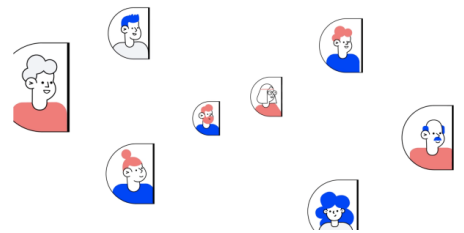


Användarvillkor - Allmänna villkor

Gäller från 15 september 2026

Catawiki är den ledande onlinemarknadsplatsen för speciella objekt som uppfyller människors passioner. Över 75 000 objekt erbjuds på auktion varje vecka – vart och ett utvalt av våra interna experter.

Avtal mellan dig och oss



Artikel 1: Användarvillkor

Våra användarvillkor ("Villkor" förkortat) och andra dokument som vi nämner nedan är juridiskt bindande avtal mellan dig och oss. Villkoren gäller för din användning av vår webbplats, inklusive eventuella undersidor och underdomäner på webbplatsen, våra appar för mobiltelefon, surfplatta och andra smarta enheter, våra gränssnitt till app-program och alla tillhörande tjänster.

Våra villkor är de regler som styr alla interaktioner via vår online-marknadsplats, inklusive surfning, budgivning, köp och försäljning på Catawiki. Alla användare av vår onlinemarknadsplats måste acceptera och är bundna av våra Villkor.

Vi har strukturerat våra villkor så att de inkluderar Allmänna villkor, som gäller för alla användare av vår online-marknadsplats, och separata Köparvillkor och Säljarvillkor, som gäller när du interagerar med oss som köpare eller säljare. Detta hjälper dig att se till att du ser den information som är mest relevant för din roll.

Köparvillkor

Om du vill bjuda eller köpa gäller dessa för dig.

Säljarvillkor

Om du vill lämna in eller sälja gäller dessa för dig.

Vi ger också extra vägledning i vårt [hjälpcenter](#) . Om det finns någon skillnad mellan vad som sägs i villkoren och hjälpcentret gäller villkoren.

Vi har skrivit våra villkor på ett enkelt språk så att de är lätta att förstå. Men om det finns några ord eller fraser du behöver mer klarhet i kan du hitta definitioner i vår [ordlista](#).

Allt innehåll på vår webbplats och i våra appar, inklusive dessa villkor, skrevs ursprungligen på engelska men finns tillgängligt på flera språk. Catawiki kan använda artificiell intelligens för att översätta eller generera detta innehåll, inklusive på objektsidor och andra delar av vår online-marknadsplats. Innehåll och översättningar som genereras av artificiell intelligens kan innehålla fel eller felaktigheter. Om det finns en konflikt mellan den engelska versionen och en annan språkversion har den engelska versionen företräde.

[Läs mer om hur vi använder AI](#) .

Våra villkor, policyer och artiklar i hjälpcentret har utarbetats i enlighet med nederländsk lag. Alla juridiska termer och begrepp som används i dessa Användarvillkor kommer att tolkas enligt nederländsk lag.

Allt innehåll på vår online-marknadsplats är skyddat av upphovsrätt och andra immateriella rättigheter. Detta inkluderar text, foton, videor och annat material som tillhandahålls av Catawiki, säljare eller tredje part. Du får inte använda, kopiera eller distribuera detta innehåll utan tillstånd eller om det är tillåtet enligt lag.

För mer information, se vår [Upphovsrättspolicy](#) .

Artikel 2: Riktlinjer och policyer

Utöver våra villkor har vi ett antal [riktlinjer](#) och [policyer](#) för att hålla vår online-marknadsplats säker och pålitlig för våra användare. Alla [riktlinjer](#) och [policyer](#) anses vara en del av våra villkor. Men om det finns några avvikelser mellan våra Användarvillkor och våra riktlinjer och policyer, gäller Användarvillkoren.

- [Riktlinjer för inlämning](#)

Våra riktlinjer för inlämning vägleder säljare om vilka objekt våra experter vanligtvis accepterar för auktion och det bästa sättet att presentera dem. De förklarar också vilka föremål som är [förbjudna att sälja](#) på Catawiki. Läs mer i våra [Säljarvillkor](#) .

- [Recensionspolicy](#)

Köpare kan ge feedback till säljare de köper från. Säljare kan svara på denna feedback. För transparensens skull inkluderar vi denna feedback på vår plattform.

- [Policy för användarkommunikation och antitrakasserier](#)

Det är viktigt för oss att alla behandlas med artighet och respekt. Vi tolererar inte olämplig, stötande, hatisk eller hotfull kommunikation mot någon av våra användare eller anställda.

Sammanfattning: Vi har några [riktlinjer](#) och [policyer](#) för att hålla Catawiki en säker och respektfull plats för våra användare.

Artikel 3: Andra avtal och lagar

Din användning av vår online-marknadsplats kan också regleras av andra avtal eller tillämpliga internationella lagar och förordningar och vi förväntar oss att du följer dessa. Dessa inkluderar:

- **Köpekontrakt**

En köpare och säljare ingår ett köpeavtal för varje föremål som säljs via vår online-marknadsplats. För mer information, se [Artikel 10](#).

- **Professionella säljares villkor**

I vissa situationer kan professionella säljare ha sina egna villkor. Dessa kan gälla för ett köp utöver köpekontraktet, men endast om de tillkännages före försäljningen och inte strider mot våra villkor. I händelse av konflikt ersätter våra villkor och mall för köpeavtal alltid andra parter villkor.

- **Lagar och förordningar för vissa objekt**

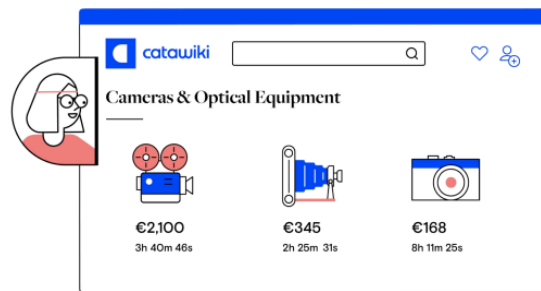
Det finns lagar och regler för vissa typer av föremål som säljs på Catawiki. Till exempel alkohol, vapen (inklusive antika vapen), explicit innehåll eller objekt som skyddas av lagstiftning gällande kulturarv eller hotade arter. Du är skyldig att följa alla lagar som gäller för de objekt som säljs på Catawiki. När det krävs enligt lag kan vi komma att begära att du tillhandahåller ytterligare dokumentation och information. Du är alltid skyldig att samarbeta med sådana förfrågningar.

- **Lagar och förordningar som gäller för dig**

Genom att använda vår online-marknadsplats är du skyldig att följa alla tillämpliga nationella, EU- och internationella lagar och bindande bestämmelser gällande budgivning på, köp, utbudning till försäljning och försäljning av föremål.

Sammanfattning: Vi förväntar oss att du följer alla lagar och förordningar som gäller för dig eller de objekt du köper eller säljer. Våra villkor ersätter dina eller tredje parts villkor.

Hur Catawiki fungerar



Artikel 4: Catawiki är en onlinemarknadsplats

Catawiki är en onlinemarknadsplats. Vi kopplar samman köpare och säljare via automatiserade onlineauktioner eller andra försäljningsmetoder. Läs mer [om oss här](#).

- **Vi är en facilitator, inte en säljare**

Catawiki är inte ett auktionshus och vi organiserar eller faciliterar vanligtvis inte offentliga auktioner. Vi äger inget som är listat eller säljs på vår onlinemarknadsplats. Detta innebär att våra köpare köper direkt från säljarna som listar sina objekt på vår onlinemarknadsplats. Försäljningsavtalet är direkt mellan köpare och säljare och det är viktigt att både köpare och säljare uppfyller sina skyldigheter enligt köpeavtalet.

Vi erbjuder tjänster till köpare och säljare för att ge dem den bästa upplevelsen av budgivning, köp och försäljning på vår online-marknadsplats. Säljare är ansvariga för de objekt de erbjuder, inklusive deras beskrivning, förpackning, frakt och efterlevnad av lagar och förordningar. Det innebär att ansvaret för objektens äkthet, proveniens och laglighet ligger hos säljaren. Våra gransknings- och supporttjänster ändrar inte denna ansvarsfördelning.

[Läs mer om vem som är ansvarig för vad.](#)

- **Vem tillhandahåller vår online-marknadsplats**

I dessa villkor avser "Catawiki", "vi", "oss" och "vår" Catawiki B.V., om inte annat uttryckligen anges. Catawiki B.V. driver Catawikis online-marknadsplats och tillhandahåller de plattformstjänster som beskrivs i dessa villkor. Andra företag inom Catawiki-gruppen kan stödja Catawiki B.V. genom att tillhandahålla lokal operativ expertsupport, kundsupport, marknadsföring, administrativa eller andra supporttjänster. När dessa koncernbolag gör det agerar de i stödfunktion och driver inte online-marknadsplatsen i eget namn, om inte annat uttryckligen anges.

Artikel 5: Tjänster och avgifter

Vi driver en online-marknadsplats som kopplar samman köpare och säljare. Vår roll är att tillhandahålla plattformen, verktygen och relaterade tjänster som gör det möjligt för användare att erbjuda, bjuda på och köpa objekt. Köpeavtalet är alltid direkt mellan köparen och säljaren av objektet.

