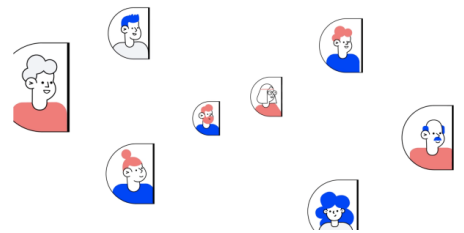


Vilkår for bruk – Generelle vilkår

Gyldig fra 15. september 2026

Catawiki er den ledende markedsplassen på nett for spesielle objekter som oppfyller folks lidenskaper. Over 75 000 objekter tilbys på auksjon hver uke – der alle er valgt av våre eksperter i hver kategori.

Avtaler mellom deg og oss



Artikkel 1: Vilkår for bruk

Våre vilkår for bruk (kortversjon er «Vilkår») og andre dokumenter vi nevner nedenfor, er juridisk bindende avtaler mellom deg og oss. Vilkårene gjelder for din bruk av nettstedet vårt, inkludert eventuelle undersider og underdomenerer på nettstedet, vår mobilapp, app for nettbrett og andre smartenhetsapper, våre app-programgrensesnitt og alle tilknyttede tjenester.

Våre vilkår er reglene som styrer all interaksjon gjennom vår markedsplass på nett, inkludert søking, budgivning, kjøp og salg på Catawiki. Alle brukere av vår markedsplass på nett må godta og er bundet av våre vilkår.

Vi har strukturert vilkårene våre til å inkludere generelle vilkår, som gjelder for alle brukere av vår markedsplass på nett, og separate kjøpers vilkår og selgers vilkår, som gjelder når du samhandler med oss som kjøper eller selger. Dette bidrar til å sikre at du ser informasjonen som er mest relevant for din rolle.

Kjøpers vilkår

Hvis du ønsker å by eller kjøpe, gjelder disse for deg.

Selgers vilkår

Hvis du ønsker å legge inn noe for salg eller selge, gjelder disse for deg.

Vi gir også ekstra veiledning i vårt [kundesenter](#). Hvis det er avvik mellom det som er nedfelt i vilkårene og det som blir sagt hos kundesenteret, gjelder vilkårene.

Vi har skrevet vilkårene våre på et enkelt språk slik at de er enkle å forstå. Men hvis det er noen ord eller uttrykk du trenger mer klarhet i, kan du finne definisjoner i [ordlisten](#) vår.

Alt innhold på vårt nettsted og apper, inkludert disse vilkårene, ble opprinnelig skrevet på engelsk, men er tilgjengelig på flere språk. Catawiki kan bruke kunstig intelligens til å oversette eller generere dette innholdet, inkludert på objektsider og andre deler av vår markeds plass på nett. Innhold og oversettelser generert av kunstig intelligens kan inneholde feil eller unøyaktigheter. Hvis det er motstridende informasjon mellom den engelske versjonen av våre vilkår og andre språkversjoner, råder den engelske versjonen.

[Lær mer om hvordan vi bruker KI.](#)

Våre artikler om vilkår, retningslinjer og kundesenter er utarbeidet i samsvar med nederlandsk lov. Eventuelle juridiske termer og begreper som brukes i disse vilkårene vil tolkes i henhold til nederlandsk lov.

Alt innhold på vår markeds plass på nett er beskyttet av opphavsrett og andre immaterielle rettigheter. Dette inkluderer tekst, bilder, videoer og annet materiale levert av Catawiki, selgere eller tredjeparter. Du har ikke lov til å bruke, kopiere eller distribuere dette innholdet uten tillatelse eller med mindre det er tillatt ved lov.

For mer informasjon, se vår [merknad om opphavsrett](#) .

Artikkel 2: Retningslinjer og forskrifter

I tillegg til vilkårene våre har vi en rekke [retningslinjer](#) og [forskrifter](#) for å holde vår markeds plass på nett trygg og pålitelig for brukerne våre. Alle [retningslinjer](#) og [forskrifter](#) anses som del av våre vilkår. Men hvis det er uoverensstemmelser mellom våre vilkår for bruk og våre retningslinjer og forskrifter, råder vilkårene for bruk, om ikke annet er spesifisert i de spesifikke forskrifter eller vilkår for bruk.

- [Retningslinjer for innsending](#)

Våre retningslinjer for innsending veileder selgere på hvilke objekter som våre eksperter normalt godkjenner for auksjon og den beste måten å presentere dem på. De forklarer også hvilke varer som er [forbudt å selge](#) på Catawiki. Finn ut mer i våre [selgers vilkår](#).

- [Retningslinjer for anmeldelse](#)

Kjøpere kan gi tilbakemelding til selgere de kjøper fra. Selgere kan svare på denne tilbakemeldingen. For åpenhetens skyld inkluderer vi denne tilbakemeldingen på plattformen vår.

- [Retningslinjer for brukerkommunikasjon og anti-trakassering](#)

Det er viktig for oss at alle blir behandlet med høflighet og respekt. Vi tolererer ikke upassende, støtende, hatefull eller truende kommunikasjon mot noen av våre brukere eller våre ansatte.

Sammendrag: Vi har noen [retningslinjer](#) og [forskrifter](#) for å holde Catawiki et trygt og respektfullt sted for brukerne våre.

Artikkel 3: Andre avtaler og lover

Din bruk av vår markeds plass på nett kan også være underlagt andre avtaler eller gjeldende internasjonale lover og forskrifter, og vi forventer at du overholder disse. Disse inkluderer:

- **Salgskontrakt**

En kjøper og selger inngår en salgskontrakt for hvert objekt som er solgt gjennom vår markeds plass på nett. For mer informasjon, se [artikkel 10](#).

- **Vilkår og betingelser til profesjonelle selgere**

I visse situasjoner kan profesjonelle selgere ha sine egne vilkår og betingelser. Disse kan gjelde for et kjøp i tillegg til kjøpekontrakten, men bare hvis de blir gjort kjent før salget og ikke strider mot våre vilkår. I tilfelle det blir en konflikt, overgår alltid våre vilkår og vår salgskontrakt-mal vilkårene til andre parter.

- **Lover og forskrifter for visse objekter**

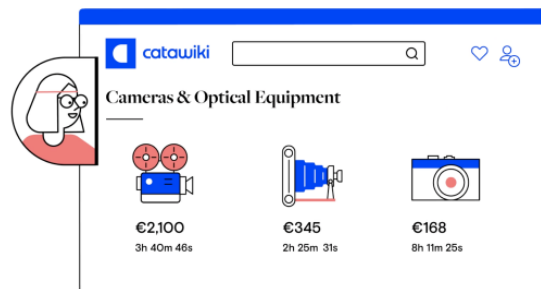
Det er lover og forskrifter for visse typer objekter som blir solgt på Catawiki. For eksempel alkohol, våpen (inkludert antikke våpen), eksplisitt innhold eller objekter som er beskyttet av kulturarv eller lovgivning om truede arter. Du er forpliktet til å overholde alle lover som gjelder for objektene som selges på Catawiki. Når det er påkrevd ved lov, kan vi be deg om å fremlegge ytterligere dokumentasjon og informasjon. Du er alltid forpliktet til å samarbeide med slike forespørsler.

- **Lover og forskrifter som gjelder for deg**

Ved å bruke vår markeds plass på nett, er du forpliktet til å overholde alle gjeldende nasjonale, EU og internasjonale lover og bindende forskrifter om budgivning på, kjøp, tilby for salg, kjøpe og selge objekter.

Sammendrag: Vi forventer at du overholder alle lover og forskrifter som gjelder for deg eller objektene du kjøper eller selger. Våre vilkår erstatter dine eller tredjeparts vilkår og betingelser.

Slik fungerer Catawiki



Artikkel 4: Catawiki er en markeds plass på nett

Catawiki er en markeds plass på nett. Vi kontakter kjøpere og selgere gjennom automatiske nettauksjoner eller andre salgsmetoder. Finn ut mer [om oss her](#).

- **Vi er en tilrettelegger, ikke en selger**

Catawiki er ikke et auksjonshus, og vi organiserer eller tilrettelegger vanligvis ikke for offentlige auksjoner. Vi eier ikke noe som er oppført eller solgt på vår markeds plass på nett. Dette betyr at våre kjøpere kjøper direkte fra selgerne som legger ut objektene sine på vår markeds plass på nett. Salgskontrakten er direkte mellom kjøper og selger (Catawiki er ikke en del av den), og det er viktig for både kjøper og selger å oppfylle sine forpliktelser i henhold til salgskontrakten.

Vi tilbyr tjenester til kjøpere og selgere for å gi dem den beste opplevelsen i budgivning, kjøp og salg på vår markeds plass på nett. Selgere er ansvarlige for objektene de tilbyr, inkludert beskrivelse, emballasje, frakt og samsvar med lover og regler. Dette betyr at ansvaret for objektets ekthet, opprinnelse og lovlighet ligger hos selgeren. Våre gjennomgangs- og støttetjenester endrer ikke denne ansvarsfordelingen.

[Les mer om hvem som er ansvarlig for hva.](#)

- **Hvem tilbyr vår markeds plass på nett**

I disse vilkårene refererer «Catawiki», «vi», «oss» og «vår» til Catawiki BV, med mindre annet er uttrykkelig angitt. Catawiki BV driver Catawikis markeds plass på nett og tilbyr plattformtjenestene som er beskrevet i disse vilkårene. Andre selskaper i Catawiki-gruppen kan støtte Catawiki BV ved å tilby lokale drifts-, ekspert-, kundestøtte-, markedsførings-, administrative eller andre støttetjenester. Når disse konsernselskapene gjør dette, opptre de som en støttefunksjon og driver ikke markeds plassen på nett i eget navn, med mindre annet er uttrykkelig angitt.

