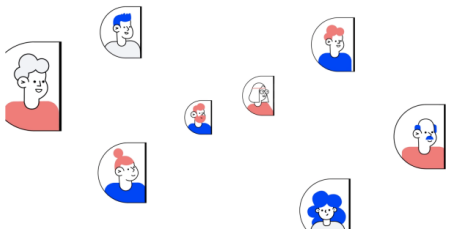
使用条款 -- 一般条款

自*2026*年*9*月*15*日起生效

Catawiki是一个满足人们激情的，市场领先的，稀奇独特物品的在线市场。每周均有75,000多件物品在拍卖上委托 -- 每件物品都由我们的内部专家精心挑选。

您和我们之间的协议



第1条: 使用条款

我们的使用条款（简称"条款"）和我们在下面提到的其他文本是您与我们之间具有法律约束力的协议。本条款适用于您对我们网站的使用，包括网站的任何子页面和子域、我们的手机、平板电脑和其他智能设备app应用程序、我们的app应用程序程序界面以及所有相关的服务。

我们的条款是规范您通过Catawiki在线市场进行的所有互动（包括浏览、竞投、购买和销售）的规则。我们在线市场的所有用户都需接受我们的条款并受其制约。

我们的条款包括适用于我们在线市场所有用户的一般条款，以及您作为买家或卖家与我们互动时分别适用的买家条款和卖家条款。这有助于确保您查看到与您的职责最相关的信息。

买家条款
如果您想要出价或购买，这些将对您适用。

卖家条款
如果您想要提交或出售，这些将对您适用。

我们还在我们的帮助中心提供额外的指导。如果本条款中的内容与帮助中心之间存在任何差异，则以本条款为准。

我们的条款以通俗易懂的语言撰写，因此非常容易理解。但是，如果您需要更清楚地理解任何单词或短语，您可以在我们的词汇表中找到其定义。

我们网站和应用程序上的所有内容（包括本条款）最初均以英语撰写，但有多种语言的版本。Catawiki可能会使用人工智能来翻译或生成此内容，包括在物品页面和我们在线市场的其他部分。由人工智能生成的内容和翻译可能存在错误或不准确之处。如果英文版本与其他语言版本之间存在冲突，则以英文版本为准。

了解更多有关我们如何使用人工智能的信息。

我们的条款、政策和帮助中心文章都是根据荷兰法律而撰写的。本条款中使用的任何法律术语和概念将根据荷兰法律进行解释。

我们在线市场上的所有内容均受版权和其他知识产权保护。这包括Catawiki、卖家或第三方提供的文字、照片、视频和其他材料。未经许可或法律允许，您不得使用、复制或分发本内容。

如需更多信息，请参阅我们的版权声明。

第2条：指南和政策

除了我们的条款之外，我们还有一些指南和政策来确保我们的在线市场对我们的用户安全可靠。所有的指南和政策均被视为是我们条款的一部分。但是，如果我们的使用条款与我们的指南和政策之间存在任何差异，则以使用条款为准，除非特定政策或使用条款另有规定。

- 提交指南

  我们的提交指南指导卖家了解我们的专家通常接受哪些物品进行拍卖，以及如何以最佳方式展示这些物品。他们还解释了哪些物品禁止在Catawiki上出售。请在我们的卖家条款中了解更多信息。

- 评论政策

  买家可以向其购买物品的卖家提供反馈。卖家可以对此反馈做出回应。为保持透明度，我们将此反馈发布在我们的平台上。

- 用户沟通和反骚扰政策

  对我们而言，以礼貌和尊重的态度对待每个人非常重要。我们绝不允许针对任何用户或员工发表不当、冒犯性、充满仇恨或带有威胁性的言论。

摘要： 我们有一些指南和政策来确保Catawiki对我们的用户来说是一个安全和受尊重的场所。

第3条：其他协定和法律

您对我们在线市场的使用也可能受其他协议或适用的国际法律法规的约束，我们期望您遵守这些规定。其中包括：

- 销售合同

  买家和卖家通过在我们的在线市场上出售的每一件物品，都相互签订一份销售合同。如需了解更多信息，请参见第10条。

- 专业卖家条款和条件

  在某些情况下，专业卖家可能会有自己的条款和条件。这些条款可作为销售合同的补充内容适用于一购买，但前提是必须在销售前予以告知，且不违反

我们的条款。如有冲突，我们的条款和销售合同模板始终优先于其他方的条款。

- 某些物品的法律法规

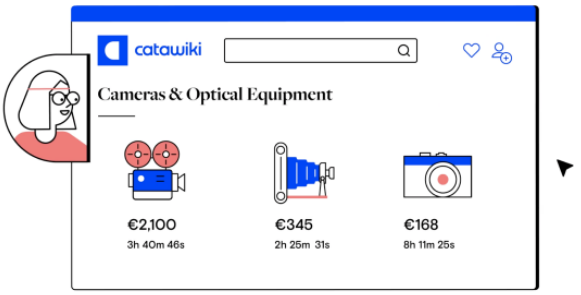
  在Catawiki上出售的某些类型的物品受法律和法规的限制。例如酒精饮料、武器（包括古董武器）、露骨内容或受文化遗产或濒危物种法律保护的物品。您有义务遵守适用于在Catawiki上出售的物品的所有法律。根据法律规定，我们可能会要求您提供其他文件和信息。您始终有义务配合此类要求。

- 适用于您的法律法规

  通过使用我们的在线市场，您有义务遵守所有适用的国家、欧盟和国际法律以及有关竞投、购买、委托销售、出售物品的约束性法规。

摘要：我们希望您遵守所有适用于您或您购买和出售物品的法律和法规。我们的条款取代您或第三方的条款和条件。

Catawiki是如何运作的



第4条：Catawiki是一个在线市场

Catawiki是一个在线市场。我们通过自动化在线拍卖或其他销售方式将买家和卖家相连接。请在此处了解有关我们的更多信息。

- 我们是协调者，而不是卖家

  Catawiki不是一家拍卖行，我们通常不组织或协助公开拍卖。我们不拥有在我们的在线市场上上架或出售的任何物品。也就是说，我们的买家从我们在线市场物品页面上的卖家处直接购买。销售合同直接在买卖双方之间签订（Catawiki不是合同一方），买卖双方都必须履行销售合同项下的义务。

  我们为买家和卖家提供服务，旨在让他们在我们的在线市场上获得最佳的出价、购买和出售体验。卖家对其提供的物品承担全部责任，包括物品描述、包装、运输和法律合规性。这意味着物品的真实性、来源和合法性由卖家负责。我们的审核和支持服务不会改变这种责任划分。

  阅读更多有关谁应对什么负责的信息。

- 我们的在线市场由谁提供

  除非另有明确规定，否则本条款中的“Catawiki”，“我们”，“我方”和“我们的”均指Catawiki B.V.。Catawiki BV运营Catawiki在线市场，并提供本条款中所述的平台服务。Catawiki集团的其他公司可以通过提供本地运营、专家、客服支援、营销、行政或其他支持服务来支持Catawiki BV。在此过程中，这些集团公司仅以支持者的身份行事，不会以自身名义运营该在线市场，除非另有明确说明。

