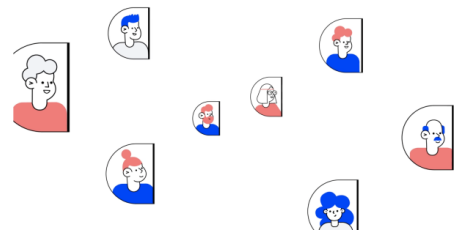


使用條款 - 一般條款

自2026年9月15日起生效

Catawiki是全球領先的稀奇物品線上市場，滿足人們的收藏愛好。每週拍賣的物品超過75,000件，每件物品均由我們的內部專家挑選。

您與我們的協定



條款1: 使用條款

本使用條款(簡稱「條款」)和我們在下方提及的其他文件是您與我們之間具有法律約束力的協定。本條款適用於您對本網站(包含任何子網頁與子網域名稱)、我們的行動裝置、平板及其他智慧型裝置應用程式、應用程式介面以及所有相關服務之使用。

本條款規範所有透過本線上市場進行互動之準則，包含於Catawiki上之瀏覽、出價、購買與銷售行為。本線上市場的所有用戶皆須接受本條款並受其約束。

本平台之條款架構包含適用於所有線上市場使用者之「一般條款」，以及當您分別以買家或賣家身分互動時適用之獨立「買家條款」與「賣家條款」。這有助於確保您看到最符合您角色的資訊。

[買家條款](#)

如果您要出價競投或購買，這些規定適用於您。

[賣家條款](#)

如果您要提交物品或出售，這些規定適用於您。

我們亦於[幫助中心提供額外指引](#)。如果本條款中的內容與幫助中心的內容有任何差異，則以本條款為準。

本條款以通俗平實的語言編寫，以便容易理解。但是，如果您需要更清楚地瞭解任何字詞或措詞，請參閱[詞彙表](#)中的定義。

我們網站與應用程式上的所有內容(包括本條款)原本皆以英文撰寫，但提供多種語言版本。Catawiki亦可能使用人工智慧翻譯或生成本內容，包含於物品頁面及本線上市場之其他部分。人工智慧所生成之內容與翻譯，可能存有錯誤或不精確之處。若英文版本與其他語言版本之間存在衝突，則以英文版本為準。

[進一步瞭解我們的AI技術應用](#)。

我們的條款、政策和幫助中心文章皆依荷蘭法律編寫制定。本條款中使用的任何法律術語和概念依據荷蘭法律進行解釋。

本線上市場之所有內容，均受著作權及其他智慧財產權之保護。此等內容包含由Catawiki、賣家或第三方所提供之文字、相片、影片及其他素材。除經許可或依法允許外，任何人不得使用、重製或散布此類內容。

欲知更多資訊，請參閱我們的[《著作權聲明》](#)。

條款2: 指南和政策

除本條款外，我們亦訂有多項[指南](#)與[政策](#)，以維護本線上市場對使用者而言的安全與可靠性。所有[指南](#)和[政策](#)均視為本條款的一部分。若本公司之使用條款與各項指導原則及政策間存有任何歧異，除特定政策或使用條款另有明定外，概以使用條款為準。

- [提交指南](#)

提交指南為賣家提供有關專家通常接受哪些拍賣品的資訊，以及如何使物品得到最佳展示其亦明定哪些物品[禁止於Catawiki上架販售](#)。更多資訊，請參閱我們的[賣家條款](#)。

- [評論政策](#)

買家可以向其所購物品的賣家提供意見反應。賣家可以對此意見反應做出回應。為確保透明度，我們會在平台公佈這些意見反應。

- [用戶溝通及反騷擾政策](#)

對我們而言，每個人都得到禮貌對待和尊重很重要。我們不容忍針對任何用戶或員工的不當、冒犯、仇恨或恐嚇言論。

摘要：我們制定若干[指南](#)和[政策](#)，以確保Catawiki對於用戶是安全且受尊重之場所。

條款3：其他協定和法律

您在使用本線上市場時也可能受其他協定或適用的國際法律和法規的約束，希望您遵守這些規定。其中包括：

- 銷售合約

買賣雙方在本線上市場交易每件物品時，即締結了銷售合約。若瞭解更多詳情，請參閱[條款10](#)。

- 專業賣家之條款及細則

於特定情況下，專業賣家亦可能訂定其專屬之條款與細則。除銷售合約外，該條款與細則亦可適用於購買交易，但前提是必須在出售前已讓買家知悉，

且不得違反本條款。如有衝突，本條款和銷售合約範本始終優先於其他方之條款。

- 特定物品之法律法規

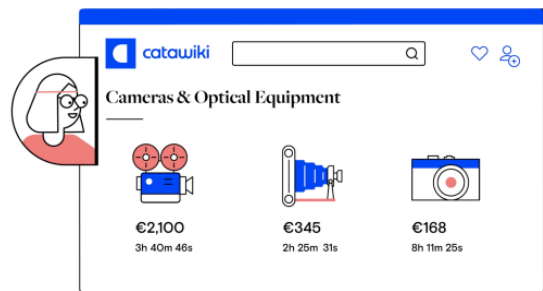
於Catawiki上銷售特定類型的物品時，須遵守相關法律與法規。例如酒精飲料、各類武器(包含古董武器)、露骨或限制級內容，以及受文化資產或瀕危物種相關法規保護之物件。您必須遵守Catawiki上所售物品適用的一切法律。依據相關法律規範，我們可能會依法要求您提供補充文件與相關資訊。您有義務隨時配合此類要求。

- 適用於您的法律和法規

使用本線市場，須遵守所有適用之國家、歐盟及國際現行法律與具約束力之規範，涵蓋競標、購買、刊登及銷售等相關行為。

摘要：我們期望您遵守所有適用於您本人或您所買賣物件的法律與法規。本條款優先於您或第三方的任何條款與細則。

Catawiki如何運作



條款4: Catawiki是一個線上市場

Catawiki是一個線上市場。我們透過自動化線上拍賣或其他銷售方式，連結買家與賣家。請[在此](#)取得有關我們的更多資訊。

- 我們是促進交易的平台，而非賣家。

Catawiki不是拍賣行，也一般不會舉辦或協助公開拍賣。我們並不擁有本線上市場刊登或出售的任何物品。這表示我們的買家直接從在本線上市場刊登其物品的賣家那裡購買。銷售合約由買賣雙方直接締結（Catawiki並非當事方），買家和賣家都必須遵守銷售合約規定的義務。

我們為買家和賣家提供服務，讓他們在本線上市場獲得最佳的競拍、購買和銷售體驗。賣家須對其所刊登的物件負全責，包含物品描述、包裝、運送以及法律合規性。這表示物品的真實性、來源出處與合法性皆由賣家負全責。我們的審查與支援服務不改變此責任歸屬。

[深入瞭解各方責任歸屬。](#)

