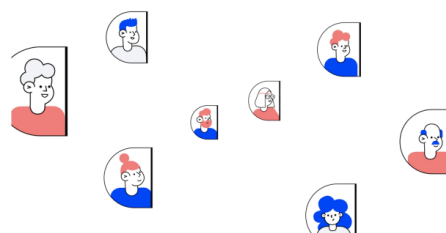


Warunki użytkowania – Warunki ogólne

Obowiązują od 15 września 2026 r.

Catawiki jest wiodącym serwisem internetowym pełnym wyjątkowych przedmiotów dla pasjonatów. Każdego tygodnia na aukcjach oferowanych jest ponad 75 000 przedmiotów – każdy jest wybierany przez naszych wewnętrznych ekspertów.

Umowy między użytkownikiem a nami



Artykuł 1: Warunki użytkowania

Nasze Warunki użytkowania (w skrócie „Warunki”) i inne dokumenty, o których wspominamy poniżej, są prawnie wiążącymi umowami między użytkownikiem a nami. Warunki mają zastosowanie do korzystania z naszej strony internetowej, w tym wszelkich podstron i subdomen witryny, naszych aplikacji na telefony komórkowe, naszych tabletów i innych urządzeń inteligentnych, interfejsów naszych aplikacji i wszystkich powiązanych usług.

Nasze Warunki określają zasady regulujące wszystkie interakcje w naszym internetowym serwisie aukcyjnym, w tym przeglądanie ofert, licytowanie, kupowanie i sprzedawanie w serwisie Catawiki. Wszyscy użytkownicy naszego serwisu internetowego są związani naszymi Warunkami i muszą je zaakceptować.

Nasze Warunki zostały podzielone na Warunki ogólne, które mają zastosowanie do wszystkich użytkowników naszego internetowego serwisu aukcyjnego, oraz odrębne Warunki dla nabywcy i Warunki dla sprzedawcy, które mają zastosowanie odpowiednio w przypadku korzystania z naszych usług jako nabywca lub sprzedawca. Dzięki temu użytkownik może łatwo znaleźć informacje najbardziej istotne dla swojej roli.

Warunki dla nabywcy

Dotyczą one użytkowników którzy chcą licytować lub kupować.

Warunki dla sprzedawcy

Dotyczą użytkowników, którzy chcą wystawiać przedmioty na aukcji lub sprzedawać.

Udzielamy również dodatkowych wskazówek w naszym [centrum pomocy](#). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między Warunkami a informacjami zawartymi w centrum pomocy, Warunki mają pierwszeństwo.

Napisaliśmy nasze Warunki prostym językiem, aby były łatwe do zrozumienia. Jeśli jednak są jakieś słowa lub wyrażenia, które wymagają wyjaśnienia, można znaleźć poszczególne definicje w naszym [słowniku](#).

Wszystkie treści na naszej stronie internetowej i w aplikacjach, w tym niniejsze Warunki, zostały pierwotnie napisane w języku angielskim, ale są dostępne w wielu językach. Catawiki może wykorzystywać sztuczną inteligencję do tłumaczenia lub generowania tych treści, w tym na stronach przedmiotów oraz w innych częściach naszego internetowego serwisu aukcyjnego. Treści i tłumaczenia generowane przez sztuczną inteligencję mogą zawierać błędy lub nieścisłości. W przypadku sprzeczności w naszych Warunkach między wersją w języku angielskim a innymi wersjami językowymi obowiązuje wersja w języku angielskim.

[Dowiedz się więcej o tym, jak wykorzystujemy sztuczną inteligencję.](#)

Nasze Warunki, zasady i artykuły w centrum pomocy zostały przygotowane zgodnie z prawem holenderskim. Wszelkie prawne terminy i pojęcia użyte w niniejszych Warunkach będą interpretowane zgodnie z prawem holenderskim.

Wszystkie treści udostępniane w naszym sklepie internetowym są chronione prawami autorskimi i innymi prawami własności intelektualnej. Obejmuje to teksty, zdjęcia, filmy oraz inne materiały udostępniane przez Catawiki, sprzedawców lub osoby trzecie. Użytkownik nie może wykorzystywać, kopiować ani rozpowszechniać tych treści bez zezwolenia, chyba że jest to dozwolone przez prawo.

Więcej informacji znajduje się w naszej [Informacji o prawach autorskich](#).

Artykuł 2: Wytyczne i zasady

Oprócz naszych Warunków mamy szereg [wytycznych](#) i [zasad](#), które czynią nasz niezawodny serwis internetowy bezpiecznym miejscem dla naszych użytkowników. Wszystkie [wytyczne](#) i [zasady](#) są uważane za część naszych Warunków. Jeśli jednak wystąpią jakiekolwiek rozbieżności między naszymi Warunkami użytkowania a naszymi wytycznymi i zasadami, pierwszeństwo mają Warunki użytkowania, chyba że w danej zasadzie lub w Warunkach użytkowania wyraźnie wskazano inaczej.

- **[Wytyczne dotyczące wystawiania przedmiotu](#)**

Nasze wytyczne dotyczące wystawiania przedmiotu wskazują sprzedawcom, jakie przedmioty nasi eksperci zazwyczaj akceptują na aukcje i jak najlepiej je zaprezentować. Wyjaśniają również, które przedmioty są [zakazane w sprzedaży](#) w serwisie Catawiki. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w naszych [Warunkach dla sprzedawcy](#).

- **[Polityka komentarzy](#)**

Nabywcy mogą wystawiać komentarze sprzedawcom, od których kupują. Sprzedawcy mogą odpowiadać na te komentarze. Ze względu na przejrzystość umieszczamy te komentarze w naszym serwisie.

- **[Polityka komunikacji z użytkownikiem i polityka przeciwdziałania nękanii](#)**

Ważne dla nas jest, aby wszyscy byli traktowani z uprzejmością i szacunkiem. Nie tolerujemy nieodpowiednich, obraźliwych, nienawistnych lub groźących komunikatów wobec któregoś z naszych użytkowników, lub naszych pracowników.

Podsumowanie: Ustaliliśmy kilka [wytycznych](#) i [zasad](#), które sprawiają, że Catawiki jest miejscem pełnym szacunku i w którym użytkownicy czują się bezpiecznie.

Artykuł 3: Inne umowy i przepisy

Korzystanie z naszego serwisu internetowego może również podlegać innym umowom lub obowiązującym międzynarodowym przepisom i regulacjom. Oczekujemy, że nasi użytkownicy będą ich przestrzegać. Należą do nich:

- **Umowa sprzedaży**

Nabywca i sprzedawca zawierają umowę sprzedażydotyczącą każdego przedmiotu sprzedanego za pośrednictwem naszego internetowego serwisu aukcyjnego. Więcej szczegółów można znaleźć w [art.10](#).

- **Warunki od sprzedawców profesjonalnych**

W niektórych sytuacjach sprzedawcy profesjonalni mogą wprowadzić swoje własne warunki. Mogą one mieć zastosowanie do zakupu, jako dodatek do umowy sprzedaży, ale tylko jeśli zostaną podane do wiadomości przed zawarciem transakcji i nie będą sprzeczne z naszymi Warunkami. W przypadku sprzeczności nasze Warunki i wzór umowy sprzedaży zawsze zastępują warunki innych stron.

- **Prawa i przepisy dotyczące niektórych przedmiotów**

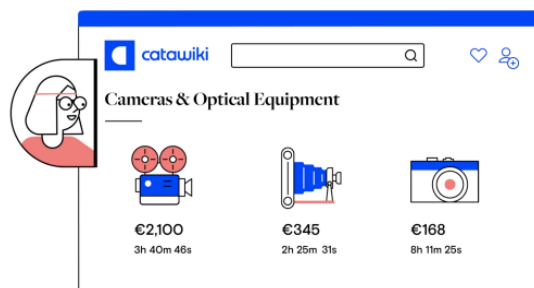
Istnieją prawa i przepisy dotyczące niektórych rodzajów przedmiotów sprzedawanych w serwisie Catawiki. Na przykład w przypadku alkoholu, broni (w tym broni zabytkowej), treści dla dorosłych lub przedmiotów chronionych dziedzictwem kulturowym lub przepisami dotyczącymi zagrożonych gatunków. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich praw mających zastosowanie do przedmiotów sprzedawanych w serwisie Catawiki. Jeśli wymaga tego prawo, możemy poprosić użytkownika o przekazanie dodatkowych dokumentów i informacji. Użytkownik jest zawsze zobowiązany do współpracy przy realizacji takich żądań.

- **Prawa i przepisy mające zastosowanie do użytkownika serwisu**

Korzystając z naszego serwisu internetowego, użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów krajowych, Unijnych i międzynarodowych dotyczących licytacji, nabywania, oferowania na sprzedaż i sprzedawania przedmiotów.

Podsumowanie: Oczekujemy, że użytkownik będzie przestrzegać wszystkich praw i przepisów, które mają do niego zastosowanie lub do przedmiotów, które kupuje/sprzedaje. Nasze Warunki zastępują warunki użytkownika lub stron trzecich.

Jak działa Catawiki



Artykuł 4: Catawiki jest serwisem internetowym

Catawiki jest serwisem internetowym. Łączymy nabywców i sprzedawców za pośrednictwem zautomatyzowanych aukcji internetowych lub innych metod sprzedaży. Więcej informacji o nas znajdziesz [tutaj](#).

- **Jesteśmy moderatorem, a nie sprzedawcą**

Catawiki nie jest domem aukcyjnym i zazwyczaj nie organizujemy ani nie pośredniczymy w aukcjach publicznych. Nie jesteśmy właścicielem żadnego przedmiotu wystawionego ani sprzedanego w naszym internetowym serwisie aukcyjnym. Oznacza to, że nasi nabywcy kupują bezpośrednio od sprzedawców, którzy wystawiają swoje przedmioty w naszym serwisie internetowym. Umowa sprzedaży jest zawierana bezpośrednio między nabywcą a sprzedawcą (Catawiki nie jest jej stroną), dlatego ważne jest, aby zarówno nabywca, jak i sprzedawca wywiązali się ze swoich obowiązków wynikających z umowy sprzedaży.

Świadczymy usługi nabywcom i sprzedawcom, aby zapewnić im jak najlepsze doświadczenia z licytowania, kupowania i sprzedawania w naszym serwisie internetowym. Sprzedawcy odpowiadają za oferowane przez siebie przedmioty, w tym za ich opis, opakowanie, wysyłkę oraz zgodność z prawem. Oznacza to, że odpowiedzialność za autentyczność, pochodzenie i zgodność przedmiotów z prawem spoczywa na sprzedawcy. Nasze usługi przeglądu i wsparcia nie zmieniają tego podziału odpowiedzialności.

[Dowiedz się więcej o tym, kto za co odpowiada.](#)

- **Kto zapewnia nasz internetowy serwis aukcyjny**

W niniejszych Warunkach określenia „Catawiki”, „my”, „nas” i „nasze” odnoszą się do Catawiki B.V., chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Catawiki B.V. prowadzi internetowy serwis aukcyjny Catawiki i świadczy usługi platformy opisane w niniejszych Warunkach. Inne spółki z grupy Catawiki mogą wspierać Catawiki B.V., świadcząc lokalne usługi operacyjne, eksperckie, obsługi klienta, marketingowe, administracyjne lub inne usługi wsparcia. W takim przypadku spółki te pełnią funkcję wspierającą i nie prowadzą internetowego serwisu aukcyjnego we własnym imieniu, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

Artykuł 5: Usługi i opłaty

Prowadzimy internetowy serwis aukcyjny, który łączy nabywców i sprzedawców. Naszą rolą jest udostępnianie platformy, narzędzi i powiązanych usług, które umożliwiają użytkownikom oferowanie, licytowanie i zakup przedmiotów. Umowa sprzedaży jest zawsze zawierana bezpośrednio między nabywcą a sprzedawcą przedmiotu.

