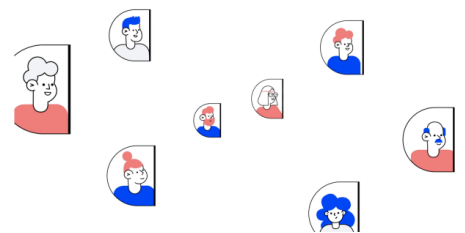


利用規約 - 一般規約

2026年9月15日より有効

Catawikiは大手オンラインマーケットプレイスで、人々の情熱を満たす特別な商品を取り扱っています。毎週75,000点を超える出品物がオークションにかけられ、そのすべてが当社の専門家によって厳選されています。

お客様と当社間の契約

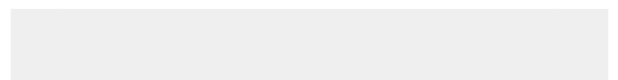
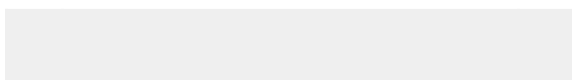


第1条：利用規約

当社の利用規約（以下「本規約」）および後述するその他の文書は、お客様と当社との間で法的な拘束力を有する契約です。本規約は、ウェブサイトのサブページやサブドメイン、モバイル、タブレット、その他のスマートデバイス向けアプリ、API、およびすべての関連サービスを含む、当社のウェブサイトのご利用に適用されます。

本規約は、Catawikiにおける閲覧、入札、購入、出品など、当社のオンラインマーケットプレイスを通じたすべての取引および利用に適用されるルールを定めるものです。当サイトのオンラインマーケットプレイスのすべての利用者は、利用規約に同意し、遵守する義務があります。

当社の規約は、オンラインマーケットプレイスのすべての利用者に適用される「一般規約」と、購入者または販売者としてご利用いただく際にそれぞれ適用される「購入者規約」および「販売者規約」で構成されています。これにより、ご自身の役割に最も関連する情報を確実にご確認いただけます。



[購入者利用規約](#)

入札または購入を検討されているお客様には、こちらが適用されます。

[販売者利用規約](#)

出品または販売を検討されているお客様には、こちらが適用されます。

また、詳細な案内については、当社の[ヘルプセンター](#)もご参照ください。規約とヘルプセンターの記載内容に矛盾がある場合は、規約が優先されます。

本規約は、皆様に分かりやすいよう、平易な表現で作成されています。なお、意味の解釈に迷う用語や表現がある場合は、当社の[用語集](#)にて定義をご確認いただけます。

本規約を含め、当社のウェブサイトおよびアプリ上のすべてのコンテンツは英語で作成されていますが、複数の言語に翻訳して提供されています。Catawikiは、出品ページやオンラインマーケットプレイスのその他の箇所において、コンテンツの翻訳や生成に人工知能を使用する場合があります。人工知能によって生成されたコンテンツや翻訳には、誤りや不正確な表現が含まれる可能性があります。英語版と他の言語版との間に矛盾がある場合は、英語版が優先されます。

[当社のAIの活用方法の詳細については、こちらをご覧ください。](#)

当社の規約、ポリシー、およびヘルプセンターの記載内容は、オランダ法に準拠して作成されています。本規約内の法律用語や概念は、オランダ法に基づき解釈されるものとします。

当社のオンラインマーケットプレイス上のすべてのコンテンツは、著作権およびその他の知的財産権によって保護されています。これには、Catawiki、販売者、または第三者によって提供されたテキスト、写真、動画、およびその他の素材が含まれます。事前の許可を得た場合、または法令上認められている場合を除き、本コンテンツの無断使用、複製、および配布は禁止されています。

詳細については、当社の[著作権通知](#)をご覧ください。

第2条: ガイドラインとポリシー

当社では、本規約のほか、オンラインマーケットプレイスを安全かつ信頼性の高いものに保つため、多数の[ガイドライン](#)や[ポリシー](#)を定めています。すべての[ガイドライン](#)と[ポリシー](#)は、本規約の一部とみなされます。ただし、利用規約とガイドラインおよびポリシーとの間に矛盾や相違がある場合は、当該ポリシーまたは利用規約において別段の定めがない限り、利用規約が優先されます。

- [出品ガイドライン](#)