Både köpare och säljare betalar avgifter för de tjänster vi tillhandahåller. Genom att använda vår marknadsplats godkänner du att vi tillhandahåller tjänster till båda sidor av transaktionen.

- **Experter granskar och väljer objekt virtuellt**

Vi anställer interna experter som har erfarenhet inom sitt område. De granskar och väljer objekt som ska säljas på Catawiki virtuellt . Experter konsulterar våra [riktlinjer för inlämning](#) när de bestämmer vilka objekt de ska välja. Det är upp till oss och våra experter att bestämma vilka objekt som passar i en av våra auktioner. Du kan läsa mer om [våra experters roll här](#) .

- **Plattformstjänster**

Vi erbjuder ett antal andra tjänster till våra användare, så att köpare kan hitta de objekt de letar efter och säljare kan erbjuda sina objekt till en internationell publik av budgivare som delar deras passion. Våra tjänster hjälper också till att säkerställa en sömlös försäljnings- och efterförsäljningsprocess.

- **Tredjepartsleverantörer**

För att förbättra din upplevelse och erbjuda dig en säker och pålitlig online-marknadsplats kan vi komma att använda eller rekommendera tredjepartsleverantörer, såsom betalnings- eller fraktleverantörer. Din användning av deras produkter, tjänster, applikationer eller webbplatser kan omfattas av deras villkor och andra policyer. Detta innebär att separata avgifter ibland kan tillkomma.

- **Tilläggstjänster**

Ytterligare tjänster kan erbjudas på Catawiki. Dessa är även kända som kompletterande tjänster. Detta kan inkludera frakt, försäkring, fotografering och värderingstjänster från tredje part. Vi kan komma att debitera dig en extra avgift om du använder dessa tjänster. Vi informerar dig innan vi debiterar dig.

- **Köpare betalar en köparskyddsavgift**

För varje försäljning betalar köpare Köparskyddsavgiften. Avgiften för köpare är vanligtvis 9 % av köpeskillingen och ett [ytterligare fast belopp](#). Detta inkluderar moms (om tillämpligt). Vi lägger till denna avgift till den totala kostnaden som köpare betalar i kassan. Rabatter eller kampanjer kan gälla. Vi kommer alltid att informera dig om vilken avgift som gäller innan vi debiterar dig.

- **Säljare betalar en försäljningsavgift**

Avgiften för säljare är vanligtvis 12,5 % av köpeskillingen och ett [ytterligare fast belopp](#). Försäljningsavgiften är exklusive moms, vilken kan komma att läggas till där så är tillämpligt. Vi drar av denna avgift från den betalning som säljare får efter försäljningen. Vi meddelar dig om en annan avgift gäller för dig.

- **Tull- och importkostnader**

Där tullregler, tillämplig lag eller operativa arrangemang kräver det, kan vi ta ut tullar, skatter eller liknande avgifter, eller agera som, eller behandlas som, tulldeklarant eller importör för ett objekt.

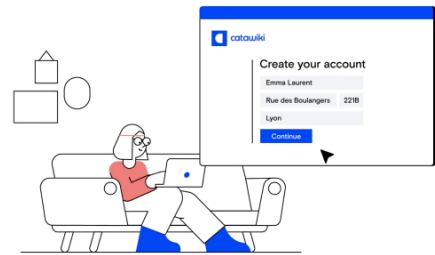
Vi kan komma att betala eller debiteras tullavgifter, hanteringsavgifter, transportörsavgifter och andra kostnader i samband med import, export eller tullklarering. Detta inkluderar liknande avgifter som införs i framtiden.

Om vi ådrar oss dessa kostnader förbehåller vi oss full rätt att återkräva dem från köparen eller säljaren. Vi kan debitera köparen vid utcheckningen eller efteråt, eller dra av kostnaderna från belopp vi är skyldiga säljaren.

Säljare måste tillhandahålla korrekt och fullständig tull- och fraktinformation. Om vi ådrar oss ytterligare kostnader på grund av att en säljare lämnar felaktig eller saknar information, inte uppfyller tullkrav eller skickar eller deklarerar ett föremål felaktigt, kan vi återkräva dessa kostnader från säljaren.

Sammanfattning: Vi erbjuder tjänster till köpare och säljare, inklusive virtuell granskning av objekt och att tillhandahålla en säker och pålitlig online-marknadsplats för våra användare. Vi tar ut en avgift för våra tjänster. När vi tillhandahåller våra tjänster kan vi komma att använda tjänster från tredje part.

Du och **ditt konto**



Artikel 6: Ditt Catawiki-konto

Innan du kan bjuda, köpa eller lämna in ett objekt att sälja måste du skapa ett Catawiki-konto. Du måste vara myndig för att skapa ett konto.

- **Länder som stöds**

För att skapa ett konto måste du bo i ett land som stöds. Du kan bara bjuda från länder som har stöd för budgivning och sälja från säljarländer som stöds. Om du besöker eller använder Catawiki från ett land där den aktuella tjänsten inte stöds kan vi komma att begränsa den tjänsten eller ditt konto.

Om ett land som vi tidigare hade stöd för inte längre stöds kommer vi att meddela berörda användare. Vi kan då behöva begränsa våra tjänster eller stänga av eller säga upp konton i det landet.

[Länder som stöds för budgivare och köpare](#)

[Länder som stöds för säljare](#)

- **Ange fullständig information**

Ange fullständig och sanningsenlig information om dig själv och/eller ditt företag. Du får inte lämna falsk information eller utge dig för att vara en annan person och/eller ett annat företag.

- **Håll din information uppdaterad**

Du ansvarar för att hålla din kontoinformation uppdaterad för att säkerställa att försäljning och leverans av föremål går smidigt. Tänk också på att vi eller våra betalningsleverantörer kan be om ytterligare information efter att du skapat ditt konto hos oss.

- **Data för rapporteringsskyldigheter**

I enlighet med lagar och förordningar som gäller för oss kan vi behöva samla in vissa uppgifter från dig, till exempel för att tillhandahålla skattemyndigheterna. Du bekräftar att om vi begär sådana uppgifter från dig kommer du att tillhandahålla dem på ett korrekt sätt och i rätt tid. Underlåtenhet att dela nödvändiga uppgifter kan innebära att vi (tillfälligt) kan stänga av ditt konto eller vidta någon av de andra åtgärder som anges i [Artikel 13](#).

- **Verifiering av information**

Vi, och vissa av våra tjänsteleverantörer, är rättsligt skyldiga att verifiera vissa uppgifter som du delar med oss. Det innebär att vi kan be dig att komplettera eller korrigera vissa data som du har delat med oss i händelse av inkonsekvens eller felaktighet. Du kan (delvis) bli förhindrad från att använda Catawiki tills data är komplett.

- **Öppna inte flera konton**

Om inte annat uttryckligen avtalats är det inte tillåtet att ha mer än ett konto på Catawiki. Om du skapar ett nytt konto, inklusive för att kringgå en begränsning på ditt befintliga konto, kan vi vidta någon av de åtgärder som anges i [Artikel 13 i dessa allmänna villkor](#).

- **Identifikation**

Vi, våra betalningsleverantörer eller någon annan tredje part som vi använder för att tillhandahålla våra tjänster kan be dig att identifiera dig som en del av din kontoregistrering eller att slutföra en försäljning. Underlåtenhet att verifiera din identitet kan innebära att du inte kan registrera ett konto, slutföra en försäljning eller ta emot din betalning.

Alla uppgifter som lämnas för rapporterings- och/eller identifieringsändamål kommer att behandlas i enlighet med vår [Dataskydds- och sekretesspolicy](#).

- **Minderåriga**

Om du är minderårig och under den myndiga åldern i ditt hemland får du inte använda vår online-marknadsplats. Vi kan komma att stänga av eller radera konton som vi rimligen misstänker drivs av minderåriga. Vi kan också be dig att verifiera din ålder. Om du inte samarbetar med en sådan begäran kan vi komma att begränsa din åtkomst till Catawiki i enlighet med dessa villkor.

- **Välj ett lämpligt användarnamn**

Ditt användarnamn måste vara lämpligt och inte stötande, vulgärt eller vilseledande. Det får inte kränka immateriella rättigheter eller tredje parts andra rättigheter. Vi kanske inte accepterar ett visst användarnamn eller ber säljare att ändra sitt användarnamn, om det är detsamma eller mycket likt en befintlig säljares.

- **Håll ditt konto säkert**

Håll ditt användarnamn och lösenord hemligt. Du ansvarar för all aktivitet som är relaterad till ditt konto, inklusive eventuella betalnings- eller leveransskyldigheter. Vi antar att endast du kan logga in med ditt användarnamn och lösenord. För att skydda ditt konto rekommenderar vi att du regelbundet uppdaterar ditt lösenord.

- **Ditt konto är ditt ansvar**

Ditt konto är ditt ansvar och du använder vår online-marknadsplats på egen risk. Detsamma gäller din användning av tekniska verktyg, till exempel en dator, telefon eller internetanslutning.

