Brugsvilkår – Sælgervilkår

Gyldige fra 15. september 2026

Vi hjælper dine særlige genstande med at finde deres nye hjem ved at forbinde dig med engagerede, seriøse budgivere og købere. For at gøre vores markedsplads sikker og pålidelig for alle vores brugere, har vi nogle vigtige regler for personer, der sælger. Vi kalder dem sælgervilkårene, og de udgør en integreret del af vores vilkår.



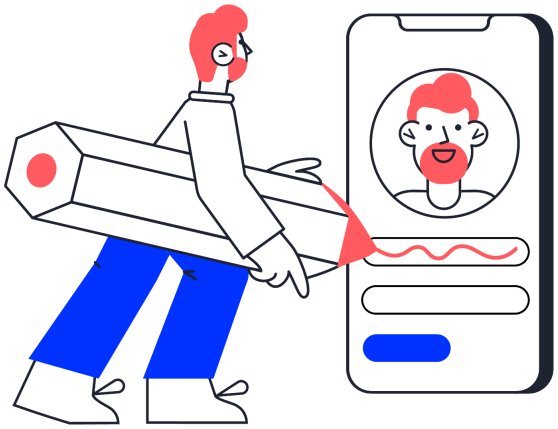
Generelle vilkår

Disse gælder for alle, der besøger og bruger vores onlinemarkedsplads.

Købervilkår

Hvis du ønsker at byde eller købe, gælder disse for dig.

Din konto
og sælgerstatus



Artikel 1: Tilmeld dig som sælger

For at kunne tilbyde genstande til salg på vores onlinemarkedsplads skal du tilmelde dig som sælger.

- **Opret en sælgerkonto, og angiv, om du er professionel eller privat sælger**
  Der er to typer sælgere på Catawiki – professionelle sælgere og private sælgere. Du skal vælge, hvilken du er, når du tilmelder dig som sælger. Du er en professionel sælger, hvis du sælger som en del af dit erhverv eller din virksomhed (flere oplysninger i vores politik for professionelle sælgere). Hvis du er professionel sælger, skal du angive dit momsregistreringsnummer. Du er privat sælger, hvis du sælger som privatperson, for eksempel som hobby.

  Din sælgerstatus vil blive angivet med enten et "Pro"- eller "Privat"-ikon ved siden af dit sælgernavn i dine genstandsannoncer.

  Lokal lovgivning og lokale regler kan have andre kriterier til at bestemme din sælgerstatus. Hvis du fejlagtigt registrerer dig som privat sælger, er du ansvarlig for eventuelle skader eller krav, der følger heraf, og du holder Catawiki skadesløs i denne henseende.

- **Betalingsudbydere**
  For at tilbyde dig et sikkert og pålideligt salgsmiljø samarbejder vi med tredjepartsbetalingsudbydere. Når du registrerer dig hos os, skal du åbne en konto hos den relevante betalingsudbyder.

- **Vi kan bede om flere oplysninger**
  Hvis der er en overholdelsesrelateret årsag, kan vi eller vores betalingsudbydere bede dig om flere oplysninger. Hvis du ikke giver disse oplysninger, kan du muligvis ikke sælge på Catawiki.

- **Ufuldstændig kontoregistrering**
  Hvis du sælger en genstand, men ikke gennemfører eller opretholder den påkrævede registrering eller bekræftelse hos os eller vores betalingsudbyder, sætter vi din betaling på pause. Dette gælder også, hvis du tidligere har gennemført registreringen eller bekræftelsen, men senere bliver blokeret, begrænset eller bedt om at gennemføre yderligere kontroller af os eller betalingsudbyderen.

  Hvis du 12 måneder efter, at køberen har betalt for salget, ikke har gennemført registreringen, bekræftelsen eller andre krav, som vi eller den relevante betalingsudbyder har anmodet dig om, udløber din ret til at gøre krav på den pågældende udbetaling, og vi har ingen yderligere forpligtelse til at betale den til dig. Vi kan bruge eventuelle penge, vi opbevarer for dig, til at betale beløb, du skylder os eller en anden bruger i henhold til disse vilkår, herunder refusioner eller andre beløb, der skal betales til en køber, og beholde en eventuel resterende saldo.

  Vi kan underrette dig om udestående krav via din konto, via e-mail eller på anden måde, der er tilladt i henhold til disse vilkår. Du er ansvarlig for at holde dine kontaktoplysninger opdaterede og tjekke din konto for sådanne anmodninger.

Opsummering: Tilmeld dig med nøjagtige oplysninger, herunder om du sælger privat eller professionelt, og gennemfør enhver bekræftelse, som vi eller vores betalingsudbydere anmoder om. Vi kan tilbageholde din udbetaling, indtil dette er gjort. Hvis du ikke gennemfører de påkrævede kontroller inden for 12 måneder, efter at køberen har betalt, vil du ikke længere kunne gøre krav på den udbetaling.

Artikel 2: Professionelle sælgere

- **Professionelle sælgere skal overholde skattereglerne**
  Du skal overholde alle de skattelove, der gælder for dig som professionel sælger. Dette omfatter korrekt opkrævning, indberetning og betaling af moms, omsætningsafgift eller indkomstskat. Du må ikke bruge vores onlinemarkedsplads til at undgå eller unddrage dig skatter. Hvis vi mener, at dine skatteoplysninger er ufuldstændige, forkerte eller svigagtige, kan vi suspendere dine udbetalinger eller din konto og anmelde det til skattemyndighederne. Hvis en skattemyndighed holder os ansvarlige for skatter, bøder eller renter på dine salg, skal du refundere os det fulde beløb.

- **Selvattest**
  Professionelle sælgere skal attestere, at de overholder EU-lovgivningen. Du erklærer selv, at du forpligter dig til kun at tilbyde genstande, der overholder de gældende regler i EU-lovgivningen.

- **Professionelle sælgere har yderligere ansvarsområder**
  På grundlag af gældende love og regler har du som professionel sælger yderligere ansvar og forpligtelser over for os og vores købere. Vi forventer, at du opfylder alle disse forpligtelser. For eksempel har forbrugere yderligere rettigheder, når de køber fra dig.

- **Fortrydelsesret**
  Hvis du er professionel sælger, uanset hvor du befinder dig, har en forbruger, der bor i EU eller Storbritannien, nogle gange ret til at fortryde salget med dig inden for 14 dage efter at have modtaget genstanden. Hvor denne ret gælder, er du juridisk forpligtet til at efterkomme anmodningen.

  Få mere at vide i vores politik om forbrugerrettigheder i EU og Storbritannien.

- **Anvendelse af dine vilkår og betingelser**
  Som professionel sælger kan du – ud over vores vilkår og standardkøbsaftalen – lade dine egne vilkår og betingelser gælde for et salg, så længe de ikke er i strid med vores vilkår og standardkøbsaftalen. Du skal nævne eller henvise til disse yderligere vilkår og betingelser i genstandsbeskrivelsen i dine opslag.

- **Status som professionel sælger**
  Ved at tilmelde dig som professionel sælger bekræfter du, at denne status er korrekt. Du kan ikke senere hævde at være en privat sælger for salg via denne konto.

Opsummering: Der gælder yderligere forpligtelser for professionelle sælgere. Vi forventer, at alle vores sælgere overholder vores og lokale regler og bestemmelser, der gælder for salg som professionel. Få mere at vide i vores politik for professionelle sælgere.

Artikel 3: Catawiki Live

Nogle sælgere sælger også genstande via Catawiki Live. Vores brugsvilkår gælder fortsat fuldt ud, men hvis du også er Catawiki Live-sælger, gælder der yderligere regler.

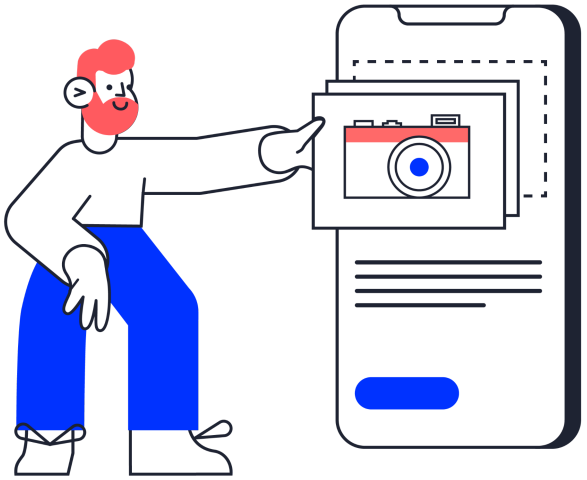
- **Din adfærd i Live**
  Som sælger er du ansvarlig for din egen adfærd og dine medværters adfærd. Din og dine medværters adfærd skal være i overensstemmelse med vores retningslinjer for fællesskabet i Catawiki Live.

- **Catawiki Live og yderligere ansvarsområder**
  Ved at tilmelde dig som Catawiki Live-sælger anerkender du, at livestreamformatet medfører nogle yderligere forpligtelser, f.eks. vedrørende din adfærd under livestreamen og det, du kommunikerer. Få mere at vide om, hvad der forventes af dig, i vores sælgerpolitik for Catawiki Live.

