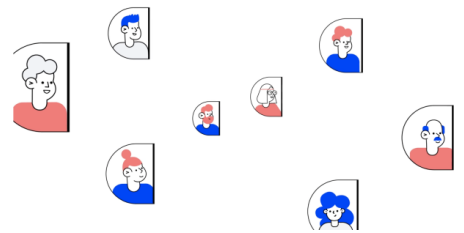


Termos de utilização - Termos gerais

Em vigor a partir de 15 de setembro de 2026

A Catawiki é a principal plataforma comercial online para objetos especiais que satisfazem as paixões das pessoas. Existem mais de 75 000 objetos para leilão todas as semanas – cada um deles selecionado pelos nossos especialistas.



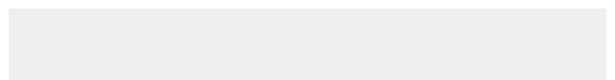
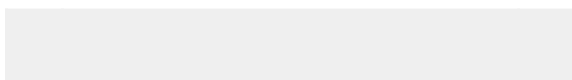
Acordos entre **nós**

Artigo 1.º – Termos de utilização

Os nossos Termos de utilização ('Termos' de forma abreviada) e outros documentos que mencionamos abaixo são acordos juridicamente vinculativos entre nós. Os Termos aplicam-se à sua utilização do nosso site, incluindo quaisquer subpáginas e subdomínios do site, das nossas aplicações para dispositivos móveis (telemóvel, tablet ou outros dispositivos inteligentes), das nossas interfaces de programas de aplicações e de todos os serviços associados.

Os nossos Termos são as regras que regem todas as interações na nossa plataforma comercial online, incluindo a navegação, licitação, compra e venda na Catawiki. Todos os utilizadores da nossa plataforma comercial online têm de aceitar os nossos Termos e estão vinculados pelos mesmos.

Estruturámos os nossos Termos de forma a incluir os Termos gerais, que se aplicam a todos os utilizadores da nossa plataforma comercial online, e os Termos do comprador e os Termos do vendedor, que se aplicam quando interage connosco na qualidade de comprador ou vendedor. Isto ajuda a garantir que tem acesso às informações mais relevantes para a sua atividade.



Termos do comprador

Se pretende licitar ou comprar,
estes aplicam-se a si.

Termos do vendedor

Se pretende submeter ou vender,
estes aplicam-se a si.

Também fornecemos mais informação no nosso [centro de ajuda](#). Se houver alguma discrepância entre o que consta nos Termos e o centro de ajuda, os Termos prevalecem.

Escrevemos os nossos Termos numa linguagem simples para que sejam fáceis de compreender. No entanto, se houver palavras ou expressões que não estejam claras, pode encontrar definições no nosso [glossário](#).

Todo o conteúdo do nosso site e das nossas aplicações, incluindo os presentes Termos, foi originalmente escrito em inglês, mas está disponível em vários idiomas. A Catawiki pode utilizar inteligência artificial para traduzir ou gerar este conteúdo, incluindo nas páginas dos objetos e noutras páginas da nossa plataforma comercial online. O conteúdo e as traduções gerados por inteligência artificial podem conter erros ou imprecisões. Se houver um conflito entre a versão em inglês e a versão noutra idioma, a versão em inglês prevalece.

[Saiba mais sobre como utilizamos a IA.](#)

Os nossos Termos, políticas e artigos do centro de ajuda foram preparados em conformidade com a lei holandesa. Quaisquer termos e conceitos legais utilizados nos presentes Termos devem ser interpretados de acordo com a lei holandesa.

Todo o conteúdo da nossa plataforma comercial online está protegido por direitos de autor e outros direitos de propriedade intelectual. Isto inclui texto, fotografias, vídeos e outros materiais fornecidos pela Catawiki, pelos vendedores ou por terceiros. Não pode utilizar, copiar ou distribuir este conteúdo sem autorização ou a menos que tal seja permitido por lei.

Para mais informações, consulte o nosso [Aviso de direitos de autor](#).

Artigo 2.º – Diretrizes e políticas

Para além dos nossos Termos, temos várias [diretrizes](#) e [políticas](#) para manter a nossa plataforma comercial online segura e fiável para os nossos utilizadores. Todas as [diretrizes](#) e [políticas](#) são consideradas parte integrante dos nossos Termos. No entanto, caso existam discrepâncias entre os nossos Termos de utilização e as nossas diretrizes e políticas, os Termos de utilização prevalecem, salvo indicação em contrário na política específica ou nos Termos de utilização.

- **[Diretrizes de submissão](#)**

As nossas diretrizes de submissão dão informação aos vendedores sobre os objetos que os nossos especialistas normalmente aceitam para os nossos leilões e sobre a melhor forma de os apresentar. Explicam também quais os artigos cuja [venda é proibida](#) na Catawiki. Pode encontrar mais informação nos nossos [Termos do vendedor](#).

- **[Política de avaliações](#)**

Os compradores podem escrever comentários sobre os vendedores a quem compram como forma de os avaliar. Os vendedores podem responder a esses comentários. Para garantir uma total transparência, incluímos esta avaliação na nossa plataforma.

- **[Política de comunicação e antiassédio do utilizador](#)**

É importante para nós que todos sejam tratados com cortesia e respeito. Não toleramos comunicações inapropriadas, ofensivas, ameaçadoras ou de ódio contra qualquer um dos nossos utilizadores ou dos nossos funcionários.

Resumo: Temos algumas [diretrizes](#) e [políticas](#) para garantir que a Catawiki é um lugar seguro e respeitoso para os nossos utilizadores.

Artigo 3.º – Outros acordos e leis

A sua utilização da nossa plataforma comercial online pode também ser regida por outros acordos ou leis e regulamentos internacionais aplicáveis e esperamos que os cumpra. Estes incluem:

- **Contrato de venda**

Um comprador e um vendedor celebram um contrato de venda para cada objeto vendido através da nossa plataforma comercial online. Para mais informação, consulte o [artigo 10.º](#).

- **Termos e condições dos vendedores profissionais**

Em certas situações, os vendedores profissionais podem ter os seus próprios termos e condições. Estes podem aplicar-se a uma compra para além do contrato de venda, mas apenas se forem comunicados antes da venda e não forem incompatíveis com os nossos Termos. Em caso de conflito, os nossos Termos e o modelo do contrato de venda prevalecem sempre sobre os termos das outras partes.

- **Leis e regulamentos para determinados objetos**

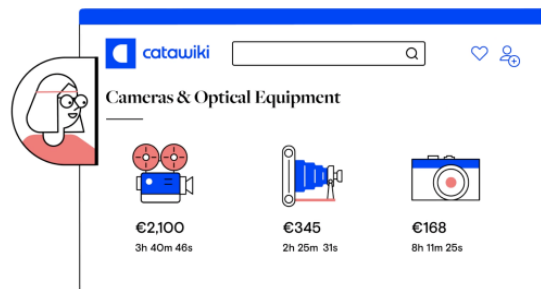
Existem leis e regulamentos para certos tipos de objetos vendidos na Catawiki. Por exemplo, álcool, armas (incluindo armas antigas), conteúdo explícito ou objetos protegidos por legislação relativa a património cultural ou a espécies ameaçadas de extinção. Tem a obrigação de cumprir todas as leis aplicáveis aos objetos vendidos na Catawiki. Sempre que exigido por lei, podemos solicitar-lhe que nos forneça documentação e informações adicionais. Tem sempre a obrigação de colaborar com esses pedidos.

- **Leis e regulamentos aplicáveis a si**

Ao utilizar a nossa plataforma comercial online, está obrigado a cumprir todas as leis nacionais, europeias e internacionais aplicáveis e regulamentos vinculativos relativos à licitação, compra, submissão para venda e venda de objetos.

Resumo: Esperamos que cumpra todas as leis e regulamentos que se aplicam a si ou aos objetos que compra ou vende. Os nossos Termos prevalecem sobre termos e condições seus ou de terceiros.

Como **funciona a Catawiki**



Artigo 4.º – A Catawiki é uma plataforma comercial online

A Catawiki é uma plataforma comercial online. Juntamos compradores e vendedores através de leilões online automatizados ou outros métodos de venda. Saiba mais [sobre nós aqui](#).

- **Somos um facilitador, não um vendedor**

A Catawiki não é uma casa de leilões e, normalmente, não organizamos nem facilitamos leilões públicos. Não somos proprietários de nenhum dos objetos anunciados ou vendidos na nossa plataforma comercial online. Isto significa que os nossos compradores comprem diretamente aos vendedores que anunciam os seus objetos na nossa plataforma comercial online. O contrato de venda é celebrado diretamente entre o comprador e o vendedor (a Catawiki não é parte no mesmo), sendo importante que tanto o comprador como o vendedor cumpram as suas obrigações nos termos do contrato de venda.

Nós fornecemos serviços a compradores e vendedores para lhes proporcionar excelentes experiências quando licitam, comprem e vendem na nossa plataforma comercial online. Os vendedores são responsáveis pelos objetos que anunciam, incluindo a sua descrição, embalagem, envio e conformidade legal. Isto significa que a responsabilidade pela autenticidade, proveniência e legalidade dos objetos recai sobre o vendedor. Os nossos serviços de análise e apoio não alteram esta atribuição de responsabilidades.