- 誰提供本線上市場

本條款中所稱之「Catawiki」、「我們」及「我們的」，除另有明文規定外，均指 Catawiki B.V.公司。Catawiki B.V.營運Catawiki線上交易平台，並提供本條款中所述之平台服務。Catawiki集團之其他關係企業亦得向Catawiki B.V.提供當地營運、專家諮詢、客戶服務、行銷推廣、行政管理或其他支援服務。相關集團公司於提供該等支援時，僅具輔助性質，除另有明文約定外，並不以其自身名義營運本線上市集。

條款5: 服務及費用

我們營運連結買賣雙方的線上交易平台。我們的角色是提供平台、工具及相關服務，讓使用者能夠刊登、競標與購買物品。買家與賣家才是真正締結銷售合約之當事人。

買賣雙方皆須為我們提供的服務支付費用。使用本平台即表示您同意我們為交易雙方提供服務。

- 專家線上審查並挑選物品。

我們雇用各領域經驗豐富的內部專家。他們透過線上審查並挑選要在 Catawiki販售的物品。專家在決定選取哪些物品時會參考我們的[提交指南](#)。哪些物品適合拍賣，由我們和專家來決定。您可以[在此處詳細瞭解專家的角色](#)。

- 平台服務

我們亦為用戶提供眾多其他服務，以便買家能找到心儀之物，而賣家則可將其物品提供給具有同樣收藏愛好的國際買家。我們的服務亦有助於確保交易過程與售後流程的順暢。

- 第三方服務供應商

為提升您的體驗，並為您提供安全可靠的線上市場，我們可能會使用或推薦第三方服務供應商，例如支付或貨運供應商。您使用其產品、服務、應用程式或網站時，可能須遵守其條款與細則及其他政策。這表示可能存在另行收費。

- 附加服務

Catawiki亦可能會提供其他額外服務。該等服務亦通稱為附加服務。相關服務項目可能包括貨運、保險、攝影和第三方鑑定服務。如果您使用這些服務，我們可能會向您收取額外費用。我們會在收費之前通知您。

- 買家支付買家保障服務費用

買家需為每筆交易支付買家保障服務費用。此買家需支付的費用通常為購買價格的9%以及額外的固定金額。此費用包含增值稅(如果適用)。我們會將此費用加入買家結帳時需支付的總費用中。折扣或促銷優惠可能適用。在收費前，我們一定會告知您適用的費用。

- 賣家支付銷售費用

此賣家需支付的費用通常為購買價格的12.5%以及額外的固定金額。銷售費用不包含增值稅，如有適用可能會另外加收。我們從賣家完成銷售後收到的付款中扣除此費用。若您需要支付其他費用，我們會通知您。

- 關稅與進口相關費用

若受海關法規、適用法律或營運安排所規範，我們亦會代收關稅、稅金或類似費用，或擔任、被視為物品的海關申報人或進口商。

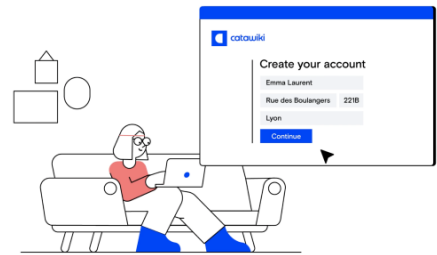
我們可能會支付或被收取關稅、手續費、承運商清關費以及與進出口或清關相關的其他費用。其中亦包含未來可能增訂之類似費用。

若我們因此產生相關費用，將保留向買家或賣家全額追償之權利。我們得於結帳時或結帳後向買家收取相關費用，或直接自應給付予賣家之款項中扣抵。

賣家應提供正確且詳實之海關申報與物流配送資訊。若因賣家提供錯誤或遺漏之資訊、未符海關規定，或因物品寄送及申報不實而致使我們產生額外成本，我們有權向賣家追償該等費用。

摘要:我們為買家與賣家提供各項服務, 包含線上物品審查, 並為使用者打造安全可靠的網路交易平台。我們收取服務費用。在提供服務時, 我們可能會使用第三方的服務。

您和您的帳戶



條款6: 您的Catawiki帳戶

您需要建立一個Catawiki帳戶，然後才能出價、購買或提交物品來出售。必須達到法定年齡才能建立帳戶。

- 支援的地區

若要建立帳戶，您需要居住於我們支援的地區。您只能從支援競投的地區出價，以及從支援銷售的地區出售。若從不支援該服務的國家存取或使用Catawiki，我們可能會限制服務或帳戶。

若原先支援之國家或地區終止支援，我們將主動通知受影響之用戶。我們隨後可能需要限制該國家／地區的服務，或暫停、終止當地的帳戶。

[支援競投和購買的地區](#)

[支援成為賣家的地區](#)

- 提供完整資訊

請提供有關您自己和/或您公司的完整真實資訊。您不得提供虛假資訊或冒充其他人和/或公司。

- 及時更新您的個人資訊

您有責任使您的帳戶資訊保持最新，以確保物品的銷售和運送順利進行。另需注意，您於本平台建立帳戶後，我們或我們的支付供應商可能會在要求您提供其他資訊。

- 申報義務相關資料

根據適用於我們的法律和法規，我們可能需要從您那裡收集特定資料，例如提供給稅務機關的資料。您確認若我們要求，將正確且及時提供此資料。如未能提供所需資料，則表示我們可以（暫時）停用您的帳戶，或採取[條款13中提及的任何其他措施](#)。

- 資訊驗證

我們和我們的一些服務供應商有法律義務驗證您向我們提供的某些資料。這表示如果存在不一致或不正確的情況，我們或我們的服務供應商可能會要求您補充完整或更正您向我們提供的某些資料。補齊資料前，您可能會（部分）無法使用Catawiki。

- 切勿開設多個帳戶

除非另有協議，否則不得在Catawiki開設多個帳戶。若您另行註冊帳戶（包含意圖規避現有帳戶限制之情形），本公司得採取本[一般條款第13條](#)所載之各項處置措施。

- 身分辨識

我們、我們的支付服務商或我們在提供服務時使用的任何其他第三方，可能會要求您在註冊帳戶或完成交易時驗證身分。若未能成功完成身分驗證，恐將導致您無法註冊帳戶、完成交易或領取款項。

為履行報告義務和/或身分辨識目的而提供的所有資料，將根據我們的 [資料保護和隱私權聲明](#)進行處理。

- 未成年人

若您未達居住國之法定成年年齡，則不得使用本線市場。若合理懷疑帳戶由未成年人使用，我們可能會暫停或刪除該帳戶。我們亦可能要求您進行年齡驗證。若您不配合此類要求，我們可能會依據本條款限制您對Catawiki的存取權限。

- 選取合適的用戶名稱

您的用戶名稱必須適當，不得具有冒犯、粗俗或誤導性質。不得侵犯第三方的智慧財產權或其他權利。若特定用戶名稱與現有賣家雷同或高度相似，我們得拒絕該名稱之使用，或要求賣家進行修改。