- **Avsluta ditt konto**

Du kan avsluta ditt konto när som helst. Vi har dock rätt att vägra radering av ditt konto, till exempel om du fortfarande behöver utföra vissa skyldigheter (t.ex. betalnings- eller leveransskyldigheter) gentemot oss eller en användare.

Om du avslutar ditt konto betyder det inte automatiskt att alla dina personuppgifter kommer att raderas. Vårt [Dataskydds- och integritetsmeddelande](#) innehåller mer information om de uppgifter som kommer att raderas och vad som inte kan raderas.

Att radera ditt konto innebär inte att dina skyldigheter upphör enligt våra villkor. Bestämmelser om betalningar, avgifter, återbetalningar, belopp du är skyldig oss, licensen för användarmaterial, ansvar och tvister fortsätter att gälla. Alla köpeavtal mellan en säljare och en köpare gäller fortfarande även efter att kontot har sagts upp.

- **Avvisa kontoregistrering**

Det är helt efter vårt gottfinnande att avvisa kontoregistreringar för att bjuda eller sälja på vår online-marknadsplats.

- **Vi kan behöva dela eller visa dina uppgifter**

Vi kan vara skyldiga att dela viss information om dig med andra användare, myndigheter eller andra relevanta parter, till exempel för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller hjälpa till att lösa en transaktion eller tvist.

Vi kan också vara skyldiga att visa viss information om dig på vår online-marknadsplats, till exempel på en objektsida eller säljarens informationssida. Detta kan inkludera uppgifter som ditt namn, företagsnamn, plats eller status som professionell säljare.

Sammanfattning: Du behöver ett konto för att bjuda, köpa eller sälja på Catawiki. Det är viktigt att du lägger till rätt information i ditt konto, håller dina uppgifter uppdaterade och håller ditt användarnamn och lösenord hemligt.

Artikel 7: Dina personuppgifter

Vi är engagerade i att behandla dina personuppgifter med omsorg och respekt och hantera dem ansvarsfullt. För mer information kan du läsa vår [Dataskydds- och sekretesspolicy](#). I allmänhet förlitar vi oss på tre principer när vi behandlar dina uppgifter:

- **Vi är transparenta**

Vi vill försäkra oss om att du förstår vad som händer med dina personuppgifter och hur vi behandlar dem. Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor.

- **Vi är försiktiga**

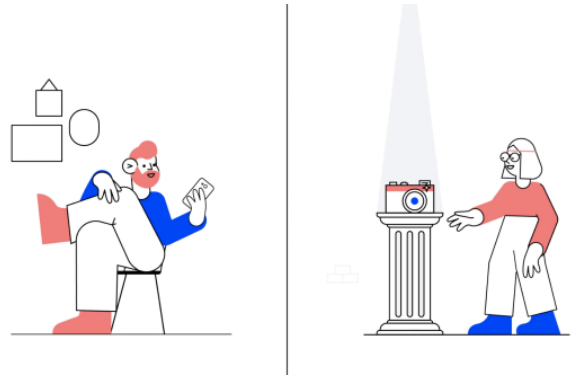
Du litar på att vi skyddar dina personuppgifter ordentligt. Därför är vi försiktiga med hur vi använder dem och med vem de delas. Vi övervakar ständigt alla risker som kan påverka säkerheten eller integriteten hos vår online-marknadsplats och våra interna databaser, samt andra risker, som bedrägerier.

- **Vi är relevanta**

I vår verksamhet samlar vi in dina personuppgifter för att förstå hur du använder vår online-marknadsplats och var vi kan göra förbättringar och vara mer relevanta för dig. Vi försöker ändå att inte samla in mer data än vi behöver, och att radera data när den inte längre är relevant för oss.

Sammanfattning: Vi strävar efter att behandla dina personuppgifter med omsorg och respekt, och hantera dem ansvarsfullt. Vi använder dina uppgifter för att förbättra din upplevelse, och vi strävar efter att vara transparenta om vilka uppgifter vi samlar in och hur vi behandlar dem.

Köpa och **sälja**



Artikel 8: Hur auktioner fungerar

På Catawiki anordnar vi onlineauktioner av objekt. Budgivare kan bjuda på dessa objekt och den som bjudit högst när auktionen är slut köper objektet. Här är lite fler detaljer om hur det fungerar:

- **Rankning och sökning**

Rangordningen av objekt i en auktion eller ett flöde baseras på experters input och vissa andra kriterier, inklusive användning av automatiserade system. Hur objekt visas för dig eller hur de visas i en sökning baseras som standard på relevans (till exempel konstnär, år, färg eller material). Du kan filtrera utifrån olika kriterier (till exempel kategori, varumärke eller om objektet har ett reservationspris). Dessutom använder vi personalisering för att hjälpa dig att hitta det speciella objekt du älskar.

Vi kan komma att anpassa hur objekt, innehåll eller rekommendationer rankas eller visas på vår online-marknadsplats. Detta kan bero på din kontoinformation när du är inloggad, och för besökare som inte är inloggade, på information som enhets-ID, plats eller surfbeteende. Vi använder även automatiserade system för att hjälpa till att rangordna, rekommendera eller anpassa det du ser. Dessa system kan ta hänsyn till faktorer som objektets kvalitet, din plats, köparintresse och säljarens resultat. Vi kan också använda information som du delar med oss för att leverera riktad marknadsföring och skräddarsy din upplevelse.

[Läs mer om ranking och sökning här .](#)

- **Varje bud eller lyckad användning av köp nu-funktionen är bindande**

Varje bud eller framgångsrik användning av köp nu på vår online-marknadsplats är bindande. Det betyder att du inte kan dra tillbaka ditt bud eller användande av köp nu och om du är högstbjudande eller framgångsrikt använt köp nu samtycker du till att betala för objektet (och andra kostnader som köparskyddsavgift och frakt). [Läs mer om budgivning här](#) .

Vi antar att du är den enda som använder ditt konto. Vilket innebär att vi utgår ifrån att du lägger varje bud som läggs via ditt konto. Därför är det viktigt att hålla ditt konto säkert (se [Artikel 6](#)) .

- **Auktionerna avslutas när tiden går ut eller när köp nu används**

Auktioner pågår under en viss tid och avslutas när tiden går ut. Du kan se hur mycket budgivningstid som är kvar på objektsidan. Om du använder köp nu avslutas auktionen så snart du har betalat för objektet. Vi kan också hålla korta auktionsformat där objekt endast är tillgängliga under en mycket begränsad tid, till exempel 1 timme.

- **Auktioner kan förlängas**

Om du lägger ett bud under sista minuten av en vanlig auktion förlängs auktionen med 90 sekunder. Varje ytterligare bud som läggs under den extra tiden förlänger auktionen med ytterligare 90 sekunder. Detta ger andra intresserade budgivare en rimlig chans att svara.

För Catawiki Live gäller en annan regel. Om du lägger ett bud under de sista 15 sekunderna av en Catawiki Live-auktion förlängs auktionen med 10 sekunder. Varje ytterligare bud som läggs under den extra tiden förlänger auktionen med ytterligare 10 sekunder.

- **Så här fungerar reservationspriser**

En säljare kan sätta ett reservationspris för sitt objekt. Reservationspriset är det lägsta budbelopp som säljaren accepterar för försäljning av sitt objekt. Om reservationspriset inte uppnåtts när en auktion är slut kommer objektet inte att säljas och inget försäljningsavtal ingås.

[Läs mer om reservationspriset.](#)

- **Vi kan anordna efterauktionsförsäljning**

Om ett objekt inte säljs eller om en försäljning avbryts kan vi komma att göra föremålet tillgängligt för försäljning igen via Catawiki. Detta kan innebära att erbjuda objektet till tidigare budgivare eller göra det tillgängligt i en annan Catawiki-auktion.

- **Auktionerna övervakas av en oberoende notarie**

Våra auktioner övervakas av en oberoende notarie, som säkerställer att våra villkor följs. Du kan läsa mer om [notariens roll här](#).

Sammanfattning: Alla bud är bindande och högstbudande vid slutet av en auktion betalar för objektet. Auktionerna avslutas vid förutbestämda sluttider, vilka kan förlängas med bud som läggs under de sista 90 sekunderna av en auktion. Auktioner kan också avslutas när du framgångsrikt använder köp nu.

Artikel 9: Regler för onlineauktioner

Det är viktigt att våra auktioner är rättvisa för alla och löper smidigt. För att upprätthålla integriteten på vår onlinemarknadsplats och våra auktioner och för att säkerställa att dessa är fria från störningar, bedrägerier och olagligt beteende gäller följande regler:

- **Ladda upp lämpligt innehåll**

Du får inte publicera, lista eller ladda upp olämpligt innehåll eller föremål någonstans på Catawiki. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, material som marknadsför dig eller ditt företag.

- **Se till att du kan använda våra tjänster lagligt**

Du kan endast använda våra tjänster om du har tillstånd att ingå juridiskt bindande avtal (till exempel om du är myndig). Du får inte använda Catawiki om du tillfälligt eller permanent är avstängd från att använda våra tjänster. Tänk också på att vissa objekt som erbjuds till försäljning endast är tillgängliga för köp vid en viss ålder (t.ex. alkohol).