  Hvis du organiserer en giveaway i Catawiki Live, skal du tydeligt forklare reglerne, og hvad brugerne kan vinde. Du kan desuden kun bruge de værktøjer, som Catawiki har stillet til rådighed for dig. Få mere at vide om regler, du skal følge, når du afholder en giveaway, i Catawikis politik for livegiveaways for sælgere.

At tilbyde din

særlige genstand til salg



Artikel 4: Indsendelse af din genstand

Når du er registreret som sælger, kan du begynde at indsende dine særlige genstande på vores onlinemarkedsplads. Vær opmærksom på følgende:

- **Retningslinjer for indsendelse**
  Før du indsender en genstand, skal du sørge for, at den er i overensstemmelse med vores retningslinjer for indsendelse. Overholdelse af retningslinjerne for indsendelse garanterer ikke accept, og i nogle tilfælde kan vi acceptere en genstand, der ikke opfylder alle kriterier. Men hvis din genstand opfylder disse kriterier, garanterer vi ikke, at vores eksperter vælger den, da vi skal tage andre faktorer i betragtning, f.eks. antallet af lignende genstande, der er på auktion på det pågældende tidspunkt. Det er ikke tilladt at indsende falske eller afviste genstande igen og igen, og det kan resultere i, at din konto bliver suspenderet.

- **Vi vurderer, om din genstand opfylder vores auktionskriterier**

Vi gennemgår din genstand på baggrund af beskrivelsen, billederne, videoerne og anden dokumentation, du indsender. Vi vurderer, om den opfylder de gældende kategorikrav, og om den kan tilbydes i overensstemmelse med vores retningslinjer for indsendelse, juridiske forpligtelser og markedspladsstandarder. Dette omfatter faktorer som fuldstændighed, tilstand, kvaliteten af oplysningerne og den forventede efterspørgsel.

Vi er ikke forpligtet til at acceptere eller afvise nogen bestemt genstand, og accept garanterer ikke et salg. Vi kan afvise eller fjerne et indsendt bidrag, hvis det ikke opfylder vores kriterier eller lovkrav.

- **Angivelse af oplysninger om din genstand**
  Som sælger er du ansvarlig for dine indsendelser. Når du indsender en genstand, skal du sørge for at give en detaljeret og nøjagtig beskrivelse samt andre relevante oplysninger. De oplysninger, du giver, skal omfatte, men er ikke begrænset til:

  - Genstandens tilstand og klassificering, om muligt understøttet af dokumentation.
  - Eventuel understøttende dokumentation til bekræftelse af genstandens oprindelse, ægthed eller juridiske status. Du er ansvarlig for straks at fremlægge sådan dokumentation, når vi anmoder herom, og sikre, at disse oplysninger er korrekte og fuldstændige, herunder enhver specifik dokumentation eller juridiske ansvarsfraskrivelser, der er påkrævet ved lov.
  - Genstandens oprindelsesland, herunder om genstanden stadig befinder sig i oprindelseslandet, og, hvis det er relevant, hvornår genstanden forlod oprindelseslandet.
  - Klare fotografier af høj kvalitet og, hvor det er muligt, andet (audio-)visuelt materiale, der nøjagtigt repræsenterer genstandens sande, aktuelle tilstand, funktioner og andre detaljer. Dette omfatter eventuelle pletter, fejl eller mangler, som genstanden måtte have.
  - Hvis den genstand, du tilbyder, helt eller delvist er genereret ved hjælp af kunstig intelligens (AI), er du ansvarlig for tydeligt at angive dette i genstandsbeskrivelsen. Du skal sikre, at opslaget nøjagtigt afspejler genstandens art og oprindelse, herunder hvem der har skabt eller forfattet den, og at det ikke vildleder købere eller kopierer beskyttede værker.

- Eventuel dokumentation, der kræves for at registrere, overføre og/eller eksportere genstanden, hvis det er relevant.
- Om du har angivet en mindstepris for din genstand eller ej (denne mulighed er muligvis ikke tilgængelig for genstande af lavere værdi).
- En angivelse af de faktiske forsendelsesomkostninger eller toldafgifter, hvis det er relevant.
- Eventuelle andre betingelser relateret til genstanden eller tilbuddet (f.eks. at genstanden skal afhentes).

- **Vejledning vedrørende prissætning**
  Vi kan give vejledning om priser baseret på data, markedsinput og, hvor det er relevant, ekspertinput. Dette kan omfatte estimerede værdier, forudfyldte felter, benchmarks eller standardinput. Hvis vi giver forslag til mindstepris eller forudfyldte værdier, er disse kun vejledende og ikke bindende. Du forbliver fuldt ansvarlig for at fastsætte og bekræfte din endelige mindstepris. Enhver prisvejledning er ikke en garanti for en salgspris, videresalgsværdi eller vurderingsværdi.

  Du er ansvarlig for at gennemgå og bekræfte alle prisoplysninger, herunder mindstepris og forsendelsesomkostninger, før du indsender din genstand. Du er fortsat fuldt ansvarlig for at sikre, at dine endelige priser og forsendelsesomkostninger er nøjagtige og lovlige.

- **Vi leverer estimater for visse genstande**

  Estimaterne er baseret på de markedsdata og oplysninger, der er tilgængelige, når estimatet udarbejdes, herunder det materiale, du indsender, og, hvor det er relevant, ekspertinput. Du er ansvarlig for at sikre, at de oplysninger, du giver om genstanden, er nøjagtige og fuldstændige, herunder oplysninger om dens oprindelse, tilstand, fotografier og beskrivelse.

Et estimat gives kun som vejledning. Det er ikke en vurdering, en minimumssalgspris eller en garanti for genstandens værdi eller salgspris. Vi kan opdatere eller fjerne et skøn, hvor det er relevant, for eksempel hvis der kommer nye oplysninger om genstanden. Din genstand kan sælges til mere eller mindre end det estimerede beløb eller måske slet ikke sælges. Hvis din genstand bliver solgt, er du fortsat forpligtet til at gennemføre salget, selvom købsprisen er lavere end estimatet.

Få mere at vide om vores estimater her.

- **Du kan tilføje en "Køb nu"-mulighed for din genstand**
  Hvis "Køb nu" er tilgængeligt for din genstand, kan du angive en fast pris, som en køber kan købe den til med det samme, før auktionen slutter. "Køb nu" er tilgængeligt sammen med budgivning og udløber automatisk, når det højeste bud når prisen for "Køb nu", eller når der er 24 timer tilbage til auktionens planlagte afslutning.

  Få mere at vide om "Køb nu" her.

- **Kunstig intelligens (AI)**
  Nogle aspekter af din indsendelse, såsom foreslåede titler eller oplysninger om genstanden, kan understøttes eller genereres ved hjælp af kunstig intelligens (AI). Du forbliver fuldt ansvarlig for din genstandsbeskrivelse, og vi beder dig altid omhyggeligt at gennemgå eventuelle AI-genererede forslag, før du indsender dit opslag.

  Få mere at vide om, hvordan vi bruger AI.

- **AI-visualiseringer**

  Du kan kun bruge AI-genererede eller AI-forbedrede ("AI-visualiseringer") billeder til præsentation af genstande. AI-visualiseringer skal være baseret på fotografier af den faktiske genstand, må ikke ændre den væsentligt eller give et forkert billede af den og skal være tydeligt mærket som AI-visualiseringer.

  En AI-visualisering kan bruges som et primært opslagsbillede, forudsat at den opfylder disse krav

Annoncen skal også indeholde originale fotografier, der nøjagtigt viser genstanden, herunder dens stand og eventuelle fejl. Du er fortsat ansvarlig for at sikre, at opslaget giver et nøjagtigt billede af genstanden og overholder disse vilkår. Hvis en AI-visualisering er vildledende eller bidrager til et unøjagtigt helhedsindtryk af genstanden, kan køberen have ret til en løsning på det grundlag, at genstanden ikke er som beskrevet.

Du må ikke bruge AI eller andre redigeringsværktøjer til at oprette, ændre eller manipulere billeder eller dokumenter, der bruges til at vurdere en genstands ægthed eller oprindelse. Dette omfatter certifikater, graderingsrapporter, fakturaer, stempler, serienumre, underskrifter, etiketter, garantibeviser, mærkebetegnelser, emballage og andre beviser for ægthed eller oprindelse.

En overtrædelse kan resultere i fjernelse af annoncen, suspendering af sælgerens konto eller andre foranstaltninger, som Catawiki kan træffe i henhold til disse vilkår.

Få mere at vide om regler for AI-visualiseringer her.

- **Anvendelse af yderligere betingelser**
  Hvis der gælder yderligere betingelser for salget af din særlige genstand, skal du nævne dem i genstandsbeskrivelsen, f.eks. at genstanden kan ses personligt.

  Dine yderligere betingelser må ikke være i strid med vilkårene eller standardkøbskontrakten. Få mere at vide om købsaftalen i artikel 10 i vores generelle vilkår.

