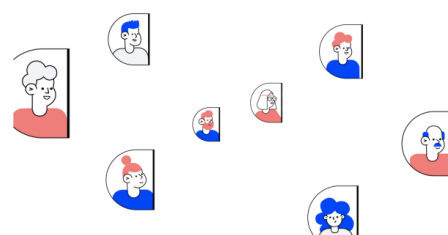


Termeni de Utilizare - Termeni Generali

Valabili începând cu 15 septembrie 2026

Catawiki este lider pe piața online de obiecte speciale care satisfac pasiunile oamenilor. Peste 75.000 de obiecte sunt scoase la licitație săptămânal – fiecare fiind selectat de către experții noștri interni.

Acorduri între **dvs. și noi**



Articolul 1: Termeni de utilizare

Termenii noștri de utilizare („Termeni” pe scurt) și alte documente menționate mai jos reprezintă acorduri obligatorii din punct de vedere juridic între dvs. și noi. Termenii se aplică utilizării de către dvs. a site-ului nostru web, inclusiv orice sub-pagini și subdomenii ale site-ului web, aplicațiile noastre mobile, pe tablete și alte aplicații pentru dispozitive inteligente, a interfețelor noastre de programare a aplicațiilor și a tuturor serviciilor asociate.

Termenii noștri stabilesc regulile care se aplică tuturor interacțiunilor desfășurate prin intermediul platformei noastre online, inclusiv navigării, licitării, cumpărării și vânzării pe Catawiki. Toți utilizatorii pieței noastre online trebuie să accepte și sunt obligați să respecte termenii noștri.

Termenii noștri sunt împărțiți în Termeni generali, care se aplică tuturor utilizatorilor platformei noastre online, și Termeni pentru cumpărători și Termeni pentru vânzători, care se aplică în funcție de calitatea în care interacționați cu noi, de cumpărător sau de vânzător. Astfel, vă puteți concentra asupra informațiilor care sunt cele mai relevante pentru rolul dvs.

[Termenii cumpărătorului](#)

[Termenii vânzătorului](#)

Acești termeni se aplică în cazul în care doriți să licitați sau să cumpărați.

Aceștia se aplică în cazul în care doriți să trimiteți sau să vindeți.

Îndrumări suplimentare puteți găsi și în [centrul nostru de ajutor](#). Dacă există discrepanțe între conținutul termenilor și centrul de ajutor, termenii prevalează.

Termenii noștri sunt scriși într-un limbaj simplu, astfel încât să fie ușor de înțeles. În cazul în care există cuvinte sau fraze care vi se pare neclare, găsiți definiții în [glosar](#).

Tot conținutul de pe site-ul și aplicațiile noastre, inclusiv termenii prezenți, a fost redactat inițial în limba engleză, dar este disponibil în mai multe limbi. Catawiki poate folosi inteligența artificială pentru a traduce sau genera acest conținut, inclusiv la paginile obiectului și alte secțiuni ale pieței noastre online. Conținutul și traducerile generate de inteligența artificială pot conține erori și inexactități. Dacă există o contradicție între versiunea în limba engleză a termenilor noștri și o altă versiune într-o altă limbă, versiunea în limba engleză prevalează.

[Aflați mai multe despre cum folosim IA.](#)

Termenii și politicile și articolele din centrul nostru de ajutor au fost elaborate în conformitate cu legislația olandeză. Orice termeni și concepte legale utilizate în acești termeni vor fi interpretate în conformitate cu legislația olandeză.

Tot conținutul de pe platforma noastră online este protejat prin drepturi de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală. Acesta include texte, fotografii, videoclipuri și alte materiale furnizate de Catawiki, de vânzători sau de terți. Nu aveți dreptul să utilizați, să copiați sau să distribuiți acest conținut fără permisiune sau cu excepția cazurilor permise de lege.

Pentru mai multe informații vezi [notificarea privind drepturile de autor](#).

Articolul 2: Instrucțiuni și politici

În plus față de termeni, avem mai multe [instrucțiuni](#) și [politici](#) pentru a menține piața noastră online sigură și fiabilă pentru utilizatorii noștri. Toate [instrucțiunile](#) și [politicile](#) fac parte din Termeni. Dar în cazul în care există discrepanțe între Termenii de utilizare și instrucțiunile și politicile noastre, Termenii de utilizare prevalează, cu excepția cazului în care se specifică altfel în politica respectivă sau în Termenii de utilizare.

- [Reguli de trimitere](#)

Instrucțiunile noastre de trimitere ghidează vânzătorii cu privire la obiectele pe care experții noștri le acceptă de obicei în licitație și cu privire la cel mai bun mod de a le prezenta. Explică și ce articole sunt [interzise la vânzare](#) pe Catawiki. Aflați mai multe în [Termenii vânzătorului](#).

- [Politica privind recenziile](#)

Cumpărătorii pot oferi feedback vânzătorilor de la care cumpără. Vânzătorii pot răspunde la acest feedback. Din motive de transparență, includem acest feedback pe platforma noastră.

- [Comunicarea utilizatorilor și politica anti-hărțuire](#)

Este important pentru noi ca toată lumea să fie tratată cu amabilitate și respect. Nu tolerăm comunicările inadecvate, jignitoare, instigatoare la ură sau amenințătoare la adresa oricărui dintre utilizatorii noștri sau a angajaților noștri.

Rezumat: Avem câteva [instrucțiuni](#) și [politici](#) pentru a menține Catawiki un loc sigur și plin de respect pentru toți utilizatorii.

Articolul 3: Alte acorduri și legi

Utilizarea de către dvs. a pieței noastre online ar putea fi, de asemenea, guvernată de alte acorduri sau de legi și reglementări internaționale aplicabile, pe care trebuie să le respectați. Acestea includ:

- **Contractul de vânzare**

Un cumpărător și un vânzător încheie un contract de vânzare pentru fiecare obiect vândut prin intermediul platformei noastre online. Pentru mai multe detalii, citiți [Articolul 10](#).

- **Termenii și condițiile vânzătorilor profesioniști**

În anumite situații, vânzătorii profesioniști pot avea proprii termeni și condiții. Aceștia se pot aplica unei achiziții în completarea contractului de vânzare, dar numai dacă sunt aduse la cunoștință înainte de vânzare și nu contravin Termenilor noștri. În caz de neconcordanță, termenii și contractul-cadru de vânzare au întotdeauna prioritate față de termenii celorlalte părți.

- **Legi și regulamente pentru anumite obiecte**

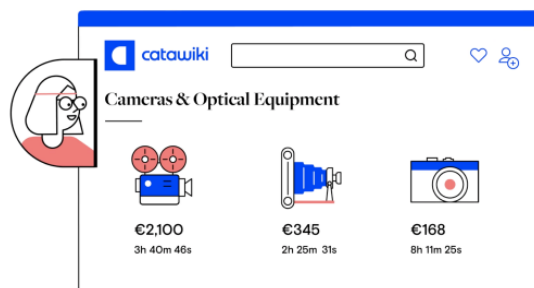
Există legi și regulamente pentru anumite tipuri de obiecte vândute pe Catawiki. Cum ar fi alcoolul, armele (inclusiv armele antice), conținutul explicit sau obiectele protejate de patrimoniul cultural sau legislația privind speciile pe cale de dispariție. Aveți obligația de a respecta toate legile aplicabile obiectelor vândute pe Catawiki. Atunci când legea o impune, este posibil să vă solicităm să ne furnizați documente și informații suplimentare. Aveți întotdeauna obligația de a da curs acestor solicitări.

- **Legile și regulamentele aplicabile pentru dvs.**

Atunci când utilizați platforma noastră online, aveți obligația să respectați toate legile aplicabile la nivel național, UE și internațional și regulamentele obligatorii cu privire la licitații, achiziționări, oferirea spre vânzare și vânzarea obiectelor.

Rezumat: Trebuie să respectați toate legile și reglementările care se aplică în cazul dvs. sau obiectelor pe care le cumpărați sau vindeți. Termenii noștri înlocuiesc termenii și condițiile dvs. sau ale terților.

Cum funcționează Catawiki



Articolul 4: Catawiki este o piață online

Catawiki este o piață online. Facem legătura între cumpărători și vânzători de obiecte speciale prin licitații online automate sau alte metode de vânzare. Aflați mai multe despre noi [aici](#).

- **Suntem facilitatori, nu vânzători**

Catawiki nu este o casă de licitații și, de regulă, nu organizăm și nu facilităm licitații publice. Nu deținem nimic listat sau vândut pe piața noastră online. Aceasta înseamnă că cumpărătorii noștri cumpără direct de la vânzătorii care își listează obiectele pe piața noastră online. Contractul de vânzare se încheie direct între cumpărător și vânzător (Catawiki nu este parte la acesta), iar atât cumpărătorul, cât și vânzătorul trebuie să își îndeplinească obligațiile care le revin în temeiul contractului de vânzare.

Oferim servicii cumpărătorilor și vânzătorilor pentru a le oferi cea mai bună experiență în procesul de plasare de oferte, cumpărare și vânzare pe piața noastră online. Vânzătorii sunt responsabili pentru obiectele pe care le pun în vânzare, inclusiv pentru descrierea acestora, ambalare, expediere și respectarea legislației. Aceasta înseamnă că responsabilitatea pentru autenticitatea, proveniența și legalitatea obiectelor revine vânzătorului. Serviciile noastre de revizuire și asistență nu modifică această repartizare a responsabilității.

[Aflați mai multe despre responsabilitățile fiecărei părți.](#)

- **Cine asigură piața noastră online**

În prezenții Termeni, termenii „Catawiki”, „noi”, „nouă” și „al nostru” se referă la Catawiki B.V., cu excepția cazului în care se specifică altfel în mod expres. Catawiki B.V. administrează piața online Catawiki și oferă serviciile platformei descrise în prezenții Termeni. Alte companii din grupul Catawiki pot oferi sprijin companiei Catawiki B.V. prin furnizarea de servicii locale de operațiuni, consultanță, asistență pentru clienți, marketing, administrative sau de altă natură. În acest context, companiile din cadrul grupului acționează în calitate de sprijin și nu gestionează platforma online în nume propriu, cu excepția cazului în care se specifică în mod expres altfel.