Zarówno nabywcy, jak i sprzedawcy uiszczają opłaty za świadczone przez nas usługi. Korzystając z naszego internetowego serwisu aukcyjnego, użytkownik akceptuje, że świadczymy usługi obu stronom transakcji.

- **Eksperci wirtualnie przeglądają i wybierają przedmioty**

Zatrudniamy własnych ekspertów posiadających doświadczenie w swoich dziedzinach. Zdalnie oceniają i wybierają przedmioty przeznaczone do sprzedaży w serwisie Catawiki. Eksperci biorą pod uwagę nasze [wytyczne dotyczące wystawiania przedmiotów](#) przy podejmowaniu decyzji, które przedmioty wybrać. To do nas i naszych ekspertów należy decyzja, które przedmioty pasują do naszych aukcji. Więcej o [roli naszych ekspertów znajduje się tutaj](#).

- **Usługi serwisu**

Zapewniamy szereg innych usług dla naszych użytkowników, dzięki czemu nabywcy mogą znaleźć wyjątkowe przedmioty, których szukają, a sprzedawcy mogą oferować swoje przedmioty międzynarodowej publiczności licytantów, którzy dzielą ich pasję. Nasze usługi pomagają również zapewnić bezproblemowy proces sprzedaży i obsługi posprzedażowej.

- **Zewnętrzni dostawcy usług**

Aby móc oferować bezpieczny i niezawodny serwis internetowy, korzystamy lub polecamy zewnętrznych dostawców usług, takich jak dostawcy usług płatniczych lub wysyłkowych. Korzystanie z ich produktów, usług, aplikacji lub witryn internetowych może podlegać ich warunkom i zasadom. Oznacza to, że czasami mogą obowiązywać osobne opłaty.

- **Usługi pomocnicze**

Dodatkowe usługi mogą być oferowane w serwisie Catawiki. Usługi te są również znane jako usługi pomocnicze. Mogą obejmować wysyłkę, ubezpieczenie, fotografię i usługi wyceny stron trzecich. Możemy obciążyć użytkownika dodatkową opłatą, jeśli skorzysta z tych usług. Zanim obciążymy go opłatą, poinformujemy go o tym.

- **Nabywcy uiszczają opłatę za ochronę nabywców**

Podczas każdej sprzedaży nabywcy płacą opłatę za ochronę nabywców. Opłata dla nabywców wynosi zazwyczaj 9% ceny zakupu plus [dodatkowa stała kwota](#). Zawiera podatek VAT (jeśli dotyczy). Doliczamy tę opłatę do całkowitych kosztów, które nabywcy płacą przy realizacji zakupu. Mogą obowiązywać zniżki lub promocje. Zawsze informujemy o tym, jaka opłata ma zastosowanie, przed pobraniem opłaty.

- **Sprzedawcy uiszczają opłatę za sprzedaż**

Opłata dla sprzedawców wynosi zazwyczaj 12,5% ceny zakupu plus [dodatkowa stała kwota](#). Opłata za sprzedaż nie obejmuje podatku VAT, który może zostać doliczony w stosownych przypadkach. Potrącamy tę opłatę z płatności, którą sprzedawcy otrzymują po sprzedaży. Zawsze informujemy, jeśli ma zostać naliczona inna opłata.

- **Koszty celne i importowe**

Jeżeli wymagają tego przepisy celne, obowiązujące prawo lub ustalenia operacyjne, możemy pobierać cła, podatki lub podobne opłaty, a także działać w charakterze podmiotu zgłaszającego celnego lub importera danego przedmiotu lub być traktowani jako taki podmiot.

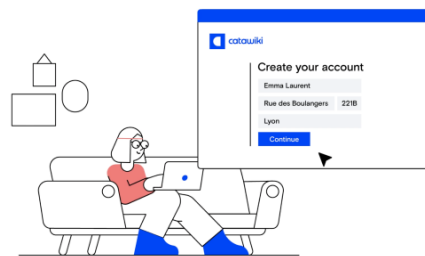
Możemy uiszczać cła, opłaty manipulacyjne, opłaty przewoźnika za odprawę celną oraz inne koszty związane z importem, eksportem lub odprawą celną albo zostać nimi obciążeni. Dotyczy to również podobnych opłat wprowadzanych w przyszłości.

Jeśli poniesiemy takie koszty, zastrzegamy sobie pełne prawo do ich odzyskania od nabywcy lub sprzedawcy. Możemy obciążyć nabywcę tymi kosztami podczas finalizacji zakupu lub później albo potrącić je z kwot należnych sprzedawcy.

Sprzedawcy muszą przekazywać prawidłowe i kompletne informacje celne oraz dotyczące wysyłki. Jeśli poniesiemy dodatkowe koszty z powodu podania przez sprzedawcę nieprawidłowych lub niepełnych informacji, niespełnienia wymogów celnych albo nieprawidłowej wysyłki lub deklaracji przedmiotu, możemy odzyskać te koszty od sprzedawcy.

Podsumowanie: Oferujemy usługi nabywcom i sprzedawcom, w tym zdalną ocenę przedmiotów oraz zapewnianie użytkownikom bezpiecznego i niezawodnego internetowego serwisu aukcyjnego. Pobieramy opłatę za korzystanie z naszych usług. Świadcząc nasze usługi, możemy korzystać z usług stron trzecich.

Użytkownik i jego konto



Artykuł 6: konto użytkownika Catawiki

Zanim użytkownik będzie mógł licytować, kupować lub wystawiać przedmioty na sprzedaż, powinien utworzyć konto Catawiki. Aby założyć konto, należy mieć ukończone 18 lat.

- **Obsługiwane kraje**

Aby utworzyć konto, użytkownik musi mieszkać w obsługiwanym kraju. Licytować można wyłącznie z krajów obsługiwanych dla licytantów, a sprzedawać — z krajów obsługiwanych dla sprzedawców. Jeśli użytkownik uzyskuje dostęp do Catawiki lub korzysta z serwisu z kraju, w którym dana usługa nie jest obsługiwana, możemy ograniczyć dostęp do tej usługi lub do konta użytkownika.

Jeśli kraj, który wcześniej obsługiwaliśmy, przestanie być obsługiwany, poinformujemy o tym użytkowników, których ta zmiana dotyczy. W takim przypadku możemy być zmuszeni do ograniczenia naszych usług albo zawieszenia lub zamknięcia kont użytkowników w tym kraju.

[Kraje obsługujące licytantów i nabywców](#)

[Kraje obsługujące sprzedawców](#)

- **Należy podać pełne informacje**

Użytkownik powinien podać pełne i prawdziwe informacje o sobie i / lub swojej firmie. Nie wolno podawać fałszywych informacji ani podszywać się pod inną osobę i/lub firmę.

- **Należy dbać o aktualność podanych informacji**

Użytkownik jest odpowiedzialny za aktualizowanie informacji o koncie, aby zapewnić płynny przebieg sprzedaży i wysyłki przedmiotów. Należy pamiętać, że my lub nasi dostawcy płatności możemy poprosić użytkownika o dodatkowe informacje, po tym jak utworzy on konto u nas.

- **Dane do celów sprawozdawczych**

Z zastrzeżeniem obowiązujących nas przepisów ustawowych i wykonawczych, możemy być zmuszeni do zebrania od użytkownika pewnych danych, na przykład w celu przekazania ich organom podatkowym. Użytkownik potwierdza, że jeśli zażądamy od niego takich danych, poda je w prawidłowy sposób i w terminie. Nieudostępnienie wymaganych danych może oznaczać (tymczasowe) zawieszenie konta użytkownika lub podjęcie innych środków, które zostały wymienione w [art. 13](#).

- **Weryfikacja informacji**

My oraz niektórzy z naszych dostawców usług jesteśmy prawnie zobowiązani do weryfikacji określonych danych przekazywanych nam przez użytkownika. Oznacza to, że my lub nasi dostawcy usług możemy poprosić użytkownika o uzupełnienie lub poprawienie określonych danych, które nam przekazał, jeśli są one niespójne lub nieprawidłowe. Użytkownik może zostać częściowo pozbawiony możliwości korzystania z Catawiki do czasu uzupełnienia danych.

- **Nie należy otwierać wielu kont**

O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, posiadanie więcej niż jednego konta w serwisie Catawiki jest niedozwolone. Jeśli użytkownik utworzy kolejne konto, w tym w celu obejścia ograniczenia nałożonego na istniejące konto, możemy zastosować dowolne środki określone w [art. 13 niniejszych Warunków ogólnych](#).

- **Weryfikacja tożsamości**

My, nasi dostawcy usług płatniczych lub inne strony trzecie, z których usług korzystamy w celu świadczenia naszych usług, możemy chcieć zweryfikować tożsamość użytkownika w ramach rejestracji konta lub sfinalizowania sprzedaży. Nieudana weryfikacja tożsamości może oznaczać, że użytkownik nie będzie mógł zarejestrować konta, sfinalizować sprzedaży ani otrzymać płatności.

Wszystkie dane przekazane w celach raportowania i/lub weryfikacji tożsamości będą przetwarzane zgodnie z naszym [Oświadczeniem o ochronie danych i prywatności](#).

- **Nieletni**

Jeśli użytkownik jest osobą małoletnią, która nie osiągnęła wieku wymaganego do samodzielnego wyrażenia zgody w kraju zamieszkania, nie może korzystać z naszego internetowego serwisu aukcyjnego. Możemy zawiesić lub usunąć konta, co do których mamy uzasadnione podejrzenia, że są prowadzone przez osoby nieletnie. Możemy również poprosić użytkownika o potwierdzenie wieku. Jeśli użytkownik nie zastosuje się do takiej prośby, możemy ograniczyć jego dostęp do Catawiki zgodnie z niniejszymi Warunkami.

- **Należy wybrać odpowiednią nazwę użytkownika**

Nazwa użytkownika musi być odpowiednia, nie może być obraźliwa, wulgarna ani wprowadzająca w błąd. Nie może naruszać praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich. Możemy nie zaakceptować konkretnej nazwy użytkownika lub poprosić sprzedawców o zmianę nazwy użytkownika, jeśli jest ona taka sama lub bardzo podobna do nazwy istniejącego sprzedawcy.

- **Należy dbać o bezpieczeństwo swojego konta**

Użytkownik powinien zachować swoją nazwę użytkownika i hasło w tajemnicy. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania związane ze swoim kontem, w tym wszelkie zobowiązania dotyczące płatności lub dostawy. Zakładamy, że jedynie użytkownik może zalogować się przy użyciu swojej nazwy użytkownika i hasła. Aby zapewnić bezpieczeństwo konta, zalecamy regularne aktualizowanie hasła.

- **Użytkownik jest odpowiedzialny za swoje konto**

Konto jest odpowiedzialnością użytkownika, który korzysta z naszego serwisu internetowego na własne ryzyko. To samo dotyczy korzystania ze środków technicznych, takich jak komputer, telefon lub połączenie internetowe.