[Saiba mais sobre quem é responsável por quê.](#)

- **Quem fornece a nossa plataforma comercial online**

Nos presentes Termos, os termos 'Catawiki', 'nós' e 'nosso' referem-se à Catawiki B.V., salvo indicação expressa em contrário. A Catawiki B.V. gere a plataforma comercial online da Catawiki e presta os serviços nessa plataforma descritos nos presentes Termos. Outras empresas do grupo Catawiki podem apoiar a Catawiki B.V. prestando serviços locais de apoio operacional, especializado, de apoio ao cliente, de marketing, administrativo ou outros. Ao fazê-lo, estas empresas do grupo atuam numa capacidade de apoio e não gerem a plataforma comercial online em seu próprio nome, salvo indicação expressa em contrário.

Artigo 5.º – Serviços e taxas

Gerimos uma plataforma comercial online que permite conectar compradores e vendedores. O nosso papel consiste em fornecer a plataforma, as ferramentas e os serviços associados que permitem aos utilizadores anunciar, licitar e comprar objetos. O contrato de venda é sempre celebrado diretamente entre o comprador e o vendedor do objeto.

Tanto os compradores como os vendedores pagam taxas pelos serviços que prestamos. Ao utilizar a nossa plataforma comercial, aceita que prestemos serviços a ambas as partes envolvidas na transação.

- **Os especialistas analisam e selecionam os objetos virtualmente**

Empregamos especialistas que têm experiência na sua área. Eles analisam e selecionam objetos virtualmente para serem vendidos na Catawiki. Os especialistas consultam as nossas [diretrizes de submissão](#) para decidir quais os objetos que devem selecionar. Cabe-nos a nós e aos nossos especialistas decidir que objetos se enquadram num dos nossos leilões. Pode saber mais sobre [o papel dos nossos especialistas aqui](#).

- **Serviços da plataforma**

Fornecemos vários outros serviços aos nossos utilizadores, para que os compradores possam encontrar os objetos que procuram e os vendedores possam apresentar os seus objetos a um público internacional de licitantes que partilham a mesma paixão. Os nossos serviços também ajudam a assegurar um serviço de venda e pós-venda sem problemas.

- **Prestadores de serviços terceirizados**

Para melhorar a sua experiência e lhe fornecer uma plataforma comercial online segura e fiável, podemos utilizar ou recomendar prestadores de serviços terceirizados, tais como prestadores de serviços de pagamento ou de transporte. A sua utilização dos seus produtos, serviços, aplicações ou sites pode estar sujeita aos termos e condições desses prestadores e a outras políticas. Isto significa que, por vezes, podem ser aplicadas taxas adicionais.

- **Serviços auxiliares**

Podem ser disponibilizados serviços adicionais na Catawiki. Estes serviços são também conhecidos como serviços auxiliares. Isto pode incluir transporte, seguros, fotografia e serviços de avaliação terceirizados. Podemos cobrar-lhe uma taxa adicional se utilizar estes serviços. Será informado antes de lhe ser cobrada essa taxa.

- **Os compradores pagam uma taxa de proteção do comprador**

Os compradores pagam a taxa de proteção do comprador para cada venda. A taxa para os compradores corresponde geralmente a 9% do preço de compra e a um [valor fixo adicional](#). Isto inclui o IVA (se aplicável). Adicionamos esta taxa aos custos totais que os compradores pagam na etapa final do pagamento. Podem ser aplicáveis descontos ou promoções. Será sempre informado sobre a taxa a pagar, antes de lhe ser cobrada.

- **Os vendedores pagam uma taxa de venda**

A taxa para os vendedores corresponde geralmente a 12,5% do preço de compra e a um [valor fixo adicional](#). A taxa de venda não inclui IVA, que poderá ser acrescentado, quando aplicável. Deduzimos esta taxa no pagamento que os vendedores recebem após a venda. Será informado se for aplicada uma taxa diferente ao seu caso.

- **Custos com alfândega e importação**

Sempre que as normas aduaneiras, a legislação aplicável ou as disposições operacionais assim o exijam, podemos cobrar direitos aduaneiros, impostos ou encargos semelhantes, ou agir como, ou ser considerados, o representante aduaneiro ou o importador de um objeto.

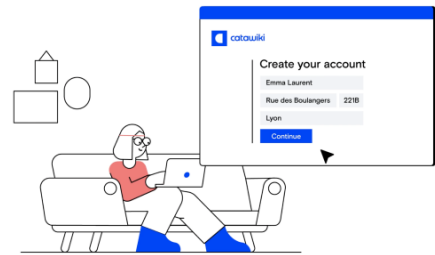
Podemos pagar ou receber cobranças relativas a direitos aduaneiros, taxas de manuseamento, taxas de desalfandegamento da transportadora e outros custos relacionados com a importação, exportação ou desalfandegamento. Isto inclui taxas semelhantes que venham a ser introduzidas no futuro.

Caso tenhamos de suportar estes custos, reservamo-nos o pleno direito de os reclamar junto do comprador ou do vendedor. Podemos cobrar ao comprador no momento do pagamento ou posteriormente, ou deduzir os custos dos montantes que devemos ao vendedor.

Os vendedores devem fornecer informações precisas e completas relativas ao desalfandegamento e ao envio. Se incorrermos em custos adicionais devido ao facto de um vendedor fornecer informações incorretas ou incompletas, não cumprir os requisitos aduaneiros ou enviar ou declarar um objeto incorretamente, podemos cobrar esses custos ao vendedor.

Resumo: Disponibilizamos serviços a compradores e vendedores, incluindo a análise virtual de objetos e o fornecimento de uma plataforma comercial segura e fiável aos nossos utilizadores. Cobramos uma taxa pelos nossos serviços. Ao prestarmos os nossos serviços, podemos utilizar serviços de terceiros.

O utilizador e **a sua conta**



Artigo 6.º – A sua conta da Catawiki

Antes de poder licitar, comprar ou submeter um objeto para venda, tem de criar uma conta na Catawiki. É necessário ser maior de idade para criar uma conta.

- **Países suportados**

Para criar uma conta, tem de residir num país suportado. Só pode licitar a partir de países suportados para licitantes e vender a partir de países suportados para vendedores. Se aceder ou utilizar a Catawiki a partir de um país onde o serviço relevante não seja suportado, podemos restringir esse serviço ou a sua conta.

Se um país que anteriormente suportávamos deixar de ser suportado, informaremos os utilizadores afetados. Nesse caso, poderemos ter de restringir os nossos serviços ou suspender ou encerrar contas nesse país.

[Países suportados para licitantes e compradores](#)

[Países suportados para vendedores](#)

- **Fornecer informação completa**

Forneça informação completa e verdadeira sobre si e/ou sobre a sua empresa. Não pode fornecer informação falsa ou se fazer passar por outra pessoa e/ou empresa.

- **Manter a sua informação atualizada**

É responsável por manter a informação da sua conta atualizada para garantir que a venda e a entrega dos objetos decorrem sem problemas. Além disso, nós ou os nossos prestadores de serviços de pagamento podemos solicitar informações adicionais depois de criar a sua conta connosco.

- **Dados para obrigações de comunicação**

Sujeito às leis e regulamentos que se aplicam a nós, podemos ter de recolher determinados dados seus, por exemplo, para fornecer às autoridades fiscais. Se lhe pedirmos esses dados, confirma que os fornecerá de forma correta e atempada. Caso não partilhe os dados necessários, podemos suspender (temporariamente) a sua conta ou tomar qualquer outra medida mencionada no [artigo 13.º](#).

- **Verificação de informação**

Nós, e alguns dos nossos prestadores de serviços, temos a obrigação legal de verificar determinados dados que partilha connosco. Isto significa que nós ou os nossos prestadores de serviços podemos pedir-lhe que complete ou corrija determinados dados que tenha partilhado connosco, caso haja alguma inconsistência ou incorreção. Poderá ficar (parcialmente) impedido de utilizar a Catawiki até que os dados estejam completos.

- **Não criar várias contas**

Salvo acordo expresso em contrário, não é permitido ter mais do que uma conta na Catawiki. Se criar outra conta, nomeadamente para contornar uma restrição na sua conta já existente, podemos tomar qualquer uma das medidas previstas no [artigo 13.º dos presentes Termos gerais](#).

- **Identificação**

Nós, os nossos prestadores de serviços de pagamento ou qualquer outro terceiro utilizado por nós para a prestação dos nossos serviços podemos pedir-lhe que se identifique como parte do registo da sua conta ou para concluir uma venda. Caso não seja possível verificar a sua identidade, pode não conseguir registar uma conta, concluir uma venda ou receber o seu pagamento.

Todos os dados fornecidos para efeitos de comunicação e/ou identificação são processados em conformidade com a nossa [Política de privacidade e proteção de dados](#).

- **Menores de idade**

Se for menor de idade e não tiver atingido a idade de consentimento legal no seu país de residência, não está autorizado a utilizar a nossa plataforma comercial online. Podemos suspender ou eliminar contas que tenhamos motivos razoáveis para suspeitar que sejam geridas por menores. Também lhe podemos pedir que comprove a sua idade. Caso não cumpra tal pedido, podemos limitar o seu acesso à Catawiki, em conformidade com os presentes Termos.

- **Escolher um nome de utilizador apropriado**

O seu nome de utilizador deve ser apropriado e não deve ser ofensivo, ordinário ou enganador. Não pode infringir os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros. Podemos não aceitar um determinado nome de utilizador ou pedir aos vendedores que alterem o seu nome de utilizador, se este for igual ou muito semelhante ao de um vendedor já existente.