Articolul 5: Servicii și taxe

Operăm o platformă online care pune în legătură cumpărătorii și vânzătorii. Rolul nostru este de a pune la dispoziție platforma, instrumentele și serviciile conexe care le permit utilizatorilor să ofere, să liciteze și să achiziționeze obiecte. Contractul de vânzare se încheie întotdeauna direct între cumpărător și vânzătorul obiectului.

Atât cumpărătorii, cât și vânzătorii plătesc taxe pentru serviciile pe care le oferim. Prin utilizarea platformei noastre, sunteți de acord ca noi să oferim servicii ambelor părți implicate în tranzacție.

- **Experții revizuiesc și selectează virtual obiecte**

Angajăm experți interni cu multă experiență în domeniu. Aceștia revizuiesc și selectează virtual obiectele care urmează să fie vândute pe Catawiki. Experții consultă [instrucțiunile noastre](#) atunci când decid ce obiecte să selecteze. Noi și experții noștri decidem ce obiecte se potrivesc într-una dintre licitațiile noastre. Puteți afla mai multe despre [rolul experților aici](#).

- **Servicii de platformă**

Oferim utilizatorilor noștri o serie de alte servicii, astfel încât cumpărătorii să poată găsi obiectele pe care le caută, iar vânzătorii să-și poată prezenta obiectele unui public internațional de licitatori care le împărtășesc pasiunea. De asemenea, serviciile noastre asigură un proces de vânzare și post-vânzare fără probleme.

- **Furnizori de servicii terți**

Pentru a vă îmbunătăți experiența și pentru a vă oferi o piață online sigură și fiabilă, este posibil să utilizăm sau să recomandăm furnizori terți de servicii, cum ar fi furnizori de plăți sau de expediere. Utilizarea de către dvs. a produselor, serviciilor, aplicațiilor sau site-urilor web poate fi supusă termenilor și condițiilor lor și altor politici. Aceasta înseamnă că uneori se pot aplica taxe separate.

- **Servicii auxiliare**

Pe Catawiki pot fi oferite servicii suplimentare. Acestea sunt cunoscute și sub denumirea de servicii auxiliare. Acestea pot include servicii de expediere, asigurare, fotografiere și evaluare efectuate de către o parte terță. În cazul în care folosiți aceste servicii, este posibil să vă percepem o taxă suplimentară. Vă vom informa înainte de a vă percepe taxa.

- **Cumpărătorii plătesc o taxă de protecție a cumpărătorului**

Pentru fiecare vânzare, cumpărătorii plătesc taxa de protecție a cumpărătorului. Taxa pentru cumpărători este de obicei de 9% din prețul de achiziție și o [sumă fixă suplimentară](#). Aceasta include TVA (dacă este cazul). Adăugăm această taxă la costurile totale pe care cumpărătorii le plătesc la finalizarea comenzii. Se pot aplica reduceri sau promoții. Înainte de a vă taxa, vă vom informa întotdeauna cu privire la taxa aplicabilă.

- **Vânzătorii plătesc o taxă de succes pentru vânzători**

Taxa pentru vânzători este de obicei de 12,5% din prețul de achiziție și o [sumă fixă suplimentară](#). Taxa de succes a vânzătorului nu include TVA, care poate fi adăugat acolo unde este cazul. Deducem această taxă din plata pe care vânzătorii o primesc după vânzare. Vă vom anunța dacă în cazul dvs. se aplică o taxă diferită.

- **Taxe vamale și costuri de import**

Dacă reglementările vamale, legislația aplicabilă sau procedurile operaționale impun acest lucru, este posibil să colectăm taxe vamale, impozite sau alte taxe similare ori să acționăm ca declarant vamal sau importator pentru un obiect.

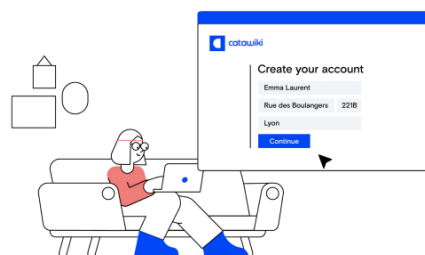
Este posibil să plătim sau să ni se perceapă taxe vamale, taxe de manipulare, taxe de vămuire percepute de transportator și alte costuri legate de importul, exportul sau vămuirea unui obiect. Acestea includ și taxele similare introduse pe viitor.

Dacă suportăm aceste costuri, ne rezervăm dreptul deplin de a le recupera de la cumpărător sau vânzător. Este posibil să percepem cumpărătorului aceste costuri la finalizarea comenzii sau ulterior ori să le deducem din sumele pe care i le datorăm vânzătorului.

Vânzătorii trebuie să furnizeze informații vamale și despre expediere corecte și complete. Dacă suportăm costuri suplimentare pentru că un vânzător furnizează informații incorecte sau incomplete, nu respectă cerințele vamale sau expediază ori declară incorect un obiect, este posibil să recuperăm aceste costuri de la vânzător.

Rezumat: Oferim servicii cumpărătorilor și vânzătorilor, inclusiv analiza virtuală de obiecte și furnizarea unei platforme sigure și fiabile pentru utilizatorii noștri. Percepem o taxă pentru serviciile noastre. În furnizarea serviciilor noastre, putem apela la serviciile unor terțe părți.

Dvs. **și contul dvs.**



Articolul 6: Contul dvs. Catawiki

Înainte să puteți licita, cumpăra sau trimite un obiect spre vânzare, trebuie să creați un cont Catawiki. Trebuie să aveți vârsta legală pentru a vă crea un cont.

- **Țări acceptate**

Pentru a crea un cont, trebuie să locuiți într-o țară acceptată. Puteți plasa oferte numai din țările ofertantului acceptate și puteți vinde din țările vânzătorului acceptate. Dacă accesați sau utilizați Catawiki dintr-o țară în care serviciul respectiv nu este disponibil, este posibil să restricționăm accesul la acel serviciu sau la contul dvs.

Dacă o țară pe care o acceptam anterior nu mai este acceptată, îi vom informa pe utilizatorii afectați. În acest caz, este posibil să fim nevoiți să limităm serviciile noastre, să suspendăm sau să închidem conturile din țara respectivă.

[Țările acceptate pentru ofertanți și cumpărători](#)

[Țările acceptate pentru vânzători](#)

- **Furnizați informații complete**

Furnizați informații complete și veridice despre dvs. și / sau compania dvs. Nu aveți dreptul să furnizați informații false sau să vă dați drept altă persoană sau companie.

- **Actualizați-vă datele**

Aveți responsabilitatea să actualizați informațiile contului pentru a vă asigura că vânzarea și expedierea obiectelor se desfășoară fără probleme. De asemenea, rețineți că noi sau furnizorii noștri de plăți vă putem solicita informații suplimentare după ce vă creați contul.

- **Date pentru obligațiile de raportare**

Sub rezerva legilor și reglementărilor care ni se aplică, poate fi necesar să colectăm anumite date de la dvs., de exemplu pentru a le furniza autorităților fiscale. În cazul în care vă solicităm astfel de date, sunteți de acord să le furnizați în mod corect și în timp util. Imposibilitatea de a furniza datele solicitate poate însemna că putem (temporar) să vă suspendăm contul sau să luăm oricare dintre celelalte măsuri menționate în [Articolul 13](#).

- **Verificarea informațiilor**

Noi și unii dintre furnizorii noștri de servicii avem obligația legală de a verifica anumite date pe care ni le furnizați. Aceasta înseamnă că noi sau furnizorii noștri de servicii vă putem solicita să completați sau să corectați anumite date pe care ni le-ați furnizat, în cazul în care acestea sunt incomplete sau incorecte. Este posibil să nu puteți utiliza (parțial) Catawiki până când datele nu vor fi complete.

- **Nu deschideți mai multe conturi**

Cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres altfel, nu este permis să aveți mai mult de un cont pe Catawiki.. Dacă vă creați un alt cont, inclusiv pentru a ocoli o restricție aplicată contului dvs. existent, este posibil să luăm oricare dintre măsurile prevăzute în [Articolul 13 din acești Termeni generali](#).

- **Identificare**

Noi, furnizorii noștri de plăți sau orice altă parte terță pe care o folosim pentru a furniza serviciile noastre, vă putem solicita să vă identificați în procesul de înregistrare la contul dvs. sau pentru a finaliza o vânzare. Dacă nu reușiți să vă verificați identitatea, este posibil să nu vă puteți înregistra un cont, să finalizați o vânzare sau să primiți plata.

Toate datele furnizate în scopuri de raportare și/sau identificare vor fi prelucrate în conformitate cu [notificarea noastră privind protecția și confidențialitatea datelor](#).

- **Minori**

Dacă sunteți minor și nu ați atins vârsta legală pentru a vă exprima consimțământul în țara dvs. de reședință, nu aveți voie să utilizați platforma noastră online. Putem suspenda sau șterge conturile despre care avem motive întemeiate să credem că sunt administrate de minori. De asemenea, vă putem solicita să vă verificați vârsta. În cazul în care nu cooperați în urma unei astfel de solicitări, este posibil să vă restricționăm accesul la Catawiki în conformitate cu acești Termeni.

- **Alegeți un nume de utilizator corespunzător**

Numele de utilizator trebuie să fie adecvat și să nu fie ofensator, vulgar sau înșelător. Nu poate încălca drepturile de proprietate intelectuală sau alte drepturi ale părților terțe. Este posibil să nu acceptăm un anumit nume de utilizator sau să le solicităm vânzătorilor să își modifice numele de utilizator dacă acesta este identic sau foarte similar cu cel al unui alt vânzător.

- **Păstrați-vă contul în siguranță**

Păstrați secrete numele de utilizator și parola. Sunteți responsabil pentru orice activitate legată de contul dvs., inclusiv orice obligații de plată sau livrare. Avem dreptul să presupunem că numai dvs vă puteți conecta cu numele de utilizator și parola dvs. Pentru a vă păstra contul în siguranță, vă sfătuim să actualizați în mod regulat parola.

- **Contul personal este responsabilitatea dvs.**

Contul personal este responsabilitatea dvs. și veți utiliza piața noastră online pe propria răspundere. Același lucru se aplică și când folosiți mijloace tehnice, cum ar fi un computer, un telefon sau o conexiune la internet.

- **Închiderea contului**

Vă puteți închide contul în orice moment. Cu toate acestea, avem dreptul să refuzăm ștergerea contului dvs. dacă, de exemplu, mai aveți anumite obligații de îndeplinit față de noi sau față de un utilizator (cum ar fi obligații de plată sau de livrare).

