

Nutzungsbedingungen – Verkäuferrichtlinien

Gültig ab 15. September 2026

Wir helfen Ihren besonderen Objekten, ein neues Zuhause zu finden, indem wir Sie mit passionierten, seriösen Bietern und Käufern zusammenbringen. Um dafür zu sorgen, dass unser Marktplatz für alle unsere Benutzer sicher und zuverlässig ist, haben wir einige wichtige Regeln für das Verkaufen aufgestellt. Diese Regeln, die wir als „Verkäferrichtlinien“ bezeichnen, sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Nutzungsbedingungen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

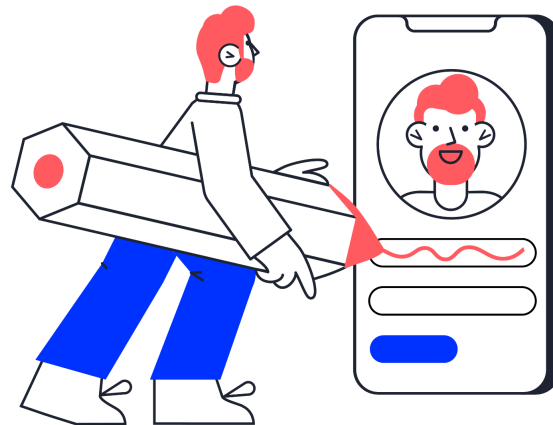
Diese gelten für alle, die unseren Online-Marktplatz besuchen und nutzen.

Käuferrichtlinien

Wenn Sie bieten oder kaufen möchten, gelten diese Richtlinien für Sie.

Ihr Konto

und
Ihr
Verkäuferstatus



Artikel 1: Registrieren Sie sich als Verkäufer

Um Objekte auf unserem Online-Marktplatz zum Verkauf anbieten zu können, müssen Sie sich als Verkäufer registrieren.

- **Erstellen Sie ein Verkäuferkonto und geben Sie an, ob Sie ein gewerblicher oder privater Verkäufer sind**

Auf Catawiki gibt es zwei Arten von Verkäufern: gewerbliche Verkäufer und Privatverkäufer. Wenn Sie sich als Verkäufer registrieren, müssen Sie den Status auswählen, der auf Sie zutrifft. Sie sind ein gewerblicher Verkäufer, wenn Sie im Rahmen Ihres Handwerks, Ihres Gewerbes oder Ihrer Geschäftstätigkeit verkaufen (mehr dazu finden Sie in unserer [Richtlinie für gewerbliche Verkäufer](#)). Wenn Sie ein gewerblicher Verkäufer sind, müssen Sie Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angeben. Sie sind ein Privatverkäufer, wenn Sie als Privatperson verkaufen, zum Beispiel als Hobbyist.

Ihr Verkäuferstatus wird auf den Objektseiten mit Ihren Angeboten entweder durch ein „Pro“- oder ein „Privat“-Symbol neben Ihrem Verkäufernamen angezeigt.

Lokale Gesetze und Vorschriften stützen sich möglicherweise auf andere Kriterien zur Ermittlung Ihres Verkäuferstatus. Wenn Sie sich fälschlicherweise als Privatverkäufer registrieren, sind Sie für alle daraus resultierenden Schäden oder Ansprüche verantwortlich und halten Catawiki diesbezüglich schadlos.

- **Zahlungsdienstleister**

Um Ihnen eine sichere und vertrauenswürdige Verkaufsumgebung zu bieten, arbeiten wir mit externen Zahlungsdienstleistern zusammen. Wenn Sie sich bei uns registrieren, müssen Sie ein Konto bei dem entsprechenden Zahlungsdienstleister eröffnen.

- **Wir können um weitere Informationen bitten**

Wir oder unsere Zahlungsdienstleister können Sie aus Gründen der Regeltreue gegebenenfalls um weitere Informationen bitten. Wenn Sie uns diese Informationen nicht zur Verfügung stellen, können Sie möglicherweise nicht auf Catawiki verkaufen.

- **Unvollständige Kontoregistrierung**

Wenn Sie ein Objekt verkaufen, aber die erforderliche Registrierung oder Verifizierung bei uns oder unserem Zahlungsdienstleister nicht abschließen oder aufrechterhalten, setzen wir Ihre Auszahlung aus. Dies gilt auch, wenn Sie die Registrierung oder Verifizierung zuvor abgeschlossen haben, später jedoch von uns oder dem Zahlungsdienstleister gesperrt oder eingeschränkt werden oder zusätzliche Überprüfungen durchlaufen müssen.

Wenn Sie 12 Monate, nachdem der Käufer den Kauf bezahlt hat, die von uns oder dem jeweiligen Zahlungsdienstleister verlangte Registrierung, Verifizierung oder sonstige Anforderungen noch nicht erfüllt haben, erlischt Ihr Anspruch auf diese Auszahlung und wir sind nicht mehr verpflichtet, sie an Sie auszuzahlen. Wir können sämtliche Beträge, die wir für Sie verwahren, mit Beträgen verrechnen, die Sie uns oder einem anderen Benutzer gemäß diesen Nutzungsbedingungen und Verkäuferrichtlinien schulden – einschließlich Rückerstattungen oder anderer an einen Käufer zu zahlender Beträge – und ein etwaiges Restguthaben einbehalten.

Wir können Sie über noch ausstehende Anforderungen über Ihr Konto, per E-Mail oder auf andere gemäß diesen Nutzungsbedingungen und Verkäuferrichtlinien zulässige Weise informieren. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Kontaktdaten auf dem neuesten Stand zu halten und Ihr Konto auf entsprechende Aufforderungen zu überprüfen.

Zusammenfassung: Registrieren Sie sich mit korrekten Angaben, einschließlich der Angabe, ob Sie privat oder gewerblich verkaufen, und durchlaufen Sie alle von uns oder unseren Zahlungsdienstleistern verlangten Verifizierungen. Wir können Ihre Auszahlung aussetzen, bis diese Schritte abgeschlossen sind. Wenn Sie die erforderlichen Überprüfungen nicht innerhalb von 12 Monaten, nachdem der Käufer bezahlt hat, durchlaufen haben, haben Sie keinen Anspruch mehr auf diese Auszahlung.

Artikel 2: Gewerbliche Verkäufer

- **Gewerbliche Verkäufer müssen die Steuervorschriften einhalten**

Als gewerblicher Verkäufer müssen Sie alle für Sie geltenden Steuervorschriften einhalten. Dazu gehört, dass Sie etwaige Umsatzsteuer, Sales Tax oder Einkommensteuer korrekt berechnen, melden und entrichten. Sie dürfen unseren Online-Marktplatz nicht nutzen, um Steuern zu vermeiden oder zu hinterziehen. Wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Steuerinformationen unvollständig, unrichtig oder betrügerisch sind, können wir Ihre Auszahlungen oder Ihr Konto sperren und den betreffenden Sachverhalt den Steuerbehörden melden. Wenn eine Steuerbehörde uns für Steuern, Sanktionen oder Zinsen im Zusammenhang mit Ihren Verkäufen haftbar macht, müssen Sie uns die entsprechenden Beträge vollständig rückvergüten.

- **Selbstzertifizierung**

Gewerbliche Verkäufer müssen durch Selbstzertifizierung bescheinigen, dass sie das EU-Recht einhalten. Mit Ihrer Selbstzertifizierung verpflichten Sie sich dazu, ausschließlich Objekte anzubieten, die den anwendbaren Vorschriften des EU-Rechts entsprechen.

- **Gewerbliche Verkäufer haben zusätzliche Verantwortlichkeiten**

Auf der Grundlage geltender Gesetze und Vorschriften haben Sie als gewerblicher Verkäufer zusätzliche Verantwortlichkeiten und Pflichten uns und unseren Käufern gegenüber. Wir erwarten von Ihnen, dass Sie all diese Pflichten erfüllen. So haben Verbraucher etwa zusätzliche Rechte, wenn sie bei Ihnen kaufen.

- **Widerrufsrecht**

Wenn Sie ein gewerblicher Verkäufer sind, hat ein in der EU oder im Vereinigten Königreich lebender Verbraucher unabhängig von Ihrem Standort in bestimmten Fällen das Recht, den bei Ihnen getätigten Kauf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Objekts zu widerrufen. Sofern dieses Recht Anwendung findet, sind Sie rechtlich verpflichtet, den Widerruf zu akzeptieren.

[Mehr dazu finden Sie in unserer Verbraucherrechterichtlinie für die EU und das Vereinigte Königreich.](#)

- **Anwendung Ihrer allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Wenn Sie ein gewerblicher Verkäufer sind, können neben unseren Nutzungsbedingungen und dem [Standardkaufvertrag](#) Ihre eigenen allgemeinen Geschäftsbedingungen für einen Kauf gelten, solange diese nicht im Widerspruch zu unseren Nutzungsbedingungen und dem Standardkaufvertrag stehen. Sie müssen diese zusätzlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen in der Objektbeschreibung Ihrer Angebote erwähnen oder darauf hinweisen.

- **Status als gewerblicher Verkäufer**

Indem Sie sich als gewerblicher Verkäufer registrieren, bestätigen Sie, dass dieser Status zutreffend ist. Sie können sich später bei Verkäufen über dieses Konto nicht darauf berufen, Privatverkäufer zu sein.

Zusammenfassung: Für gewerbliche Verkäufer gelten zusätzliche Pflichten. Wir erwarten von all unseren Verkäufern, dass sie unsere sowie die vor Ort geltenden Regeln und Vorschriften für den gewerblichen Verkauf einhalten. Mehr dazu finden Sie in unserer [Richtlinie für gewerbliche Verkäufer](#).

Artikel 3: Catawiki Live

Einige Verkäufer verkaufen Objekte auch über Catawiki Live. Unsere Nutzungsbedingungen gelten weiterhin uneingeschränkt. Wenn Sie jedoch auch über Catawiki Live verkaufen, gelten zusätzliche Regeln.

- **Ihr Verhalten bei Catawiki Live**

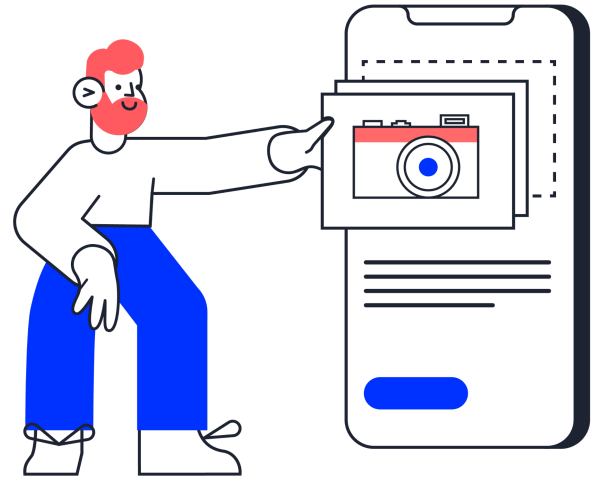
Als Verkäufer sind Sie für Ihr eigenes Verhalten sowie für das Verhalten der Personen verantwortlich, die den Livestream gemeinsam mit Ihnen hosten. Ihr Verhalten und das Verhalten der Personen, die den Livestream gemeinsam mit Ihnen hosten, müssen unseren [Community-Richtlinien für Catawiki-Live-Auktionen](#) entsprechen.