- 確保您的帳戶安全

K請妥善保管帳號與密碼。您應對與帳戶相關的任何活動負責，包括任何付款或交貨義務。我們假定只有您可以使用您的用戶名稱和密碼登入。為確保帳戶安全，我們建議您定期更新密碼。

- 您須對您的帳戶承擔全部責任

您須對自己的帳戶負完全責任，且自行承擔使用本線上市場之風險。這同樣適用於您對電腦、電話或網際網路連線等技術手段的使用。

- 終止您的帳戶

您可以隨時終止自己的帳戶。但若您對我們或其他用戶仍有未盡義務（如付款或交貨），我們有權拒絕刪除帳戶。

若您終止自己的帳戶，這並不表示您的所有個人資料都將被刪除。我們的[資料保護和隱私權聲明](#)中可找到有關會被刪除和無法刪除之資料的詳細資訊。

刪除帳戶並不終止您依本條款所應負之各項義務。付款、費用、退款、欠款、用戶材料授權、責任與爭議相關規定將繼續適用。買賣雙方之間的任何銷售合約在帳戶終止後仍繼續有效。

- 拒絕註冊帳戶

我們擁有絕對酌情權來拒絕任何人注册帐户以在本線上市場竞投或销售。

- 我們可能會分享或公開您的詳細個人資料

我們可能須向其他用戶、主管機關或其他相關方提供您的特定資訊，例如為履行法定義務、協助處理交易或解決爭議。

我們亦可能必須於本線上市場公開您的特定資訊，例如展示於物品頁面或賣家資訊頁面。前述資訊可能包含您的姓名、企業名稱、所在地或專業賣家身分等細節。

摘要：您需要一個帳戶才能在Catawiki上出價競投、購買或出售。將務必確保添加到帳戶中的資料正確無誤、保持資料為最新，以及保密您的用戶名稱和密碼。

條款7: 您的個人資料

我們致力於謹慎、尊重並負責任地處理您的個人資料。若要詳細瞭解，請查閱我們的[資料保護和隱私權聲明](#)。一般而言，我們在處理您的資料時遵循三個原則：

- 保持透明

我們希望確保您瞭解我們如何處理您的個人資料。如有任何疑問，請隨時與我們聯繫。

- 小心謹慎

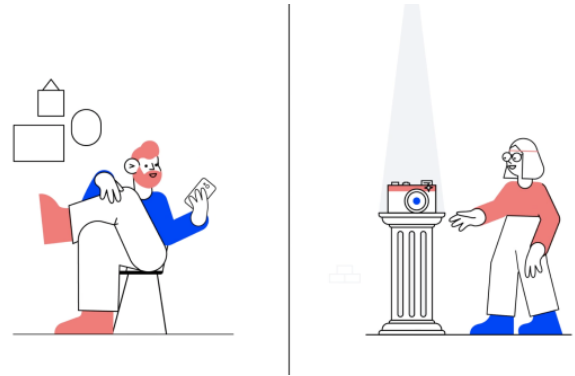
您將個人資料交給我們妥善保護。因此，我們對如何使用以及與誰共用這些資料都非常謹慎。我們持續監視任何可能會影響本線上市場和內部資料庫之安全性或完整性的風險，以及欺詐等其他風險。

- 貼合需求

在營運過程中，我們會收集您的個人資料，以便瞭解您如何使用本線上市場，以及我們可以在哪些方面進行改進並更好地滿足您的需求。儘管如此，我們仍力求僅收集必要之資料，並於該等資料不再具有相關性時予以刪除。

摘要：我們致力於謹慎、尊重並負責任地處理您的個人資料。我們使用您的資料來改善您的體驗，並努力保持透明，讓您知道會收集什麼資料以及如何處理資料。

購買及出售



條款8: 拍賣如何運作

在Catawiki, 我們促成物品的線上拍賣。競投者可以對這些物品出價競投, 拍賣結束時出價最高者購得物品。以下是有關其運作方式的更多詳情:

- 排名和搜尋

拍賣會或動態牆中物品之排序是依據專家意見及特定標準(含自動化系統之應用)而定。預設情況下, 搜尋與展示物品均基於相關性(如藝術家、年份、顏色或材質)。您可以使用不同條件(如類別、品牌或有無底價)來篩選搜尋結果。此外, 我們亦透過個人化服務, 協助您尋找心儀物品。

我們可能會個人化調整線上市場中物品、內容或推薦的排名與顯示方式。此等調整可能取決於您登入時的帳戶資訊; 對於未登入之訪客, 則視裝置識別碼、地理位置或瀏覽行為等資訊而定。我們也使用自動化系統來協助排序、推薦或個人化您看到的內容。該等系統可能會將諸多因素納入考量, 例如物品品質、您的地理位置、買家興趣及賣家績效。我們亦可能運用您所分享之資訊, 以提供精準行銷並客製化您的使用體驗。

[在此深入瞭解排名與搜尋。](#)

- 每次出價或成功使用立即購買都具有約束力

在本線上市場的每次出價或成功使用立即購買，都具有約束力。這表示您不能撤回出價或立即購買的使用，如果您是出價最高的人或成功使用立即購買，則您同意為該物品付款（以及任何其他費用，如買家保障服務費用和運費）。[詳細瞭解關於出價競投的資訊。](#)

我們會假定您是唯一使用您帳戶的人。這表示我們會假定是您本人透過自己的帳戶進行每次出價。正因如此，確保帳戶安全非常重要（請參閱[條款6](#)）。

- 當競拍截止時間已到或有人使用立即購買時，則拍賣結束

拍賣在規定時間內進行，並在截止時間已到時結束。您可以在物品頁面上看到剩餘多少競投時間。如果您使用立即購買，則拍賣會在您支付物品費用后立即結束。我們也可能推出限時極短的短期拍賣，例如僅開放1小時。

- 拍賣時間可延長

若在一般拍賣最後一分鐘出價，拍賣將延長90秒。在此額外時間內提交的每次新出價，都會將拍賣時間再延長90秒。此舉旨在確保其他有意競標之買家均享有公平之回應機會。

針對Catawiki Live，則適用不同的規則。若於Catawiki Live拍賣最後 15 秒內出價，拍賣時間將延長10秒。在此額外時間內提交的每次新出價，都會將拍賣時間再延長10秒。

- 底價如何運作

賣家可以為其物品設定底價。底價是賣家為出售其物品而接受的最低出價金額。如果在拍賣結束時未達到底價，則物品不會出售，也不會締結銷售合約。

[閱讀更多關於底價的資訊。](#)