- **Manter a sua conta segura**

Não partilhe o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe com ninguém. É responsável por qualquer atividade da sua conta, incluindo quaisquer obrigações de pagamento ou de entrega. Assumimos que só o próprio utilizador pode iniciar sessão utilizando o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe. Para manter a sua conta segura, aconselhamo-lo a atualizar a sua palavra-passe regularmente.

- **A sua conta é uma responsabilidade sua**

A sua conta é uma responsabilidade sua e utiliza a nossa plataforma comercial online por sua própria conta e risco. O mesmo se aplica à sua utilização de meios técnicos, tais como computador, telefone ou ligação à Internet.

- **Fechar a sua conta**

Pode fechar a sua conta em qualquer altura. No entanto, temos o direito de recusar a eliminação da sua conta se, por exemplo, ainda tiver de cumprir determinadas obrigações (tais como obrigações de pagamento ou entrega) para connosco ou para com um outro utilizador.

Se fechar a sua conta, isto não significa que todos os seus dados pessoais são automaticamente apagados. A nossa [Política de privacidade e proteção de dados](#) contém mais informação sobre os dados que são apagados e os que não podem ser apagados.

Fechar a sua conta não cessa todas as suas obrigações previstas nos nossos Termos. As disposições relativas a pagamentos, taxas, reembolsos, montantes que nos deve, licença para o material do utilizador, responsabilidade e litígios continuarão a vigorar. Qualquer contrato de venda entre um vendedor e um comprador continuará em vigor mesmo após o encerramento da conta.

- **Recusar o registo de uma conta**

Fica ao nosso total critério recusar o registo de uma conta para licitar ou vender na nossa plataforma comercial online.

- **Podemos ter de partilhar ou divulgar os seus dados**

Podemos ter de partilhar determinadas informações sobre si com outros utilizadores, autoridades públicas ou outras partes relevantes; por exemplo, para cumprir obrigações legais ou ajudar a resolver uma transação ou um litígio.

Também podemos ter de apresentar determinadas informações sobre si na nossa plataforma comercial online; por exemplo, na página de um objeto ou na página de informações do vendedor. Isto pode incluir dados como o seu nome, a denominação da empresa, a localização ou o estatuto de vendedor profissional.

Resumo: Precisa de uma conta para licitar, comprar ou vender na Catawiki. É importante para si adicionar informação correta à sua conta, manter a sua informação atualizada e não partilhar o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe com ninguém.

Artigo 7.º – Os seus dados pessoais

Estamos empenhados em tratar os seus dados pessoais com cuidado e respeito e em os processar de forma responsável. Para mais informação, pode ler a nossa [Política de privacidade e proteção de dados](#). Em geral, recorremos a três princípios quando processamos os seus dados:

- **Somos transparentes**

Queremos certificar-nos de que compreende o que acontece com os seus dados pessoais e como os processamos. Caso tenha alguma dúvida, não hesite em nos contactar.

- **Somos cuidadosos**

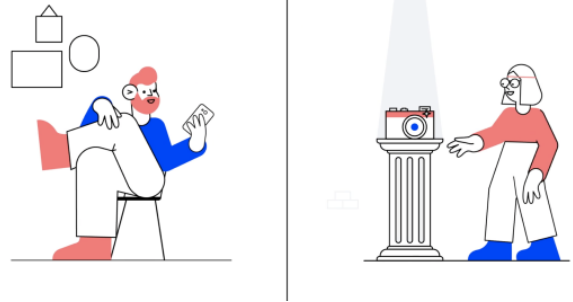
Confia em nós para protegermos devidamente os seus dados pessoais. Como tal, somos cuidadosos na forma como os utilizamos e com quem os partilhamos. Monitorizamos constantemente qualquer risco que possa ter impacto na segurança ou na integridade da nossa plataforma comercial online e das nossas bases de dados internas e também outros riscos, como a fraude.

- **Somos pertinentes**

No decurso das nossas operações, recolhemos os seus dados pessoais para nos ajudar a compreender como utiliza a nossa plataforma comercial online e onde podemos melhorar e ser mais pertinentes para si. Ainda assim, tentamos não recolher mais dados do que aqueles de que precisamos e apagamos os dados quando estes já não são relevantes para nós.

Resumo: Tratamos os seus dados pessoais com cuidado e respeito e esses dados são processados de forma responsável. Utilizamos os seus dados para podermos melhorar a sua experiência e pretendemos ser transparentes quanto aos dados que recolhemos e à forma como os processamos.

Comprar e **vender**



Artigo 8.º – Como funcionam os leilões

Na Catawiki, facilitamos a realização de leilões online de objetos. Os licitantes podem licitar nestes objetos e o licitante com a licitação mais alta no final do leilão compra o objeto. Aqui tem um pouco mais de informação sobre como funciona:

- **Posição e pesquisa**

A posição dos objetos num leilão ou numa lista de resultados baseia-se na opinião de especialistas e noutros critérios, incluindo a utilização de sistemas automatizados. A forma como os objetos lhe são mostrados ou a forma como aparecem numa pesquisa baseia-se na relevância por defeito (por exemplo, artista, ano, cor ou material). Pode filtrar a sua pesquisa utilizando diferentes critérios (por exemplo, categoria, marca ou se o objeto tem um preço de reserva). Além disso, utilizamos a personalização para o ajudar a encontrar o objeto que mais gosta.

Podemos personalizar a forma como os objetos, conteúdos ou recomendações são posicionados ou apresentados na nossa plataforma comercial online. Isto pode depender das informações da sua conta quando tiver sessão iniciada e, no caso dos visitantes que não tenham sessão iniciada, de informações como o ID do dispositivo, a localização ou o comportamento de navegação. Também utilizamos sistemas automatizados para ajudar a posicionar, recomendar ou personalizar o que vê. Estes sistemas podem ter em conta fatores como a qualidade do objeto, a sua localização, o interesse dos compradores e o desempenho dos vendedores. Também podemos utilizar as informações que partilha connosco para lhe apresentar publicidade pertinente e personalizar a sua experiência.

[Saiba mais sobre posição e pesquisa aqui.](#)

- **Todas as licitações ou compras imediatas são vinculativas**

Todas as licitações ou compras imediatas efetuadas com sucesso na nossa plataforma comercial online são vinculativas. Isto significa que não pode retirar a sua licitação ou proposta de compra imediata e, se for o licitante com a licitação mais alta ou efetuar a compra imediata com sucesso, aceita pagar o objeto (e quaisquer outros custos como a taxa de proteção do comprador e os custos de envio). [Saiba mais sobre licitações aqui.](#)

Assumimos que é o único a utilizar a sua conta. Isto significa que assumimos que faz todas as licitações associadas à sua conta. É por isso que é importante manter a sua conta segura (consulte o [artigo 6.º](#)).

- **Os leilões terminam quando o tempo se esgota ou quando a compra imediata é utilizada**

Os leilões decorrem durante um tempo determinado e terminam quando o tempo se esgota. Pode ver quanto tempo lhe resta para licitar na página do objeto. Se utilizar a opção de compra imediata, o leilão termina assim que pagar o objeto. Também podemos realizar leilões de curta duração, em que os objetos estão disponíveis apenas por um período de tempo muito limitado; por exemplo, 1 hora.

- **Os leilões podem ser prolongados**

Se licitar durante o último minuto de um leilão normal, o leilão será prolongado por 90 segundos. Cada licitação adicional feita durante esse período suplementar prolongará o leilão por mais 90 segundos. Isto dá aos outros licitantes interessados uma oportunidade justa de resposta.

No caso do Catawiki Live, aplica-se uma regra diferente. Se licitar durante os últimos 15 segundos de um leilão Catawiki Live, o leilão será prolongado por 10 segundos. Cada licitação adicional feita durante esse período suplementar prolongará o leilão por mais 10 segundos.

- **Como funcionam os preços de reserva**

Um vendedor pode definir um preço de reserva para o seu objeto. O preço de reserva é o valor mínimo que o vendedor aceita para vender o seu objeto. Se o preço de reserva não tiver sido alcançado no final de um leilão, o objeto não é vendido e não é celebrado nenhum contrato de venda.

[Ler mais sobre o preço de reserva.](#)

- **Podemos facilitar as vendas após o leilão**

Se um objeto não for vendido ou se uma venda for cancelada, podemos disponibilizar novamente o objeto para venda através da Catawiki. Isto pode incluir propor o objeto a outros licitantes ou disponibilizá-lo noutro leilão da Catawiki.

- **Os leilões são supervisionados por um notário independente**

Os nossos leilões são supervisionados por um notário independente, que se certifica de que os nossos Termos são cumpridos. Pode saber mais sobre [o papel do notário aqui](#).

Resumo: Todas as licitações são vinculativas e o licitante com a licitação mais alta no final de um leilão paga o objeto. Os leilões terminam num horário pré-determinado que pode ser prolongado devido a licitações feitas nos últimos 60 segundos de um leilão. Os leilões também podem terminar quando utiliza a opção de compra imediata com sucesso.

Artigo 9.º – Regras dos leilões online

É importante que os nossos leilões sejam justos para todos e decorram sem problemas. Para manter a integridade da nossa plataforma comercial online e dos nossos leilões e para garantir que estes estão isentos de interferências, fraudes e comportamentos ilegais, aplicam-se as seguintes regras:

- **Carregar conteúdo apropriado**

Não pode publicar, listar ou carregar conteúdos ou objetos inapropriados em nenhum lugar da Catawiki. Isto inclui, mas não se limita a, material que o promova a si ou à sua empresa.