Artikkel 5: Tjenester og avgifter

Vi driver en markeds plass på nett som kobler kjøpere og selgere sammen. Vår rolle er å tilby plattformen, verktøyene og relaterte tjenester som gjør det mulig for brukere å tilby, by på og kjøpe objekter. Kjøpekontrakten er alltid direkte mellom kjøper og selger av objektet.

Både kjøpere og selgere betaler gebyrer for tjenestene vi tilbyr. Ved å bruke markeds plassen vår, samtykker du i at vi tilbyr tjenester til begge sider av transaksjonen.

- **Ekspert gjennomgår virtuelt og velger objekter**

Vi ansetter egne eksperter som har erfaring innen sitt felt. De gjennomgår virtuelt og velger objekter som skal selges på Catawiki. Ekspert rådfører seg med våre [retningslinjer for innsending](#) når de bestemmer hvilke objekter som skal velges. Det er opp til oss og våre eksperter å bestemme hvilke objekter som passer i våre auksjoner. Du kan lese mer om [våre eksperters rolle her](#).

- **Plattformtjenester**

Vi tilbyr en rekke andre tjenester til brukerne våre, slik at kjøpere kan finne de objektene de leter etter, og selgere kan tilby objektene sine til et internasjonalt publikum av budgivere som deler lidenskapen deres. Våre tjenester bidrar også til å sikre en sømløs salgs- og ettersalgsprosess.

- **Tredjeparts tjenesteleverandører**

For å forbedre opplevelsen din og tilby deg en trygg og pålitelig markeds plass på nett, kan vi bruke eller anbefale tredjeparts tjenesteleverandører, for eksempel betalings- eller fraktleverandører. Din bruk av deres produkter, tjenester, applikasjoner eller nettsteder kan være underlagt deres vilkår og betingelser og andre retningslinjer. Dette betyr at separate avgifter noen ganger kan påløpe.

- **Tilleggstjenester**

Ytterligere tjenester kan tilbys på Catawiki. Disse er også kjent som tilleggstjenester. Dette kan inkludere frakt, forsikring, bilder og tredjeparts vurderingstjenester. Vi kan belaste deg et ekstra gebyr hvis du bruker disse tjenestene. Vi vil informere deg før vi belaster deg.

- **Kjøper betaler et kjøperbeskyttelsegebyr**

For hvert salg betaler kjøpere kjøperbeskyttelsegebyret. Kjøpergebyret er normalt 9 % av kjøpesummen og et [ekstra fast beløp](#). Dette inkluderer MVA (hvis aktuelt). Vi legger til dette gebyret til det samlede beløpet som kjøperne betaler ved utsjekk. Rabatter eller kampanjer kan gjelde. Vi vil alltid informere deg om hvilket gebyr som gjelder, før vi belaster deg.

- **Selgere betaler et suksesshonorar til selger**

Selgergebyret er normalt 12,5 % av kjøpesummen og et [ekstra fast beløp](#). Suksesshonorar til selger utelukker merverdiavgift, som kan legges til der det er relevant. Vi trekker fra dette gebyret fra betalingen som selgeren mottar etter salget. Vi gir deg beskjed hvis et annet gebyr gjelder for deg.

- **Toll- og importkostnader**

Der tollregler, gjeldende lov eller driftsmessige ordninger krever det, kan vi innkreve toll, skatter eller lignende avgifter, eller opptre som, eller bli behandlet som, tolldeklarant eller importør for et objekt.

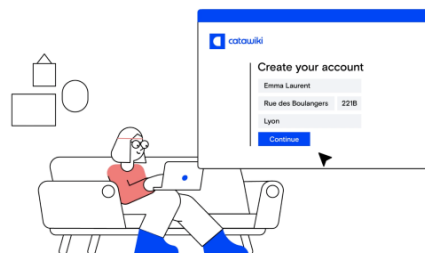
Vi kan betale eller bli belastet toll, ekspedisjonsgebyrer, transportørklaringsgebyrer og andre kostnader knyttet til import, eksport eller tollklarering. Dette inkluderer lignende avgifter som innføres i fremtiden.

Hvis vi pådrar oss disse kostnadene, forbeholder vi oss full rett til å kreve dem tilbake fra kjøper eller selger. Vi kan belaste kjøperen ved betaling eller etterpåk, eller trekke fra kostnadene fra beløp vi skylder selgeren.

Selgere må oppgi nøyaktig og fullstendig toll- og fraktinformasjon. Hvis vi pådrar oss merkostnader fordi en selger oppgir feil eller manglende informasjon, ikke oppfyller tollkrav eller sender eller deklarerer et objekt feil, kan vi kreve inn disse kostnadene fra selgeren.

Sammendrag: Vi tilbyr tjenester til kjøpere og selgere, inkludert virtuell gjennomgang av objektene og gi en trygg og pålitelig markeds plass på nett for våre brukere. Vi belaster et gebyr for våre tjenester. Når vi leverer tjenestene våre, kan vi bruke tjenestene til tredjeparter.

Du og **kontoen din**



Artikkel 6: Din Catawiki-konto

Før du kan by, kjøpe eller sende inn et objekt for å selge, må du opprette en Catawiki-konto. Du må være myndig for å opprette en konto.

- **Støttede land**

For å opprette en konto, må du bo i et støttet land. Du kan kun legge inn bud fra et land som støtter budgiveren og kun selge fra et land som støtter selgeren. Hvis du åpner eller bruker Catawiki fra et land der den aktuelle tjenesten ikke støttes, kan vi begrense den tjenesten eller kontoen din.

Hvis et land vi tidligere støttet ikke lenger støttes, vil vi gi beskjed til de berørte brukerne. Vi kan deretter måtte begrense våre tjenester eller stanse eller avslutte kontoen din.

[Støttede budgiver- og kjøperland](#)

[Støttede selgerland](#)

- **Oppgi fullstendig informasjon**

Du må gi fullstendig og sannferdig informasjon om deg selv og/eller din bedrift. Du kan ikke oppgi feil informasjon eller utgi deg for å være en annen person og/eller bedrift.

- **Sørg for at din informasjon er oppdatert**

Du er ansvarlig for å holde kontoinformasjonen din oppdatert for å sikre at salg og frakt av objekter går greit. Vær også oppmerksom på at vi eller våre betalingsleverandører kan be om ytterligere informasjon etter at du har opprettet kontoen din hos oss.

- **Data for rapporteringsforpliktelser**

I henhold til lover og forskrifter som gjelder for oss, kan det hende vi må samle inn visse data fra deg, for eksempel for å gi til skattemyndighetene. Du bekrefter at hvis vi ber om slike data fra deg, vil du gi dem på en korrekt og rettidig måte. Unnlatelse av å dele nødvendige data kan bety at vi kan (midlertidig) suspendere kontoen din eller ta noen av de andre tiltakene nevnt i [artikkel 13](#).

- **Bekreftelse av informasjon**

Vi, og noen av våre tjenesteleverandører, er juridisk forpliktet til å bekrefte visse data du deler med oss. Dette betyr at vi eller vår tjenesteleverandører kan be deg om å fullføre eller korrigere visse data du har delt med oss i tilfelle inkonsekvens eller feil. Du kan bli (delvis) forhindret fra å bruke Catawiki inntil informasjonen er fullstendig.

- **Ikke åpne flere kontoer**

Med mindre annet er uttrykkelig avtalt, er det ikke tillatt å ha mer enn én konto på Catawiki. Hvis du oppretter en ny konto, inkludert for å omgå en begrensning på din eksisterende konto, kan vi iverksette tiltakene som er angitt i [artikkel 13 i disse generelle vilkårene](#).

- **Identifikasjon**

Vi, våre betalingsleverandører eller annen tredjepart vi bruker til å tilby våre tjenester, kan be deg om å identifisere deg selv som en del av kontoregistreringen eller for å fullføre et salg. Unnlatelse av å bekrefte identiteten din kan bety at du ikke kan registrere en konto, fullføre et salg eller motta betalingen.

All data som oppgis for rapporterings- og/eller identifiseringsformål, vil bli behandlet i samsvar med vår erklæring om [databeskyttelse og personvern](#).

- **Mindreårige**

Hvis du er mindreårig og ikke har den lovlige lavalderen i bostedslandet ditt, har du ikke lov til å bruke vår markeds plass på nett. Vi kan suspendere eller slette kontoer vi har saklig mistanke om at den drives av mindreårige. Vi kan også be deg om å bekrefte alderen din. Dersom du ikke samarbeider med en slik forespørsel, kan vi begrense tilgangen din til Catawiki i samsvar med disse vilkårene.

- **Velg et passende brukernavn**

Brukernavnet ditt må være passende og ikke støtende, vulgært eller misvisende. Det må ikke krenke immaterielle rettigheter eller andre rettigheter til tredjeparter. Vi kan ikke godta et bestemt brukernavn eller be selgere om å endre brukernavnet sitt hvis det er det samme eller svært likt navnet til en eksisterende selger.

- **Hold kontoen din trygg**

Hold brukernavnet og passordet ditt hemmelig. Du er ansvarlig for all aktivitet knyttet til kontoen din, inkludert eventuelle betalings- eller leveringsforpliktelser. Vi antar at kun du kan logge deg på med ditt brukernavn og passord. For å holde kontoen din sikker, anbefaler vi deg å oppdatere passordet ditt regelmessig.

- **Kontoen din er ditt ansvar**

Din konto er ditt ansvar, og du bruker vår markeds plass på nett på egen risiko. Det samme gjelder din bruk av tekniske midler, for eksempel en datamaskin, telefon eller internettforbindelse.