- **Respektera feedback och betyg**

Du får inte vidta några åtgärder som kan undergräva våra feedback- eller betygssystem. Läs mer i vår [recensionspolicy](#).

- **Överför inte ditt konto**

Du får inte överföra ditt konto (inklusive feedback) eller användar-ID till en annan part utan vårt samtycke.

- **Håll användarinformation privat**

Du får endast använda andra användares kontaktuppgifter i samband med en specifik försäljning på vår online-marknadsplats för att slutföra din transaktion och leverans (se artikel 16). Du får inte skrapa, samla in, dela eller sälja eller använda dem för något annat ändamål. Om du missbrukar personuppgifter kan vi stänga av ditt konto och även meddela myndigheterna.

- **Budtrissning är inte tillåtet**

Budtrissning är när någon budar på ett föremål för att artificiellt öka dess pris, attraktivitet eller synlighet, eller på annat sätt påverka resultatet av auktionen. Du får inte bjuda, direkt eller indirekt, på dina egna föremål eller på föremål där du, någon med anknytning till dig eller ett företag du är knutet till har ett intresse av att påverka försäljningen. Du får inte heller be eller ordna med att någon annan bjuder för detta ändamål.

- **Budgivning utan avsikt att betala är inte tillåten**

Att bjuda på ett eller flera föremål utan en genuin avsikt att betala för dem är strängt förbjudet. Detta inkluderar att lägga bud på flera objekt med avsikt att endast slutföra några av dessa köp.

Om vi upptäcker sådan aktivitet på ditt konto kan vi komma att avbryta den relaterade försäljningen, vidta någon av de åtgärder som anges i [Artikel 13](#) och begränsa ditt konto. För att skydda vår marknadsplats integritet förbehåller vi oss rätten att proaktivt ta bort bud, begränsa ditt konto, avbryta relaterade transaktioner eller kräva en kreditkortsdeposition vid budgivningstillfället, om vi misstänker att någon budgivning sker utan avsikt att betala.

- **Sidoavtal mellan användare är inte tillåtna**

Du får inte ingå, acceptera, uppmuntra eller underlätta ett avtal med en annan användare om att köpa, sälja, betala för eller på annat sätt slutföra en transaktion utanför Catawiki om du kom i kontakt med den användaren via vår marknadsplats eller våra tjänster. Detta inkluderar att begära eller acceptera betalning utanför Catawiki eller att hänvisa användaren till en annan försäljningskanal eller betalningsmetod, såvida vi inte uttryckligen tillåter detta eller tillämplig lag kräver det.

Du får inte heller använda en listning, ett objekt, dess förpackning eller leveransmaterial, eller någon kommunikation i samband med en Catawiki-försäljning för att uppmuntra eller underlätta transaktioner utanför Catawiki. Detta inkluderar att tillhandahålla kontaktuppgifter, länkar, QR-koder eller andra instruktioner som är avsedda att flytta en försäljning eller ett framtida köp utanför Catawiki.

Om en annan användare ber dig att slutföra en transaktion utanför Catawiki, vänligen meddela oss. Vi kan vidta vissa åtgärder om detta händer (se [Artikel 13](#)).

- **Använd inte Catawiki för olaglig ekonomisk aktivitet**

Du får inte använda vår online-marknadsplats eller betaltjänster för penningtvätt, finansiering av terrorism eller någon annan olaglig finansiell verksamhet. Vi eller våra betalningsleverantörer kan komma att be om information eller dokument för att verifiera din identitet, betalningsmetod eller finansieringskälla. Om du inte tillhandahåller den begärda informationen, eller om vi har rimliga skäl att misstänka olaglig eller felaktig användning, kan vi komma att blockera betalningar, begränsa eller stänga av ditt konto och, vid behov, rapportera ärendet till relevanta myndigheter.

- **Respektera immateriella rättigheter**

Det är viktigt att du respekterar de immateriella rättigheterna (inklusive upphovsrätt, varumärken, patent, moral, databasrätt och andra) som tillhör eller är licensierade till Catawiki. Webbskrapning av vår webbplats är inte tillåtet. Vi kan vidta alla åtgärder som är tillgängliga för oss enligt gällande lag för att förhindra eller åtgärda adressskrapning.

Du måste också respektera immateriella rättigheter för andra användare och tredje parter som påverkas av din användning av våra tjänster.

- **Rapportera olagligt material**

Om du anser att visst användarmaterial är olagligt, vilseledande eller bryter mot någon av våra policyer ber vi dig vänligen att [rapportera detta till oss](#) . Vi är endast skyldiga att ta bort otvetydigt olagligt användarmaterial efter att vi har blivit meddelade. Vi kan vägra en begäran om att blockera, ta bort användarmaterial eller avbryta en aktivitet om vi är oroliga för meddelandets giltighet eller legitimiteten på de bevis som angetts.

- **Det är inte tillåtet att skada vår infrastruktur**

Du får inte utföra några åtgärder eller använda någon programvara såsom virus, trojanska hästar, maskar, botten eller annan programvara eller tekniska verktyg som kan skada driften och infrastrukturen på vår online-marknadsplats. Detta inkluderar reverse engineering, försök att inhämta källkoden, göra vår marknadsplats otillgänglig eller kringgå tekniska skyddsåtgärder.

Sammanfattning: För att upprätthålla integriteten och funktionen hos vår online-marknadsplats bör du avstå från alla handlingar och beteenden som kan vara skadliga för oss, vår online-marknadsplats eller andra användare.

Artikel 10: Köpeavtal

Du ingår ett bindande köpeavtal med säljaren när du är högstbjudande i slutet av en auktion och reservationspriset uppnås, du framgångsrikt använder köp nu eller ett bud efter auktionen accepteras genom den tillämpliga Catawiki-processen. Se till att läsa detta kontrakt noggrant.

[Du hittar mallen för detta avtal här.](#)

- **Rättigheter och skyldigheter**

Köpeavtalet fastställer både köparens och säljarens rättigheter och skyldigheter. För köparen är den viktigaste skyldigheten att betala köpeskillingen och alla relaterade kostnader så som frakt. För säljaren är den viktigaste skyldigheten att noggrant skicka eller transportera objektet till köparen.

- **Ändring av köpekontraktet**

Om både köpare och säljare är överens kan de ändra köpeavtalet, så länge ändringarna överensstämmer med tillämplig lag och inte strider mot våra villkor eller policyer. Om en överenskommen ändring strider mot våra Villkor eller policyer, ska dessa Villkor eller policyer ha företräde. Du får inte använda ett tillägg för att debitera ytterligare belopp eller på annat sätt flytta transaktionen utanför Catawiki.

- **Vi är inte part i köpeavtalet**

Vi är inte direkt inblandade i köpeavtalet, men om det uppstår en konflikt och köpare och säljare inte kan nå en lösning, kan vi (men är inte skyldiga att) vidta rimliga åtgärder för att lösa problemet och i undantagsfall kan vi även häva köpeavtalet (se [Artikel 11](#)).

- **Underlåtenhet att uppfylla skyldigheter**

Om köparen eller säljaren inte uppfyller sina skyldigheter enligt köpeavtalet kan den andra parten – eller vi å dess vägnar – skicka ett meddelande om försummelse inklusive en rimlig tidsfrist för att fullgöra skyldigheterna.

Om förpliktelseerna efter denna tidsfrist fortfarande inte är uppfyllda och/eller inte längre kan uppfyllas av den försumliga parten, kan den andra parten – eller vi å dess vägnar – häva köpet.

- **Annullering**

Om en försäljning hävs, så hävs köpeavtalet. Om en användare eller vi avbryter en försäljning måste köparen i de flesta fall skicka tillbaka objektet till säljaren för att få återbetalning av köpeskillingen.

Den part som är vållande är i de flesta fall också ansvarig för eventuella kostnader och skador som orsakats av att de inte uppfyllt sina skyldigheter enligt köpeavtalet. Detta inkluderar eventuella kostnader som vi eller den andra parten ådrar sig för att försöka fortsätta eller avbryta försäljningen. I dessa fall kan vi också kräva köparskydds- eller försäljningsavgiften från den försumliga parten.

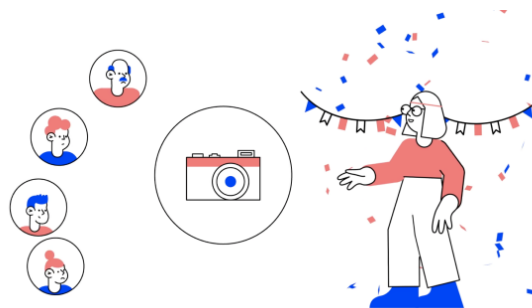
Vi kan, men är aldrig skyldiga att, skicka ett meddelande om försummelse och/eller ett meddelande om uppsägning å en användares vägnar.

- **Ångerrätt**

Köpeavtalet upphör också att gälla om en köpare utnyttjar ångerrätten (se vår [konsumenträttspolicy inom EU och Storbritannien](#)).

Sammanfattning: Ett köpeavtal är ett avtal mellan köpare och säljare. Båda måste uppfylla sina skyldigheter enligt avtalet. Om en part inte uppfyller sina skyldigheter kan köpeavtalet sägas upp och den försumliga parten blir ansvarig för kostnader och skador.