- **Certificar-se de que pode legalmente utilizar os nossos serviços**

Só pode utilizar os nossos serviços se estiver autorizado a celebrar contratos legalmente vinculativos (por exemplo, se tiver idade legal). Não pode utilizar a Catawiki se a sua utilização dos nossos serviços estiver temporária ou permanentemente suspensa. Além disso, tenha em atenção que alguns objetos colocados à venda só podem ser comprados ou vistos a partir de uma certa idade (por exemplo, álcool).

- **Respeitar os comentários e as avaliações**

Não pode tomar quaisquer medidas que possam prejudicar os nossos sistemas de comentários ou de avaliação. Saiba mais sobre isto na nossa [Política de avaliações](#).

- **Não transferir a sua conta**

Não pode transferir a sua conta (incluindo os comentários) ou a ID de utilizador para outra parte sem o nosso consentimento.

- **Manter a privacidade da informação dos utilizadores**

Só pode utilizar os contactos de outros utilizadores no âmbito de uma venda específica na nossa plataforma comercial online , com o objetivo de concluir a sua transação e a entrega (consultar artigo 16.º). Não pode extrair, recolher, partilhar, vender ou utilizar este conteúdo para qualquer outro fim. Se utilizar indevidamente dados pessoais, podemos suspender a sua conta e também notificar as autoridades.

- **Não é permitido shill bidding**

Shill bidding é quando alguém licita num objeto para fazer subir artificialmente o seu preço, a sua atratividade ou a sua visibilidade, ou para influenciar de alguma outra forma o resultado do leilão. Não pode licitar, direta ou indiretamente, nos seus próprios objetos nem em objetos em que tenha interesse em influenciar a venda, seja diretamente, seja por intermédio de alguém a si ligado ou de uma empresa à qual esteja associado. Também não pode pedir nem combinar com ninguém que licite para este fim.

- **Não é permitido licitar sem intenção de pagar**

É estritamente proibido licitar em um ou mais objetos sem a intenção genuína de os pagar. Isto inclui licitar em vários objetos com a intenção de concluir apenas algumas dessas compras.

Caso detetemos essa atividade na sua conta, podemos cancelar as vendas relevantes, tomar qualquer uma das medidas previstas no [artigo 13.º](#) e restringir a sua conta. Para proteger a integridade da nossa plataforma comercial, caso suspeitemos de qualquer licitação sem intenção de pagamento, reservamo-nos o direito de remover proativamente as licitações, restringir a sua conta, cancelar as transações relevantes ou exigir um depósito autorizado pelo cartão de crédito no momento da licitação.

- **Não são permitidos acordos paralelos entre utilizadores**

Não pode celebrar, aceitar, incentivar ou facilitar um acordo com outro utilizador para comprar, vender, pagar ou, de qualquer outra forma, concluir uma transação fora da Catawiki, caso tenha entrado em contacto com esse utilizador através da nossa plataforma comercial ou dos nossos serviços. Isto inclui solicitar ou aceitar pagamentos fora da Catawiki ou encaminhar o utilizador para outro canal de vendas ou método de pagamento, a menos que o autorizemos expressamente ou que a legislação aplicável assim o exija.

Também não deve utilizar um anúncio, um objeto, a respetiva embalagem ou materiais de envio, nem qualquer comunicação relacionada com uma venda na Catawiki para incentivar ou facilitar transações fora da Catawiki. Isto inclui fornecer contactos, ligações, códigos QR ou outras instruções com o objetivo de desviar uma venda ou uma compra futura para fora da Catawiki.

Se outro utilizador lhe pedir para concluir uma transação fora da Catawiki, informe-nos. Podemos tomar certas medidas se isto acontecer (consulte o [artigo 13.º](#)).

- **Não utilize a Catawiki para atividades financeiras ilegais**

Não pode utilizar a nossa plataforma de comércio eletrónico nem os nossos serviços de pagamento para fins de branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo ou qualquer outra atividade financeira ilegal. Nós ou os nossos prestadores de serviços de pagamento podemos solicitar informações ou documentos para verificar a sua identidade, o método de pagamento ou a origem dos fundos. Se não fornecer as informações solicitadas, ou se tivermos suspeitas razoáveis de utilização ilegal ou indevida, podemos bloquear pagamentos, restringir ou suspender a sua conta e, sempre que necessário, comunicar a situação às autoridades competentes.

- **Respeite a propriedade intelectual**

É importante para si respeitar os direitos de propriedade intelectual (incluindo direitos de autor, marca registada, patente, moral, base de dados e outros) que pertencem à Catawiki ou estão autorizados para a mesma. Não é permitido extrair dados do nosso site. Podemos tomar todas as medidas ao nosso alcance, nos termos da legislação aplicável, para impedir ou combater a extração de dados.

Tem também de respeitar os direitos de propriedade intelectual de outros utilizadores e de terceiros afetados pela sua utilização dos nossos serviços.

- **Denuncie material ilegal**

Se considerar que algum conteúdo publicado por um utilizador é ilegal, enganador ou viola alguma das nossas políticas, pedimos-lhe que nos [comunique essa situação](#). Só estamos obrigados a remover material de utilizador indiscutivelmente ilegal após termos sido notificados. Podemos recusar um pedido para bloquear, remover material de utilizador ou interromper uma atividade se tivermos dúvidas sobre a validade da notificação ou sobre a legitimidade das provas apresentadas.

- **Não é permitido prejudicar as nossas infraestruturas**

Não pode realizar quaisquer ações ou utilizar qualquer software, como vírus, cavalos de Tróia, worms, bots ou outro software ou ferramentas técnicas, que possam prejudicar o funcionamento e a infraestrutura da nossa plataforma comercial online. Isto inclui engenharia reversa para tentar obter o código fonte, tornando a nossa plataforma comercial inacessível, ou contornar as medidas técnicas de proteção.

Resumo: Para manter a integridade e o funcionamento da nossa plataforma comercial online, deve abster-se de quaisquer ações e comportamentos que possam ser prejudiciais para nós, para a nossa plataforma comercial online ou para outros utilizadores.

Artigo 10.º – Contrato de compra e venda

Celebra um contrato de venda vinculativo com o vendedor quando for o licitante com a licitação mais alta no fim de um leilão e o preço de reserva for alcançado, quando utilizar com sucesso a opção de compra imediata ou quando uma proposta pós-leilão for aceite através do processo aplicável da Catawiki. Certifique-se de lê este contrato cuidadosamente.

[Pode encontrar o modelo para este contrato aqui.](#)

- **Direitos e obrigações**

O contrato de venda determina os direitos e as obrigações tanto do comprador como do vendedor. Para o comprador, a obrigação mais importante é a de pagar o preço de compra e todos os custos relacionados, como o transporte. Para o vendedor, a obrigação mais importante é a de enviar ou transportar cuidadosamente o objeto para que este chegue ao comprador.

- **Alterar o contrato de venda**

Se tanto o comprador como o vendedor concordarem, podem alterar o contrato de venda, desde que as alterações estejam em conformidade com a legislação aplicável e não entrem em conflito com os nossos Termos ou políticas. Se uma alteração acordada entrar em conflito com os nossos Termos ou políticas, esses Termos ou políticas prevalecerão. Não deve utilizar uma alteração para cobrar montantes adicionais nem, de qualquer outra forma, desviar a transação para fora da Catawiki.

- **Não somos uma parte no contrato de venda**

Não estamos diretamente envolvidos no contrato de venda, mas, caso surja um conflito e o comprador e o vendedor não conseguirem chegar a uma solução, podemos (mas não somos obrigados a) envidar esforços razoáveis para resolver a situação e, em casos excepcionais, podemos também rescindir o contrato de venda (consultar [artigo 11.º](#)).

- **Incumprimento das obrigações**

Se o comprador ou o vendedor não cumprirem as suas obrigações nos termos do contrato de venda, a outra parte – ou nós em seu nome – pode enviar um aviso de incumprimento incluindo um prazo razoável para que cumpra as obrigações.

Se, após esse prazo, as obrigações não forem cumpridas e/ou já não puderem ser cumpridas pela parte faltosa, a outra parte – ou nós em seu nome – pode rescindir o contrato de venda.

- **Cancelamento**

Se uma venda for cancelada, o contrato de venda fica cancelado. Se nós ou o utilizador cancelarmos uma venda, na maioria dos casos, o comprador tem de devolver o objeto ao vendedor para receber o reembolso do preço de compra.

Na maioria dos casos, a parte faltosa é também responsável por quaisquer custos e danos causados pelo não cumprimento das suas obrigações ao abrigo do contrato de venda. Isto inclui quaisquer custos incorridos por nós ou pela outra parte ao tentar prosseguir com a venda ou ao cancelá-la. Nestes casos, também podemos cobrar a taxa de proteção do comprador ou a taxa de venda à parte faltosa.

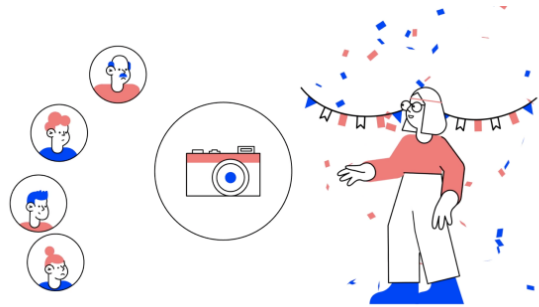
Podemos, mas não estamos obrigados a, enviar um aviso de incumprimento e/ou um aviso de cancelamento em nome de um utilizador.