Dacă vă închideți contul, asta nu înseamnă că toate datele dvs. cu caracter personal vor fi șterse. Notificarea [noastră privind protecția datelor și confidențialitatea](#) conține mai multe detalii cu privire la datele care vor fi șterse și cele care nu pot fi șterse.

Ștergerea contului nu încheie toate obligațiile care vă revin în temeiul Termenilor noștri. Se vor aplica în continuare prevederile referitoare la plăți, taxe, rambursări, sumele pe care ni le datorați, licența pentru materialele utilizatorilor, răspundere și litigii. După închiderea contului va rămâne în vigoare orice contract de vânzare încheiat între un vânzător și un cumpărător.

- **Refuzul înregistrării contului**

Avem deplina libertate de a respinge orice înregistrare a unui cont pentru a licita sau a vinde pe platforma noastră online.

- **Este posibil să fie necesar să comunicăm sau să afișăm datele dvs.**

Este posibil să fim obligați să comunicăm anumite informații despre dvs. altor utilizatori către autorităților publice sau altor părți relevante, de exemplu pentru a respecta obligațiile legale sau pentru a contribui la soluționarea unei tranzacții ori a unui litigiu.

De asemenea, este posibil să fim obligați să afișăm anumite informații despre dvs. pe platforma noastră online, de exemplu pe pagina unui obiect sau pe pagina cu informații despre vânzător. Acestea pot include informații precum numele dvs., denumirea firmei, locația sau statutul de vânzător profesionist.

Rezumat: Aveți nevoie de un cont pentru a licita, cumpăra sau vinde pe Catawiki. Este important să adăugați detaliile corecte în cont, să actualizați detaliile și să vă păstrați numele de utilizator și parola secrete.

Articolul 7: Datele dvs. cu caracter personal

Vom trata datele dvs. cu caracter personal cu grijă și respect și le vom procesa în mod responsabil. Pentru mai multe detalii, puteți citi [notificarea noastră privind protecția datelor și confidențialitatea](#). În general, ne bazăm pe trei principii atunci când vă prelucrăm datele:

- **Suntem transparenți**

Dorim să ne asigurăm că înțelegeți ce se întâmplă cu datele dvs. cu caracter personal și modul în care le prelucrăm. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați.

- **Acordăm o atenție deosebită**

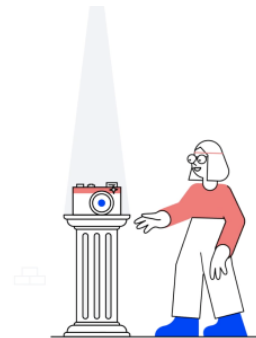
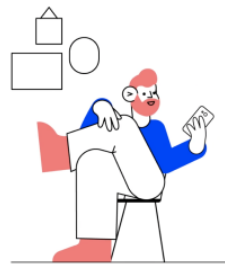
Aveți încredere că vă protejăm datele cu caracter personal în mod corespunzător. Prin urmare, suntem atenți cum le folosim și cu cui le divulgăm. Monitorizăm în mod constant orice risc care ar putea avea un impact asupra securității sau integrității pieței noastre online și a bazelor noastre de date interne, precum și alte riscuri, cum ar fi fraudă.

- **Suntem relevanți**

În cursul operațiunilor noastre, vă colectăm datele cu caracter personal pentru a înțelege modul în care utilizați piața noastră online, unde putem aduce îmbunătățiri și cum putem fi mai relevanți pentru dvs. Cu toate acestea, încercăm să nu colectăm mai multe date decât avem nevoie și să ștergem datele atunci când acestea nu mai sunt relevante pentru noi.

Rezumat: Ne angajăm să tratăm datele dvs. cu caracter personal cu grijă și respect și să le prelucrăm în mod responsabil. Utilizăm datele dvs. pentru a vă îmbunătăți experiența și ne propunem să fim transparenți cu privire la datele pe care le colectăm și modul în care le prelucrăm.

Cumpărare și **vânzare**



Articolul 8: Cum funcționează licitațiile

La Catawiki, facilităm organizarea de licitații online pentru obiecte. Ofertanții pot licita pentru aceste obiecte, iar cel mai mare ofertant la finalul licitației cumpără obiectul. Iată câteva detalii cu privire la modul în care funcționează acest proces:

- **Clasare și căutare**

Clasificarea obiectelor într-o licitație sau într-un flux se bazează pe contribuția experților și pe anumite alte criterii, inclusiv utilizarea unor sisteme automatizate. Modul în care vă sunt afișate obiectele sau în care acestea apar în rezultatele unei căutări se bazează, în mod implicit, pe relevanță (de exemplu, artistul, anul, culoarea sau materialul). Puteți filtra căutarea după diferite criterii (de exemplu, categorie, marcă sau dacă obiectul are un preț de rezervă). În plus, folosim personalizarea pentru a vă ajuta să găsiți obiectul special pe care îl iubiți.

Putem personaliza modul în care sunt clasificate sau afișate obiectele, conținutul ori recomandările pe platforma noastră online. Acest lucru poate depinde de informațiile din contul dvs. atunci când sunteți autentificat(ă), iar pentru vizitatorii care nu sunt autentificați, de informații precum ID-ul dispozitivului, locația sau comportamentul de navigare. De asemenea, folosim sisteme automatizate pentru a contribui la clasificarea, recomandarea sau personalizarea conținutului pe care îl vedeți. Aceste sisteme pot lua în considerare factori precum calitatea obiectului, locația dvs., interesul cumpărătorilor și performanța vânzătorului. De asemenea, putem folosi informațiile pe care ni le furnizați pentru a vă transmite comunicări de marketing direcționate și pentru a vă personaliza experiența.

[Aflați mai multe despre clasare și căutare aici.](#)

- **Fiecare ofertă sau utilizare cu succes a opțiunii Cumpără Acum este obligatorie**

Fiecare ofertă sau utilizare cu succes a opțiunii Cumpără Acum de pe piața noastră online este obligatorie. Acest lucru înseamnă că nu vă puteți retrage oferta sau utilizarea opțiunii Cumpără Acum, iar dacă sunteți cel mai mare ofertant sau ați utilizat cu succes Cumpără Acum, sunteți de acord să plătiți pentru obiect (și orice alte costuri, cum ar fi taxa de protecție a cumpărătorului și transportul). [Aflați mai multe despre licitație aici.](#)

Vom presupune că doar dvs. vă folosiți contul. Ceea ce înseamnă că vom presupune că plasați fiecare ofertă prin contul dvs. De aceea este important să vă păstrați contul în siguranță (vezi [Articolul 6](#)).

- **Licitațiile se încheie la expirarea timpului sau când se folosește opțiunea Cumpără Acum**

Licitațiile se desfășoară pentru o anumită perioadă de timp și se încheie la expirarea timpului. Puteți vedea pe pagina obiectului cât timp mai este disponibil pentru licitare. Dacă folosiți opțiunea Cumpără Acum, licitația se va încheia imediat ce ați plătit pentru obiect. De asemenea, putem organiza licitații de scurtă durată, în cadrul cărora obiectele sunt disponibile doar pentru o perioadă foarte limitată, de exemplu 1 oră.

- **Licitațiile pot fi prelungite**

Dacă plasați o ofertă în ultimul minut al unei licitații obișnuite, licitația va fi prelungită cu 90 de secunde. Fiecare ofertă suplimentară plasată în timpul acestei perioade suplimentare va prelungi licitația cu încă 90 de secunde. Acest lucru oferă altor ofertanți interesați o șansă echitabilă de a răspunde.

La Catawiki Live se aplică o regulă diferită. Dacă plasați o ofertă în ultimele 15 secunde ale unei licitații Catawiki Live, licitația va fi prelungită cu 10 secunde. Fiecare ofertă suplimentară plasată în timpul acestei perioade suplimentare va prelungi licitația cu încă 10 secunde.

- **Cum funcționează prețurile de rezervă**

Un vânzător poate stabili un preț de rezervă pentru obiectul său. Prețul de rezervă este suma minimă ofertată pe care vânzătorul o va accepta pentru a-și vinde obiectul. Dacă, la încheierea unei licitații, prețul de rezervă nu este atins, obiectul nu va fi vândut și nu se încheie niciun contract de vânzare.

[Citiți mai multe despre prețul de rezervă aici](#) .

- **Putem facilita vânzările după încheierea licitației**

În cazul în care un obiect nu se vinde sau o vânzare este anulată, este posibil să punem din nou obiectul la vânzare prin intermediul Catawiki. Aceasta poate include oferirea obiectului către licitatorii anteriori sau punerea acestuia la dispoziție într-o altă licitație Catawiki.

- **Licitațiile sunt supravegheate de către un notar independent**

Licitațiile noastre sunt supravegheate de către un notar civil independent, care se asigură că termenii noștri sunt respectați. Puteți afla mai multe despre [rolul notarului aici](#).

Rezumat: Toate ofertele sunt obligatorii, iar cel mai mare ofertant la încheierea unei licitații plătește pentru obiect. Licitațiile vor lua sfârșit la ore de încheiere prestabilite, care pot fi prelungite prin oferte plasate în ultimele 60 de secunde ale unei licitații. Licitațiile se pot încheia și atunci când folosiți cu succes opțiunea Cumpără Acum.

Articolul 9: Regulile licitațiilor online

Este important ca licitațiile noastre să fie corecte pentru toată lumea și să se desfășoare fără probleme. Pentru a menține integritatea pieței noastre online și a licitațiilor noastre și pentru a ne asigura că acestea nu sunt afectate de interferențe, fraude și comportament ilegal, se aplică următoarele reguli:

- **Încărcați conținut adecvat**

Nu aveți dreptul să postați, listați sau încărcați conținut sau obiecte inadecvate pe Catawiki. Aceasta include, dar fără a se limita la, materiale care vă promovează pe dvs. sau afacerea dvs.

- **Asigurați-vă că puteți utiliza în mod legal serviciile noastre**

Puteți utiliza serviciile noastre numai dacă aveți permisiunea de a încheia contracte cu caracter obligatoriu din punct de vedere legal (de exemplu, dacă aveți vârsta legală). Nu puteți utiliza Catawiki dacă sunteți suspendat temporar sau pe termen nelimitat de la utilizarea serviciilor noastre. De asemenea, rețineți că, pentru anumite obiecte oferite spre vânzare, cumpărarea sau vizualizarea este permisă doar persoanelor care au o anumită vârstă (de exemplu, în cazul băuturilor alcoolice).