- 我們可能會促進拍賣結後的銷售

若物品流標或交易取消，我們可能會透過Catawiki再次將物品上架銷售。這可能包含向先前之出價者兜售該物品，或將其納入另一場Catawiki拍賣。

- 拍賣由獨立公證人監督

拍賣由獨立民事公證人監督，以確保條款得到遵守。您可以[在此處取得有關民事公證人作用的詳細資訊](#)。

摘要：所有出價競投均具有約束力，拍賣結束時出價最高者須為物品付款。拍賣將在預定時間結束，若在拍賣的最後60秒內有出價，則結束時間將延長。若有人成功使用立即購買，拍賣亦隨之結束。

條款9: 線上拍賣的規則

確保拍賣對所有參與者均屬公平且程序順暢，這至關重要。為維護本線上市場與拍賣活動之公正性，並確保其不受任何干擾、詐欺及違法行為之侵害，特訂定下列規範：

- 上傳適當內容

您不得於Catawiki之任何版面發布、刊登或上傳任何不合宜之內容或物品。包括但不限於宣傳您本人或您業務的素材。

- 確保您可以合法使用我們的服務

僅限具備合法簽約能力（例如達到法定年齡）之使用者方可使用本服務。若您被暫時或永久停用我們的服務，則您不得使用Catawiki。部分商品須達特定年齡方可購買或瀏覽（例如酒精飲料）。

- 尊重意見反應和評分

您不得採取任何可能破壞我們的意見反應或評分系統的行為。更多資訊請查閱我們的[評論政策](#)。

- 切勿轉讓帳戶

未經我們同意，您不得將帳戶（包括意見反應紀錄）或用戶ID轉讓給他人。

- 保密用戶資訊

為完成交易與配送，您僅得於本線上市場特定交易之相關範疇內，使用其他用戶之聯絡資訊（參見條款16）。嚴禁任何資料抓取、蒐集、分享、販售或作其他目的之使用。若有濫用個人資料之情形，我們得逕行停權處分，並視情況通報相關主管機關。

- 禁止抬價競投

抬價競投是指透過虛假出價人為提高物品價格、熱門度或曝光率，或藉此影響拍賣結果。您不得直接或間接對本人之物品進行出價，亦不得對您自身、與您有關聯的人或您所屬之企業具銷售利益關係之物品進行投標。亦嚴禁委託或安排任何第三人基於前述目的代為出價。

- **禁止無付款意願的出價**

嚴禁於欠缺真實購買意願之情況下，競投一件或多件物品。這包含對多件物品出價卻僅打算完成部分購買。

若我們於您的帳戶中偵測到此類活動，得取消相關交易、採取[條款13](#)所列之措施並限制帳戶權限。為維護本市場之公正性，若我們懷疑有任何無付款意願的出價行為，我們保留主動撤銷出價、限制帳戶權限、取消相關交易，或於出價時要求進行信用卡授權預刷保證金之權利。

- **禁止用戶之間私下交易**

若您透過本市場或相關服務接觸其他用戶，嚴禁與該用戶達成、接受、鼓勵或促成任何於Catawiki平台外進行買賣、付款或以其他形式完成交易之協議。這包括在Catawiki平台之外要求或接受付款，或將用戶引導至其他銷售管道或付款方式，除非我們明確允許或適用法律另有要求。

亦不得利用刊登內容、物品本身、包裝或配送材料，或任何與Catawiki交易相關之通訊管道，以鼓勵或促成平台外之交易。此範疇包含提供聯絡資訊、連結、QR碼或其他意圖將現行或未來交易轉移至Catawiki平台外之指示。

若有其他用戶要求於Catawiki平台外完成交易，請告知我們。若發生此類情況，我們得採取特定處置措施（詳見[條款13](#)）。

- **禁止利用Catawiki從事非法金融活動**

嚴禁利用本線上市場或支付服務進行洗錢、資助恐怖主義或任何其他非法金融活動。我們或我們的支付服務商可能會要求您提供資訊或文件，以驗證您的身分、付款方式或資金來源。若您未提供所請求之資訊，或我們合理懷疑有非法或不當使用之情事，得封鎖付款、限制或暫停帳戶，並於必要時通報相關主管機關。

- **尊重智慧財產權**

您必須尊重屬於或授權給Catawiki的智慧財產權（包含著作權、商標權、專利權、著作人格權、資料庫權利等）。禁止對本網站進行網路爬蟲。本公司得採取適用法律所賦予之各項必要措施，以防止或因應資料爬取行為。

您亦須尊重因您使用我們服務而受到影響的其他用戶和第三方的智慧財產權。

- 檢舉非法內容

若認為特定用戶之內容違法、具誤導性或違反政策，請[向我們檢舉](#)。我們只有在收到通知後，才有義務刪除明確非法的用戶內容。如果我們對通知的有效性或所提交證據的合法性有疑慮，我們可能會拒絕阻止、刪除用戶內容或中止某項活動的要求。

- 禁止破壞基礎設施

您不得執行任何操作或使用病毒、木馬程式、蠕蟲、機器人程式或其他可能損害本線上市場的營運和基礎設施的軟體或技術工具。此範疇包含進行逆向工程、企圖取得原始碼、使本市場服務無法運作，或規避各項技術保護措施。

摘要：為維護本線上市場之誠信與正常運作，您應該避免任何可能對我們、本線上市場或其他用戶有害的行動和行為。

條款10:銷售合約

凡於拍賣結束時為最高出價且達底價、成功使用「立即購買」，或透過Catawiki流程接受流拍後的報價出售時，即與賣家締結具法律約束力的銷售合約。請務必仔細閱讀本合約。

[您可在此處找到本合約的範本。](#)

- 權利和義務

銷售合約確定買賣雙方的權利和義務。買家最重要的義務是支付購買價格和所有相關費用，例如運費。對賣家而言，最重要的義務是小心寄送或運送物品給買家。

- 修改銷售合約

若買賣雙方達成共識，可修改銷售合約，前提是變更須符合適用法律，且不得與本公司之條款或政策有所牴觸。若經合意之變更內容與本公司之條款或政策有所衝突，應以本公司之條款或政策為優先適用。您不得藉由變更合約之方式收取額外費用，或以其他方式將交易移轉至Catawiki平台外部進行。

- 我們並非銷售合約的當事方

我們並非銷售合約之直接當事方，惟若發生爭議且買賣雙方未能達成協議，我們得（但無義務）盡合理努力協助解決問題，並於特殊情況下取消銷售合約（請參閱[條款11](#)）。

- 未能履行義務

若買家或賣家未履行銷售合約規定的義務，另一方（或我們代表另一方）可以寄送違約通知，並附上履行義務的合理期限。

若此期限之後，違約方仍未履行和/或無法再履行義務，另一方（或我們代表另一方）可取消交易。

- 取消交易

如果交易被取消，則銷售合約亦取消。若我們或用戶取消交易，大多數情況下買家須將物品寄回給賣家，方能獲得購買價格的退款。

於大多數情況下，過錯方還應對未履行銷售合約規定的義務而造成的任何費用和損失負責。這包括我們或另一方在試圖繼續進行或取消交易時所產生的任何費用。於此等情形下，我們亦可向過錯方索取買家保障服務費用或銷售費用。