- **Zamykanie konta**

Użytkownik może usunąć swoje konto w dowolnym momencie. Mamy jednak prawo odmówić usunięcia konta, jeśli na przykład użytkownik nadal ma do wykonania określone obowiązki wobec nas lub innego użytkownika (takie jak obowiązek zapłaty lub dostawy).

Jeśli użytkownik zamknie swoje konto, nie oznacza to automatycznie, że wszystkie jego dane osobowe zostaną usunięte. Nasze [Oświadczenie o ochronie danych i prywatności](#) zawiera więcej szczegółów na temat danych, które zostaną i nie mogą zostać usunięte.

Usunięcie konta nie powoduje wygaśnięcia wszystkich obowiązków użytkownika wynikających z naszych Warunków. Postanowienia dotyczące płatności, opłat, zwrotów, kwot należnych nam, licencji na materiały użytkownika, odpowiedzialności i sporów będą nadal obowiązywać. Każda umowa sprzedaży zawarta między sprzedawcą a nabywcą pozostaje w mocy również po usunięciu konta.

- **Odrzucenie rejestracji konta**

W naszej wyłącznej gestii leży odrzucenie rejestracji konta w celu licytowania lub sprzedawania w naszym serwisie internetowym.

- **Być może będziemy musieli udostępnić lub wyświetlić Twoje dane**

Możemy być zobowiązani do udostępnienia określonych informacji o użytkowniku innym użytkownikom, organom publicznym lub innym właściwym podmiotom, na przykład w celu wypełnienia obowiązków prawnych lub pomocy w rozwiązaniu kwestii związanej z transakcją bądź sporem.

Możemy być również zobowiązani do wyświetlania określonych informacji o użytkowniku w naszym internetowym serwisie aukcyjnym, na przykład na stronie przedmiotu lub stronie z informacjami o sprzedawcy. Może to obejmować takie informacje jak imię i nazwisko użytkownika, nazwa firmy, lokalizacja lub status sprzedawcy profesjonalnego.

Podsumowanie: Użytkownik potrzebuje konta, aby licytować, kupować lub sprzedawać w serwisie Catawiki. Ważne jest, aby podać poprawne dane, aktualizować je oraz zachować nazwę użytkownika i hasło w tajemnicy.

Artykuł 7: Dane osobowe

Dokładamy wszelkich starań, aby traktować dane osobowe naszych użytkowników z troską i szacunkiem. Aby uzyskać więcej informacji, przeczytaj nasze [Oświadczenie o ochronie danych i prywatności](#). Ogólnie rzecz biorąc, podczas przetwarzania danych opieramy się na trzech zasadach:

- **Przejrzystość**

Chcemy mieć pewność, że użytkownik rozumie, co dzieje się z jego danymi osobowymi i jak je przetwarzamy. W razie jakichkolwiek pytań należy się z nami skontaktować.

- **Jesteśmy ostrożni**

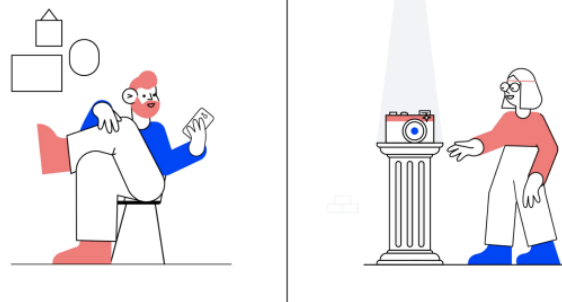
Użytkownik ufa nam, że odpowiednio chronimy jego dane osobowe. Dlatego jesteśmy ostrożni, jak z nich korzystamy i komu je udostępniamy. Stale monitorujemy wszelkie zagrożenia, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo lub integralność naszego serwisu internetowego i naszych wewnętrznych baz danych, a także inne zagrożenia, takie jak oszustwa.

- **Dopasowanie**

W trakcie naszej działalności gromadzimy dane osobowe naszych użytkowników, aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszego serwisu internetowego oraz gdzie możemy wprowadzić ulepszenia, aby bardziej odpowiadać naszym użytkownikom. Mimo to staramy się nie gromadzić więcej danych, niż potrzebujemy, i usuwać dane, gdy nie są już dla nas istotne.

Podsumowanie: Dokładamy wszelkich starań, aby traktować dane osobowe naszych użytkowników z troską i szacunkiem. Korzystamy z danych użytkownika, aby poprawić jakość naszych usług i staramy się zachować przejrzystość w zakresie tego, jakie dane zbieramy i jak je przetwarzamy.

Kupno i **sprzedaż**



Artykuł 8: Jak wyglądają aukcje

W serwisie Catawiki prowadzimy internetowe aukcje z wyjątkowymi przedmiotami. Licytanci mogą licytować te przedmioty, a osoba, która złoży najwyższą ofertę na koniec aukcji, kupuje przedmiot. Oto trochę więcej szczegółów na temat tego, jak to wygląda:

- **Ranking i wyszukiwanie**

Kolejność przedmiotów na aukcji lub w kanale jest ustalana na podstawie oceny ekspertów oraz określonych innych kryteriów, w tym z wykorzystaniem systemów automatycznych. Sposób wyświetlania przedmiotów użytkownikowi lub ich kolejność w wynikach wyszukiwania jest domyślnie oparta na trafności (na przykład na podstawie artysty, roku, koloru lub materiału). Użytkownicy mogą filtrować wyszukiwanie według różnych kryteriów (na przykład kategorii, marki lub ceny minimalnej, jeśli jest ustawiona). Dodatkowo korzystamy z personalizacji, aby pomóc w znalezieniu wymarzonego przedmiotu.

Możemy personalizować sposób ustalania kolejności lub wyświetlania przedmiotów, treści i rekomendacji w naszym internetowym serwisie aukcyjnym. Może to zależeć od informacji o koncie użytkownika, gdy jest zalogowany, a w przypadku niezalogowanych odwiedzających – od takich informacji jak identyfikator urządzenia, lokalizacja lub sposób przeglądania serwisu. Korzystamy również z systemów automatycznych, aby pomagać w ustalaniu kolejności, rekomendowaniu lub personalizowaniu wyświetlanych treści. Systemy te mogą uwzględniać takie czynniki jak jakość przedmiotu, lokalizacja użytkownika, zainteresowanie nabywców oraz wyniki sprzedawcy. Możemy również wykorzystywać informacje przekazywane nam przez użytkownika do kierowania dopasowanych działań marketingowych oraz personalizowania jego doświadczeń.

[Więcej informacji na temat rankingu i wyszukiwania znajduje się tutaj .](#)

- **Każda oferta licytacyjna lub pomyślnie skorzystanie z opcji „kup teraz” jest wiążące**

Każda oferta lub pomyślnie skorzystanie z opcji „kup teraz” w naszym serwisie internetowym jest wiążące. Oznacza to, że użytkownik nie może wycofać swojej zwycięskiej oferty ani tego, iż pomyślnie skorzystał z opcji „kup teraz”, gdyż tym samym zgodził się zapłacić za przedmiot (i uiścić wszelkie inne koszty, takie jak opłata za ochronę nabywców oraz koszt wysyłki). [Więcej o licytacji znajduje się tutaj.](#)

Zakładamy, że jedynie jeden użytkownik korzysta ze swojego konta. Oznacza to, że zakładamy, iż użytkownik każdą ofertę składa za pośrednictwem swojego własnego konta. Dlatego tak ważne jest, aby konto użytkownika było bezpieczne (patrz [art. 6](#)).

- **Aukcja kończy się, gdy jej czas dobiega końca lub gdy ktoś skorzysta z opcji „kup teraz”**

Aukcje trwają przez określony czas i kończą się po upływie tego czasu. Użytkownik może zobaczyć, ile czasu pozostało na stronie z aukcją przedmiotu. Jeśli użytkownik skorzysta z opcji „kup teraz”, aukcja zakończy się, gdy tylko zapłaci za przedmiot. Możemy również organizować krótkie aukcje, na których przedmioty są dostępne tylko przez ograniczony czas, np. 1 godzinę.

- **Aukcje mogą być przedłużane**

Jeśli licytant złoży ofertę w ostatniej minucie regularnej aukcji, aukcja zostanie przedłużona o 90 sekund. Każda kolejna oferta złożona w tym dodatkowym czasie przedłuży aukcję o kolejne 90 sekund. Daje to innym zainteresowanym licytantom uczciwą szansę na odpowiedź.

W przypadku Catawiki Live obowiązuje inna zasada. Jeśli licytant złoży ofertę w ostatnich 15 sekundach aukcji Catawiki Live, aukcja zostanie przedłużona o 10 sekund. Każda kolejna oferta złożona w tym dodatkowym czasie przedłuży aukcję o kolejne 10 sekund.

- **Jak działają ceny minimalne**

Sprzedawca może ustawić cenę minimalną dla swojego przedmiotu. Cena minimalna to minimalna kwota oferty, którą sprzedawca zaakceptuje i za którą jest skłonny sprzedać swój przedmiot. Jeśli po zakończeniu aukcji cena minimalna nie zostanie osiągnięta, przedmiot nie zostanie sprzedany i nie zostanie zawarta żadna umowa sprzedaży.

[Dowiedz się więcej o cenie minimalnej.](#)

- **Możemy ułatwić sprzedaż po aukcyjną**

Jeśli przedmiot nie zostanie sprzedany lub sprzedaż zostanie anulowana, możemy ponownie udostępnić przedmiot do sprzedaży za pośrednictwem Catawiki. Może to obejmować zaoferowanie przedmiotu wcześniejszym licytantom lub udostępnienie go w innej aukcji w serwisie Catawiki.

- **Aukcje są nadzorowane przez niezależnego notariusza**

Nasze aukcje są nadzorowane przez niezależnego notariusza, który czuwa nad przestrzeganiem naszych Warunków. Więcej informacji o [roli notariusza można znaleźć tutaj](#).

Podsumowanie: Wszystkie oferty są wiążące, a osoba, która złoży najwyższą ofertę pod koniec aukcji, płaci za przedmiot. Aukcje kończą się o wcześniej ustalonych godzinach, które mogą zostać przedłużone o oferty złożone w ciągu ostatnich 60 sekund aukcji. Aukcje mogą się również zakończyć, gdy użytkownik pomyślnie skorzysta z opcji „kup teraz”.

Artykuł 9: Zasady aukcji internetowych

Ważne jest, aby nasze aukcje były uczciwe dla wszystkich i przebiegały sprawnie. Zależy nam aby zachować integralność naszego serwisu internetowego i naszych aukcji oraz zapewnić, aby były wolne od zakłóceń, oszustw i zachowań niezgodnych z prawem, dlatego obowiązują następujące zasady:

- **Należy przesyłać odpowiednie materiały**

Nie można publikować, ani przysyłać nieodpowiednich treści lub przedmiotów w serwisie Catawiki. Obejmuje to między innymi materiały promujące naszych użytkowników lub ich firmę.

- **Należy upewnić się, że można legalnie korzystać z naszych usług**

Użytkownik może korzystać z naszych usług tylko wtedy, gdy ma prawo do zawierania prawnie wiążących umów (na przykład, jeśli użytkownik jest pełnoletni). Nie można korzystać z Catawiki, jeśli jest się tymczasowo lub na stałe zawieszonym w korzystaniu z naszych usług. Należy również pamiętać, że niektóre przedmioty oferowane na sprzedaż są dostępne do kupienia lub przeglądania tylko w określonym wieku (np. alkohol).

- **Należy szanować komentarze i oceny**

Nie można podejmować żadnych działań, które mogą podważyć nasze komentarze lub systemy oceny. Więcej informacji w naszej [Polityce komentarzy](#).