第5条：服务和费用

我们运营一个连接买家和卖家的在线市场。我们的职责在于提供平台、工具和相关服务，让用户能够提供、竞投和购买物品。销售合同始终是买卖双方直接签订的。

买卖双方都需要为我们提供的服务支付费用。使用我们的平台，即表示您同意我们向交易双方提供服务。

- 专家以在线方式审评和挑选物品

  我们聘用了在该领域拥有丰富经验的内部专家。他们在线审评和挑选将会在Catawiki上出售的物品。专家们根据我们的提交指南挑选决定哪些物品。哪些拍品适合纳入我们的拍卖，由我们和我们的专家来决定。您可以在此处详细了解我们专家的职责。

- 平台服务

  我们还为用户提供许多其他服务，以便买家可以找到他们寻觅的物品，卖家可以将他们的物品提供给分享他们热情的来自全球的竞买人。我们的服务还有助于确保无缝隙的销售和售后流程。

- 第三方服务提供商

  为了提高您的体验并为您提供安全可靠的在线市场，我们可能会使用或推荐第三方服务提供商，例如支付或运输服务商。您对他们的产品、服务、应用程序或网站的使用可能受其条款和条件以及其他政策的约束。这意味着有时可能会收取单独的费用。

- 辅助服务

  Catawiki可能会提供其他服务。这些也称为辅助服务。这可能包括运输、保险、摄影和第三方评估服务。如果您使用这些服务，我们可能会向您收取额外费用。我们会在向您收费之前通知您。

- 买家支付买家保障费

  对于每笔交易，买家们都需支付买家保障费。买家的费用通常是购买价格的9%外加一个附加的固定金额。这将包括增值税（如适用）。我们将此费用添加到买家在结账时支付的总金额中。则扣或促销可能适用。在向您收费之前，我们将始终通知您适用的费用。

- 卖家支付销售费用

  卖家的费用通常是购买价格的12.5%外加一个附加的固定金额。卖家费用不包含增值税，增值税可能会在适用情况下另行收取。我们会从卖家在交易完成后收到的款项中扣除这笔费用。如果有对您适用的不同的费用，我们将会通知您。

- 关税和进口费用

  如果海关规定、适用法律或操作安排有此要求，我们可能会代收关税、税款或类似费用，或作为某件物品的海关申报人或进口商，或被视为该物品的海关申报人或进口商。

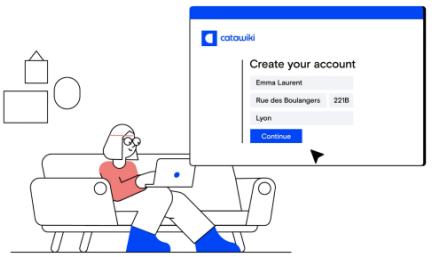
  我们可能会支付或被收取关税、手续费、承运商清关费以及与进出口或清关相关的其他费用。这包括未来可能发生的类似收费项目。

  如果因此产生了这些费用，我们保留向买家或卖家追偿的全部权利。我们可能会在结账时或之后向买家收取，或者从我们向卖家的欠款款项中扣除这些费用。

卖家必须提供准确完整的海关和运输信息。如果由于卖家提供了错误信息或提供的信息有欠缺、不符合海关要求或错误地发送或申报物品而导致我们产生额外费用，我们可以向卖家追偿这些费用。

摘要：我们为买家和卖家提供服务，包括在线审评物品，并为用户提供安全可靠的在线市场。我们对我们的服务收取一笔费用。在提供我们的服务之际，我们可能会使用第三方的服务。

您和您的帐户



第6条：您的Catawiki帐户

在您出价、购买或提交物品出售之前，您需要创建一个Catawiki帐户。您必须达到法定年龄才能创建帐户。

- 受支持的国家和地区

  如要创建帐户，您必须居住在受支持的国家和地区。您只能从受支持的竞买人国家和地区出价，也只能从受支持的卖家国家和地区出售物品。如果您从不支持相关服务的国家和地区访问或使用Catawiki，我们可能会限制该服务或您的帐户。

  如果我们之前支持的国家和地区不再受支持，我们会通知受影响的用户。届时，我们可能需要限制在该国家的服务，或者暂停或终止在该国家的帐户。

  受支持的竞买人和买家的国家和地区

  受支持的卖家国家和地区

- 提供完整信息

  提供有关您自己和/或您公司的完整和真实的信息。您不得提供虚假信息或冒充他人和/或公司。

- 及时更新您的信息

  您有责任及时更新您的帐户信息，以确保物品的销售和运送顺利进行。另外请注意，在您创建帐户后，我们或我们的支付服务商可能会要求您提供其他信息。

- 数据报告的义务

  根据适用于我们的法律和法规，我们可能需要从您那里收集某些数据，例如提供给税务机关等。您确认，如果我们要求您提供此类数据，您将正确、及时地向我们提供。未能分享所需的数据可能意味着我们可以（暂时）暂停您的帐户或采取 第13条中提及的任何其他措施。

- 信息核验

  我们，和我们的一些服务提供商有法律义务验证您与我们分享的某些数据。这意味着，如果某些您与我们分享的数据存在不一致或不正确的情况，我们或我们的服务提供商可能会要求您补充或更正这些数据。在数据完全完成之前，您可能无法（部分地）使用Catawiki。

- 请勿开设多个帐户

  除非另有明确约定，否则您不允许在Catawiki上拥有多个帐户。如果您创建了另一个帐户，包括为了绕过您现有帐户的限制，我们可能会采取本一般条款第13条中规定的任何措施。

- 身份验证

  我们，我们的支付服务商或我们在提供服务时使用的任何其他第三方可能会要求您在帐户注册或完成销售时验证您的身份。未能成功验证您的身份可能意味着您无法注册帐户、完成销售或接收付款。

  出于报告和/或识别目的而提供的所有数据将根据我们的数据保护和隐私声明进行处理。

- 未成年人

  如果您是未成年人，未达到您所在国家和地区的法定同意年龄，则您不得使用我们的在线市场。我们可能会暂停或删除我们有理由怀疑由未成年人运营的帐户。我们可能还会要求您验证您的年龄。如果您不配合此类请求，我们可能会根据本条款限制您对Catawiki的访问。

- 选择一合适的用户名

  您的用户名必须适当且不得具有攻击性、粗俗或误导性。用户名将不得侵犯第三方的知识产权或其他权利。如果某用户名与现有卖家的用户名相同或非常相似，我们可能会拒绝该用户名，或要求卖家修改其用户名。

- 确保您帐户的安全

  对您的用户名和密码保密。您对与您的帐户相关的任何活动负责，包括任何付款或交付义务。我们假设只有您可以使用该用户名和密码登录。为了确保您的帐户安全，我们建议您定期更新密码。