- **Direito de arrependimento**

O contrato de venda também fica cancelado se um comprador fizer uso do seu direito de arrependimento (consulte a nossa [Política de direitos dos consumidores da UE e do Reino Unido](#)).

Resumo: Um contrato de venda é celebrado entre o comprador e o vendedor. Ambos precisam de cumprir as suas obrigações nos termos do contrato. Se uma parte não cumprir as suas obrigações, o contrato de venda pode ser cancelado e a parte faltosa é responsável pelos custos e danos.

Evitar e **resolver problemas**



Artigo 11.º: Processos em curso com outros utilizadores

Trabalhamos arduamente para que as vendas decorram sem problemas, para garantir a satisfação tanto dos compradores como dos vendedores. Na maioria das vezes, isto funciona bem. Por vezes, pode surgir um problema; por exemplo, se o objeto não corresponder à descrição.

A venda é feita entre o comprador e o vendedor.

O contrato de venda é celebrado entre o comprador e o vendedor. Não somos parte nesse contrato nem em litígios entre utilizadores, incluindo litígios relativos a compras, devoluções, pagamentos ou transações.

O comprador e o vendedor são os únicos responsáveis pela resolução de quaisquer problemas entre si. Podemos prestar assistência, mas não somos obrigados a fazê-lo.

- **Encontrar uma solução com o outro utilizador**

Uma compra na Catawiki funciona exatamente como qualquer outra compra entre um comprador e um vendedor. Isso significa que o comprador e o vendedor devem, em primeiro lugar, tentar resolver os problemas em conjunto. Deve fazer tudo o que for razoavelmente possível para que isto seja possível.

Para o ajudar a fazer isso, disponibilizamos ferramentas, como o nosso sistema interno de mensagens (ver [artigo 16.º](#)), para que possa chegar a uma solução em conjunto com o outro utilizador.

Por exemplo, podem concordar ambos com um reembolso parcial. Para facilitar esse processo, disponibilizamos uma ferramenta de reembolso parcial que lhe permite resolver os problemas diretamente com o comprador, sem necessidade de intervenção da nossa parte.

Se um comprador instaurar um processo, iremos notificá-lo. Pode então propor ao comprador um reembolso parcial no centro de mensagens. Informaremos o comprador sobre a sua proposta e, caso este a aceite, será efetuado o reembolso parcial. Depois disso, o processo será encerrado.

Se, depois de terem realmente tentado, não conseguirem chegar a uma solução em conjunto, a Catawiki poderá decidir intervir e ajudar.

- **Podemos fornecer uma solução caso seja instaurado um processo**

Se abrimos um processo e não conseguirmos chegar a acordo com o outro utilizador quanto a uma solução, emvidaremos todos os esforços razoáveis para ajudar a resolver a situação. Isto significa que podemos decidir sobre uma solução justa, incluindo reembolsar total ou parcialmente o comprador, pagar ao vendedor ou reter o pagamento, conforme for o caso. Não somos obrigados a intervir em todos os casos e podemos decidir não apresentar uma solução.

Enquanto o processo estiver em andamento, deve colaborar connosco e fornecer todas as informações ou documentação que solicitarmos, dentro do razoável. Isto pode incluir faturas, certificados, licenças, registos de propriedade, fotografias ou informações necessárias da empresa de transporte. Terá de fornecer estas informações atempadamente e de forma completa, bem como seguir as nossas instruções, dentro do razoável. Se não colaborar num prazo razoável, podemos encerrar o processo ou tomar outras medidas adequadas.

Podemos tomar uma decisão sobre o processo e o respetivo pagamento com base nas informações e provas de que dispomos. Ao utilizar a nossa plataforma comercial online, aceita que podemos determinar a forma como um processo é tratado na Catawiki. Se não concordar com a nossa solução, pode sempre tentar chegar a acordo com o outro utilizador sobre uma solução diferente. Podemos não concordar com esse plano e decidir avançar com a solução que propusemos inicialmente.

A nossa decisão determina a forma como o processo e os respetivos pagamentos são tratados na Catawiki, mas não determina nem afeta quaisquer direitos que o comprador e o vendedor possam ter um em relação ao outro ao abrigo do contrato de venda ou da legislação aplicável. Podemos reconsiderar um processo caso surjam novas informações relevantes após a nossa decisão. Iremos mantê-lo informado sobre o desfecho e o que se espera de si.

- **Contacte-nos no prazo de 3 dias após a receção**

Se for um comprador e tiver preocupações sobre um objeto que comprou, informe-nos no prazo de 3 dias após a receção do objeto. Não iremos então transferir o pagamento para o vendedor enquanto não se encontrar uma solução.

Os nossos processos de pagamento são automatizados, portanto, se não nos contactar no prazo de 3 dias, o vendedor recebe o pagamento. Esta autorização de pagamento não retira os direitos do comprador ou do vendedor previstos no contrato de venda ou na legislação aplicável. Isto significa que se, por exemplo, o objeto não corresponder à descrição, mas o vendedor já tiver recebido o pagamento, o vendedor deve apresentar uma solução ou proceder ao reembolso.

- **Contactar-nos mais de 3 dias depois da receção**

Se não nos contactar a tempo, talvez ainda possamos resolver a situação, mas, na maioria das vezes, será mais difícil encontrar uma solução, uma vez que o vendedor já terá recebido o pagamento. Se nos contactar um mês depois de ter recebido o objeto ou ainda mais tarde, normalmente não podemos instaurar um processo e terá de resolver a situação diretamente com o vendedor.

- **Limitações aos nossos esforços razoáveis para resolver processos pendentes**

Enquanto plataforma comercial online, só podemos resolver um processo e apresentar uma solução com base nas informações e provas fornecidas pelo comprador e pelo vendedor, tais como fotografias, mensagens e outros detalhes relevantes. Não podemos inspecionar os objetos pessoalmente nem confirmar com total certeza se um objeto corresponde à descrição. Utilizamos as provas disponíveis para resolver os processos da forma mais justa possível. Se as provas forem contraditórias ou não nos permitirem chegar a uma conclusão suficientemente clara, podemos decidir que não nos é possível apresentar uma solução.

- **Podemos pagar ao vendedor ou reembolsar o comprador**

Durante ou após um processo, podemos decidir pagar ao vendedor ou reembolsar o comprador. Será informado se isso acontecer.

- Reembolsar o comprador depois de o vendedor ter recebido o pagamento

Se o vendedor já tiver recebido o pagamento, mas determinarmos que o comprador deve ser reembolsado ao abrigo dos presentes Termos, podemos cancelar a venda, reembolsar o comprador e exigir o reembolso (incluindo a taxa de proteção do comprador, quaisquer penalizações e custos) ao vendedor.

Podemos, por exemplo, cancelar uma venda e reembolsar o comprador se:

- Confirmamos que o comprador nunca recebeu o objeto.
- Recebermos provas de que o objeto não é autêntico, foi roubado, não corresponde ao descrito ou está danificado de uma forma que não foi claramente indicada na descrição e nas fotos do objeto.
- O vendedor não quiser entregar o objeto ao comprador ou mostrar que não o pode fazer.
- O comprador exercer o seu direito de arrependimento.
- O comprador e o vendedor decidem por mútuo acordo cancelar a venda.

- **Podemos pedir-lhe que nos reembolse**

Se decidirmos reembolsar ou pagar a outro utilizador em seu nome, terá de nos reembolsar o valor reembolsado ou pago.

- **Auditorias e cooperação**

Caso nós ou uma autoridade pública precisemos de verificar algum aspeto relacionado com a proveniência, bens culturais, exportação ou legislação em matéria de sanções, podemos solicitar-lhe que nos forneça informações ou documentos comprovativos. Terá de cooperar plenamente com estas verificações sempre que tal for razoavelmente necessário. Se um objeto for apreendido pelas autoridades aduaneiras ou pelas autoridades policiais devido à falta de informações ou a informações incorretas, o utilizador que forneceu essas informações será responsável por quaisquer consequências.

Resumo: Se tiver algum problema com outro utilizador, envidaremos todos os esforços razoáveis para o resolver. Aceita que podemos tomar medidas para resolver a situação de forma justa.

Artigo 12.º – Litígios entre nós

Se estiver descontente com os nossos serviços ou se estiver a violar os nossos Termos, tentamos encontrar uma solução. Se não conseguirmos encontrar uma solução, podemos ambos procurar uma solução dentro ou fora do tribunal.

- **Para utilizadores e terceiros**

Se considerar que não conseguimos chegar a uma boa solução depois de ter utilizado o nosso sistema interno de resolução de reclamações, pode recorrer a uma entidade certificada de resolução extrajudicial de litígios. Se tivermos de participar, fá-lo-emos.

- **Para vendedores profissionais**

Se for um vendedor profissional, podemos recorrer ao [Centro de resolução eficaz de litígios \(CEDR\)](#) ou ao [e-POM](#) para quaisquer litígios que não formos capazes de resolver em conjunto.

- **Apresente as suas queixas contra nós no prazo de 6 meses**

Se tiver alguma queixa contra nós, especialmente se sentir que não estamos a cumprir as nossas obrigações, informe-nos por escrito no prazo de 6 meses após a ocorrência do problema. Se o comunicar depois deste prazo, consideramos a sua queixa como caducada e já não pode ser invocada contra nós.