- **Nie można przenieść swojego konta**

Użytkownik nie może przenieść swojego konta (w tym komentarzy) ani identyfikatora użytkownika na inną osobę bez naszej zgody.

- **Należy zachować prywatność danych innych użytkowników**

Użytkownik może korzystać z danych kontaktowych innych użytkowników wyłącznie w związku z konkretną sprzedażą w naszym internetowym serwisie aukcyjnym, w celu sfinalizowania transakcji i dostawy (zob. art. 16). Użytkownik nie może pozyskiwać tych danych automatycznie, gromadzić ich, udostępniać, sprzedawać ani wykorzystywać w żadnym innym celu. Jeśli użytkownik niewłaściwie wykorzystuje dane osobowe, możemy zawiesić jego konto, a także powiadomić właściwe organy.

- **Sztuczne podbijanie ceny jest niedozwolone**

Sztuczne podbijanie ceny polega na składaniu ofert na przedmiot w celu sztucznego podniesienia jego ceny, atrakcyjności lub widoczności albo innego wpłynięcia na wynik aukcji. Użytkownik nie może bezpośrednio ani pośrednio licytować własnych przedmiotów ani przedmiotów, w przypadku których użytkownik, osoba z nim powiązana lub firma, z którą jest związany, ma interes w wywieraniu wpływu na wynik sprzedaży. Użytkownik nie może również prosić ani organizować, aby ktokolwiek inny licytował w tym celu.

- **Licytowanie bez zamiaru dokonania płatności jest niedozwolone**

Licytowanie jednego lub większej liczby przedmiotów bez rzeczywistego zamiaru dokonania za nie płatności jest surowo zabronione. Obejmuje to składanie ofert na wiele przedmiotów z zamiarem sfinalizowania zakupu tylko części z nich.

W przypadku wykrycia takiej aktywności na koncie użytkownika możemy anulować powiązaną sprzedaż, podjąć wszelkie środki określone w [art. 13](#) oraz ograniczyć Twoje konto. Aby chronić integralność naszego internetowego serwisu aukcyjnego, jeśli podejrzewamy licytowanie bez zamiaru dokonania płatności, zastrzegamy sobie prawo do proaktywnego usuwania ofert, ograniczenia konta użytkownika, anulowania powiązanych transakcji lub wymagania blokady środków na karcie kredytowej w momencie składania oferty.

- **Transakcje poboczne między użytkownikami są niedozwolone**

Użytkownik nie może zawierać, przyjmować, zachęcać do zawarcia ani ułatwiać zawarcia porozumienia z innym użytkownikiem w celu zakupu, sprzedaży, dokonania płatności lub innego sfinalizowania transakcji poza Catawiki, jeśli nawiązał kontakt z tym użytkownikiem za pośrednictwem naszego internetowego serwisu aukcyjnego lub naszych usług. Obejmuje to żądanie lub przyjmowanie płatności poza Catawiki albo kierowanie użytkownika do innego kanału sprzedaży lub metody płatności, chyba że wyraźnie na to zezwolimy lub wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

Użytkownik nie może również wykorzystywać oferty, przedmiotu, jego opakowania lub materiałów związanych z dostawą ani żadnej komunikacji dotyczącej sprzedaży w serwisie Catawiki w celu zachęcania do zawierania transakcji poza Catawiki lub ułatwiania takich transakcji. Obejmuje to podawanie danych kontaktowych, linków, kodów QR lub innych instrukcji mających na celu przeniesienie sprzedaży lub przyszłego zakupu poza Catawiki.

Jeśli inny użytkownik poprosi o sfinalizowanie transakcji poza Catawiki, należy nas o tym poinformować. Gdy taki przypadek będzie miał miejsce możemy podjąć pewne środki (patrz [art. 13](#)).

- **Nie należy używać Catawiki do prowadzenia nielegalnej działalności finansowej**

Użytkownik nie może korzystać z naszego internetowego serwisu aukcyjnego ani usług płatniczych do prania pieniędzy, finansowania terroryzmu ani żadnej innej nielegalnej działalności finansowej. My lub nasi dostawcy usług płatniczych możemy poprosić użytkownika o przekazanie informacji lub dokumentów w celu weryfikacji jego tożsamości, metody płatności lub źródła środków. Jeśli użytkownik nie przekaże wymaganych informacji lub jeśli mamy uzasadnione podejrzenie nielegalnego bądź niewłaściwego wykorzystania naszych usług, możemy zablokować płatności, ograniczyć lub zawiesić konto użytkownika oraz, jeśli jest to wymagane, zgłosić sprawę właściwym organom.

- **Należy szanować własność intelektualną**

Ważne jest, aby szanować prawa własności intelektualnej (w tym prawa autorskie, znaki towarowe, patenty, bazy danych i inne), które należą do Catawiki lub są licencjonowane przez Catawiki. Automatyczne pozyskiwanie danych z naszej strony internetowej jest niedozwolone. Możemy zastosować wszelkie środki dostępne nam na podstawie obowiązującego prawa, aby zapobiegać automatycznemu pozyskiwaniu danych lub przeciwdziałać takim działaniom.

Należy również szanować prawa własności intelektualnej innych użytkowników i stron trzecich, których dotyczy korzystanie z naszych usług.

- **Należy zgłosić materiał niezgodny z prawem**

Jeśli użytkownik uważa, że określone materiały użytkownika są niezgodne z prawem, wprowadzają w błąd lub naruszają którąkolwiek z naszych zasad, prosimy o [zgłoszenie tego nam](#). Po otrzymaniu zawiadomienia jesteśmy zobowiązani do usunięcia materiału użytkownika, który jest niezgodny z prawem. Możemy odmówić żądania zablokowania, usunięcia materiałów użytkownika lub zaprzestania działania, jeśli mamy obawy co do ważności zawiadomienia lub zasadności przedłożonych dowodów.

- **Szkodzenie naszej infrastrukturze jest niedozwolone**

Użytkownik nie może wykonywać żadnych działań ani używać żadnego oprogramowania, takiego jak wirusy, konie trojańskie, robaki, boty lub inne oprogramowanie lub narzędzia techniczne, które mogą uszkodzić działanie i infrastrukturę naszego serwisu internetowego. Obejmuje to inżynierię wsteczną, próby uzyskania kodu źródłowego, uniemożliwienie dostępu do naszego serwisu lub obejście technicznych środków ochronnych.

Podsumowanie: Aby zachować integralność i funkcjonowanie naszego serwisu internetowego, należy powstrzymać się od wszelkich działań i zachowań, które mogą być szkodliwe dla nas, naszego serwisu internetowego lub innych użytkowników.

Artykuł 10: Umowa sprzedaży

Nabywca zawiera ze sprzedawcą wiążącą umowę sprzedaży, gdy po zakończeniu aukcji jego oferta jest najwyższa i cena minimalna została osiągnięta, gdy skutecznie skorzysta z opcji „Kup teraz” albo gdy oferta złożona po zakończeniu aukcji zostanie zaakceptowana w ramach odpowiedniej procedury Catawiki. Należy przeczytać uważnie niniejszą umowę.

[Wzór tej umowy można znaleźć tutaj.](#)

- **Prawa i obowiązki**

Umowa sprzedaży określa prawa i obowiązki zarówno nabywcy, jak i sprzedawcy. Dla nabywcy najważniejszym obowiązkiem jest zapłacenie ceny zakupu i wszystkich związanych z tym kosztów, takich jak wysyłka. Dla sprzedawcy najważniejszym obowiązkiem jest staranna wysyłka lub transport przedmiotu do nabywcy.

- **Zmiana umowy sprzedaży**

Jeśli nabywca i sprzedawca wyrażą zgodę, mogą zmienić umowę sprzedaży, pod warunkiem że zmiany są zgodne z obowiązującym prawem i nie są sprzeczne z naszymi Warunkami ani zasadami. Jeśli uzgodniona zmiana jest sprzeczna z naszymi Warunkami lub zasadami, pierwszeństwo mają te Warunki lub zasady. Użytkownik nie może wykorzystywać zmiany umowy do naliczania dodatkowych kwot ani w inny sposób przenosić transakcji poza Catawiki.

- **Nie jesteśmy stroną umowy sprzedaży**

Nie jesteśmy stroną umowy sprzedaży, jednak w przypadku sporu, jeśli nabywca i sprzedawca nie są w stanie dojść do porozumienia, możemy (ale nie mamy takiego obowiązku) dołożyć uzasadnionych starań w celu rozwiązania problemu, a w wyjątkowych przypadkach możemy również anulować umowę sprzedaży (patrz [art. 11](#)).

- **Niewykonanie zobowiązań**

Jeśli nabywca lub sprzedawca nie wypełnia swoich zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży, druga strona – lub my w jej imieniu – może wysłać powiadomienie o niewywiązaniu się z zobowiązań zawierające rozsądny termin wypełnienia zobowiązań.

Jeśli po upływie tego terminu zobowiązania nadal nie będą wypełniane i / lub nie mogą być już wypełniane przez stronę niewywiązującą się ze zobowiązania, druga strona – lub my w jej imieniu – możemy anulować sprzedaż.

- **Anulowanie**

Jeśli sprzedaż zostanie anulowana, wtedy umowa sprzedaży zostanie anulowana. Jeśli my lub użytkownik anulujemy sprzedaż, w większości przypadków nabywca musi odesłać przedmiot sprzedawcy, aby otrzymać zwrot ceny zakupu.

Strona, która ponosi winę, w większości przypadków jest również odpowiedzialna za wszelkie koszty i szkody spowodowane niewypełnieniem swoich zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży. Obejmuje to wszelkie koszty poniesione przez nas lub drugą stronę w związku z próbą kontynuowania sprzedaży lub jej anulowania. W takich przypadkach możemy również zażądać opłaty za ochronę nabywców lub opłaty za sprzedaż od strony niewywiązującej się z zobowiązań.

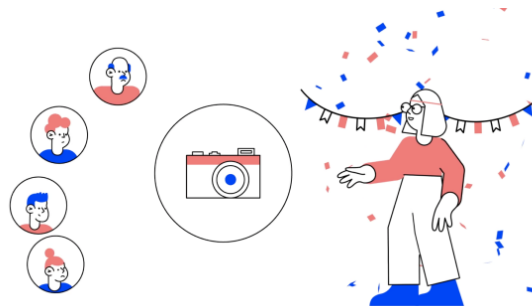
Możliwe, iż w imieniu użytkownika wyślemy powiadomienie o niewykonaniu zobowiązania i/lub powiadomienie o anulowaniu. Jednakże nie jesteśmy do tego zobowiązani.

- **Prawo odstąpienia od umowy**

Umowa sprzedaży zostaje również anulowana, jeśli nabywca skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy (zobacz naszą [politykę praw konsumentów w UE i Wielkiej Brytanii](#)).

Podsumowanie: Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy nabywcą a sprzedawcą. Obaj muszą wypełniać swoje zobowiązania wynikające z umowy. Jeżeli jedna strona nie wywiąże się ze swoich zobowiązań, umowa sprzedaży może zostać rozwiązana, a strona niewywiązująca się z zobowiązań będzie odpowiedzialna za koszty i szkody.

Unikanie i rozwiązywanie problemów



Artykuł 11: Otwarte sprawy z innymi użytkownikami

Ciężko pracujemy nad tym, aby sprzedaż przebiegała sprawnie oraz aby zarówno nabywca, jak i sprzedawca byli zadowoleni. W większości przypadków to działa dobrze. Czasami może pojawić się problem, na przykład gdy przedmiot nie jest taki, jak opisano.