- 您对您的帐户承担责任

  您的帐户由您负责，您使用我们的在线市场的风险将由您自己承担。这同样适用于您使用技术工具，例如电脑、电话或互联网连接。

- 终止您的帐户

  您可以随时终止您的帐户。但是，如果例如您仍需履行对我们或其他用户的某些义务（例如付款或交付义务），我们有权拒绝删除您的帐户。

  如果您终止帐户，并不意味着您的所有个人数据都将被删除。我们的数据保护及隐私声明包含有关能够和不能够删除的数据的更多详细信息。

  删除您的帐户并不终止您根据我们的条款所承担的所有义务。有关付款、费用、退款、您欠我们的款项、用户资料许可、责任和争议的规定将继续适用。帐户终止后，卖家和买家之间的任何销售合同仍然有效。

- 拒绝帐户注册

  我们绝对有权酌情决定拒绝任何希望在我们的在线市场上出价或出售而注册帐户。

- 我们可能需要共享或显示您的详细信息

我们可能需要与其他用户、公共机构或其他相关方共享您的某些信息，例如为了履行法律义务或帮助解决交易或纠纷等。

我们也可能需要在我们的在线市场中显示关于您的某些信息，例如在物品页面或卖家信息页面上。这可能包括您的姓名、公司名称、所在地或专业卖家身份等详细信息。

概要：您需要一个帐户才能在Catawiki上出价、购买或出售。请务必给帐户添加正确的信息，及时更新信息，并对用户名和密码保密。

第7条：您的个人数据

我们致力于谨慎和尊重地对待您的个人数据，并非常有责任地对其进行处理。如需详细信息，您可以阅读我们的数据处理及隐私声明。通常，我们在处理您的数据时遵循三个原则：

- 我们保持透明原则

  我们希望确保您了解您的个人数据会发生什么以及我们如何处理这些数据。如果您有任何疑问，请随时与我们联系。

- 我们保持谨慎处理

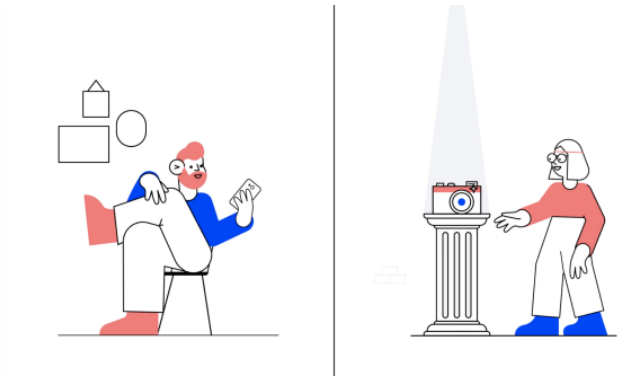
  您相信我们会妥善保护您的个人数据。因此，我们谨慎使用以及谨慎决定与谁分享。我们不断监控可能影响我们在线市场和内部数据库的安全性或完整性的任何风险，以及如欺诈等其他风险。

- 我们保持相关性地使用

  在我们的运营过程中，我们收集您的个人数据，以帮助我们了解您如何使用我们的在线市场，以及我们可以在哪些方面进行改进并使其与您更相关。尽管如此，我们尽量不收集超出我们需要外的更多的数据，并在数据与我们不再相关时将其删除。

概要：　我们致力于谨慎和尊重地对待您的个人数据，并非常有责任地对其进行处理。我们使用您的数据来帮助改善您的体验，并且我们希望对收集哪些数据以及如何处理保持透明。

购买和出售



第8条：拍卖是如何运作的

在Catawiki，我们为物品的在线拍卖提供便利。竞买人可以对这些物品出价，拍卖结束时出价最高者购买该物品。以下是有关如何运作的更多详细信息：

- 排名和搜索

  拍卖或信息流中物品的排名是根据专家意见和其他一些标准确定的，包括使用自动化系统。在默认情况下，物品的显示方式或它们在搜索结果中的出现方式是基于相关性（例如艺术家、年份、颜色或材质）。您可以根据不同的条件筛选搜索结果（例如类别、品牌或物品是否有保留价）。此外，我们还提供个性化服务，帮助您找到心仪的物品。

  我们可能会对我们的在线市场上的物品、内容或推荐进行个性化排名或展示方式。这取决于您登录时的帐户信息，对于未登录的访客，则取决于设备的ID，位置或浏览行为等信息。我们还使用自动化系统来帮助对您看到的内容进行排名、推荐或个性化设置。这些系统可能会考虑诸如物品质量、您的地理位置、买家兴趣和卖家业绩等因素。我们还可能会利用您与我们分享的信息，向您提供定向营销服务并为您定制您的体验。

  在此了解有关排名和搜索的更多信息。

- 每一出价或成功使用立即购买均具有约束力

  在我们的在线市场上的每一出价或成功使用立即购买的交易均具有约束力。这也就是说您无法撤回您的出价或使用立即购买完成的交易，如果您是最高出价者或成功地使用了立即购买，您同意支付该物品的费用（以及任何其他费用，例如买家保障费和运费 ）。在此了解更多有关出价的信息。

  我们假设您是唯一使用您帐户的一员。也就是说我们会假设您通过自己的帐号出价。这就是为什么确保您的帐户安全很重要，（请参阅第6条）。

- 当设定时间到点或某人使用立即购买功能拍卖将告结束。

  拍卖持续一段时间并在到点时结束。您可以在物品页面上查看剩余的出价时间。如果您使用立即购买，则一旦您支付了该物品的费用，拍卖就会结束。我们也可能采用短时拍卖形式，物品仅在非常有限的时间内提供，例如 1 小时拍卖。

- 拍卖可以延长

  如果某人在常规拍卖的最后一分钟出价，拍卖时间将延长90秒。在延长的时间内，每增加一次出价，拍卖时间将再延长90秒。这将给其他感兴趣的竞买人公平的回应机会。

  对于Catawiki Live拍卖而言，不同的规则将适用。如果您在Catawiki Live拍卖的最后15秒内出价，拍卖将延长10秒。在延长的时间内，每增加一次出价，拍卖时间将再延长10秒。

- 保留价是如何运作的

  卖家可以为其物品设置保留价。保留价是卖家为出售其物品而接受的最低出价金额。如果在拍卖结束时出价未达到保留价，该物品则不会出售，也不会有销售合同签订。

  阅读更多有关保留价的信息。

- 我们可能会协调拍卖后销售

  如果某一件物品没有售出或交易被取消，我们可能会让它通过Catawiki再次出售。这可能包括将物品提供给之前的竞买人，或让它编入Catawiki的另一场拍卖中。

- 拍卖由独立公证人监督

  我们的拍卖由独立的民事公证人监督，公证人将确保我们的条款得到遵守。您可以在此处找到有关民事公证人职责的更多信息。

概要：所有出价均具有约束力，拍卖结束时出价最高者将支付物品。拍卖将在预定的结束时间结束，但可以因在拍卖最后60秒中内的出价而延长。当您成功使用立即购买时，拍卖也将结束。