- **Respectați feedback-ul și evaluările**

Nu puteți întreprinde nicio acțiune care ar putea submina feedback-ul sau sistemele noastre de evaluare. Aflați mai multe în [politica de recenzii](#).

- **Nu vă transferați contul**

Nu vă puteți transfera contul (inclusiv feedback-ul) sau ID-ul de utilizator către o altă parte fără consimțământul nostru.

- **Păstrați informațiile despre utilizatori private**

Puteți utiliza datele de contact ale altor utilizatori numai în legătură cu o anumită vânzare pe platforma noastră online, în scopul finalizării tranzacției și al expedierii (a se vedea articolul 16). Nu aveți voie să extrageți, să colectați, să distribuiți, să vindeți sau să utilizați conținutul în niciun alt scop. În cazul în care utilizați datele cu caracter personal în mod abuziv, vă putem suspenda contul și putem, de asemenea, să sesizăm autoritățile.

- **Licitarea ilicită nu este permisă**

Licitația ilicită are loc atunci când cineva licitează pentru un obiect cu scopul de a-i crește în mod artificial prețul, atractivitatea sau vizibilitatea, sau de a influența în alt mod rezultatul licitației. Nu trebuie să licitați, direct sau indirect, pentru propriile obiecte sau pentru obiecte în cazul cărora dvs., o persoană afiliată dvs. sau o companie cu care sunteți asociat are un interes în influențarea vânzării. De asemenea, nu trebuie să solicitați sau să aranjați ca altcineva să liciteze în acest scop.

- **Nu este permisă licitarea cu intenția de a nu plăti**

Este strict interzisă participarea la licitație pentru unul sau mai multe obiecte fără intenția reală de a le achiziționa. Aceasta include plasarea de oferte pentru mai multe obiecte, cu intenția de a finaliza doar o parte dintre aceste achiziții.

În cazul în care detectăm o astfel de activitate în contul dvs, putem anula vânzările respective și putem lua oricare dintre măsurile prevăzute în [Articolul 13](#) și să vă restricționăm contul. Pentru a proteja integritatea platformei noastre, dacă suspectăm că o ofertă este plasată fără intenția de a plăti, ne rezervăm dreptul de a retrage proactiv ofertele, de a restricționa contul dvs., de a anula tranzacțiile aferente sau de a solicita o autorizare a cardului de credit sub forma unui depozit în momentul plasării ofertei.

- **Nu sunt permise înțelegerile directe între utilizatori.**

Nu trebuie să încheiați, acceptați, încurajați sau facilitați o înțelegere cu un alt utilizator pentru a cumpăra, vinde, plăti sau finaliza în alt mod o tranzacție în afara Catawiki, dacă ați intrat în contact cu acel utilizator prin intermediul platformei sau serviciilor noastre. Aceasta include solicitarea sau acceptarea unei plăți în afara Catawiki ori direcționarea utilizatorului către un alt canal de vânzare sau o altă metodă de plată, cu excepția cazului în care permitem în mod expres acest lucru sau legislația aplicabilă impune acest lucru.

Nu trebuie să utilizați un anunț, un obiect, ambalajul sau materialele de expediere ale acestuia ori orice comunicare asociată unei vânzări pe Catawiki pentru a încuraja sau facilita tranzacții în afara Catawiki. Aceasta include furnizarea datelor de contact, a linkurilor, a codurilor QR sau a altor instrucțiuni menite să transfere o vânzare sau o achiziție viitoare în afara Catawiki.

Dacă un alt utilizator vă solicită să finalizați o tranzacție în afara Catawiki, vă rugăm să ne anunțați. Dacă se întâmplă acest lucru, avem dreptul să luăm anumite măsuri (a se vedea [Articolul 13](#)).

- **Nu folosiți Catawiki pentru activități financiare ilegale**

Nu trebuie să utilizați platforma noastră online sau serviciile noastre de plată pentru spălarea banilor, finanțarea terorismului sau orice altă activitate financiară ilegală. Noi sau furnizorii noștri de servicii de plată vă putem solicita informații sau documente pentru a vă verifica identitatea, metoda de plată sau sursa fondurilor. Dacă nu furnizați informațiile solicitate sau dacă avem motive rezonabile să suspectăm o utilizare ilegală sau necorespunzătoare, putem bloca plățile, restricționa sau suspenda contul dvs. și, atunci când este necesar, putem raporta situația autorităților competente.

- **Respectați drepturile de proprietate intelectuală**

Este important să respectați drepturile de proprietate intelectuală (inclusiv drepturile de autor, mărcile comerciale, brevetele, drepturile morale, bazele de date și alte drepturi) care aparțin Catawiki sau pentru care Catawiki deține o licență. Nu este permisă extragerea de date de pe site-ul nostru. Putem lua orice măsuri pe care legislația aplicabilă ni le pune la dispoziție pentru a preveni sau a combate extragerea de date de pe site-ul nostru.

De asemenea, trebuie să respectați drepturile de proprietate intelectuală ale celorlalți utilizatori și ale terților afectați de utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre.

- **Raportați materialele ilegale**

Dacă considerați că anumite materiale ale utilizatorilor sunt ilegale, înșelătoare sau încalcă oricare dintre politicile noastre, vă rugăm să [raportați acest lucru către noi](#). Suntem obligați să eliminăm materialele utilizatorilor care sunt în mod evident ilegale numai după ce am fost notificați cu privire la acestea. Putem refuza o solicitare de blocare, eliminare a materialelor de utilizator sau întrerupere a unei activități dacă avem nelămuriri cu privire la validitatea notificării sau legitimitatea dovezilor prezentate.

- **Nu este permisă deteriorarea infrastructurii noastre**

Nu aveți dreptul să întreprindeți nicio acțiune și nici să utilizați software precum viruși, cai troieni, viermi, roboți sau alte programe sau instrumente tehnice care pot dăuna funcționării și infrastructurii platformei noastre online. Acestea includ ingineria inversă, încercarea de a obține codul sursă, întreruperea accesului la platforma noastră sau sustragerea de la măsurile tehnice de protecție.

Rezumat: Pentru a menține integritatea și buna funcționare a pieței noastre online, vă solicităm să nu întreprindeți acțiuni și comportamente care ne pot dăuna nouă, platformei noastre online sau altor utilizatori.

Articolul 10: Contractul de vânzare

Încheiați un contract de vânzare obligatoriu cu vânzătorul atunci când sunteți ofertantul cu cea mai mare ofertă la finalul unei licitații și prețul de rezervă este atins, când utilizați cu succes opțiunea Cumpără Acum sau când o ofertă de după încheierea licitației este acceptată prin procesul Catawiki aplicabil. Asigurați-vă că citiți acest contract cu atenție.

[Puteți găsi modelul pentru acest contract aici.](#)

- **Drepturi și obligații**

Contractul de vânzare stabilește drepturile și obligațiile cumpărătorului și vânzătorului. Pentru cumpărător, cea mai importantă obligație este să plătească prețul de achiziție și toate costurile aferente, cum ar fi transportul. Pentru vânzător, cea mai importantă obligație este să expedieze sau transporte cu atenție obiectul către cumpărător.

- **Modificarea contractului de vânzare**

Dacă atât cumpărătorul, cât și vânzătorul sunt de acord, aceștia pot modifica contractul de vânzare, cu condiția ca modificările să respecte legislația aplicabilă și să nu contravină Termenilor sau politicilor noastre. În cazul în care o modificare convenită intră în conflict cu Termenii sau politicile noastre, Termenii sau politicile vor prevala. Nu trebuie să utilizați o modificare a contractului pentru a percepe sume suplimentare sau pentru a transfera în alt mod tranzacția în afara Catawiki.

- **Nu suntem parte la contractul de vânzare**

Nu suntem implicați direct în contractul de vânzare, însă, în cazul unui conflict și dacă cumpărătorul și vânzătorul nu reușesc să ajungă la o soluție, putem, fără a avea obligația de a face acest lucru, să depunem eforturi rezonabile pentru a soluționa problema, iar, în cazuri excepționale, putem anula și contractul de vânzare. (a se vedea [Articolul 11](#)).

- **Neîndeplinirea obligațiilor**

În cazul în care cumpărătorul sau vânzătorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în contractul de vânzare, cealaltă parte –sau noi în numele acesteia– putem transmite o notificare de neîndeplinire a obligațiilor, care să includă un termen rezonabil pentru îndeplinirea obligațiilor.

Dacă, după acest termen limită, obligațiile tot nu sunt îndeplinite și/sau nu mai pot fi îndeplinite de partea care nu și-a onorat obligațiile, cealaltă parte – sau noi în numele acesteia – poate anula vânzarea.

- **Anularea**

Dacă o vânzare este anulată și contractul de vânzare este anulat. Dacă un utilizator sau noi anulăm o vânzare, în majoritatea cazurilor cumpărătorul trebuie să expedieze obiectul înapoi vânzătorului pentru a primi o rambursare a prețului de achiziție.

În majoritatea cazurilor, partea care este vinovată va fi responsabilă și pentru orice costuri și daune cauzate de neîndeplinirea obligațiilor care îi revin în temeiul contractului de vânzare. Aceasta include orice costuri suportate de noi sau de cealaltă parte în încercarea de a continua sau de a anula vânzarea. De asemenea, în astfel de cazuri putem solicita de la partea în culpă și taxa de protecția a cumpărătorului sau taxa de succes a vânzătorului.

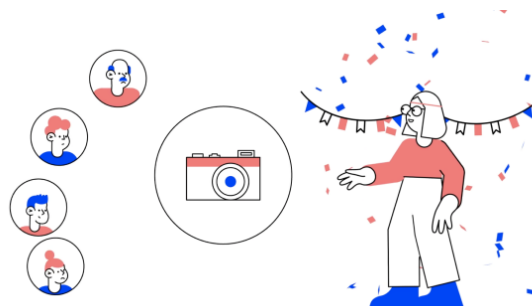
Putem, dar nu suntem niciodată obligați, să trimitem o notificare de neîndeplinire a obligațiilor și/sau o notificare de anulare în numele unui utilizator.