- **Import af kulturarvsgenstande til EU**
  På grund af de gældende love vedrørende kulturarv skal du fremlægge dokumentation for oprindelsen af den genstand, du sælger. Du kan indsende en faktura, et notarialdokument, et brev fra den samler, du købte den af, og, hvis det er relevant, den relevante importlicens/-erklæring (f.eks. genstande uden for EU).

  Bemærk, at de specifikke krav kan gælde:
  - Hvis du er bosiddende i EU og sælger genstanden uden for EU, skal du anmode om en eksporttilladelse fra myndighederne i dit land.
  - Hvis du er bosiddende uden for EU, og du sælger en genstand, der ikke har oprindelse i EU, til en køber i EU, kan transaktionen være underlagt en importlicens/-erklæring, som du er forpligtet til at fremlægge. Der er skabeloner til licensen/erklæringen.

- **Sælgerpræstation**

  For at hjælpe med at opretholde en problemfri og pålidelig markedsplads for vores brugere kan vi vurdere din præstation ved hjælp af sælgermålinger.

  Disse målinger kan omfatte:

  - hvor ofte genstande, du sælger, ikke stemmer overens med deres beskrivelser;
  - hvor ofte du trækker genstande tilbage fra igangværende auktioner;
  - hvor ofte du ikke leverer en genstand, efter at køberen har betalt;
  - de forsendelsesomkostninger, du har angivet; og
  - om du sender genstande til tiden.

Vi gør oplysninger om de relevante sælgermålinger, herunder hvordan de beregnes, og hvordan din præstation står i forhold til de gældende tærskler, tilgængelige via sælgercenteret, hjælpecenteret eller en anden passende kanal. Målepunkterne og grænseværdierne kan ændre sig over tid i overensstemmelse med disse vilkår og gældende lovgivning.

Stærke resultater kan give dig adgang til fordele såsom badges, rabatter eller andre økonomiske incitamenter, sælgerprogrammer eller øget synlighed for dine opslag. Disse fordele er skønsmæssige og kan være underlagt yderligere betingelser for berettigelse.

Hvis din præstation falder under de gældende grænseværdier, kan vi give dig besked og, hvor det er relevant, give dig mulighed for at forbedre dig. Hvis din præstation ikke forbedres, kan vi træffe forholdsmæssige foranstaltninger, såsom at reducere synligheden af dine annoncer, trække fordele eller adgang til sælgerprogrammer tilbage eller begrænse visse salgsfunktioner. Hvis den underliggende adfærd også overtræder disse vilkår eller på anden måde kræver en mere øjeblikkelig handling, kan vi træffe andre foranstaltninger, som vi har til rådighed i henhold til disse vilkår.

Opsummering: Når du sender din genstand til salg, skal du sørge for at tilføje alle relevante oplysninger og al relevant dokumentation. Din beskrivelse, dine billeder og andet materiale skal skildre genstanden nøjagtigt.

Når det kommer til beskrivelsen af din genstand, skal du være opmærksom på følgende:

- **Vi kan redigere eller oversætte din genstandsbeskrivelse**
  Vi kan redigere eller oversætte de oplysninger, du giver, så din genstand kan præsenteres tydeligt og udbydes til købere i flere lande. Dette kan omfatte maskinoversættelse. Vi kan foretage mindre eller andre ikke-væsentlige ændringer uden at spørge dig først, f.eks. for at rette stavning, formatering eller åbenlyse fejl.

  Vi kan også foretage andre ændringer, hvor det er nødvendigt, for at rette fejl eller sikre, at opslaget gengiver genstanden korrekt. Hvor det er relevant,

kan vi bede dig om at gennemgå mere væsentlige ændringer, før auktionen starter. Du kan få adgang til dine genstande og deres endelige beskrivelser, herunder eventuelle ændringer eller tilføjelser, vi har foretaget, i dine indsendelser, før auktionen starter.

Du er fortsat ansvarlig for at sikre, at den endelige beskrivelse beskriver din genstand nøjagtigt og fuldstændigt, og du bør straks give os besked, hvis noget er forkert eller mangler. Læs mere om dine forpligtelser til at give en nøjagtig beskrivelse af genstanden i artikel 11 i disse vilkår for sælgere.

- **Justering af din annonce før salg**
  Hvis din genstand endnu ikke er blevet valgt til salg af vores ekspert, kan du stadig foretage en justering af din annonce i dine indsendelser.

  Få mere at vide om, hvordan du justerer din annonce før salg, her.

Opsummering: Vi kan komme med forslag til og foretage ændringer af din genstandsbeskrivelse. Du er i sidste ende ansvarlig for, at din genstand er som beskrevet, og for eventuelle konsekvenser, hvis beskrivelsen er unøjagtig. Få mere at vide om indsendelse og evaluering af genstande her.

- **Du garanterer, at du har ret til og er autoriseret til at sælge genstanden**
  Ved at tilbyde og sælge en genstand garanterer du, at:
    - Du ejer den genstand, du tilbyder til salg, eller har fuld og ubegrænset ret og bemyndigelse til at tilbyde og sælge den.
    - Hvert salg, du foretager, vil være en ægte og autentisk transaktion.
    - Du overtræder ikke nogen love eller regler, herunder love og regler om økonomiske sanktioner.
    - Du krænker ikke nogen tredjepartsrettigheder, herunder kontraktlige rettigheder og (intellektuelle) ejendomsrettigheder.
    - Du handler ikke på en måde, der er ulovlig og/eller svigagtig over for tredjeparter eller Catawiki.

- **Du vil udelukkende tilbyde din genstand hos os:**
  Når din genstand er blevet accepteret til salg, skal du udelukkende holde den tilgængelig via Catawiki, så længe den er opført eller på anden måde tilgængelig til salg via vores onlinemarkedsplads. I denne periode må du ikke sælge, tilbyde, overføre eller forpligte dig til at sælge den samme genstand via en anden salgskanal, herunder din egen butik, en anden onlineplatform eller et privat salg
  .

Opsummering: Din genstand skal være din, så du kan sælge den. Indsend kun autentiske genstande, som du har ret til at sælge. Når du har annonceret en genstand hos Catawiki, kan du ikke tilbyde den til salg andre steder.

Artikel 5: Dit brugermateriale

- **Brugermateriale**
  Brugermateriale defineres som alle oplysninger og al dokumentation, du giver os, når du indsender en genstand til salg (eller efter), såsom, men ikke begrænset til, fotografier og audiovisuelt materiale, herunder video(er) af din genstand, genstandsbeskrivelser, ægthedscertificeringer, specifikationer, udtalelser, beskeder, tilbud og/eller meddelelser.

  Du forstår og accepterer, at du er ansvarlig og erstatningspligtig for alt brugermateriale, du placerer på vores onlinemarkedsplads. Du anerkender og accepterer, at det brugermateriale, du uploader eller placerer:

  - Ikke er vildledende, upassende eller falsk.

  - Ikke er diskriminerende og/eller nedsættende på nogen måde eller på anden måde stødende og efter vores opfattelse ikke er i strid med den offentlige moral eller god smag.

  - Indeholder ikke andet annoncemateriale end materiale vedrørende den genstand, der er til salg.

  - Består ikke af kædebreve, uønsket post eller spam og indeholder ikke links til hjemmesider.

  - Ikke har en negativ indvirkning på andre brugeres, Catawikis og vores tilknyttede virksomheders og/eller vores medarbejderes omdømme.

  - Ikke er i strid med gældende love eller regler, herunder dem, der vedrører intellektuel ejendomsret, kulturarv, eksportkontrol, forbrugerbeskyttelse eller salg af genstande, der er underlagt restriktioner.

  - Overholder alle relevante regler for sikkerhed, mærkning og produktoverensstemmelse i det land, hvor genstanden sælges. Herunder, for at undgå tvivl, enhver lovgivning om udvidet producentansvar (EPR, Extended Producer Responsibility), der kan være gældende ved salg til Den Europæiske Union, herunder registrerings- og rapporteringsforpligtelser.

- Ikke krænker tredjeparters rettigheder og ikke på anden måde er ulovligt over for tredjeparter eller Catawiki. Placer kun brugermateriale, der tilhører dig, eller som du har tilladelse til at bruge. Du kan eksempelvis ikke kopiere en anden sælgers genstandsbeskrivelse.

- Hvis brugermaterialet indeholder personoplysninger, skal det være i overensstemmelse med vores databeskyttelses- og privatlivspolitik og alle gældende love om beskyttelse af personlige oplysninger.

Dette omfatter at sikre, at videoer, hvor det er relevant, ikke viser identificerbare personer (såsom deres ansigt eller stemme) uden deres samtykke eller indeholder personoplysninger (såsom nummerplader eller identitetsdokumenter).

- **Brugslicens**
  Ved at indsende eller placere brugermateriale på vores onlinemarkedsplads giver du os en gratis, ubegrænset, global, ikke-eksklusiv, underlicenserbar, evig og uigenkaldelig brugslicens til at kommunikere dit brugermateriale til offentligheden og/eller til at reproducere (herunder oversætte) det til alle formål. Uden at udelukke andre anvendelsesformål ophører denne licens ikke, når din konto er suspenderet, slettet, eller du beslutter dig for at stoppe med at bruge vores onlinemarkedsplads.