第9条：在线拍卖规则

确保我们的拍卖对所有人公平且运行顺畅，这一点非常重要。为了维护我们的在线市场和拍卖的完整性，并确保它们不受干扰、欺诈和非法行为的影响，以下规则将适用：

- 上传适当的内容

  您不得在Catawiki的任何页面上张贴、列出或上传不适当的内容或物品。这包括但不限于对您或您的业务进行宣传的材料。

- 确保您可以合法使用我们的服务

  只有在您被允许签订具有法律约束力的合同（例如，如果您已达到法定年龄）的情况下，您才能使用我们的服务。如果您被暂时或永久终止使用我们的服务，您将不能使用Catawiki。另外，请注意，某些出售的物品只能在达到一定年龄后才能购买或查看（例如酒精等）。

- 尊重反馈和评级

  您不得采取任何可能破坏我们的反馈或评级系统的行动。请在我们的评论政策中了解更多。

- 不要转让您的帐户

  未经我们同意，您不得将您的帐户（包括反馈）或用户ID转让给另一方。

- 保护用户隐私

  您只能在我们的在线市场上，为完成交易和交付而使用其他用户的联系方式（参见第16条）。您不得对本内容进行抓取、采集、分享、出售或将其用于任何其他目的。如果您滥用个人数据，我们可能会暂停您的帐户，并可能向有关部门报告。

- 禁止自抬竞价

自抬竞价是指有人出价竞投某件物品，以人为地提高其价格、受欢迎程度或知名度，或以其他方式影响拍卖结果。您不得直接或间接地对您自己的物品，或对与您相关联的人士或您相关联的企业有利益关系且试图影响其拍卖结果的拍品进行出价竞投。此外，您也不得为此目的要求或安排任何其他人进行出价竞投。

- 禁止无意支付的竞投行为

  严禁在没有真正付款意愿的情况下竞投一件或多件物品。这包括对多件物品进行出价竞投，但实际上只打算完成其中部分的购买。

  如果我们发现您的账户存在此类活动，我们可能会取消相关销售，采取第13条中规定的任何措施，并限制您的帐户。为了维护我们市场的诚信，如果我们怀疑任何出价没有付款意图，我们保留主动移除出价、限制您的帐户、取消相关交易或要求在出价时提供信用卡授权押金的权利。

- 禁止用户之间的附带交易

  如果您通过我们的市场或服务与另一用户取得联系，则您不得与该用户达成、接受、鼓励或促成在Catawiki之外进行买卖、付款或以其他方式完成交易的协议。这包括请求或接受Catawiki以外的付款，或引导用户使用其他销售渠道或付款方式，除非我们明确允许或适用法律有此要求。

  您不得利用任何商品页面、物品、其包装或配送材料，或与Catawiki拍卖相关的任何沟通内容，来鼓励或促成Catawiki平台外的交易。这包括提供联系方式、链接、二维码或其他旨在将交易或未来购买转移至Catawiki平台之外的指引。

  如果有其他用户要求您在Catawiki的平台之外完成交易，请告诉我们。如果发生这种情况，我们可以对此采取某些措施（请参见第13条）。

- 请勿利用**Catawiki**进行非法金融活动

  您不得利用我们的在线市场或支付服务商进行洗钱、恐怖主义融资或任何其他非法金融活动。我们或我们的支付服务商可能会要求您提供信息或文件，以验证您的身份、支付方式或资金来源。如果您未能提供所要求的信息，或者如果我们有理由怀疑存在非法或不当使用情况，我们可能会阻止付款、限制或暂停您的帐户，并在必要时将此事报告给相关部门。

- 尊重知识产权

请您务必尊重属于或授权给Catawiki的知识产权（包括版权、商标、专利、道德、数据库等）。禁止抓取本网站的内容。我们可能会采取适用法律允许的任何措施，以防止或应对数据抓取行为。

您还必须尊重因使用我们的服务而受到影响的其他用户和第三方的知识产权。

- 举报非法材料

  如果您认为某些用户资料违法、具有误导性或违反了我们的任何政策，请您向我们举报。我们仅在收到通知后，才有义务删除明显违法的用户内容。如果我们对通知的有效性或所提交证据的合法性存有疑虑，我们可能会拒绝有关阻止、删除用户内容或停止某项活动的请求。

- 禁止破坏我们的基础设施

  您不得采取任何行动或使用任何软件，例如病毒、特洛伊木马、蠕虫、机器人或其他可能损害我们在线市场的运营和基础设施的软件或技术工具。这包括逆向工程、试图获取源代码、使我们的市场无法访问或回避技术保护措施的行为。

概要：为了维护我们在线市场的完整性以及其功能，您应该避免任何可能对我们、我们的在线市场或其他用户有害的行动和行为。

第10条：销售合同

当您在拍卖结束时出价最高且达到保留价、您成功使用了立即购买功能或通过适用的Catawiki流程接受拍卖后的提议价时，您即与卖家签订具有约束力的销售合同。请务必仔细阅读本合同。

您可以在此处找到此合同的模板。

- 权利和义务

  销售合同决定了买家和卖家双方的权利和义务。对于买家而言，其最重要的义务是支付购买的金额和所有相关费用，例如运费等。对于卖家而言，其最重要的义务是仔细地将物品发送或运送给买家。

- 修改销售合同

  如果买卖双方都同意，他们可以修改销售合同，只要修改符合适用法律并且不与我们的条款或政策相冲突。如果双方同意的变更与我们的条款或政策相冲突，则以我们的条款或政策为准。您不得使用修改功能收取额外费用，或将交易转移到Catawiki平台之外进行。

- 我们不是销售合同的一方

  我们不直接参与销售合同的签订，但如果发生冲突，买卖双方无法达成解决方案，我们可以（但没有义务）尽合理努力解决问题，在特殊情况下，我们也可以取消销售合同（见第11条）。

- 未能履行义务

  如果买家或卖家未履行销售合同规定的义务，则另一方 -- 或我们将代表另一方 -- 可以发送违约通知，包括履行义务的合理期限。

  如果，在此期限之后，违约方仍未履行和/或无法再履行义务，则另一方 -- 或我们代表另一方 -- 可以取消销售。

- 取消销售

  如果销售被取消，则销售合同亦将被取消。如果我们或用户取消交易，在大多数情况下，买家必须将物品寄回给卖家才能获得购买价款的退款。

在大多数情况下，有过错方还应对因不履行销售合同义务而造成的任何费用和损失承担责任。这包括我们或另一方在试图继续进行或取消销售过程中产生的任何费用。在这些情况下，我们还可以向过错方索取买家保障费或销售费用。

