόρμας ή ιδιωτικής πώλησης
  .

**Σύνοψη:** Το αντικείμενο που πρόκειται να πουλήσετε πρέπει να σας ανήκει. Υποβάλετε μόνο αυθεντικά αντικείμενα που έχετε το δικαίωμα να πουλήσετε. Μόλις καταχωρίσετε ένα αντικείμενο στην Catawiki, δεν μπορείτε να το προσφέρετε προς πώληση αλλού.

## Άρθρο 5: Το υλικό χρήστη σας

- **Υλικό χρήστη**
  Ως υλικό χρήστη ορίζονται όλες οι πληροφορίες και τα δικαιολογητικά έγγραφα που μας παρέχετε κατά την υποβολή ενός αντικειμένου για πώληση (ή μετά), όπως ενδεικτικά φωτογραφίες και οπτικό-ακουστικό υλικό του αντικειμένου σας, συμπεριλαμβανομένων βίντεο, περιγραφές αντικειμένων, πιστοποιητικά γνησιότητας, προδιαγραφές, απόψεις, μηνύματα, προσφορές, ή/και ανακοινώσεις.

  Κατανοείτε και αποδέχεστε ότι είστε υπεύθυνοι για όλο το υλικό χρήστη που υποβάλλετε στη διαδικτυακή μας αγορά. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι το υλικό χρήστη που ανεβάζετε ή υποβάλλετε:

  - Δεν είναι παραπλανητικό, ακατάλληλο ή ψευδές.
  - Δεν είναι μεροληπτικό ή/και υποτιμητικό με οποιονδήποτε τρόπο ή άλλως προσβλητικό και, κατά τη γνώμη μας, δεν έρχεται σε σύγκρουση με τα χρηστά ήθη ή το καλό γούστο.
  - Δεν περιέχει διαφημιστικό υλικό εκτός από υλικό που σχετίζεται με το αντικείμενο προς πώληση.
  - Δεν αποτελείται από αλυσιδωτές επιστολές, ανεπιθύμητη αλληλογραφία ή spam και δεν περιέχει συνδέσμους προς ιστότοπους.
  - Δεν έχει αρνητική επίδραση στη φήμη άλλων χρηστών, της Catawiki και των θυγατρικών εταιρειών μας και/ή των υπαλλήλων μας.
  - Δεν έρχεται σε αντίθεση με οποιουσδήποτε ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με την πνευματική ιδιοκτησία, την πολιτιστική κληρονομιά, τους ελέγχους εξαγωγών, την προστασία των καταναλωτών ή την πώληση αγαθών που υπόκεινται σε περιορισμούς.

- Συμμορφώνεται με όλους τους σχετικούς κανόνες ασφάλειας, επισήμανσης και συμμόρφωσης προϊόντων για τη χώρα όπου πωλείται το αντικείμενο. Συμπεριλαμβανομένων, για την αποφυγή αμφιβολιών, τυχόν νόμων περί Διευρυμένης Ευθύνης του Παραγωγού (ΔΕΠ) οι οποίοι ενδέχεται να ισχύουν κατά την πώληση στην Ευρωπαϊκή Ένωση, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων εγγραφής και υποβολής αναφοράς.

- Δεν παραβιάζει δικαιώματα τρίτων και δεν είναι με άλλον τρόπο παράνομο έναντι τρίτων ή της Catawiki. Υποβάλλετε μόνο υλικό χρήστη που ανήκει σε εσάς ή το οποίο είστε εξουσιοδοτημένοι να χρησιμοποιείτε. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να αντιγράψετε την περιγραφή αντικειμένου άλλου πωλητή.

- Εάν το υλικό χρήστη περιέχει προσωπικά δεδομένα, αυτά είναι σε συμμόρφωση με τη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων και Απορρήτου και τυχόν ισχύοντες νόμους περί απορρήτου.

Αυτό περιλαμβάνει τη διασφάλιση ότι, κατά περίπτωση, τα βίντεο δεν απεικονίζουν άτομα που μπορούν να ταυτοποιηθούν (π.χ. το πρόσωπο ή τη φωνή τους) χωρίς τη συγκατάθεσή τους ή δεν περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα (όπως πινακίδες κυκλοφορίας ή έγγραφα ταυτότητας).

- **Άδεια χρήσης**
  Με την υποβολή ή τοποθέτηση του υλικού χρήστη στη διαδικτυακή μας αγορά, μας παραχωρείτε μια ελεύθερη, άνευ αδείας, καθολική, μη αποκλειστική, με πλήρη δυνατότητα υπεκχώρησης άδειας, διαρκή και αμετάκλητη άδεια χρήσης για την κοινοποίηση του υλικού χρήστη σας στο κοινό ή/και την αναπαραγωγή του (συμπεριλαμβανομένης της μετάφρασής του) για κάθε σκοπό. Χωρίς τον αποκλεισμό άλλων σκοπών χρήσης, η εν λόγω άδεια δεν λήγει όταν ο λογαριασμός σας τεθεί σε αναστολή, διαγραφεί ή εάν αποφασίσετε να διακόψετε τη χρήση της διαδικτυακής μας αγοράς.

  Θα διατηρήσετε οποιαδήποτε δικαιώματα ιδιοκτησίας και πνευματικής ιδιοκτησίας στο υλικό χρήστη σας, αλλά συμφωνείτε να μην διεκδικήσετε ηθικά δικαιώματα εναντίον μας για τη χρήση του υλικού χρήστη σας.

- **Η χρήση του υλικού χρήστη σας**

Η άδεια χρήσης μάς επιτρέπει να προωθήσουμε τα αντικείμενά σας και να προωθήσουμε τη διαδικτυακή μας αγορά σε οποιαδήποτε μορφή και μέσω οποιουδήποτε καναλιού τόσο διαδικτυακά όσο και εκτός σύνδεσης. Η εν λόγω άδεια μάς επιτρέπει επίσης να παραχωρήσουμε περαιτέρω άδεια χρήσης του υλικού χρήστη σας (περιγραφή αντικειμένου, φωτογραφίες και βίντεο) σε άλλους χρήστες, ώστε να μπορούν να το χρησιμοποιήσουν για να προσφέρουν τα αντικείμενα που έχουν αγοράσει προηγουμένως στη διαδικτυακή αγορά μας.

Για να προσεγγίσουμε ένα ευρύτερο κοινό, ενδέχεται να προωθήσουμε την καταχώρισή σας σε ιστότοπους, εφαρμογές, μηχανές αναζήτησης και άλλα κανάλια τρίτων. Παραμένετε πλήρως υπεύθυνοι για το περιεχόμενο της καταχώρισής σας, ακόμη και αν το διαφημίζουμε εκτός της Catawiki.

**Σύνοψη:** Είστε υπεύθυνοι για να διασφαλίσετε ότι όλες οι πληροφορίες, οι φωτογραφίες και τα βίντεο που προσθέτετε αντιπροσωπεύουν πραγματικά το αντικείμενο και είναι ακριβή, κατάλληλα και ότι έχετε το δικαίωμα να τα χρησιμοποιείτε. Ανεβάζοντας το εν λόγω περιεχόμενο, μας επιτρέπετε να το χρησιμοποιούμε και να το κοινοποιούμε, μεταξύ άλλων για διαφημιστικούς σκοπούς, σε κανάλια τρίτων.

Το ιδιαίτερο αντικείμενό σας προς πώληση



## Άρθρο 6: Όταν το αντικείμενό σας είναι προς πώληση

Μόλις το αντικείμενό σας γίνει αποδεκτό από τους ειδικούς μας, θα επιλέξουμε μια δημοπρασία και ένα χρονοδιάγραμμα που πιστεύουμε ότι ταιριάζει καλύτερα στο αντικείμενο και θα το βοηθήσουμε να προσεγγίσει τους ενδιαφερόμενους πλειοδότες. Μπορούμε να το ομαδοποιήσουμε μαζί με συμπληρωματικά αντικείμενα για να δημιουργήσουμε μια ελκυστική δημοπρασία για τους αγοραστές. Μόλις η δημοπρασία είναι σε απευθείας σύνδεση, μπορείτε να παρακολουθήσετε τις προσφορές ζωντανά.

- **Χρονοδιάγραμμα**
  Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος από την υποβολή του αντικειμένου σας μέχρι την προσφορά του προς πώληση. Αυτό επιτρέπει στους ειδικούς μας να το τοποθετήσουν στην κατάλληλη δημοπρασία, λαμβάνοντας υπόψη το αντικείμενο, τη σχετική προσφορά και το αναμενόμενο ενδιαφέρον των αγοραστών.

- **Το αντικείμενο πρέπει να παραμένει διαθέσιμο για όσο χρονικό διάστημα προσφέρεται μέσω της Catawiki**

Το αντικείμενό σας πρέπει να παραμείνει διαθέσιμο προς πώληση για όσο διάστημα είναι καταχωρημένο ή άλλως διαθέσιμο προς πώληση μέσω της Catawiki. Αυτό ξεκινά όταν ο ειδικός μας εγκρίνει την υποβολή και συνεχίζεται μέχρι να ολοκληρωθεί η δημοπρασία ή οποιαδήποτε μεταγενέστερη προσφορά πώλησης.

- **Προσαρμογή της καταχώρισής σας κατά τη διάρκεια της δημοπρασίας**
  Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να κάνετε μια προσαρμογή σε μια καταχώριση σε απευθείας σύνδεση, όπως για παράδειγμα να μειώσετε την ελάχιστη τιμή του αντικειμένου σας.