Sprzedaż pozostaje zawarta między nabywcą a sprzedawcą.

Umowa sprzedaży jest zawierana między nabywcą a sprzedawcą. Nie jesteśmy stroną tej umowy ani sporów między użytkownikami, w tym sporów dotyczących zakupów, zwrotów, płatności lub transakcji.

Użytkownik i drugi użytkownik ponoszą wyłączną odpowiedzialność za rozwiązanie wszelkich kwestii między sobą. Możemy zaoferować wsparcie, ale nie mamy takiego obowiązku.

- **Znajdowanie rozwiązania z innym użytkownikiem**

Zakup w serwisie Catawiki jest taki sam jak każdy inny zakup zawierany między nabywcą a sprzedawcą. Oznacza to, że użytkownik i drugi użytkownik powinni najpierw spróbować wspólnie rozwiązać problemy. Użytkownik powinien podjąć wszelkie rozsądne działania, aby doprowadzić do rozwiązania sprawy.

Zapewniamy narzędzia, takie jak nasz wewnętrzny system wiadomości (zobacz [art.16](#)) aby użytkownik i drugi użytkownik mogli dojść do porozumienia.

Przykładowo użytkownicy mogą wspólnie zgodzić się na częściowy zwrot pieniędzy. Aby to ułatwić, oferujemy narzędzie do częściowego zwrotu pieniędzy, które umożliwia użytkownikowi rozwiązanie problemu bezpośrednio z nabywcą, bez konieczności naszego udziału.

Jeśli nabywca zgłosi roszczenie, poinformujemy o tym sprzedawcę. Następnie sprzedawca może zaproponować nabywcy częściowy zwrot pieniędzy w centrum wiadomości. Poinformujemy nabywcę o propozycji sprzedawcy, a jeśli ją zaakceptuje, zostanie dokonany częściowy zwrot pieniędzy. Następnie sprawa zostanie zamknięta.

Jeśli mimo podjęcia poważnych prób użytkownik i drugi użytkownik nadal nie są w stanie dojść do rozwiązania, Catawiki może zdecydować się interweniować i pomóc w rozwiązaniu sprawy.

- **Możemy zapewnić rozwiązanie, jeśli sprawa zostanie otwarta**

Jeśli otworzyliśmy sprawę, a użytkownik i drugi użytkownik nie mogą dojść do porozumienia w sprawie rozwiązania, dołożymy uzasadnionych starań, aby pomóc w rozwiązaniu sprawy. Oznacza to, że możemy zdecydować o sprawiedliwym rozwiązaniu, w tym o pełnym lub częściowym zwrocie pieniędzy nabywcy, wypłacie środków sprzedawcy lub, w stosownych przypadkach, dalszym wstrzymaniu płatności. Nie jesteśmy zobowiązani do interweniowania w każdej sprawie i możemy zdecydować, że nie proponujemy rozwiązania.

Dopóki sprawa pozostaje otwarta, użytkownik musi z nami współpracować i przekazać wszelkie informacje lub dokumenty, o które możemy w uzasadniony sposób poprosić. Może to obejmować faktury, certyfikaty, zezwolenia, dokumenty potwierdzające własność, zdjęcia lub informacje wymagane od firmy przewozowej. Użytkownik musi przekazać te informacje terminowo i w kompletny sposób oraz stosować się do naszych uzasadnionych instrukcji. Jeśli użytkownik nie podejmie współpracy w rozsądnym terminie, możemy zamknąć sprawę lub podjąć inne odpowiednie działania.

Możemy podjąć decyzję w sprawie oraz związanej z nią płatności na podstawie dostępnych nam informacji i dowodów. Korzystając z naszego internetowego serwisu aukcyjnego, użytkownik zgadza się, że możemy decydować o sposobie rozpatrywania spraw w serwisie Catawiki. Jeśli użytkownik nie zgadza się z naszym rozwiązaniem, nadal może spróbować uzgodnić inne rozwiązanie z drugim użytkownikiem. Możemy nie wspierać tego procesu i kontynuować realizację rozwiązania, które pierwotnie zaproponowaliśmy.

Nasza decyzja określa sposób rozpatrzenia sprawy i związanych z nią płatności w serwisie Catawiki, ale nie rozstrzyga ani nie wpływa na żadne prawa, jakie nabywca i sprzedawca mogą mieć wobec siebie na podstawie umowy sprzedaży lub obowiązujących przepisów prawa. Możemy ponownie rozpatrzyć sprawę, jeśli po podjęciu przez nas decyzji pojawią się nowe istotne informacje. Będziemy informować użytkownika o wyniku sprawy oraz o tym, czego się od niego oczekuje.

- **Kontakt do 3 dni od otrzymania przedmiotu**

Jeśli jesteś nabywcą i masz wątpliwości dotyczące zakupionego przedmiotu, powiadom nas o tym w ciągu 3 dni od otrzymania przedmiotu. Następnie wstrzymamy płatność na rzecz sprzedawcy na czas omawiania rozwiązania.

Nasze procesy płatności są zautomatyzowane, więc jeśli nabywca nie skontaktuje się z nami w ciągu 3 dni, sprzedawca otrzyma zapłatę. Zwolnienie płatności nie pozbawia nabywcy ani sprzedawcy praw wynikających z umowy sprzedaży lub obowiązujących przepisów prawa. Oznacza to, że jeśli na przykład przedmiot jest niezgodny z opisem, ale sprzedawca otrzymał już płatność, nadal powinien zaproponować rozwiązanie lub dokonać zwrotu środków.

- **Kontakt z nami po upływie ponad 3 dni od otrzymania przedmiotu**

Jeśli użytkownik nie skontaktuje się z nami w odpowiednim terminie, nadal możemy podjąć próbę rozwiązania sprawy, jednak w większości przypadków znalezienie rozwiązania będzie trudniejsze, ponieważ sprzedawca otrzyma już płatność. Jeśli użytkownik skontaktuje się z nami po upływie miesiąca lub później od otrzymania przedmiotu, zazwyczaj nie będziemy już mogli otworzyć sprawy i konieczne będzie zwrócenie się bezpośrednio do sprzedawcy.

- **Ograniczenia naszych rozsądnych działań podejmowanych w celu rozwiązania otwartych spraw**

Jako internetowy serwis aukcyjny możemy rozwiązać sprawę i zaproponować rozwiązanie wyłącznie na podstawie informacji i dowodów przekazanych przez nabywcę i sprzedawcę, takich jak zdjęcia, wiadomości i inne istotne szczegóły. Nie możemy osobiście sprawdzać przedmiotów ani z całkowitą pewnością potwierdzić, czy dany przedmiot jest zgodny z opisem. Wykorzystujemy dostępne dowody, aby rozstrzygać sprawy w możliwie najbardziej sprawiedliwy sposób. Jeśli dowody są sprzeczne lub nie pozwalają nam dojść do wystarczająco jednoznacznych wniosków, możemy zdecydować, że nie jesteśmy w stanie zaproponować rozwiązania.

- **Możemy zapłacić sprzedawcy lub zwrócić pieniądze nabywcy**

W trakcie rozpatrywania sprawy lub po jej zakończeniu możemy zdecydować o wypłacie środków sprzedawcy lub zwrocie środków nabywcy. Zawsze informujemy, gdy tak się stanie.

- Zwrot pieniędzy nabywcy, gdy sprzedawca został już opłacony

Jeśli sprzedawca otrzymał już płatność, ale uznamy, że zgodnie z niniejszymi Warunkami nabywcy należy się zwrot środków, możemy anulować sprzedaż, zwrócić środki nabywcy oraz zażądać od sprzedawcy ich zwrotu, w tym opłaty za Ochronę Nabywcy, wszelkich kar i kosztów.

Możemy na przykład anulować sprzedaż i zwrócić nabywcy pieniądze, jeśli:

- Potwierdzimy, że nabywca nigdy nie otrzymał przedmiotu.
- Otrzymamy dowód, że przedmiot nie jest autentyczny, został skradziony, jest niezgodny z opisem lub uszkodzony w sposób, który nie został jasno wskazany w opisie przedmiotu ani na zdjęciach.
- Sprzedawca nie chce lub pokazuje, że nie może dostarczyć przedmiotu nabywcy.
- Nabywca korzysta z prawa do odstąpienia od umowy.
- Zarówno nabywca, jak i sprzedawca wzajemnie zgadzają się anulować sprzedaż.

- **Możemy poprosić użytkownika o zwrot kosztów**

Jeśli zdecydujemy się dokonać zwrotu środków lub płatności na rzecz innego użytkownika w imieniu użytkownika, użytkownik będzie zobowiązany zwrócić nam kwotę objętą zwrotem lub płatnością.

- **Audyty i współpraca**

Jeśli my lub organ publiczny będziemy musieli zweryfikować kwestie związane z pochodzeniem, dobrami kultury, przepisami dotyczącymi eksportu lub sankcji, możemy poprosić użytkownika o przekazanie uzupełniających informacji lub dokumentów. Użytkownik jest zobowiązany do pełnej współpracy przy takich kontrolach, jeśli jest to zasadnie wymagane. Jeśli przedmiot zostanie zajęty przez organy celne lub organy ścigania z powodu brakujących lub nieprawidłowych informacji, odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje ponosi użytkownik, który przekazał te informacje.

Podsumowanie: Jeśli użytkownik ma problem z innym użytkownikiem, dołożymy wszelkich starań, aby go rozwiązać. Użytkownik zgadza się, że możemy podjąć działania w celu sprawiedliwego rozwiązania sprawy.

Artykuł 12: Spory między użytkownikiem a nami

Jeśli użytkownik nie jest zadowolony z naszych usług lub jeśli narusza nasze Warunki, postaramy się znaleźć odpowiednie rozwiązanie. Jeśli nie będziemy mogli znaleźć rozwiązania, użytkownik lub my możemy szukać rozwiązania w sądzie lub poza nim.

- **Dla użytkowników i osób trzecich**

Jeśli po skorzystaniu z naszego wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg użytkownik uważa, że nie byliśmy w stanie osiągnąć satysfakcjonującego rozwiązania może skontaktować się z certyfikowanym organem pozasądowego rozstrzygania sporów. Jeśli będziemy musieli wziąć udział, zrobimy to.

- **Dla sprzedawców profesjonalnych**

Jeśli jesteś sprzedawcą profesjonalnym, Ty i my możemy zaangażować w sprawę [Centrum Skutecznego Rozstrzygania Sporów \(CEDR\)](#) lub [e-POM](#) w przypadku wszelkich sporów, których nie jesteśmy w stanie wspólnie rozwiązać.

- **Zgłoś skargę na nas w ciągu 6 miesięcy**

Jeśli użytkownik ma jakiegokolwiek skargi na nas, zwłaszcza jeśli uważa, że nie wypełniamy naszych zobowiązań, powinien poinformować nas o tym na piśmie w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia problemu. Jeśli zgłosi się po upływie tego czasu, zakwalifikujemy jego skargę jako wygasłą i nie będzie można się na nią powoływać przeciwko nam.

- **Okres przedawnienia**

Jeśli użytkownik zgłosił wobec nas spór, w tym między innymi spór dotyczący odszkodowania, nienależnej płatności lub wykonania zobowiązań, możemy (lub może to zrobić zewnętrzny usługodawca) poprosić użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji (takich jak dane rachunku bankowego) lub wykonanie określonej czynności. Jeśli użytkownik nie odpowie lub nie wykona wymaganej czynności w ciągu 12 miesięcy, uznamy spór za wygasły.