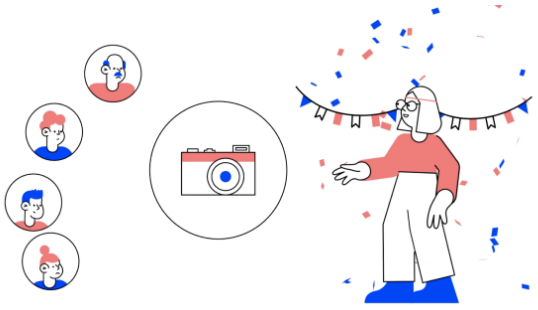
我们可能会，但绝无义务代表用户发送违约通知和/或解除通知。

- 撤回权

  如果买家使用撤回权，销售合同也会被取消（请参阅我们的欧盟和英国消费者权利政策）。

概要：销售合同是买卖双方之间签订的合同。双方都有职责履行合同规定的义务。如有一方不履行其义务，销售合同可能会被终止，违约方将承担费用和损失。

避免和解决问题



第11条：与其他用户之间的未结案件

我们努力确保销售流程顺利进行，让买卖双方都感到满意。大多数情况下，一切都会很顺利。但有时也会出现问题，例如物品与描述不符等。

交易仍是买卖双方之间进行。

销售合同是买卖双方之间签订的。我们并非该合同的当事方，也无权介入用户之间的任何纠纷，包括关于购买、退货、付款或交易的纠纷等。

您和其他用户应自行负责解决彼此之间的任何问题。我们可能会提供支持，但我们没有义务这样做。

- 与其他用户一起寻找解决问题的方案

  在Catawiki上的购买，就如同买家与卖家之间以任何其他方式交易一样。也就是说您和其他用户需要先尝试共同解决问题。您应尽一切合理努力成功解决问题。

  为了帮助您能够做到这一点，我们为您提供了一些工具，例如我们的内部消息系统（请参见第16条），以便您和其他用户可以达成解决问题的方案。

  例如，双方可能一致同意部分退款。为了方便起见，我们提供了一个部分退款工具，您可以借此直接与买家解决问题，无需我们介入。

  如果买家提出索赔，我们会通知您。然后您可以通过消息中心向买家提供部分退款。我们会将您的提议告知买家，如果他们接受，我们将退还部分款项。之后此案将被关闭。

  如果双方经过认真尝试后，仍无法共同达成解决方案，那么Catawiki可能会决定介入并提供帮助。

- 如果案件已立案，我们可能会提供解决方案

  如果我们已经立案，而您与另一位用户无法就解决方案达成一致，我们将尽合理努力协助解决该案件。这意味着我们可以制定一个公平的解决方案，包括全额或部分退还买家的款项、向卖家付款，或在适当情况下继续暂扣款项。我们没有义务介入每起案件，并可能决定不提供解决方案。

  案件审理期间，您必须配合我们，并提供我们合理要求的任何信息或文件。这可能包括发票、证书、许可证、所有权记录、照片或从货运公司获得的信息。您必须及时、完整地提供这些信息，并遵循我们合理的指示。如果您未能在合理期限内配合，我们可能会结案或采取其他适当措施。

  我们将根据掌握的信息和证据，就该案件及相关付款事宜作出决定。使用我们的在线市场即表示您同意，我们有权决定在Catawiki上如何处理该案件。如果您不同意我们的解决方案，您仍可尝试与另一位用户协商达成其他解决方案。但我们可能不会支持该协商过程，并可能继续执行我们最初提出的解决方案。

  我们的决定将决定Catawiki如何处理该案件及相关款项，但不会决定或影响买卖双方根据销售合同或适用法律所享有的任何权利。如果在做出决定后出现相关的新信息，我们可能会考虑重新审议该案件。我们会及时告知您结果以及您需要采取的行动。

- 收到物品后的**3**天内与我们联系

  如果您是买家，并且对所购买的物品有疑虑，请在收到物品后的3天内通知我们。然后，我们将在商讨解决方案之际暂停向卖家付款。

  我们的付款流程是自动化的，因此如果您在3天内未与我们联系，卖家将收到货款。此付款放行并不解除买家或卖家根据销售合同或适用法律所享有的权利。也就是说，例如，您的物品与描述不符，但已向卖家付款，则卖家仍应提供解决方案或退款。

- 收到物品后的**3**天后才与联系我们

  如果您未能及时联系我们，我们或许还能解决问题，但大多数情况下，由于卖家已经收到款项，因此要找到解决方案会更加困难。如果您在收到物品的1个月后或更晚才联系我们，我们通常无法为您的纠纷立案，您将需要直接联系卖家。

- 我们在解决未结案件方面所能做出的合理努力存在局限性

  作为一个在线市场，我们只能根据买卖双方提供的信息和证据（例如照片、消息和其他相关细节）来处理案件并提供解决方案。我们无法亲自检查物品，也无法完全确定某件物品是否与其描述相符。我们利用现有证据，尽可能公正地处理案件。如果证据相互矛盾，或者无法让我们得出足够明确的结论，我们可能会决定无法提供解决方案。

- 我们可能会向卖家付款或向买家退款

  在案件处理过程中或处理结束后，我们可以决定向卖家付款或向买家退款。如果发生这种情况，我们会通知您。

  - 卖家收到款项后，再向买家退款：

    如果卖家已收到款项，但我们根据本条款确定买家应获得退款，我们可能会取消销售并向买家退款，并向卖家寻求补偿（包括买家保障费、任何罚款和费用）。

    例如，在以下情况下，我们可以取消销售并向买家退款：

    ➢ 我们确认买家从未收到物品。

- ➢ 我们收到证据，表明该物品并非正品、系被盗物品、与描述不符，或存在物品描述及照片中未明确说明的损坏情况。
- ➢ 卖家不能或表明他们无法向买家提供物品。
- ➢ 买家使用了撤回权。
- ➢ 买卖双方均同意取消销售。

- 我们可能会要求您退款给我们

  如果我们决定代表您向其他用户退款或付款，您需要向我们偿还退款或已付款金额。

- 审计与合作

  如果我们或公共当局需要核实与出处、文化财产、出口或制裁法律相关的事项，我们可能会要求您提供佐证信息或文件。当合理要求时，您必须全力配合这些检查。如果由于信息欠缺或错误导致物品被海关或执法部门扣押，提供该信息的用户将承担由此产生的一切后果。

概要：如果您与其他用户之间发生纠纷，我们将尽合理努力解决该纠纷。您同意我们可以采取措施公平地解决此案。

第12条：您与我们之间的争议

如果您对我们的服务不满意或违反了我们的条款，我们将尝试找到解决问题的方案。如果我们不能找到解决方案，您或我们可能会寻求司法或非司法途径解决问题。

- 对于用户和第三方

  如果您认为在使用我们的内部投诉解决系统后仍未能取得满意的结果，您可以向经认证的庭外争议解决机构寻求帮助。如被要求，我们将会参与。

- 对于专业卖家

  如果您是一名专业卖家，您和我们可以就我们无法共同解决的任何争议向有效争议解决中心(CEDR)或e-POM寻求帮助。

- 请在6个月内提交针对我们的投诉

  如果您对我们有任何投诉，特别是如果您认为我们未履行应尽的义务，请在问题发生后的6个月内以书面形式告知我们。如果您在此期限之后提出投诉，我们将视您的投诉为已失效，您将无法再以此为理由向我们提出索赔。