- **Prazo de prescrição**

Se tiver apresentado uma reclamação contra nós, incluindo, entre outras, reclamações por danos ou relacionadas com pagamentos indevidos ou com o cumprimento de obrigações, nós (ou um prestador de serviços terceirizado) podemos solicitar que nos forneça mais informações (tais como dados da conta bancária) ou que realize uma ação específica. Se não responder ou não concluir a ação solicitada no prazo de 12 meses, consideraremos o litígio como prescrito.

- **Podemos liquidar dívidas**

Se nos dever dinheiro ao abrigo dos presentes Termos, por exemplo, devido a impostos, multas, custos de reembolso ou outras reclamações, podemos deduzir esse montante de quaisquer pagamentos que lhe devamos. Isto também se aplica caso sejamos responsabilizados por custos decorrentes das suas ações ou pelo facto de não ter cumprido os presentes Termos ou a legislação aplicável. Se o montante que lhe devemos não for suficiente para cobrir o que nos deve, terá de nos pagar o restante. Podemos também suspender os pagamentos a si até que qualquer montante que nos deva tenha sido liquidado.

- **Lei aplicável e jurisdição**

Os Termos, a sua utilização da nossa plataforma comercial online e quaisquer litígios que daí resultem são regidos exclusivamente pela lei holandesa.

Quaisquer litígios entre nós decorrentes da sua utilização da nossa plataforma comercial online ou destes Termos são submetidos ao tribunal competente em Amesterdão. Se for um consumidor e a lei do consumidor o permitir, pode submeter o litígio a outro tribunal. Terá de escolher um tribunal alternativo no prazo de 1 mês após nos ter notificado sobre o litígio. Se não o fizer no prazo de 1 mês, o tribunal competente de Amesterdão terá jurisdição absoluta.

- **Podemos tomar medidas de proteção**

Durante o processo de litígio, podemos tomar as medidas de proteção explicadas no [artigo 13.º](#).

Resumo: Se tiver um problema com a nossa plataforma comercial online ou com os nossos serviços, fazemos tudo o que podemos para o resolver. Isto inclui encontrar uma solução ou procurar uma resolução dentro ou fora do tribunal.

Artigo 13.º – Manter a nossa plataforma comercial segura

Podemos tomar quaisquer medidas razoáveis que consideremos adequadas ou necessárias para proteger a Catawiki, os nossos utilizadores ou a integridade, segurança, equidade ou bom funcionamento da nossa plataforma comercial. Podemos fazê-lo, por exemplo, se suspeitarmos de fraude, utilização indevida, atividade irregular ou ilegal, violação dos nossos Termos, um erro técnico ou manifesto, ou qualquer outro problema relacionado com uma venda, conta, pagamento, processo ou utilização da nossa plataforma comercial. As medidas que tomarmos dependerão das circunstâncias e da gravidade da situação.

Se isso acontecer, terá de cumprir todas as instruções razoáveis que lhe fornecermos e todas as medidas que tomarmos ao abrigo dos presentes Termos.

- **Podemos utilizar métodos de deteção automatizados**

Para proteger a integridade da nossa plataforma comercial, podemos recorrer à inteligência artificial e a métodos automatizados semelhantes para detetar conteúdos e atividades que possam violar os nossos Termos ou a legislação aplicável. Isto inclui, entre outros aspetos, a identificação de possíveis fraudes, riscos de segurança ou outras violações na atividade dos utilizadores na Catawiki, tais como ter várias contas.

Os resultados gerados automaticamente podem ser revistos ou confirmados pelos nossos funcionários ou prestadores de serviços, sempre que necessário.

- **Podemos limitar a sua participação**

Podemos suspender a sua capacidade de comprar ou vender temporária ou permanentemente. Podemos também remover qualquer estatuto especial associado à sua conta ou rescindir qualquer acordo entre nós. Sempre que possível, será informado sobre a razão dessa suspensão.

- **Podemos limitar o acesso à sua conta**

Podemos desativar a sua conta e impedir que inicie sessão ou aceda à mesma a qualquer momento, incluindo durante um leilão em curso no qual esteja a participar como vendedor ou licitante. Podemos também aplicar restrições ou outras medidas a outras contas que, segundo a nossa avaliação razoável, sejam geridas ou controladas por si, ou que estejam a ser utilizadas para contornar uma restrição ou outra medida aplicada à sua conta.

- **Recurso da nossa decisão**

Enquanto utilizador da Catawiki, tem o direito de recorrer da nossa decisão de limitar o seu acesso ou participação. Analisaremos as informações que nos fornecer, avaliaremos cuidadosamente o seu recurso e informá-lo-emos do resultado.

Pode recorrer da nossa decisão [contactando-nos aqui](#). Deve explicar com o máximo de detalhes possível por que razão discorda da decisão e incluir quaisquer informações ou provas relevantes. Isto irá ajudar-nos a analisar o seu recurso.

- **Podemos revogar ou recusar uma licitação ou compra imediata**

A qualquer momento, incluindo após o fim de um leilão ou de uma venda, podemos rejeitar uma licitação ou a utilização da opção de compra imediata, ou revogar a nossa aceitação prévia da mesma. Podemos fazê-lo a nosso próprio critério; por exemplo, podemos fazê-lo caso tenha ocorrido um problema técnico.

- **Podemos remover uma licitação ou um objeto ou cancelar um leilão ou uma venda**

Enquanto um leilão ou uma venda estiver em curso, podemos remover uma licitação, uma utilização da opção de compra imediata ou um objeto. Também podemos suspender ou cancelar o leilão ou a venda. Também podemos cancelar um leilão ou uma venda. Podemos fazê-lo, por exemplo, se suspeitarmos da existência de problemas técnicos, violações dos Termos (tais como shill bidding) ou infrações às leis relativas a sanções, controlos de exportação ou bens culturais.

- **Podemos reiniciar, pausar ou prolongar os leilões online**

Podemos reiniciar um leilão, pausar o tempo ou prolongar um leilão para além da hora inicialmente prevista, tanto para o leilão no seu todo como para um objeto do leilão. Por exemplo, se tivermos uma falha de energia ou um problema técnico.

- **Decidimos o resultado de um leilão ou de uma venda**

Utilizamos o nosso registo de licitações para determinar quem apresentou a licitação válida mais alta. Caso haja alguma discrepância entre o registo de licitações e o que é apresentado no ecrã ou nas mensagens, o registo de licitações prevalece.

Em alguns casos, podemos cancelar uma venda ou voltar a anunciar um objeto. Isto pode acontecer se tiver ocorrido um problema técnico, uma falha de um sistema ou outro erro ou irregularidade durante o leilão. Se isso acontecer, informaremos os licitantes afetados assim que for razoavelmente possível.

Se uma licitação for removida por engano, ou se um erro do sistema ou humano afetar o resultado de um leilão, podemos corrigir o resultado. Isso poderá incluir a anulação de uma venda e a atribuição do objeto ao licitante com a licitação mais alta correta. Nesses casos, reembolsaremos na totalidade o comprador afetado, incluindo qualquer taxa de proteção do comprador, mas não nos responsabilizamos por quaisquer custos ou perdas adicionais.

- **Podemos cancelar uma venda**

Se necessário, podemos cancelar uma venda. Isso pode acontecer se, por exemplo:

- Acreditarmos que o objeto é falsificado ou foi roubado.
- Uma situação imprevisível não permitir o cumprimento do contrato de venda (designada por força maior).

Concorda irrevogavelmente que temos esse direito (de terceiro) nos termos do contrato de venda e que esse direito pode ser invocado contra si. Também nos concede um poder irrevogável para invocar esse direito.

Se um utilizador estiver em falta, ainda temos o direito de cobrar a taxa de proteção do comprador ao comprador e a taxa de venda ao vendedor e qualquer alegada multa contra o utilizador faltoso.

Iremos sempre informá-lo de que estamos a cancelar a venda e do que é necessário da sua parte.

- **Aconselhamos o vendedor sobre o que fazer com um objeto não vendido**

Se um objeto não for vendido, podemos propor outras formas de o vender através da Catawiki; por exemplo, colocando-o novamente num leilão ou fazendo uma proposta aos licitantes com as licitações mais altas seguintes. Caso a venda proposta seja a um preço diferente, podemos pedir ao vendedor que aceite o preço antes de a venda ser concluída.

- **Podemos tomar medidas de proteção**

Se tiver violado os nossos Termos, em particular se não tiver cumprido as suas obrigações nos termos de um contrato de venda, podemos suspender, reter ou reverter os pagamentos ou reembolsos que lhe tenham sido feitos.

Podemos utilizar estas e outras medidas de proteção para manter a Catawiki segura e isenta de comportamentos infratores, fraudulentos ou inapropriados ou para cumprir quaisquer leis aplicáveis. Exemplos de comportamentos contra os quais podemos tomar medidas de proteção incluem a apresentação recorrente de reclamações falsas e injustas ou a recusa de enviar objetos que vendeu na nossa plataforma comercial online.

Podemos remover anúncios, cancelar transações ou suspender contas caso suspeitemos de uma violação da lei ou dos presentes Termos. Isto inclui matérias relacionadas com bens culturais, sanções, controlos à exportação, escravidão moderna ou direitos humanos.

- **Cooperação com as autoridades públicas**

A Catawiki notificará as autoridades públicas competentes e cooperará plenamente com elas sempre que necessário, e espera o mesmo da sua parte, incluindo o fornecimento de informações e documentação precisas sempre que tal lhe for solicitado.