  Μάθετε περισσότερα σχετικά με την προσαρμογή της ελάχιστης τιμής κατά τη διάρκεια της δημοπρασίας εδώ.

- **Η απόσυρση ενός αντικειμένου δεν επιτρέπεται**
  Δεν μπορείτε να αποσύρετε ένα αντικείμενο μετά την υποβολή του, την αποδοχή και τον προγραμματισμό του για δημοπρασία, εκτός εάν σας έχουμε δώσει ρητή έγκριση να το πράξετε. Η εν λόγω έγκριση είναι στη διακριτική μας ευχέρεια και ενδέχεται να μην χορηγείται πάντα. Εάν εγκρίνουμε το εν λόγω αίτημα, μπορείτε να αποσύρετε το αντικείμενό σας έως και 1 (μία) ημέρα πριν συμμετάσχει σε κάποια δημοπρασία. Μόλις ένα αντικείμενο ανεβεί σε απευθείας σύνδεση, δεν είναι πλέον δυνατή η απόσυρση του.

- **Συνέπειες της απόσυρσης ενός αντικειμένου**
  Εάν η δημοπρασία έχει ξεκινήσει και συμφωνήσουμε να τροποποιήσουμε την καταχώρισή σας ή να αφαιρέσουμε το αντικείμενό σας, θα είστε πλήρως υπεύθυνοι για τυχόν ζημίες. Θα μας αποζημιώσετε και θα μας απαλλάξετε από κάθε αξίωση τρίτων, καθώς και από οποιαδήποτε άλλα έξοδα και ζημίες. Επίσης, η απόσυρση ενός αντικειμένου πριν, ή κατά τη διάρκεια της διαδικασία πώλησης ή ηακύρωση μιας πώλησης θα επηρεάσουν αρνητικά τις μετρήσεις πωλητή (βλ. άρθρο 4) και ενδέχεται να οδηγήσουν σε ποινή.

- **Προώθηση των καταχωρίσεών σας**

  Μπορείτε να προωθήσετε την καταχώρισή σας στην Catawiki μέσω των δικών σας μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή άλλων νόμιμων καναλιών μάρκετινγκ, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπονοείτε ότι είστε μέρος, ότι υποστηρίζεστε ή ενεργείτε για λογαριασμό της Catawiki.

Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε καταχωρίσεις, μηνύματα ή άλλες υπηρεσίες της Catawiki για να προωθήσετε άλλο κανάλι πωλήσεων, όπως το δικό σας ή να κατευθύνετε τους χρήστες να πραγματοποιήσουν αγορές εκτός της Catawiki. Επίσης, δεν πρέπει να στέλνετε ανεπιθύμητα διαφημιστικά ή προωθητικά μηνύματα στους χρήστες μας και πρέπει να ακολουθείτε την Πολιτική Επικοινωνίας Χρηστών και Κατά της Παρενόχλησης.

- **Δεν επιτρέπεται η παρέμβαση στη διαδικασία της πώλησης**
  Δεν πρέπει να επηρεάζετε τεχνητά τις προσφορές ή τη ζήτηση για το αντικείμενό σας, συμπεριλαμβανομένης της υποβολής ψευδών προσφορών. Μπορείτε να βρείτε τους κανόνες σχετικά με την υποβολή προσφορών και άλλες απαγορευμένες συμπεριφορές υποβολής προσφορών στο Άρθρο 9 των Γενικών Όρων. Κάτι τέτοιο μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή του λογαριασμού σας, σε επιβολή ποινής ή σε οποιαδήποτε άλλα απαραίτητα μέτρα.

- **Αφαίρεση προσφορών**
  Ενδέχεται να αφαιρέσουμε, κατά τη δική μας ευχέρεια, προσφορές από την καταχώρισή σας οι οποίες είναι (ή υπάρχουν υπόνοιες ότι είναι) δόλιες ή παραβιάζουν με άλλον τρόπο τους Όρους μας.

- **Πώς να προσαρμόσετε ή να αφαιρέσετε την καταχώρισή σας**
  Σε περίπτωση λανθασμένων περιγραφών αντικειμένων ή σφαλμάτων μετάφρασης, ενδέχεται να προσαρμόσουμε την περιγραφή του αντικειμένου. Σε ειδικές περιπτώσεις, για να διατηρήσουμε την ακεραιότητα και την αξιοπιστία της διαδικτυακής μας αγοράς, ενδέχεται επίσης να αφαιρέσουμε εντελώς την καταχώρισή σας.

  Ενδέχεται να αφαιρέσουμε μια καταχώριση εάν λάβουμε έγκυρο νομικό αίτημα, όπως από άλλον χρήστη της Catawiki ή κάποιον τρίτο, ή εάν πιστεύουμε εύλογα ότι η καταχώριση, το αντικείμενο ή η προτεινόμενη πώλησή του ενδέχεται να παραβιάζει οποιονδήποτε ισχύοντα νόμο ή νομική απαίτηση.

**Σύνοψη:** Υποστηρίζουμε τη διαφάνεια και την αξιοπιστία των διαδικτυακών μας δημοπρασιών και αναμένουμε το ίδιο από εσάς. Αυτό σημαίνει ότι μόλις δημοσιευτεί η καταχώρισή σας, δεν μπορείτε πλέον να αποσύρετε το αντικείμενό σας. Οποιεσδήποτε δραστηριότητες που αυξάνουν τεχνητά την τιμή ή τη ζήτηση για το αντικείμενό σας απαγορεύονται αυστηρά.

Το αντικείμενο πουλήθηκε



## Άρθρο 7: Συμβάσεις και έξοδα

Πουλήθηκε! Ελπίζουμε να είστε χαρούμενοι που το ιδιαίτερο αντικείμενό σας βρήκε το νέο του σπίτι. Πριν ξεκινήσετε την αποστολή του αντικειμένου σας, καλό είναι να γνωρίζετε τα παρακάτω:

- **Θα συνάψετε σύμβαση πώλησης με τον αγοραστή**
  Μια δεσμευτική σύμβαση πώλησης συνάπτεται ανάμεσα σε εσάς και τον αγοραστή όταν μια ηλεκτρονική δημοπρασία τελειώνει με μια επιτυχημένη υψηλότερη προσφορά, όταν ένας αγοραστής χρησιμοποιεί με επιτυχία την επιλογή «Αγορά τώρα» ή όταν αποδέχεστε την προσφορά ενός αγοραστή. Η σύμβαση πώλησης είναι πάντα ανάμεσα σε εσάς και τον αγοραστή. Η Catawiki δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος στη σύμβαση πώλησης.

  Έχετε ορισμένες υποχρεώσεις βάσει της εν λόγω σύμβασης πώλησης, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής του αντικειμένου σας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις υποχρεώσεις σας στο Άρθρο 11 των παρόντων Όρων Πωλητή.

  Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη σύμβαση πώλησης στο Άρθρο 10 των Γενικών Όρων μας.

- **Η τιμή αγοράς περιλαμβάνει φόρους**

  Όπου είστε υπεύθυνοι για ΦΠΑ ή παρόμοιους φόρους συναλλαγών σε σχέση με μια πώληση, η τιμή αγοράς περιλαμβάνει τους εν λόγω φόρους, εκτός εάν αναφέρουμε σαφώς το αντίθετο. Οι εν λόγω φόροι δεν χρεώνονται χωριστά στον αγοραστή.

  Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Catawiki υποχρεούται από τον νόμο να εισπράττει, να δηλώνει και να αποδίδει τον ΦΠΑ ή άλλους φόρους συναλλαγών που σχετίζονται με μια πώληση, για παράδειγμα βάσει των κανόνων περί «θεωρούμενου προμηθευτή». Όπου ισχύει αυτό, η Catawiki θα εισπράττει και θα αποδίδει τον σχετικό φόρο σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Παραμένετε υπεύθυνοι για τις δικές σας φορολογικές υποχρεώσεις στον βαθμό που ισχύουν για εσάς. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους φόρους κατά τις πωλήσεις στην Catawiki στο Κέντρο βοήθειας.

- **Χρεώνουμε ένα τέλος επιτυχίας πωλητή**
  Εργαζόμαστε σκληρά για να βελτιώσουμε την ηλεκτρονική μας αγορά και τις δραστηριότητες μάρκετινγκ μας, να προσελκύσουμε περισσότερους και νέους αγοραστές και να βελτιώσουμε την εμπειρία πωλήσεών σας. Για αυτό, χρεώνουμε ένα τέλος επιτυχίας πωλητή. Μας βοηθά να συνεχίσουμε να επενδύουμε στη ζήτηση των αγοραστών, στις βελτιώσεις της πλατφόρμας και στα εργαλεία που υποστηρίζουν την επιτυχία σας στην Catawiki. Το εν λόγω τέλος ισούται συνήθως με το 12,5% της τιμής αγοράς συν ένα επιπλέον σταθερό ποσό, όπως φαίνεται παρακάτω. Το τέλος επιτυχίας πωλητή δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ, ο οποίος μπορεί να προστεθεί κατά περίπτωση. Το τέλος επιτυχίας πωλητή αφαιρείται από την τιμή αγοράς του αντικειμένου σας. Το τέλος επιτυχίας πωλητή δεν επιστρέφεται.

| **Τιμή στην οποία πουλήθηκε το αντικείμενο** | **Τέλος επιτυχίας πωλητή** |
|---|---|
| 1€ | 12,5% |
| 2€ - 149€ | 12,5% + 1€ |
| 150€ – 299€ | 12,5% + 2€ |
| 300€ – 499€ | 12,5% + 3€ |
| 500€ - 999€ | 12,5% + 5€ |
| 1000+€ | 12,5% + 10€ |

Το ποσό του τέλους επιτυχίας πωλητή μπορεί να διαφέρει για ορισμένες κατηγορίες αντικειμένων. Εάν συμβαίνει αυτό, θα σας ενημερώσουμε σχετικά.