Undvika och **lösa problem**



Artikel 11: Öppna ärenden med andra användare

Vi arbetar hårt för att försäljningen ska gå smidigt, där både köpare och säljare blir nöjda. För det mesta fungerar detta bra. Ibland kan problem uppstå, till exempel om objektet inte är som beskrivet.

Försäljningen förblir mellan köpare och säljare.

Köpeavtalet är mellan köpare och säljare. Vi är inte part i det avtalet eller i tvister mellan användare, inklusive tvister om köp, returer, betalningar eller transaktioner.

Du och den andra användaren är ensamt ansvariga för att lösa eventuella problem mellan er. Vi kan erbjuda stöd, men vi är inte skyldiga att göra det.

- **Att hitta en lösning med den andra användaren**

Ett köp på Catawiki är precis som alla andra köp mellan en köpare och en säljare. Det betyder att du och den andra användaren först måste försöka lösa problemen tillsammans. Du bör göra allt du rimligen kan för att få detta att fungera.

För att hjälpa dig med detta tillhandahåller vi verktyg, som vårt interna meddelandesystem (se [Artikel 16](#)) så att du och den andra användaren kan nå en lösning.

Till exempel kan ni gemensamt komma överens om en delåterbetalning. För att göra detta enklare erbjuder vi ett verktyg för delvis återbetalning som låter dig lösa problem direkt med köparen, utan att vi behöver vara inblandade.

Om en köpare gör en reklamation meddelar vi dig. Du kan sedan erbjuda köparen en delåterbetalning i meddelandecentret. Vi meddelar köparen om ditt erbjudande och om de accepterar det kommer en delåterbetalning att utfärdas. Därefter kommer ärendet att avslutas.

Om ni, efter ett seriöst försök, verkligen inte kan nå en lösning tillsammans, kan Catawiki besluta att ingripa och hjälpa till.

- **Vi kan erbjuda en lösning om ett ärende öppnas**

Om vi har öppnat ett ärende och du och den andra användaren inte kan komma överens om en lösning, kommer vi att göra rimliga ansträngningar för att hjälpa till att lösa ärendet. Det innebär att vi kan besluta om en rättvis lösning, inklusive att helt eller delvis återbetala köparen, betala säljaren eller fortsätta att hålla inne en betalning där det är lämpligt. Vi är inte skyldiga att ingripa i alla fall och kan besluta att inte tillhandahålla en lösning.

Medan ett ärende är pågående måste du samarbeta med oss och tillhandahålla all information eller dokumentation som vi rimligen begär. Detta kan inkludera fakturor, certifikat, tillstånd, ägarregister, foton eller information som behövs från ett fraktbolag. Du måste lämna denna information i tid och på ett fullständigt sätt och följa våra rimliga instruktioner. Om du inte samarbetar inom rimlig tid kan vi komma att avsluta ärendet eller vidta andra lämpliga åtgärder.

Vi kan komma att fatta ett beslut om ärendet och relaterad betalning baserat på den information och de bevis som vi har tillgång till. Genom att använda vår online-marknadsplats samtycker du till att vi kan bestämma hur ett ärende hanteras på Catawiki. Om du inte håller med om vår lösning kan du försöka hitta en annan lösning med den andra användaren. Vi kanske inte stöder den processen och kan komma att fortsätta med den lösning vi ursprungligen föreslog.

Vårt beslut avgör hur ärendet och relaterade betalningar hanteras på Catawiki, men det påverkar inte eventuella rättigheter som köparen och säljaren kan ha gentemot varandra enligt köpeavtalet eller tillämplig lag. Vi kan komma att ompröva ett ärende om relevant ny information blir tillgänglig efter vårt beslut. Vi håller dig informerad om lösningen och vad som förväntas av dig.

- **Kontakta oss inom 3 dagar efter mottagandet**

Meddela oss inom 3 dagar efter att du mottagit objektet om du är köpare och har funderingar kring ett objekt du har köpt. Vi pausar då betalningen till säljaren medan en lösning diskuteras.

Våra betalningsprocesser är automatiserade, så om du inte kontaktar oss inom 3 dagar kommer säljaren att få betalt. Denna betalningsbefrielse upphäver inte köparens eller säljarens rättigheter enligt köpeavtalet eller tillämplig lag. Det innebär att om ditt objekt till exempel inte är som beskrivet men säljaren redan har fått betalt, ska säljaren ändå tillhandahålla en lösning eller återbetalning.

- **Om du kontaktar oss mer än 3 dagar efter mottagandet**

Om du inte kontaktar oss i tid kanske vi fortfarande kan lösa ärendet, men det blir oftast svårare att hitta en lösning eftersom säljaren redan har fått betalt. Om du kontaktar oss 1 månad eller mer efter mottagandet av objektet kan vi vanligtvis inte öppna en reklamation och du måste vända dig direkt till säljaren.

- **Begränsningar i våra rimliga ansträngningar att lösa öppna ärenden**

Som en online-marknadsplats kan vi bara lösa ett ärende och erbjuda en lösning baserat på information och bevis som tillhandahålls av köparen och säljaren, såsom foton, meddelanden och andra relevanta detaljer. Vi kan inte inspektera objekt personligen eller med fullständig säkerhet bekräfta om ett objekt stämmer överens med dess beskrivning. Vi använder tillgänglig bevisning för att lösa fall så rättvist som möjligt. Om bevisen är motstridiga eller inte tillåter oss att dra en tillräckligt tydlig slutsats, kan vi besluta att vi inte kan erbjuda en lösning.

- **Vi kan betala säljaren eller återbetala köparen**

Under eller efter ett ärende kan vi besluta att betala säljaren eller återbetala köparen. Vi meddelar dig om detta händer.

- Återbetalning till köparen efter att säljaren har betalat:

Om säljaren har fått betalt, men vi fastställer att köparen ska få återbetalning enligt dessa villkor, kan vi avbryta försäljningen och återbetala köparen samt begära ersättning (inklusive köparskyddsavgiften, eventuella straffavgifter och kostnader) från säljaren.

Vi kan till exempel avbryta en försäljning och återbetala köparen om:

- Vi bekräftar att köparen aldrig mottagit objektet.
- Vi får bevis på att objektet inte är äkta, stulet, inte som beskrivet eller skadat på ett sätt som inte framgick tydligt i objektbeskrivningen och på bilderna.
- Säljaren vill inte, eller visar att de inte kan, leverera föremålet till köparen.
- Köparen utnyttjar ångerrätten.
- Både köpare och säljare är överens om att häva köpet.

- **Vi kan komma att be dig att ersätta oss**

Om vi beslutar att återbetala eller betala en annan användare åt dig, måste du återbetala oss för det återbetalade eller betalda beloppet.

- **Revisioner och samarbete**

Om vi eller en offentlig myndighet behöver verifiera något som rör ursprung, kulturregdom, export- eller sanktionslagar kan vi be dig att dela styrkande information eller dokument. Du måste samarbeta fullt ut med dessa kontroller när det rimligen krävs. Om ett objekt beslagtas av tullen eller polisen på grund av saknad eller felaktig information, kommer användaren som lämnade informationen att vara ansvarig för eventuella konsekvenser.

Sammanfattning: Om du har ett problem med en annan användare kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att lösa detta. Du samtycker till att vi kan vidta åtgärder för en rättvis lösning av fallet.

Artikel 12: Tvister mellan dig och oss

Om du är missnöjd med våra tjänster eller om du bryter mot våra villkor kommer vi att försöka hitta en lösning. Om vi inte kan hitta en lösning kan du eller vi söka lösning i eller utanför domstol.

- **För användare och tredje part**

Om du anser att vi inte har kunnat nå ett bra resultat efter att du använt vårt interna system för klagomålslösning kan du kontakta ett certifierat organ för tvistlösning utanför domstol. Skulle det krävas att vi deltar kommer vi att göra det.

- **För professionella säljare**

Om du är en professionell säljare kan du och vi anlita antingen [Centre for Effective Dispute Resolution \(CEDR\)](#) eller [e-POM](#) för eventuella tvister som vi inte kan lösa tillsammans.

- **Rapportera klagomål om oss inom 6 månader**

Om du har några klagomål mot oss, särskilt om du anser att vi inte uppfyller våra skyldigheter, meddela oss det skriftligen inom 6 månader från det att problemet uppstod. Om du anmäler efter denna tid betecknar vi din tvist som förfallen och den kan inte längre åberopas mot oss.

- **Preskriptionstid**

Om du har anmält en tvist mot oss, inklusive men inte begränsat till tvister om skadestånd eller tvister som rör felaktig betalning eller uppfyllande av skyldigheter, kan vi (eller en tredjepartsleverantör) begära att du delar mer information (t.ex. bankkontouppgifter) eller vidtar en specifik åtgärd. Om du inte svarar eller slutför den begärda åtgärden inom 12 månader kommer vi att kvalificera tvisten som förfallen.

- **Vi kan komma att kvitta krav**

Om du är skyldig oss pengar enligt dessa villkor, till exempel på grund av skatter, straffavgifter, återbetalningskostnader eller andra anspråk, kan vi dra av det beloppet från eventuella betalningar vi är skyldiga dig. Detta gäller även om vi hålls ansvariga för kostnader på grund av dina handlingar eller på grund av att du inte har följt dessa villkor eller tillämpliga lagar. Om det belopp vi är skyldiga dig inte räcker till för att täcka din skuld måste du betala oss det återstående beloppet. Vi kan också komma att avbryta utbetalningar till dig tills eventuella belopp du är skyldig oss har kvittats.