- **Dreptul la retragere**

De asemenea, contractul de vânzare este anulat dacă un cumpărător face uz de dreptul de retragere (a se vedea [Politica noastră privind drepturile consumatorilor din UE și Regatul Unit](#)).

Rezumat: Între cumpărător și vânzător se încheie un contract de vânzare. Ambii trebuie să își îndeplinească obligațiile care le revin în temeiul contractului. Dacă o parte nu își îndeplinește obligațiile, contractul de vânzare poate fi reziliat, iar partea care nu și-a îndeplinit obligațiile va fi răspunzătoare pentru costuri și daune.

Evitarea și rezolvarea problemelor



Articolul 11 : Cazuri deschise cu alți utilizatori

Depunem eforturi pentru a ne asigura că vânzările se desfășoară fără probleme, astfel încât atât cumpărătorii cât și vânzătorii să fie mulțumiți. De cele mai multe ori, acest lucru funcționează bine. Uneori poate apărea o problemă, de exemplu dacă obiectul nu corespunde descrierii.

Vânzarea se desfășoară între cumpărător și vânzător.

Contractul de vânzare se încheie între cumpărător și vânzător. Nu suntem parte la acest contract și nici la litigiile dintre utilizatori, inclusiv la litigiile privind achizițiile, retururile, plățile sau tranzacțiile.

Dvs. și celălalt utilizator sunteți singurii responsabili pentru soluționarea oricăror probleme dintre dvs. Putem oferi asistență, dar nu suntem obligați să o facem.

- **Găsirea unei soluții împreună cu celălalt utilizator**

O achiziție pe Catawiki este la fel ca orice altă tranzacție între un cumpărător și un vânzător. Aceasta înseamnă că dvs. și celălalt utilizator trebuie să încercați mai întâi să rezolvați problemele împreună. Ar trebui să faceți tot ce este în mod rezonabil posibil pentru a rezolva situația.

Pentru a vă ajuta să faceți acest lucru oferim instrumente, cum ar fi sistemul nostru intern de mesagerie (a se vedea [Articolul 16](#)) astfel încât dvs. și celălalt utilizator să ajungeți la o soluție.

De exemplu, puteți ajunge de comun acord la o rambursare parțială. Pentru a vă facilita acest lucru, oferim un instrument de rambursare parțială care vă permite să soluționați direct problemele cu cumpărătorul, fără a fi necesară implicarea noastră.

Dacă un cumpărător deschide o sesizare, vă vom notifica. Puteți oferi apoi cumpărătorului o rambursare parțială în centrul de mesaje. Îl vom informa pe cumpărător despre oferta dvs., iar dacă acesta o acceptă, se va emite rambursarea parțială. După aceea, cazul se va închide.

Dacă, după ce ați făcut toate demersurile necesare, chiar nu reușiți să ajungeți împreună la o soluție, atunci Catawiki ar putea decide să intervină și să vă ajute.

- **Putem oferi o soluție în cazul în care este deschisă o sesizare.**

Dacă am deschis o sesizare și dvs. și celălalt utilizator nu puteți ajunge la un acord privind o soluție, vom depune eforturi rezonabile pentru a vă ajuta să soluționați sesizarea. Aceasta înseamnă că putem decide asupra unei soluții echitabile, inclusiv rambursarea integrală sau parțială a sumei plătite de cumpărător, plata vânzătorului sau, după caz, menținerea unei plăți în așteptare. Nu avem obligația de a interveni în fiecare caz și putem decide să nu oferim o soluție.

Pe durata unei sesizări, trebuie să cooperați cu noi și să furnizați orice informații sau documente pe care vi le solicităm în mod rezonabil. Acestea pot include facturi, certificate, autorizații, documente care atestă dreptul de proprietate, fotografii sau informații solicitate de la o companie de expediere. Trebuie să furnizați aceste informații în timp util și în mod complet și să urmați instrucțiunile noastre. Dacă nu cooperați într-un termen rezonabil, putem închide sesizarea sau putem lua alte măsuri adecvate.

Putem lua o decizie cu privire la sesizare și la plata aferentă pe baza informațiilor și dovezilor de care dispunem. Prin utilizarea platformei noastre online, sunteți de acord că putem decide modul în care este soluționată o sesizare pe Catawiki. Dacă nu sunteți de acord cu soluția noastră, puteți încerca în continuare să ajungeți la o altă soluție împreună cu celălalt utilizator. Este posibil să nu sprijinim acest demers și să continuăm cu soluția pe care am propus-o inițial.

Decizia noastră stabilește modul în care este soluționată sesizarea și sunt gestionate plățile aferente pe Catawiki, însă nu stabilește și nu afectează niciunul dintre drepturile pe care cumpărătorul și vânzătorul le-ar putea avea unul împotriva celuilalt în temeiul contractului de vânzare sau al legislației aplicabile. Putem reanaliza o sesizare dacă, după decizia noastră, devin disponibile informații noi relevante. Vă vom ține la curent cu rezultatul și cu ceea ce se așteaptă din partea dvs.

- **Contactați-ne în termen de 3 zile de la primire**

Dacă sunteți cumpărător și aveți nelămuriri cu privire la un obiect cumpărat de dvs., anunțați-ne în termen de 3 zile de la primirea obiectului. Astfel vom întrerupe plata către vânzător în timp ce vom dezbate o soluție.

Procesele noastre de plată sunt automatizate, așadar, dacă nu ne contactați în termen de 3 zile, vânzătorul va fi plătit. Eliberarea acestei plăți nu afectează drepturile cumpărătorului sau ale vânzătorului prevăzute în contractul de vânzare sau de legislația aplicabilă. Aceasta înseamnă că, dacă, de exemplu, obiectul dvs. nu este conform descrierii, dar vânzătorul a primit deja plata, vânzătorul trebuie să ofere o soluție sau o rambursare.

- **Contactarea noastră la mai mult de 3 zile de la primirea obiectului**

Dacă nu ne contactați la timp, este posibil să putem soluționa în continuare sesizarea, însă, de cele mai multe ori, va fi mai dificil să găsim o soluție, deoarece vânzătorul a primit deja banii. Dacă ne contactați la 1 lună sau mai mult după primirea obiectului, de regulă nu mai putem deschide o sesizare și va trebui să vă adresați direct vânzătorului.

- **Limitele în care putem interveni pentru soluționarea sesizărilor deschise**

În calitate de platformă online, putem soluționa o sesizare și oferi o soluție doar pe baza informațiilor și dovezilor furnizate de cumpărător și vânzător, precum fotografii, mesaje și alte detalii relevante. Nu putem examina personal obiectele și nici nu putem confirma cu certitudine deplină dacă un obiect corespunde descrierii sale. Folosim dovezile disponibile pentru a soluționa sesizările în cel mai echitabil mod posibil. Dacă dovezile sunt contradictorii sau nu ne permit să ajungem la o concluzie suficient de clară, putem decide că nu putem oferi o soluție.

- **Putem plăti vânzătorul sau rambursa cumpărătorul**

În timpul sau după o sesizare, putem decide să plătim vânzătorul sau să rambursăm cumpărătorul. Vă vom anunța dacă se întâmplă acest lucru.

- Rambursarea sumei către cumpărător după plata vânzătorului:

Dacă vânzătorul a fost plătit, dar stabilim că, în temeiul acestor Termeni, cumpărătorul trebuie să primească o rambursare, putem anula vânzarea și rambursa suma cumpărătorului, urmând să recuperăm de la vânzător suma respectivă (inclusiv taxa de protecție a cumpărătorului, orice penalități și costuri).

De exemplu, putem să anulăm o vânzare și să rambursăm cumpărătorul dacă:

- Confirmăm că obiectul nu a fost primit niciodată de către cumpărător.
- Primim dovezi că obiectul nu este autentic, că este furat, că nu corespunde descrierii sau că prezintă deteriorări care nu au fost menționate în mod clar în descrierea și fotografiile obiectului.
- Vânzătorul nu dorește sau demonstrează că nu poate livra obiectul cumpărătorului.
- Cumpărătorul folosește dreptul de retragere.
- Atât cumpărătorul, cât și vânzătorul cad de comun acord să anuleze vânzarea.

- **Vă putem solicita să ne rambursați**

Dacă decidem să rambursăm sau să plătim un alt utilizator în numele dvs., va trebui să ne rambursați suma restituită sau plătită.

- **Audituri și cooperare**

Dacă noi sau o autoritate publică trebuie să verificăm anumite aspecte legate de proveniență, bunuri culturale, legislația privind exportul sau sancțiunile, vă putem solicita să furnizați informații sau documente justificative. Trebuie să colaborați pe deplin în cadrul acestor verificări, atunci când acest lucru este justificat în mod rezonabil. Dacă un obiect este reținut de autoritățile vamale sau de organele de aplicare a legii din cauza unor informații lipsă sau incorecte, utilizatorul care a furnizat informațiile respective va fi responsabil pentru toate consecințele.

Rezumat: Dacă întâmpinați o problemă cu un alt utilizator, vom depune eforturi rezonabile pentru a găsi o soluție. Sunteți de acord că putem lua măsuri pentru a soluționa sesizarea în mod echitabil.

Articolul 12: Dispute între dvs. și noi

Dacă sunteți nemulțumit de serviciile noastre sau încălcați termenii noștri, vom încerca să găsim o soluție. Dacă nu putem găsi o soluție, dvs. sau noi putem solicita soluționarea în cadrul sau în afara instanței.

- **Pentru utilizatori și terți**

Dacă sunteți de părere că nu am obținut un rezultat bun după ce ați utilizat sistemul nostru intern de soluționare a reclamațiilor, puteți colabora cu un organism certificat de soluționare extrajudiciară a litigiilor. Dacă ni se va cere să participăm, o vom face.

- **Pentru vânzătorii profesioniști**

Dacă sunteți vânzător profesionist, dvs. și noi putem implica fie [Centrul pentru Soluționarea Eficientă a Disputelor \(CEDR\)](#), fie [e-POM](#) pentru orice dispute pe care nu le putem rezolva împreună.

- **Raportați reclamațiile legate de noi în termen de 6 luni**

Dacă aveți plângeri cu privire la noi, în special dacă sunteți de părere că nu ne îndeplinim obligațiile, anunțați-ne în scris în termen de 6 luni de la apariția problemei. Dacă raportați după expirarea acestui termen, vom considera reclamația prescrisă și aceasta nu va mai putea fi invocată împotriva noastră.