- **Ο αγοραστής πρέπει να πληρώσει εντός 3 ημερών**
  Ο αγοραστής πρέπει να πληρώσει εντός 3 ημερών από τη λήξη της δημοπρασίας ή αμέσως με την χρήση της επιλογής «Αγορά τώρα». Εμείς θα σας ζητήσουμε να στείλετε το αντικείμενο μόνο αφού ληφθεί η πληρωμή του αγοραστή και διεκπεραιωθεί επιτυχώς από τον πάροχο πληρωμών μας. Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να περάσουν μερικές ημέρες πριν σας ζητήσουμε να στείλετε το αντικείμενο. Εάν ο αγοραστής δεν πληρώσει εντός 3 ημερών, θα του στείλουμε υπενθυμίσεις πληρωμής και θα σας ενημερώσουμε.

- **Η περίοδος πληρωμής δεν αποτελεί νόμιμο χρονικό όριο**
  Αυτό σημαίνει ότι η αποτυχία ενός αγοραστή να πληρώσει εγκαίρως δεν σημαίνει ότι μπορείτε να ακυρώσετε αυτόματα την πώληση. Εάν θέλετε να ακυρώσετε μια πώληση, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας για να σας βοηθήσουμε να βρείτε μια λύση, όπως η αποστολή ειδοποίησης αθέτησης στον αγοραστή με προθεσμία πληρωμής. Εάν, μετά από αυτό, ο αγοραστής εξακολουθεί να μην πληρώνει, στις περισσότερες περιπτώσεις μπορείτε να ακυρώσετε την πώληση.

- **Μπορούμε να ακυρώσουμε συναλλαγές αν ο αγοραστής δεν καταβάλει την πληρωμή**
  Εάν ο αγοραστής δεν πληρώσει, ενδέχεται να στείλουμε υπενθυμίσεις πληρωμής. Εάν, παρά τις υπενθυμίσεις μας, ο αγοραστής εξακολουθεί να μην πληρώνει, ενδέχεται να ακυρώσουμε τη συναλλαγή.

  Εάν ο αγοραστής δεν πληρώσει, προσφέρουμε μια ποικιλία επιλογών για να πουλήσετε το αντικείμενό σας.

**Σύνοψη:** Στη λήξη μιας δημοπρασίας ή εάν ο αγοραστής χρησιμοποιήσει με επιτυχία την επιλογή «Αγορά τώρα», θα συνάψετε σύμβαση πώλησης με τον αγοραστή. Ο αγοραστής θα πρέπει να πληρώσει την τιμή αγοράς και άλλα έξοδα, όπως έξοδα αποστολής και εισαγωγής. Μόλις ληφθεί η πληρωμή, τη διατηρούμε με ασφάλεια σε μεσεγγύηση. Αναμένουμε επίσης από εσάς να εκπληρώσετε τις φορολογικές σας υποχρεώσεις βάσει της σύμβασης πώλησης.

# Αποστολή
## του αντικειμένου σας



### Άρθρο 8: Αποστολή ή παραλαβή

Μόλις ολοκληρωθεί η πληρωμή από τον αγοραστή, θα σας ενημερώσουμε ώστε να μπορείτε να στείλετε, να μεταφέρετε ή να κανονίσετε την παραλαβή του αντικειμένου από τον αγοραστή. Για να κάνετε τη διαδικασία αποστολής όσο το δυνατόν πιο ομαλή, λάβετε υπόψη τα παρακάτω:

- **Η Catawiki δεν είναι υπεύθυνη για την αποστολή**
  Δεν είμαστε ούτε ο αποστολέας ούτε η εταιρεία αποστολής/μεταφοράς των αντικειμένων. Δεν μπορούμε σε καμία περίπτωση να θεωρηθούμε αρμόδιοι ή υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αποστολής ή μεταφοράς.

- **Έξοδα αποστολής**
  Τα έξοδα αποστολής πρέπει να αντικατοπτρίζουν εύλογα το πραγματικό αναμενόμενο κόστος αποστολής και διαχείρισης. Για να διατηρήσουμε τις τιμές αποστολής δίκαιες για τους αγοραστές, ενδέχεται να ελέγξουμε, να περιορίσουμε ή να προσαρμόσουμε τα έξοδα αποστολής που φαίνονται υπερβολικά ή δεν συνάδουν με τα πρότυπα της αγοράς. Ενδέχεται επίσης να απορρίψουμε ή να τροποποιήσουμε καταχωρίσεις όπου τα έξοδα αποστολής επηρεάζουν αρνητικά την εμπειρία του αγοραστή, για παράδειγμα όταν δεν αντιστοιχούν στο πραγματικό κόστος αποστολής ή στην ακεραιότητα της ηλεκτρονικής μας αγοράς.

- **Ενδέχεται να προτείνουμε επιλογές αποστολής**
  Ενδέχεται να παρέχουμε εκτιμήσεις κόστους αποστολής ή προσυμπληρωμένες τιμές και να προτείνουμε συγκεκριμένους μεταφορείς ή τρόπους αποστολής. Οι εν λόγω προτάσεις ενδέχεται να βασίζονται σε παράγοντες όπως το κόστος, η διαθεσιμότητα, το επίπεδο εξυπηρέτησης, η δυνατότητα έξυπνης αποστολής και η εμπειρία μας στην πλατφόρμα.

  Εκτός εάν δηλώνουμε ρητά το αντίθετο, οι εν λόγω προτάσεις αποτελούν μόνο συστάσεις. Εσείς παραμένετε υπεύθυνοι για την επιλογή του μεταφορέα και του τρόπου αποστολής, την επιβεβαίωση του τελικού κόστους αποστολής και τη διευθέτηση της αποστολής.

- **Ορισμένα αντικείμενα έχουν συγκεκριμένες απαιτήσεις αποστολής**
  Ορισμένα αντικείμενα ενδέχεται να υπόκεινται σε συγκεκριμένες απαιτήσεις αποστολής, μεταφοράς ή παράδοσης λόγω του τύπου του αντικειμένου, του προορισμού του ή της ισχύουσας νομοθεσίας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει περιορισμούς σχετικά με τους μεταφορείς ή τις υπηρεσίες αποστολής που μπορούν να χρησιμοποιηθούν, ελέγχους ηλικίας ή ταυτότητας, υπογραφή κατά την παράδοση ή άλλες ειδικές απαιτήσεις διαχείρισης.

  Παραμένετε υπεύθυνοι για να διασφαλίσετε ότι ο μεταφορέας και ο τρόπος αποστολής που επιλέγετε είναι κατάλληλα για το αντικείμενό σας και συμμορφώνονται με τυχόν ισχύουσες απαιτήσεις. Αυτό ισχύει επίσης όταν χρησιμοποιείτε την επιλογή της έξυπνης αποστολής ή μεταφορέα ή τρόπο αποστολής που προτείνουμε εμείς.

- **Συνάπτετε σύμβαση απευθείας με τη μεταφορική εταιρεία ή την εταιρεία αποστολής**
  Αυτό σημαίνει ότι εάν κάτι πάει στραβά με την αποστολή ή τη μεταφορά του αντικειμένου, θα πρέπει να ζητήσετε έρευνα απευθείας από την εταιρεία αποστολής ή μεταφορών. Σας συνιστούμε να διαβάζετε πάντα προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις της εταιρείας αποστολής ή μεταφορών.

- **Κατά την αποστολή του αντικειμένου σας, λάβετε υπόψη τα εξής:**

    - **Να αποστέλλετε πάντα το αντικείμενό σας με έγκυρα στοιχεία παρακολούθησης**

Τα αντικείμενά σας θα πρέπει να αποστέλλονται μόνο μέσω ενός έγκυρου συστήματος παρακολούθησης και εντοπισμού. Σας συνιστούμε ανεπιφύλακτα να χρησιμοποιήσετε καταχωρημένη ή/και ασφαλισμένη αποστολή κατάλληλη για την αξία του αντικειμένου σας. Είστε υπεύθυνοι για τον κίνδυνο ζημίας ή/και απώλειας του αντικειμένου σας κατά τη διάρκεια της αποστολής μέχρι να παραδοθεί.

- **Κανονίστε την παράδοση ή την παραλαβή**
  Μόλις ο αγοραστής πληρώσει για το αντικείμενο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εσωτερικό μας σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων για να κανονίσετε με τον αγοραστή την αποστολή ή τη μεταφορά του αντικειμένου.

- **Στείλτε το αντικείμενο εντός 3 ημερών από την πληρωμή**
  Εκτός εάν το αντικείμενο πρόκειται να παραληφθεί από τον αγοραστή, πρέπει να το αποστείλετε εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την πληρωμή, χρησιμοποιώντας τον τρόπο αποστολής και τον μεταφορέα που επιλέξατε κατά τη διαδικασία υποβολής. Ένα αντικείμενο θεωρείται ότι έχει αποσταλεί μόνο όταν ο μεταφορέας καταχωρίσει ένα έγκυρο συμβάν παρακολούθησης, όπως παραλαβή, παράδοση ή σάρωση. Η προσθήκη ενός κωδικού παρακολούθησης από μόνη της δεν λογίζεται ως αποστολή. Είστε υπεύθυνοι για την κοινοποίηση των στοιχείων παρακολούθησης στον αγοραστή και σε εμάς.