- **Tillämplig lag och jurisdiktion**

Villkoren, din användning av vår online-marknadsplats och eventuella tvister som uppstår till följd av detta regleras uteslutande av nederländsk lag.

Eventuella tvister mellan dig och oss till följd av din användning av vår online-marknadsplats eller dessa villkor ska hänskjutas till behörig domstol i Amsterdam. Om du är konsument och konsumentlagen tillåter det kan du vända dig till en annan domstol. Du måste välja en alternativ domstol inom 1 månad efter att du meddelat oss om tvisten. Om du inte gör detta inom 1 månad kommer den behöriga domstolen i Amsterdam att ha exklusiv jurisdiktion.

- **Vi kan vidta skyddsåtgärder**

Under tvistförfarandet kan vi vidta de skyddsåtgärder som beskrivs i [Artikel 13](#).

Sammanfattning: Om du har problem med vår online-marknadsplats eller våra tjänster gör vi vad vi kan för att lösa det. Detta inkluderar att hitta en lösning eller söka lösning i eller utanför domstol.

Artikel 13: Att hålla vår marknadsplats säker

Vi kan vidta alla rimliga åtgärder som vi anser lämpliga eller nödvändiga för att skydda Catawiki, våra användare eller vår marknadsplats integritet, säkerhet, rättvisa eller korrekta funktion. Vi kan till exempel göra detta om vi misstänker bedrägeri, missbruk, felaktig eller olaglig aktivitet, ett brott mot våra villkor, ett tekniskt eller uppenbart fel eller något annat problem som rör en försäljning, ett konto, en betalning, ett ärende eller användning av vår marknadsplats. Vilka åtgärder vi vidtar beror på omständigheterna och hur allvarligt problemet är.

Om detta händer måste du följa alla rimliga instruktioner vi tillhandahåller och åtgärder vi vidtar enligt dessa villkor.

- **Vi kan komma att använda automatiserade detekteringsmetoder**

För att skydda integriteten på vår marknadsplats kan vi använda artificiell intelligens och liknande automatiserade metoder för att upptäcka innehåll och aktivitet som kan bryta mot våra villkor eller tillämplig lag. Detta inkluderar bland annat att identifiera potentiella bedrägerier, säkerhetsrisker eller andra överträdelser i användaraktivitet på Catawiki, såsom att ha flera konton.

Automatiserade resultat kan granskas eller stödjas av våra anställda eller tjänsteleverantörer där så är lämpligt.

- **Vi kan komma att begränsa ditt deltagande**

Vi kan tillfälligt eller permanent avbryta din möjlighet att köpa eller sälja. Vi kan också ta bort all särskild status som är kopplad till ditt konto eller säga upp ett avtal mellan dig och oss. Där det är möjligt meddelar vi dig varför.

- **Vi kan komma att begränsa åtkomsten till ditt konto**

Vi kan komma att inaktivera ditt konto och hindra dig från att logga in eller komma åt det när som helst, inklusive under en aktiv auktion där du deltar som säljare eller budgivare. Vi kan också komma att tillämpa restriktioner eller andra åtgärder på andra konton som vi rimligen fastställer drivs eller kontrolleras av dig, eller används för att kringgå en begränsning eller annan åtgärd som tillämpas på ditt konto.

- **Överklaga vårt beslut**

Som Catawiki-användare har du rätt att överklaga vårt beslut att begränsa din åtkomst eller ditt deltagande. Vi kommer att granska informationen du lämnar, noggrant bedöma ditt överklagande och informera dig om resultatet.

Du kan överklaga vårt beslut genom [att kontakta oss här](#) . Vänligen förklara så utförligt som möjligt varför du inte håller med om beslutet och inkludera all relevant information eller bevis. Detta kommer att hjälpa oss att granska ditt överklagande.

- **Vi kan återkalla eller neka ett bud eller användning av köp nu-alternativet**

Vi kan när som helst, inklusive efter att en auktion eller försäljning har avslutats, avvisa ett bud eller användning av köp nu-alternativet, eller återkalla vårt tidigare godkännande av det. Vi kan göra detta efter eget gottfinnande, till exempel om det har uppstått ett tekniskt problem.

- **Vi kan ta bort ett bud eller objekt eller avbryta en auktion eller försäljning**

Medan en auktion eller försäljning pågår kan vi komma att ta bort ett bud, användning av köp nu-alternativet eller ett objekt. Vi kan också pausa eller avbryta auktionen eller försäljningen. Vi kan också avbryta en auktion eller försäljning. Vi kan till exempel göra detta om vi misstänker tekniska problem, brott mot villkoren (såsom budtrissning) eller överträdelser av lagar som rör sanktioner, exportkontroll eller kulturföremål.

- **Vi kan komma att starta om, pausa eller förlänga online-auktioner**

Vi kan komma att starta om en auktion, pausa sluttiden eller förlänga en auktion bortom den ursprungliga sluttiden, antingen för hela auktionen eller för ett objekt i auktionen. Till exempel om vi upplever ett avbrott eller ett tekniskt problem.

- **Vi avgör resultatet av en auktion eller försäljning**

Vi använder vår budgivningslogg för att avgöra vem som lade det högsta giltiga budet. Om det någonsin uppstår en skillnad mellan budloggen och vad som visas på skärmen eller i meddelanden, gäller budloggen.

I vissa fall kan vi komma att avbryta en försäljning eller lägga ut ett objekt på nytt. Detta kan hända om det har uppstått ett tekniskt problem, ett avbrott eller ett annat fel eller oegentlighet under auktionen. Om det händer kommer vi att informera berörda anbudsgivare så snart vi rimligen kan.

Om ett bud tas bort av misstag, eller om ett systemfel eller ett mänskligt fel påverkar resultatet av en auktion, kan vi komma att korrigera resultatet. Detta kan innebära att upphäva en försäljning och tilldela objektet till rätt högstbjudande. I dessa fall återbetalar vi den berörda köparen i sin helhet, inklusive eventuella avgifter för köparskydd, men vi ansvarar inte för eventuella ytterligare kostnader eller förluster.

- **Vi kan komma att avbryta en försäljning**

Om det är nödvändigt kan vi avbryta en försäljning. Detta kan hända om till exempel:

- Vi tror att föremålet är förfalskat eller stulet.
- En oförutsebar situation innebär att köpeavtalet inte kan uppfyllas (kallas force majeure).

Du samtycker oåterkalleligen till att vi har denna (tredje parts) rättighet enligt köpeavtalet och att denna rättighet kan åberopas mot dig. Du ger oss också en oåterkallelig fullmakt att åberopa denna rättighet.

Om en användare är vållande har vi fortfarande rätt att driva in köparskyddsavgiften från köparen och försäljningsavgiften från säljaren samt eventuella påföljder som ålagts den vållande användaren.

Vi kommer alltid att meddela dig att vi avbryter köpet och vad som krävs av dig.

- **Vi vägleder säljaren om vad man ska göra med ett osålt objekt**

Om ett föremål inte säljer kan vi erbjuda andra sätt att sälja det via Catawiki, till exempel genom att lägga ut det på auktion igen eller erbjuda det till högstbjudande eller näst högstbjudande. Om den föreslagna försäljningen skulle ske till ett annat pris kan vi be säljaren att acceptera budet innan försäljningen avslutas.

- **Vi kan vidta skyddsåtgärder**

Om du har brutit mot våra villkor, särskilt om du inte har uppfyllt dina skyldigheter enligt ett köpeavtal, kan vi komma att avbryta, innehålla eller återkalla betalningar eller återbetalningar till dig.

Vi kan komma att använda dessa och andra skyddsåtgärder för att skydda Catawiki från intrång, bedrägerier eller annat olämpligt beteende, eller för att följa gällande lagar. Exempel på beteenden som vi kan vidta skyddsåtgärder mot är att upprepade gånger göra falska och orättvisa reklamationer eller vägra att skicka objekt som du har sålt på vår onlinemarknadsplats.

Vi kan ta bort listningar, avbryta transaktioner eller stänga av konton om vi misstänker ett brott mot lagen eller dessa villkor. Detta inkluderar frågor som rör kulturföremål, sanktioner, exportkontroller, modernt slaveri eller mänskliga rättigheter.

- **Samarbete med myndigheter**

Catawiki kommer att underrätta och samarbeta fullt ut med behöriga myndigheter där det krävs, och förväntar sig detsamma från dig, inklusive att tillhandahålla korrekt information och dokumentation när det begärs.

Offentliga myndigheter kan kontakta oss via vår särskilda kanal på lawenforcement@catawiki.nl

- **Uppsägning på grund av konkurs eller insolvens**

Vi kan omedelbart stänga av eller säga upp din åtkomst till våra tjänster om du ansöker om konkurs, förklaras insolvent, inleder likvidationsförfaranden eller gör en överlåtelse till förmån för borgenärer. Detta inkluderar att ta bort alla dina aktiva listningar och annullera alla pågående försäljningar. Vi förbehåller oss även rätten att säga upp eventuella avtal som ingåtts mellan oss och dig. Detta gäller oavsett om sådana förfaranden är frivilliga eller ofrivilliga och oavsett om du är en privatperson eller ett företag.