  Du beholder ethvert ejerskab og alle intellektuelle ejendomsrettigheder til dit brugermateriale, men accepterer at undlade at gøre nogen ideelle rettigheder gældende over for os for at bruge dit brugermateriale.

- **Vores brug af dit brugermateriale**
  Brugslicensen giver os mulighed for at promovere dine genstande og promovere vores onlinemarkedsplads i ethvert format og via enhver kanal, både online og offline. Denne licens giver os også mulighed for at give underlicens til dit brugermateriale (genstandsbeskrivelse, billeder og videoer) til andre brugere, så de kan bruge det til at tilbyde deres genstande, som de tidligere har købt på vores onlinemarkedsplads.

For at nå ud til en bredere målgruppe kan vi promovere din annonce på tredjeparters hjemmesider, apps, søgemaskiner og andre kanaler. Du har fortsat det fulde ansvar for indholdet af din annonce, selv hvis vi annoncerer den eksternt.

Opsummering: Du er ansvarlig for at sikre, at alle oplysninger, billeder og videoer, du tilføjer, giver et sandfærdigt billede af genstanden, er nøjagtige, passende og at du har ret til at bruge dem. Ved at uploade dette indhold giver du os tilladelse til at bruge og dele det, herunder til salgsfremmende formål på tredjepartskanaler.

Din **særlige genstand til salg**



Artikel 6: Når din genstand er til salg

Når din genstand er accepteret af vores eksperter, vælger vi en auktion og et tidspunkt, som vi mener passer bedst til genstanden, og hjælper det med at nå ud til interesserede budgivere. Vi kan gruppere den med komplementære genstande for at skabe en attraktiv auktion for købere. Når auktionen er live, kan du følge buddene, efterhånden som de kommer ind.

- **Timing**
  Der kan gå lidt tid, fra du indsender din genstand, til du ser den udbudt til salg. Dette giver vores eksperter mulighed for at placere den på en passende auktion under hensyntagen til genstanden, det relaterede udbud og den forventede køberinteresse.

- **Genstanden skal forblive tilgængelig, mens den udbydes via Catawiki**
  Din genstand skal forblive tilgængelig til salg, så længe den er opført eller på anden måde tilgængelig til salg via Catawiki. Dette starter, når vores ekspert godkender indsendelsen, og fortsætter, indtil auktionen eller ethvert efterfølgende salgstilbud er afsluttet.

- **Justering af din annonce under auktionen**
  I nogle tilfælde kan du stadig foretage en justering af en aktiv auktion, f.eks. sænke minimumsprisen på din genstand.

Få mere at vide om, hvordan du justerer din mindstepris under auktionen, her.

- **Det er ikke tilladt at trække en genstand tilbage**
  Du kan ikke trække en genstand tilbage, efter du har indsendt den, og den er blevet accepteret og planlagt til auktion, medmindre vi udtrykkeligt har givet dig tilladelse til at gøre det. Denne godkendelse sker efter vores skøn og gives muligvis ikke altid. Hvis vi godkender denne anmodning, kan du trække din genstand tilbage op til 1 (én) dag, før genstanden kommer på auktion. Når genstanden er live, er det ikke længere muligt at trække det tilbage.

- **Konsekvenser af at trække en genstand tilbage**
  Hvis auktionen er startet, og vi accepterer at ændre din annonce eller fjerne din genstand, vil du være fuldt ansvarlig for eventuelle skader. Du vil holde os skadesløse for alle krav fra tredjeparter og andre omkostninger og skader. Hvis du trækker en genstand tilbage før eller under salgsprocessen eller annullerer et salg, vil det også have en negativ indvirkning på dine sælgermålinger (se artikel 4) og kan resultere i en straf.

- **Promovering af dine opslag**

  Du kan promovere din Catawiki-annonce via dine egne sociale medier eller andre legitime markedsføringskanaler, forudsat at du ikke antyder, at du er en del af, godkendt af eller handler på vegne af Catawiki.

  Du må ikke bruge Catawikis annoncer, beskeder eller andre tjenester til at promovere en anden salgskanal, såsom din egen, eller til at henvise brugere til at købe uden for Catawiki. Du må heller ikke sende uopfordrede annonceringsmeddelelser eller salgsfremmende meddelelser til vores brugere, og du skal følge vores politik vedrørende brugerkommunikation og bekæmpelse af chikane.

- **Det er ikke tilladt at påvirke salget**

Du må ikke kunstigt påvirke bud eller efterspørgsel efter din genstand, herunder ved hjælp af falske bud. Du kan finde reglerne om falsk budgivning og anden forbudt budadfærd i artikel 9 i de generelle vilkår. Hvis du gør det, kan det føre til, at din konto bliver suspenderet, at du får en straf eller at der træffes andre nødvendige foranstaltninger.

- **Fjernelse af bud**
  Vi kan efter eget skøn fjerne bud fra din annonce, som er (eller mistænkes for at være) svigagtige eller på anden måde overtræder vores vilkår.

- **Justering eller fjernelse af dit opslag**
  I tilfælde af forkerte genstandsbeskrivelser eller oversættelsesfejl kan vi justere genstandsbeskrivelsen. Under særlige omstændigheder kan vi også fjerne din annonce helt for at opretholde vores onlinemarkedsplads' integritet og pålidelighed.

  Vi kan fjerne en annonce, hvis vi modtager en gyldig juridisk anmodning, herunder fra en anden Catawiki-bruger eller en tredjepart, eller hvis vi med rimelighed mener, at annoncen, genstanden eller det foreslåede salg kan være i strid med gældende lovgivning eller juridiske krav.

Opsummering: Vi står for gennemsigtige og pålidelige onlineauktioner og forventer det samme fra dig. Det betyder, at når din annonce er online, kan du ikke længere trække din genstand tilbage. Alle aktiviteter, der kunstigt ville øge prisen på eller efterspørgslen efter din genstand, er strengt forbudt.

Genstanden blev **solgt**



Artikel 7: Kontrakter og omkostninger

Den er solgt! Vi håber, du er glad for, at din særlige genstand har fundet sit nye hjem. Før du begynder at sende din genstand, er det godt at være opmærksom på nedenstående:

- **Du indgår en købsaftale med køberen**
  Der indgås en bindende købsaftale mellem dig og køberen, når en onlineauktion afsluttes med et vellykket højeste bud, når en køber med bruger "Køb nu", eller når du accepterer en købers tilbud. Købsaftalen er altid mellem dig og køberen. Catawiki er ikke part i den.

  Du har visse forpligtelser i henhold til denne salgskontrakt, herunder forsendelse af din genstand. Få mere at vide om dine forpligtelser i artikel 11 i disse sælgervilkår.

  Få mere at vide om købsaftalen i artikel 10 i vores generelle vilkår.

- **Købsprisen inkluderer skatter**

  Hvis du er ansvarlig for moms eller lignende transaktionsafgifter i forbindelse med et salg, er disse afgifter inkluderet i købsprisen, medmindre vi udtrykkeligt angiver andet. Disse skatter opkræves ikke separat fra køberen.

  I nogle tilfælde er Catawiki i henhold til lovgivningen forpligtet til at opkræve, indberette og indbetale moms eller andre transaktionsafgifter i forbindelse med et salg, f.eks. i henhold til reglerne om anslåede leverandører. Hvor dette er relevant, indsamler og indbetaler Catawiki den relevante skat i overensstemmelse med de gældende lovkrav. Du er fortsat ansvarlig for dine egne skatteforpligtelser, i det omfang de gælder for dig. Du kan finde flere oplysninger om skatter, når du sælger på Catawiki, i vores hjælpecenter.

- **Vi opkræver et sælgersuccesgebyr**
  Vi arbejder hårdt på at forbedre vores onlinemarkedsplads og markedsføringsaktiviteter, tiltrække flere og nye købere og gøre din salgsoplevelse bedre. For dette opkræver vi et sælgersuccesgebyr. Det hjælper os med fortsat at investere i køberes efterspørgsel, platformforbedringer og værktøjer, der fremmer din succes på Catawiki. Dette gebyr er normalt 12,5 % af købsprisen med et yderligere fast beløb som vist nedenfor. Sælgersuccesgebyret er eksklusive moms, som kan tilføjes, hvor det er relevant. Sælgerens succesgebyr trækkes fra købsprisen på din genstand. Sælgersuccesgebyret kan ikke refunderes.

Prisen, som genstanden blev solgt for	**Sælgersuccesgebyr**
1 EUR	12,5 %
2-149 EUR	12,5 % + 1 EUR
150-299 EUR	12,5 % + 2 EUR
300-499 EUR	12,5 % + 3 EUR
500-999 EUR	12,5 % + 5 EUR
Over 1.000 EUR	12,5 % + 10 EUR

Beløbet for sælgersuccesgebyret kan variere for visse genstandskategorier. Hvis det er tilfældet, vil vi informere dig herom.

- **Køberen skal betale inden for tre dage**
  Køberen skal betale inden for tre dage efter auktionens afslutning eller med det samme, når vedkommende bruger muligheden for at købe nu. Vi vil først bede dig om at sende genstanden, når køberens betaling er modtaget og behandlet af vores betalingsudbyder. Det betyder, at det kan tage et par dage, før vi beder dig om at sende. Hvis køberen ikke har betalt inden for tre dage, sender vi vedkommende betalingspåmindelser og giver dig besked.