- **Możemy dokonywać potrąceń wzajemnych roszczeń**

Jeśli na podstawie niniejszych Warunków użytkownik jest zobowiązany do zapłaty na naszą rzecz określonej kwoty, na przykład z tytułu podatków, kar, kosztów zwrotu środków lub innych roszczeń, możemy potrącić tę kwotę z wszelkich płatności należnych użytkownikowi. Dotyczy to również sytuacji, w których zostaniemy obciążeni kosztami w wyniku działań użytkownika lub z powodu nieprzestrzegania przez niego niniejszych Warunków lub obowiązujących przepisów prawa. Jeśli kwota należna użytkownikowi od nas nie wystarcza na pokrycie kwoty należnej nam od użytkownika, użytkownik jest zobowiązany do zapłaty pozostałej różnicy. Możemy również wstrzymać wypłatę środków na rzecz użytkownika do czasu potrącenia wszelkich kwot należnych nam od użytkownika.

- **Obowiązujące prawo i jurysdykcja**

Niniejsze Warunki, korzystanie przez użytkownika z naszego serwisu internetowego oraz wszelkie spory regulowane są wyłącznie przez prawo holenderskie.

Wszelkie spory między użytkownikiem a nami wynikające z korzystania z naszego serwisu internetowego lub niniejszych Warunków będą przekazywane do właściwego sądu w Amsterdamie. Jeśli jesteś konsumentem i pozwalasz na to prawo konsumenckie, możesz zwrócić się do innego sądu. Należy wybrać sąd alternatywny w ciągu 1 miesiąca od powiadomienia nas o sporze. Jeśli nie zrobisz tego w ciągu 1 miesiąca, wyłączną jurysdykcję będzie miał właściwy sąd w Amsterdamie.

- **Możemy podjąć środki ochronne**

W trakcie trwania sporu możemy podjąć środki ochronne wyjaśnione w [art. 13](#).

Podsumowanie: Jeśli użytkownik ma problem z naszym serwisem internetowym lub naszymi usługami, zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby go rozwiązać. Obejmuje to znalezienie rozwiązania lub poszukiwanie rozwiązania w sądzie lub poza nim.

Artykuł 13: Zapewnienie bezpieczeństwa naszego serwisu

Możemy podjąć wszelkie uzasadnione działania, które uznamy za odpowiednie lub niezbędne w celu ochrony Catawiki, naszych użytkowników lub integralności, bezpieczeństwa, uczciwości bądź prawidłowego funkcjonowania naszego serwisu aukcyjnego. Możemy to zrobić na przykład w przypadku podejrzenia oszustwa, niewłaściwego wykorzystania, nieprawidłowej lub niezgodnej z prawem działalności, naruszenia naszych Warunków, błędu technicznego lub oczywistego albo jakiegokolwiek innego problemu związanego ze sprzedażą, kontem, płatnością, sprawą lub korzystaniem z naszego serwisu aukcyjnego. Podejmowane przez nas działania będą zależeć od okoliczności i wagi danego problemu.

W takim przypadku użytkownik jest zobowiązany zastosować się do wszelkich uzasadnionych instrukcji oraz działań podejmowanych przez nas na podstawie niniejszych Warunków.

- **Możemy korzystać z automatycznych metod wykrywania**

W celu ochrony integralności naszego serwisu aukcyjnego możemy korzystać ze sztucznej inteligencji i podobnych zautomatyzowanych metod do wykrywania treści i działań, które mogą naruszać nasze Warunki lub obowiązujące przepisy prawa. Obejmuje to między innymi identyfikowanie potencjalnych oszustw, zagrożeń dla bezpieczeństwa lub innych naruszeń związanych z aktywnością użytkowników w serwisie Catawiki, takich jak posiadanie wielu kont.

W stosownych przypadkach wyniki uzyskane za pomocą zautomatyzowanych metod mogą być weryfikowane lub wspierane przez naszych pracowników lub usługodawców.

- **Możemy ograniczyć usługi dla użytkownika**

Możemy tymczasowo lub na stałe zawiesić możliwość dokonywania zakupów lub sprzedaży przez użytkownika. Możemy również odebrać wszelkie specjalne statusy powiązane z kontem użytkownika lub rozwiązać każdą umowę zawartą między użytkownikiem a nami. Tam, gdzie to możliwe, powiadomimy z jakiego powodu tak się stało.

- **Możemy ograniczyć dostęp do konta**

Możemy wyłączyć konto użytkownika i uniemożliwić mu logowanie się lub uzyskanie do niego dostępu w dowolnym momencie, w tym podczas trwającej aukcji, w której uczestniczy jako sprzedawca lub licytant. Możemy również nałożyć ograniczenia lub zastosować inne środki wobec innych kont, co do których zasadnie uznamy, że są prowadzone lub kontrolowane przez użytkownika albo są wykorzystywane w celu obejścia ograniczenia lub innego środka zastosowanego wobec konta użytkownika.

- **Odwołanie się od naszej decyzji**

Użytkownik Catawiki ma prawo odwołać się od naszej decyzji o ograniczeniu dostępu lub możliwości uczestnictwa. Przeanalizujemy przekazane przez użytkownika informacje, dokładnie rozpatrzymy odwołanie i poinformujemy użytkownika o wyniku.

Użytkownik ma prawo odwołać się od naszej decyzji kontaktując [się z nami tutaj](#) . Prosimy o możliwie szczegółowe wyjaśnienie, dlaczego użytkownik nie zgadza się z decyzją, oraz o dołączenie wszelkich istotnych informacji lub dowodów. Pomoże nam to rozpatrzyć odwołanie użytkownika.

- **Możemy unieważnić lub nie zaakceptować oferty kupna lub skorzystanie z opcji „kup teraz”.**

W dowolnym momencie, w tym po zakończeniu aukcji lub sprzedaży, możemy odrzucić ofertę licytacyjną lub skorzystanie z opcji „kup teraz” albo cofnąć ich wcześniejszą akceptację. Możemy to zrobić według własnego uznania, na przykład w przypadku wystąpienia problemu technicznego.

- **Możemy usunąć ofertę kupna lub przedmiot z aukcji, anulować aukcję lub sprzedaż**

W trakcie trwania aukcji lub sprzedaży możemy usunąć ofertę licytacyjną, skorzystać z opcji „kup teraz” lub przedmiot. Możemy również wstrzymać lub anulować aukcję lub sprzedaż. Możemy również anulować aukcję lub sprzedaż. Możemy to zrobić na przykład w przypadku podejrzenia problemów technicznych, naruszenia Warunków (takiego jak sztuczne podbijanie cen) lub naruszenia przepisów dotyczących sankcji, kontroli eksportu lub dóbr kultury.

- **Możemy wznowić, wstrzymać lub przedłużyć aukcje internetowe**

Możemy wznowić aukcję, wstrzymać czas zakończenia lub przedłużyć aukcję poza pierwotny czas jej zakończenia, zarówno dla całej aukcji, jak i przedmiotu w aukcji. Na przykład, jeśli wystąpi awaria lub problem techniczny.

- **Decydujemy o wyniku aukcji lub sprzedaży**

Na podstawie naszego rejestru licytacji ustalamy, kto złożył najwyższą ważną ofertę. Jeśli kiedykolwiek wystąpi rozbieżność między rejestrem licytacji a informacjami wyświetlanymi na ekranie lub w wiadomościach, pierwszeństwo ma rejestr licytacji.

W niektórych przypadkach możemy anulować sprzedaż lub ponownie wystawić przedmiot na sprzedaż. Może się tak zdarzyć w przypadku problemu technicznego, awarii lub innego błędu bądź nieprawidłowości podczas aukcji. W takim przypadku poinformujemy licytantów, których to dotyczy, tak szybko, jak będzie to racjonalnie możliwe.

Jeśli oferta licytacyjna zostanie omyłkowo usunięta lub jeśli błąd systemu bądź błąd ludzki wpłynie na wynik aukcji, możemy skorygować jej rezultat. Może to obejmować unieważnienie sprzedaży i przyznanie przedmiotu właściwemu licytantowi, który złożył najwyższą ofertę. W takich przypadkach zwrócimy nabywcy, którego to dotyczy, pełną kwotę, w tym opłatę za ochronę nabywców, ale nie ponosimy odpowiedzialności za żadne dodatkowe koszty ani straty.

- **Możemy anulować sprzedaż**

W razie potrzeby możemy anulować sprzedaż. Może się tak zdarzyć, jeśli na przykład:

- Uważamy, że przedmiot jest podrobiony lub skradziony.
- Zdarzy się nieprzewidywalna sytuacja, gdzie umowa sprzedaży nie może zostać wykonana (tzw. siła wyższa).

Użytkownik nieodwołalnie wyraża zgodę na to, że przysługuje nam prawo (strony trzeciej) na mocy umowy sprzedaży i że możemy powołać się na nie wobec użytkownika. Użytkownik również udziela nam nieodwołalne pełnomocnictwo do powoływania się na to prawo.

Jeśli użytkownik ponosi winę, nadal mamy prawo do pobrania opłaty za ochronę nabywców od nabywcy, opłaty za sprzedaż od sprzedawcy oraz wszelkich kar nałożonych na użytkownika za zwłokę.

Zawsze będziemy informować o anulowaniu sprzedaży i o tym, co jest wymagane od użytkownika.

- **Doradzamy sprzedawcy, co zrobić z niesprzedanym przedmiotem**

Jeśli przedmiot nie zostanie sprzedany, możemy zaproponować inne sposoby jego sprzedaży za pośrednictwem Catawiki, na przykład poprzez ponowne wystawienie go na aukcję lub zaoferowanie go licytantowi, który złożył najwyższą albo drugą najwyższą ofertę. Jeśli proponowana sprzedaż miałaby nastąpić po innej cenie, przed jej zawarciem możemy poprosić sprzedawcę o zaakceptowanie oferty.

- **Możemy podjąć środki ochronne**

Jeśli użytkownik naruszy nasze Warunki, w szczególności jeśli nie wypełni swoich zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży, możemy zawiesić, wstrzymać lub cofnąć płatności lub zwroty pieniędzy.

Możemy zastosować te lub inne środki ochronne, aby zapewnić Catawiki bezpieczeństwo przed naruszeniem, oszustwem lub innym niewłaściwym zachowaniem lub w celu przestrzegania obowiązujących przepisów. Przykłady zachowań, przed którymi możemy podjąć środki ochronne, obejmują wielokrotne składanie fałszywych i nieuzasadnionych reklamacji lub odmowę wysyłki przedmiotów sprzedanych w naszym serwisie internetowym.

Możemy usuwać oferty, anulować transakcje lub zawieszać konta, jeśli podejrzewamy naruszenie prawa lub niniejszych Warunków. Obejmuje to kwestie związane z dobrami kultury, sankcjami, kontrolą eksportu, współczesnym niewolnictwem lub prawami człowieka.

- **Współpraca z organami publicznymi**

Catawiki powiadomi właściwe organy publiczne i będzie z nimi w pełni współpracować, gdy będzie to wymagane, oraz oczekuje tego samego od użytkownika, w tym przekazywania na żądanie dokładnych informacji i dokumentacji.