- **Catawiki Live und zusätzliche Verantwortlichkeiten**

Indem Sie sich als Verkäufer bei Catawiki Live registrieren, erkennen Sie an, dass das Livestream-Format mit zusätzlichen Verantwortlichkeiten verbunden ist, etwa im Hinblick darauf, wie Sie sich während des Livestreams verhalten und was Sie kommunizieren. Mehr darüber, was von Ihnen erwartet wird, erfahren Sie in unseren [Verkäuferrichtlinien für Catawiki Live](#).

Wenn Sie im Rahmen von Catawiki Live ein Giveaway veranstalten, müssen Sie die Regeln und die möglichen Gewinne für Benutzer klar erläutern. Sie dürfen außerdem nur die von Catawiki bereitgestellten Tools verwenden. Mehr über die Regeln für Giveaways erfahren Sie in unseren [Verkäuferrichtlinien für Giveaways im Rahmen von Catawiki Live](#).

Das Anbieten Ihres
**besonderen Objekts zum
Verkauf**



Artikel 4: Die Einreichung Ihres Objekts

Sobald Sie als Verkäufer registriert sind, können Sie Ihre besonderen Objekte auf unserem Online-Marktplatz einreichen. Bitte beachten Sie Folgendes:

- **Einreichungsrichtlinien**

Bevor Sie ein Objekt einreichen, müssen Sie sicherstellen, dass es unseren [Einreichungsrichtlinien](#) entspricht. Die Einhaltung der Einreichungsrichtlinien garantiert nicht, dass Ihr Objekt angenommen wird. In einigen Fällen können wir jedoch auch ein Objekt annehmen, das nicht alle Kriterien erfüllt. Allerdings können wir, selbst wenn Ihr Objekt diese Kriterien erfüllt, nicht garantieren, dass es unsere Experten auswählen werden, da wir auch andere Faktoren berücksichtigen müssen – zum Beispiel, wie viele ähnliche Objekte gerade in der Auktion angeboten werden. Das wiederholte Einreichen falscher oder abgelehnter Objekte ist nicht zulässig und kann zur Sperrung Ihres Kontos führen.

- **Wir prüfen, ob Ihr Objekt unsere Auktionskriterien erfüllt**

Wir prüfen Ihr Objekt auf Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Beschreibung, Fotos, Videos und sonstigen Unterlagen. Dabei beurteilen wir, ob es die geltenden Anforderungen der jeweiligen Kategorie erfüllt und gemäß unseren Einreichungsrichtlinien, rechtlichen Pflichten und Marktplatzstandards angeboten werden kann. Dabei berücksichtigen wir unter anderem die Vollständigkeit, den Zustand, die Qualität der Informationen und die erwartete Nachfrage.

Wir sind nicht verpflichtet, ein bestimmtes Objekt anzunehmen oder abzulehnen, und die Annahme garantiert nicht, dass es verkauft wird. Wir können eine Einreichung ablehnen oder entfernen, wenn sie unsere Kriterien oder gesetzliche Anforderungen nicht erfüllt.

- **Bereitstellung von Informationen zu Ihrem Objekt**

Als Verkäufer sind Sie für Ihre Einreichungen verantwortlich. Achten Sie beim Einreichen eines Objekts darauf, sowohl eine detaillierte, genaue Beschreibung als auch alle anderen relevanten Informationen bereitzustellen. Die Informationen, die Sie bereitstellen, müssen Folgendes umfassen, sind aber nicht darauf beschränkt:

- Die Zustandsangabe und Klassifizierung des Objekts, nach Möglichkeit mit unterstützender Dokumentation
- Alle ergänzenden Unterlagen, die die Herkunft, die Echtheit oder den rechtlichen Status des Objekts bestätigen. Sie sind dafür verantwortlich, solche Unterlagen auf unsere Aufforderung hin unverzüglich bereitzustellen und sicherzustellen, dass diese Informationen korrekt und vollständig sind, einschließlich aller gesetzlich vorgeschriebenen spezifischen Unterlagen oder rechtlichen Hinweise.
- Das Herkunftsland des Objekts, einschließlich der Angabe, ob sich das Objekt immer noch in seinem Herkunftsland befindet, und, falls relevant, wann das Objekt sein Herkunftsland verlassen hat
- Scharfe, qualitativ hochwertige Fotos und, wenn möglich, anderes (audio-)visuelles Material, das den tatsächlichen derzeitigen Zustand, die Merkmale und andere Besonderheiten des Objekts genau wiedergibt. Dazu gehören auch eventuelle Makel, Beschädigungen oder Mängel des Objekts

- Wenn das von Ihnen angebotene Objekt vollständig oder teilweise mithilfe künstlicher Intelligenz (KI) erstellt wurde, sind Sie dafür verantwortlich, dies in der Objektbeschreibung eindeutig anzugeben. Sie müssen sicherstellen, dass das Angebot die Art und Herkunft des Objekts korrekt wiedergibt – einschließlich der Angabe, wer der Schöpfer oder Verfasser ist – und es Käufer weder irreführt noch geschützte Werke kopiert.
- Alle Unterlagen, die für die Registrierung, Übertragung und/oder Ausfuhr des Objekts erforderlich sind, falls zutreffend
- Ob Sie einen Mindestpreis für Ihr Objekt festlegen oder nicht (diese Option ist möglicherweise nicht für Objekte von geringerem Wert verfügbar).
- Angabe der tatsächlichen Versandkosten oder Zölle, falls zutreffend
- Alle anderen Bedingungen, die sich auf das Objekt oder das Angebot beziehen (zum Beispiel, dass das Objekt abgeholt werden muss)

- **Orientierungshilfe zur Preisgestaltung**

Wir können Ihnen Orientierungshilfe zur Preisgestaltung geben, die auf Daten, Marktinformationen und gegebenenfalls Einschätzungen unserer Experten basiert. Diese kann Schätzwerte, vorausgefüllte Felder, Vergleichswerte oder Standardeingaben umfassen. Wenn wir Empfehlungen für den Mindestpreis oder vorausgefüllte Werte bereitstellen, dienen diese lediglich als Orientierung und sind nicht bindend. Sie sind weiterhin in vollem Umfang dafür verantwortlich, Ihren endgültigen Mindestpreis festzulegen und zu bestätigen. Eine Orientierungshilfe zur Preisgestaltung stellt keine Garantie für einen Verkaufspreis, Wiederverkaufswert oder Bewertungswert dar.

Sie sind dafür verantwortlich, vor dem Einreichen Ihres Objekts alle Preisangaben, einschließlich des Mindestpreises und der Versandkosten, zu überprüfen und zu bestätigen. Sie sind weiterhin in vollem Umfang dafür verantwortlich, dass Ihre endgültigen Preise und Versandkosten korrekt und rechtlich zulässig sind.

- **Wir stellen für bestimmte Objekte Schätzungen zur Verfügung**

Schätzungen basieren auf den zum Zeitpunkt ihrer Erstellung verfügbaren Marktdaten und Informationen, einschließlich der von Ihnen eingereichten Unterlagen und gegebenenfalls Einschätzungen unserer Experten. Sie sind dafür verantwortlich, dass die von Ihnen bereitgestellten Informationen zum Objekt korrekt und vollständig sind, einschließlich der Angaben zu seiner Provenienz und seinem Zustand sowie der Fotos und der Beschreibung.

Eine Schätzung dient lediglich als Orientierungshilfe. Sie stellt weder eine Bewertung noch einen Mindestverkaufspreis oder eine Garantie für den Wert oder den Verkaufspreis des Objekts dar. Wir können eine Schätzung gegebenenfalls ändern oder entfernen, zum Beispiel wenn neue Informationen zum Objekt verfügbar werden. Ihr Objekt kann zu einem höheren oder niedrigeren Preis als geschätzt verkauft werden oder auch unverkauft bleiben. Wenn Ihr Objekt verkauft wird, sind Sie weiterhin verpflichtet, den Verkauf abzuwickeln, auch wenn der Kaufpreis unter dem geschätzten Preis liegt.

[Mehr über unsere Schätzungen erfahren Sie hier.](#)

- **Sie können Ihrem Objekt eine Sofortkauf-Option hinzufügen**

Wenn für Ihr Objekt die Sofortkauf-Option verfügbar ist, können Sie einen Festpreis festlegen, zu dem ein Käufer das Objekt vor Auktionsende sofort erwerben kann. Die Sofortkauf-Option ist parallel zum Bieten verfügbar und endet automatisch, sobald das Höchstgebot den Sofortkauf-Preis erreicht oder nur noch 24 Stunden bis zum geplanten Ende der Auktion verbleiben.

[Mehr zum Sofortkauf erfahren Sie hier.](#)

- **Künstliche Intelligenz**

Bei einigen Aspekten Ihrer Einreichung, etwa bei vorgeschlagenen Titeln oder Objektdetails, kann künstliche Intelligenz (KI) unterstützend eingesetzt werden oder zur Erstellung von Inhalten dienen. Sie sind weiterhin in vollem Umfang für Ihre Objektbeschreibung verantwortlich. Wir bitten Sie daher, alle von KI generierten Vorschläge stets sorgfältig zu prüfen, bevor Sie Ihr Angebot einreichen.

[Mehr darüber, wie wir KI einsetzen, erfahren Sie hier.](#)

- **KI-Visualisierungen**

Sie dürfen KI-generierte oder mithilfe von KI optimierte Bilder („KI-Visualisierungen“) ausschließlich zur Präsentation des Objekts verwenden. KI-Visualisierungen müssen auf Fotos des tatsächlichen Objekts basieren, dürfen es nicht wesentlich verändern oder falsch darstellen und müssen deutlich als KI-Visualisierungen gekennzeichnet sein.

Eine KI-Visualisierung kann als Hauptbild des Angebots verwendet werden, sofern sie diese Anforderungen erfüllt.

Das Angebot muss außerdem Originalfotos enthalten, die das Objekt – einschließlich seines Zustands und etwaiger Mängel – korrekt wiedergeben. Auch bei der Verwendung von KI-Visualisierungen sind Sie dafür verantwortlich, dass das Angebot das Objekt korrekt darstellt und diesen Nutzungsbedingungen und Verkäuferrichtlinien entspricht. Wenn eine KI-Visualisierung irreführend ist oder zu einem unzutreffenden Gesamteindruck des Objekts beiträgt, kann der Käufer Anspruch auf eine entsprechende Abhilfe haben, weil das Objekt nicht wie beschrieben ist.

Sie dürfen KI oder andere Bearbeitungstools nicht verwenden, um Bilder oder Dokumente zu erstellen, zu verändern oder zu manipulieren, die zur Beurteilung der Echtheit oder Provenienz eines Objekts verwendet werden. Dazu gehören Zertifikate, Bewertungsberichte, Rechnungen, Punzen, Seriennummern, Unterschriften, Etiketten, Garantiekarten, Markenkennzeichnungen, Verpackungen und sonstige Nachweise zur Echtheit oder Provenienz.

Ein Verstoß kann dazu führen, dass das Angebot entfernt, das Konto des Verkäufers gesperrt oder andere Maßnahmen ergriffen werden, die Catawiki gemäß diesen Nutzungsbedingungen und Verkäuferrichtlinien zur Verfügung stehen.

[Mehr über die Regeln für KI-Visualisierungen erfahren Sie hier.](#)

- **Anwendung zusätzlicher Bedingungen**

Wenn zusätzliche Bedingungen für den Verkauf Ihres besonderen Objekts gelten, müssen Sie diese in der Objektbeschreibung erwähnen, zum Beispiel, dass das Objekt persönlich besichtigt werden kann.