- **Προετοιμάστε προσεκτικά το αντικείμενο για αποστολή ή μεταφορά**
  Θα πρέπει να συσκευάσετε προσεκτικά ή να προετοιμάσετε το αντικείμενό σας για αποστολή. Είστε υπεύθυνοι να εξασφαλίσετε ότι το αντικείμενό σας θα φτάσει σε καλή κατάσταση. Ως αποστολέας, ενδέχεται να θεωρηθείτε υπεύθυνος έναντι του αγοραστή για τυχόν ζημιές που μπορεί να προκύψουν λόγω ελαττωματικής αποστολής.

- **Διασυνοριακές πωλήσεις**
  Εάν αποστέλλετε ένα αντικείμενο διασυνοριακά, είστε υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες απαιτήσεις εξαγωγής, διαμετακόμισης και τελωνειακών διαδικασιών. Πρέπει να λάβετε τυχόν απαιτούμενες άδειες εξαγωγής, εγκρίσεις, διασαφήσεις ή άλλα έγγραφα και να παράσχετε ακριβείς τελωνειακές πληροφορίες. Αυτό περιλαμβάνει τη δήλωση της πλήρους αξίας της συναλλαγής, όπου απαιτείται, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει την τιμή πώλησης, τα έξοδα αποστολής και την ασφάλιση. Οποιεσδήποτε εκτιμήσεις τιμών ή προτάσεις που παρέχονται από την Catawiki παρέχονται μόνο για διευκόλυνση και δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για τελωνειακές ή φορολογικές δηλώσεις. Δεν πρέπει να αποστέλλετε ένα αντικείμενο εάν λείπουν τα απαιτούμενα έγγραφα εξαγωγής ή οι απαραίτητες εγκρίσεις.

- **Χρησιμοποιήστε ασφάλιση αποστολής**
  Στις περισσότερες περιπτώσεις απώλειας ή ζημιάς κατά τη διάρκεια της αποστολής, θα χρειαστεί να πραγματοποιήσετε επιστροφή χρημάτων στον αγοραστή.  Η εταιρεία αποστολής σας δεν θα σας επιστρέψει τα χρήματα ή θα σας πληρώσει μόνο ένα μικρό ποσό. Λόγω αυτού, σας συνιστούμε να επιλέξετε ασφάλιση αποστολής για το αντικείμενό σας. Εάν χρησιμοποιείτε έξυπνη αποστολή, μπορείτε να προσθέσετε ασφάλιση αποστολής κατά την υποβολή. Η ασφάλιση προσφέρεται από υπηρεσίες τρίτων, όχι από την Catawiki. Ως εκ τούτου, η Catawiki δεν είναι υπεύθυνη για την αναφορά ασφαλιστικών απαιτήσεων, τη σχετική έρευνα, το αποτέλεσμα και την αποζημίωση που ενδέχεται να λάβετε.

- **Χρησιμοποιήστε την έξυπνη αποστολή**
  Ανάλογα με την τοποθεσία σας, ενδέχεται να σας προσφέρουμε υπηρεσίες έξυπνης αποστολής. Σας συνιστούμε να τις χρησιμοποιήσετε εάν είναι διαθέσιμες. Πλεονεκτήματα έξυπνης αποστολής:

  - Χαμηλότερο κόστος αποστολής σε σύγκριση με την κανονική τιμολόγηση.
  - Μη προπληρωμή των ετικετών αποστολής.
  - Ευκολότερη δημιουργία ετικετών αποστολής.
  - Πιο αξιόπιστη παρακολούθηση.

Μπορείτε να προσθέσετε ασφάλιση αποστολής για το αντικείμενό σας (εξαιρουμένων των οχημάτων) όταν χρησιμοποιείτε έξυπνη αποστολή για τις παραγγελίες σας εντός της ΕΕ. Η ασφάλιση αποστολής παρέχεται από τον ασφαλιστικό μας συνεργάτη και προσφέρει:

- Προστασία από ζημιές, απώλειες και κλοπές.
- Δίκαιη και προσιτή τιμολόγηση.
- Γρήγορη και ανεξάρτητη διαχείριση ασφαλιστικών απαιτήσεων.
- Κάλυψη για όλες τις εταιρείες αποστολής και όλους τους τύπους αντικειμένων (εξαιρουμένων των οχημάτων).

Λάβετε υπόψη ότι, εάν η τελική προσφορά ή η τιμή της επιλογής «Αγορά τώρα» του αντικειμένου σας υπερβαίνει τα 10.000€, δεν καλύπτεται από την εν λόγω ασφάλιση αποστολής. Ενδέχεται να ισχύουν και άλλες εξαιρέσεις.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με την έξυπνη αποστολή.

- **Επικοινωνήστε απευθείας με τον αγοραστή σε περίπτωση προβλημάτων αποστολής**
  Εάν το αντικείμενο καθυστερήσει, χαθεί ή καταστραφεί κατά τη διάρκεια της αποστολής ή της μεταφοράς, υποχρεούστε να συνεργαστείτε με τον αγοραστή και με οποιαδήποτε έρευνα πραγματοποιηθεί από την εταιρεία αποστολής και να προσφέρετε στον αγοραστή μια κατάλληλη λύση με βάση το αποτέλεσμα της έρευνας.

  Εάν προσθέσατε ασφάλιση έξυπνης αποστολής και υπάρχει κάποιο πρόβλημα κατά τη διάρκεια της αποστολής, επικοινωνήστε αμέσως με τον ανεξάρτητο ασφαλιστικό συνεργάτη μας, ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία αξίωσης ασφάλισης.

  Μάθετε περισσότερα σχετικά με την ασφάλιση έξυπνης αποστολής.

- **Επιστροφή επιπλέον εξόδων αποστολής ή μεταφοράς στον αγοραστή**

Εάν τα πραγματικά έξοδα αποστολής ή μεταφοράς είναι λιγότερα από το αρχικό ποσό που υποδείξατε, θα πρέπει να επιστρέψετε στον αγοραστή τυχόν επιπλέον έξοδα αποστολής ή μεταφοράς που πλήρωσε. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορούμε να επιστρέψουμε χρήματα στον αγοραστή εκ μέρους σας και θα αφαιρέσουμε το εν λόγω ποσό από τις (μελλοντικές) πληρωμές σας. Εάν αυξήσετε τεχνητά τα έξοδα αποστολής και μεταφοράς, ενδέχεται να προβούμε σε ορισμένες ενέργειες, όπως προσωρινή ή μόνιμη αναστολή του λογαριασμού σας.

**Σύνοψη:** Είστε υπεύθυνοι για το αντικείμενο μέχρι να φτάσει με ασφάλεια στον νέο προορισμό του. Ως εκ τούτου, σας συνιστούμε να συσκευάσετε προσεκτικά το αντικείμενό σας και να χρησιμοποιήσετε ασφαλισμένη αποστολή. Ενδέχεται να σας προσφέρουμε έξυπνες υπηρεσίες αποστολής για να βελτιώσουμε την εμπειρία αποστολής τόσο για εσάς, όσο και για τους αγοραστές μας.

- **Κατά την αποστολή του αντικειμένου σας, δεν μπορείτε να:**

    - **Αναθέσετε αλλού την αποστολή του αντικειμένου σας**
      Δεν επιτρέπεται να αναθέσετε αλλού την αποστολή του αντικειμένου σας Δεν πρέπει να ζητήσετε από προμηθευτή, κατασκευαστή, χονδρέμπορο, λιανοπωλητή, επιχείρηση διεκπεραίωσης ή άλλον τρίτο να στείλει το αντικείμενο απευθείας στον αγοραστή για λογαριασμό σας, εκτός εάν αυτό συμβεί μέσω εγκεκριμένου κόμβου ή υπηρεσίας διεκπεραίωσης.
    - **Στείλετε το αντικείμενό σας από διαφορετική διεύθυνση από αυτήν που αναφέρεται στον λογαριασμό σας**
      Εάν αποστείλετε το αντικείμενο από διαφορετική διεύθυνση, θα πρέπει να καλύψετε τυχόν έξοδα που δεν θα υπήρχαν εάν το αντικείμενο είχε αποσταλεί από την τοποθεσία που αναγράφεται στον λογαριασμό σας (όπως, ενδεικτικά, φόρους και εισφορές εισαγωγής).

      Παρά τα ανωτέρω, εάν βρίσκεστε εκτός ΕΕ αλλά προσφέρετε ως δυνατότητα αποστολή από την ΕΕ, το αντικείμενο πρέπει να αποσταλεί από διεύθυνση εντός της ΕΕ. Πρέπει επίσης να παράσχετε μια έγκυρη διεύθυνση επιστροφής στην ΕΕ για αγοραστές που βρίσκονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι επιλογές αποστολής δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για την παραπλάνηση των αγοραστών ή για την τεχνητή διόγκωση των εξόδων αποστολής. Ενδέχεται να αφαιρέσουμε καταχωρίσεις όπου τα στοιχεία αποστολής είναι παραπλανητικά ή δεν μπορούν να επαληθευτούν.