- **Perioada de prescripție**

Dacă ați formulat o sesizare împotriva noastră, inclusiv, dar fără a se limita la, sesizări privind despăgubiri sau referitoare la plăți necuvenite ori la îndeplinirea obligațiilor, noi (sau un furnizor de servicii terț) vă putem solicita să furnizați informații suplimentare (precum datele contului bancar) sau să efectuați o anumită acțiune. Dacă nu răspundeți sau nu efectuați acțiunea solicitată în termen de 12 luni, vom considera sesizarea ca fiind expirată.

- **Putem compensa creanțele**

Dacă ne datorați bani în temeiul acestor Termeni, de exemplu pentru taxe, penalități, costuri de rambursare sau alte creanțe, putem deduce suma respectivă din orice plăți pe care vi le datorăm. Acest lucru se aplică și în cazul în care suntem obligați să suportăm costuri din cauza acțiunilor dvs. sau pentru că nu ați respectat acești Termeni ori legislația aplicabilă. Dacă suma pe care v-o datorăm nu este suficientă pentru a acoperi suma pe care ne-o datorați, trebuie să ne achitați diferența rămasă. De asemenea, putem suspenda plățile către dvs. până la compensarea oricărei sume pe care ne-o datorați.

- **Legea aplicabilă și jurisdicția**

Termenii, utilizarea pieței noastre online și orice dispute care decurg din aceasta sunt guvernate exclusiv de legea olandeză.

Orice dispute între dvs. și noi apărute ca urmare a utilizării de către dvs. a pieței noastre online sau a acestor termeni vor fi înaintate instanței competente din Amsterdam. Dacă sunteți consumator și legislația privind protecția consumatorilor permite acest lucru, vă puteți prezenta într-o altă instanță. Va trebui să alegeți o instanță alternativă în termen de 1 lună de la notificarea noastră cu privire la dispută. Dacă nu faceți acest lucru în termen de 1 lună, instanța competentă din Amsterdam va avea jurisdicție exclusivă.

- **Putem lua măsuri de protecție**

În timpul procesului de rezolvare a disputelor, putem lua măsurile de protecție explicate la [Articolul 13](#).

Rezumat: Dacă întâmpinați o problemă cu platforma noastră online sau cu serviciile noastre, vom depune toate eforturile pentru a o rezolva. Acestea includ găsirea unei soluții sau solicitarea unei soluții în instanță sau în afara instanței.

Articolul 13: Menținerea siguranței platformei noastre

Putem lua orice măsuri rezonabile pe care le considerăm adecvate sau necesare pentru a proteja Catawiki, utilizatorii noștri sau integritatea, siguranța, corectitudinea ori buna funcționare a platformei noastre. Putem face acest lucru, de exemplu, dacă suspectăm o fraudă, o utilizare necorespunzătoare, o activitate nereglementară sau ilegală, o încălcare a Termenilor noștri, o eroare tehnică sau evidentă ori orice altă problemă legată de o vânzare, un cont, o plată, o sesizare sau utilizarea platformei noastre. Măsurile pe care le luăm vor depinde de circumstanțele și de gravitatea problemei.

Dacă acest lucru se întâmplă, va trebui să respectați orice instrucțiuni rezonabile pe care vi le furnizăm și orice măsuri pe care le luăm în temeiul acestor Termeni.

- **Putem utiliza metode automate de detectare.**

Pentru a proteja integritatea platformei noastre, putem utiliza inteligența artificială și metode automatizate similare pentru a detecta conținutul și activitățile care ar putea încălca Termenii noștri sau legislația aplicabilă. Aceasta include, printre altele, identificarea potențialelor fraude, a riscurilor de securitate sau a altor încălcări în activitatea utilizatorilor pe Catawiki, cum ar fi deținerea mai multor conturi.

Rezultatele automatizate pot fi verificate sau susținute, după caz, de angajații noștri sau de furnizorii noștri de servicii.

- **Putem limita participarea dvs.**

Vă putem suspenda temporar sau permanent capacitatea de a cumpăra sau vinde. De asemenea, putem elimina orice statut special asociat contului dvs. sau putem înceta orice contract între dvs. și noi. Acolo unde este posibil, vă vom comunica motivul.

- **Putem limita accesul la contul dvs.**

Putem dezactiva contul dvs. și vă putem împiedica să vă autentificați sau să îl accesați în orice moment, inclusiv în timpul unei licitații active la care participați în calitate de vânzător sau ofertant. De asemenea, putem aplica restricții sau alte măsuri și altor conturi despre care considerăm, în mod rezonabil, că sunt gestionate sau controlate de dvs. sau că sunt utilizate pentru a eluda o restricție sau o altă măsură aplicată contului dvs.

- **Contestarea deciziei noastre**

În calitate de utilizator Catawiki, aveți dreptul să contestați decizia noastră de a vă limita accesul sau participarea. Vom analiza informațiile pe care ni le furnizați, vom evalua cu atenție contestația dvs. și vă vom informa cu privire la rezultat.

Puteți contesta decizia noastră [contactându-ne aici](#). Vă rugăm să explicați cât mai detaliat de ce nu sunteți de acord cu decizia și să includeți orice informații sau dovezi relevante.. Acest lucru ne va ajuta să analizăm contestația dvs..

- **Putem anula sau refuza o ofertă sau utilizarea opțiunii Cumpără Acum**

În orice moment, inclusiv după încheierea unei licitații sau a unei vânzări, putem respinge o ofertă sau utilizarea opțiunii Cumpără Acum, ori putem revoca acceptarea anterioară a acesteia. Putem face acest lucru la discreția noastră dacă, de exemplu, a apărut o problemă tehnică.

- **Putem elimina o ofertă sau un obiect sau putem anula o licitație sau o vânzare**

În timpul desfășurării unei licitații sau a unei vânzări, putem elimina o ofertă, utilizarea opțiunii Cumpără Acum sau un obiect. De asemenea, putem întrerupe sau anula licitația ori vânzarea. De asemenea, putem anula licitația ori vânzarea. Putem face acest lucru, de exemplu, dacă suspectăm existența unor probleme tehnice, încălcări ale Termenilor (cum ar fi licitarea ilicită) sau încălcări ale legislației privind sancțiunile, controalele la export ori bunurile culturale.

- **Putem reporni, întrerupe sau prelungi licitațiile online**

Putem reporni o licitație, putem întrerupe timpul de încheiere, sau prelungi o licitație peste timpul de încheiere inițial, fie pentru întreaga licitație fie pentru un obiect din licitație. De exemplu, dacă întâmpinăm o pană de curent sau o problemă tehnică.

- **Noi decidem rezultatul unei licitații sau vânzări**

Folosim istoricul ofertelor pentru a stabili cine a plasat cea mai mare ofertă validă. Dacă există vreodată o diferență între istoricul ofertelor și informațiile afișate pe ecran sau în mesaje, istoricul ofertelor are prioritate.

În unele cazuri, putem anula o vânzare sau relista un obiect. Acest lucru se poate întâmpla dacă, în timpul licitației, a apărut o problemă tehnică, o pană de curent sau o altă eroare ori neregulă. Dacă se întâmplă acest lucru, îi vom informa pe ofertanții afectați cât mai curând posibil, în măsura în care putem face acest lucru în mod rezonabil.

Dacă o ofertă este eliminată din greșeală sau dacă o eroare de sistem ori umană afectează rezultatul unei licitații, avem dreptul de a modifica acel rezultat pentru a-l corecta. Acest lucru poate include anularea unei vânzări și atribuirea obiectului ofertantului care a plasat corect cea mai mare ofertă validă. În astfel de cazuri, îi vom rambursa integral cumpărătorului afectat suma achitată, inclusiv orice taxă pentru Protecția cumpărătorului, însă nu ne asumăm răspunderea pentru alte costuri sau pierderi.

- **Putem anula o vânzare**

Dacă este necesar, putem anula o vânzare. Acest lucru se poate întâmpla dacă, de exemplu:

- Considerăm că obiectul este contrafăcut sau furat.
- O situație imprevizibilă este generată atunci când contractul de vânzare nu poate fi îndeplinit (numită forță majoră).

Sunteți de acord în mod irevocabil că avem acest drept (terță parte) în temeiul contractului de vânzare și că acest drept poate fi invocat împotriva dvs. De asemenea, ne acordați o procură irevocabilă pentru a invoca acest drept.

Dacă utilizatorul este vinovat pentru situația respectivă, ne păstrăm dreptul de a percepe de la cumpărător taxa pentru Protecția cumpărătorului și de la vânzător taxa de succes a vânzătorului, precum și orice penalitate aplicată utilizatorului aflat în culpă.

Vă vom anunța întotdeauna că anulăm vânzarea și pașii care trebuie urmați.

- **Îndrumăm vânzătorul cu privire la ce trebuie făcut cu un obiect nevândut**

Dacă un obiect nu se vinde, este posibil să vă oferim și alte modalități de a-l vinde prin Catawiki, de exemplu prin relistarea acestuia în cadrul unei licitații sau prin oferirea acestuia ofertantului cu cea mai mare ofertă sau următorului ofertant. Dacă prețul propus pentru vânzare este diferit, este posibil să îi cerem vânzătorului să accepte oferta înainte de finalizarea vânzării.

- **Putem lua măsuri de protecție**

Dacă ați încălcat termenii noștri, în special dacă nu v-ați îndeplinit obligațiile care vă revin în temeiul unui contract de vânzare, putem suspenda, reține sau anula plățile sau rambursările către dvs.

Putem lua aceste măsuri și alte măsuri de protecție pentru a menține Catawiki un mediu sigur și echitabil, prevenind comportamentele care încalcă regulile, sunt frauduloase sau inadecvate și pentru a respecta legislația aplicabilă. Printre comportamentele împotriva cărora putem lua măsuri de protecție se numără formularea în mod repetat a unor reclamații false și nefondate sau refuzul de a expedia obiectele pe care le-ați vândut pe platforma noastră online.

Putem elimina anunțuri, anula tranzacții sau suspenda conturi dacă suspectăm o încălcare a legii sau a acestor Termeni. Acestea includ aspecte legate de bunurile culturale, sancțiuni, controale la export, sclavia modernă sau drepturile omului.

- **Cooperarea cu autoritățile publice**

Catawiki va informa autoritățile publice competente și va coopera pe deplin cu acestea atunci când acest lucru este necesar și se așteaptă la aceeași cooperare din partea dvs., inclusiv prin furnizarea de informații și documente corecte, atunci când acestea sunt solicitate.