- **Avslutte kontoen din**

Du kan når som helst avslutte kontoen din. Vi har imidlertid rett til å nekte deg å slette kontoen din, hvis for eksempel du fortsatt trenger å utføre visse forpliktelser (for eksempel betalings- eller leveringsforpliktelser) overfor oss eller en bruker.

Hvis du avslutter kontoen din, betyr det ikke automatisk at alle dine personlige data blir slettet. Vår [databeskyttelses- og personvernerklæring](#) inneholder flere detaljer om dataene som vil og ikke kan slettes.

Selv om du sletter kontoen din, opphører ikke alle forpliktelsene dine i henhold til vilkårene våre. Bestemmelser knyttet til betalinger, gebyrer, refusjoner, beløp du skylder oss, lisensen for brukermateriale, ansvar og tvister vil fortsatt gjelde. Enhver salgsavtale mellom en selger og en kjøper vil også forbli i kraft etter at kontoen er avsluttet.

- **Avvis kontoregistrering**

Det er etter eget skjønn å avvise enhver kontoregistrering for å by eller selge på vår markeds plass på nett.

- **Vi må kanskje dele eller vise opplysningene dine**

Vi kan være pålagt å dele visse opplysninger om deg med andre brukere, offentlige myndigheter eller andre relevante parter, for eksempel for å overholde juridiske forpliktelser eller bidra til å løse en transaksjon eller tvist.

Vi kan også være pålagt å vise spesifikk informasjon om deg på vår markeds plass på nett, for eksempel på en objektside eller en selgerinformasjonsside. Dette kan inkludere detaljer som navn, firmanavn, sted eller status som profesjonell selger.

Sammendrag: Du trenger en konto for å by, kjøpe eller selge på Catawiki. Det er viktig for deg å legge til de riktige detaljene i kontoen din, holde detaljene dine oppdatert og holde brukernavnet og passordet ditt hemmelig.

Artikkel 7: Dine personopplysninger

Vi er dedikert til å behandle dine personopplysninger med forsiktighet og respekt, og behandle det ansvarsfullt. For mer informasjon kan du lese vår [databeskyttelse- og personvernerklæring](#). Generelt er vi avhengige av tre prinsipper når vi behandler dataene dine:

- **Være åpen**

Vi vil sørge for at du forstår hva som skjer med personopplysningene dine og hvordan vi behandler dem. Har du noen spørsmål, ikke nøl med å ta kontakt med oss.

- **Vi er påpasselige**

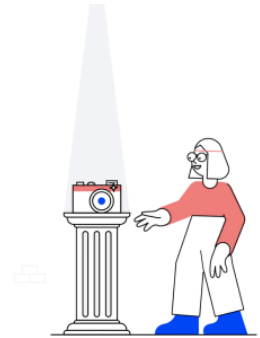
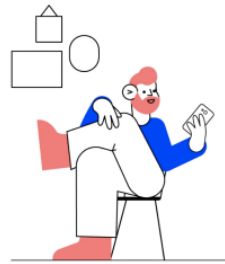
Du stoler på at vi beskytter dine personopplysninger på riktig måte. Derfor er vi nøye med hvordan vi bruker det og med hvem vi deler det med. Vi overvåker hele tiden eventuelle farer som kan påvirke sikkerheten eller integriteten til vår markeds plass på nett og våre interne databaser og også andre farer, som bedrageri.

- **Vi er relevante**

I løpet av vår virksomhet samler vi inn dine personopplysninger for å hjelpe oss å forstå hvordan du bruker vår markeds plass på nett, og hvor vi kan gjøre forbedringer og være mer relevante for deg. Likevel prøver vi å ikke samle inn mer data enn vi trenger, og å slette data når de ikke lenger er relevante for oss.

Sammendrag: Vi er dedikert til å behandle dine personopplysninger med forsiktighet og respekt, og behandle det ansvarsfullt. Vi bruker dataene dine for å forbedre opplevelsen din, og vi tar sikte på å være åpne om hvilke data vi samler inn og hvordan vi behandler dem.

Kjøp og salg



Artikkel 8: Hvordan auksjoner fungerer

På Catawiki tilrettelegger vi nettauksjoner av objekter. Budgivere kan by på disse objektene, og høystbydende på slutten av auksjonen kjøper objektet. Her er litt mer detaljert informasjon om hvordan det fungerer:

- **Rangering og søk**

Rangeringen av objekter i en auksjon eller feed er basert på ekspertinnspill og visse andre kriterier, inkludert bruk av automatiserte systemer. Måten objekter vises på eller hvordan de vises i et søk er basert på standard etter relevans (for eksempel artist, år, farge eller materiale). Du kan filtrere søket ditt basert på ulike kriterier (for eksempel kategori, merke eller om objektet har et reservasjonsbeløp). I tillegg bruker vi personlig tilpasning for å hjelpe deg med å finne objektet du elsker.

Vi kan tilpasse hvordan objekter, innhold eller anbefalinger rangeres eller vises på vår markeds plass på nett. Dette kan avhenge av kontoinformasjonen din når du er logget inn, og for besøkende som ikke er logget inn, av informasjon som enhets-ID, plassering eller nettleseratferd. Vi bruker også automatiserte systemer for å rangere, anbefale eller tilpasse det du ser. Disse systemene kan ta hensyn til faktorer som objekt kvalitet, din plassering, kjøperinteresse og selgers mål oppnåelse. Vi kan også bruke informasjon du deler med oss til å levere målrettet markedsføring og skreddersy opplevelsen din.

[Finn ut mer om rangering og søk her .](#)

- **Hvert bud eller vellykket bruk av kjøp nå er bindende.**

Hvert bud eller vellykket bruk av kjøp nå på vår markeds plass på nett er bindende. Dette betyr at du kan ikke trekke tilbake budet eller bruke kjøp nå-tilbudet, og hvis du har høystbydende eller har brukt kjøp nå, godtar du å betale for objektet (og eventuelle andre kostnader som kjøperbeskyttelsegebyr og frakt). [Finn ut mer om budgivning her.](#)

Vi antar at du er den eneste som bruker kontoen din. Det betyr at vi antar at du legger inn hvert bud som legges inn via kontoen din. Derfor er det viktig å holde kontoen din sikker (se [artikkel 6](#)).

- **Auksjonen avsluttes når tiden løper ut eller kjøp nå brukes**

Auksjoner er aktive en viss tid og avslutter når tiden løper ut. Du kan se hvor mye budgivningstid som er igjen på objektsiden. Hvis du bruker kjøp nå, avsluttes auksjonen så snart du har betalt for objektet. Vi kan også kjøre korte auksjonsformater der objekter bare er tilgjengelige i en svært begrenset tid, for eksempel 1 time.

- **Auksjoner kan bli utvidet**

Hvis du legger inn bud i løpet av siste minutt av en vanlig auksjon, vil auksjonen bli forlenget med 90 sekunder. Hvert ekstra bud som legges inn i løpet av den ekstra tiden vil forlenge auksjonen med ytterligere 90 sekunder. Dette gir andre budgivere en rettferdig sjanse til svare.

For Catawiki Live gjelder en annen regel. Hvis du legger inn bud i løpet av siste 15 sekundene under Catawiki Live-auksjon, vil auksjonen bli forlenget med 10 sekunder. Hvert ekstra bud som legges inn i løpet av den ekstra tiden vil forlenge auksjonen med ytterligere 10 sekunder.

- **Slik fungerer reservasjonsbeløp**

En selger kan angi et reservasjonsbeløp for objektet sitt. Reservasjonsbeløpet er det minste budbeløpet selgeren vil akseptere for salg av objektet. Hvis reservasjonsbeløpet ikke oppfylles på slutten av en auksjon, vil objektet ikke bli solgt og ingen salgskontrakt inngås.

[Les mer om reservasjonsbeløp her.](#)

- **Vi kan legge til rette for salg etter auksjon**

Hvis et objekt ikke selges eller et salg blir kansellert, kan vi gjøre objektet tilgjengelig for salg igjen gjennom Catawiki. Dette kan inkludere å tilby objektet til tidligere budgivere eller gjøre den tilgjengelig i en annen Catawiki-auksjon.

- **Auksjoner overvåkes av en uavhengig notarius publicus**

Våre auksjoner overvåkes av en uavhengig notarius publicus, som sørger for at våre vilkår følges. Du kan lese mer om [rollen til notarius publicus her.](#)

Sammendrag: Alle bud er bindende, og høystbydende på slutten av en auksjon betaler for objektet. Auksjoner avsluttes ved forhåndsbestemte sluttider, som kan forlenges med bud plassert i løpet av de siste 60 sekundene av en auksjon. Auksjoner kan også avsluttes når du bruker kjøp nå.

Artikkel 9: Regler for nettauksjoner

Det er viktig at auksjonene våre er rettferdige for alle og går knirkefritt. For å opprettholde integriteten til vår markeds plass på nett og våre auksjoner og for å sikre at disse er fri for forstyrrelser, svindel og ulovlig oppførsel, gjelder følgende regler:

- **Last opp passende innhold**

Du kan ikke legge ut, liste eller laste opp upassende innhold eller objekter noe sted på Catawiki. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, materiale som markedsfører deg eller din virksomhet.

- **Sørg for at du lovlig kan bruke tjenestene våre**

Du kan bare bruke tjenestene våre hvis du har lov til å inngå juridisk bindende kontrakter (for eksempel hvis du er myndig). Du kan ikke bruke Catawiki hvis du er midlertidig eller på for alltid suspendert fra å bruke våre tjenester. Vær også oppmerksom på at noen objekter som tilbys for salg, kun er tilgjengelige for kjøp eller er synlig for de over en viss alder (f.eks. alkohol).