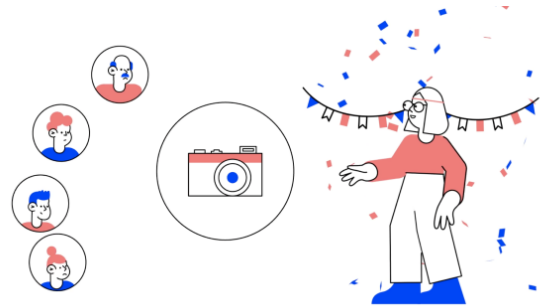
我們得(但絕無義務)代表用戶寄出違約通知和/或取消交易通知。

- 撤銷權利

若買家行使撤銷權(請參閱我們的[歐盟和英國消費者權益政策](#))，則銷售合約也將解除。

摘要:銷售合約是買賣雙方之間所締結的合約雙方均需履行合約規定的義務。若有一方不履行其義務，銷售合約可能會解除，違約方將承擔費用和損失賠償的責任。

避免與解決爭端



條款11: 與其他用戶間之爭端案件

我們致力於讓交易順利進行，並確保買賣雙方皆滿意。多數時候這運作良好。偶或可能發生爭議，例如物品與描述不符。

交易始終存在於買家與賣家之間。

銷售合約是買賣雙方之間所締結的合約。我們不是該合約或用戶間糾紛（包含購買、退貨、付款或交易糾紛）的當事方。

您與其他用戶應負全責解決彼此間之一切爭議。我們可能會提供支援，但非強制義務。

- 與另一方尋找解決方案

於Catawiki之購買行為，與買家和賣家間之任何其他交易無異。此即表示您與其他用戶須先嘗試共同解決問題。您理應盡一切合理之努力來促成此事。

為協助您達成此一目的，我們提供諸如內部訊息系統（請參見[條款16](#)）等工具，以利您與其他用戶尋求共識。

例如，雙方或可協議部分退款。為簡化此流程，我們提供部分退款工具，供您與買家直接解決爭議，無須我們介入。

若買家提出申訴，我們將通知您。隨後，您可透過訊息中心向買家提供部分退款。我們將轉告買家您的解決方案，若經其接受，即會執行部分退款。隨後，相關爭端案件即告結案。

設若雙方已竭誠嘗試，仍無法達成共識，Catawiki則可能決定介入協助。

- 若案件成立，我們可能會提供解決方案

若我們已受理案件且雙方無法達成共識，我們將盡合理努力協助解決。這表示我們可決定公平的解決方案，包括全額或部分退款、撥款給賣家，或於適當情形下繼續留置款項。我們無義務介入每起案件，亦可能決定不提供解決方案。

於案件進行期間，您應全力配合我們，並提供任何經合理請求之資訊或文件。此類文件或資訊可能包含發票、證書、許可證、所有權證明、照片，或是貨運公司所需之相關資料。您必須及時且完整地提供此類資訊，並遵循我們的合理指示。若您未於合理期間內配合，我們或將逕行結案或採取其他適當之處置措施。

我們得依據現有可得之資訊與證據，對該案件及相關款項作出決定。使用本線上市場即視同您同意，我們得自行決定Catawiki上案件之處理方式。若您不同意我們的方案，仍可與對方協商其他解決方式。我們得不予支援該流程，並延續採用我們先前所提出之解決方案。

我們的處置決定僅就Catawiki平台相關款項及爭端處理程序發生效力，對於買賣雙方依其銷售合約或適用法律所得主張之權利，不生決定或影響之效力。若在做決定後取得相關新資訊，我們可能會重新審酌案件。我們會隨時告知您處理結果與後續配合事項。

- 在收貨後的**3天**內聯繫我們

若您您是買家且對所購買之物品存有疑慮，請於收到物品後3天內告知我們。我們將暫停向賣家付款，並商討解決方案。

我們的付款流程為自動化，若未在3天內聯繫我們，款項將會撥付給賣家。該筆款項之撥付並不減損買賣雙方依據銷售合約或適用法律所享有之權利。這代表即使賣家已收款，若物品與描述不符，賣家仍須提供解決方案或退款。

- 收到物品超過**3天**後才聯繫我們

若您未及時聯繫，我們可能仍會協助處理，但因賣家已收款，尋求解決方案通常會更加困難。若在收到物品1個月後才聯繫我們，我們通常無法立案，您必須直接向賣家交涉。

- 我們為解決未結案件所盡合理努力存在局限

作為線上市場，我們僅能依據買賣雙方提供的資訊和證據（如照片、訊息及其他相關細節）來處理案件並提供解決方案。我們無法親自查驗物品，亦無法百分之百確認物品是否與描述相符。我們會依現有證據，盡量公平地處理案件。若證據衝突或無法得出清晰結論，我們可能會決定無法提供解決方案。

- 我們得決定付款予賣家或退款予買家

於案件審理期間或結案後，我們或得裁決撥款予賣家或退款予買家。若發生此情況，我們會通知您。

- 在賣家收款後退款給買家：

縱使賣家已收款，若我們依條款決定退款予買家，得取消交易並退款，且得向賣家求償（包含買家保障服務費用、各項罰金及與衍生成本）。

例如，在以下情況下，我們可以取消交易並向買家退款：

- 我們確認買家根本沒收到物品。
- 我們接獲相關佐證，足以證明物品為仿冒品、贓物、與描述不符，或存有未於物品描述與照片中明確揭露之損壞。

- 賣家不願意或表明無法向買家提供物品。
- 買家行使撤銷權利。
- 買賣雙方同意取消交易。

- 我們得請求您償還相關款項

若我們代您退款或付款予其他用戶，您應償還該筆已退還或支付之款項。

- 稽核與配合

若我們或主管機關須查核來源、文化財產、出口或制裁法規相關事項，得要求您提供佐證資訊或文件。於合理必要之範圍內，您應全力配合此等查核作業。倘物品因資訊缺失或有誤而遭海關或執法機關扣押，提供該等資訊之用戶應自負一切相關後果。

摘要：若您與其他用戶產生糾紛，我們將盡合理之努力予處理。您同意我們得採取措施公平解決案件。

條款12: 您與我們之間的爭議

若您對我們的服務不滿或違反條款，我們將努力尋找解決方案。倘若雙方無法尋得解決之道，您或我們皆得透過訴訟或非訟途徑尋求解決。

- 針對用戶與第三方

倘若您在使用本平台內部申訴處理機制後，仍對於結果未感滿意，您可向經認證之庭外爭議解決機構尋求協處。若規定要求我們參與，我們將會配合。

- 針對專業賣家

若您為專業賣家，對於雙方未能協商解決之爭端，則可以委託[有效爭議解決中心 \(CEDR\)](#)或[e-POM](#)處理。

- 投訴本公司應於6個月內提出

若您對我們有任何投訴，尤指未盡義務之情形，請於事發後6個月內以書面通知我們。逾期提出之申訴視為失效，您不得再據以向我們主張權利。

- 時效期限

若您已對我們提出爭議（如損害賠償、款項或履約爭議），我們或第三方服務商得要求您提供額外資訊（如銀行帳戶明細）或完成特定操作。若您未於12個月內作出回覆或完成所要求之行動，我們得將該爭議認定為失效。