- **Betalingsperioden er ikke en lovbestemt grænse**
  Det betyder, at en købers manglende betaling til tiden ikke betyder, at du automatisk kan annullere salget. Hvis du vil annullere et salg, skal du kontakte os, så vi kan hjælpe dig med at finde en løsning, f.eks. at sende en meddelelse om misligholdelse til køberen med en betalingsfrist. Hvis køberen efter dette stadig ikke betaler, kan du i de fleste tilfælde annullere salget.

- **Vi kan annullere transaktioner, hvis køberen ikke betaler**
  Hvis køberen ikke betaler, kan vi sende betalingspåmindelser. Hvis køberen på trods af vores påmindelser stadig ikke betaler, kan vi annullere transaktionen.

  Hvis køberen ikke betaler, tilbyder vi en række muligheder for stadig at sælge din genstand.

Opsummering: Ved afslutningen af en auktion, eller hvis køberen med bruger "Køb nu", indgår du en salgskontrakt med køberen. Køberen skal betale købsprisen og andre omkostninger, f.eks. forsendelses- og importomkostninger. Når betalingen er modtaget, opbevares den sikkert i en deponeringskonto. Vi forventer også, at du opfylder dine skatteforpligtelser i henhold til købsaftalen.

Forsendelse af din genstand



Artikel 8: Forsendelse eller afhentning

Når betalingen fra køberen er modtaget, informerer vi dig, så du kan sende, transportere eller sørge for, at køberen afhenter genstanden. For at gøre forsendelsesprocessen så problemfri som muligt skal du være opmærksom på nedenstående:

- **Catawiki er ikke ansvarlig for forsendelse**
  Vi er hverken afsender eller fragtfirma for genstande. Vi kan aldrig holdes ansvarlige eller erstatningspligtige for eventuelle skader under forsendelses- eller transportprocessen.

- **Forsendelsesomkostninger**
  Forsendelsesomkostningerne skal med rimelighed afspejle de faktiske forventede omkostninger til forsendelse og håndtering. For at hjælpe med at holde forsendelsespriserne rimelige for købere kan vi revidere, sætte loft på eller justere forsendelsesomkostninger, der forekommer for høje eller ikke er i overensstemmelse med markedets normer. Vi kan også afvise eller ændre annoncer, hvor forsendelsesomkostningerne påvirker køberens oplevelse negativt, f.eks. hvis de ikke svarer til de faktiske forsendelsesomkostninger, eller vores onlinemarkedsplads' integritet.

- **Vi kan foreslå forsendelsesmuligheder**
  Vi kan give estimater over forsendelsesomkostninger eller forududfyldte priser og foreslå bestemte fragtfirmaer eller forsendelsesmetoder. Disse forslag kan være baseret på faktorer som omkostninger, tilgængelighed, serviceniveau, berettigelse til smartforsendelse og vores erfaring på platformen.

  Medmindre vi udtrykkeligt angiver andet, er disse kun anbefalinger. Du er fortsat ansvarlig for at vælge fragtfirma og forsendelsesmetode, bekræfte de endelige forsendelsesomkostninger og arrangere forsendelsen.

- **Nogle genstande har specifikke forsendelseskrav**
  Nogle genstande kan være underlagt specifikke forsendelses-, transport- eller leveringskrav på grund af typen af genstand, dens destination eller gældende lovgivning. Dette kan omfatte begrænsninger på, hvilke fragtfirmaer eller forsendelsestjenester der kan bruges, alders- eller identitetskontrol, underskrift ved levering eller andre særlige håndteringskrav.

  Du er fortsat ansvarlig for at sikre, at det fragtfirma og den forsendelsesmetode, du vælger, er egnede til din genstand og overholder alle gældende krav. Dette gælder også, når du bruger smartforsendelse eller et fragtfirma eller en forsendelsesmetode, som vi har foreslået.

- **Du indgår en kontrakt direkte med fragt- eller transportselskabet**
  Det betyder, at hvis der skulle gå noget galt med forsendelsen eller transporten af genstanden, skal du anmode om en undersøgelse direkte hos fragt- eller transportselskabet. Vi anbefaler, at du altid læser vilkårene og betingelserne for fragt- eller transportselskabet omhyggeligt.

- **Når du sender din genstand, skal du huske at:**

  - **Send altid din genstand med gyldige sporingsoplysninger**
    Genstande må kun sendes med et gyldigt sporingsnummer. Vi anbefaler på det kraftigste at bruge registreret og/eller forsikret forsendelse, der passer til værdien af din genstand. Du er ansvarlig for risikoen for skade på og/eller tab af din genstand under forsendelsen, indtil den er leveret.

  - **Arranger levering eller afhentning**

Når køberen har betalt for genstanden, kan du bruge vores interne beskedsystem til at arrangere forsendelse eller transport af genstanden med køberen.

- **Send genstanden inden for tre dage efter betaling**
  Medmindre genstanden bliver afhentet af køberen, skal du sende den inden for tre (3) hverdage efter betaling ved hjælp af den forsendelsesmetode og det fragtfirma, du valgte under indsendelsesprocessen. En genstand betragtes først som afsendt, når fragtfirmaet registrerer en gyldig sporingshændelse, såsom afhentning, aflevering eller scanning. Tilføjelse af en sporingskode alene tæller ikke som forsendelse. Du er ansvarlig for at dele sporingsoplysningerne med køberen og med os.

- **Forbered forsigtigt genstanden til forsendelse eller transport**
  Du skal pakke eller forberede din genstand omhyggeligt til forsendelse. Du er ansvarlig for at sikre, at din genstand ankommer i god stand. Som afsender kan du holdes ansvarlig af køberen for eventuelle skader, der måtte opstå på grund af en fejlbehæftet forsendelse.

- **Salg på tværs af grænser**
  Hvis du sender en genstand på tværs af grænser, er du ansvarlig for at overholde de gældende eksport-, transport- og toldkrav. Du skal indhente alle nødvendige eksportlicenser, tilladelser, erklæringer eller andre dokumenter og give nøjagtige toldoplysninger. Dette omfatter angivelse af den fulde transaktionsværdi, hvor det er påkrævet, hvilket kan omfatte salgsprisen, forsendelsesomkostninger og forsikring. Eventuelle prisestimater eller -forslag fra Catawiki er kun til orientering og må ikke bruges til told- eller skatteangivelser. Du må ikke sende en genstand, hvis de påkrævede eksportdokumenter eller godkendelser mangler.

- **Brug forsendelsesforsikring**
  I de fleste tilfælde af tab eller beskadigelse under forsendelsen skal du refundere køberen. Dit fragtfirma refunderer dig ikke eller betaler dig kun et lille beløb. Derfor anbefaler vi, at du tegner en forsendelsesforsikring for din genstand. Hvis du bruger smartforsendelse, kan du tilføje forsendelsesforsikring, når du sender. Forsikring tilbydes af tredjepartstjenester, ikke af Catawiki. Derfor er Catawiki ikke ansvarlig for at indberette forsikringskrav, den tilknyttede undersøgelse, resultatet og den erstatning, du måtte modtage.

- **Brug smartforsendelse**
  Afhængigt af din placering kan vi tilbyde dig smartforsendelsestjenester. Vi anbefaler at bruge denne, hvis den er tilgængelig. Smartforsendelsestilbud:

  - Lavere forsendelsesomkostninger sammenlignet med normal prissætning.
  - Ingen forudbetaling af forsendelsesetiketter.
  - Nemmere generering af forsendelsesetiketter.
  - Mere pålidelig sporing.

  Du kan tilføje en forsendelsesforsikring til din genstand (undtagen køretøjer), når du bruger smart forsendelse til dine bestillinger inden for EU. Forsendelsesforsikring leveres af vores forsikringspartner og tilbyder:

- Beskyttelse mod skade, tab og tyveri.
- Rimelige og prisvenlige priser.
- Hurtig og uafhængig behandling af forsikringskrav.
- Dækning af alle fragtvirksomheder og genstandstyper (undtagen køretøjer).

Husk, at hvis din genstands endelige bud eller "Køb nu"-pris overstiger 10.000 EUR, er det ikke dækket af denne forsendelsesforsikring. Andre undtagelser kan også gælde.

Få mere at vide om smartforsendelse.

- **Kommuniker direkte med køberen, hvis der er forsendelsesproblemer**
  Hvis genstanden er forsinket, bortkommet eller beskadiget under forsendelse eller transport, skal du samarbejde med køberen og i forbindelse med enhver undersøgelse, der udføres af fragtfirmaet, og tilbyde køberen en passende løsning baseret på resultatet af undersøgelsen.

  Hvis du har tilføjet smartforsikring til forsendelse, og der opstår et problem under forsendelsen, skal du straks kontakte vores uafhængige forsikringspartner, så vedkommende kan påbegynde behandlingen af forsikringskravet.

  Få mere at vide om smartforsendelsesforsikring.