- **Respekter tilbakemeldinger og vurderinger**

Du kan ikke foreta deg noe som kan undergrave tilbakemeldings- eller vurderingssystemene våre. Finn ut mer i våre [retningslinjer for anmeldelser](#).

- **Ikke overfør kontoen din**

Du kan ikke overføre kontoen din (inkludert tilbakemeldinger) eller bruker-ID til en annen part uten vårt samtykke.

- **Hold brukerinformasjon privat**

Du kan kun bruke kontaktinformasjonen til andre brukere i forbindelse med et bestemt salg på vår markeds plass på nett for å fullføre transaksjonen og leveringen (se artikkel 16). Du kan ikke kopiere, samle inn, dele, selge eller bruke det til noe annet formål. Hvis du misbruker personopplysninger, kan vi suspendere kontoen din og også varsle myndighetene.

- **Shill-budgivning er ikke tillatt**

Shill-budgivning er når noen byr på et objekt for å kunstig øke prisen, ønskverdigheten eller synligheten eller på andre måter påvirke resultatet av auksjonen. Du må ikke by, direkte eller indirekte, på dine egne objekter eller på objekter der du, noen tilknyttet deg eller en bedrift du er tilknyttet har interesse av å påvirke salget. Du må heller ikke be eller avtale at noen andre skal by for dette formålet.

- **Budgivning uten betaling er ikke tillatt**

Det er strengt forbudt å by på én eller flere objekter uten en reell intensjon om å betale for dem. Dette inkluderer å legge inn bud på flere objekter mens man bare har til hensikt å fullføre noen av disse kjøpene.

Dersom vi oppdager slik aktivitet på kontoen din, kan vi kansellere det relaterte salget, iverksette tiltakene som er angitt i [artikkel 13](#) og begrense kontoen din. For å beskytte integriteten til markedsplassen vår, forbeholder vi oss retten til proaktivt å fjerne bud, begrense kontoen din, kansellere relaterte transaksjoner eller kreve et depositum med kredittkortautorisasjon ved budgivning, dersom vi mistenker budgivning uten hensikt til å betale.

- **Sidetilbud mellom brukere er ikke tillatt**

Du må ikke inngå, akseptere, oppmuntre til eller legge til rette for en avtale med en annen bruker om å kjøpe, selge, betale for eller på annen måte fullføre en transaksjon utenfor Catawiki hvis du kom i kontakt med den brukeren gjennom vår markedsplass eller tjenester. Dette inkluderer å be om eller godta betaling utenfor Catawiki eller å henvise brukeren til en annen salgskanal eller betalingsmetode, med mindre vi uttrykkelig tillater dette eller gjeldende lov krever det.

Du må heller ikke bruke en annonse, et objekt, emballasjen eller leveringsmaterialene, eller noen kommunikasjon knyttet til et Catawiki-salg for å oppmuntre til eller legge til rette for transaksjoner utenfor Catawiki. Dette inkluderer å oppgi kontaktinformasjon, lenker, QR-koder eller andre instruksjoner som er ment å flytte et salg eller fremtidig kjøp utenfor Catawiki.

Hvis en annen bruker ber deg om å fullføre en transaksjon utenfor Catawiki, vennligst gi oss beskjed. Vi kan iverksette visse tiltak hvis dette skjer (se [artikkel 13](#)).

- **Ikke bruk Catawiki til ulovlig økonomisk aktivitet**

Du må ikke bruke vår markeds plass på nett eller betalingstjenester til hvitvasking av penger, terrorfinansiering eller annen ulovlig økonomisk aktivitet. Vi eller våre betalingsleverandører kan be om informasjon eller dokumenter for å bekrefte din identitet, betalingsmåte eller finansieringskilde. Hvis du ikke oppgir den forespurte informasjonen, eller hvis vi har saklig mistanke om ulovlig eller upassende bruk, kan vi blokkere betalinger, begrense eller suspendere kontoen din og, om nødvendig, rapportere saken til relevante myndigheter.

- **Respekter immaterielle rettigheter**

Det er viktig for deg å respektere immaterielle rettigheter (inkludert opphavsrett, varemerke, patent, moral, database og andre) som tilhører eller er lisensiert til Catawiki. Det er ikke tillatt å kopiere nettstedet vårt. Vi kan iverksette alle tiltak som er tilgjengelige for oss i henhold til gjeldende lov for å forhindre eller håndtere kopiering.

Du må også respektere de immaterielle rettighetene til andre brukere og tredjeparter som påvirkes av din bruk av våre tjenester.

- **Rapporter ulovlig materiale**

Hvis du mener at bestemte brukermaterialer er ulovlige, villedende eller bryter med våre retningslinjer, ber vi deg om å [rapportere dette til oss](#). Vi er kun forpliktet til å fjerne umiskjennelig ulovlig brukermateriale etter at det er innrapportert. Vi kan avvise en forespørsel om å blokkere, fjerne brukermateriale eller stanse en aktivitet hvis vi har grunn til å tvile på ektheten av varselet eller legitimiteten av bevisene som sendes inn.

- **Det er ikke tillatt å skade infrastrukturen vår**

Du kan ikke utføre noen handlinger eller bruke programvare som virus, trojanske hester, ormer, bots eller annen programvare eller tekniske verktøy som kan skade driften og infrastrukturen til vår markeds plass på nett. Dette inkluderer omvendt utvikling, forsøk på å få tak i kildekoden, gjøre markeds plassen vår utilgjengelig eller omgå tekniske beskyttelsestiltak.

Sammendrag: For å opprettholde integriteten og funksjonen til vår markeds plass på nett, bør du avstå fra handlinger og atferd som kan være skadelig for oss, vår markeds plass på nett eller andre brukere.

Artikkel 10: Salgskontrakt

Du inngår en bindende salgskontrakt med selgeren når du er høyeste budgiver på slutten av en auksjon og reservasjonsbeløpet er nådd, du bruker «kjøp nå», eller et tilbud etter auksjonen er akseptert gjennom den gjeldende Catawiki-prosessen. Sørg for å lese denne kontrakten nøye.

[Du finner malen for denne kontrakten her.](#)

- **Rettigheter og forpliktelser**

Salgskontrakten bestemmer rettighetene og forpliktelsene til både kjøper og selger. For kjøperen er den viktigste forpliktelsen å betale kjøpesummen og alle relaterte kostnader som frakt. For selgeren er den viktigste forpliktelsen å forsiktig sende eller transportere objektet til kjøperen.

- **Endring av salgskontrakten**

Hvis både kjøper og selger er enige, kan de endre salgskontrakten, så lenge endringene er i samsvar med gjeldende lov og ikke er i strid med våre vilkår eller retningslinjer. Hvis en avtalt endring er i konflikt med våre vilkår eller retningslinjer, skal disse vilkårene eller retningslinjene ha forrang. Du må ikke bruke en endring til å legge til ytterligere beløp, eller på annen måte flytte transaksjonen utenfor Catawiki.

- **Vi er ikke en del i salgskontrakten**

Vi er ikke direkte involvert i salgskontrakten, men hvis det oppstår en konflikt, og kjøper og selger ikke kommer til enighet vil vi (men er ikke forpliktet til) gjøre rimelige anstrengelser for å løse problemet, og i unntakstilfeller kan vi også annullere salgskontrakten (se [artikkel 11](#)).

- **Unnlate å oppfylle pliktene**

Hvis kjøperen eller selgeren ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til salgskontrakten, kan den andre parten – eller vi på vegne av den – sende et varsel om mislighold med en rimelig frist for å oppfylle forpliktelsene.

Hvis forpliktelser fortsatt ikke er oppfylt etter utløp av tidsfristen og/eller ikke lenger kan oppfylles av den misligholdende parten, kan den andre parten eller vi på dens vegne, annullere salgskontrakten.

- **Kansellering**

Hvis et salg blir kansellert, blir salgskontrakten annullert. Hvis vi eller brukeren kansellerer et salg, må kjøperen i de fleste tilfeller sende objektet tilbake til selgeren for å få refundert kjøpesummen.

Parten som har skylden er i de fleste tilfeller også ansvarlig for eventuelle kostnader og skader forårsaket av ikke å oppfylle sine forpliktelser i henhold til salgskontrakten. Dette inkluderer eventuelle kostnader som påløper oss eller den andre parten i forbindelse med forsøk på å fortsette eller kansellere salget. I disse tilfellene kan vi også kreve kjøperbeskyttelse eller suksesshonoraret til selger fra den misligholdende parten.

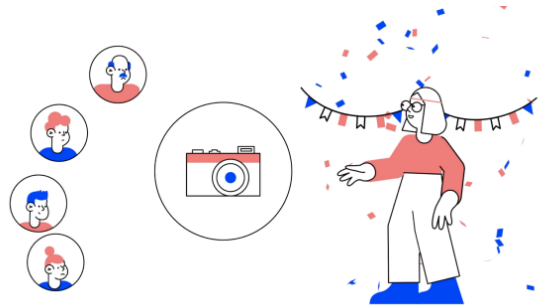
Vi er ikke forpliktet til, men vi kan sende deg et varsel om mislighold og et varsel om kansellering på vegne av en bruker.

- **Angrerett**

Salgskontrakten annulleres også hvis en kjøper benytter seg av angreretten (se våre [retningslinjer for forbrukerrettigheter for EU og Storbritannia](#)).

Sammendrag: En salgskontrakt er mellom kjøper og selger. Begge må gjennomføre sine forpliktelser underlagt kontrakten. Om en part ikke gjennomfører sine forpliktelser, kan salgskontrakten bli sagt opp og skyldig part vil bli holdt ansvarlig for kostnader og skader.