Om en administratör, förvaltare eller liknande befattningshavare utses för dig eller dina tillgångar kan vi enligt lag vara skyldiga att hålla inne eller återföra utestående utbetalningar och överföra eventuella belopp till relevant part. Vi kan också återkräva eventuella belopp som du är skyldig oss i enlighet med [Artikel 12 i dessa villkor](#).

- **Vårt beslut är slutgiltigt**

Om ett fel som rör budgivning eller försäljning uppstår före, under eller efter en auktion, kan vi vidta alla åtgärder som rimligen är nödvändiga för att åtgärda det. Detta kan innefatta att fastställa den vinnande budgivaren, annullera eller återkalla bud, eller pausa, förlänga eller ställa in auktionen. Vårt beslut är slutgiltigt.

- **Förväntningar på beteende och tillämpning av missbruk**

Vi förväntar oss att alla användare följer våra [communityriktlinjer](#), som förklarar vilken typ av beteende som är lämpligt när man använder vår online-marknadsplats. För att förstå hur vi bedömer och agerar vid allvarligt eller upprepat missbruk, vänligen se vår [Policy för missbruk](#).

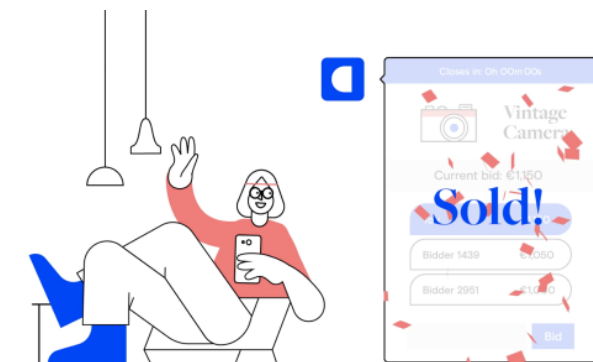
- **Straff för brott mot våra villkor**

Vi kan ålägga en omedelbar betalningsskyldig avgift på 15 % av priset för ett objekt eller 1 000 euro, beroende på vilket som är högst, för varje enskilt brott mot våra villkor. För alla brott mot våra villkor som inte är relaterade till en specifik försäljning kommer denna straffavgift att vara 1 000 euro.

Straffbeloppet ökar med 10 % för varje missad betalningsfrist och för varje efterföljande överträdelse.

Sammanfattning: Om integriteten hos vår plattform eller en onlineauktion är i fara, eller om det framkommer ett reklamation, kan vi vidta vissa åtgärder. De åtgärder vi vidtar under dessa exceptionella omständigheter bidrar till att hålla Catawiki säkert, rättvist och trevligt.

Praktiska detaljer



Artikel 14: En online-marknadsplats karaktär

Att driva en online-marknadsplats innebär att tillgänglighet, säkerhet och funktionalitet skiljer sig från en offline-marknadsplats. På grund av detta finns det vissa situationer som vi inte kan kontrollera eller åtgärder vi behöver vidta för att hålla Catawiki säker och rättvis.

- **Tillgänglighet**

Vi kan när som helst göra ändringar i vår online-marknadsplats. Till exempel för att:

- Korrigera eventuella fel eller utelämnanden i någon del av vår online-marknadsplats.
- Testa nya funktioner eller gör ändringar i befintliga funktioner.
- Göra ändringar i funktionaliteten eller innehållet på vår online-marknadsplats.

Vi kan också pausa eller stoppa driften av delar av eller hela vår online-marknadsplats. Till exempel om vi behöver göra underhåll. Vi kan inte garantera att vår onlinemarknadsplats eller någon av dess funktioner kommer att vara tillgänglig vid en viss tidpunkt eller på en viss plats eller för en viss användare.

- **Säkerhet**

Vi har ett dedikerat säkerhetsteam som övervakar vår marknadsplats för hot och proaktivt arbetar för att hålla den säker. Vi kan dock inte garantera att vi inte kommer att uppleva ett säkerhetsintrång, till exempel hackningsförsök eller virus.

- **Funktionalitet**

Vi gör vårt bästa för att lyssna på er feedback och ständigt förbättra oss. Men vi kan inte garantera att vår onlinemarknadsplats kommer att vara fri från fel eller att den kommer att uppfylla dina förväntningar.

Vi kan komma att tillämpa kontroller eller begränsningar för hur priser, inklusive fraktkostnader, presenteras eller beställs på vår online-marknadsplats. Detta kan innefatta åtgärder för att skydda köparnas förtroende, säkerställa rättvis prissättning eller förbättra användarupplevelsen.

- **Virtuell granskning**

Våra experter granskar och väljer objekt som ska säljas på Catawiki virtuell. Vi kan dock inte garantera existensen, kvaliteten, säkerheten eller lagligheten av objekt som säljs på vår online-marknadsplats eller att föremålen är som säljaren har beskrivit dem. Detta är helt våra säljares ansvar.

Mindre tecken på ålder, slitage eller manuellt hantverk är vanliga på föremål som säljs på Catawiki och betyder inte alltid att föremålet inte var som beskrivet.

- **Oberoende användare**

Användare agerar självständigt på vår online-marknadsplats. Det betyder att vi inte kan garantera sanningsenligheten eller riktigheten i vad användarna delar. Det inkluderar säljares listningar, beskrivningar eller ursprungsdokument, samt köpares feedback eller meddelanden.

Vi kan inte heller garantera att säljare kommer att leverera föremål, att köpare kommer att betala för dem eller att parterna kommer att slutföra en transaktion eller retur.

Varje användare är ansvarig för det innehåll de laddar upp eller delar. Vi ansvarar inte för riktigheten, lagligheten eller äktheten av detta innehåll. Vi kan ta bort den när som helst utan att hållas ansvariga.

- **Dina förväntningar**

Vi kan inte garantera att resultaten av att använda vår online-marknadsplats kommer att uppfylla dina förväntningar. Vi kan till exempel inte garantera att ditt objekt kommer att säljas till ett pris som uppfyller dina förväntningar.

- **Inget ansvar**

Förutom där lagen kräver annat, och bortsett från de undantag som anges i dessa villkor, kan vi inte hållas ansvariga för någon förlust eller skada relaterad till din användning av vår marknadsplats, i vidaste bemärkelse, detta inkluderar även, men är inte begränsat till, specifika situationer såsom:

- Åtgärder som strider mot våra villkor och olaglig användning av vår marknadsplats.
- Anspråk som grundar sig på att våra tjänster eller vår online-marknadsplats inte uppfyllde dina förväntningar, inklusive vad gäller tillgänglighet, funktionalitet eller prestanda.
- Falsk eller felaktig kontoinformation, att inte dela någon information eller data vi ber om.
- Ditt budgivning, köp eller försäljning av objekt på vår online-marknadsplats.
- Din sändning eller retur av objekt.

- Riktigheten i eventuella uppskattningar. Uppskattningar är inte en garanti för ett objekts värde eller slutliga försäljningspris. Slutliga försäljningspriser styrs av köparnas efterfrågan och auktionsdynamiken, och ett objekt kan säljas för mer eller mindre än det uppskattade beloppet.
- En värdeminskning, missad avkastning på investering eller oförmåga att sälja ett objekt vidare. Objekt som säljs på vår marknadsplats är inte avsedda för investering eller återförsäljning. Om du väljer att köpa med sådana avsikter gör du det helt på egen risk. Vi garanterar inte att ett objekt kommer att behålla eller öka i värde, generera avkastning eller kunna säljas vidare till ett bestämt pris.
- Fel, utelämnanden, felaktigheter eller inkonsekventa uppgifter i innehåll eller information som vi publicerar, skickar, genererar, översätter eller på annat sätt gör tillgänglig via våra tjänster eller andra kanaler, inklusive när vi använder artificiell intelligens, automatiserade verktyg eller översättningstjänster. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, objektbeskrivningar, objektsidor, vårt hjälpcenter, villkor, policyer eller annat innehåll på vår online-marknadsplats.
- Eventuella konsekvenser av användaruppladdade foton eller videor, inklusive delning av personuppgifter, intrång i tredje parts rättigheter eller olämpligt eller vilseledande innehåll.
- Allt användarmaterial som vi kan komma att ta bort eller ändra.
- Fullgörandet, ingåendet, uppsägningen eller avslutande av köpeavtalet, inklusive verkställandet av våra rättigheter enligt köpeavtalet.

- Skicket eller funktionen hos objekt som köpts på Catawiki.
- Rangordningen, synligheten, placeringen eller presentationen av objekt, listningar eller annat innehåll på vår online-marknadsplats.
- Alla rimliga åtgärder eller beslut som vi vidtar för att lösa eller hantera ärenden, upprätthålla våra villkor eller hålla vår marknadsplats säker och rättvis, inklusive beslut om betalningar, återbetalningar eller andra lösningar, och begränsningar, avstängningar, borttagningar eller uppsägningar avseende listningar, konton eller åtkomst till våra tjänster (se [Artikel 11](#) och [Artikel 13](#)).
- Fel, oriktigheter eller bristande enhetlighet till följd av översättningar av innehåll vi publicerar, inklusive vårt hjälpcenter, våra villkor och våra policyer.
- Användarmaterial eller kommunikation som är felaktig, olaglig eller gör intrång i tredje parts rättigheter.
- Din användning av tjänster från tredjepartsleverantörer.
- Otillgänglighet, tekniska problem eller andra problem som begränsar din åtkomst till vår marknadsplats.