- **Refunder overskydende forsendelses- eller transportgebyrer til køberen**
  Hvis de faktiske forsendelses- eller transportomkostninger er mindre end det oprindelige beløb, du angav, skal du refundere køberen eventuelle ekstra forsendelses- eller transportomkostninger, som vedkommende har betalt. I nogle tilfælde kan vi refundere køberen på dine vegne og trækker dette beløb fra dine (fremtidige) udbetalinger. Hvis du kunstigt øger dine forsendelses- og transportgebyrer, kan vi træffe visse foranstaltninger, f.eks. midlertidigt eller permanent suspendere din konto.

Opsummering: Du er ansvarlig for genstanden, indtil det er ankommet sikkert til sin nye destination. Derfor anbefaler vi, at du pakker din genstand omhyggeligt og bruger forsikret forsendelse. Vi kan tilbyde dig smartforsendelsestjenester for at forbedre forsendelsesoplevelsen for dig og vores købere.

- **Når du sender din genstand, må du ikke:**

    - **Foretage dropshipping af din genstand**
      Du må ikke foretage dropshipping af din genstand. Du må ikke bede en leverandør, producent, grossist, forhandler, leveringsvirksomhed eller anden tredjepart om at sende genstanden direkte til køberen på dine vegne, medmindre dette sker via en godkendt hub eller leveringstjeneste.
    - **Sende din genstand fra en anden adresse end den, der er angivet på din konto**
      Hvis du sender genstanden fra en anden adresse, skal du dække eventuelle omkostninger, der ikke ville være blevet opkrævet, hvis genstanden var blevet sendt fra det sted, der er angivet på din konto (såsom, men ikke begrænset til, importafgifter og -gebyrer).

      Uanset ovenstående skal genstanden, hvis du er baseret uden for EU, men tilbyder forsendelse fra EU som en mulighed, sendes fra en adresse inden for EU. Du skal også angive en gyldig returadresse i EU for købere i Den Europæiske Union. Forsendelsesmuligheder må ikke bruges til at vildlede købere eller til kunstigt at øge forsendelsesomkostningerne. Vi kan fjerne annoncer, hvor forsendelsesoplysningerne er vildledende eller ikke kan bekræftes.

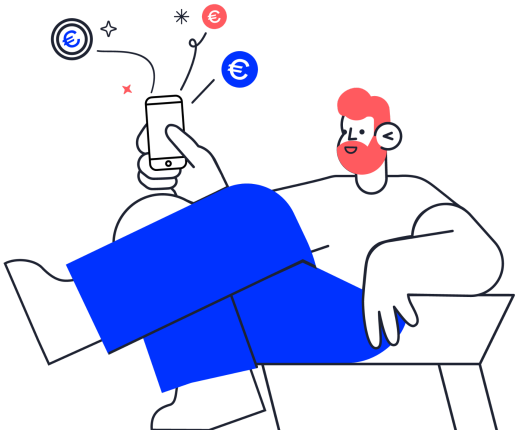
    - **Sende eller transportere genstande til lande, der ikke er på listen over understøttede lande**
      Hvis du sender eller transporterer en genstand til et land, der ikke understøttes, vil du i de fleste tilfælde ikke modtage betaling for genstanden.

    - **Vente for længe, før du sender en genstand**

Den leveringsdato, der er angivet af dig, eller de sporingsoplysninger, der leveres af fragtfirmaet, er ikke en lovbestemt frist. Det betyder, at køberen ikke automatisk kan annullere transaktionen, hvis genstanden ankommer efter denne dato. Men hvis du ikke sender eller transporterer genstanden rettidigt, kan køberen (eller os på vedkommendes vegne) give en meddelelse om misligholdelse med en rimelig frist for, hvornår du skal sende genstanden. Hvis denne frist ikke overholdes, kan købsaftalen annulleres.

Opsummering: Det er ikke tilladt at bruge en anden leveringsadresse eller at bruge dropshippingmetoder. Vi opfordrer dig til at sende eller transportere en genstand rettidigt, ellers kan en køber muligvis annullere salget. I dette tilfælde skal du refundere os og køberen samt betale eventuelle skadeserstatninger.

Betalinger



Artikel 9: Udbetaling af solgte genstande

Vores betalingsudbydere udbetaler købsprisen (minus sælgersuccesgebyret og eventuelle gældende omkostninger), efter at køberen har betalt fuldt ud, og de gældende udbetalingsbetingelser er opfyldt, forudsat at du har opfyldt alle de påkrævede registrerings-, verifikations- og betalingskrav.

- **Dine betalingsoplysninger**
  Du er ansvarlig for at sikre, at dine betalingsoplysninger er korrekte, fuldstændige og opdaterede. Catawiki kan ikke holdes ansvarlig for betalinger, du ikke modtager, fordi de oplysninger, du har angivet, er forkerte eller forældede.

  Du skal fremlægge alle oplysninger eller dokumenter, som vi eller vores betalingstjenesteudbyder med rimelighed anmoder om for at behandle eller gennemføre en betaling. Dette kan omfatte oplysninger, der er nødvendige for at bekræfte din identitet. Hvis du ikke giver de ønskede oplysninger, ikke kan gennemføre den påkrævede registrering eller bekræftelse eller skal gennemføre yderligere kontroller, kan vi eller vores betalingsudbyder forsinke eller suspendere din udbetaling. Vi er ikke forpligtet til at foretage en udbetaling, før de anmodede krav og kontroller er blevet gennemført.

- **Udbetalinger er underlagt vilkårene for vores betalingsudbydere**
  Vi samarbejder med betalingsudbydere for at håndtere alle betalinger på en sikker og tryg måde. Disse betalingsbehandlingstjenester er underlagt vores betalingsudbyderes vilkår. Ved at sælge på Catawiki accepterer du at følge disse relevante vilkår, som kan ændres fra tid til anden.

- **Valutakurser kan finde anvendelse**
  Vores betalingsudbydere fastsætter valutakursen for din genstand til den kurs, der gælder på den dato, hvor din annonce bliver offentliggjort. Det betyder, at din udbetaling kan være lavere eller højere i din egen valuta. Vi eller vores betalingsudbydere kan også afrunde købsprisen til den nærmeste (højere eller lavere) hele valutaenhed, før vi betaler dig.

- **Sørg for, at du følger vilkår og instruktioner fra vores betalingsudbydere**
  For eksempel kan modtagelse af betaling afhænge af, at du udfylder alle de oplysninger, der kræves af en af vores betalingsudbydere. Hvis betalingsudbyderen blokerer en betaling i overensstemmelse med sine gældende vilkår, har vi ret til at annullere transaktionen. Vi kan ikke holdes ansvarlige for eventuelle skader i forbindelse med en annullering eller for en betalingstjenesteudbyders manglende levering af betalingstjenester.

- **Købere har tre dage til at undersøge genstanden**
  Denne periode på 3 (tre) dage starter den dag, de har modtaget genstanden. Hvis vores købere mener, at der er noget galt med genstanden (f.eks. at det ikke er som beskrevet), skal de kontakte os. Hvis en køber under særlige omstændigheder ikke er i stand til at undersøge genstanden inden for denne periode på 3 (tre) dage, vil vi underrette dig.

- **Suspension af udbetaling på grund af køberens krav**
  Hvis en køber åbner en sag vedrørende din genstand, og vi ikke har betalt dig for denne genstand, kan vi suspendere din udbetaling, indtil sagen er blevet løst.

- **Suspension af udbetaling af andre årsager**
  Generelt kan din udbetaling blive suspenderet, hvis en tredjepart giver os besked om, at der er et problem med (salg af) din genstand, eller hvis du ikke opfylder dine forpligtelser over for Catawiki og/eller en køber.

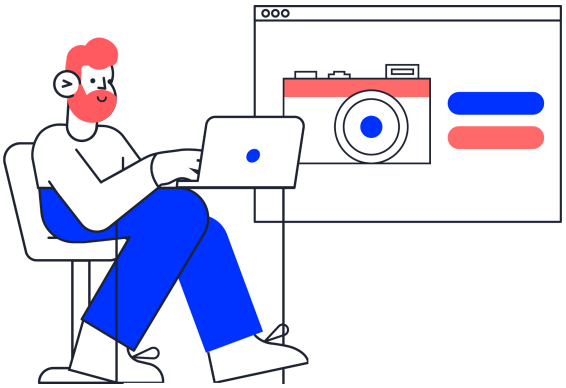
- **Forlængelse af udbetalingstid**
  Vi kan forlænge udbetalingstiden for et salg, hvis vi med rimelighed vurderer, at det er nødvendigt for at beskytte vores markedsplads' integritet. Dette omfatter for eksempel nye sælgere, sælgere, der udviser mistænkelig adfærd, såsom mistanke om svindel, forhøjet risiko for tvister eller annulleringer eller andre omstændigheder, der giver Catawiki rimelig grund til at betragte sælgeren eller en transaktion som højrisiko.

- **Vi forbeholder os retten til ikke at betale dig**
  Hvis du har solgt en genstand, men ikke har handlet i overensstemmelse med vores vilkår, f.eks. at den genstand, du har solgt, ikke var som beskrevet, har vi ret til ikke at betale dig for den pågældende genstand. I disse tilfælde accepterer du, at du giver afkald på eventuelle krav, du måtte have mod os for sådanne betalinger.