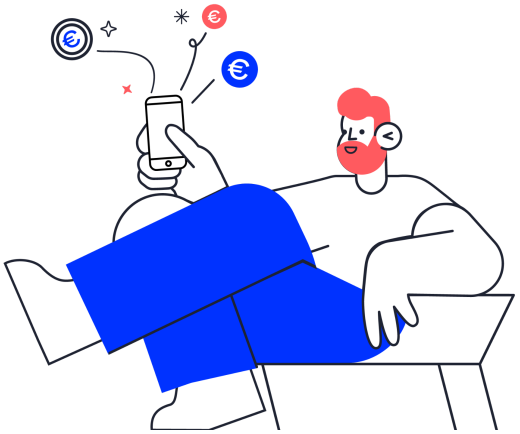
    - **Αποστείλετε ή μεταφέρετε αντικείμενα σε χώρες που δεν περιλαμβάνονται στον κατάλογο των υποστηριζόμενων χωρών**
      Εάν στείλετε ή μεταφέρετε ένα αντικείμενο σε μια χώρα που δεν υποστηρίζεται, στις περισσότερες περιπτώσεις δεν θα λάβετε πληρωμή για το αντικείμενο.

    - **Καθυστερήσετε πολύ την αποστολή ενός αντικειμένου**

Η ημερομηνία παράδοσης που υποδεικνύεται από εσάς ή από τις πληροφορίες παρακολούθησης που παρέχονται από την εταιρεία αποστολής δεν αποτελούν νόμιμο χρονικό όριο. Αυτό σημαίνει ότι ο αγοραστής δεν μπορεί να ακυρώσει αυτόματα τη συναλλαγή εάν το αντικείμενο φτάσει μετά από την εν λόγω ημερομηνία. Ωστόσο, εάν δεν αποστείλετε ή δεν μεταφέρετε το αντικείμενο εγκαίρως, ο αγοραστής (ή εμείς για λογαριασμό του) μπορεί να παράσχει ειδοποίηση αθέτησης με εύλογη προθεσμία για την αποστολή του αντικειμένου. Εάν δεν τηρηθεί η εν λόγω προθεσμία, η σύμβαση πώλησης ενδέχεται να ακυρωθεί.

**Σύνοψη:** Δεν επιτρέπεται η χρήση διαφορετικής διεύθυνσης αποστολής ή η ανάθεση αποστολής σε τρίτους. Σας προτρέπουμε να στείλετε ή να μεταφέρετε εγκαίρως το αντικείμενο, διαφορετικά ο αγοραστής ενδέχεται να μπορεί να προβεί σε ακύρωση της συναλλαγής. Σε αυτήν την περίπτωση, πρέπει να επιστρέψετε χρήματα σε εμάς και τον αγοραστή, καθώς και να πληρώσετε για τυχόν ζημίες.

Πληρωμές



## Άρθρο 9: Πληρωμή πωληθέντων αντικειμένων

Οι πάροχοι πληρωμών μας θα πληρώσουν την τιμή αγοράς (μείον το τέλος επιτυχίας του πωλητή και τυχόν ισχύοντα έξοδα) αφού ο αγοραστής καταβάλει το σύνολο της πληρωμής και πληρούνται οι ισχύοντες όροι πληρωμής, υπό την προϋπόθεση ότι έχετε ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες απαιτήσεις εγγραφής, επαλήθευσης και πληρωμής.

- **Τα στοιχεία πληρωμής σας**
  Είστε υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι τα στοιχεία πληρωμής σας είναι ακριβή, πλήρη και ενημερωμένα. Η Catawiki δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για πληρωμές που δεν λαμβάνετε, διότι τα στοιχεία που παρείχατε είναι εσφαλμένα ή μη επικαιροποιημένα.

  Πρέπει να παρέχετε οποιεσδήποτε πληροφορίες ή έγγραφα που εμείς ή ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών ζητάμε εύλογα για την επεξεργασία ή την ολοκλήρωση μιας πληρωμής. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν στοιχεία που απαιτούνται για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας. Εάν δεν παρέχετε τα στοιχεία που ζητούνται, δεν μπορείτε να ολοκληρώσετε την απαιτούμενη εγγραφή ή επαλήθευση ή εάν απαιτείται να ολοκληρώσετε περαιτέρω ελέγχους, εμείς ή ο πάροχος πληρωμών μας ενδέχεται να καθυστερήσουμε ή να αναστείλουμε την πληρωμή σας. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να πραγματοποιήσουμε μια πληρωμή έως ότου ολοκληρωθούν οι απαιτούμενες διαδικασίες και οι απαραίτητοι έλεγχοι.

- **Οι πληρωμές διέπονται από τους όρους των παρόχων πληρωμών μας**
  Συνεργαζόμαστε με παρόχους πληρωμών ώστε να διαχειριζόμαστε όλες τις πληρωμές με ασφαλή τρόπο. Οι εν λόγω υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών μας. Πραγματοποιώντας πωλήσεις στην Catawiki, συμφωνείτε ότι θα ακολουθείτε τους εν λόγω σχετικούς όρους, οι οποίοι ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς.

- **Ενδέχεται να εφαρμοστούν συναλλαγματικές ισοτιμίες**
  Ο πάροχος πληρωμών μας ορίζει τη συναλλαγματική ισοτιμία για το αντικείμενό σας ίση με την ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία δημοσίευσης της καταχώρισής σας. Αυτό σημαίνει ότι η πληρωμή σας μπορεί να είναι χαμηλότερη ή υψηλότερη στο δικό σας νόμισμα. Εμείς ή οι πάροχοι πληρωμών μας ενδέχεται επίσης να στρογγυλοποιήσουμε την τιμή αγοράς στην πλησιέστερη (υψηλότερη ή χαμηλότερη) ολόκληρη νομισματική μονάδα πριν από την πληρωμή σας.

- **Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τους όρους και τις οδηγίες των παρόχων πληρωμών μας**
  Για παράδειγμα, η λήψη μιας πληρωμής μπορεί να εξαρτάται από τη συμπλήρωση όλων των στοιχείων που απαιτούνται από κάποιον από τους παρόχους πληρωμών μας. Εάν ο πάροχος πληρωμών αποκλείσει μια πληρωμή σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους του, έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε τη συναλλαγή. Δεν μπορούμε να θεωρούμαστε υπεύθυνοι για τυχόν ζημίες που σχετίζονται με μια ακύρωση ή για οποιαδήποτε αποτυχία ενός παρόχου υπηρεσιών πληρωμών να παράσχει τις υπηρεσίες πληρωμών.

- **Οι αγοραστές έχουν 3 ημέρες για να εξετάσουν το αντικείμενο**
  Η εν λόγω περίοδος των 3 ημερών αρχίζει από την ημέρα που θα λάβουν το αντικείμενο. Εάν οι αγοραστές μας πιστεύουν ότι κάτι δεν πάει καλά με το αντικείμενο (π.χ. ότι δεν είναι όπως περιγράφεται) πρέπει να επικοινωνήσουν μαζί μας. Εάν σε συγκεκριμένες περιπτώσεις ένας αγοραστής δεν είναι σε θέση να εξετάσει το αντικείμενο εντός της περιόδου των 3 ημερών, θα σας ειδοποιήσουμε.

- **Αναστολή πληρωμής λόγω αξίωσης αγοραστή**
  Εάν ένας αγοραστής ανοίξει μια υπόθεση σχετικά με το αντικείμενό σας και δεν σας έχουμε πληρώσει για το εν λόγω αντικείμενο, ενδέχεται να αναστείλουμε την πληρωμή σας έως ότου επιλυθεί η υπόθεση.

- **Αναστολή πληρωμής για άλλους λόγους**
  Σε γενικές γραμμές, η πληρωμή σας μπορεί να ανασταλεί εάν κάποιος τρίτος μας ειδοποιήσει ότι υπάρχει πρόβλημα με την πώληση ή το αντικείμενό σας ή εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας προς την Catawiki ή/και τον αγοραστή.

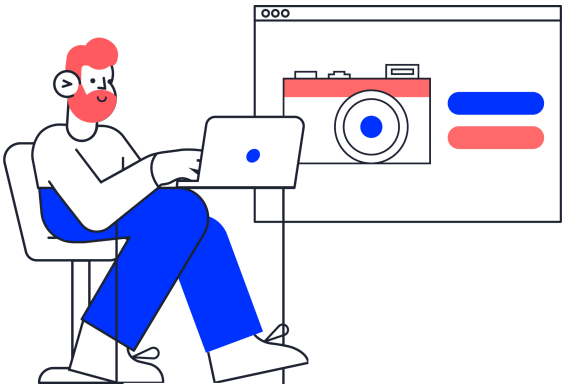
- **Παράταση του χρόνου πληρωμής**
  Ενδέχεται να παρατείνουμε τον χρόνο πληρωμής για μια πώληση όταν κρίνουμε εύλογα ότι απαιτείται για την προστασία της ακεραιότητας της αγοράς μας. Αυτό περιλαμβάνει, για παράδειγμα, νέους πωλητές, πωλητές που επιδεικνύουν ύποπτη συμπεριφορά, όπως περιπτώσεις υποψίας απάτης, αυξημένου κινδύνου διαφωνιών ή ακυρώσεων, ή άλλων περιστάσεων που παρέχουν στην Catawiki εύλογους λόγους να θεωρεί ότι ο πωλητής ή μια συναλλαγή ενέχει υψηλό κίνδυνο.

- **Διατηρούμε το δικαίωμα να μην σας πληρώσουμε**
  Εάν πουλήσατε ένα αντικείμενο αλλά δεν ενεργήσατε σύμφωνα με τους Όρους μας, για παράδειγμα το αντικείμενο που πουλήσατε δεν ήταν όπως περιγράφεται, έχουμε το δικαίωμα να μην σας πληρώσουμε για το σχετικό αντικείμενο. Στις εν λόγω περιπτώσεις, συμφωνείτε ότι θα χάσετε τυχόν αξιώσεις που ενδέχεται να έχετε εναντίον μας για τις εν λόγω πληρωμές.