Organy publiczne mogą kontaktować się z nami za pośrednictwem dedykowanego kanału pod adresem lawenforcement@catawiki.nl

- **Rozwiązanie umowy z powodu upadłości lub niewypłacalności**

Możemy natychmiast zawiesić lub zakończyć dostęp użytkownika do naszych usług, jeśli złoży on wniosek o ogłoszenie upadłości, zostanie uznany za niewypłacalnego, zostanie objęty postępowaniem likwidacyjnym lub dokona cesji na rzecz wierzycieli. Obejmuje to usunięcie wszelkich aktywnych ofert użytkownika oraz anulowanie wszelkich oczekujących transakcji sprzedaży. Zastrzegamy sobie również prawo do rozwiązania wszelkich umów zawartych między nami a użytkownikiem. Dotyczy to zarówno postępowań dobrowolnych, jak i przymusowych, niezależnie od tego, czy użytkownik jest osobą fizyczną, czy przedsiębiorcą.

Jeśli w odniesieniu do użytkownika lub jego majątku zostanie wyznaczony zarządca, syndyk lub inna osoba pełniąca podobną funkcję, możemy być prawnie zobowiązani do wstrzymania lub cofnięcia oczekujących wypłat środków oraz przekazania wszelkich kwot odpowiedniej stronie. Możemy również dochodzić od użytkownika wszelkich należnych nam kwot zgodnie z [art. 12 niniejszych Warunków](#).

- **Nasza decyzja jest ostateczna**

Jeśli przed aukcją, w jej trakcie lub po jej zakończeniu wystąpi błąd związany z licytowaniem lub sprzedażą, możemy podjąć wszelkie działania, które są zasadnie niezbędne do jego usunięcia. Może to obejmować ustalenie zwycięskiego licytanta, anulowanie lub cofnięcie ofert licytacyjnych, a także wstrzymanie, przedłużenie lub anulowanie aukcji. Nasza decyzja jest ostateczna

- **Oczekiwania dotyczące zachowania i egzekwowanie zasad w przypadku nadużyć**

Oczekujemy, że wszyscy użytkownicy będą przestrzegać naszych [Wytycznych dla społeczności](#), które wyjaśniają, jakie zachowania są odpowiednie podczas korzystania z naszego internetowego serwisu aukcyjnego. Aby dowiedzieć się, w jaki sposób oceniamy i reagujemy na poważne lub powtarzające się nadużycia, zapoznaj się z naszą [Polityką dotyczącą nadużyć](#).

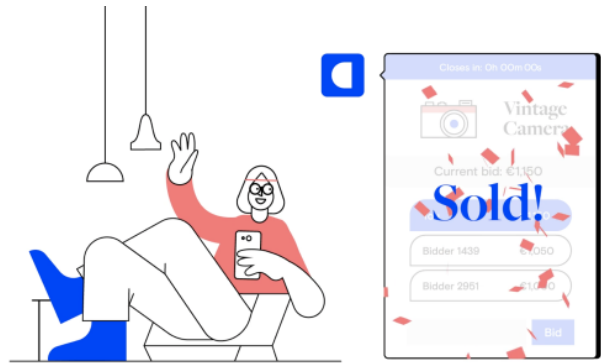
- **Kara za naruszenie naszych Warunków**

Możemy nałożyć natychmiastową karę w wysokości 15% ceny zakupu przedmiotu lub 1000 €, w zależności od tego, która z tych kwot jest wyższa, za każde naruszenie naszych Warunków. Za każde naruszenie naszych Warunków, które nie jest związane z konkretną sprzedażą, kara ta wyniesie 1000 €.

Kwota kary wzrośnie o 10% za każdy niedotrzymany termin płatności i za każde kolejne naruszenie.

Podsumowanie: Jeśli integralność naszego serwisu lub aukcji internetowej jest zagrożona lub jeśli została otwarta reklamacja, możemy podjąć pewne działania. Działania, które podejmujemy w tych wyjątkowych okolicznościach, sprawiają, że Catawiki jest bezpiecznym, uczciwym i przyjemnym miejscem.

Praktyczność



Artykuł 14: Charakter serwisu internetowego

Serwis internetowy różni się od sklepów stacjonarnych dostępnością, bezpieczeństwem i funkcjonalnością. Z tego powodu zdarzają się pewne sytuacje, których nie możemy kontrolować lub akcje, które musimy podjąć, aby Catawiki było bezpiecznym i uczciwym miejscem.

- **Dostępność**

Możemy wprowadzać zmiany w naszym serwisie internetowym w dowolnym momencie. Możemy na przykład:

- Poprawić wszelkie błędy lub pominięcia w dowolnej części naszego serwisu internetowego.
- Testować nowe funkcje lub wprowadzać zmiany w istniejących.
- Dokonywać jakichkolwiek zmian w funkcjonalności lub zawartości naszego serwisu internetowego

Możemy również wstrzymać lub zatrzymać działanie pewnej części lub całości naszego serwisu internetowego. Na przykład, w przypadku przeprowadzania konserwacji. Nie możemy zagwarantować, że nasz serwis internetowy lub jakakolwiek z jego funkcji będzie dostępna w określonym czasie, lub w określonym miejscu, lub dla konkretnego użytkownika.

- **Bezpieczeństwo**

Nasz dedykowany zespół ds. bezpieczeństwa monitoruje nasz serwis pod kątem zagrożeń i aktywnie pracuje nad jego bezpieczeństwem. Nie możemy jednak zagwarantować, że nie dojdzie do naruszenia bezpieczeństwa, na przykład prób włamania lub wirusów.

- **Funkcjonalność**

Dokładamy wszelkich starań, aby słuchać opinii i stale się doskonalić. Nie możemy jednak zagwarantować, że nasz serwis internetowy będzie wolny od błędów lub że spełni oczekiwania użytkownika.

Możemy stosować zasady lub ograniczenia dotyczące sposobu prezentowania lub ustalania cen w naszym internetowym serwisie aukcyjnym, w tym kosztów wysyłki. Może to obejmować działania mające na celu ochronę zaufania nabywców, zapewnienie uczciwych cen lub poprawę komfortu korzystania z serwisu.

- **Wirtualna wycena**

Nasi eksperci wirtualnie przeglądają i wybierają przedmioty na sprzedaż w serwisie Catawiki. Nie możemy jednak zagwarantować istnienia, jakości, bezpieczeństwa ani zgodności z prawem przedmiotów sprzedawanych w naszym internetowym serwisie aukcyjnym ani tego, że przedmioty są zgodne z opisem sprzedawcy. Odpowiedzialność za to ponoszą wyłącznie nasi sprzedawcy.

Niewielkie ślady upływu czasu, zużycia lub ręcznego wykonania są typowe dla przedmiotów sprzedawanych w serwisie Catawiki i nie zawsze oznaczają, że przedmiot był niezgodny z opisem.

- **Niezależni użytkownicy**

Użytkownicy działają niezależnie w naszym internetowym serwisie aukcyjnym. Oznacza to, że nie możemy zagwarantować prawdziwości ani dokładności informacji przekazywanych przez użytkowników. Obejmuje to oferty sprzedawców, opisy lub dokumenty dotyczące pochodzenia przedmiotów, a także opinie lub wiadomości nabywców.

Nie możemy również zagwarantować, że sprzedawcy dostarczą przedmioty, nabywcy za nie zapłacą ani że którakolwiek ze stron sfinalizuje transakcję lub zwrot.

Każdy użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści, które przesyła lub udostępnia. Nie ponosimy odpowiedzialności za dokładność, zgodność z prawem ani autentyczność tych treści. Możemy usunąć te treści w dowolnym momencie bez ponoszenia odpowiedzialności.

- **Oczekiwania użytkownika**

Nie możemy zagwarantować, że nasz serwis internetowy spełni oczekiwania użytkownika. Na przykład nie możemy zagwarantować, że przedmiot zostanie sprzedany lub sprzeda się za cenę spełniającą oczekiwania użytkownika.

- **Brak odpowiedzialności**

Z wyjątkiem przypadków, w których przepisy prawa stanowią inaczej, oraz wyjątków wymienionych w niniejszych Warunkach, nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody związane z korzystaniem z naszego serwisu aukcyjnego, w najszerszym możliwym zakresie. Obejmuje to między innymi następujące sytuacje:

- Działania niezgodne z naszymi Warunkami i korzystanie z naszego serwisu niezgodnie z prawem.
- Roszczenia dotyczące tego, że nasze usługi lub internetowy serwis aukcyjny nie spełniły oczekiwań użytkownika, w tym w zakresie ich dostępności, funkcjonalności lub działania.
- Podanie fałszywych lub niedokładnych informacji o koncie, nieudostępnianie żadnych informacji ani danych, o które prosimy.
- Licytowanie, kupowanie lub sprzedawanie przedmiotów przez użytkownika w naszym serwisie internetowym.
- Wysyłanie lub zwracanie przedmiotów.

- Dokładność wszelkich wycen. Wyceny nie stanowią gwarancji wartości przedmiotu ani jego ostatecznej ceny sprzedaży. Ostateczne ceny sprzedaży zależą od popytu ze strony nabywców i dynamiki aukcji, a przedmiot może zostać sprzedany za kwotę wyższą lub niższą od jego wyceny.
- Spadek wartości, utracony zwrot z inwestycji lub brak możliwości odsprzedaży przedmiotu. Przedmioty sprzedawane w naszym serwisie aukcyjnym nie są przeznaczone do celów inwestycyjnych ani do odsprzedaży. Jeśli użytkownik zdecyduje się na zakup w takim celu, robi to wyłącznie na własne ryzyko. Nie gwarantujemy, że przedmiot zachowa lub zwiększy swoją wartość, przyniesie zwrot z inwestycji ani że będzie można go odsprzedać za jakąkolwiek cenę.
- Błędy, pominięcia, nieścisłości lub niespójności w treściach lub informacjach, które publikujemy, wysyłamy, generujemy, tłumaczymy lub w inny sposób udostępniamy za pośrednictwem naszych usług lub innych kanałów, w tym w przypadkach, gdy korzystamy ze sztucznej inteligencji, zautomatyzowanych narzędzi lub usług tłumaczeniowych. Obejmuje to między innymi opisy przedmiotów, strony przedmiotów, nasze Centrum pomocy, Warunki, zasady lub inne treści w naszym internetowym serwisie aukcyjnym.
- Wszelkie konsekwencje związane ze zdjęciami lub filmami przesłanymi przez użytkowników, w tym udostępnianie danych osobowych, naruszenie praw osób trzecich lub publikowanie nieodpowiednich bądź wprowadzających w błąd treści.
- Wszelkie materiały użytkownika, które możemy usunąć lub zmienić.

- Wykonanie, zawarcie, anulowanie lub rozwiązanie umowy sprzedaży, w tym egzekwowanie naszych praw wynikających z umowy sprzedaży.
- Stan lub funkcjonowanie przedmiotów zakupionych w serwisie Catawiki.
- Pozycjonowanie, widoczność, umiejscowienie lub sposób prezentacji przedmiotów, ofert lub innych treści w naszym internetowym serwisie aukcyjnym.
- Wszelkie uzasadnione działania lub decyzje, które podejmujemy w celu rozwiązania lub rozpatrzenia spraw, egzekwowania naszych Warunków lub zapewnienia bezpieczeństwa i uczciwości naszego serwisu aukcyjnego, w tym decyzje dotyczące płatności, zwrotów środków lub innych rozwiązań, a także ograniczenia, zawieszenia, usunięcia lub zakończenia dotyczące ofert, kont lub dostępu do naszych usług (patrz [art. 11](#) i [art. 13](#)).
- Błędy, nieścisłości lub niespójności wynikające z tłumaczeń publikowanych przez nas treści, w tym treści naszego Centrum pomocy, Warunków i zasad.
- Materiały lub komunikaty użytkownika, które są nieprawidłowe, niezgodne z prawem lub naruszają prawa osób trzecich.
- Korzystanie z usług z zewnętrznych dostawców usług.
- Niedostępność, problemy techniczne lub inne problemy, które ograniczają dostęp do naszego serwisu.