Å unngå og løse problemer



Artikkel 11: Åpne saker med andre brukere

Vi arbeider hardt for at salg går knirkefritt, med både kjøpere og selgere fornøyd. Mesteparten av tiden fungerer dette bra. Noen ganger kan det oppstå et problem, for eksempel hvis objektet ikke er som beskrevet.

Salget forblir mellom kjøper og selger.

En salgskontrakt er mellom kjøper og selger. Vi er ikke part i den kontrakten eller i tvister mellom brukere, inkludert tvister om kjøp, returer, betalinger eller transaksjoner.

Du og den andre brukeren er eneansvarlige for å løse eventuelle problemer mellom dere. Vi kan tilby støtte, men vi er ikke forpliktet til å gjøre det.

- **Å finne en løsning med den andre brukeren**

Et kjøp på Catawiki er akkurat som ethvert annet kjøp mellom en kjøper og en selger. Det betyr at du og den andre brukeren må prøve å løse problemer sammen først. Du bør gjøre alt du kan innenfor saklige grenser for å få dette til å fungere.

Vi gir verktøyene, som vårt eget meldingssystem (se [artikkel 16](#)) så du og den andre brukeren kommer frem til en løsning.

Du kan for eksempel bli enige om en delvis tilbakebetaling. For å gjøre dette enklere tilbyr vi et verktøy for delvis refusjon som lar deg løse problemer direkte med kjøperen, uten at vi trenger å involvere oss.

Hvis en kjøper oppretter et krav, vil vi varsle deg. Du kan deretter tilby kjøperen en delvis refusjon i meldingssenteret. Vi gir kjøperen beskjed om tilbudet ditt, og hvis de godtar det, vil delvis refusjon bli utstedt. Etterpå vil saken bli avsluttet.

Hvis dere, etter å ha prøvd som best dere kan, og likevel ikke klarer å komme til en løsning sammen, kan Catawiki bestemme seg for å gripe inn og hjelpe.

- **Vi kan tilby en løsning hvis en sak åpnes**

Hvis vi har åpnet en sak og du og den andre brukeren ikke blir enige om en løsning, vil vi bruke rimelige anstrengelser for å løse saken. Dette betyr at vi kan bestemme oss for en rettferdig løsning, inkludert helt eller delvis refusjon til kjøperen, betale selgeren eller fortsette å holde betalingen der dette er passende. Vi er ikke forpliktet til å gripe inn i alle tilfeller og kan bestemme oss for ikke å tilby en løsning.

Så lenge en sak er åpen, må du samarbeide med oss og fremlegge all informasjon eller dokumentasjon vi har saklig grunner for å be om. Dette kan inkludere fakturaer, sertifikater, tillatelser, eierregistreringer, bilder eller informasjon som trengs fra et fraktselskap. Du må oppgi denne informasjonen i tide og på en fullstendig måte, og følge våre rimelige instruksjoner. Hvis du ikke samarbeider innen rimelig tid, kan vi avslutte saken eller iverksette andre passende tiltak.

Vi kan ta en avgjørelse om saken og tilhørende betaling basert på informasjonen og bevisene vi har tilgjengelig. Ved å bruke vår markeds plass på nett, samtykker du i at vi kan bestemme hvordan en sak håndteres på Catawiki. Hvis du er uenig i løsningen vår, kan du fortsatt prøve å bli enige om en annen løsning med den andre brukeren. Vi støtter kanskje ikke den prosessen og fortsetter kanskje med løsningen vi opprinnelig foreslo.

Vår avgjørelse avgjør hvordan saken og relaterte betalinger håndteres på Catawiki, men den bestemmer eller påvirker ikke noen rettigheter kjøper og selger måtte ha mot hverandre i henhold til kjøpskontrakten eller gjeldende lov. Vi kan gå igjennom en sak på nytt dersom relevant ny informasjon blir tilgjengelig etter at vi har tatt avgjørelsen. Vi vil holde deg informert om utfallet og hva som forventes av deg.

- **Kontakt oss innen 3 dager etter mottak**

Hvis du er kjøper og har bekymringer om et objekt du har kjøpt, gi oss beskjed innen 3 dager etter du har mottatt objektet. Vi vil da sette betalingen til selgeren på pause mens en løsning diskuteres.

Våre betalingsprosesser er automatiserte, så hvis du ikke kontakter oss innen 3 dager, vil selgeren bli betalt. Denne betalingsfritakelsen fjerner ikke kjøperens eller selgerens rettigheter i henhold til kjøpskontrakten eller gjeldende lov. Dette betyr at hvis for eksempel objektet ditt ikke er som beskrevet, men selgeren allerede er betalt, bør selgeren fortsatt gi en løsning eller refusjon.

- **Hvis du kontakter oss mer enn 3 dager etter mottak**

Hvis du ikke kontakter oss i tide, kan vi fortsatt være i stand til å løse saken, men det vil ofte være vanskeligere å finne en løsning fordi selgeren allerede er betalt. Hvis du kontakter oss 1 måned eller senere etter å ha mottatt objektet, kan vi vanligvis ikke åpne et sak, og du må henvende deg direkte til selgeren

- **Begrensninger i vår rimelige innsats for å løse åpne saker**

Som en markeds plass på nett kan vi bare løse en sak og tilby en løsning basert på informasjon og bevis fra kjøper og selger, for eksempel bilder, meldinger og annen relevant informasjon. Vi kan ikke inspisere objekter personlig eller bekrefte med full sikkerhet om et objekt samsvarer med beskrivelsen. Vi bruker tilgjengelig bevismateriale for å løse saker så rettferdig som mulig. Hvis bevisene er motstridende eller ikke lar oss komme til en tilstrekkelig klar konklusjon, kan vi bestemme at vi ikke kan tilby en løsning.

- **Vi kan betale selgeren eller refundere kjøperen**

I løpet av eller etter en sak kan vi bestemme oss for å betale selgeren eller refundere kjøperen. Vi gir deg beskjed hvis dette skjer.

- Refundere kjøperen etter at selgeren er betalt:

Hvis selgeren har blitt betalt, men vi bestemmer at kjøperen skal ha refusjon under disse vilkårene, kan vi kansellere salget og refundere kjøperen og søke refusjon (inkludert kjøperbeskyttelsesgebyret, eventuelle straffer og kostnader) fra selgeren.

Vi kan for eksempel kansellere et salg og refundere kjøperen hvis:

- Vi bekrefter at kjøper aldri mottok objektet.
- Vi mottar bevis på at objektet ikke er autentisk, er stjålet, ikke som beskrevet eller skadet på en måte som ikke ble tydeliggjort i objektbeskrivelsen og bildene.
- Selger vil ikke eller viser at de ikke kan levere objektet til kjøperen.
- Kjøper benytter seg av angreretten.
- Både kjøper og selger er gjensidig enige om å heve salget.

- **Vi kan be deg om å refundere oss**

Hvis vi bestemmer oss for å refundere eller betale en annen bruker på dine vegne, må du refundere oss det refunderte eller betalte beløpet.

- **Revisjoner og samarbeid**

Hvis vi eller en offentlig myndighet trenger å bekrefte noe knyttet til opprinnelse, kulturminner, eksport eller sanksjonslover, kan vi be deg om å dele støtteinformasjon eller dokumenter. Du må samarbeide fullt ut med disse kontrollene når det er saklig begrunnet. Hvis et objekt beslaglegges av tollvesenet eller politiet på grunn av manglende eller feil informasjon, vil brukeren som oppga denne informasjonen være ansvarlig for eventuelle konsekvenser.

Sammendrag: Hvis du har et problem med en annen bruker, vil vi iverksette rimelige tiltak for å løse dette. Du samtykker at vi kan iverksette tiltak for rettferdig løse saken.

Artikkel 12: Tvister mellom deg og oss

Hvis du er misfornøyd med tjenestene våre, eller hvis du bryter vilkårene våre, prøver vi å finne en løsning. Hvis vi ikke finner en løsning, kan du eller vi søke løsning i eller utenfor retten.

- **For brukere og tredjeparter**

Hvis du føler at vi ikke har vært i stand til å komme frem til et godt resultat etter at du brukte vårt interne klageløsningsystem, kan du involvere deg med et sertifisert utenrettslig tvisteløsningsorgan. Skulle vi bli pålagt å delta, vil vi.

- **For profesjonelle selgere**

Hvis du er en profesjonell selger, kan du og vi involvere enten [Centre for Effective Dispute Resolution \(CEDR\)](#) eller [e-POM](#) for eventuelle tvister som vi ikke klarer å løse sammen.

- **Rapporter klager om oss innen 6 måneder**

Hvis du har klager som gjelder oss, spesielt hvis du føler at vi ikke oppfyller våre forpliktelser, gi oss skriftlig beskjed innen 6 måneder etter at problemet oppstod. Hvis du rapporterer utover dette tidspunktet, vil vi kvalifisere tvisten som utløpt, og den kan ikke lenger påberopes mot oss.

- **Foreldelsesfrist**

Hvis du har rapportert en tvist mot oss, inkludert, men ikke begrenset til, tvister om erstatning eller tvister knyttet til uberettiget betaling eller oppfyllelse av forpliktelser, kan vi (eller en tredjeparts tjenesteleverandør) be deg om å dele mer informasjon (som bankkontodetaljer) eller fullføre en spesifikk handling. Hvis du ikke svarer eller fullfører den spesifikke handlingen innen 12 måneder, kvalifiserer vi tvisten som utløpt.