**Σύνοψη:** Χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες των παρόχων πληρωμών για τις πληρωμές σας και αναμένουμε από εσάς να ακολουθήσετε τους όρους και τις οδηγίες τους. Υπό ορισμένες συνθήκες, μπορούμε να αναστείλουμε ή να παρακρατήσουμε τις πληρωμές σας.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία πληρωμών μας στο κέντρο βοήθειας..

Το αντικείμενο δεν πωλήθηκε



## Άρθρο 10: Το αντικείμενο δεν πωλήθηκε

Μερικές φορές το αντικείμενό σας μπορεί να μην πουληθεί. Αν και δεν συμβαίνει συχνά, υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις στις οποίες το αντικείμενό σας δεν θα πωληθεί, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των παρακάτω παραδειγμάτων:

- Εάν είχατε ορίσει μια ελάχιστη τιμή για το αντικείμενό σας, η οποία δεν επιτεύχθηκε από την υψηλότερη προσφορά στη δημοπρασία.
- Στην απίθανη περίπτωση που το αντικείμενό σας λάβει μηδενικές προσφορές.
- Ένας αγοραστής (ή εμείς εκ μέρους ενός αγοραστή) ακυρώσουμε την πώληση.

Υπάρχουν μερικές επιλογές για να βεβαιωθείτε ότι μπορείτε ακόμα να πουλήσετε το αντικείμενό σας στη διαδικτυακή μας αγορά ή μέσω αυτής. Ενδέχεται, για παράδειγμα, να προσφέρουμε το αντικείμενο σε προηγούμενους πλειοδότες ή να το διαθέσουμε σε άλλη δημοπρασία της Catawiki.

Ανάλογα με τις περιστάσεις, οι εν λόγω επιλογές ενδέχεται να εφαρμοστούν αυτόματα ή να απαιτούν κάποια ενέργεια εκ μέρους σας. Όπου υπάρχουν διαθέσιμες ρυθμίσεις, μπορείτε να διαχειριστείτε τις επιλογές σας μετά τη δημοπρασία μέσω του λογαριασμού σας.

Μπορείτε να μάθετε τι πρέπει να κάνετε εάν το αντικείμενό σας δεν πουληθεί, μεταβαίνοντας στο κέντρο βοήθειας.

# Υποχρεώσεις πωλητή



## Άρθρο 11: Οι υποχρεώσεις σας

Ως πωλητής, έχετε ορισμένες υποχρεώσεις προς την Catawiki, τους πλειοδότες και τους αγοραστές μας. Οι εν λόγω υποχρεώσεις βοηθούν να διατηρηθεί η Catawiki δίκαιη τόσο για τους αγοραστές όσο και για τους πωλητές.

- **Είστε υπεύθυνοι για την σωστή περιγραφή του αντικειμένου**
  Το αντικείμενό σας πρέπει να είναι όπως περιγράφεται και, ως πωλητής, είστε πλήρως υπεύθυνοι για να διασφαλίσετε ότι το αντικείμενό σας ανταποκρίνεται στην τελική περιγραφή, τις φωτογραφίες και οποιοδήποτε άλλο υλικό υπάρχει στην καταχώριση. Εάν το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται, εάν η περιγραφή του αντικειμένου είναι λανθασμένη, ελλιπής, παραπλανητική ή ανακριβής (συμπεριλαμβανομένων των φωτογραφιών ή/και βίντεο), είναι δική σας ευθύνη και είστε υπεύθυνοι έναντι οποιουδήποτε τρίτου μέρους, συμπεριλαμβανομένου του αγοραστή.

  Σύμφωνα με το Άρθρο 14 των Γενικών Όρων μας, δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές και έξοδα που προκύπτουν από ανακριβή ή ελλιπή περιγραφή του αντικειμένου.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο αξιολόγησης των περιπτώσεων «το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται».

- **Προσπαθήστε να βρείτε μια λύση με τον αγοραστή**
  Εάν ο αγοραστής αναφέρει κάποιο πρόβλημα, αναμένουμε από εσάς να εργαστείτε ενεργά για μια δίκαιη και έγκαιρη λύση. Αυτό συνήθως σημαίνει προσφορά επισκευής, αντικατάστασης ή μερικής επιστροφής χρημάτων.
  Εάν εσείς και ο αγοραστής δεν μπορείτε να καταλήξετε σε συμφωνία, ενδέχεται να παρέμβουμε για να βοηθήσουμε στην επίλυση της υπόθεσης. Σε τέτοιου είδους περιπτώσεις, θα εξετάσουμε τα διαθέσιμα στοιχεία και θα αποφασίσουμε για μια δίκαιη λύση. Αυτή θα μπορούσε να περιλαμβάνει την επιστροφή χρημάτων στον αγοραστή, την πληρωμή του πωλητή ή την ακύρωση της πώλησης. Εάν η πώληση ακυρωθεί, το αντικείμενο συνήθως θα πρέπει πρώτα να επιστραφεί σε εσάς. Είστε υπεύθυνοι για την παροχή της ετικέτας αποστολής επιστροφής και την κάλυψη του κόστους επιστροφής. Με την πώληση στην ηλεκτρονική μας αγορά, συμφωνείτε με την εν λόγω διαδικασία και αποδέχεστε να ακολουθήσετε την πρότασή μας για την επίλυση του προβλήματος.

  Εάν οι πράξεις ή οι παραλείψεις σας οδηγήσουν στην εμπλοκή μας σε νομικές διαδικασίες ή άλλη διαφορά, συμφωνείτε να καλύψετε τυχόν εύλογα έξοδα, δαπάνες ή απώλειες που θα υποστούμε, συμπεριλαμβανομένων των νομικών εξόδων.

- **Εκ νέου καταχώριση αντικειμένου**
  Εάν καταχωρίσετε εκ νέου ένα αντικείμενο που αγοράσατε στο παρελθόν στην Catawiki, ενδέχεται να συμπληρώσουμε εκ των προτέρων την καταχώριση με την αρχική περιγραφή και τις φωτογραφίες. Εξακολουθείτε να είστε υπεύθυνοι για να ελέγξετε ότι ανταποκρίνονται στην τρέχουσα κατάσταση του αντικειμένου και είναι ακριβείς κατά τη στιγμή της υποβολής.

- **Τα αντικείμενά σας είναι αυθεντικά**
  Εγγυάστε ότι δεν πουλάτε πλαστά αντικείμενα ή αντικείμενα που παραβιάζουν με άλλο τρόπο τα πνευματικά δικαιώματα, τα δικαιώματα επί εμπορικών σημάτων ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα τρίτων. Δεν πρέπει να προσφέρετε μη εξουσιοδοτημένα αντίγραφα ή απομιμήσεις ή αντικείμενα που συνοδεύονται από πλαστά ή παραποιημένα έγγραφα. Απαγορεύεται επίσης η πώληση αντικειμένων με παραποιημένα αναγνωριστικά, όπως σειριακούς αριθμούς. Πρέπει, επίσης, να διασφαλίσετε ότι η περιγραφή που παρέχετε είναι πλήρης και ακριβής και ανταποκρίνεται στο αντικείμενο που προσφέρετε προς πώληση. Η παράλειψη σημαντικών πληροφοριών, όπως ότι ένα αντικείμενο είναι κατεστραμμένο, απαιτεί αποκατάσταση, επισκευή ή ανταλλακτικά, ενδέχεται να οδηγήσει στην ακύρωση της αγοράς από τον αγοραστή.

  Όταν εύλογα πιστεύουμε ότι ένα αντικείμενο είναι πλαστό, κλεμμένο, παραποιημένο, έχει εξαχθεί παράνομα ή απαγορεύεται με οποιονδήποτε άλλον τρόπο, ο αγοραστής δεν θα υποχρεωθεί να επιστρέψει το αντικείμενο σε εσάς. Όπου είναι εύλογα απαραίτητο ή απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να ζητήσουμε από τον αγοραστή να διατηρήσει το αντικείμενο διαθέσιμο, να το στείλει στην Catawiki ή να το παράσχει στις αρμόδιες αρχές.

- **Μην παρεμβαίνετε στις καταχωρίσεις άλλων πωλητών**
  Δεν μπορείτε να παρεμβαίνετε στις καταχωρίσεις άλλων πωλητών στην Catawiki για να διαταράξετε την επιχείρησή τους ή να επηρεάσετε θετικά τις δικές σας καταχωρίσεις. Για παράδειγμα, υποβάλλοντας προσφορές για τα αντικείμενά τους και μη πληρώνοντας ή ακυρώνοντας την πώληση.

- **Αποστολή ή μεταφορά του αντικειμένου σας**
  Μόλις πουλήσετε ένα αντικείμενο και ο αγοραστής έχει πληρώσει, θα πρέπει να στείλετε ή να μεταφέρετε εγκαίρως το αντικείμενο στον αγοραστή. Εάν αρνηθείτε να παραδώσετε το αντικείμενο στον αγοραστή χωρίς βάσιμο λόγο (για παράδειγμα, λόγω ανωτέρας βίας), αυτό μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες για εσάς. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η άρνηση παράδοσης ενός αντικειμένου στον αγοραστή θα οδηγήσει σε κυρώσεις.