- **Ansvar**

Om vi hålls ansvariga för någon handling eller underlåtenhet är vårt ansvar begränsat till endast direkta skador. Med direkta skador avses endast påvisbar ekonomisk förlust och rimliga kostnader som är nödvändiga för att förebygga, begränsa eller utreda skador. Vi är aldrig ansvariga för indirekta skador, följdskador eller särskilda skador. Dessa inkluderar men är inte begränsade till förlust av inkomst, vinst, intäkter, data, förväntade besparingar eller goodwill.

Vårt totala ansvar är alltid begränsat till det belopp i avgifter som vi debiterade dig under de tre månaderna före händelsen, eller femhundra euro, beroende på vilket belopp som är lägst. Denna ansvarsbegränsning gäller även för vår ledning, styrelseledamöter, experter och andra anställda, representanter och juridiska efterträdare.

Denna begränsning gäller inte vid grov vårdslöshet, uppsåtligt handlande eller skador på liv, kropp eller hälsa. Vi ansvarar inte för något resultat som uppstår till följd av att du förlitar dig på föreslagna eller uppskattade reservationspriser, objektvärden eller fraktkostnader. Du är ensamt ansvarig för dina pris- och fraktbeslut.

- **Skadeersättning**

Om du bryter mot dessa villkor eller någon av dessa policyer, ett köpeavtal, tillämplig lag eller vidtar någon bedräglig eller olaglig åtgärd, samtycker du till att hålla oss och våra dotterbolag, styrelseledamöter, anställda och representanter skadeslösa för eventuella anspråk, förluster eller kostnader som uppstår. Detta inkluderar krav från användare, tredje part eller myndigheter och täcker alla rimliga kostnader vi ådrar oss för att svara på eller lösa sådana krav. Det täcker även frågor som böter, tvister om immateriella rättigheter, bedrägerier eller problem med förfalskade, stulna, plundrade eller olagligt exporterade objekt kopplade till din användning av vår marknadsplats.

Detta gäller inte om problemet beror på vår egen grova vårdslöshet eller uppsåtliga försummelse eller om konsumentskyddslagen begränsar ersättningsskyldigheter.

- **Icke-verkställighet**

Vissa processer, kontroller eller åtgärder som nämns i dessa villkor kan tillämpas selektivt, modifieras eller inte tillämpas alls. Om vi av någon anledning väljer att inte verkställa någon del av våra avtal med dig, innebär det inte att vi avstår från dessa eller andra rättigheter som vi har enligt våra avtal. Om vi väljer att inte tillämpa dessa villkor i en given situation, hindrar detta oss inte från att fortfarande tillämpa dem vid ett senare tillfälle.

Sammanfattning: Vi arbetar hårt för att hålla Catawiki säker och fungerande. Men vi kan inte ge några garantier om eller vara ansvariga för hur vår onlinemarknadsplats fungerar och är tillgänglig eller för våra användares beteende.

Artikel 15: Ändring av våra villkor

Vi kan komma att ändra delar av eller alla våra villkor, policyer, riktlinjer och hjälpcenter när som helst genom att publicera den ändrade informationen på vår online-marknadsplats. Om en ändring av villkoren väsentligt påverkar dina rättigheter eller skyldigheter kommer vi att skicka e-post till dig eller uppmärksamma dig på ändringarna när du använder vår onlinemarknadsplats eller påverkade tjänster.

- **Godkänner de ändrade villkoren**

Om du fortsätter att använda vår online-marknadsplats efter att villkoren har ändrats eller kompletterats, accepterar du oåterkalleligen de ändrade eller kompletterade villkoren.

- **Att inte godkänna de ändrade villkoren**

Om du inte godkänner en uppdatering av våra villkor måste du sluta använda online-marknaden och vi kan komma att radera ditt konto. Eventuella utestående transaktioner och skyldigheter kommer fortsatt att hanteras enligt tillämpliga villkor.

- **Partiell ogiltighet**

Om någon del av våra villkor är ogiltig av någon anledning är du fortfarande bunden av resten av villkoren. Vi strävar efter att ersätta ogiltiga delar av villkoren med rätt information så snart som möjligt. De uppdaterade delarna av villkoren kommer att få samma rättsliga konsekvenser som de ogiltiga delarna de ersätter.

- **Överföring av rättigheter till tredje part**

Vi kan komma att överföra rättigheter och skyldigheter som följer av dessa villkor till tredje part, till exempel till följd av en omorganisation av företaget, förvärv eller liknande transaktion. Genom att acceptera dessa villkor accepterar du sådan överföring av rättigheter. Du samtycker också till att dessa villkor förblir bindande efter en sådan transaktion och att ditt konto och relaterade transaktioner fortsätter att fungera. Ingen sådan transaktion utgör en fristående rättslig grund för radering av konto.

Sammanfattning: Vi kommer då och då att uppdatera dessa villkor, våra policyer, riktlinjer och vårt hjälpcenter. Om några ändringar av villkoren väsentligt påverkar din användning av vår online-marknadsplats kommer vi att meddela dig.

Artikel 16: Recensioner och kontakt

- **Kontakta andra användare**

När du har köpt eller sålt ett objekt kan du använda vårt interna meddelandesystem för att kommunicera direkt med den andra användaren. Detta system är ett utmärkt sätt att ordna leverans eller hämtning av ett objekt, eller för köpare att ställa frågor om objektet.

- **Du kan lämna recensioner och svara på dem**

Feedback är mycket viktigt. Det hjälper köpare att känna samma förtroende som du när de lägger sina bud eller köper, och det hjälper säljare genom att visa dem vad de gör bra och vad de kan förbättra.

Efter att ett objekt är köpt och säljaren har skickat det kan köparen [lämna en recension](#) av sin upplevelse. Säljaren kan sedan svara på denna recension.

I vissa fall kommer vi att ändra recensioner om ärenden sedan dess har lösts eller om det finns ett uppenbart misstag.

Läs mer i vår [recensionspolicy](#).

- **Var respektfull och följ reglerna**

Du får inte använda det interna meddelandesystemet, granskningssystemet eller någon annan form av kommunikation för att:

- Skicka oönskad reklam eller kampanjer, förfrågningar om donationer eller skräppost.
- Förolämpa, trakassera eller diskriminera andra användare eller våra anställda.
- Ingå ett avtal med en användare utanför vår online-marknadsplats, i syfte att undvika köparskydd och försäljningsavgifter.
- Ingå eller arrangera en transaktion utanför plattformen i strid med artikel 9.

Vi förväntar oss att du alltid följer vår [policy för användarkommunikation och antitrakasserier](#) när du kommunicerar med andra användare. För att hjälpa till att hålla vår marknadsplats säker och upprätthålla dessa regler kan vi använda automatiserade system och, där så är lämpligt, granska kommunikation som skickas via Catawiki för att upptäcka och utreda potentiella brott mot våra villkor eller policyer.

- **Vi kan kontakta dig**

Vi kan komma att meddela dig om ändringar på vår plattform, inklusive nya funktioner eller produkter, uppdateringar av våra villkor eller frågor som rör ditt konto eller dina objekt. Vi kan komma att skicka dessa meddelanden via e-post, via ditt konto eller direkt på vår plattform. Vi respekterar dina marknadsföringspreferenser och kommer inte att skicka marknadsföringskommunikation om du har valt att inte delta. Du kan dock inte välja bort juridiskt bindande meddelanden, såsom budgivningsbekräftelser, betalningsförfrågningar eller bekräftelser på en uppdatering av villkoren.

Du ansvarar för att hålla dina kontaktuppgifter uppdaterade och kontrollera ditt konto för meddelanden. Meddelanden som görs tillgängliga via ditt konto eller skickas till de kontaktuppgifter du angett kommer att anses vara mottagna när de görs tillgängliga eller skickats.

- **Kontakta oss**

Om du har frågor om vår online-marknadsplats, våra tjänster eller våra villkor, eller om du upplever tekniska problem, finns vårt interna supportteam här för att hjälpa dig. Vi strävar efter att svara i tid och, där det är möjligt, ge ett användbart svar eller en användbar lösning.

Du kan nå vårt supportteam via [hjälpcentret](#) . Vi kan komma att använda artificiell intelligens och andra automatiserade metoder för att ge kundsupport effektivt. Observera att även om vårt supportteam fortfarande är tillgängligt för att hjälpa dig, kommer din första förfrågan vanligtvis att få ett automatiskt svar. Vi kan också använda automatiserade metoder för att översätta kommunikation och förbättra din kundsupportupplevelse.

Sammanfattning: Om du har köpt eller sålt ett objekt kan du kontakta den andra användaren för frågor eller för att göra en överenskommelse. Du kan alltid kontakta oss om du har några problem eller feedback.