- 诉讼时效

  如果您已向我们提出争议，包括但不限于关于损害赔偿、不当付款或履行义务的争议，我们（或第三方服务提供商）可能会要求您提供更多信息（例如银行账户信息）或采取特定行动。如果您在12个月内未作出回应或未完成所要求的操作，我们将认定该争议已失效。

- 我们可能会抵消索赔

  如果您根据本条款欠我们款项，例如由于税款、罚款、补偿费用或其他索赔，我们可能会从应向您支付的任何款项中扣除该金额。如果由于您的行为或您未遵守本条款或适用法律而导致我们承担相关费用，本条款同样适用。如果我们应向您支付的款项不足以抵扣您欠我们的款项，您必须向我们支付剩余余额。我们还可能暂停向您支付款项，直至您欠我们的任何款项被抵销为止。

- 适用法律和管辖权

  本条款，您对我们在线市场的使用以及由此产生的任何争议均仅受荷兰法律的管辖。

  您与我们之间因使用我们的在线市场或本条款而产生的任何争议均将提交给阿姆斯特丹有管辖权的法院。如果您是消费者且在消费者法律允许的范围，您可以向其他法院提出诉讼。您需在向我们通知争议之日起1个月内选择其他法院。如果您未能在1个月内作出选择，则阿姆斯特丹的管辖法院将拥有专属管辖权。

- 我们可能会采取保护措施

  在争议过程中，我们可能会采取第13条中所述的保护措施。

概要：如果您在使用我们的在线市场或服务时遇到任何问题，我们将尽力为您解决。这包括在法庭内或法庭外寻找解决方案或寻求解决途径。

第13条：保障我们商品市场的安全

我们可能会采取任何我们认为适当或必要的合理措施，以保护Catawiki，我们的用户，或我们商品市场的完整性、安全性、公平性及正常运行。例如，如果我们怀疑存在欺诈、滥用、违规或违法行为、违反我们的条款、技术错误或明显错误，或者与销售、帐户、支付、案件或我们商品市场的使用相关的任何其他问题，我们可能会采取此类措施。我们将根据具体情况及问题的严重程度采取相应措施。

如果发生此类情况，，您需要遵守我们根据本条款提供的任何合理指示以及我们根据本条款采取的措施。

- 我们可能会使用自动检测方法

  为了保护我们市场的完整性，我们可能会使用人工智能和类似的自动化方法来检测可能违反我们的条款或适用法律的内容和活动。这包括（但不限于）识别Catawiki平台上用户活动中的潜在欺诈行为、安全风险或其他违规行为，例如拥有多个帐户等。

  在适当情况下，自动化检测结果可能会由我们的员工或服务提供商进行审核或辅助。

- 我们可能会限制您的参与

  我们可能会暂时或永久中止您的买卖权限。我们还可能取消与您帐户相关联的任何特殊状态，或终止您与我们之间的任何协议。在可能的情况下，我们会告诉您其原因。

- 我们可能会限制您对帐户的访问权限

  我们可能会随时禁用您的帐户，并阻止您登录或访问该帐户，包括在您作为卖家或竞买人正在参与中的拍卖。对于我们合理认定由您运营或控制的其他帐户，或被用于规避针对您的帐户所采取的限制或其他措施的帐户，我们也可能会对其采取限制或其他措施。

- 对我们的决定提出上诉

  作为一名Catawiki的用户，您有权对我们限制您访问或参与的决定提出申诉。我们将审核您提供的信息，仔细评估您的申诉，并通知您处理结果。

您可以在此处联系我们，对我们的决定提出申诉。请尽可能详细地解释您不同意该决定的原因，并提供任何相关信息或证据。这将有助于我们审核您的申诉。

- 我们可能会撤销或不接受某出价或立即购买选项的使用

  在任何时候，包括拍卖或销售结束后，我们均有权拒绝任何出价或立即购买选项的使用，或撤销我们此前对此的接受。我们可以自行决定是否这样做，例如，如果出现了技术问题，我们可能会采取这一措施。

- 我们可能会删除出价或删除物品，或取消拍卖或销售

  在拍卖或销售进行期间，我们可能会取消出价、取消立即购买选项的使用或取消某件物品。我们也可能会暂停或取消拍卖或销售。我们也可能会取消拍卖或销售。例如，如果我们怀疑存在技术问题、违反条款（如自抬竞价），或违反与制裁、出口管制或文化财产相关的法律，我们可能会采取此类措施。

- 我们可能会重新开始、暂停或延长在线拍卖

  我们可能重启拍卖、暂停结束时间，或将拍卖时间延长至原定结束时间之后等等，无论是针对整个拍卖，还是针对拍卖中的某件物品。例如，如果我们遇到服务中断或技术问题。

- 我们决定拍卖或销售的结果

  我们通过竞价日志来确定谁提交了最高的有效出价。如果竞价日志与屏幕或消息中显示的内容有任何差异，则以竞价日志为准。

  在某些情况下，我们可能会取消交易或重新上架物品。如果拍卖过程中出现技术问题、系统中断或其他错误或异常情况，可能会导致这种情况的发生。如发生这种情况，我们将尽快通知受影响的竞买人。

  如果出价因误被删除，或者系统故障或人为失误影响了拍卖结果，我们可能会对结果进行更正。这可能包括撤销拍卖，并将该物品授予正确的最高出价者。在这种情况下，我们将向受影响的买家全额退款，包括任何买家保障费，但我们不对任何额外费用或损失承担责任。

- 我们可能会取消交易

  如有必要，我们可能会取消交易。例如，在以下情况下可能会发生这种情况：

    - 我们认为该物品是伪造或被盗窃的。
    - 不可预见的情况导致销售合同无法履行（被称为不可抗力）。

您不可撤销地同意，我们根据销售合同享有此项（第三方）权利，且该权利可对您行使。您还授予我们不可撤销的授权书以援引此权利。

如果用户有过错，我们仍然有权向买家收取买家保障费，向卖家收取销售费用，以及对违约用户征收任何罚款。

如果我们决定取消交易，我们会及时通知您，并告知您需要采取的措施。

- 我们会指导卖家如何处理未售出的物品

  如果某件物品未能售出，我们可能会通过Catawiki提供其他销售方式，如重新上架拍卖或将其提供给最高出价者或次高出价者。如果拟议的出售价格与预期不同，我们可能会要求卖家在交易完成前接受此提议价。

- 我们可能会采取保护措施

  如果您违反了我们的条款，特别是如果您没有履行销售合同规定的义务，我们可能会暂停、扣留或撤销向您付款或退款。

  我们可能会使用这些和其他保护措施来保证Catawiki的安全和公平合理，防止侵权、欺诈或其他不当行为，以遵守任何适用的法律。我们可能会针对以下行为采取保护措施，例如：反复提出虚假且不合理的索赔，或拒绝发送您在我们在线市场上成交的物品。