Ihre zusätzlichen Bedingungen dürfen nicht im Widerspruch zu unseren Nutzungsbedingungen oder dem Standardkaufvertrag stehen. Mehr über den Kaufvertrag erfahren Sie in [Artikel 10 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

- **Einfuhr von Kulturgütern in die EU**

Aufgrund der geltenden Gesetze zum Kulturerbe müssen Sie für das von Ihnen verkaufte Objekt einen Provenienznachweis erbringen. Sie können eine Rechnung, eine notarielle Urkunde, ein Schreiben des Sammlers, von dem Sie das Objekt erworben haben, sowie gegebenenfalls die entsprechende Einfuhrgenehmigung oder -bescheinigung (etwa für Objekte, die nicht aus der EU stammen) vorlegen.

Bitte beachten Sie, dass für Sie besondere Anforderungen gelten können:

- Wenn Sie in der EU ansässig sind und das Objekt außerhalb der EU verkaufen, müssen Sie bei den Behörden Ihres Landes eine Ausfuhrgenehmigung beantragen.
- Wenn Sie außerhalb der EU ansässig sind und ein Objekt mit Ursprung außerhalb der EU an einen Käufer in der EU verkaufen, kann für die Transaktion eine Einfuhrgenehmigung/-erklärung erforderlich sein, die Sie bereitstellen müssen. Vorlagen für die Genehmigung bzw. Bescheinigung sind verfügbar.

- **Verkäufer-Performance**

Um zu gewährleisten, dass unser Marktplatz für unsere Benutzer zuverlässig ist und alle Prozesse reibungslos ablaufen, können wir Ihre Performance anhand von Verkäuferkennzahlen bewerten.

Diese Kennzahlen können beispielsweise Folgendes abbilden:

- wie häufig die von Ihnen verkauften Objekte nicht ihrer Beschreibung entsprechen
- wie häufig Sie Objekte aus laufenden Auktionen zurückziehen

- wie häufig Sie ein Objekt nicht bereitstellen, nachdem der Käufer bezahlt hat
- die von Ihnen festgelegten Versandkosten
- ob Sie Objekte rechtzeitig versenden

Wir stellen Informationen zu den relevanten Verkäuferkennzahlen bereit, einschließlich ihrer Berechnung und der Einordnung Ihrer Performance im Vergleich zu den jeweils geltenden Schwellenwerten. Diese Informationen sind im Verkäufer-Bereich, in unserem Hilfe-Bereich oder über einen anderen geeigneten Kanal verfügbar. Die Kennzahlen und Schwellenwerte können sich im Laufe der Zeit gemäß diesen Nutzungsbedingungen und Verkäuferrichtlinien sowie geltendem Recht ändern.

Bei guter Performance können Sie Zugang zu Vorteilen wie Badges, Rabatten oder anderen finanziellen Anreizen, Verkäuferprogrammen oder einer höheren Sichtbarkeit Ihrer Angebote erhalten. Diese Vorteile liegen in unserem Ermessen und können an zusätzliche Teilnahmebedingungen geknüpft sein.

Wenn Ihre Performance unter die geltenden Schwellenwerte fällt, können wir Sie darüber informieren und Ihnen gegebenenfalls die Möglichkeit geben, Ihre Performance zu verbessern. Wenn sich Ihre Performance nicht verbessert, können wir verhältnismäßige Maßnahmen ergreifen, etwa die Sichtbarkeit Ihrer Angebote verringern, Ihnen Vorteile oder den Zugang zu Verkäuferprogrammen entziehen oder bestimmte Verkaufsfunktionen einschränken. Wenn das zugrunde liegende Verhalten zugleich gegen diese Nutzungsbedingungen und Verkäuferrichtlinien verstößt oder aus anderen Gründen ein schnelleres Eingreifen erfordert, können wir andere Maßnahmen ergreifen, die uns gemäß diesen Nutzungsbedingungen und Verkäuferrichtlinien zur Verfügung stehen.

Zusammenfassung: Wenn Sie Ihr Objekt zum Verkauf einreichen, fügen Sie auf jeden Fall alle relevanten Informationen und Unterlagen hinzu. Ihre Beschreibung, Ihre Fotos und andere bereitgestellte Materialien sollten das Objekt genau darstellen.

Hinsichtlich der Beschreibung Ihres Objekts sollten Sie Folgendes beachten:

- **Wir können Ihre Objektbeschreibung bearbeiten oder übersetzen**

Wir können die von Ihnen bereitgestellten Informationen bearbeiten oder übersetzen, damit Ihr Objekt verständlich dargestellt und Käufern in mehreren Ländern angeboten werden kann. Dies kann auch maschinelle Übersetzungen umfassen. Wir können geringfügige oder sonstige unwesentliche Änderungen vornehmen, ohne Sie vorher zu fragen, zum Beispiel um Rechtschreib- oder Formatierungsfehler sowie offensichtliche Fehler zu korrigieren.

Wir können außerdem weitere Änderungen vornehmen, wenn dies erforderlich ist, um Fehler zu korrigieren oder sicherzustellen, dass das Angebot das Objekt korrekt darstellt. Gegebenenfalls können wir Sie bitten, größere Änderungen vor Beginn der Auktion zu prüfen. Vor Beginn der Auktion können Sie [in Ihren Einreichungen](#) auf Ihre Objekte und deren endgültige Beschreibungen zugreifen, einschließlich aller Änderungen oder Ergänzungen, die wir vorgenommen haben.

Sie sind dafür verantwortlich, dass die endgültige Beschreibung Ihres Objekts korrekt und vollständig ist, und sollten uns unverzüglich informieren, wenn etwas nicht stimmt oder fehlt. Mehr über Ihre Pflichten im Zusammenhang mit einer korrekten Objektbeschreibung erfahren Sie in [Artikel 11 dieser Verkäuferrichtlinien](#).

- **Änderungen Ihres Angebots vor dem Verkauf**

Wenn unser Experte Ihr Objekt noch nicht für den Verkauf ausgewählt hat, können Sie in Ihren Einreichungen immer noch Änderungen an Ihrem Angebot durchführen.

[Mehr darüber, wie Sie Ihr Angebot vor dem Verkauf ändern können, erfahren Sie hier.](#)

Zusammenfassung: Wir können Änderungen an Ihrer Objektbeschreibung vorschlagen und durchführen. Sie sind letztendlich dafür verantwortlich, dass Ihre Objekte der Beschreibung entsprechen, und haben alle Konsequenzen zu tragen, die sich aus einer ungenauen Beschreibung ergeben. Mehr zur [Einreichung und Bewertung von Objekten finden Sie hier.](#)

- **Sie garantieren, dass Sie berechtigt und befugt sind, das Objekt zu verkaufen**

Indem Sie ein Objekt anbieten und verkaufen, garantieren Sie, dass

- Sie Eigentümer des von Ihnen zum Verkauf angebotenen Objekts sind oder uneingeschränkt berechtigt und befugt sind, es anzubieten und zu verkaufen
- jeder von Ihnen getätigte Verkauf eine echte und authentische Transaktion ist
- Sie nicht gegen Gesetze oder Vorschriften verstoßen, einschließlich Gesetzen und Vorschriften zu Wirtschaftssanktionen
- Sie keine Rechte Dritter verletzen, einschließlich vertraglicher Rechte und (geistiger) Eigentumsrechte
- Sie gegenüber Dritten oder Catawiki nicht rechtswidrig und/oder betrügerisch handeln

- **Sie bieten Ihr Objekt ausschließlich auf unserer Plattform an**

Sobald Ihr Objekt zum Verkauf angenommen wurde, müssen Sie dafür sorgen, dass es ausschließlich über Catawiki verfügbar bleibt, solange es auf unserem Online-Marktplatz gelistet oder anderweitig zum Verkauf verfügbar ist. Während dieses Zeitraums dürfen Sie dasselbe Objekt nicht über einen anderen Verkaufskanal – einschließlich Ihres eigenen Shops, einer anderen Online-Plattform oder eines Privatverkaufs – verkaufen, anbieten, übertragen oder sich zu seinem Verkauf verpflichten

Zusammenfassung: Das Objekt muss Ihnen gehören oder Sie müssen anderweitig berechtigt sein, es zu verkaufen. Reichen Sie nur authentische Objekte ein, zu deren Verkauf Sie berechtigt sind. Sobald Sie ein Objekt auf Catawiki einstellen, dürfen Sie es nicht anderweitig zum Verkauf anbieten.

Artikel 5: Ihr Benutzermaterial

- **Benutzermaterial**

Die Definition von Benutzermaterial umfasst alle Informationen und Unterlagen, die Sie uns beim Einreichen eines Objekts für den Verkauf (oder danach) zur Verfügung stellen, zum Beispiel Fotos und (audio-)visuelles Material einschließlich Videos zu Ihrem Objekt, Objektbeschreibungen, Echtheitsbescheinigungen, Spezifikationen, Gutachten, Nachrichten, Angebote und/oder Ankündigungen.

Sie nehmen zur Kenntnis und erkennen an, dass Sie für sämtliches Benutzermaterial, das Sie auf unserem Online-Marktplatz bereitstellen, verantwortlich und haftbar sind. Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass das Benutzermaterial, das Sie hochladen oder bereitstellen:

- Nicht irreführend, unangemessen oder falsch ist
- In keiner Weise diskriminierend und/oder herabwürdigend oder anderweitig beleidigend ist und – unserer Auffassung nach – nicht im Widerspruch zur öffentlichen Moral oder zum guten Geschmack steht
- Kein anderes Werbematerial als Material, das sich auf das Verkaufsobjekt bezieht, enthält
- Nicht aus Kettenbriefen, Junk-Mails oder Spam besteht und keine Links zu Websites enthält
- Keine negativen Auswirkungen auf den Ruf anderer Benutzer, von Catawiki und unserer verbundenen Unternehmen und/oder unserer Mitarbeiter hat
- nicht gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstößt, einschließlich solcher zum geistigen Eigentum, zu Kulturgütern, Ausfuhrkontrollen, Verbraucherschutz oder zum Verkauf von Waren, deren Verkauf Beschränkungen unterliegt

- allen relevanten Sicherheits-, Kennzeichnungs- und Produktkonformitätsvorschriften des Landes entspricht, in dem das Objekt verkauft wird. Zur Klarstellung: Dies schließt auch alle Vorschriften zur erweiterten Herstellerverantwortung (Extended Producer Responsibility, EPR) sowie Registrierungs- und Meldepflichten ein, die beim Verkauf in die Europäische Union gelten können.
- Keine Rechte Dritter verletzt und auch ansonsten gegenüber Dritten oder Catawiki nicht rechtswidrig ist. Stellen Sie nur Benutzermaterial ein, das Ihnen gehört oder zu dessen Nutzung Sie berechtigt sind. So dürfen Sie zum Beispiel die Objektbeschreibung eines anderen Verkäufers nicht kopieren.
- [Unserem Datenschutzhinweis](#) und allen geltenden Datenschutzgesetzen entspricht, falls es personenbezogene Daten enthält

Dazu muss gegebenenfalls auch sichergestellt werden, dass Personen in Videos nur mit ihrer Einwilligung anhand von Bild oder Ton identifizierbar sind (beispielsweise anhand ihres Gesichts oder ihrer Stimme) und dass die Videos keine personenbezogenen Daten (wie Kfz-Kennzeichen oder Ausweisdokumente) enthalten.