As autoridades públicas podem contactar-nos através do nosso canal específico enviando um e-mail para lawenforcement@catawiki.nl

- **Rescisão por falência ou insolvência**

Podemos suspender ou rescindir imediatamente o seu acesso aos nossos serviços caso apresente um pedido de falência, seja declarado insolvente, entre num processo de liquidação ou proceda a uma cessão em benefício dos credores. Isto inclui a remoção de quaisquer anúncios ativos e o cancelamento de quaisquer vendas pendentes. Adicionalmente, reservamo-nos o direito de rescindir quaisquer acordos em vigor entre nós. Isto aplica-se quer se trate de processos voluntários ou involuntários e quer seja uma pessoa singular ou uma empresa.

Caso seja nomeado um administrador, fiduciário ou responsável semelhante para gerir a sua situação ou os seus bens, podemos ser legalmente obrigados a reter ou anular pagamentos pendentes e a transferir quaisquer montantes para a parte em causa. Podemos também cobrar quaisquer montantes que nos deva, em conformidade com o [artigo 12.º dos presentes Termos](#).

- **A nossa decisão é definitiva**

Se ocorrer um erro relacionado com a licitação ou a venda antes, durante ou após um leilão, podemos tomar todas as medidas razoavelmente necessárias para o resolver. Isto pode incluir a determinação do licitante vencedor, o cancelamento ou a anulação de licitações, ou ainda a suspensão, prorrogação ou cancelamento do leilão. A nossa decisão é definitiva.

- **Expectativas de comportamento e aplicação de medidas em caso de utilização indevida**

Esperamos que todos os utilizadores sigam as nossas [Regras da comunidade](#), que explicam que tipo de comportamento é adequado ao utilizar a nossa plataforma comercial online. Para compreender como avaliamos e respondemos a casos de utilização indevida grave ou repetida, consulte a nossa [Política de utilização indevida](#).

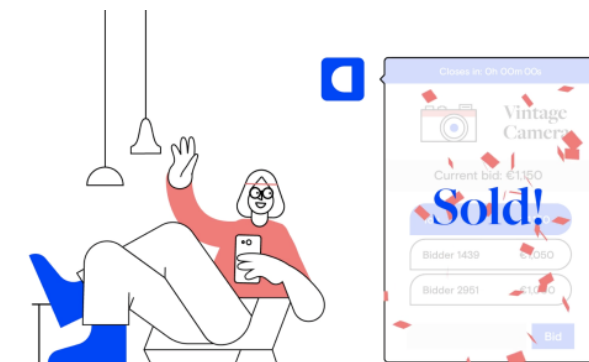
- **Sanção por violação dos nossos Termos**

Podemos impor uma multa com efeito imediato no valor de 15% do preço de compra de um objeto ou de 1000 €, prevalecendo o valor mais alto, por cada violação individual dos nossos Termos. Para qualquer violação dos nossos Termos que não esteja relacionada com uma venda específica, esta multa será de 1 000 €.

O valor da multa aumenta 10% por cada prazo de pagamento não cumprido e por cada violação subsequente.

Resumo: Podemos tomar determinadas medidas se a integridade da nossa plataforma ou de um leilão online estiver comprometida ou se houver uma reclamação. As ações que tomamos nestas circunstâncias excecionais ajudam a manter a Catawiki segura, justa e agradável.

Aspetos práticos



Artigo 14.º – A natureza de uma plataforma comercial online

A disponibilidade, segurança e funcionalidade de uma plataforma comercial online são diferentes das do comércio offline. Como tal, existem algumas situações que não podemos controlar ou ações que precisamos de tomar para manter a Catawiki segura e justa.

- **Disponibilidade**

Podemos fazer alterações à nossa plataforma comercial online em qualquer altura. Por exemplo, para:

- Corrigir quaisquer erros ou omissões em qualquer parte da nossa plataforma comercial online.
- Testar novas funcionalidades ou efetuar alterações nas funcionalidades já existentes.
- Efetuar quaisquer alterações nas funcionalidades ou no conteúdo da nossa plataforma comercial online.

Podemos também pausar ou parar o funcionamento de partes ou de toda a nossa plataforma comercial online. Por exemplo, se precisarmos de fazer alguma manutenção. Não podemos garantir que a nossa plataforma comercial online ou qualquer umas das suas funcionalidades estará disponível numa determinada altura ou numa determinada localização ou para um determinado utilizador.

- **Segurança**

Temos uma equipa de segurança que monitoriza a nossa plataforma comercial em busca de ameaças e trabalha proativamente para a manter segura. No entanto, não podemos garantir que não iremos ter uma falha de segurança, por exemplo, ataques de hackers ou vírus.

- **Funcionalidade**

Fazemos todos os possíveis para saber a sua opinião e melhorar constantemente. Mas não podemos garantir que a nossa plataforma comercial online não tenha erros ou que vá ao encontro das suas expectativas.

Podemos aplicar controlos ou limites à forma como os preços, incluindo os custos de envio, são apresentados ou ordenados na nossa plataforma comercial online. Isto pode incluir medidas destinadas a proteger a confiança dos compradores, garantir preços justos ou melhorar a experiência do utilizador.

- **Análise virtual**

Os nossos especialistas analisam e selecionam virtualmente os objetos a serem vendidos na Catawiki. Contudo, não podemos garantir a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos objetos vendidos na nossa plataforma comercial online ou que os objetos sejam exatamente como o vendedor os descreveu. Isto é da inteira responsabilidade dos nossos vendedores.

Pequenos sinais de envelhecimento, desgaste ou fabrico artesanal são comuns nos objetos vendidos na Catawiki e nem sempre significam que o objeto não corresponda à descrição.

- **Utilizadores independentes**

Os utilizadores atuam de forma independente na nossa plataforma comercial online. Isto significa que não podemos garantir a veracidade nem a exatidão do que os utilizadores partilham. Isso inclui os anúncios dos vendedores, as descrições ou os documentos de proveniência, bem como os comentários ou mensagens dos compradores.

Também não podemos garantir que os vendedores entreguem os objetos, que os compradores os paguem, nem que qualquer uma das partes conclua uma transação ou uma devolução.

Cada utilizador é responsável pelo conteúdo que carrega ou partilha. Não somos responsáveis pela exatidão, legalidade ou autenticidade deste conteúdo. Podemos removê-lo a qualquer momento, sem podermos ser responsabilizados por tal.

- **As suas expectativas**

Não podemos garantir que os resultados da utilização da nossa plataforma comercial online vão ao encontro das suas expectativas. Por exemplo, não podemos garantir que o seu objeto seja vendido ou que seja vendido por um preço que corresponda às suas expectativas.

- **Sem responsabilidade**

Salvo nos casos em que a lei determine o contrário e para além das exceções referidas nos presentes Termos, não podemos ser responsabilizados por quaisquer perdas ou danos relacionados com a sua utilização da nossa plataforma comercial, no sentido mais lato, o que inclui, entre outras, situações específicas como:

- Ações que vão contra os nossos Termos e utilização ilegal da nossa plataforma comercial.
- Reclamações de que os nossos serviços ou a nossa plataforma comercial online não corresponderam às suas expectativas, nomeadamente no que diz respeito à disponibilidade, funcionalidade ou desempenho dos mesmos.

- Informação falsa ou incorreta sobre a sua conta, não partilhando informação ou dados solicitados por nós.
- A sua licitação, compra ou venda de objetos na nossa plataforma comercial online.
- O seu envio ou devolução de objetos.
- A precisão de quaisquer estimativas. As estimativas não constituem uma garantia do valor de um objeto nem do preço de venda final. Os preços de venda finais são determinados pela procura dos compradores e pela dinâmica do leilão, podendo um objeto ser vendido por um valor superior ou inferior ao valor estimado.
- Qualquer diminuição do valor, perda de retorno do investimento ou impossibilidade de revender um objeto. Os objetos vendidos na nossa plataforma comercial não se destinam a fins de investimento ou revenda. Se decidir comprar com essas intenções, fá-lo inteiramente por sua conta e risco. Não garantimos que um objeto mantenha ou aumente o seu valor, gere um retorno ou possa ser revendido por qualquer que seja o preço.
- Erros, omissões, imprecisões ou inconsistências no conteúdo ou nas informações que publicamos, enviamos, geramos, traduzimos ou disponibilizamos de qualquer outra forma através dos nossos serviços ou de outros canais, incluindo nos casos em que utilizamos inteligência artificial, ferramentas automatizadas ou serviços de tradução. Isto inclui, mas não se limita a, descrições de objetos, páginas de objetos, o nosso centro de ajuda, os Termos, as políticas ou outros conteúdos na nossa plataforma comercial online.

- Quaisquer consequências decorrentes de fotografias ou vídeos carregados pelos utilizadores, incluindo a partilha de dados pessoais, a violação de direitos de terceiros ou conteúdos inadequados ou enganosos.
- Qualquer material do utilizador que possamos remover ou alterar.
- A execução, conclusão, cancelamento ou rescisão do contrato de venda, incluindo exercermos os nossos direitos ao abrigo do contrato de venda.
- O estado ou funcionamento dos objetos comprados na Catawiki.
- O posicionamento, a visibilidade, a localização ou a apresentação de objetos, anúncios ou outros conteúdos na nossa plataforma comercial online.