- **Vi kan motregne krav**

Hvis du skylder oss penger i henhold til disse vilkårene, for eksempel på grunn av skatter, gebyrer, refusjonskostnader eller andre krav, kan vi trekke fra dette beløpet fra eventuelle betalinger vi skylder deg. Dette gjelder også dersom vi holdes ansvarlige for kostnader på grunn av dine handlinger eller fordi du ikke fulgte disse vilkårene eller gjeldende lover. Hvis beløpet vi skylder deg ikke er nok til å dekke det du skylder oss, må du betale oss det resterende beløpet. Vi kan også stanse utbetalinger til deg inntil eventuelle beløp du skylder oss er motregnet.

- **Gjeldende lov og jurisdiksjon**

Vilkårene, vår bruk av markeds plass på nett, og eventuelle tvister som oppstår fra dette, er underlagt nederlandsk lov.

Eventuelle tvister mellom deg og oss som følge av din bruk av vår markeds plass på nett eller disse vilkårene, vil bli sendt til den kompetente domstolen i Amsterdam. Hvis du er en forbruker og forbrukerloven tillater det, kan du sende saken til en annen domstol. Du må velge en alternativ domstol innen 1 måned etter at du har varslet oss om tvisten. Hvis du ikke gjør dette innen 1 måned, vil den kompetente domstolen i Amsterdam ha eksklusiv jurisdiksjon.

- **Vi kan ta forholdsregler**

Under tvisteprosessen kan vi ta de forholdsregler som er forklart i [artikkel 13](#).

Sammendrag: Hvis du har et problem med vår markeds plass på nett eller våre tjenester, vil vi gjøre det vi kan for å løse det. Dette inkluderer å finne en løsning eller søke løsning i eller utenfor retten.

Artikkel 13: Holde markedsplassen vår trygg

Vi kan iverksette alle rimelige tiltak vi anser som passende eller nødvendige for å beskytte Catawiki, brukerne våre eller integriteten, sikkerheten, rettferdigheten eller korrekte funksjoner til vår markedsplass. Vi kan for eksempel gjøre dette hvis vi mistenker svindel, misbruk, uregelmessig eller ulovlig aktivitet, brudd på våre vilkår, en teknisk eller åpenbar feil, eller andre problemer knyttet til et salg, en konto, en betaling, en sak eller bruk av vår markedsplass. Hvilke tiltak vi iverksetter vil avhenge av omstendighetene og alvorlighetsgraden av problemet.

Hvis dette skjer, må du overholde alle rimelige instruksjoner og instruksjoner vi gir og tiltak vi iverksetter i henhold til disse vilkårene.

- **Vi kan bruke automatiserte metoder for å finne dette**

For å beskytte integriteten til markedsplassen vår, kan vi bruke kunstig intelligens og lignende automatiserte metoder for å oppdage innhold og aktivitet som kan være i strid med vilkårene våre eller gjeldende lov. Dette inkluderer blant annet å identifisere potensiell svindel, sikkerhetsrisikoer eller andre brudd i brukeraktivitet på Catawiki, for eksempel å ha flere kontoer.

Automatiserte resultater kan bli gjennomgått eller støttet av våre ansatte eller tjenesteleverandører der det er hensiktsmessig.

- **Vi kan begrense din deltakelse**

Vi kan midlertidig eller permanent suspendere din kjøp- eller salgskapasitet. Vi kan også fjerne enhver spesiell status koblet til kontoen din eller avslutte enhver avtale mellom deg og oss. Der det er mulig, gir vi deg beskjed om hvorfor.

- **Vi kan begrense tilgangen til kontoen din**

Vi kan deaktivere kontoen din og hindre deg i å logge inn eller få tilgang til den når som helst, inkludert under en aktiv auksjon der du deltar som selger eller budgiver. Vi kan også iverksette restriksjoner eller andre tiltak for andre kontoer som vi med saklig grunn antar drives eller kontrolleres av deg, eller brukes til å omgå en restriksjon eller et annet tiltak som er gjeldende for kontoen din.

- **Å anke avgjørelsen vår**

Som Catawiki-bruker har du rett til å anke avgjørelsen vår om å begrense tilgangen eller deltakelsen din. Vi vil gjennomgå informasjonen du oppgir, vurdere anken din nøye og informere deg om resultatet.

Du kan anke avgjørelsen vår ved [å kontakte oss her](#) . Vennligst forklar så detaljert som mulig hvorfor du er uenig i avgjørelsen, og legg ved all relevant informasjon eller bevis. Dette vil hjelpe oss med å vurdere anken din.

- **Vi kan trekke tilbake eller ikke godta et bud eller bruken av kjøp nå-alternativet**

Vi kan når som helst, inkludert etter at en auksjon eller et salg er avsluttet, avvise et bud eller bruk av kjøp nå-alternativet, eller tilbakekalle vår tidligere godkjennelse for det. Vi kan gjøre dette etter eget skjønn, for eksempel kan vi gjøre dette hvis det har vært et teknisk problem.

- **Vi kan fjerne et bud eller objekt eller kansellere en auksjon**

Vi kan fjerne et bud, bruk av kjøp nå-alternativet eller et objekt fra en aktiv nettauksjon. Vi kan også sette auksjonen eller salget på pause eller avlyse det. Vi kan også kansellere en auksjon eller et salg. Vi kan for eksempel gjøre dette hvis vi mistenker tekniske problemer, brudd på vilkår (som still-budgivning) eller brudd på lover knyttet til sanksjoner, eksportkontroll eller kulturminner.

- **Vi kan starte på nytt, sette på pause eller utvide nettauksjonene**

Vi kan gjenoppta en auksjon, pause sluttiden eller forlenge en auksjon utover den opprinnelige sluttiden, enten for hele auksjonen eller et objekt i auksjonen. For eksempel hvis vi opplever et strømbrydd eller et teknisk problem.

- **Vi bestemmer utfallet av en auksjon eller et salg**

Vi bruker budgivningsloggen vår for å finne ut hvem som la inn det høyeste gyldige budet. Hvis det noen gang er en forskjell mellom budgivningsloggen og det som vises på skjermen eller i meldinger, prioriteres budgivningsloggen.

I noen tilfeller kan vi avbryte et salg eller legge ut et objekt på nytt. Dette kan skje hvis det har vært et teknisk problem, et strømbrudd eller en annen feil eller uregelmessighet under auksjonen. Hvis det skjer, vil vi informere berørte tilbydere så snart som mulig.

Hvis et bud fjernes ved en feiltakelse, eller hvis en systemfeil eller menneskelig feil påvirker resultatet av en auksjon, kan vi korrigere resultatet. Dette kan innebære å reversere et salg og tildele objektet til riktig høyeste budgiver. I slike tilfeller refunderer vi den berørte kjøperen i sin helhet, inkludert eventuelle kjøperbeskyttelsesgebyrer, men vi er ikke ansvarlige for eventuelle tilleggskostnader eller tap.

- **Vi kan kansellere et salg**

Om nødvendig kan vi kansellere et salg. Dette kan skje hvis for eksempel:

- Vi tror objektet er forfalsket eller stjålet.
- En uforutsigbar situasjon betyr at salgskontrakten ikke kan oppfylles (kalt force majeure).

Du godtar ugjenkallelig at vi har denne (tredjeparts) rett i henhold til salgskontrakten, og at denne rettigheten kan påberopes mot deg. Du gir oss også en ugjenkallelig fullmakt til å påberope deg denne rettigheten.

Hvis en bruker har skyld, har vi fortsatt rett til å ta inn kjøperbeskyttelsesgebyret fra kjøper- og suksesshonorar til selger og enhver straff som påberopes mot brukeren i mislighold.

Vi gir deg alltid beskjed om at vi annullerer salget og hva som er nødvendig fra deg.

- **Vi veileder selgeren om hva han skal gjøre med et usolgt objekt**

Hvis et objekt ikke selger, kan vi tilby andre måter å selge den på gjennom Catawiki, for eksempel ved å legge den ut på auksjon igjen eller tilby den til høyeste eller nest høyeste budgiver. Der det foreslåtte salget ville vært til en annen pris, kan vi be selgeren om å akseptere tilbudet før salget er avsluttet.

- **Vi kan ta forholdsregler**

Hvis du har brutt vilkårene våre, spesielt hvis du ikke har oppfylt forpliktelsene dine i henhold til en salgskontrakt, kan vi suspendere, holde tilbake eller reversere betalinger eller refusjoner til deg.

Vi kan bruke disse og andre forholdsregler for å holde Catawiki trygg og rettferdig fra krenkende, uredelig eller på annen måte upassende oppførsel, eller for å overholde gjeldende lover. Eksempler på atferd vi kan iverksette beskyttelsestiltak mot, inkluderer gjentatte ganger å komme med falske og urettferdige krav eller nekte å sende objekter du har solgt på vår markeds plass på nett.

Vi kan fjerne oppføringer, kansellere transaksjoner eller suspendere kontoer hvis vi mistenker brudd på loven eller disse vilkårene. Dette inkluderer spørsmål knyttet til kulturminner, sanksjoner, eksportkontroll, moderne slaveri eller menneskerettigheter.

- **Samarbeid med offentlige myndigheter**

Catawiki vil varsle og samarbeide fullt ut med vedkommende myndigheter der det er nødvendig, og forventer det samme fra deg, inkludert å gi nøyaktig informasjon og dokumentasjon når det blir bedt om det.