  如果我们怀疑存在违反法律或本条款的行为，我们可能会删除物品信息、取消交易或暂停帐户的使用。这包括与文化财产、制裁、出口管制、现代奴隶制或人权相关的问题。

- 与公共机构合作

  Catawiki将在必要时通知相关主管机关并予以全面配合，同时也期望您能做到这一点，包括在收到要求时提供准确的信息和文件。

  公共机构可以通过我们的专用渠道lawenforcement@catawiki.nl与我们联系。

- 因破产或无力偿还而终止

  如果您申请破产、被宣布无力偿债、进入清算程序或为债权人的利益进行财产转让，我们可能会立即暂停或终止您对我们服务的访问。这包括删除您所有的在线商品页面和取消所有待处理订单。我们也保留终止我们与您之间任何现有协议的权利。无论此类诉讼是自愿的还是非自愿的，也无论您是个人还是企业，本规定均适用。

  如果针对您或您的资产任命了管理人、受托人或类似职务的人员，我们可能依法需要暂缓或撤销待支付款项，并将相关款项转给相关方。我们还可以根据本条款第12条的规定，追讨您欠我们的任何款项。

- 我们的决定为最终决定

  如果在拍卖前、拍卖中或拍卖后出现与竞价或出售相关的错误，我们可能会采取任何合理必要的措施来解决该错误。这可能包括确定成功的竞买人、取消或撤销出价，或者暂停、延长或取消拍卖。我们的决定为最终决定。

- 行为规范和滥用行为执法

  我们希望所有用户都遵守我们的社区准则，其中解释了在使用我们的在线市场时哪些行为是合适的。如要了解我们如何评估和应对严重或反复的滥用行为，请参阅我们的滥用政策。

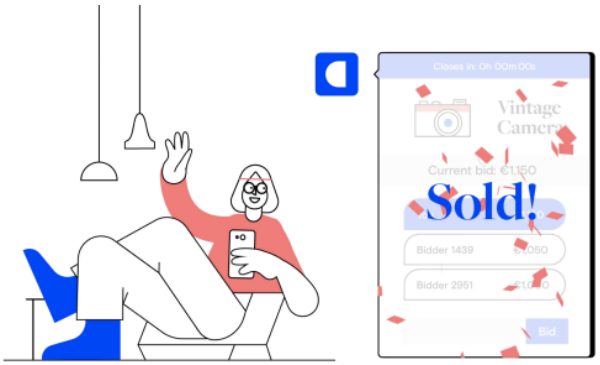
- 对违反我们条款的处罚

  对于每次违反我们条款的行为，我们可以即时处以相当于该物品购买价格15%的金额或1,000欧元（以较高者为准）的罚款。对于与具体销售无关的任何违反我们条款的行为，其罚款将为1,000欧元。

  每错过一次付款期限以及随后的每一次违规，罚款金额将以10%递增。

概要：如果我们的平台或在线拍卖的完整性受到威胁，或者有人提出索赔，我们可能会采取某些行动。我们在这些特殊情况下采取的行动将有助于维持Catawiki作为一个安全、公平和愉悦的场所。

实用性



第14条：在线市场的性质

运行在线市场意味着其可用性、安全性以及其功能与线下商品市场的不同。正因如此，有些情况是我们无法控制的，也有些措施是我们必须采取的，以确保Catawiki的安全与公平。

- 可用性

  我们可能随时对我们的在线市场进行更改。例如，为了：

  - 更正我们在线市场任何部分中的任何错误或遗漏。
  - 测试新功能或修改现有功能。
  - 对我们在线市场的功能或内容进行任何更改。

  我们也可能会暂停或停止部分或全部在线市场的运营。例如，如果我们需要进行维修。我们无法保证我们的在线市场或其任何功能将在任何特定时间、任何特定地点或针对特定用户适用。

- 安全性

  我们拥有一支专业的安全团队，负责监控我们的市场是否存在威胁，并积极主动地采取措施确保其安全。但是，我们不能保证不会遇到安全上的漏洞，例如黑客攻击或病毒等。

- 功能性

  我们会尽力听取您的反馈意见，并不断改进。但我们不能保证我们的在线市场没有任何过错或会满足您的期望。

  我们可能会对在线市场上的价格（包括运费）的展示或排序方式进行控制或限制。这可能包括保护买家信任、确保公平定价或改善用户体验的措施。

- 在线评审

  我们的专家通过在线审评和筛选在Catawiki上出售的物品。但是，我们无法保证我们在线市场上出售的物品是否存在、其质量、安全性或合法性，也无法保证物品与卖家的描述相符。其全部责任将在于卖家。

  在Catawiki上出售的物品中，出现一些轻微的年代痕迹、磨损或手工痕迹是很常见的，但这并不总是意味着物品与描述不符。

- 独立用户

  用户在我们的在线市场上独立进行交易。这意味着我们无法保证用户分享内容的真实性或准确性。这包括卖家的商品页面、描述或来源证明文件，以及买家的评价或消息。

  我们也不能保证卖家会交付物品，买家会付款，或者任何一方会完成交易或退货。

  用户对其上传或分享的内容承担全部责任。我们不对该内容的准确性、合法性或真实性承担负责。我们可能随时将其删除，且不承担任何责任。

- 您的期望

  我们无法保证使用我们的在线市场所获得的结果能达到您的预期。例如，我们无法保证您的物品一定会售出或以您期望的价格售出。

- 无法律责任

除法律另有规定外，除本条款中列出的例外情况外，我们不对您因使用我们的市场而造成的任何损失或损害承担责任。从最广泛的意义上讲，这包括但不限于以下具体情况：

- 违反我们条款的行为以及非法使用我们的市场的行为。
- 声称我们的服务或在线市场未能达到您的预期，包括其可用性、功能或性能。
- 提供虚假或不准确的帐户信息，拒绝分享我们要求的任何信息或数据。
- 您在我们的在线市场上对物品进行出价、购买或出售。
- 您发送或退回物品。
- 任何估算的准确性。估算并不保证物品的价值或最终售价。最终成交价受买家需求和拍卖动态的影响，一件物品的成交价可能高于或低于其估算价格。

- 物品价值的任何贬值、投资回报的损失或无法转售。我们市场上出售的物品并非用于投资或转售目的。 如果您选择出于这种目的购买，您将自行承担全部风险。我们不保证物品能够保值或增值，不保证能够产生收益，也不保证能够以任何价格转售。
- 我们通过我们的服务或其他渠道（包括我们使用人工智能、自动化工具或翻译服务）发布、发送、生成、翻译或以其他方式提供的任何内容或信息中的错误、遗漏、不准确或不一致之处。这包括但不限于物品描述、物品页面、我们的帮助中心、条款、政策或我们在线市场上的其他内容。
- 用户上传的照片或视频的任何后果，包括个人数据共享、侵犯第三方权利或不当或误导性内容。
- 我们可能会删除或更改任何用户资料。
- 履行、订立、取消或终止销售合同，包括行使我们在销售合同项下的权利。