- Quaisquer medidas ou decisões razoáveis que tomemos para resolver ou tratar de processos, fazer cumprir os nossos Termos ou manter a nossa plataforma comercial segura e justa, incluindo decisões sobre pagamentos, reembolsos ou outras soluções, bem como restrições, suspensões, remoções ou rescisões relacionadas com anúncios, contas ou acesso aos nossos serviços (ver [artigo 11.º](#) e [artigo 13.º](#)).
- Erros, imprecisões ou inconsistências resultantes das traduções do conteúdo que publicamos, incluindo o nosso centro de ajuda, os Termos e as políticas.
- Material ou comunicações do utilizador que estejam incorretos, sejam ilegais ou infrinjam os direitos de terceiros.
- A sua utilização dos serviços de prestadores de serviços terceirizados.
- Indisponibilidade, problemas técnicos ou outras questões que limitem o seu acesso à nossa plataforma comercial.

- **Responsabilidade civil**

Caso sejamos responsabilizados por qualquer ato ou omissão, a nossa responsabilidade limita-se exclusivamente aos danos diretos. Os danos diretos referem-se apenas a perdas financeiras comprováveis e aos custos razoáveis necessários para prevenir, limitar ou investigar os danos. Nunca nos responsabilizamos por danos indiretos, consequenciais ou especiais. Estes incluem, mas não se limitam a, perda de rendimentos, lucros, receitas, dados, poupanças previstas ou boa vontade.

A nossa responsabilidade total está sempre limitada ao montante das taxas que lhe cobrámos nos três meses anteriores ao acontecimento, ou a quinhentos euros, consoante o valor que for inferior. Esta limitação de responsabilidade também se aplica à nossa administração, diretores, especialistas e outros funcionários, representantes e sucessores legais.

Esta limitação não se aplica em casos de negligência grave, conduta dolosa ou danos resultantes de lesões à vida, à integridade física ou à saúde. Não nos responsabilizamos por quaisquer consequências decorrentes da sua confiança nos preços de reserva sugeridos ou estimados, nos valores dos objetos ou nos custos de envio. É o único responsável pelas suas decisões relativas a preços e envios.

- **Indemnização**

Caso viole os presentes Termos ou quaisquer políticas aqui referidas, um contrato de venda ou a legislação aplicável, ou caso cometa qualquer ato fraudulento ou ilegal, concorda em indemnizar-nos, bem como às nossas afiliadas, diretores, funcionários e representantes, por quaisquer reclamações, perdas ou custos daí decorrentes. Isto inclui reclamações de utilizadores, terceiros ou autoridades públicas e abrange quaisquer custos razoáveis em que incorramos para responder a essas reclamações ou para as resolver. Abrange ainda questões como multas regulamentares, litígios em matéria de propriedade intelectual, fraude ou problemas relacionados com objetos falsificados, roubados, saqueados ou exportados ilegalmente, associados à sua utilização da nossa plataforma comercial.

Isto não se aplica nos casos em que o problema resulte de negligência grave ou conduta dolosa da nossa parte, ou nos casos em que a legislação relativa à proteção do consumidor limite as obrigações de indemnização.

- **Ausência de medidas corretivas**

Alguns processos, verificações ou ações mencionados nos presentes Termos podem ser aplicados de forma seletiva, alterados ou não aplicados de todo. Se, por alguma razão, optarmos por não fazer cumprir alguma parte dos acordos que celebrámos consigo, isso não significa que renunciemos a esses ou a outros direitos que tenhamos ao abrigo dos nossos acordos. Se decidirmos não aplicar os presentes Termos numa determinada situação, isso não nos impede de os aplicar numa data posterior.

Resumo: Trabalhamos arduamente para manter a Catawiki segura e a funcionar bem. Mas não podemos dar garantias ou ser responsabilizados pelo funcionamento e disponibilidade da nossa plataforma comercial online ou pelo comportamento dos nossos utilizadores.

Artigo 15.º – Alteração dos nossos Termos

Podemos alterar partes ou todos os nossos Termos, políticas, diretrizes e centro de ajuda a qualquer altura, publicando a informação atualizada na nossa plataforma comercial online. Se uma alteração dos Termos afetar significativamente os seus direitos ou obrigações, enviar-lhe-emos um e-mail ou chamaremos a sua atenção para as alterações quando utilizar a nossa plataforma comercial online ou os serviços afetados.

- **Aceitar os Termos atualizados**

Se continuar a utilizar a nossa plataforma comercial online após os Termos terem sido alterados ou complementados, aceita irrevogavelmente os Termos atualizados.

- **Rejeitar os Termos atualizados**

Se não aceitar uma atualização dos nossos Termos, terá de deixar de utilizar a plataforma comercial online e podemos apagar a sua conta. Quaisquer transações e obrigações pendentes continuarão a ser processadas de acordo com os Termos aplicáveis.

- **Divisibilidade**

Se qualquer parte dos nossos Termos for nula por qualquer razão, continua a estar vinculado pelo resto dos Termos. O nosso objetivo é substituir as partes nulas dos Termos com a informação correta o mais depressa possível. As partes atualizadas dos Termos terão as mesmas consequências legais que as partes nulas que estão a substituir.

- **Transferência de direitos para terceiros**

Podemos transferir os direitos e obrigações decorrentes dos presentes Termos para terceiros; por exemplo, na sequência de uma reorganização empresarial, aquisição ou transação semelhante. Ao aceitar estes Termos, aceita tal transferência de direitos. Aceita também que, na sequência de qualquer transação deste tipo, os presentes Termos continuarão a ser vinculativos e que a sua conta e as transações associadas continuarão a estar operacionais. Nenhuma dessas transações constitui, por si só, uma base jurídica para a eliminação da conta.

Resumo: Atualizamos estes Termos e as nossas políticas, diretrizes e centro de ajuda de tempos a tempos. É informado se uma alteração aos Termos afetar significativamente a sua utilização da nossa plataforma comercial online.

Artigo 16.º – Avaliações e contactos

- **Contactar outros utilizadores**

Depois de comprar ou vender um objeto, pode utilizar o nosso sistema interno de mensagens para comunicar diretamente com o outro utilizador. Este sistema é uma excelente forma de organizar a entrega ou a recolha de um objeto ou para os compradores fazerem perguntas sobre o objeto.

- **Pode deixar comentários e responder a comentários**

É muito importante ter a opinião dos outros. Ajuda os compradores a sentirem a mesma confiança que o vendedor quando licitam ou compram e ajuda os vendedores por lhes mostrar o que estão a fazer bem e o que podem melhorar.

Depois de um objeto ter sido comprado e o vendedor o ter enviado, o comprador pode [deixar uma avaliação](#) da sua experiência. O vendedor pode em seguida responder a essa avaliação.

Nalguns casos, alteramos as avaliações se as reclamações tiverem sido resolvidas ou se houver um erro aparente.

Leia mais sobre isto na nossa [Política de avaliações](#).

- **Seja respeitoso e cumpra as regras**

Não pode utilizar o sistema interno de mensagens, o sistema de avaliações ou qualquer outra forma de comunicação para:

- Enviar publicidade ou promoções não solicitadas, pedidos de doações ou spam.
- Insultar, assediar ou discriminar outros utilizadores ou os nossos funcionários.
- Fazer um acordo com um utilizador fora da nossa plataforma comercial online, com o intuito de evitar taxas de proteção do comprador e taxas de venda.
- Realizar ou organizar uma transação fora da plataforma, em violação do artigo 9.º.

Esperamos que siga sempre a nossa [Política de comunicação e antiassédio do utilizador](#) quando comunicar com outros utilizadores. Para ajudar a manter a segurança da nossa plataforma comercial e garantir o cumprimento destas regras, podemos recorrer a sistemas automatizados e, quando necessário, analisar as comunicações enviadas através da Catawiki para detetar e investigar possíveis violações dos nossos Termos ou políticas.

- **Podemos contactá-lo**

Podemos notificá-lo sobre alterações à nossa plataforma, incluindo novas funcionalidades ou produtos, atualizações dos nossos Termos ou assuntos relacionados com a sua conta ou objetos. Podemos enviar essas notificações por e-mail, através da sua conta ou diretamente na nossa plataforma. Respeitamos as suas preferências de publicidade e não lhe enviaremos comunicações de natureza publicitária caso tenha optado por não as receber. No entanto, não pode optar por não receber comunicações juridicamente vinculativas, tais como confirmações de licitações, pedidos de pagamento ou confirmações de atualizações dos Termos.

É da sua responsabilidade manter os seus contactos atualizados e verificar se há notificações na sua conta. As notificações disponibilizadas através da sua conta ou enviadas para os contactos que forneceu serão consideradas como recebidas no momento em que forem disponibilizadas ou enviadas.

- **Contactar-nos a nós**

Se tiver dúvidas sobre a nossa plataforma comercial online, os nossos serviços ou os nossos Termos, ou se tiver problemas técnicos, a nossa equipa de apoio ao cliente está à sua disposição para o ajudar. É nosso objetivo responder atempadamente e, sempre que possível, fornecer uma resposta ou solução útil.

Pode contactar a nossa equipa de apoio ao cliente através do [centro de ajuda](#). Podemos recorrer a inteligência artificial e a outros métodos automatizados para prestar apoio ao cliente de forma eficiente. Embora a nossa equipa de apoio ao cliente continue disponível para o ajudar, a sua primeira mensagem receberá, normalmente, uma resposta automática. Também podemos utilizar métodos automatizados para traduzir comunicações e melhorar a sua experiência em termos de apoio ao cliente.

Resumo: Se comprou ou vendeu um objeto, pode contactar o outro utilizador para tirar dúvidas ou tomar providências. Pode sempre contactar-nos se tiver algum problema ou comentário.