Autoritățile publice ne pot contacta prin canalul nostru dedicat, la adresa lawenforcement@catawiki.nl

- **Încetarea contractului în caz de faliment sau insolvență**

Vă putem suspenda sau înceta imediat accesul la serviciile noastre dacă declarați falimentul, sunteți declarat în insolvență, intrați în procedură de lichidare sau faceți o cesiune în beneficiul creditorilor. Aceasta include eliminarea tuturor anunțurilor dvs. active și anularea tuturor vânzărilor în curs. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a înceta orice acorduri încheiate între noi și dvs. Acest lucru se aplică indiferent dacă aceste proceduri sunt inițiate voluntar sau involuntar și indiferent dacă sunteți persoană fizică sau juridică.

Dacă este numit un administrator, administrator judiciar sau un alt reprezentant similar pentru dvs. sau pentru bunurile dvs., putem avea obligația legală de a reține sau de a anula plățile în curs și de a transfera orice sume către partea relevantă. De asemenea, putem recupera orice sume pe care ni le datorați, în conformitate cu [Articolul 12 din acești Termeni](#).

- **Decizia noastră este definitivă**

Dacă apare o eroare legată de licitare sau vânzare înainte, în timpul sau după o licitație, putem lua orice măsură necesară în mod rezonabil pentru a remedia situația. Acest lucru poate include stabilirea ofertantului câștigător, anularea sau retragerea ofertelor ori suspendarea, prelungirea sau anularea licitației. Decizia noastră este definitivă.

- **Reguli de conduită și măsuri împotriva utilizării abuzive**

Toți utilizatorii noștri trebuie să respecte [regulile comunității](#), care explică ce tip de comportament este adecvat atunci când utilizați platforma noastră online. Pentru a înțelege cum evaluăm și cum reacționăm la utilizarea abuzivă gravă sau repetată, consultați [politica noastră privind utilizarea abuzivă](#).

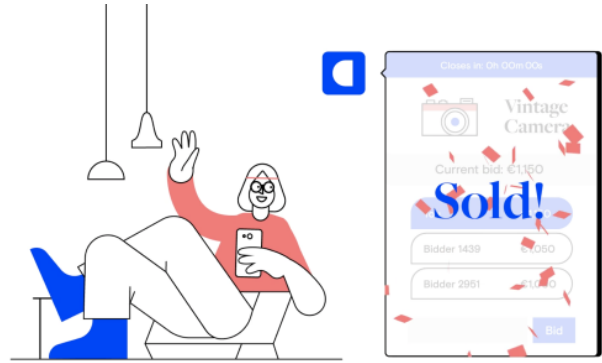
- **Penalizare pentru încălcarea termenilor noștri**

Putem impune o penalitate plătită imediat de 15% din prețul de achiziție al unui obiect sau de 1 000 €, oricare dintre acestea este mai mare, pentru fiecare încălcare individuală a termenilor noștri. Pentru orice încălcare a Termenilor noștri care nu are legătură cu o anumită vânzare, această penalizare va fi de 1 000 €.

Valoarea penalității va crește cu 10% pentru fiecare termen de plată depășit și pentru fiecare încălcare ulterioară.

Rezumat: Putem lua anumite măsuri dacă integritatea platformei noastre sau a unei licitații online este în pericol, sau dacă există o reclamație. Acțiunile pe care le întreprindem în aceste circumstanțe excepționale ajută la menținerea siguranței, fiabilității și accesibilității platformei Catawiki.

Aspecte practice



Articolul 14: Natura unei platforme online

Funcționarea unei platforme de online presupune că disponibilitatea, securitatea și funcționalitatea acesteia diferă de cele ale unei platforme offline. Din acest motiv, există anumite situații pe care nu le putem controla sau măsuri pe care trebuie să le luăm pentru a menține Catawiki în siguranță și fiabilă.

- **Disponibilitate**

Putem aduce oricând modificări platformei noastre online. De exemplu, pentru:

- Corectarea oricăror erori sau omisiuni din orice parte a platformei noastre online.
- Testarea noilor caracteristici sau modificarea caracteristicilor existente.
- Efectuarea oricăror modificări la nivel de funcționalitate sau conținut al platformei noastre online.

De asemenea, putem întrerupe sau opri funcționarea unor segmente sau a întregii noastre platforme online. De exemplu, dacă trebuie să efectuăm operațiuni de mentenanță. Nu putem garanta că piața noastră online sau oricare dintre caracteristicile sale va fi disponibilă în orice moment, într-o anumită locație sau pentru un anumit utilizator.

- **Securitate**

Avem o echipă de securitate dedicată, care monitorizează platforma noastră pentru a detecta amenințările și lucrează proactiv pentru a o menține în siguranță. Cu toate acestea, nu putem garanta că nu vom întâmpina probleme de securitate, cum ar fi tentative de piratare sau viruși.

- **Funcționalitate**

Facem tot posibilul să ținem cont de feedbackul dvs. și să ne îmbunătățim constant. Însă nu putem garanta că piața noastră online va fi lipsită de erori sau că vă va satisface așteptările.

Pe platforma noastră online putem aplica anumite reguli sau limite privind modul în care sunt afișate sau ordonate prețurile, inclusiv costurile de expediere. Acestea pot include măsuri pentru a proteja încrederea cumpărătorilor, pentru a asigura prețuri echitabile sau pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor.

- **Recenzie virtuală**

Expertii noștri revizuiesc și selectează virtual obiectele care urmează să fie vândute pe Catawiki. Cu toate acestea, nu putem garanta existența, calitatea, siguranța sau legalitatea obiectelor vândute pe platforma noastră online și nici faptul că obiectele corespund descrierii furnizate de vânzător. Aceasta este responsabilitatea exclusivă a vânzătorilor noștri.

Micile semne de îmbătrânire, uzură sau prelucrare manuală sunt frecvente în cazul obiectelor vândute pe Catawiki și nu înseamnă întotdeauna că obiectul nu corespunde descrierii.

- **Utilizatori independenți**

Pe platforma noastră online utilizatorii acționează independent. Aceasta înseamnă că nu putem garanta veridicitatea sau exactitatea informațiilor furnizate de utilizatori. Aceasta include anunțurile, descrierile sau documentele privind proveniența obiectelor furnizate de vânzători, precum și feedbackul sau mesajele cumpărătorilor.

De asemenea, nu putem garanta că vânzătorii vor livra obiectele, că cumpărătorii vor plăti pentru acestea sau că oricare dintre părți va finaliza o tranzacție sau un retur.

Fiecare utilizator este responsabil pentru conținutul pe care îl încarcă sau îl distribuie. Nu suntem responsabili pentru exactitatea, legalitatea sau autenticitatea conținutului respectiv. Putem elimina conținutul respectiv în orice moment, fără a ne asuma răspunderea pentru acest lucru.

- **Așteptările dvs.**

Nu putem garanta că rezultatele utilizării platformei noastre online vor răspunde așteptărilor dvs. De exemplu, nu putem garanta că obiectul dvs. se va vinde sau va fi vândut la un preț care să corespundă așteptărilor dvs.

- **Fără răspundere**

Cu excepția cazurilor în care legea prevede altfel și a excepțiilor prevăzute în acești Termeni, nu ne asumăm răspunderea pentru nicio pierdere sau niciun prejudiciu legat de utilizarea de către dvs. a platformei noastre, iar în sens larg aceasta include, fără a se limita la acestea, situații specifice precum:

- Acțiuni care contravin termenilor noștri și utilizări ilegale ale platformei noastre.
- Pretenții potrivit cărora serviciile noastre sau platforma noastră online nu au corespuns așteptărilor dvs., inclusiv în ceea ce privește disponibilitatea, funcționalitatea sau performanța acestora.
- Informații false sau inexacte legate de cont, refuzul de a comunica informații sau date pe care le solicităm.
- Licitarea, cumpărarea sau vânzarea de obiecte pe platforma noastră online.
- Trimiterea sau returnarea obiectelor.

- Acuratețea oricăror estimări. Estimările nu reprezintă o garanție a valorii obiectului sau a prețului final de vânzare. Prețurile finale de vânzare sunt influențate de cererea cumpărătorilor și de dinamica licitației, iar un obiect se poate vinde la un preț mai mare sau mai mic decât valoarea estimată.
- Orice scădere a valorii, lipsă a randamentului investiției sau imposibilitate de a revinde un obiect. Obiectele vândute pe platforma noastră online nu sunt destinate investițiilor sau revânzării. Dacă alegeți să cumpărați în astfel de scopuri, vă asumați în totalitate riscurile aferente. Nu garantăm că un obiect își va păstra sau își va crește valoarea, că va genera un beneficiu financiar sau că va putea fi revândut la orice preț.
- Erori, omisiuni, inexactități sau neconcordanțe în conținutul ori informațiile pe care le publicăm, le transmitem, le generăm, le traducem sau le punem în alt mod la dispoziție prin intermediul serviciilor noastre sau al altor canale, inclusiv atunci când utilizăm inteligență artificială, instrumente automatizate sau servicii de traducere. Aceasta include, fără a se limita la acestea, descrierile obiectelor, paginile obiectelor, centrul nostru de ajutor, Termenii, politicile sau alte tipuri de conținut de pe platforma noastră online.
- Orice consecințe ale fotografiilor sau videoclipurilor încărcate de utilizatori, inclusiv divulgarea datelor cu caracter personal, încălcarea drepturilor unor terți sau conținutul inadecvat ori înșelător.
- Orice material de utilizator pe care l-am putea elimina sau modifica.
- Executarea, încheierea, anularea sau încetarea contractului de vânzare, inclusiv punerea în aplicare a drepturilor noastre în temeiul contractului de vânzare.