Opsummering: Vi gør brug af betalingsudbyderes tjenester til dine udbetalinger og forventer, at du følger deres vilkår og instruktioner. Under visse omstændigheder kan vi suspendere eller tilbageholde dine udbetalinger.

Du kan finde yderligere oplysninger om vores betalingsproces i vores hjælpecenter.

Genstanden blev ikke solgt



Artikel 10: Genstanden blev ikke solgt

Nogle gange sælges din genstand måske ikke. Der er et par tilfælde, hvor din genstand ikke bliver solgt, herunder, men ikke begrænset til, nedenstående eksempler:

- Hvis du havde angivet en mindstepris for din genstand, som ikke blev opfyldt af det højeste bud på auktionen.
- I det usandsynlige tilfælde, at din genstand ikke modtog nogen bud.
- En køber, eller vi på vegne af en køber, annullerer salget.

Der er et par muligheder for at sikre, at du stadig kan sælge din genstand på eller via vores onlinemarkedsplads. Vi kan for eksempel tilbyde genstanden til tidligere budgivere eller stille den til rådighed på en anden Catawiki-auktion.

Afhængigt af omstændighederne kan disse muligheder anvendes automatisk eller kræve handling fra din side. Hvor indstillinger er tilgængelige, kan du administrere dine muligheder efter auktionen via din konto.

Du kan få mere at vide om, hvad du skal gøre, hvis din genstand ikke bliver solgt, ved at gå til hjælpecenteret.

Sælgerforpligtelser



Artikel 11: Dine forpligtelser

Som sælger har du visse forpligtelser over for Catawiki, vores budgivere og vores købere. Disse forpligtelser hjælper med at holde Catawiki retfærdig for både købere og sælgere.

- **Du er ansvarlig for en korrekt genstandsbeskrivelse**
  Din genstand skal være som beskrevet, og som sælger er du fuldt ud ansvarlig for at sikre, at din genstand stemmer overens med den endelige beskrivelse, billederne og andet materiale i annoncen. Hvis genstanden ikke er som beskrevet, eller hvis beskrivelsen af genstanden er forkert, ufuldstændig, vildledende eller unøjagtig (herunder billeder og/eller videoer), er du ansvarlig over for enhver tredjepart, herunder køberen.

  I henhold til artikel 14 i vores generelle vilkår kan vi ikke holdes ansvarlige for eventuelle skader og omkostninger som følge af en unøjagtig eller ufuldstændig beskrivelse af en genstand.

  Få mere at vide om, hvordan vi vurderer sager om "ikke som beskrevet".

- **Arbejd hen imod en løsning med en køber**
  Hvis køberen giver udtryk for en bekymring, forventes det, at du aktivt arbejder på at finde en retfærdig løsning i tide. Dette betyder normalt, at der tilbydes reparation, udskiftning eller delvis refusion.

Hvis du og køberen ikke kan nå til enighed, kan vi træde til for at hjælpe med at løse sagen. I sådanne tilfælde vil vi overveje de tilgængelige beviser og træffe en beslutning om et retfærdigt resultat. Dette kan omfatte refusion til køberen, betaling til sælgeren eller annullering af salget. Hvis salget annulleres, skal genstanden normalt returneres til dig. Du er ansvarlig for at levere returforsendelsesetiketten og dække returforsendelsesomkostningerne. Ved at sælge på vores onlinemarkedsplads accepterer du denne proces og at følge vores løsningsforslag.

Hvis dine handlinger eller undladelser fører til, at vi bliver involveret i en retssag eller en anden tvist, accepterer du at dække alle rimelige omkostninger, udgifter eller tab, som vi pådrager os, herunder advokatsalærer.

- **Genopslag af en genstand**
  Hvis du genudbyder en genstand, du tidligere har købt på Catawiki, kan vi forhåndsudfylde annoncen med den oprindelige beskrivelse og de oprindelige billeder. Du er stadig ansvarlig for at kontrollere, at de afspejler genstandens aktuelle tilstand og er nøjagtige på tidspunktet for indsendelsen.

- **Dine genstande er autentiske**
  Du garanterer, at du ikke sælger forfalskede genstande eller genstande, der på anden måde krænker ophavsretten, varemærket eller andre tredjeparters rettigheder. Du må ikke tilbyde uautoriserede kopier eller efterligninger eller genstande ledsaget af forfalskede eller falske dokumenter. Det er også forbudt at sælge genstande med manipulerede identifikatorer, såsom serienumre. Du skal også sørge for, at den beskrivelse, du giver, er fuldstændig og nøjagtig og stemmer overens med den genstand, du tilbyder til salg. Hvis du udelader vigtige oplysninger, f.eks. at en genstand er beskadiget, skal restaureres, repareres eller have reservedele, kan det medføre, at købet annulleres af en køber.

  Hvis vi med rimelighed mener, at en genstand er forfalsket, stjålet, efterlignet, ulovligt eksporteret eller på anden måde forbudt, vil køberen ikke blive bedt om at returnere genstanden til dig. Hvor det med rimelighed er nødvendigt eller kræves af gældende lovgivning, kan vi bede køberen om at holde genstanden tilgængelig, sende den til Catawiki eller udlevere den til de kompetente myndigheder.

- **Forstyr ikke andre sælgeres annoncer**
  Du må ikke foretage indgreb i andre sælgeres annoncer på Catawiki for at forstyrre deres forretning eller positivt manipulere dine egne annoncer. For eksempel ved at byde på deres genstande og ikke betale eller annullere salget.

- **Send eller transportér din genstand**
  Når du har solgt en genstand, og køberen har betalt, skal du sende eller transportere genstanden til køberen til tiden. Hvis du nægter at levere genstanden til køberen uden en gyldig grund (f.eks. en force majeure-begivenhed), kan det få alvorlige konsekvenser for dig. I de fleste tilfælde vil afvisning af at levere en genstand til køberen resultere i en straf.

- **Overhold love om (online) salg, import, eksport og menneskerettigheder**
  Når du sælger hos os, er du ansvarlig for at sikre, at dine genstande og forsendelse overholder loven. Dette betyder:

    - Regler for import, eksport og emballering. Dine genstande og emballage skal overholde import-, eksport- og miljøregler (herunder regler for emballage og affaldshåndtering og eventuelle love om udvidet producentansvar (EPR), der gælder i salgslandet). Hvis det er nødvendigt, skal du indhente licenser eller tilladelser eller registrere dig hos de relevante myndigheder.

    - Du skal overholde alle sanktioner, embargoer, eksportkontroller og relaterede begrænsninger, der gælder for dig, os, vores betalingsudbydere eller salget. Du må ikke direkte eller indirekte tilbyde, sælge, betale for, modtage, sende, eksportere, importere eller på anden måde handle med en genstand, hvor dette ville være i strid med disse restriktioner eller stille midler eller økonomiske ressourcer til rådighed for en sanktioneret eller på anden måde begrænset person eller enhed, herunder en enhed, der ejes eller kontrolleres af en sådan person eller enhed.
    - Du er ansvarlig for at sikre, at udbud, salg, emballering, transport, eksport og import af din genstand overholder de regler, der gælder i oprindelses-, transit-, bestemmelses- og salgslandene. Hvor det er relevant, skal du indhente de nødvendige licenser, tilladelser, registreringer og erklæringer, give nøjagtige toldoplysninger, opfylde kravene til produktsikkerhed, sporbarhed og mærkning og følge reglerne for emballage, affald, vilde dyr og planter og kulturgoder. Du må ikke sende en genstand, hvis de påkrævede dokumenter eller godkendelser mangler.
    - Du må ikke bruge en anden person, virksomhed, betalingsrute, forsendelsesrute, destination, mellemmand eller ordning til at skjule eller undgå en begrænsning. Du skal straks informere os, hvis du bliver opmærksom på en risiko for sanktioner, eksportkontrol eller omgåelse, der vedrører dig, en genstand, en transaktion eller en person, der er involveret i den. Du skal fremlægge de oplysninger og dokumenter, som vi med rimelighed anmoder om, for at kontrollere overholdelsen.

    - Menneskerettighedsstandarder. Dine genstande må ikke fremstilles, indkøbes eller handles ved hjælp af tvangsarbejde, børnearbejde eller på måder, der strider mod menneskerettighederne eller lovgivningen om bekæmpelse af slaveri.

  Hvis du ikke følger disse regler, er du ansvarlig for eventuelle tab, krav eller omkostninger, som vi, købere eller andre måtte blive påført.

- **Tilgængelighed af dine genstande**
  Du skal holde din genstand tilgængelig og udelukkende udbudt via Catawiki som beskrevet i artikel 4 og 6. Når en købsaftale er indgået, skal du holde genstanden tilgængelig for køberen og må ikke sælge eller på anden måde afhænde den andetsteds, så længe salget er gældende. Du skal også opfylde dine forpligtelser i henhold til salget.