● **Nutzungslizenz**

Indem Sie Benutzermaterial auf unserem Online-Marktplatz einreichen oder einstellen, gewähren Sie uns eine kostenlose, unbelastete, weltweite, nicht exklusive, unbefristete, unterlizenzierbare und unwiderrufliche Nutzungslizenz, Ihr Benutzermaterial der Öffentlichkeit zu präsentieren und/oder es für alle Zwecke zu reproduzieren (und zu übersetzen). Ohne Ausschluss anderer Nutzungszwecke endet diese Lizenz nicht, wenn Ihr Konto gesperrt oder gelöscht wird oder Sie sich entscheiden, unseren Online-Marktplatz nicht mehr zu nutzen.

Sie behalten alle Inhaber- und geistigen Eigentumsrechte an Ihrem Benutzermaterial, stimmen jedoch zu, keine Urheberpersönlichkeitsrechte gegen uns geltend zu machen, wenn wir Ihr Benutzermaterial verwenden.

● **Unsere Nutzung Ihres Benutzermaterials**

Diese Lizenz erlaubt es uns, Ihre Objekte zu bewerben und unseren Online-Marktplatz in jedem Format und über jeden Kanal sowohl online als auch offline zu bewerben. Diese Lizenz erlaubt es uns auch, Ihr Benutzermaterial (Objektbeschreibung, Fotos und Videos) an andere Benutzer unterzulizenzieren, damit diese es verwenden können, um ihre zuvor auf unserem Online-Marktplatz gekauften Objekte zum Wiederverkauf anzubieten.

Um ein größeres Publikum zu erreichen, können wir Ihr Angebot auf Websites und in Apps von Drittanbietern, in Suchmaschinen sowie über andere Kanäle bewerben. Sie bleiben für die Inhalte Ihres Angebots in vollem Umfang verantwortlich, auch wenn wir es außerhalb von Catawiki bewerben.

Zusammenfassung: Sie sind dafür verantwortlich, dass sämtliche Informationen, Fotos und Videos, die Sie hinzufügen, das Objekt wahrheitsgemäß wiedergeben, korrekt und angemessen sind und von Ihnen verwendet werden dürfen. Indem Sie diese Inhalte hochladen, gestatten Sie uns, sie zu verwenden und weiterzugeben, auch zu Werbezwecken über Kanäle Dritter.

Ihr **besonderes Objekt**
steht zum Verkauf



Artikel 6: Wenn Ihr Objekt zum Verkauf steht

Sobald Ihr Objekt von unseren Experten angenommen wurde, wählen wir eine Auktion und einen Zeitpunkt aus, die unserer Einschätzung nach am besten zum Objekt passen und dazu beitragen, dass es interessierte Bieter erreicht. Wir können Ihr Objekt zusammen mit anderen dazu passenden Objekten anbieten, um eine Auktion zusammenzustellen, die für Käufer interessant ist. Sobald die Auktion live ist, können Sie beobachten, wie die Gebote eingehen.

- **Zeitlicher Ablauf**

Zwischen der Einreichung Ihres Objekts und dem Zeitpunkt, an dem es zum Verkauf angeboten wird, kann einige Zeit vergehen. So haben unsere Experten die Möglichkeit, es in eine passende Auktion aufzunehmen und dabei sowohl das Objekt selbst als auch das vorhandene Angebot ähnlicher Objekte und das erwartete Käuferinteresse zu berücksichtigen.

- **Das Objekt muss verfügbar bleiben, solange es über Catawiki angeboten wird**

Ihr Objekt muss während des gesamten Zeitraums, in dem es auf Catawiki gelistet oder anderweitig zum Verkauf angeboten wird, zum Verkauf verfügbar bleiben. Dieser Zeitraum beginnt, sobald unser Experte die Einreichung annimmt, und endet erst nach Auktionsende bzw. wenn ein etwaiges anschließendes Verkaufsangebot beendet ist.

- **Änderungen Ihres Angebots während der laufenden Auktion**

In einigen Fällen können Sie auch während ein Angebot bereits live ist, eine Änderung daran vornehmen – beispielsweise den Mindestpreis Ihres Objekts senken.

Mehr darüber, [wie Sie Ihren Mindestpreis während der laufenden Auktion ändern können, erfahren Sie hier.](#)

- **Das Zurückziehen eines Objekts ist nicht zulässig**

Sie können ein Objekt nicht zurückziehen, nachdem Sie es eingereicht haben und es angenommen und in eine Auktion eingeplant wurde, es sei denn, wir haben Ihnen die ausdrückliche Genehmigung dazu erteilt. Diese Genehmigung liegt in unserem Ermessen und wird möglicherweise nicht immer erteilt. Wenn wir Ihrer Anfrage zustimmen, können Sie Ihr Objekt spätestens 1 (einen) Tag, bevor es in der Auktion live geht, zurückziehen. Sobald das Objekt live ist, ist es nicht mehr möglich, es zurückzuziehen.

- **Folgen des Zurückziehens eines Objekts**

Wenn die Auktion begonnen hat und wir damit einverstanden sind, eine Änderung bezüglich Ihres Angebots vorzunehmen oder Ihr Objekt zu entfernen, haften Sie in vollem Umfang für eventuelle Schäden. Sie stellen uns von allen Ansprüchen Dritter und sonstigen Kosten und Schäden frei. Auch das Zurückziehen eines Objekts vor oder während des Verkaufsprozesses oder die Stornierung eines Verkaufs wirken sich negativ auf Ihre Verkäuferkennzahlen aus (siehe Artikel 4) und können eine Vertragsstrafe nach sich ziehen.

- **Werbung für Ihre Angebote**

Sie können Ihr Catawiki-Angebot über Ihre eigenen Social-Media-Kanäle oder andere legitime Marketingkanäle bewerben, sofern Sie nicht den Eindruck erwecken, dass Sie zu Catawiki gehören, von Catawiki unterstützt werden oder im Namen von Catawiki handeln.

Sie dürfen Catawiki-Angebote, Nachrichten oder andere Dienste nicht dazu nutzen, einen anderen Verkaufskanal – beispielsweise Ihren eigenen – zu bewerben oder Benutzer dazu zu bringen, außerhalb von Catawiki zu kaufen. Sie dürfen unseren Benutzern außerdem keine unaufgeforderte Werbung oder Werbenachrichten senden und müssen unsere [Richtlinien zur Regelung der Benutzerkommunikation und zum Schutz vor Belästigung](#) einhalten.

- **Eine Einflussnahme auf den Verkauf ist nicht zulässig**

Sie dürfen Gebote oder die Nachfrage nach Ihrem Objekt nicht künstlich beeinflussen, auch nicht durch Gebotsmanipulation. Die Regeln zur Gebotsmanipulation und anderem unzulässigen Bietverhalten finden Sie in [Artikel 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). Derartige Aktivitäten können die Sperrung Ihres Kontos, die Verhängung einer Vertragsstrafe oder andere erforderliche Maßnahmen nach sich ziehen.

- **Entfernen von Geboten**

Wir können nach eigenem Ermessen Gebote aus Ihrem Angebot entfernen, die (mutmaßlich) betrügerisch sind oder anderweitig gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen.

- **Änderung oder Entfernung Ihres Angebots**

Im Falle von fehlerhaften Objektbeschreibungen oder Übersetzungsfehlern können wir die Objektbeschreibung ändern. Um die Integrität und Zuverlässigkeit unseres Online-Marktplatzes zu wahren, können wir unter besonderen Umständen Ihr Angebot auch komplett entfernen.

Wir können ein Angebot entfernen, wenn uns eine berechtigte rechtliche Aufforderung dazu vorliegt – etwa von einem anderen Catawiki-Benutzer oder einem Dritten – oder wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass das Angebot, das Objekt oder der geplante Verkauf gegen geltendes Recht oder rechtliche Vorgaben verstoßen könnte.

Zusammenfassung: Wir setzen uns für transparente und zuverlässige Online-Auktionen ein und erwarten von Ihnen, dass Sie dies auch tun. Das bedeutet, dass Sie, sobald Ihr Angebot live ist, Ihr Objekt nicht mehr zurückziehen können. Jegliche Aktivitäten, die den Preis oder die Nachfrage nach Ihrem Objekt künstlich erhöhen würden, sind strengstens untersagt.

Das Objekt wurde
verkauft



Artikel 7: Verträge und Kosten

Ihr Objekt wurde verkauft! Wir hoffen, dass Sie damit zufrieden sind, dass Ihr besonderes Objekt ein neues Zuhause gefunden hat. Bevor Sie sich um den Versand Ihres Objekts kümmern, sollten Sie Folgendes beachten:

- **Sie schließen einen Kaufvertrag mit dem Käufer ab**

Ein verbindlicher Kaufvertrag zwischen Ihnen und dem Käufer kommt zustande, wenn eine Online-Auktion mit einem erfolgreichen Höchstgebot endet, ein Käufer erfolgreich die Sofortkauf-Option nutzt oder Sie das Angebot eines Käufers annehmen. Der Kaufvertrag wird stets zwischen Ihnen und dem Käufer geschlossen. Catawiki ist keine Partei dieses Vertrags.

Sie haben bestimmte Pflichten aus diesem Kaufvertrag, zu denen auch der Versand Ihres Objekts gehört. Mehr über Ihre Pflichten erfahren Sie in [Artikel 11 dieser Verkäuferrichtlinien](#).

Mehr über den Kaufvertrag erfahren Sie in [Artikel 10 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

- **Der Kaufpreis beinhaltet Steuern**

Wenn Sie im Zusammenhang mit einem Verkauf für die Umsatzsteuer oder vergleichbare Transaktionssteuern verantwortlich sind, sind diese Steuern im Kaufpreis enthalten, sofern wir nicht ausdrücklich etwas anderes angeben. Diese Steuern werden dem Käufer nicht gesondert berechnet.

In einigen Fällen ist Catawiki gesetzlich verpflichtet, im Zusammenhang mit einem Verkauf Umsatzsteuer oder andere Transaktionssteuern einzuziehen, zu melden und abzuführen, beispielsweise aufgrund von Vorschriften über fiktive Lieferanten. In diesen Fällen zieht Catawiki die jeweilige Steuer gemäß den geltenden gesetzlichen Anforderungen ein und führt sie ab. Sie bleiben für Ihre eigenen steuerlichen Pflichten verantwortlich, soweit diese für Sie gelten. Mehr über Steuern beim Verkauf auf Catawiki erfahren Sie in unserem [Hilfe-Bereich](#).

- **Wir berechnen eine Verkaufsgebühr**

Wir arbeiten kontinuierlich daran, unseren Online-Marktplatz und unsere Marketingaktivitäten zu verbessern, mehr Käufer zu gewinnen, neue Käufer anzusprechen und Ihre Benutzererfahrung als Verkäufer zu verbessern. Hierfür berechnen wir eine Verkaufsgebühr. Sie ermöglicht es uns, weiterhin in die Steigerung der Käufernachfrage, Verbesserungen unserer Plattform und Tools zu investieren, die Ihren Erfolg auf Catawiki unterstützen. Diese Gebühr setzt sich in der Regel aus 12,5 % des Kaufpreises zuzüglich eines Festbetrags zusammen, wie unten aufgeführt. Die Verkaufsgebühr versteht sich zuzüglich Umsatzsteuer, sofern diese anfällt. Die Verkaufsgebühr wird vom Kaufpreis Ihres Objekts abgezogen. Die Verkaufsgebühr ist nicht erstattungsfähig.

Verkaufspreis des Objekts	Verkaufsgebühr
1 €	12,5 %
2–149 €	12,5 % + 1 €
150–299 €	12,5 % + 2 €
300–499 €	12,5 % + 3 €
500–999 €	12,5 % + 5 €
Ab 1.000 €	12,5 % + 10 €

Die Höhe der Verkaufsgebühr kann bei bestimmten Objektkategorien abweichen. Wenn dies der Fall ist, informieren wir Sie darüber.