- **Συμμόρφωση με τους νόμους σχετικά με τις (διαδικτυακές) πωλήσεις, εισαγωγές, εξαγωγές και τα ανθρώπινα δικαιώματα**
  Όταν πουλάτε ένα αντικείμενο στην Catawiki, είστε υπεύθυνοι για να διασφαλίσετε ότι τα αντικείμενα και η αποστολή σας συμμορφώνονται με τη νομοθεσία. Αυτό σημαίνει:

  - Κανόνες εισαγωγής, εξαγωγής και συσκευασίας. Τα αντικείμενα και οι συσκευασίες σας πρέπει να τηρούν τους κανόνες εισαγωγής, εξαγωγής και τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς (συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης συσκευασιών και απορριμμάτων και τυχόν νόμων περί διευρυμένης ευθύνης του παραγωγού (ΔΕΠ) που ισχύουν στη χώρα πώλησης). Εάν χρειαστεί, πρέπει να λάβετε άδειες, εγκρίσεις ή να εγγραφείτε στις αρμόδιες αρχές.

  - Πρέπει να συμμορφώνεστε με όλες τις κυρώσεις, τα εμπάργκο, τους ελέγχους εξαγωγών και τους σχετικούς περιορισμούς που ισχύουν για εσάς, εμάς, τους παρόχους πληρωμών μας ή την ίδια την πώληση. Δεν πρέπει άμεσα ή έμμεσα να προσφέρετε, να πουλάτε, να πληρώνετε, να λαμβάνετε, να αποστέλλετε, να εξάγετε, να εισάγετε ή με άλλον τρόπο να πραγματοποιείτε συναλλαγές σχετικά με ένα αντικείμενο όπου αυτό θα παραβίαζε τους εν λόγω περιορισμούς ή θα καθιστούσε διαθέσιμα κεφάλαια ή οικονομικούς πόρους σε πρόσωπο ή οντότητα που υπόκειται σε κυρώσεις ή άλλους περιορισμούς, συμπεριλαμβανομένης μιας οντότητας που ανήκει ή ελέγχεται από ένα τέτοιο πρόσωπο ή οντότητα.
  - Είστε υπεύθυνοι για να διασφαλίσετε ότι η προσφορά, η πώληση, η συσκευασία, η μεταφορά, η εξαγωγή και η εισαγωγή του αντικειμένου σας συμμορφώνονται με τους κανόνες που ισχύουν στις χώρες προέλευσης, διαμετακόμισης, προορισμού και πώλησης. Κατά περίπτωση, πρέπει να αποκτήσετε τις απαιτούμενες άδειες, εγκρίσεις, εγγραφές και δηλώσεις, να παρέχετε ακριβείς πληροφορίες στο τελωνείο, να πληροίτε τις απαιτήσεις ασφάλειας προϊόντων, ιχνηλασιμότητας και επισήμανσης και να ακολουθείτε τους κανόνες σχετικά με τη συσκευασία, τα απόβλητα, την άγρια ζωή και την πολιτιστική κληρονομιά. Δεν πρέπει να αποστέλλετε ένα αντικείμενο εάν δεν διαθέτετε τα απαιτούμενα έγγραφα εξαγωγής ή τις απαραίτητες εγκρίσεις.

- Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε άλλο πρόσωπο, επιχείρηση, διαδρομή πληρωμής, διαδρομή αποστολής, προορισμό, μεσάζοντα ή συμφωνία για να αποκρύψετε ή να αποφύγετε έναν περιορισμό. Πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως εάν αντιληφθείτε οποιονδήποτε κίνδυνο που σχετίζεται με κυρώσεις, ελέγχους εξαγωγών ή καταστρατήγηση των σχετικών περιορισμών και αφορά εσάς, ένα αντικείμενο, μια συναλλαγή ή οποιοδήποτε πρόσωπο που εμπλέκεται σε αυτήν. Πρέπει να παρέχετε τις πληροφορίες και τα έγγραφα που εύλογα ζητάμε για να ελέγξουμε την εν λόγω συμμόρφωση.

- Πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Τα αντικείμενά σας δεν πρέπει να κατασκευάζονται, να προέρχονται ή να ανταλλάσσονται με καταναγκαστική εργασία, παιδική εργασία ή με τρόπους που αντιβαίνουν στα ανθρώπινα δικαιώματα ή στους νόμους κατά της δουλείας.

Εάν δεν ακολουθήσετε τους εν λόγω κανόνες, είστε υπεύθυνοι για τυχόν απώλειες, αξιώσεις ή έξοδα που προκύπτουν για εμάς, τους αγοραστές ή τρίτους.

- **Διαθεσιμότητα των αντικειμένων σας**
  Πρέπει να διατηρείτε το αντικείμενό σας διαθέσιμο και να το προσφέρετε αποκλειστικά μέσω της Catawiki, όπως ορίζεται στα Άρθρα 4 και 6. Μόλις συναφθεί μια σύμβαση πώλησης, πρέπει να διατηρήσετε το αντικείμενο διαθέσιμο για τον αγοραστή και δεν πρέπει να το πουλήσετε ή να το διαθέσετε με άλλο τρόπο αλλού όσο η πώληση παραμένει σε ισχύ. Πρέπει, επίσης, να εκπληρώνετε τις υποχρεώσεις σας που απορρέουν από την πώληση.

- **Εγγύηση συμμόρφωσης πωλητή**
  Εάν είστε επαγγελματίας πωλητής, ίσως χρειαστεί να παράσχετε νομική εγγύηση στους καταναλωτές. Μάθετε περισσότερα στην Πολιτική για τα Δικαιώματα των Καταναλωτών στην ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η ευθύνη σας για τα αντικείμενά σας συνεχίζεται ακόμη και μετά τη λήψη της πληρωμής. Εάν ένα αντικείμενο έχει κρυφά ελαττώματα, είναι πλαστό ή δεν είναι όπως περιγράφεται, παραμένετε υπεύθυνοι έναντι του αγοραστή και της Catawiki. Η λήψη της πληρωμής δεν σας απαλλάσσει από την εν λόγω ευθύνη και ενδέχεται να ανακτήσουμε τυχόν ποσά που θα επιστρέψουμε στον αγοραστή από τις μελλοντικές πληρωμές σας ή με άμεση επιστροφή χρημάτων.

**Σύνοψη:** Βεβαιωθείτε ότι εκπληρώνετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς και τον αγοραστή. Αυτό περιλαμβάνει την αποστολή του αντικειμένου σας στον αγοραστή κατά την πληρωμή και τη διασφάλιση ότι συμμορφώνεστε με όλους τους κανόνες και τους κανονισμούς που διέπουν την πώληση του αντικειμένου σας.

## Άρθρο 12: Μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας

Εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς ή τους αγοραστές μας, αυτό επηρεάζει άμεσα την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία της διαδικτυακής μας αγοράς. Έχει επίσης πιθανές συνέπειες για εσάς που πρέπει να γνωρίζετε.

- **Μη τήρηση των παρόντων Όρων**
  Πρέπει να τηρείτε τους παρόντες Όρους Πωλητή. Εάν τους παραβιάσετε, μπορούμε να λάβουμε οποιοδήποτε από τα μέτρα που ορίζονται στο Άρθρο 13 των Γενικών Όρων.

- **Συνέπειες της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών σας**
  Εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς ή κάποιον αγοραστή, ενδέχεται να αναστείλουμε ή να διαγράψουμε τις καταχωρίσεις σας, να συμψηφίσουμε τυχόν οφειλόμενες από εσάς πληρωμές με εκκρεμείς πληρωμές προς εσάς, να αναστείλουμε τον λογαριασμό σας ή την πρόσβασή σας στις υπηρεσίες μας, να ακυρώσουμε μια πώληση ή να λάβουμε οποιοδήποτε από τα άλλα μέτρα που περιγράφονται στο Άρθρο 13 των Γενικών Όρων μας. Στις περισσότερες από αυτές τις περιπτώσεις τίθεστε αυτόματα σε αθέτηση. Εάν όχι, θα σας στείλουμε μια ειδοποίηση αθέτησης.

Εάν μια πώληση ακυρωθεί μετά την πληρωμή σας, ενδέχεται να ανακτήσουμε το ποσό που μας οφείλετε αφαιρώντας το από τα έσοδα των μελλοντικών σας πωλήσεων.

Εάν ληφθεί ένα ή περισσότερα από τα εν λόγω μέτρα, στις περισσότερες περιπτώσεις θα σας ενημερώσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναφέροντας τον λόγο για τον οποίο ελήφθη το εκάστοτε μέτρο.

- **Περιορισμοί λογαριασμού πωλητή**
  Εάν αναστείλουμε ή περιορίσουμε τον λογαριασμό σας, θα προσπαθήσουμε να σας ενημερώσουμε για τους λόγους. Σε περίπτωση που αποφασίσουμε να περιορίσουμε οριστικά την πρόσβασή σας στον λογαριασμό σας (π.χ. κλείσιμο του λογαριασμού σας), θα προσπαθήσουμε να σας ενημερώσουμε για τους λόγους 30 ημέρες πριν κλείσουμε τον λογαριασμό σας. Η εν λόγω περίοδος προειδοποίησης δεν θα ισχύει εάν, μεταξύ άλλων:

  - Υποκείμεθα σε νομική ή κανονιστική υποχρέωση που απαιτεί από εμάς να τερματίσουμε το σύνολο των υπηρεσιών μας προς εσάς.
  - Έχετε επανειλημμένα παραβιάσει τους Όρους μας.

Διαβάστε περισσότερα σχετικά με τους περιορισμούς λογαριασμού πωλητή στο κέντρο βοήθειας.