- 我們得主張抵銷

若您依本條款積欠我們款項(如稅金、罰款、費用等)，我們得從應付給您的款項中扣除。若因您的行為或違約違法情事致使我們須承擔費用，亦適用前述之扣抵規定。若應付款項不足以抵銷欠款，您須支付剩餘差額。我們得暫停向您撥款，至欠款全數抵銷為止。

- 適用法律與管轄權

本條款、您對本線上市集之使用，以及因之而生之任何爭端，均受荷蘭法律專屬管轄。

您與我們之間，因您使用本線上市場或本條款而所生之爭議，應提交阿姆斯特丹有管轄權之法院裁決。若您具消費者身分且消費者法允許，則您可向其他法院提出訴訟。若選擇其他法院，您須於通知我們爭議後1個月內提出。若您未於1個月這樣做，則阿姆斯特丹具管轄權之法院即取得專屬管轄權。

- 我們得採取保護措施

在爭議處理期間，我們得採取[條款13](#)所述之保護措施。

摘要：若您對本線上市場或我們的服務不滿，我們將盡力解決。此包含於法院內外尋求解決方案或仲裁。

條款13: 確保我們的市場安全

我們得採取任何認為適當或必要之合理措施，以維護Catawiki、用戶之權益，或確保本線上交易平台之完整性、安全性、公平性及正常運作。我們於下列情形（包含但不限於）亦得為之：懷疑有詐欺、濫用、異常或違法行為、違反本條款、技術或顯著錯誤，或其他與交易、帳戶、款項、爭議案件或本平台使用相關之情事。我們採取的措施將視情況與嚴重性而定。

如有前項情事發生時，當事人應配合我們依本條款所為之合理指示及相關措施。

- 我們得使用自動化偵測方法

為確保本線上交易平台之健全運作，本平台得運用人工智慧及其他自動化偵測技術，以識別可能違反本條款或適用法律之內容與行為。此包含但不限於識別Catawiki用戶活動中之潛在詐欺、安全風險或其他違規行為（例如擁有多個帳戶）。

自動化結果得於適當情況下經由我們的員工或服務提供者進行審查或支援。

- 我們得限制您的參與權限

我們得暫時或永久停權您的購買或出售功能。我們亦得移除與您的帳戶相關之任何特殊身分，或終止您與我們之間的任何協議。於可行時，我們會告知原因。

- 我們得限制對您帳戶的存取

我們得隨時停用用戶帳戶並限制其登入或存取，包含用戶正以賣家或競標人身分參與進行中之拍賣活動期間在內。我們亦得對其他經我們合理認定由您營運或控制、或被用以規避對您帳戶所施加之限制或其他措施的其他帳戶，施加限制或其他措施。

- 就我方決定提出申訴

身為Catawiki用戶，您有權就本公司限制您存取或參與之決定提出申訴。我們將審查您提供的資訊，仔細評估申訴，並告知結果。

您可[透過此處與我們聯繫](#)以提出申訴。請詳述異議理由並附上相關資訊或證據。這有助於我們審查您的申訴。

- 我們得撤銷或拒絕出價或「立即購買」選項之使用

我們得隨時拒絕接受出價或「立即購買」之使用，或撤銷先前之接受，包含於拍賣或銷售結束後。我們得依自身裁量權為之，例如於發生技術問題時。

- 我們得移除出價或物品，得取消拍賣或銷售

於拍賣或銷售進行期間，我們得移除出價、立即購買選項之使用或下架物品。我們亦得暫停或取消相關拍賣或銷售。我們亦得取消任一拍賣或銷售。我們得因懷疑有系統技術異常、違反條款（例如抬價競投）或違反制裁、出口管制或文化財產保護等相關法令之情事，而採取上開處置。

- 我們得重新啟動、暫停或延長線上拍賣

我們得重新啟動拍賣、暫停拍賣結束計時或將其延長至原定結束時間之後，既可是針對整場拍賣，亦可針對拍賣中之特定單品。例如，在發生服務中斷或技術問題時。

- 我們決定拍賣或銷售的結果

我們依據本平台之出價紀錄判定最高有效出價。若出價紀錄與畫面或訊息顯示之內容有所出入，概以出價記錄為準。

於某些情況下，我們得取消銷售或重新上架物品。若拍賣進行時遭遇技術問題、服務中斷或其他異常，即可能如此。若發生此情況，我們將盡快通知受影響的競投者。

倘出價遭誤刪，或因系統錯誤或人為疏失影響拍賣結果，我們得更正其最終結果。此舉可能包含撤銷交易，並將拍品判給真正之最高出價者。於此情形下，我們將全額退還受影響買家之款項（含買家保障服務費用），但不承擔任何額外成本或損失。

- 我們得取消銷售

如有必要，我們得取消銷售。例如，以下情況下可能會取消：

- 我們認為物品為仿冒品或贓物。
- 不可預見的情況使得銷售合約無法履行（稱為不可抗力）。

您不可撤銷地同意我們根據銷售合約擁有此（第三方）權利，且可對您主張。您並授予我們不可撤銷的授權以行使此權利。

若用戶有過錯，我們仍保有權利向買家收取買家保障服務費用、向賣家收取銷售費用，並得對違約用戶追討違約金。

我們會隨時告知您取消交易之決定及需配合之事項。

- 我們指導賣家處理未售出之物品

若物品未能售出，我們得提供透過Catawiki其他銷售方式，如重新上架拍賣或提供予最高或次高出價者。當擬議的售價與原定的不同時，我們可要求賣家在完成交易前先接受該報價。

- 我們得採取保護措施

若您違反本條款，尤其是若您未履行銷售合約規定的義務，我們得暫停、扣留或撤銷對您的付款或退款。

我們得採取前述或其他適當之保護措施，以維護Catawiki交易環境之安全與公平，並防範侵權、詐欺或其他不當情事，或以履行相關適用法令之義務。我們得針對一些行為採取保護措施，例如屢次提出虛偽且不合理之索賠，或拒絕交付於本線上市場所售出之標的物。