- **Der Käufer muss innerhalb von 3 Tagen bezahlen**

Der Käufer muss innerhalb von 3 Tagen nach Auktionsende oder, falls er einen Sofortkauf getätigt hat, unverzüglich bezahlen. Wir fordern Sie erst dann zum Versand des Objekts auf, wenn die Zahlung des Käufers eingegangen und von unserem Zahlungsdienstleister erfolgreich abgewickelt worden ist. Das bedeutet, dass es einige Tage dauern kann, bis wir Sie auffordern, das Objekt zu versenden. Wenn der Käufer nicht innerhalb von 3 Tagen bezahlt hat, senden wir ihm Zahlungserinnerungen und informieren Sie darüber.

- **Das Zahlungsziel stellt keine gesetzliche Frist dar**

Das bedeutet, dass Sie den Verkauf nicht automatisch stornieren können, wenn ein Käufer nicht fristgerecht zahlt. Wenn Sie einen Verkauf stornieren möchten, sollten Sie sich mit uns in Verbindung setzen, damit wir Ihnen bei der Lösung des Problems behilflich sein können, etwa indem wir eine Mahnung mit einer Zahlungsfrist an den Käufer senden. Wenn der Käufer danach immer noch nicht zahlt, können Sie den Verkauf in den meisten Fällen stornieren.

- **Wir können Transaktionen stornieren, wenn der Käufer nicht zahlt**

Wenn der Käufer nicht zahlt, können wir ihm Zahlungserinnerungen zusenden. Wenn der Käufer trotz unserer Mahnungen nicht zahlt, können wir die Transaktion stornieren.

[Wenn der Käufer nicht bezahlt, bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten, Ihr Objekt dennoch zu verkaufen.](#)

Zusammenfassung: Nach Auktionsende oder nachdem ein Sofortkauf erfolgreich getätigt wurde, schließen Sie mit dem Käufer einen Kaufvertrag ab. Der Käufer muss den Kaufpreis und sonstige Kosten wie Versand- und Einfuhrkosten bezahlen. Sobald die Zahlung eingegangen ist, wird sie sicher auf einem Treuhandkonto verwahrt. Außerdem erwarten wir, dass Sie Ihre steuerlichen Pflichten aus dem Kaufvertrag erfüllen.

Der Versand Ihres Objekts



Artikel 8: Versand oder Abholung

Wir informieren Sie, sobald die Zahlung des Käufers eingegangen ist, damit Sie das Objekt versenden, transportieren oder vom Käufer abholen lassen können. Damit der Versand so reibungslos wie möglich abläuft, beachten Sie bitte Folgendes:

- **Catawiki ist nicht für den Versand verantwortlich**

Wir sind weder die Versandpartei noch das Versandunternehmen für Objekte. Wir können niemals für Schäden, zu denen es auf dem Versand- oder Transportweg gekommen ist, verantwortlich oder haftbar gemacht werden.

- **Versandkosten**

Die Versandkosten müssen in einem angemessenen Verhältnis zu den tatsächlich zu erwartenden Versand- und Bearbeitungskosten stehen. Um zu gewährleisten, dass die Versandpreise für Käufer fair sind, können wir Versandkosten, die überhöht erscheinen oder nicht den marktüblichen Preisen entsprechen, prüfen, deckeln oder ändern. Außerdem können wir Angebote ablehnen oder ändern, wenn die Versandkosten die Benutzererfahrung der Käufer oder die Integrität unseres Online-Marktplatzes beeinträchtigen, etwa weil sie nicht den tatsächlichen Versandkosten entsprechen.

- **Wir können Versandoptionen empfehlen**

Wir können Schätzungen zu den Versandkosten oder vorausgefüllte Tarife bereitstellen und bestimmte Versandunternehmen oder Versandmethoden empfehlen. Diese Empfehlungen können auf Faktoren wie Kosten, Verfügbarkeit, Serviceniveau, der Eignung für den cleveren Versand und unseren Erfahrungen auf der Plattform beruhen.

Sofern wir nicht ausdrücklich etwas anderes angeben, handelt es sich lediglich um Empfehlungen. Sie sind dafür verantwortlich, das Versandunternehmen und die Versandmethode auszuwählen, die endgültigen Versandkosten zu bestätigen und den Versand zu organisieren.

- **Für einige Objekte gelten besondere Versandanforderungen**

Für einige Objekte können aufgrund ihrer Art, ihres Bestimmungsorts oder der geltenden Rechtsvorschriften besondere Anforderungen an den Versand, den Transport oder die Zustellung gelten. Dazu können Einschränkungen hinsichtlich der Auswahl von Versandunternehmen oder Versandservices gehören, die genutzt werden können, aber auch Alters- oder Identitätsprüfungen, die Erfordernis einer Unterschrift bei der Zustellung oder sonstige besondere Anforderungen an die Handhabung.

Sie sind in jedem Fall dafür verantwortlich, dass das von Ihnen gewählte Versandunternehmen und die Versandmethode für Ihr Objekt geeignet sind und alle geltenden Anforderungen erfüllen. Dies gilt auch, wenn Sie den cleveren Versand oder ein von uns empfohlenes Versandunternehmen bzw. eine von uns empfohlene Versandmethode nutzen.

- **Sie schließen den Vertrag direkt mit dem Versand- oder Transportunternehmen ab**

Das bedeutet, dass Sie im Falle von Problemen beim Versand oder Transport direkt beim Versand- oder Transportunternehmen einen Nachforschungsantrag stellen sollten. Wir empfehlen Ihnen, die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Versand- oder Transportunternehmens immer sorgfältig zu lesen.

- **Beim Versand Ihres Objekts ist Folgendes zu beachten:**

- **Versenden Sie Ihr Objekt immer mit gültigen Tracking-Informationen**

Objekte dürfen nur mit gültiger Tracking-Nummer versandt werden. Wir empfehlen dringend, Ihr Objekt per Einschreiben und/oder seinem Wert entsprechend versichert zu versenden. Sie tragen bis zur Zustellung das Risiko, dass Ihr Objekt auf dem Versandweg beschädigt wird oder verloren geht.

- **Organisieren Sie die Lieferung oder die Abholung**

Sobald der Käufer das Objekt bezahlt hat, können Sie unser internes Nachrichtensystem nutzen, um den Versand oder Transport des Objekts mit dem Käufer zu vereinbaren.

- **Versenden Sie das Objekt innerhalb von 3 Tagen nach Zahlungseingang**

Sofern das Objekt nicht vom Käufer abgeholt wird, müssen Sie es innerhalb von drei (3) Werktagen nach Zahlungseingang mit der Versandmethode und dem Versandunternehmen versenden, die Sie bei der Einreichung ausgewählt haben. Ein Objekt gilt erst dann als versendet, wenn das Versandunternehmen ein gültiges Tracking-Ereignis erfasst, etwa eine Abholung, eine Abgabe oder einen Scan. Die bloße Eingabe eines Tracking-Codes gilt nicht als Versand. Sie sind dafür verantwortlich, die Tracking-Informationen an den Käufer und an uns weiterzugeben.

- **Bereiten Sie das Objekt sorgfältig für den Versand bzw. Transport vor**

Sie müssen Ihr Objekt sorgfältig für den Versand verpacken bzw. vorbereiten. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihr Objekt in einem guten Zustand ankommt. Als Versandpartei können Sie gegenüber dem Käufer für Schäden haftbar gemacht werden, die gegebenenfalls durch den fehlerhaften Versand entstehen.

- **Grenzüberschreitende Verkäufe**

Wenn Sie ein Objekt grenzüberschreitend versenden, sind Sie für die Einhaltung der geltenden Ausfuhr-, Transit- und Zollvorschriften verantwortlich. Sie müssen alle erforderlichen Ausfuhrlicenzen, Genehmigungen, Erklärungen oder sonstigen Dokumente einholen und korrekte Zollangaben machen. Dazu gehört gegebenenfalls auch, den vollständigen Transaktionswert anzugeben, der den Verkaufspreis, die Versandkosten und die Versicherungskosten umfassen kann. Von Catawiki bereitgestellte Preisschätzungen oder Preisempfehlungen dienen lediglich der Orientierung und dürfen nicht für Zoll- oder Steuererklärungen verwendet werden. Sie dürfen ein Objekt nicht versenden, wenn die erforderlichen Ausfuhrdokumente oder Genehmigungen fehlen.

- **Schließen Sie eine Transportversicherung ab**

In den meisten Fällen müssen Sie dem Käufer bei Verlust oder Beschädigung während des Versands den Kaufpreis erstatten. Ihr Versandunternehmen erstattet Ihnen den Schaden möglicherweise gar nicht oder nur zu einem geringen Teil. Daher empfehlen wir Ihnen, für den Versand Ihres Objekts eine Transportversicherung abzuschließen. Wenn Sie den [cleveren Versand](#) nutzen, können Sie während des Einreichungsprozesses eine Transportversicherung hinzufügen. Die Versicherung wird von Drittanbietern angeboten, nicht von Catawiki. Daher ist Catawiki nicht für die Meldung von Versicherungsschäden, die Durchführung oder den Ausgang damit verbundener Untersuchungen bzw. eine etwaige Entschädigung, die Sie erhalten, verantwortlich.

- **Nutzen Sie den cleveren Versand**

Je nach Ihrem Standort bieten wir Ihnen möglicherweise den cleveren Versand an. Wir empfehlen, diesen zu nutzen, falls er verfügbar ist. Der clevere Versand bietet folgende Vorteile:

- Niedrigere Versandkosten im Vergleich zu Normaltarifen
- Keine Vorauszahlung von Versandetiketten
- Einfachere Erstellung von Versandetiketten
- Zuverlässigeres Tracking

Sie können eine Transportversicherung für Ihr Objekt (ausgenommen Fahrzeuge) hinzufügen, wenn Sie den cleveren Versand für Ihre Bestellungen innerhalb der EU nutzen. Die Transportversicherung wird von unserem Versicherungspartner angeboten und bietet folgende Vorteile:

- Schutz im Falle von Beschädigung, Verlust und Diebstahl
- Faire und erschwingliche Preise
- Schnelle und unabhängige Bearbeitung von Versicherungsansprüchen
- Deckung für alle Versandunternehmen und Objekttypen (ausgenommen Fahrzeuge)

Bitte beachten Sie: Wenn das Endgebot bzw. der Sofortkauf-Preis für Ihr Objekt 10.000 € übersteigt, besteht keine Deckung durch diese Transportversicherung. Es können weitere Ausnahmen gelten.

[Mehr über den cleveren Versand erfahren Sie hier.](#)

- **Setzen Sie sich direkt mit dem Käufer in Verbindung, falls es zu Problemen mit dem Versand kommt**

Wenn sich die Zustellung des Objekts verzögert oder das Objekt während des Versands oder Transports verloren geht oder beschädigt wird, müssen Sie mit dem Käufer zusammenarbeiten und bei einer etwaigen Untersuchung des Versandunternehmens mitwirken. Auf Grundlage des Untersuchungsergebnisses müssen Sie dem Käufer eine angemessene Lösung anbieten.

Wenn Sie eine Transportversicherung mit cleverem Versand abgeschlossen haben und während des Versands ein Problem auftritt, wenden Sie sich bitte umgehend an unseren unabhängigen Versicherungspartner, damit dieser den Versicherungsschaden aufnehmen und die Bearbeitung des Falls einleiten kann.