Offentlige myndigheter kan kontakte oss via vår dedikerte kanal på lawenforcement@catawiki.nl

- **Oppsigelse på grunn av konkurs eller insolvens**

Vi kan umiddelbart suspendere eller avslutte din tilgang til tjenestene våre dersom du begjærer deg konkurs, blir erklært insolvent, går inn i konkursbehandling eller foretar en overdragelse til fordel for kreditorer. Dette inkluderer å fjerne alle aktive oppføringer og kansellere eventuelle ventende salg. Vi forbeholder oss også retten til å si opp eventuelle avtaler som gjelder mellom oss og deg. Dette gjelder enten slike handlinger er frivillige eller ufrivillige, og enten du er en privatperson eller en bedrift.

Hvis en administrator, bobestyrer eller lignende tjenestemann utnevnes over deg eller dine eiendeler, kan vi være juridisk pålagt å holde tilbake eller reversere utestående utbetalinger og overføre eventuelle beløp til den aktuelle parten. Vi kan også inndrive eventuelle beløp du skylder oss i samsvar med [artikkel 12 i disse vilkårene](#).

- **Vår avgjørelse er endelig**

Hvis det oppstår en feil knyttet til budgivning eller salg før, under eller etter en auksjon, kan vi iverksette alle saklige tiltak for å løse det. Dette kan omfatte å avgjøre hvem som vinner budet, kansellere eller reversere bud, eller sette auksjonen på pause, forlenge eller avlyse den. Vår avgjørelse er endelig

- **Forventninger til atferd og håndheving av misbruk**

Vi forventer at alle brukere følger våre [retningslinjer for fellesskapet](#), som forklarer hva slags oppførsel som er passende når de bruker vår markeds plass på nett. For å forstå hvordan vi vurderer og reagerer på alvorlig eller gjentatt misbruk, kan du se våre [retningslinjer for misbruk](#).

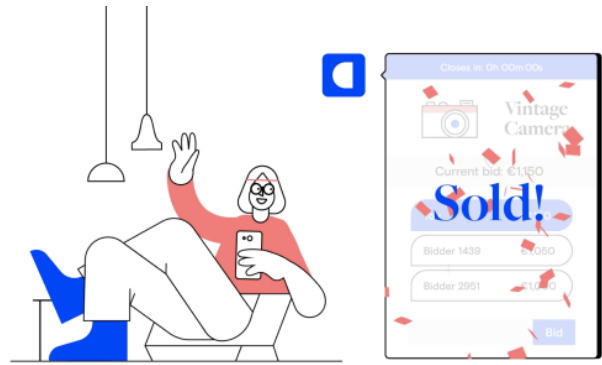
- **Straff for brudd på våre vilkår**

Vi kan pålegge en umiddelbar straff på 15 % av kjøpesummen for et objekt eller euro 1000, avhengig av hva som er høyest, for hvert enkelt brudd på våre vilkår. For ethvert brudd på våre vilkår som ikke er relatert til et spesifikt salg, vil denne straffen være euro 1000.

Straffebeløpet vil øke med 10 % for hver betalingsfrist som oversittes og for hver påfølgende overtredelse.

Sammendrag: Hvis integriteten til plattformen vår eller en nettauksjon er i fare, eller hvis det er et krav, kan vi iverksette visse tiltak. Handlingene vi tar under disse eksepsjonelle omstendighetene bidrar til å holde Catawiki trygg, rettferdig og hyggelig.

Praktiske saker



Artikkel 14: Naturen av en markeds plass på nett

Å drive en markeds plass på nett betyr at tilgjengelighet, sikkerhet og funksjonalitet er forskjellig fra en markeds plass som ikke er på nett. På grunn av dette er det noen situasjoner vi ikke kan kontrollere eller må tiltak vi må ta for å holde Catawiki trygg og rettferdig.

- **Tilgjengelighet**

Vi kan når som helst gjøre endringer i vår markeds plass på nett. For eksempel, til:

- Korrigere eventuelle feil eller utelatelser i noen del av vår markeds plass på nett.
- Teste nye funksjoner eller gjøre endringer i eksisterende funksjoner.
- Gjøre eventuelle endringer i funksjonaliteten eller innholdet på vår markeds plass på nett.

Vi kan også pause eller stoppe driften av deler eller hele vår markeds plass på nett. For eksempel, hvis vi trenger å gjøre vedlikehold. Vi kan ikke garantere at vår markeds plass på nett eller noen av dens funksjoner vil være tilgjengelig på et bestemt tidspunkt eller på et bestemt sted eller på et bestemt sted.

- **Sikkerhet**

Vi har et dedikert sikkerhetsteam som overvåker markedet vårt for trusler og proaktivt jobber for å holde det trygt. Vi kan imidlertid ikke garantere at vi ikke vil oppleve et sikkerhetsbrudd, for eksempel hackingforsøk eller virus.

- **Funksjonalitet**

Vi gjør vårt beste for å lytte til tilbakemeldingene dine og alltid forbedre oss. Men vi kan ikke garantere at vår markeds plass på nett vil være fri for feil eller at den vil oppfylle dine forventninger.

Vi kan iverksette kontroller eller begrensninger for hvordan priser, inkludert fraktkostnader, presenteres eller bestilles på vår markeds plass på nett. Dette kan omfatte tiltak for å beskytte kjøpernes tillit, sikre rettferdig prising eller forbedre brukeropplevelsen.

- **Virtuell gjennomgang**

Våre eksperter gjennomgår virtuelt og velger objekter som skal selges på Catawiki. Men vi kan ikke garantere eksistensen, kvaliteten, sikkerheten eller lovligheten av objekter som selges på vår markeds plass på nett, eller at objekter er som selgeren har beskrevet dem. Dette er ene og alene våre selgeres ansvar.

Mindre tegn på alder, slitasje eller manuelt arbeid er vanlige på objekter som selges på Catawiki, og betyr ikke alltid at objektet ikke var som beskrevet.

- **Uavhengige brukere**

Brukere opptrer uavhengig på vår markeds plass på nett. Dette betyr at vi ikke kan garantere sannheten eller nøyaktigheten av det brukerne deler. Det inkluderer selgeres oppføringer, beskrivelser eller opprinnelsesdokumenter, samt tilbakemeldinger eller meldinger fra kjøpere.

Vi kan heller ikke garantere at selgere vil levere objekter, at kjøpere vil betale for dem, eller at noen av partene vil fullføre en transaksjon eller retur.

Hver bruker er ansvarlig for innholdet de laster opp eller deler. Vi er ikke ansvarlige for nøyaktigheten, lovligheten eller autenticiteten til dette innholdet. Vi kan fjerne den når som helst uten ansvar.

- **Dine forventninger**

Vi kan ikke garantere at resultatet ved å bruke vår markeds plass på nett vil oppfylle dine forventninger. Vi kan for eksempel ikke garantere at objektet ditt vil selges eller vil selges for en pris som oppfyller forventningene dine.

- **Ingen ansvar**

Med unntak av der loven krever noe annet, og bortsett fra unntakene som er oppført i disse vilkårene, kan vi ikke holdes ansvarlige for tap eller skade knyttet til din bruk av markeds plassen vår, i videste forstand. Dette inkluderer også, men er ikke begrenset til, spesifikke situasjoner som:

- Handlinger som strider mot våre vilkår og ulovlig bruk av markeds plassen vår.
- Påstander om at tjenestene eller markeds plassen vår ikke innfridde forventningene dine, inkludert tilgjengelighet, funksjonalitet eller ytelse.
- Falsk eller unøyaktig kontoinformasjon, ikke dele informasjon eller data vi ber om.
- Din budgivning, kjøp eller salg av objekter på vår markeds plass på nett.
- Din forsendelse eller returnering av objekter.

- Nøyaktigheten av våre estimer. Estimer er ikke en garanti for et objekts verdi eller endelige salgspris. Endelige salgspriser styres av kjøpernes etterspørsel og auksjonsdynamikk, og et objekt kan selges for mer eller mindre enn det estimerte beløpet.
- Enhver verdireduksjon, tapt avkastning på investeringen eller manglende evne til å videreselge et objekt. Objekter som selges på markedsplassen vår er ikke ment for investering eller videresalg. Hvis du velger å kjøpe med slike intensjoner, gjør du det helt på egen risiko. Vi garanterer ikke at et objekt vil beholde eller øke i verdi, generere avkastning eller kunne videreselges uansett pris.
- Feil, utelatelser, unøyaktigheter eller inkonsekvenser i innhold eller informasjon vi publiserer, sender, genererer, oversetter eller på annen måte gjør tilgjengelig gjennom tjenestene våre eller andre kanaler, inkludert der vi bruker kunstig intelligens, automatiserte verktøy eller oversettelsestjenester. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, objektbeskrivelser, objektsider, vårt hjelpesenter, vilkår, retningslinjer eller annet innhold på vår markedsplass på nett.
- Eventuelle konsekvenser av brukeropplastede bilder eller videoer, inkludert deling av personopplysninger, brudd på tredjeparts rettigheter eller upassende eller villedende innhold.
- Alt brukermateriale vi kan fjerne eller endre.
- Utførelse, inngåelse, kansellering eller oppsigelse av salgskontrakten, inkludert håndhevelse av våre rettigheter i henhold til salgskontrakten.
- Tilstanden eller funksjonen til objekter kjøpt på Catawiki.

- Rangeringen, synligheten, plasseringen eller presentasjonen av objekter, oppføringer eller annet innhold på vår markeds plass på nett.
- Eventuelle rimelige tiltak eller beslutninger vi tar for å løse eller håndtere saker, håndheve våre vilkår eller holde markeds plassen vår trygg og rettferdig, inkludert beslutninger om betalinger, refusjoner eller andre løsninger, og begrensninger, suspensjoner, fjerninger eller oppsigelser knyttet til oppføringer, kontoer eller tilgang til våre tjenester (se [artikkel 11](#) og [artikkel 13](#)).
- Feil, unøyaktigheter eller inkonsekvenser som følge av oversettelser av innhold vi publiserer, inkludert brukerstøtten vår, vilkårene og retningslinjene våre.
- Brukermateriale eller kommunikasjon som er feil, ulovlig eller krenker rettighetene til tredjeparter.
- Din tjenestebruk av tredjeparts tjenesteleverandører.
- Utilgjengelighet, tekniske problemer eller andre problemer som begrenser tilgangen din til markeds plassen vår.