- Starea sau funcționarea obiectelor cumpărate de pe Catawiki.
- Clasificarea, vizibilitatea, poziționarea sau prezentarea obiectelor, anunțurilor sau a altor tipuri de conținut pe platforma noastră online.
- Orice măsuri sau decizii rezonabile pe care le luăm pentru a soluționa sau gestiona situații, pentru a aplica Termenii noștri sau pentru a menține platforma noastră sigură și echitabilă, inclusiv decizii privind plățile, rambursările sau alte soluții, precum și restricțiile, suspendările, eliminările sau încetările referitoare la anunțuri, conturi sau accesul la serviciile noastre (a se vedea [Articolul 11](#) și [Articolul 13](#)).
- Erori, inexactități sau neconcordanțe rezultate în urma traducerii conținutului pe care îl publicăm, inclusiv a celui din centrul nostru de ajutor, din Termeni și din politici.
- Materiale sau comunicări de utilizator incorecte, ilegale sau care încalcă drepturile unor terțe părți.
- Utilizarea de către dvs. a serviciilor unor furnizori de servicii terți.
- Indisponibilitate, probleme tehnice sau alte probleme care limitează accesul dvs. la platforma noastră.

- **Răspunderea**

Dacă suntem considerați răspunzători pentru orice faptă sau omisiune, răspunderea noastră se limitează exclusiv la prejudiciile directe.. Prin prejudicii directe se înțeleg exclusiv pierderile financiare dovedite și costurile rezonabile necesare pentru a preveni, limita sau investiga prejudiciul. Nu suntem niciodată răspunzători pentru prejudicii indirecte, semnificative sau speciale. Acestea includ, dar fără a se limita la, pierderea veniturilor, a profitului, a încasărilor, a datelor, a economiilor preconizate sau a reputației comerciale.

Răspunderea noastră totală este întotdeauna plafonată la valoarea taxelor pe care vi le-am perceput în cele trei luni anterioare evenimentului sau la cinci sute de euro, luându-se în calcul valoarea mai mică dintre acestea. Această limitare a răspunderii se aplică și conducerii, directorilor, experților și altor angajați, reprezentanților și succesorilor legali.

Această limitare nu se aplică în caz de neglijență gravă, conduită intenționată sau prejudicii rezultate în urma vătămării vieții, integrității corporale ori sănătății. Nu ne asumăm răspunderea pentru niciun rezultat care decurge din faptul că v-ați bazat pe prețurile de rezervă, valorile obiectelor sau costurile de expediere sugerate ori estimate. Rămâneți singurul responsabil pentru deciziile dvs. privind prețurile și expedierea.

- **Despăgubire**

Dacă încălcați acești Termeni sau oricare dintre politicile menționate, un contract de vânzare, legislația aplicabilă ori întreprindeți orice acțiune frauduloasă sau ilegală, sunteți de acord să ne despăgubiți pe noi și pe afiliații, administratorii, angajații și reprezentanții noștri pentru orice pretenții, pierderi sau costuri care rezultă din acestea. Aceasta include pretenții de la utilizatori, terți sau autorități publice și acoperă orice costuri rezonabile pe care le suportăm pentru a răspunde acestor pretenții sau pentru a le soluționa. De asemenea, acoperă și aspecte precum amenzile aplicate de autoritățile de reglementare, litigiile privind drepturile de proprietate intelectuală, fraudele sau problemele legate de obiecte contrafăcute, furate, ori exportate ilegal, asociate cu utilizarea de către dvs. a platformei noastre.

Aceasta nu se aplică în cazul în care situația rezultă din neglijența gravă sau conduita intenționată a noastră ori în cazul în care legislația privind protecția consumatorilor limitează obligațiile de despăgubire.

- **Neaplicarea**

Unele procese, verificări sau acțiuni menționate în acești Termeni pot fi aplicate selectiv, modificate sau pot să nu fie aplicate deloc. Dacă, din orice motiv, alegem să nu aplicăm una dintre prevederile acordurilor încheiate cu dvs., acest lucru nu înseamnă că renunțăm la respectiva prevedere sau la alte drepturi pe care le avem în temeiul acordurilor noastre. Dacă alegem să nu aplicăm acești Termeni într-o anumită situație, acest lucru nu ne împiedică să îi aplicăm ulterior.

Rezumat: Depunem eforturi susținute pentru a menține platforma Catawiki sigură și funcțională. Însă nu putem oferi garanții și nu putem fi răspunzători pentru funcționarea și disponibilitatea pieței noastre online sau pentru comportamentul utilizatorilor noștri.

Articolul 15: Modificarea termenilor noștri

Putem modifica parțial sau integral toți termenii, politicile, liniile directoare și centrul nostru de ajutor în orice moment, publicând informațiile actualizate pe platforma noastră online. Dacă o modificare adusă termenilor va afecta în mod semnificativ drepturile sau obligațiile dvs., vă vom notifica prin e-mail sau vă vom înștiința cu privire la aceste modificări atunci când utilizați piața noastră online sau serviciile vizate.

- **Acceptarea termenilor modificați**

Dacă veți continua să utilizați platforma noastră online după ce termenii au fost modificați sau completați, acceptați în mod irevocabil termenii modificați sau completați.

- **Respingerea termenilor modificați**

Dacă nu acceptați o actualizare a Termenilor noștri, va trebui să încetați să utilizați platforma noastră online, iar noi vă putem șterge contul. Orice tranzacții și obligații în curs vor continua să fie gestionate în conformitate cu Termenii aplicabili.

- **Divizibilitate**

Dacă orice parte a Termenilor noștri este nulă din orice motiv, restul Termenilor rămân în continuare obligatorii pentru dvs. Vom încerca să înlocuim cât se poate de repede părțile nule din termeni cu informații corecte. Părțile actualizate din cuprinsul termenilor vor avea aceleași consecințe juridice ca și părțile nule pe care acestea le înlocuiesc.

- **Transferul drepturilor către o terță parte**

Putem transfera către terți drepturile și obligațiile care decurg din acești Termeni, de exemplu în urma unei reorganizări a activității, a unei achiziții sau a unei tranzacții similare. Prin acceptarea acestor termeni, acceptați cesionarea corectă a drepturilor. De asemenea, sunteți de acord că, în urma unei astfel de tranzacții, acești Termeni vor rămâne obligatorii, iar contul dvs. și tranzacțiile asociate vor continua să funcționeze. Nicio astfel de tranzacție nu constituie, în sine, un temei juridic independent pentru ștergerea contului.

Rezumat: Vom actualiza periodic termenii, politicile, instrucțiunile și centrul de ajutor. Vă vom aduce la cunoștință dacă orice modificare adusă termenilor afectează în mod semnificativ utilizarea de către dvs. a pieței noastre online.

Articolul 16: Recenzii și contact

- **Contactarea altor utilizatori**

După ce ați cumpărat sau vândut un obiect, puteți utiliza sistemul nostru intern de mesagerie pentru a comunica direct cu celălalt utilizator. Acest sistem reprezintă o modalitate excelentă de a organiza livrarea sau ridicarea unui obiect, sau, pentru cumpărători, să adreseze întrebări cu privire la obiect.

- **Puteți lăsa recenzii și puteți răspunde la acestea**

Feedback-ul este foarte important. Îi ajută pe cumpărători să aibă aceeași încredere ca și dvs. atunci când își plasează ofertele sau cumpără și îi ajută pe vânzători, arătându-le ceea ce fac bine și ce pot îmbunătăți.

După ce un obiect este cumpărat și vânzătorul l-a expediat, cumpărătorul poate [lăsa o recenzie](#) despre experiența sa. Vânzătorul poate răspunde apoi la această recenzie.

În unele cazuri, vom modifica recenziile dacă reclamațiile au fost soluționate între timp sau dacă există o greșeală aparentă.

Citiți mai multe în [politica noastră privind recenziile](#).

- **Fiți respectuoși și respectați regulile**

Nu puteți utiliza sistemul de mesagerie internă, sistemul de recenzii sau orice altă formă de comunicare pentru a:

- Trimite materiale publicitare sau promoționale nesolicitate, cereri de donații sau mesaje spam.
- Insulta, hărțui sau discrimina alți utilizatori sau angajații noștri.
- Încheia un acord cu un utilizator din afara platformei noastre online, cu scopul de a evita taxa de protecție a cumpărătorului și taxa de succes a vânzătorului.
- Încheiați sau aranjați o tranzacție în afara platformei, încălcând articolul 9

Ne așteptăm să respectați întotdeauna [politica noastră de comunicare și anti-hărțuire pentru utilizatori](#) atunci când comunicați cu alți utilizatori.. Pentru a contribui la menținerea siguranței platformei noastre și la aplicarea acestor reguli, este posibil să utilizăm sisteme automatizate și, după caz, să verificăm comunicările transmise prin Catawiki pentru a detecta și investiga potențiale încălcări ale Termenilor sau politicilor noastre.

- **Vă putem contacta**

Este posibil să vă informăm cu privire la modificările aduse platformei noastre, inclusiv despre funcții sau produse noi, actualizări ale Termenilor noștri sau aspecte legate de contul ori obiectele dvs. Este posibil să vă transmitem aceste notificări prin e-mail, prin intermediul contului dvs. sau direct pe platforma noastră. Respectăm opțiunile dvs. privind comunicările de marketing și nu vă vom trimite astfel de comunicări dacă ați ales să nu le primiți. Cu toate acestea, nu puteți refuza comunicările obligatorii din punct de vedere juridic, precum confirmările ofertelor, solicitările de plată sau confirmările unei actualizări a Termenilor.

Sunteți responsabil să vă mențineți la zi datele de contact și să vă verificați contul în pentru notificări. Notificările puse la dispoziție prin intermediul contului dvs. sau trimise la datele de contact furnizate de dvs. vor fi considerate primite în momentul în care sunt puse la dispoziție sau trimise.

- **Cum ne puteți contacta**

Dacă aveți întrebări legate de platforma noastră online, serviciile noastre sau Termenii noștri ori întâmpinați probleme tehnice, echipa noastră internă de asistență vă stă la dispoziție. Ne propunem să răspundem în timp util și, atunci când este posibil, să oferim un răspuns sau o soluție utilă.

Puteți contacta echipa noastră de asistență prin intermediul [centrului de ajutor](#). Putem folosi inteligența artificială și alte metode automatizate pentru a oferi asistență clienților în mod eficient.. Vă rugăm să rețineți că, deși echipa noastră de asistență vă stă la dispoziție, la prima dvs. solicitare veți primi, de regulă, un răspuns automat. De asemenea, putem folosi metode automatizate pentru a traduce comunicările și a vă oferi o experiență de asistență cât mai bună.

Rezumat: Dacă ați cumpărat sau vândut un obiect, puteți contacta celălalt utilizator pentru a adresa întrebări sau pentru a stabili detaliile necesare. Ne puteți contacta oricând pentru nelămuriri sau feedback.