[Mehr über die Transportversicherung mit cleverem Versand erfahren Sie hier.](#)

- **Rückerstattung zu viel gezahlter Versand- oder Transportkosten an den Käufer**

Wenn die tatsächlichen Versand- oder Transportkosten geringer sind als der ursprünglich von Ihnen angegebene Betrag, müssen Sie dem Käufer alle zu viel gezahlten Versand- oder Transportkosten erstatten. In einigen Fällen können wir dem Käufer in Ihrem Namen den Betrag erstatten und diesen Betrag von Ihren (zukünftigen) Auszahlungen abziehen. Wenn Sie Ihre Versand- und Transportgebühren künstlich erhöhen, können wir bestimmte Maßnahmen ergreifen, zu denen beispielsweise die vorübergehende oder dauerhafte Sperrung Ihres Kontos gehört.

Zusammenfassung: Sie sind für das Objekt verantwortlich, bis es sicher an seinem Ziel angekommen ist. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr Objekt sorgfältig zu verpacken und den versicherten Versand zu nutzen. Wir können Ihnen Dienstleistungen im Rahmen des cleveren Versands anbieten, durch die das Versanderlebnis für Sie und Ihre Käufer angenehmer und effizienter wird.

- **Beim Versand Ihres Objekts ist Folgendes nicht zulässig:**

- **Dropshipping Ihres Objekts**

Sie dürfen Ihr Objekt nicht per Dropshipping versenden. Sie dürfen keinen Lieferanten, Hersteller, Großhändler, Einzelhändler, Fulfilment-Dienstleister oder sonstigen Dritten damit beauftragen, das Objekt in Ihrem Namen direkt an den Käufer zu senden, es sei denn, der Versand erfolgt über ein zugelassenes Hub oder einen zugelassenen Fulfilment-Service.

- **Versand des Objekts von einer Adresse, die von der in Ihrem Konto angegebenen Adresse abweicht**

Falls Sie das Objekt von einer anderen Adresse versenden, müssen Sie sämtliche Kosten tragen, die nicht berechnet worden wären, wenn das Objekt von dem in Ihrem Konto angegebenen Standort versendet worden wäre (zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf Einfuhrsteuern und -abgaben).

Ungeachtet des Vorstehenden gilt: Wenn Sie außerhalb der EU ansässig sind, aber den Versand aus der EU als Option anbieten, muss das Objekt von einer Adresse innerhalb der EU versendet werden. Für Käufer mit Sitz in der Europäischen Union müssen Sie außerdem eine gültige Rücksendeadresse innerhalb der EU angeben. Versandoptionen dürfen nicht dazu genutzt werden, Käufer irreführen oder die Versandkosten künstlich in die Höhe zu treiben. Wir können Angebote entfernen, wenn die Versandinformationen irreführend sind oder nicht überprüft werden können.

- **Versand oder Transport von Objekten in Länder, die nicht auf der Liste der [unterstützten Länder](#) aufgeführt sind**

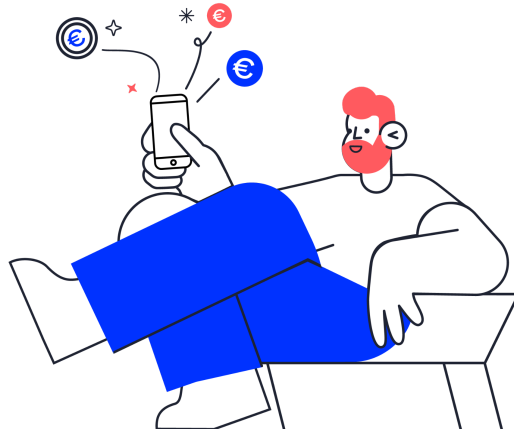
Wenn Sie ein Objekt in ein nicht unterstütztes Land versenden oder transportieren lassen, erhalten Sie in den meisten Fällen keine Zahlung für das Objekt.

- **Zu lange mit dem Versand eines Objekts warten**

Das von Ihnen angegebene Lieferdatum oder die vom Versandunternehmen bereitgestellten Tracking-Informationen stellen keine gesetzliche Frist dar. Das bedeutet, dass der Käufer die Transaktion nicht automatisch stornieren kann, wenn das Objekt erst nach diesem Datum eintrifft. Wenn Sie das Objekt jedoch nicht rechtzeitig versenden oder transportieren lassen, kann Ihnen der Käufer (oder wir in seinem Namen) eine Mahnung mit einer angemessenen Frist für den Versand des Objekts zusenden. Wird diese Frist nicht eingehalten, kann der Kaufvertrag storniert werden.

Zusammenfassung: Es ist nicht zulässig, eine andere Versandadresse zu nutzen oder per Dropshipping zu versenden. Wir bitten Sie dringend, Ihr Objekt rechtzeitig zu versenden oder transportieren zu lassen, da der Käufer sonst möglicherweise den Kauf stornieren kann. In diesem Fall sind Sie uns und dem Käufer gegenüber erstattungspflichtig und müssen gegebenenfalls auch Schadensersatz leisten.

Zahlungen



Artikel 9: Auszahlung für verkaufte Objekte

Unsere Zahlungsdienstleister zahlen den Kaufpreis (abzüglich der Verkaufsgebühr und etwaiger anfallender Kosten) aus, nachdem der Käufer den Kaufpreis vollständig bezahlt hat und die geltenden Auszahlungsvoraussetzungen erfüllt sind, sofern Sie alle erforderlichen Registrierungs-, Verifizierungs- und Zahlungsanforderungen erfüllt haben.

- **Ihre Zahlungsinformationen**

Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre Zahlungsinformationen korrekt, vollständig und stets auf dem neuesten Stand sind. Catawiki kann nicht für Zahlungen haftbar gemacht werden, die Sie nicht erhalten, weil die von Ihnen bereitgestellten Informationen fehlerhaft oder veraltet sind.

Sie müssen alle Informationen und Dokumente bereitstellen, die wir bzw. unser Zahlungsdienstleister berechtigterweise für die Bearbeitung oder vollständige Abwicklung einer Zahlung benötigen. Dazu können Informationen gehören, die zur Verifizierung Ihrer Identität erforderlich sind. Wenn Sie die angeforderten Informationen nicht bereitstellen, die erforderliche Registrierung oder Verifizierung nicht abschließen können oder weitere Überprüfungen durchlaufen müssen, können wir oder unser Zahlungsdienstleister Ihre Auszahlung verzögern oder aussetzen. Wir sind nicht verpflichtet, eine Auszahlung vorzunehmen, solange die von uns verlangten Voraussetzungen nicht erfüllt und die erforderlichen Überprüfungen nicht abgeschlossen sind.

- **Auszahlungen unterliegen den Bedingungen unserer Zahlungsdienstleister**

Wir arbeiten mit Zahlungsdienstleistern zusammen, um alle Zahlungen sicher und geschützt abzuwickeln. Für diese Zahlungsabwicklungsdienste gelten die Bedingungen unserer Zahlungsdienstleister. Indem Sie auf Catawiki verkaufen, erklären Sie sich mit den entsprechenden Bedingungen einverstanden, die von Zeit zu Zeit geändert werden können.

- **Es können Wechselkurse gelten**

Unsere Zahlungsdienstleister legen den Wechselkurs für Ihr Objekt auf den Kurs fest, der an dem Tag gilt, an dem Ihr Angebot live geht. Das bedeutet, dass Ihre Auszahlung in Ihrer eigenen Währung niedriger oder höher ausfallen kann. Wir oder unsere Zahlungsdienstleister können den Kaufpreis vor der Auszahlung außerdem auf die nächste ganze Währungseinheit auf- oder abrunden.

- **Achten Sie darauf, dass Sie die Bedingungen und Anweisungen unserer Zahlungsdienstleister befolgen**

Der Erhalt der Zahlung kann zum Beispiel davon abhängen, ob Sie unserem jeweiligen Zahlungsdienstleister alle Angaben, die er benötigt, zur Verfügung gestellt haben. Wenn der Zahlungsdienstleister eine Zahlung gemäß seinen geltenden Bedingungen blockiert, sind wir berechtigt, die Transaktion zu stornieren. Wir können weder für Schäden in Zusammenhang mit einer solchen Stornierung noch für das Unvermögen eines Zahlungsdienstleisters, Zahlungsdienstleistungen zu erbringen, haftbar oder verantwortlich gemacht werden.

- **Käufer haben 3 Tage Zeit, um das Objekt zu überprüfen**

Diese dreitägige Frist beginnt an dem Tag, an dem der Käufer das Objekt erhalten hat. Wenn der Käufer der Ansicht ist, dass etwas mit dem Objekt nicht stimmt (dass es zum Beispiel nicht wie beschrieben ist), muss er sich mit uns in Verbindung setzen. Sollte ein Käufer unter bestimmten Umständen nicht in der Lage sein, das Objekt innerhalb dieser dreitägigen Frist zu begutachten, informieren wir Sie darüber.

- **Aussetzung der Auszahlung aufgrund einer Reklamation seitens des Käufers**

Wenn ein Käufer Ihr Objekt reklamiert und wir Sie für dieses Objekt nicht ausgezahlt haben, können wir Ihre Auszahlung aussetzen, bis der Reklamationsfall geklärt ist.

- **Aussetzung der Auszahlung aus anderen Gründen**

Im Allgemeinen kann Ihre Auszahlung ausgesetzt werden, wenn uns ein Dritter mitteilt, dass es ein Problem mit Ihrem Objekt (bzw. dem Verkauf Ihres Objekts) gibt, oder wenn Sie Ihre Pflichten gegenüber Catawiki und/oder einem Käufer nicht erfüllen.

- **Verlängerung der Auszahlungsfrist**

Wir können die Auszahlungsfrist für einen Verkauf verlängern, wenn wir berechtigterweise zu dem Schluss kommen, dass dies zum Schutz der Integrität unseres Marktplatzes erforderlich ist. Dies kann beispielsweise neue Verkäufer, Verkäufer mit verdächtigem Verhalten – etwa bei Betrugsverdacht –, ein erhöhtes Risiko von Reklamationen oder Stornierungen oder andere Umstände betreffen, aufgrund derer Catawiki berechtigten Grund zu der Annahme hat, dass ein Verkäufer oder eine Transaktion mit einem hohen Risiko verbunden ist.

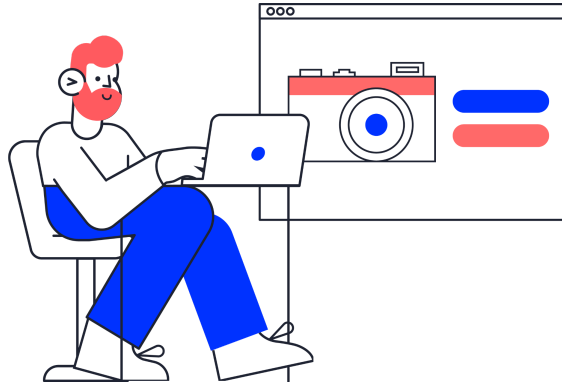
- **Wir behalten uns das Recht vor, Sie nicht auszuzahlen**

Wenn Sie ein Objekt verkauft und dabei gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen haben – etwa weil das von Ihnen verkaufte Objekt nicht wie beschrieben war – haben wir das Recht, Sie für das betreffende Objekt nicht auszuzahlen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie in derartigen Fällen sämtliche Ansprüche verlieren, die Sie bezüglich solcher Zahlungen möglicherweise uns gegenüber hätten.