- **Ansvar**

Hvis vi holdes ansvarlige for noen handling eller unnlatelse, er vårt ansvar begrenset til kun direkte skader. Direkte skader viser kun til påviselige økonomiske tap og rimelige kostnader som er nødvendige for å forhindre, begrense eller undersøke skade. Vi er aldri ansvarlige for indirekte skader, følgeskader eller spesielle skader. Disse inkluderer, men er ikke begrenset til, tap av inntekt, fortjeneste, omsetning, data, forventede besparelser eller goodwill.

Vårt totale ansvar er alltid begrenset til beløpet vi har belastet deg i løpet av de tre månedene før arrangementet, eller euro 500, avhengig av hva som er lavest. Denne ansvarsbegrensningen gjelder også for vår ledelse, styremedlemmer, eksperter og andre ansatte, representanter og juridiske etterfølgere.

Denne begrensningen gjelder ikke i tilfeller av grov uaktsomhet, forsettlig mislighold eller skader som følge av skade på liv, kropp eller helse. Vi er ikke ansvarlige for noe utfall som følge av at du stoler på veiledende eller estimerte minstepriser, objektverdier eller fraktkostnader. Du er fortsatt eneansvarlig for dine pris- og fraktbeslutninger.

- **Erstatning**

Hvis du bryter disse vilkårene eller noen av de refererte retningslinjene, en salgskontrakt, gjeldende lov eller foretar deg noen form for uredelig eller ulovlig handling, samtykker du i å holde oss og våre tilknyttede selskaper, styremedlemmer, ansatte og representanter skadeløse for eventuelle krav, tap eller kostnader som følge av dette. Dette inkluderer krav fra brukere, tredjeparter eller offentlige myndigheter, og dekker eventuelle rimelige kostnader vi pådrar oss for å svare på eller løse slike krav. Den dekker også saker som regulatoriske bøter, tvister om immaterielle rettigheter, svindel eller problemer med forfalskede, stjålne, plyndrede eller ulovlig eksporterte objekter knyttet til din bruk av markedsplassen vår.

Dette gjelder ikke der problemet skyldes vår egen grove uaktsomhet eller forsettlige mislighold, eller der forbrukervernloven begrenser erstatningsforpliktelser.

- **Manglende håndhevelse**

Enkelte prosesser, kontroller eller handlinger som er nevnt i disse vilkårene, kan bli brukt selektivt, endret eller ikke brukt i det hele tatt. Hvis vi av en eller annen grunn velger å ikke håndheve noen del av våre avtaler med deg, betyr det ikke at vi frafaller de eller andre rettigheter vi har i henhold til våre avtaler. Selv om vi velger å ikke håndheve disse vilkårene i en gitt situasjon, hindrer ikke dette oss i å håndheve dem på et senere tidspunkt.

Sammendrag: Vi jobber hardt for å holde Catawiki sikker og velfungerende. Men vi kan ikke gi garantier om eller være ansvarlige for funksjonen og tilgjengeligheten til vår markeds plass på nett eller oppførselen til brukerne våre.

Artikkel 15: Endre vilkårene våre

Vi kan endre deler av eller alle våre vilkår, retningslinjer, veiledninger og brukerstøtte når som helst, ved å publisere den endrede informasjonen på vår markeds plass på nett. Hvis en endring på vilkårene betydelig vil påvirke dine rettigheter eller forpliktelser, vil vi varsle deg via e-post eller gjøre deg oppmerksom når du bruker vår markeds plass på nett eller berørte tjenester.

- **Godta de endrede vilkårene**

Hvis du fortsetter å bruke vår markeds plass på nett etter at vilkårene for bruk har blitt endret eller supplert, aksepterer du de endrede eller supplerte vilkårene.

- **Avvise de endrede vilkårene**

Hvis du ikke godtar en oppdatering av våre vilkår, må du slutte å bruke markeds plassen på nett, og vi kan slette kontoen din. Eventuelle utestående transaksjoner og forpliktelser vil fortsatt bli håndtert i henhold til gjeldende vilkår.

- **Atskillelse**

Hvis noen deler av vilkårene våre er ugyldige av en eller annen grunn, er du fortsatt bundet av resten av vilkårene. Vi tar sikte på å erstatte ugyldige deler av vilkårene med riktig informasjon så snart som mulig. De oppdaterte delene av vilkårene vil ha de samme juridiske konsekvensene som de ugyldige delene de erstatter.

- **Overføring av rettigheter til en tredjepart**

Vi kan overføre rettigheter og plikter som følger av disse vilkårene til tredjeparter, for eksempel som følge av en omorganisering av virksomheten, oppkjøp eller lignende transaksjon. Ved å godta disse vilkårene godtar du slik overføring av rettigheter. Du samtykker også i at disse vilkårene forblir bindende etter en slik transaksjon, og at kontoen din og relaterte transaksjoner vil fortsette å fungere. Ingen slik transaksjon utgjør et frittstående juridisk grunnlag for sletting av konto.

Sammendrag: Fra tid til annen oppdaterer vi disse vilkårene, retningslinjene våre og brukerstøtten. Hvis noen endringer i vilkårene i vesentlig grad påvirker din bruk av vår markeds plass på nett, vil vi gi deg beskjed.

Artikkel 16: Anmeldelser og kontakt

- **Kontakte andre brukere**

Etter at du har kjøpt eller solgt et objekt, kan du bruke vårt interne meldingssystem til å kommunisere direkte med den andre brukeren. Dette systemet er en flott måte å arrangere levering eller henting av et objekt eller svare på eventuelle spørsmål kjøpere kan ha.

- **Du kan legge igjen anmeldelser og svare på dem**

Tilbakemelding er veldig viktig. Det hjelper kjøpere til å føle samme trygghet som deg når du legger inn bud eller kjøper, og det hjelper selgere ved å vise dem hva de gjør bra og hva de kan forbedre.

Etter at et objekt er kjøpt og selgeren har sendt det, kan kjøperen [legge igjen en anmeldelse](#) av sine erfaringer. Selgeren kan deretter svare på denne anmeldelsen.

I noen tilfeller vil vi endre anmeldelser hvis saker senere har blitt løst eller det er en åpenbar feil.

Les mer i våre [retningslinjer for anmeldelser](#).

- **Vær respektfull og følg reglene**

Du kan ikke bruke det interne meldingssystemet, vurderingssystemet eller noen annen form for kommunikasjon til å:

- Sende uoppfordret annonsering eller reklame, forespørsler om donasjoner eller spam;
- Fornærme, trakassere eller diskriminere andre brukere eller våre ansatte.
- Å inngå en salgssavtale med en bruker utenfor vår markeds plass på nett, med sikte på å unngå kjøperbeskyttelses- eller suksesshonorar til selger.
- Inngå eller arrangere en transaksjon utenfor plattformen i strid med artikkel 9.

Vi forventer at du alltid følger våre [retningslinjer for brukerkommunikasjon og trakassering](#) når du kommuniserer med andre brukere. For å bidra til å holde markedsplatsen vår trygg og håndheve disse reglene, kan vi bruke automatiserte systemer og, der det er hensiktsmessig, gjennomgå kommunikasjon sendt via Catawiki for å oppdage og undersøke potensielle brudd på våre vilkår eller retningslinjer.

- **Vi kan kontakte deg**

Vi kan varsle deg om endringer på plattformen vår, inkludert nye funksjoner eller produkter, oppdateringer av vilkårene våre eller saker knyttet til kontoen eller objektene dine. Vi kan sende disse varslene via e-post, gjennom kontoen din eller direkte på plattformen vår. Vi respekterer dine markedsføringspreferanser og vil ikke sende deg markedsføringskommunikasjon hvis du har valgt bort dette. Du kan imidlertid ikke reservere deg mot juridisk bindende kommunikasjon, for eksempel budbekreftelser, betalingsforespørsler eller bekreftelser på en oppdatering av vilkårene.

Du er ansvarlig for å holde kontaktinformasjonene dine oppdatert og sjekke kontoen din for varsler. Varsler som gjøres tilgjengelige via kontoen din eller sendes til kontaktinformasjonen du oppga, vil bli ansett som mottatt når de blir tilgjengelige eller sendt.

- **Kontakt oss**

Hvis du har spørsmål om vår markeds plass på nett, våre tjenester eller våre vilkår, hvis du opplever tekniske problemer, vårt eget supportteam er tilgjengelig for å hjelpe deg. Vi tar sikte på å svare raskt og, der det er mulig, gi et nyttig svar eller en nyttig løsning.

Du kan nå supportteamet vårt via [brukerstøtte](#) . Vi kan bruke kunstig intelligens og andre automatiserte metoder for å yte kundestøtte effektivt. Vær oppmerksom på at selv om supportteamet vårt fortsatt er tilgjengelig for å hjelpe deg, vil din første henvendelse vanligvis motta et automatisk svar. Vi kan også bruke automatiserte metoder for å oversette kommunikasjon og forbedre kundesupportopplevelsen din.

Sammendrag: Hvis du har kjøpt eller solgt et objekt, kan du kontakte den andre brukeren for spørsmål eller for å gjøre avtaler. Du kan alltid kontakte oss hvis du har problemer eller tilbakemeldinger.