- **Odpowiedzialność**

Jeśli zostaniemy pociągnięci do odpowiedzialności za jakiegokolwiek działanie lub zaniechanie, nasza odpowiedzialność będzie ograniczona wyłącznie do szkód bezpośrednich. Szkody bezpośrednie obejmują wyłącznie możliwe do wykazania straty finansowe oraz uzasadnione koszty niezbędne do zapobieżenia szkodzie, ograniczenia jej rozmiaru lub jej zbadania. Nigdy nie ponosimy odpowiedzialności za szkody pośrednie, następne ani szczególne. Obejmuje to między innymi utratę dochodu, zysku, przychodów, danych, przewidywanych oszczędności lub renomy.

Nasza całkowita odpowiedzialność jest zawsze ograniczona do kwoty opłat pobranych od użytkownika w ciągu trzech miesięcy poprzedzających dane zdarzenie lub do kwoty pięciuset euro, w zależności od tego, która z tych kwot jest niższa. To ograniczenie odpowiedzialności dotyczy również naszego kierownictwa, dyrektorów, ekspertów i innych pracowników, przedstawicieli oraz następców prawnych.

Ograniczenie to nie ma zastosowania w przypadkach rażącego niedbalstwa, umyślnego działania ani szkód wynikających z utraty życia, uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wynikające z polegania przez użytkownika na sugerowanych lub szacowanych cenach minimalnych, wartościach przedmiotów lub kosztach wysyłki. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za decyzje dotyczące ustalania cen i wysyłki.

- **Zwolnienie z odpowiedzialności**

Jeśli użytkownik naruszy niniejsze Warunki lub jakiekolwiek zasady, do których się one odwołują, umowę sprzedaży, obowiązujące przepisy prawa albo dopuści się oszustwa lub innego działania niezgodnego z prawem, zobowiązuje się zabezpieczyć nas oraz nasze podmioty powiązane, członków zarządu, pracowników i przedstawicieli przed wszelkimi wynikającymi z tego roszczeniami, stratami lub kosztami. Obejmuje to roszczenia użytkowników, osób trzecich lub organów publicznych oraz wszelkie uzasadnione koszty poniesione przez nas w związku z odpowiedzią na takie roszczenia lub ich rozwiązaniem. Obejmuje to również kwestie takie jak kary regulacyjne, spory dotyczące własności intelektualnej, oszustwa lub problemy związane z podrobionymi, skradzionymi, zrabowanymi lub nielegalnie wyeksportowanymi przedmiotami powiązanymi z korzystaniem przez użytkownika z naszego serwisu aukcyjnego.

Nie ma to zastosowania, jeśli dana kwestia wynika z naszego rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania albo gdy przepisy dotyczące ochrony konsumentów ograniczają obowiązki w zakresie zwolnienia z odpowiedzialności.

- **Nieegzekwowanie przepisów**

Niektóre procesy, kontrole lub działania wymienione w niniejszych Warunkach mogą być stosowane wybiórczo, modyfikowane lub w ogóle niestosowane. Jeśli z jakiegokolwiek powodu zdecydujemy się nie egzekwować jakiegokolwiek części naszych umów z użytkownikiem, nie oznacza to, że zrzekamy się tych lub innych praw, które przysługują nam na mocy naszych umów. Jeśli w danej sytuacji zdecydujemy się nie egzekwować niniejszych Warunków, nie oznacza to, że nie będziemy mogli wyegzekwować ich w późniejszym terminie.

Podsumowanie: Ciężko pracujemy, aby serwis Catawiki był bezpiecznym miejscem i dobrze funkcjonował. Nie możemy jednak zagwarantować ani ponosić odpowiedzialności za funkcjonowanie i dostępność naszego serwisu internetowego ani za zachowanie naszych użytkowników.

Artykuł 15: Zmiana naszych Warunków

Możemy zmienić części lub całość naszych Warunków, zasad, wytycznych i centrum pomocy w dowolnym momencie, publikując zmienione informacje w naszym serwisie internetowym. Jeśli zmiana Warunków znacząco wpłynie na prawa lub obowiązki użytkownika, powiadomimy go o tych zmianach pocztą elektroniczną lub gdy będzie korzystać z naszego serwisu internetowego lub z usług, których to będzie dotyczyć.

- **Akceptacja zmienionych Warunków**

Jeśli użytkownik po wprowadzeniu zmian lub uzupełnieniu Warunków nadal będzie korzystać z naszego serwisu internetowego, użytkownik nieodwołalnie akceptuje zmienione lub uzupełnione Warunki.

- **Odrzucenie zmienionych Warunków**

Jeśli użytkownik nie zaakceptuje aktualizacji naszych Warunków, będzie zobowiązany zaprzestać korzystania z internetowego serwisu aukcyjnego, a my możemy usunąć jego konto. Wszelkie niezakończone transakcje i zobowiązania będą nadal realizowane zgodnie z obowiązującymi Warunkami.

- **Rozdzielność**

Jeśli jakakolwiek część naszych Warunków jest z jakiegokolwiek powodu nieważna, nadal obowiązuje użytkowników pozostała część Warunków. Dołożymy wszelkich starań, aby jak najszybciej zastąpić unieważnione części Warunków poprawnymi informacjami. Zaktualizowane części Warunków będą miały takie same konsekwencje prawne jak nieważne części, które zastępują.

- **Przeniesienie praw na osobę trzecią**

Możemy przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszych Warunków na osoby trzecie, na przykład w wyniku reorganizacji przedsiębiorstwa, przejęcia lub podobnej transakcji. Akceptując niniejsze Warunki, użytkownik akceptuje takie przeniesienie praw. Użytkownik zgadza się również, że po dokonaniu takiej transakcji niniejsze Warunki pozostaną wiążące, a jego konto i powiązane transakcje będą nadal funkcjonować. Żadna taka transakcja nie stanowi samodzielnej podstawy prawnej do usunięcia konta.

Podsumowanie: Od czasu do czasu będziemy aktualizować niniejsze Warunki, nasze zasady, wytyczne i centrum pomocy. Jeśli jakiegokolwiek zmiany Warunków w istotny sposób wpłyną na korzystanie z naszego serwisu internetowego, poinformujemy o tym użytkownika.

Artykuł 16: Komentarze i kontakt

- **Kontakt z innymi użytkownikami**

Po zakupie lub sprzedaży przedmiotu użytkownik może skorzystać z naszego wewnętrznego systemu przesyłania wiadomości, aby komunikować się bezpośrednio z innym użytkownikiem. System ten jest świetnym sposobem na zorganizowanie dostawy/ odbioru przedmiotu lub dla nabywców na zadawanie pytań dotyczących przedmiotu.

- **Użytkownik może wystawiać komentarze i odpowiadać na nie**

Informacja zwrotna jest bardzo ważna. Pomaga nabywcom poczuć pewność siebie podczas licytowania lub kupowania, a sprzedawcom pokazuje, co robią dobrze, a co mogą poprawić.

Po zakupie przedmiotu i wysłaniu go przez sprzedawcę nabywca może [wystawić opinię](#) na temat swoich doświadczeń. Sprzedawca może następnie odpowiedzieć na ten komentarz.

W niektórych przypadkach możemy zmienić komentarze, jeśli reklamacje zostały już rozpatrzone lub jeśli wystąpił ewidentny błąd.

Więcej na ten temat znajdziesz w [Polityce komentarzy](#).

- **Szacunek i przestrzeganie zasad**

Użytkownik nie może wykorzystywać wewnętrznego systemu wiadomości, systemu opinii ani żadnej innej formy komunikacji do:

- Wysyłania niezamówionych reklam lub treści promocyjnych, próśb o darowizny lub spamu.
- Obrażania, nękania lub dyskryminowania innych użytkowników lub naszych pracowników.
- Zawierania umowy z użytkownikiem poza serwisem internetowym w celu uniknięcia opłat za ochronę nabywców lub opłat z tytułu sprzedaży.
- Zawierania lub organizowania transakcji poza platformą z naruszeniem art. 9.

Oczekujemy, że użytkownik zawsze będzie przestrzegać naszej [Polityki komunikacji z użytkownikiem i polityki przeciwdziałania nękanii](#) podczas komunikowania się z innymi użytkownikami. Aby zapewnić bezpieczeństwo naszego serwisu aukcyjnego i egzekwować te zasady, możemy korzystać z systemów automatycznych oraz, w stosownych przypadkach, przeglądać komunikację prowadzoną za pośrednictwem Catawiki w celu wykrywania i badania potencjalnych naruszeń naszych Warunków lub zasad.

- **Możemy kontaktować się z użytkownikami**

Możemy powiadamiać użytkownika o zmianach na naszej platformie, w tym o nowych funkcjach lub produktach, aktualizacjach naszych Warunków oraz kwestiach związanych z kontem użytkownika lub przedmiotami. Możemy wysyłać te powiadomienia pocztą elektroniczną, za pośrednictwem konta użytkownika lub bezpośrednio na naszej platformie. Szanujemy preferencje użytkownika dotyczące komunikacji marketingowej i nie będziemy wysyłać takich wiadomości, jeśli użytkownik zrezygnował z ich otrzymywania. Nie można jednak zrezygnować z otrzymywania prawnie wiążących komunikatów, takich jak potwierdzenia złożenia oferty licytacyjnej, wezwania do zapłaty lub potwierdzenia aktualizacji Warunków.

Użytkownik jest odpowiedzialny za aktualizowanie swoich danych kontaktowych oraz sprawdzanie powiadomień na swoim koncie. Powiadomienia udostępnione za pośrednictwem konta użytkownika lub wysłane na podane przez niego dane kontaktowe uznaje się za otrzymane z chwilą ich udostępnienia lub wysłania.

- **Kontakt z nami**

Jeśli użytkownik ma pytania dotyczące naszego internetowego serwisu aukcyjnego, naszych usług lub Warunków albo napotyka problemy techniczne, nasz wewnętrzny zespół wsparcia służy pomocą. Staramy się odpowiadać w odpowiednim terminie oraz, w miarę możliwości, udzielać pomocnych odpowiedzi lub proponować rozwiązania.

Z naszym zespołem wsparcia możesz skontaktować się poprzez [centrum pomocy](#) . Możemy korzystać ze sztucznej inteligencji i innych zautomatyzowanych metod, aby sprawnie zapewniać obsługę klienta. Należy pamiętać, że choć nasz zespół wsparcia pozostaje do dyspozycji użytkownika, pierwsza odpowiedź na zgłoszenie jest zazwyczaj generowana automatycznie. Możemy również korzystać ze zautomatyzowanych metod do tłumaczenia komunikacji i poprawy jakości obsługi klienta.

Podsumowanie: Jeśli użytkownik kupił lub sprzedał przedmiot, może skontaktować się z innym użytkownikiem w celu zadania pytania lub aby uzgodnić szczegóły. Użytkownik zawsze może skontaktować się z nami, jeśli ma jakiegokolwiek problemy lub spostrzeżenia.