Zusammenfassung: Wir nutzen die Dienste von Zahlungsdienstleistern für Ihre Auszahlungen und erwarten, dass Sie deren Bedingungen und Anweisungen befolgen. Unter bestimmten Umständen können wir Ihre Auszahlungen aussetzen oder zurückhalten.

[Mehr zu unserer Zahlungsabwicklung finden Sie in unserem Hilfe-Bereich.](#)

Das Objekt wurde nicht verkauft



Artikel 10: Das Objekt wurde nicht verkauft

Manchmal bleibt Ihr Objekt unverkauft. Es gibt verschiedene Fälle, in denen Ihr Objekt nicht verkauft wird, unter anderem die folgenden:

- Wenn Sie für Ihr Objekt einen Mindestpreis festgelegt haben, der durch das Höchstgebot bei der Auktion nicht erreicht wurde
- Wenn der unwahrscheinliche Fall vorliegt, dass keine Gebote auf Ihr Objekt abgegeben wurden
- Ein Käufer (oder wir im Namen eines Käufers) storniert den Kauf

Damit Sie Ihr Objekt dennoch auf unserem bzw. über unseren Online-Marktplatz verkaufen können, stehen Ihnen einige Möglichkeiten zur Verfügung. Wir können das Objekt beispielsweise früheren Bietern anbieten oder in einer anderen Catawiki-Auktion anbieten.

Je nach den Umständen können diese Optionen automatisch angewendet werden oder eine Aktion Ihrerseits erfordern. Sofern entsprechende Einstellungen verfügbar sind, können Sie Ihre Optionen für den Verkauf nach der Auktion über Ihr Konto verwalten.

[Mehr darüber, was Sie tun können, wenn Ihr Objekt nicht verkauft wird, erfahren Sie in unserem Hilfe-Bereich.](#)

Pflichten Verkäufers

des



Artikel 11: Ihre Pflichten

Als Verkäufer haben Sie bestimmte Pflichten gegenüber Catawiki, unseren Bietern und unseren Käufern. Diese Pflichten tragen dazu bei, dass sich sowohl Käufer als auch Verkäufer darauf verlassen können, dass auf Catawiki faire Bedingungen herrschen.

- **Sie sind für die korrekte Objektbeschreibung verantwortlich**

Ihr Objekt muss wie beschrieben sein, und als Verkäufer sind Sie in vollem Umfang dafür verantwortlich, dass es mit der endgültigen Beschreibung, den Fotos und allen sonstigen Materialien im Angebot übereinstimmt. Wenn das Objekt nicht wie beschrieben ist oder die Objektbeschreibung (einschließlich der Fotos und/oder Videos) fehlerhaft, unvollständig, irreführend oder unzutreffend ist, sind Sie gegenüber Dritten, einschließlich des Käufers, verantwortlich.

Gemäß [Artikel 14 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) können wir nicht für Schäden und Kosten haftbar gemacht werden, die sich aus einer ungenauen oder unvollständigen Objektbeschreibung ergeben.

[Mehr darüber, wie wir Reklamationsfälle mit der Begründung „nicht wie beschrieben“ beurteilen, erfahren Sie hier.](#)

- **Arbeiten Sie gemeinsam mit einem Käufer auf eine Lösung hin**

Wenn der Käufer ein Problem meldet, wird von Ihnen erwartet, dass Sie aktiv an einer fairen und zeitnahen Lösung mitarbeiten. In der Regel bedeutet dies, dass Sie eine Reparatur, einen Ersatz oder eine teilweise Rückerstattung anbieten.

Wenn Sie und der Käufer keine Einigung erzielen können, können wir uns einschalten, um bei der Lösung des Reklamationsfalls zu helfen. In solchen Fällen berücksichtigen wir die vorliegenden Nachweise und treffen eine faire Entscheidung. Diese kann beispielsweise eine Rückerstattung an den Käufer, eine Auszahlung an den Verkäufer oder die Stornierung des Verkaufs umfassen. Wird der Verkauf storniert, muss das Objekt in der Regel an Sie zurückgesendet werden. Sie sind dafür verantwortlich, das Rücksendeetikett bereitzustellen und die Kosten für die Rücksendung zu übernehmen. Indem Sie auf unserem Online-Marktplatz verkaufen, stimmen Sie diesem Verfahren zu und verpflichten sich, unserem Lösungsvorschlag zu folgen.

Wenn wir aufgrund Ihrer Handlungen oder Unterlassungen in ein Gerichtsverfahren oder einen anderen Rechtsstreit verwickelt werden, verpflichten Sie sich, alle angemessenen Kosten, Aufwendungen oder Verluste zu übernehmen, die uns dadurch entstehen, einschließlich Anwaltskosten.

- **Erneute Einstellung eines Objekts**

Wenn Sie ein Objekt, das Sie zuvor auf Catawiki gekauft haben, erneut einstellen, können wir das Angebot unter Verwendung der ursprünglichen Beschreibung und der ursprünglichen Fotos vorausfüllen. Sie sind weiterhin dafür verantwortlich, zu prüfen, ob diese den aktuellen Zustand des Objekts korrekt wiedergeben und zum Zeitpunkt der Einreichung zutreffend sind.

- **Ihre Objekte sind echt**

Sie garantieren, keine gefälschten Objekte oder Objekte zu verkaufen, die anderweitig Urheber-, Marken- oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Sie dürfen keine nicht autorisierten Repliken oder Imitationen oder Objekte anbieten, denen gefälschte oder verfälschte Dokumente beiliegen. Es ist außerdem verboten, Objekte mit manipulierten Kennzeichnungen, etwa Seriennummern, zu verkaufen. Sie müssen außerdem sicherstellen, dass die von Ihnen bereitgestellte Beschreibung vollständig und korrekt ist und dem von Ihnen zum Verkauf angebotenen Objekt entspricht. Das Weglassen wichtiger Informationen – etwa dass ein Objekt beschädigt ist, restauriert oder repariert werden muss oder Ersatzteile benötigt – kann dazu führen, dass der Käufer den Kauf storniert.

Wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass ein Objekt gefälscht oder gestohlen ist, rechtswidrig ausgeführt wurde oder aus anderen Gründen verboten ist, wird der Käufer nicht aufgefordert, das Objekt an Sie zurückzusenden. Soweit dies berechtigterweise erforderlich ist oder nach geltendem Recht vorgeschrieben ist, können wir den Käufer auffordern, das Objekt aufzubewahren, es an Catawiki zu senden oder den zuständigen Behörden zu übergeben.

- **Mischen Sie sich nicht in die Angebote anderer Verkäufer ein**

Sie werden sich nicht in die Angebote anderer Verkäufer auf Catawiki einmischen, um deren Geschäftstätigkeit zu stören oder Ihre eigenen Angebote zu manipulieren, um sie positiver erscheinen zu lassen, zum Beispiel, indem Sie auf Objekte von anderen Verkäufern bieten und diese dann nicht bezahlen oder den Kauf stornieren.

- **Versenden Sie Ihr Objekt oder lassen Sie es transportieren**

Sobald Sie ein Objekt verkauft haben und der Käufer gezahlt hat, sollten Sie es fristgerecht an den Käufer versenden oder transportieren lassen. Wenn Sie sich ohne triftigen Grund (etwa ein Ereignis höherer Gewalt) weigern, das Objekt an den Käufer zu liefern, kann dies schwerwiegende Folgen für Sie haben. In den meisten Fällen führt die Weigerung, ein Objekt an den Käufer zu liefern, zu einer Vertragsstrafe.

- **Halten Sie die gesetzlichen Vorschriften zu (Online-)Verkäufen, Einfuhr, Ausfuhr und Menschenrechten ein**

Wenn Sie über Catawiki verkaufen, sind Sie dafür verantwortlich, dass Ihre Objekte und deren Versand den gesetzlichen Vorschriften entsprechen. Das bedeutet:

- Vorschriften zu Einfuhr, Ausfuhr und Verpackung. Ihre Objekte und deren Verpackung müssen den geltenden Einfuhr-, Ausfuhr- und Umweltvorschriften entsprechen (einschließlich der Vorschriften zur Verpackung und Abfallentsorgung sowie etwaiger Vorschriften zur erweiterten Herstellerverantwortung (EPR), die im Verkaufsland gelten). Falls erforderlich, müssen Sie Genehmigungen oder Lizenzen einholen oder sich bei den zuständigen Behörden registrieren.
- Sie müssen alle für Sie, uns, unsere Zahlungsdienstleister oder den Verkauf geltenden Vorschriften zu Sanktionen, Embargos und Ausfuhrkontrollen sowie alle damit verbundenen Beschränkungen einhalten. Sie dürfen ein Objekt weder direkt noch indirekt anbieten, verkaufen, bezahlen, entgegennehmen, versenden, ausführen, einführen oder anderweitig damit handeln, wenn dadurch gegen diese Beschränkungen verstoßen würde oder einer sanktionierten oder anderweitig beschränkten Person oder Organisation – einschließlich einer Organisation, die sich im Eigentum oder unter der Kontrolle einer solchen Person oder Organisation befindet – Gelder oder wirtschaftliche Ressourcen zur Verfügung gestellt würden.
- Sie sind dafür verantwortlich, dass das Anbieten, Verkaufen, Verpacken, Transportieren, Ausführen und Einführen Ihres Objekts den Vorschriften entspricht, die in den Herkunfts-, Transit-, Bestimmungs- und Verkaufsländern gelten. Sofern relevant, müssen Sie die erforderlichen Lizenzen, Genehmigungen, Registrierungen und Erklärungen einholen, korrekte Zollangaben machen, die Anforderungen an Produktsicherheit, Rückverfolgbarkeit und Kennzeichnung erfüllen und die Vorschriften zu Verpackung, Abfall, Wildtieren und Kulturgütern einhalten. Sie dürfen ein Objekt nicht versenden, wenn erforderliche Dokumente oder Genehmigungen fehlen.

- Sie dürfen keine andere Person, kein anderes Unternehmen, keinen anderen Zahlungs- oder Versandweg, keinen anderen Bestimmungsort oder Vermittler und keine sonstige Modalität nutzen, um eine Beschränkung zu verschleiern oder zu umgehen. Sie müssen uns unverzüglich informieren, wenn Ihnen ein Risiko im Zusammenhang mit Sanktionen, Ausfuhrkontrollen oder der Umgehung von Beschränkungen bekannt wird, das Sie, ein Objekt, eine Transaktion oder eine daran beteiligte Person betrifft. Sie müssen die Informationen und Dokumente bereitstellen, die wir berechtigterweise benötigen, um die Einhaltung dieser Vorschriften zu überprüfen.
- Menschenrechtsstandards. Ihre Objekte dürfen weder unter Einsatz von Zwangs- oder Kinderarbeit hergestellt oder beschafft noch in einer Weise gehandelt werden, die gegen Menschenrechte oder Gesetze zur Bekämpfung der Sklaverei verstößt.

Wenn Sie diese Regeln nicht einhalten, haften Sie für alle Verluste, Ansprüche oder Kosten, die uns, Käufern oder anderen dadurch entstehen.

- **Verfügbarkeit Ihrer Objekte**

Gemäß Artikel 4 und 6 müssen Sie dafür sorgen, dass Ihr Objekt verfügbar ist und ausschließlich über Catawiki angeboten wird. Sobald ein Kaufvertrag zustande gekommen ist, müssen Sie dafür sorgen, dass das Objekt für den Käufer verfügbar ist. Solange der Kaufvertrag besteht, dürfen Sie es weder anderweitig verkaufen noch auf andere Weise darüber verfügen. Außerdem müssen Sie Ihre Pflichten aus dem Kaufvertrag vollständig erfüllen.