若懷疑有違反法律或本條款之情事，我們得逕行移除刊登內容、取消交易或暫停帳戶。此範疇涵蓋與文化資產、經濟制裁、出口管制、現代奴役或人權相關之情事。

- 與公共主管機關合作

Catawiki將在法律要求時通知並全力配合主管機關，並期望您亦能如此配合，包括在接獲請求時提供準確的資訊與文件。

公共主管機關可透過專屬管道lawenforcement@catawiki.nl與我們聯繫。

- 因破產或無力償債終止服務

若您聲請破產、被宣告無力償債、進入清算程序或為債權人的利益進行資產讓與，我們得立即暫停或終止您對我們服務的使用權限。此包含將上架中之拍賣標的物下架，並撤銷所有尚未完成之交易。我們亦保留終止雙方之間現行任何協議之權利。無論程序為自願或非自願，且不論您是個人或企業，均適用此規定。

倘有破產管理人、受託人或其他相類似人員獲委任管理您或您之資產，我們依法得保留或撤回未結清之撥款，並將該等款項移交予相關方。我們亦得根據[本條款第12條](#)，追討您欠我們的任何款項。

- 我們的決定為最終決定

拍賣進行之前、期間或之後若發生出價或銷售相關之錯誤，我們得採取任何合理必要之措施以解決。此包含但不限於認定實際得標人、撤銷或作廢競標出價，或逕行將拍賣予以暫停、展延或取消。我們的決定為最終決定。

- 行為規範與違規執行

我們期盼所有用戶均能遵循我們的[《社群準則》](#)，此準則詳述於本線上市場互動時之適當行為規範。欲知我們如何評估與處置嚴重或一再違規之行為，請參閱[《違規政策》](#)。

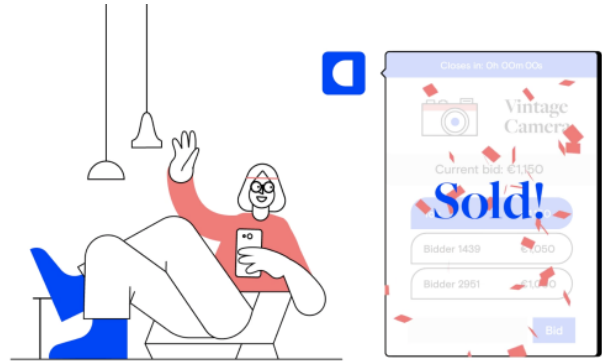
- 違反本條款之罰則

對於每一次違反本條款之行為，我們可立即處以物品購買價格的15%或1,000歐元的罰款，以較高者為準。對於與特定銷售無關的任何違反本條款之行為，罰款為1,000歐元。

每逾期一個付款期限及每次後續違規，罰款金額將增加10%。

摘要：倘本平台或線上拍賣之健全運作遭受危害，或遇有任何權利主張，我們得採取特定因應措施。我們於此等特殊情事下所採取之處置，旨在維護Catawiki之安全、公平與良好體驗。

實務事項



條款14: 線上市場之性質

線上市場之可用性、安全性及功能與實體市集不同。因此，有些情況我們無法控制，或需採取特定行動確保Catawiki之安全與公平。

- 可用性

我們可能會隨時對本線上市場作出變更。例如：

- 修正本線上市場任何部分的任何錯誤或遺漏。
- 測試新功能或變更現有功能。
- 對本線上市場的功能或內容進行任何變更。

我們亦可能暫停或停止營運本線上市場的部分或全部功能。例如，我們需要進行系統維護時。我們無法保證本線上市場及其任何功能於任何特定時間、特定地點或針對特定用戶皆可使用。

- 安全性

我們設有專門的安全團隊，持續監控本市集之潛在威脅，並積極採取措施以確保其安全。然我們無從擔保絕無安全漏洞、駭客入侵企圖或惡意程式感染等情事之發生。

- 功能性

我們盡最大努力傾聽用戶之意見反應並不斷改進。但我們無法保證本線上市場完全沒有錯誤，或能符合您的期望。

我們得對本線上市場內價格(含運費)之呈現方式或排序邏輯，實施相關控制或限制。此等措施可能包含維護買家信任、確保定價公平或改善用戶體驗之相關作為。

- 線上審查

我們的專家透過線上審查與挑選要在Catawiki販售的物品。但我們無法保證本線上市場所售物品之真實存在、品質、安全性或合法性，亦不保證物品實際狀況與賣家之描述相符。此等責任完全由賣家承擔。

Catawiki所售物品常伴隨輕微之歲月痕跡、使用磨損或手工藝特徵，此等情形並不當然構成物品與描述不符。

- 獨立用戶

用戶於我們的線上市場上均為獨立行事。這代表我們無法保證用戶所提供內容之真實或準確性。此涵蓋賣家之商品刊登、圖文描述或來源證明文件，以及買家之意見回饋與留言訊息。

我們亦無法保證賣家必能如期交付拍品、買家必能確實付款，或任一方必能順利完成交易及退貨程序。

用戶對其所上傳、刊載之各項內容，應自負完全之法律責任。我們不對此類內容的準確性、合法性或真實性負責。我們得隨時移除相關內容，且無須承擔任何法律責任。

- 您的期望

我們不能保證本線上市場能滿足您的使用期望。例如，我們無法保證您的物品一定會售出，或以您期望的價格售出。

- 責任免除

除法律規定或本條款另有明文約定外，我們對於您使用本線上市場所生之任何損失或損害，概不承擔責任。此免責範圍在法律允許之最大範圍內適用，並包含但不限於下列特定情事：

- 任何違反本條款之行為及對本市場之非法使用。
- 關於我們的服務或線上市場未符期望之主張，包括可用性、功能或效能表現。
- 提供虛假或不準確的帳戶資訊，或拒絕提供我們要求的任何資訊或資料。
- 您於本線上市場競投、購買或出售物品之行為。
- 您寄送或退回物品之行為。
- 任何估價之準確性。估價並不保證物品的價值或最終成交價。最終成交價取決於買家需求與拍賣實況，物品的實際售價可能高於或低於其估價。
- 任何價值減損、投資報酬損失或無法轉售物品之情形。本線上市場所拍售之物品，均非以投資或轉售為其目的。若您仍執意基於上述意圖進行購買，其衍生之風險應全由您自行負擔。我們不保證物品保值、增值、獲利或能以任何價格轉售。
- 透過本平台之服務或管道所發布、傳送、生成、翻譯或提供之內容與資訊，其所含之任何錯誤、遺漏、不實或不一致之處，包含因使用人工智慧、自動化工具或翻譯服務所致者。此範圍包含但不限於物品描述、物品頁面、幫助中心、條款、政策，以及本線上市場之其他內容。
- 用戶所上傳照片或影片衍生之任何後果，包含個人資料之分享、第三方權利之侵害，或內容之不當與誤導性。
- 我們可能移除或變更之任何用戶材料。