- **Έχουμε το δικαίωμα να επιβάλουμε την πληρωμή λόγω ζημίας**
  Συχνά η αδυναμία σας να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας οδηγεί σε (οικονομικές) ζημίες για εμάς. Έχουμε το δικαίωμα να λάβουμε αποζημίωση για τις εν λόγω οικονομικές ζημίες. Μπορούμε να συμψηφίσουμε τις εν λόγω ζημίες με οποιοδήποτε ποσό μας οφείλετε. Εάν το οφειλόμενο υπόλοιπο ποσό σας δεν επαρκεί για την κάλυψη των ζημιών μας, μπορούμε να επιβάλουμε την πληρωμή τυχόν χρεών, ζημιών και κυρώσεων που οφείλονται από εσάς ή επικαλούνται από εμάς εξωδικαστικά, για παράδειγμα χρησιμοποιώντας μια υπηρεσία είσπραξης οφειλών ή στο δικαστήριο, ενώπιον του δικαστηρίου της Ολλανδίας.

  Στις εν λόγω περιπτώσεις, μπορούμε να διεκδικήσουμε νόμιμους τόκους από την ημερομηνία που βρίσκεστε σε αθέτηση και τυχόν εξωδικαστικά ή δικαστικά έξοδα είσπραξης.

- **Αναφορά δόλιας δραστηριότητας**
  Εάν οι ενέργειές σας ενέχουν δόλο, ενδέχεται να σας αναφέρουμε σε (διεθνείς) υπηρεσίες επιβολής του νόμου.

- **Συνέπειες της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών σας απέναντι στους αγοραστές μας**
  Εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας προς έναν αγοραστή, αυτό σημαίνει ότι παραβιάζετε τους Όρους μας και μπορούμε να λάβουμε οποιαδήποτε μέτρα έχουμε στη διάθεσή μας.

  Ο αγοραστής μπορεί επίσης να λάβει τα δικά του μέτρα βάσει της σύμβασης πώλησης Αυτό περιλαμβάνει την επιβολή της υποχρέωσης παράδοσης του αντικειμένου και τη διεκδίκηση τυχόν ζημιών που προκλήθηκαν από την αδυναμία σας να εκπληρώσετε την εν λόγω υποχρέωση. Για να γίνει αυτό, οι αγοραστές μπορούν να χρησιμοποιήσουν εξωδικαστικές λύσεις, όπως μια υπηρεσία είσπραξης οφειλών ή δικαστικές λύσεις.

  Στις εν λόγω περιπτώσεις, ο αγοραστής μπορεί να διεκδικήσει νόμιμους τόκους από την ημερομηνία που βρίσκεστε σε αθέτηση σύμφωνα με τη σύμβαση πώλησης και τυχόν εξωδικαστικά ή δικαστικά έξοδα είσπραξης.

**Σύνοψη:** Η μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας προς εμάς ή τον αγοραστή θα μπορούσε να έχει ως αποτέλεσμα εμείς ή ο αγοραστής να διεκδικήσουμε αποζημίωση ή να λάβουμε άλλα μέτρα επιβολής για την είσπραξη πληρωμών, ζημιών και εξόδων.

## Άρθρο 13: Έλεγχοι αντικειμένων και επισκέψεις πωλητών

Για να διασφαλίσουμε και να βελτιώσουμε την ποιότητα των αντικειμένων στη διαδικτυακή μας αγορά, ενδέχεται να αποφασίσουμε να ελέγξουμε ηλεκτρονικά ή φυσικά τη νομιμότητα , την προέλευση ή/και την ποιότητα των αντικειμένων που προσφέρονται προς πώληση από τους πωλητές μας, αγοράζοντας τα αντικείμενά τους, διεξάγοντας έρευνα ή πραγματοποιώντας μια επίσκεψη για να επιθεωρήσουμε τα αντικείμενά τους.

- **Έλεγχος προέλευσης**
  Εμείς ή ένας τρίτος για λογαριασμό μας ενδέχεται να πραγματοποιήσουμε διαδικτυακό έλεγχο ενός αντικειμένου που προσφέρετε προς πώληση μέσω της Catawiki, για να ελέγξουμε τη νομιμότητα, την προέλευση και την ποιότητά του. Οι εν λόγω έλεγχοι αντικειμένων δεν είναι στοχευμένοι και διεξάγονται είτε συστηματικά είτε τυχαία.

- **Φυσικός έλεγχος αντικειμένου**
  Εμείς ή ένας τρίτος για λογαριασμό μας ενδέχεται να αγοράσουμε ένα αντικείμενο που προσφέρετε προς πώληση μέσω της Catawiki για να ελέγξουμε δια ζώσης τη νομιμότητα και την ποιότητά του. Οι εν λόγω έλεγχοι αντικειμένων δεν είναι στοχευμένοι και διεξάγονται τυχαία. Τα βασικά κριτήρια για έναν τέτοιο έλεγχο αντικειμένων είναι να διαπιστώσουμε εάν το αντικείμενο συμμορφώνεται με:

    - Την περιγραφή του αντικειμένου.
    - Τις οδηγίες υποβολής μας.

  Μετά τον έλεγχο, η πώληση των ελεγμένων αντικειμένων θα ακυρωθεί και τα αντικείμενα θα σας επιστραφούν, εκτός εάν συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό. Θα είστε υπεύθυνοι για την επιστροφή της τιμής αγοράς που καταβλήθηκε για το αντικείμενο.

- **Αντικείμενα που πέρασαν με επιτυχία τον έλεγχο**
  Όλα τα αντικείμενα που κατάφεραν να περάσουν επιτυχώς τον έλεγχο μπορούν να καταχωρηθούν εκ νέου και να μεταπωληθούν στην Catawiki.

- **Αντικείμενα που απέτυχαν στον έλεγχο**

Εάν κάποιο από τα αντικείμενα σας δεν πέρασε επιτυχώς τον έλεγχο, θα σας επιστρέψουμε το εν λόγω αντικείμενο, αλλά δεν μπορεί να υποβληθεί εκ νέου προς πώληση. Σε ορισμένες περιπτώσεις, για παράδειγμα σε πλαστά αντικείμενα, ίσως χρειαστεί να καταστρέψουμε το αντικείμενο ή να το παραδώσουμε σε μια αρχή επιβολής του νόμου.

- **Κόστος του ελέγχου και μέτρα**
  Εάν το αντικείμενό σας περάσει τον έλεγχο, θα χρειαστεί να μας επιστρέψετε μόνο την τιμή αγοράς και θα αναλάβουμε εμείς το πλήρες κόστος του ελέγχου. Εάν το αντικείμενό σας δεν περάσει επιτυχώς τον έλεγχο, συμφωνείτε να μας επιστρέψετε την τιμή αγοράς και όλα τα εύλογα έξοδα με τα οποία επιβαρυνθήκαμε κατά τη διεξαγωγή των ελέγχων αντικειμένων. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

  - Έξοδα αποστολής (και επιστροφής).
  - Τελωνειακούς δασμούς ή φόρους (προ)πληρωμένους από εμάς.
  - Κόστος ελέγχου, για παράδειγμα, αμοιβή ενός ανεξάρτητου ειδικού.

  Εάν τα αντικείμενά σας αποτύχουν στον έλεγχο, ενδέχεται να λάβουμε περαιτέρω μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της επιβολής κυρώσεων, σύμφωνα με το Άρθρο 13 των Γενικών Όρων μας.

- **Επισκέψεις πωλητών**
  Για να διασφαλίσουμε ότι εμείς και οι πωλητές μας συμμορφωνόμαστε με τους νόμους και τους κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών νόμων (κυρώσεων), και για να ελέγξουμε δια ζώσης τη νομιμότητα και την ποιότητα ορισμένων αντικειμένων πριν προσφερθούν προς πώληση, ενδέχεται να αποφασίσουμε να επιθεωρήσουμε δια ζώσης οποιοδήποτε αντικείμενο στον χώρο σας πριν (ενδεχομένως) καταχωρίσετε τα αντικείμενα προς πώληση μέσω της Catawiki.

- **Ευθύνη για τα αντικείμενά σας**
  Ως υπενθύμιση, ακόμη και αν τα αντικείμενά σας αποτέλεσαν αντικείμενο ελέγχου ή πραγματοποιήσαμε επίσκεψη πωλητή, είστε πάντα υπεύθυνοι για να διασφαλίσετε ότι τα αντικείμενά σας είναι όπως περιγράφονται κατά την υποβολή τους προς πώληση στην Catawiki. Δεν μπορούμε να θεωρούμαστε υπεύθυνοι για την επιλογή, την περιγραφή, τη συμμόρφωση ή την ποιότητα οποιουδήποτε αντικειμένου, ανεξάρτητα από το αν έχει υποβληθεί σε έλεγχο ή επιθεώρηση κατά τη διάρκεια μιας επίσκεψης πωλητή.

**Σύνοψη:** Για να διατηρήσουμε την αγορά μας ασφαλή και την ποιότητά της υψηλή, ενδέχεται να ελέγξουμε τα αντικείμενα που πουλάτε – είτε διαδικτυακά είτε αγοράζοντας τα και επιθεωρώντας τα επιτόπου. Οι εν λόγω έλεγχοι βοηθούν στην επαλήθευση της γνησιότητας, της προέλευσης και της ποιότητας των αντικειμένων. Παραμένετε πλήρως υπεύθυνοι για την ακρίβεια των καταχωρίσεών σας, ακόμη και αν το αντικείμενό σας έχει περάσει επιτυχώς από έλεγχο.