- **Konformitätsgarantie des Verkäufers**

Wenn Sie ein gewerblicher Verkäufer sind, können Sie gegenüber Verbrauchern gesetzlich zur Gewährleistung verpflichtet sein. Mehr dazu finden Sie in unserer [Verbraucherrechterichtlinie für die EU und das Vereinigte Königreich](#). Ihre Verantwortung für Ihre Objekte besteht auch nach der Auszahlung fort. Wenn ein Objekt versteckte Mängel aufweist, gefälscht oder aus anderen Gründen nicht wie beschrieben ist, haften Sie gegenüber dem Käufer und Catawiki. Eine Auszahlung entbindet Sie nicht von dieser Verantwortung. Beträge, die wir dem Käufer zurückerstatten, können wir mit Ihren künftigen Auszahlungen verrechnen oder direkt von Ihnen zurückfordern.

Zusammenfassung: Erfüllen Sie Ihre Pflichten uns und dem Käufer gegenüber. Dazu gehört, dass Sie nach erfolgter Zahlung Ihr Objekt an den Käufer versenden und alle Regeln und Vorschriften einhalten, die für (den Verkauf) Ihres Objekts gelten.

Artikel 12: Nichterfüllung Ihrer Pflichten

Wenn Sie Ihre Pflichten uns oder unseren Käufern gegenüber nicht erfüllen, hat dies direkte negative Auswirkungen auf die Vertrauenswürdigkeit und Zuverlässigkeit unseres Online-Marktplatzes. Es hat auch mögliche Konsequenzen für Sie, die Sie beachten sollten.

- **Nichteinhaltung dieser Nutzungsbedingungen und Verkäuferrichtlinien**

Sie müssen diese Verkäuferrichtlinien einhalten. Wenn Sie dagegen verstoßen, können wir alle in [Artikel 13 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) aufgeführten Maßnahmen ergreifen.

- **Folgen der Nichterfüllung Ihrer Pflichten**

Wenn Sie Ihre Pflichten uns oder einem Käufer gegenüber nicht erfüllen, können wir Ihre Angebote sperren oder entfernen, von Ihnen geschuldete Beträge mit ausstehenden Auszahlungen verrechnen, Ihr Konto oder Ihren Zugang zu unseren Diensten sperren, einen Verkauf stornieren oder andere in [Artikel 13 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) genannte Maßnahmen ergreifen. In den meisten dieser Fälle geraten Sie automatisch in Verzug. Andernfalls senden wir Ihnen eine Mahnung zu.

Wenn ein Verkauf storniert wird, nachdem Sie bereits eine Auszahlung erhalten haben, können wir den von Ihnen geschuldeten Betrag von den Erlösen Ihrer künftigen Verkäufe abziehen.

Wenn eine oder mehrere dieser Maßnahmen ergriffen werden, erhalten Sie in den meisten Fällen eine Information per E-Mail, in der wir Ihnen mitteilen, aus welchem Grund die Maßnahme ergriffen wurde.

- **Einschränkungen des Verkäuferkontos**

Wenn wir Ihr Konto sperren oder einschränken, werden wir Sie nach Möglichkeit über die Gründe informieren. Falls wir entscheiden, den Zugang zu Ihrem Konto dauerhaft einzuschränken (d. h. Ihr Konto zu deaktivieren), bemühen wir uns darum, Sie 30 Tage vor der Deaktivierung Ihres Kontos über die Gründe für diese Maßnahme zu informieren. Diese Frist gilt nicht, wenn (u. a.):

- Wir einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung unterliegen, die uns auferlegt, die Dienstleistungen, die wir Ihnen gegenüber erbringen, einzustellen
- Sie mehrfach gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen haben

[Mehr zu Einschränkungen des Verkäuferkontos finden Sie in unserem Hilfe-Bereich.](#)

- **Wir sind berechtigt, Schadensersatzansprüche geltend zu machen**

Wenn Sie Ihre Pflichten nicht erfüllen, kann uns dies in vielen Fällen einen (finanziellen) Schaden zufügen. Wir haben Anspruch auf Ersatz dieses finanziellen Schadens. Wir können diesen Schaden mit allen Beträgen verrechnen, die Sie uns schulden. Wenn Ihr ausstehender Saldo nicht ausreicht, um unseren Schaden zu decken, können wir Ihre Zahlung von Schulden, Schadensersatz und Vertragsstrafen, die uns geschuldet oder unsererseits geltend gemacht werden, außergerichtlich erzwingen, beispielsweise durch die Beauftragung eines Inkassobüros, oder gerichtlich eintreiben, indem wir Sie vor dem niederländischen Gericht verklagen.

In diesen Fällen können wir die gesetzlichen Zinsen ab dem Datum, an dem Sie in Verzug geraten sind, und etwaige (außer-)gerichtliche Inkassokosten geltend machen.

- **Meldung betrügerischer Aktivitäten**

Wenn Ihre Handlungen betrügerisch sind, können wir Sie (internationalen) Strafverfolgungsbehörden melden.

- **Folgen der Nichterfüllung Ihrer Pflichten gegenüber unseren Käufern**

Wenn Sie Ihre Pflichten gegenüber einem Käufer nicht erfüllen, verstoßen Sie gegen unsere Nutzungsbedingungen und Verkäuferrichtlinien, und wir können alle uns zur Verfügung stehenden Maßnahmen ergreifen.

Der Käufer kann auch eigene Maßnahmen auf der Grundlage des Kaufvertrages ergreifen. Diese umfassen die Durchsetzung Ihrer Pflicht, das Objekt zu liefern, und die Geltendmachung von Schadensersatzforderungen, die durch Ihre Nichterfüllung dieser Pflicht entstehen. Um dies zu erreichen, können sich Käufer für außergerichtliche Lösungen, zum Beispiel die Beauftragung eines Inkassobüros, oder gerichtliche Lösungen entscheiden.

In diesen Fällen kann der Käufer die gesetzlichen Zinsen ab dem Datum, an dem Sie unter dem Kaufvertrag in Verzug geraten sind, sowie etwaige (außer-)gerichtliche Inkassokosten von Ihnen verlangen.

Zusammenfassung: Die Nichterfüllung Ihrer Pflichten uns oder dem Käufer gegenüber kann dazu führen, dass wir oder der Käufer Schadensersatz fordern oder andere Vollstreckungsmaßnahmen ergreifen, um Zahlungen, Schadensersatz und Kosten einzutreiben.

Artikel 13: Objektprüfungen und Verkäuferbesuche

Um die Qualität der Objekte auf unserem Online-Marktplatz sicherzustellen und zu verbessern, können wir beschließen, die Rechtmäßigkeit, Provenienz und/oder Qualität der von unseren Verkäufern zum Verkauf angebotenen Objekte virtuell oder physisch zu prüfen, indem wir ihre Objekte kaufen, Recherchen anstellen oder ihnen einen Besuch abstatten, um ihre Objekte zu inspizieren.

- **Provenienzprüfung**

Wir oder von uns beauftragte Dritte können eine virtuelle Prüfung eines Objekts durchführen, das Sie auf Catawiki zum Verkauf anbieten, um dessen Rechtmäßigkeit, Provenienz und Qualität zu kontrollieren. Diese Objektprüfungen werden nicht gezielt durchgeführt und erfolgen entweder regelmäßig oder nach dem Zufallsprinzip.

- **Physische Objektprüfung**

Wir oder von uns beauftragte Dritte können ein Objekt, das Sie über Catawiki zum Verkauf anbieten, kaufen, um dessen Rechtmäßigkeit und Qualität physisch zu überprüfen. Diese Objektprüfungen werden nicht gezielt durchgeführt und erfolgen nach dem Zufallsprinzip. Im Rahmen einer solchen Objektprüfung wird kontrolliert, ob das Objekt den Hauptkriterien entspricht:

- Seiner Objektbeschreibung
- Unseren Einreichungsrichtlinien

Nach der Prüfung wird der Kauf des geprüften Objekts storniert und wir senden das Objekt an Sie zurück, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Sie haben uns den für das Objekt gezahlten Kaufpreis zurückzuerstatten.

- **Objekte, die die Prüfung bestanden haben**

Alle Objekte, die die Prüfung bestanden haben, können erneut auf Catawiki eingestellt und verkauft werden.

- **Objekte, die die Prüfung nicht bestanden haben**

Wenn eines Ihrer Objekte die Prüfung nicht bestanden hat, senden wir es an Sie zurück; es kann allerdings nicht erneut für den Verkauf eingereicht werden. In einigen Fällen, zum Beispiel bei Fälschungen, müssen wir das Objekt möglicherweise vernichten oder einer Strafverfolgungsbehörde übergeben.

- **Kosten der Prüfung und Maßnahmen**

Wenn Ihr Objekt die Prüfung bestanden hat, müssen Sie uns nur den Kaufpreis zurückerstatten. Wir tragen die Gesamtkosten einer solchen Prüfung. Wenn Ihr Objekt die Prüfung nicht bestanden hat, stimmen Sie zu, uns den Kaufpreis und alle angemessenen Kosten zu erstatten, die uns im Rahmen der Durchführung der Objektprüfungen entstanden sind. Diese können Folgendes beinhalten, sind aber nicht darauf beschränkt:

- Versandkosten (Hin- und Rücksendung)
- Von uns (im Voraus) bezahlte Zölle oder Steuern
- Prüfungskosten, zum Beispiel Kosten für einen externen Experten

Wenn Ihre Objekte eine Objektprüfung nicht bestehen, können wir gemäß [Artikel 13 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) weitere geeignete Maßnahmen ergreifen, einschließlich der Verhängung von Vertragsstrafen.

- **Verkäuferbesuche**

Um sicherzustellen, dass wir und unsere Verkäufer Gesetze und Vorschriften einhalten, einschließlich solcher zu Wirtschaftssanktionen, und um die Rechtmäßigkeit und Qualität bestimmter Objekte physisch zu überprüfen, bevor sie zum Verkauf angeboten werden, können wir beschließen, beliebige Objekte in Ihren Geschäftsräumen physisch zu inspizieren, bevor wir sie (möglicherweise) zum Verkauf über Catawiki einstellen.

- **Verantwortung für Ihre Objekte**

Zur Erinnerung: Selbst wenn Ihre Objekte Gegenstand einer Objektprüfung waren oder wir einen Verkäuferbesuch durchgeführt haben, haben Sie stets dafür zu sorgen, dass Ihre Objekte der Beschreibung entsprechen, wenn Sie sie auf Catawiki für den Verkauf einreichen. Wir können nicht für die Auswahl, Beschreibung, Konformität oder Qualität eines Objekts haftbar gemacht werden, unabhängig davon, ob es Gegenstand einer Prüfung war oder im Rahmen eines Verkäuferbesuchs inspiziert wurde.

Zusammenfassung: Um die Sicherheit und die hohen Qualitätsstandards unseres Marktplatzes aufrechtzuerhalten, können wir die von Ihnen verkauften Objekte prüfen – entweder virtuell oder indem wir sie kaufen und vor Ort untersuchen. Dabei prüfen wir die Rechtmäßigkeit, Provenienz und Qualität der Objekte. Auch wenn Ihr Objekt eine solche Prüfung bestanden hat, sind Sie weiterhin in vollem Umfang für die Richtigkeit Ihrer Angebote verantwortlich.