- 銷售合約的履行、締結、取消或解除，包括執行我們依據銷售合約所擁有的權利。
- 於Catawiki所購物品之品相或功能。
- 物品、刊登資訊或其他內容於本線上市集之排名、能見度、版位配置或呈現方式。
- 我們為處理案件、落實本條款或維護市集安全與公平所採行之任何合理措施或決定，包含有關款項、退款或其他解決方案之處置，以及針對刊登資訊、帳戶或服務存取權限所為之限制、停權、移除或終止（請參閱[條款11](#)及[條款13](#)）。
- 我們所發布之內容（包含幫助中心、條款及相關政策），因實施翻譯所生之任何錯誤、不正確或不一致情形。
- 不正確、違法或侵害第三方權益之用戶材料或通訊內容。
- 您對第三方服務供應商服務之使用。
- 網站不可用、技術問題或其他限制您使用本市場之各種問題。

- 責任

若我們被認定須對任何作為或不作為承擔責任，我們的責任僅限於直接損害。所謂直接損害，僅限於可證實之財務損失，以及為防止、限制或調查該等損害所必須支付之合理費用。我們對間接、衍生性或特別損害概不負責。此包括但不限於收入、利潤、營業收益、資料、預期節省金額或商譽之損失。

我們的總賠償責任上限，一概以事件發生前三個月內向您收取之費用總額，或五百歐元為限，並取其金額較低者。此責任限制亦適用於我們的管理階層、董事、專家及其他員工、代表與法律繼受人。

此限制不適用於重大過失、故意不法行為，或因生命、身體或健康受損所致之損害。若因信賴所建議或估算之底價、標的物價值或運送費用而生之任何結果，我們不負任何責任。您對於自身的定價與運送決策仍負有完全責任。

- 賠償責任

倘您違反本條款、任何相關引註政策、銷售合約、適用之法律，或從事任何詐欺或不法行為，您同意就因此所生之一切索賠、損害或費用，對本平台及其關係企業、董事、受僱人及代表人負損害賠償與補償之責。此等範疇包含來自用戶、第三方或主管機關之索賠，並涵蓋我們為因應或解決該等索賠所支付之一切合理費用。亦涵蓋因您使用本市場而生之法規罰鍰、智慧財產權爭議、詐欺，或涉及仿冒、贓物、掠奪物或非法出口物品之問題。

倘問題因我們自身之重大過失或故意違法行為所致，或有消費者保護法限制賠償義務之適用時，不在此限。

- 不予執行

本條款中所述之部分流程、審查或措施，可能會採選擇性適用、修改或不予執行。若我們因故選擇不執行與您所締結協定之任一條款，並不構成放棄該等權利或本協議所賦予之其他權利。若我們於特定情況下未執行本條款，不影響日後繼續執行。

摘要：我們努力保持Catawiki的安全和正常運作。但我們無法對本線上市場之運作狀況與可用性作保證，亦不對用戶行為負責。

條款15: 條款之修改

我們得隨時於本線上市場發布修訂內容，以修改本條款、政策、指南及幫助中心之全部或部分。若條款之修訂將重大影響您的權利或義務，我們將透過電子郵件通知您，或於您使用本線上市場或受影響之服務時提醒您注意該等變更。

- 接受修訂後之條款

若您於本條款修訂或補充後繼續使用本線上市場，即視為您已無條件且不可撤銷地接受該修訂或補充後之條款。

- 拒絕修訂後之條款

若您不同意本條款之更新內容，您應立即停止使用本線上市場，且我們亦得刪除您的帳戶。任何未完成之交易與相關義務，仍應繼續依適用之條款處理。

- 條款之可分性

若本條款的任何部分因故無效，您仍受本條款其餘部分的約束。我們將盡快以正確的資訊替換條款中無效的部分。經修訂替換之條款內容，將與其所替代之無效條款具有相同之法律效力。

- 轉讓權利予第三方

我們得將本條款所生之權利與義務轉讓予第三方，例如因企業重組、收購或類似交易所致。接受這些條款，即表示您接受此類權利轉讓。您亦同意，在任何此類交易完成後，本條款仍具拘束力，且您的帳戶與相關交易將繼續運作。任何此等交易均不構成刪除帳戶之單獨法律依據。

摘要：我們會不時更新條款、政策、指南和幫助中心。若條款的任何變更對您使用本線上市場造成實質性影響，我們會通知您。

第16條：評論和聯繫

- 聯繫其他用戶

購買或出售物品後，您可使用我們的內部訊息系統直接與其他用戶溝通。該系統非常適合安排物品的配送或自行提取，或供買家就物品相關事宜提出詢問。

- 您可留下評論並進行回覆

意見反應非常重要。意見反應有助於增進買家出價或購買時之信賴感，並得透過揭示賣家之優勢與改進空間，協助其精進服務品質。

物品售出且賣家寄出後，買家即可針對交易體驗[留下評論](#)。賣家隨後可回覆此評論。

於特定情況下，若相關爭議已獲解決或存有明顯錯誤，我們將逕行修改評論。

更多資訊請查閱我們的[評論政策](#)。

- 保持尊重並遵守規則

您不得利用內部訊息系統、評論系統或任何其他通訊管道從事下列行為：

- 發送未經請求之廣告或促銷資訊、捐款請求或垃圾訊息。
- 侮辱、騷擾或歧視其他用戶或我們的員工。
- 在本線上市場外與用戶達成協定，藉此規避買家保障服務費用與銷售費用。
- 違反條款9之規定，私下進行或安排站外交易。

我們期盼您在與其他用戶交流時始終遵守我們的[用戶交流和反騷擾政策](#)。為維護本市場之安全並落實執行相關規則，我們得使用自動化系統，並於適當情況下審查透過Catawiki傳遞之通訊內容，以偵測並調查任何疑似違反本條款或政策之行為。

- 我們得與您聯繫

我們得就本平台之變更事項(包含新功能、產品、條款修正)或涉及用戶帳戶及標的物之相關情事，向用戶發出通知。我們得透過電子郵件、用戶帳戶或本平台介面直接發送此類通知。我們尊重您的行銷偏好設定，若您已選擇不接收，我們將不會向您發送行銷通訊。此並不包含具法律拘束力之通訊，例如出價確認、付款請求或條款更新通知，您無法選擇拒絕接收。

用戶負有隨時更新其聯絡資訊並定期查閱帳戶內各項通知之義務。透過帳戶提供或發送至您聯絡資訊的通知，在提供或發送時即視為已收受。

- 聯繫我們

倘若您對本線上交易市場、相關服務或條款內容存有疑問，或遭遇技術問題，我們的內部支援團隊將竭誠為您服務。我們將盡速作出回應，並於可能之範圍內提供實用之解答或解決方案。

您可透過[幫助中心](#)聯絡我們的支援團隊。我們得使用人工智慧及自動化方法以提供高效率之客戶支援。請注意，雖有支援團隊隨時協助，首次諮詢通常將收到自動回覆。我們亦可能使用自動化方法來翻譯通訊內容，以改善您的客戶支援體驗。

摘要：當您完成物品之買賣交易後，即可與對方用戶聯繫，以便提出疑問或洽商相關事宜。如有任何問題或意見反應，請隨時聯繫我們。