- **Sælgers overensstemmelsesgaranti**
  Hvis du er en professionel sælger, skal du muligvis give en juridisk garanti til forbrugerne. Få mere at vide i vores politik om forbrugerrettigheder i EU og Storbritannien. Dit ansvar for dine genstande fortsætter, selv efter udbetaling. Hvis en genstand har skjulte fejl, er forfalsket eller på anden måde ikke er som beskrevet, er du fortsat ansvarlig over for køberen og Catawiki. En udbetaling fritager dig ikke for dette ansvar, og vi kan inddrive eventuelle beløb, vi refunderer til køberen, fra dine fremtidige udbetalinger eller ved direkte refusion.

Opsummering: Sørg for at opfylde dine forpligtelser over for os og køberen. Dette omfatter at sende din genstand til køberen efter betaling og at sørge for, at du overholder alle regler og bestemmelser, der gælder for (salg af) din genstand.

Artikel 12: Manglende opfyldelse af dine forpligtelser

Hvis du ikke opfylder dine forpligtelser over for os eller vores købere, påvirker dette direkte tilliden til og pålideligheden af vores onlinemarkedsplads. Det har også potentielle konsekvenser for dig, som du bør være opmærksom på.

- **Manglende overholdelse af disse vilkår**
  Du skal følge disse sælgervilkår. Hvis du overtræder dem, kan vi træffe enhver af de foranstaltninger, der er angivet i artikel 13 i de generelle vilkår.

- **Konsekvenser af manglende opfyldelse af dine forpligtelser**
  Hvis du ikke opfylder dine forpligtelser over for os eller en køber, kan vi suspendere eller fjerne dine annoncer, modregne eventuelle betalinger, du skylder, i afventende udbetalinger, suspendere din konto eller din adgang til vores tjenester, annullere et salg eller træffe en af de andre foranstaltninger, der er beskrevet i artikel 13 i vores generelle vilkår. I de fleste af disse tilfælde misligholder du automatisk dine forpligtelser. Hvis det ikke er tilfældet, sender vi dig en meddelelse om misligholdelse.

  Hvis et salg annulleres, efter du er blevet betalt, kan vi inddrive det beløb, du skylder os, ved at trække det fra indtægterne fra dine fremtidige salg.

  Hvis en eller flere af disse foranstaltninger træffes, informerer vi dig i de fleste tilfælde via e-mail med angivelse af årsagen til, at en foranstaltning blev truffet.

- **Begrænsninger for sælgerkonto**
  Hvis vi suspenderer eller begrænser din konto, vil vi forsøge at informere dig om årsagerne. Hvis vi beslutter at begrænse din adgang til din konto permanent (dvs. at lukke din konto), vil vi forsøge at informere dig om årsagerne 30 dage, før vi lukker din konto. Denne opsigelsesperiode gælder ikke, hvis, blandt andet:

    - Vi er underlagt en juridisk eller lovgivningsmæssig forpligtelse, som kræver, at vi afslutter vores tjenester til dig.
    - Du har gentagne gange overtrådt vores vilkår.

  Læs mere om begrænsninger for sælgerkonti i vores hjælpecenter.

- **Vi har ret til at kræve betaling af erstatning**
  Ofte vil din manglende opfyldelse af dine forpligtelser resultere i (økonomisk) skade for os. Vi har ret til at få erstatning for dette økonomiske tab. Vi kan modregne disse skader i ethvert beløb, du skylder os. Hvis din udestående saldo ikke er tilstrækkelig til at dække vores skader, kan vi udenretsligt håndhæve din betaling af enhver gæld, skadeserstatning og bøder, som du skylder os, eller som vi gør krav på, for eksempel ved at bruge et inkassobureau, eller ved at sagsøge dig ved retten i Holland.

  I disse tilfælde kan vi kræve lovbestemt rente fra den dato, hvor du er i misligholdelse, og eventuelle (uden)retslige inkassoudgifter.

- **Indberetning af svigagtig aktivitet**
  Hvis dine handlinger er svigagtige, kan vi anmelde dig til (internationale) retshåndhævende myndigheder.

- **Konsekvenser af ikke at opfylde dine forpligtelser over for vores købere**
  Hvis du ikke opfylder dine forpligtelser over for en køber, betyder det, at du overtræder vores vilkår, og vi kan træffe alle de foranstaltninger, vi har til rådighed.

  Køberen kan også træffe deres egne foranstaltninger på grundlag af købsaftalen. Dette omfatter håndhævelse af jeres forpligtelse til at levere genstanden og krav om eventuelle skader forårsaget af jeres manglende opfyldelse af denne forpligtelse. For at gøre dette kan købere bruge udenretslige løsninger, f.eks. et inkassobureau, eller retslige løsninger.

  I disse tilfælde kan køberen kræve lovbestemte renter fra den dato, hvor du er i misligholdelse i henhold til købsaftalen, og eventuelle (uden)retslige inkassoudgifter fra dig.

Opsummering: Hvis du ikke opfylder dine forpligtelser over for os eller køberen, kan det medføre, at vi eller køberen kræver erstatning eller træffer andre håndhævelsesforanstaltninger for at inddrive betaling, erstatning og omkostninger.

Artikel 13: Genstandsrevisioner og sælgerbesøg

For at sikre og forbedre kvaliteten af genstandene på vores onlinemarkedsplads kan vi beslutte at foretage en virtuel eller fysisk kontrol af legitimiteten, oprindelsen og/eller kvaliteten af de genstande, som vores sælgere tilbyder til salg, ved at købe deres genstande, foretage research eller aflægge et besøg for at inspicere deres genstande.

- **Oprindelsesrevision**
  Vi eller en tredjepart på vores vegne kan foretage en virtuel kontrol af en genstand, du tilbyder til salg via Catawiki, for at gennemgå legitimitet, oprindelse og kvalitet. Disse genstandsrevisioner er ikke målrettede og udføres enten konsekvent eller tilfældigt.

- **Revision af fysisk genstand**
  Vi eller en tredjepart på vores vegne kan købe en genstand, du tilbyder til salg via Catawiki, for fysisk at gennemgå dens legitimitet og kvalitet. Disse genstandsrevisioner er ikke målrettede og udføres tilfældigt. De vigtigste kriterier for en sådan genstandsrevision er at kontrollere, om genstanden er i overensstemmelse med:

  - Dens genstandsbeskrivelse.
  - Vores retningslinjer for indsendelse.

  Efter revisionen vil salget af den reviderede genstand blive annulleret, og genstanden vil blive returneret til dig, medmindre andet er aftalt. Du vil være ansvarlig for at refundere os den købspris, der er betalt for genstanden.

- **Genstande, der består kontrollen**
  Alle genstande, der består deres kontrol, kan blive genopslået og videresolgt på Catawiki.

- **Genstande, der ikke består kontrollen**
  Hvis nogen af dine genstande ikke bestod kontrollen, returnerer vi disse genstande til dig, men de kan ikke genindsendes til salg. I nogle tilfælde, f.eks. ved forfalskede genstande, kan vi blive nødt til at ødelægge genstanden eller udlevere den til en retshåndhævende myndighed.

- **Omkostninger ved revisionen og foranstaltningerne**
  Hvis din genstand består revisionen, behøver du kun at refundere købsprisen til os, og vi vil afholde de fulde omkostninger ved en sådan revision. Hvis din genstand ikke består kontrollen, accepterer du at refundere os købsprisen og alle rimelige omkostninger, som vi har afholdt i forbindelse med udførelsen af genstandskontrollen. Disse kan omfatte, men er ikke begrænset til:

  - Forsendelsesomkostninger (begge veje).
  - Told eller skatter, der er (forud)betalt af os.
  - Revisionsomkostninger, f.eks. omkostninger til en ekstern ekspert.

  Hvis dine genstande ikke består en genstandsrevision, kan vi træffe yderligere passende foranstaltninger, herunder udstede sanktioner, i overensstemmelse med artikel 13 i vores generelle vilkår.

- **Sælgerbesøg**
  For at sikre, at vi og vores sælgere overholder love og regler, herunder økonomiske love (sanktioner), og for fysisk at gennemgå legitimiteten og kvaliteten af visse genstande, før de udbydes til salg, kan vi beslutte at foretage en fysisk inspektion af genstande i dine lokaler, før de (potentielt) udbydes til salg via Catawiki.

- **Ansvar for dine genstande**
  Vi minder om, at selvom dine genstande har været genstand for en genstandsrevision, eller vi har aflagt et sælgerbesøg, er du altid ansvarlig for at sikre, at dine genstande er som beskrevet, når du sender dem til salg på Catawiki. Vi kan ikke holdes ansvarlige for udvælgelse, beskrivelse, overensstemmelse eller kvalitet af nogen genstand, uanset om den har været genstand for en revision eller inspektion under et sælgerbesøg.

Opsummering: For at hjælpe med at holde vores markedsplads sikker og af høj kvalitet kan vi revidere genstande, du sælger – enten virtuelt eller ved at købe dem og inspicere dem på stedet. Disse kontroller hjælper med at bekræfte legitimitet, oprindelse og kvalitet. Du forbliver fuldt ansvarlig for nøjagtigheden af dine opslag, selvom din genstand er blevet godkendt ved en kontrol.