- 在Catawiki上购买的物品的状态或功能。
- 我们在线市场中物品、商品页面或其他内容的排名、可见度、展示位置或呈现方式。
- 我们为解决或处理案件、执行我们的条款或保持我们的市场安全和公平而采取的任何合理措施或决定，包括有关付款、退款或其他解决方案的决定，以及与商品页面、帐户或访问我们的服务相关的限制、暂停、移除或终止（参见第11条和第13条）。
- 对于因翻译我们发布的内容（包括我们的帮助中心、条款和政策）而导致的错误、不准确或不一致之处，我们概不负责。
- 用户资料或通信内容不正确、非法或侵犯第三方权利。
- 您使用第三方服务提供商的服务。
- 无法访问、技术问题或其他限制您访问我们市场的问题。

- 责任

  如果我们因任何作为或不作为而被追究责任，我们的责任仅限于直接损失。直接损失仅指可证明的经济损失以及为防止、限制或调查损失而必须支付的合理费用。我们绝不承担任何间接、后果性或特殊损害的责任。这些损失包括但不限于收入损失、利润损失、收益损失、数据损失、预期节省损失或商誉损失。

  我们的总赔偿责任上限始终为：事件发生前三个月内向您收取的费用总额，或五百欧元，以较低者为准。此责任限制也适用于我们的管理层、董事、专家和其他员工、代理人和法定继承人等。

  本限制不适用于重大过失、故意不当行为或因伤害生命、身体或健康而造成的损害。对于您因依赖建议或估计的保留价、物品价值或运费而导致的任何后果，我们概不负责。您仍需对您的价格和运输决策承担全部责任。

- 赔偿

  如果您违反本条款或任何引用的政策、销售合同、适用法律，或采取任何欺诈或非法行为，您同意赔偿我们及我们的关联公司、董事、员工和代表，使其免受由此产生的任何索赔、损失或费用。这包括来自用户、第三方或公共机构的索赔，并涵盖我们为回应或解决此类索赔而产生的任何合理费用。它还涵盖与您使用我们的市场相关的监管罚款、知识产权纠纷、欺诈或涉及假冒、被盗、掠夺或非法出口物品的问题。

  如果问题是由我们自身的重大过失或故意不当行为造成的，或者消费者保护法对赔偿义务作出了限制，则上述规定不适用。

- 不予执行

  本条款中提到的某些流程、检查或措施可能会被选择性地应用、修改或完全不应用。如果我们出于任何原因选择不执行我们与您达成的协议的任何部分，这并不意味着我们放弃协议项下的这些权利或其他权利。如果我们选择在特定情况下不执行本条款，这并不妨碍我们在今后执行本条款。

概要： 我们努力维护Catawiki的安全和正常运行。但是，我们无法保证或对我们在线市场的功能和可用性或用户的行为承担责任。

第15条：修改我们的条款

我们可能会随时通过在我们的在线市场发布修订后的信息，对我们的条款、政策、指南和帮助中心进行部分或全部修订。如果条款的修订将显著影响您的权利或义务,我们将通过电子邮件通知您,或在您使用我们的在线市场或受影响的服务时提醒您注意这些更改。

- 接受修订后的条款

  如果您在条款被修改或补充后继续使用我们的在线市场,您将不可撤销地接受修订或补充后的条款。

- 拒绝修订后的条款

  如果您不接受我们对条款的更新，您将需要停止使用在线市场，我们可能会删除您的帐户。任何未完成的交易和义务将继续按照适用条款处理。

- 可分割性

  如果我们的条款中的任何部分因任何原因无效，您仍然受其余条款的约束。我们的目标是尽快用正确的信息替换条款的无效部分。条款的更新部分将具有与其替换的无效部分相同的法律效果。

- 将权利转让给第三方

  我们可能会将本条款项下的权利和义务转让给第三方，例如，由于业务重组、收购或类似交易。接受本条款，即表示您接受此类权利的转让。您也同意，在任何此类交易发生后，本条款将继续具有约束力，您的帐户和相关交易将继续运作。任何此类交易均不构成删除帐户的独立法律依据。

摘要：我们将不时对本条款、我们的政策、指南和帮助中心予以更改。如果条款的任何更改对您使用我们的在线市场产生重大影响，我们将会通知您。

第16条：评论和联系

- 联系其他用户

  在您购买或出售物品后，您可以使用我们的内部消息系统直接和另一方沟通。该系统是安排物品交付或提货，或买家询问有关物品问题的最佳方法。

- 您可以留下评论并回复评论

  反馈非常的重要。这有助于买家在出价或购买时与您一样充满信心，同时也能帮助卖家了解自己的优势所在以及需要改进的地方。

  买家购买物品且卖家发货后，即可对购物体验留下评论。然后卖家可以回复此评论。

  在某些情况下，如果相关问题已得到解决，或者存在明显错误，我们将对评论进行修改。

  请阅读我们的评论政策了解更多信息。

- 要尊重他人，遵守规则

  您不得使用内部消息系统、评价系统或任何其他形式的沟通方式进行以下操作：

  - 发送未经请求的广告或促销信息、捐款请求或垃圾邮件。
  - 侮辱、骚扰或歧视其他用户或我们的员工。
  - 与我们的在线市场之外的用户达成协议，旨在规避买家保障费和销售费用。
  - 违反第9条，进行或安排平台外交易。

我们希望您在与其他用户沟通时始终遵守我们的用户沟通和反骚扰政策中的规定。为了帮助维护我们市场的安全和执行这些规则，我们可能会使用自动化系统，并在适当情况下审查通过Catawiki发送的通信，以检测和调查可能违反我们条款或政策的行为。

- 我们可以联系您

  我们可能会通知您有关我们平台的变更，包括新功能或产品、条款更新或与您的帐户或物品相关的事项。我们可能会通过电子邮件、您的帐户或直接在我们的平台上发送这些通知。我们尊重您的营销偏好，如果您选择退出，我们将不会向您发送营销信息。但是，您无法选择不接收具有法律约束力的通信，例如出价确认、付款请求或条款更新的确认。

  您有责任及时更新您的联系方式并查看您的帐户以获取通知。通过您的帐户提供的通知或发送到您提供的联系方式的通知，在提供或发送时即视为已收到。

- 联系我们

  如果您对我们的在线市场、服务或条款有任何疑问，或者遇到技术问题，我们的内部支援团队将随时为您提供帮助。我们的目标是及时回应，并在可能的情况下提供有用的答案或解决方案。

  您可以通过帮助中心联系我们的支援团队。我们可能会使用人工智能和其他自动化方法来更有效地提供客服支援。请注意，虽然我们的支援团队随时准备好为您提供帮助，但您的首次咨询通常会收到自动回复。我们还可能使用自动化方法来翻译通信内容，并改善您的客服支援体验。

摘要： 如果您购买或出售了物品，您可以联系对方用户以提出问题或做出其他安排。如果有任何问题或反馈，您可以随时与我们联系。