当社の出品ガイドラインでは、当社の専門家が通常オークションに受け付ける商品、および商品の効果的な魅せ方について販売者に案内します。また、Catawikiでの[出品禁止商品](#)についても説明しています。詳細は、[販売者利用規約](#)をご確認ください。

- [レビューポリシー](#)

購入者は、購入した販売者に対してフィードバックを提供できます。販売者は、このフィードバックに返信できます。透明性を確保するため、このフィードバックは当社プラットフォームに掲載しています。

- [ユーザーコミュニケーションおよびハラスメント防止ポリシー](#)

当社にとって、すべての人が礼儀正しく敬意を持って扱われることが大切です。当社は、ユーザーや従業員に対する不適切、攻撃的、憎悪的、または脅迫的なコミュニケーションを一切容認しません。

まとめ:Catawiki をユーザーにとって安全で敬意ある場所として維持するため、いくつかの[ガイドライン](#)や[ポリシー](#)があります。

第3条:その他の合意および法令

当社のオンライン マーケットプレイスの利用は、その他の契約や適用される国際法規制によっても規定される場合があります、お客様にはこれらを遵守することが求められています。これらには、以下が含まれます。

- 売買契約

購入者と販売者は、当社のオンライン マーケットプレイスを通じて販売される各商品について[売買契約](#)を締結します。詳細については、[第10条](#)をご確認ください。

- プロの販売者に関する利用規約

状況によっては、プロの販売者が独自の利用規約を設ける場合もあります。これらは売買契約に付随して適用されることがありますが、事前に通知されており、かつ利用規約に違反しない場合に限りです。矛盾が生じた場合、利用規約および売買契約ひな形は、その他当事者の条件に優先します。

- 特定の商品に対する法規制

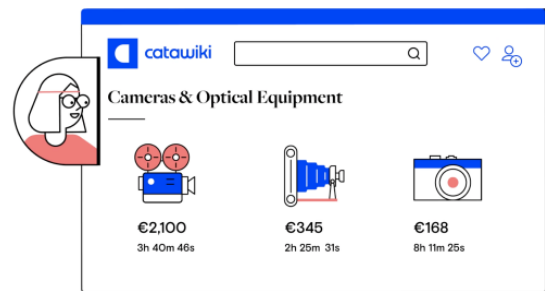
Catawiki で販売される特定の種類の商品には、法規制が適用されます。例えば、アルコール、武器（骨董品の武器を含む）、露骨な内容、文化遺産や絶滅危惧種の法律で保護されている商品などです。お客様は、Catawikiで販売される商品に適用されるすべての法律を遵守する義務を負います。法令により求められる場合、当社はお客様に対し、追加の書類および情報の提供を求めることがあります。そのような要求には常に協力する義務があります。

- お客様に適用される法規則

当社のオンライン マーケットプレイスを利用することで、商品の入札、購入、売買に関して適用されるすべての国内法、EU 法、国際法および拘束力のある規則を遵守する義務を負います。

まとめ: 当社は、お客様が、お客様やお客様が購入・販売する商品に適用されるすべての法規制を遵守することを期待しています。利用規約は、お客様または第三者の利用規約に優先します。

Catawiki の仕組み



第 4 条 : Catawiki はオンラインマーケットプレイス

Catawiki はオンラインマーケットプレイスです。当社は、自動化されたオンラインオークションやその他の販売方法を通じて、購入者と販売者を結びつけます。[当社についての詳細は、こちら](#)をご確認ください。

- 当社は仲介者であり、販売者ではない

Catawikiはオークションハウスではなく、通常、公開オークションを企画したり仲介したりすることはありません。当社は、オンライン マーケットプレイスに掲載または販売されている商品を所有していません。つまり、購入者は当社のオンライン マーケットプレイスで商品を掲載している販売者から直接購入するということです。売買契約は購入者と販売者の間で直接締結されており（Catawiki は契約の当事者ではありません）、売買契約に基づく義務を双方が履行することが重要です。

当社は購入者と販売者に対し、当社のオンライン マーケットプレイスにおける入札や売買において、最高の体験を提供するサービスを提供しています。販売者は、出品する商品の説明、梱包、配送、法令遵守を含む責任を負います。つまり、商品の真正性、由来地、合法性に関する責任は販売者に帰属します。当社の審査やサポートサービスは、この責任の所在を変更するものではありません。

[誰が何に責任を持つのかについて、さらに詳しくお読みください。](#)

- オンラインマーケットプレイスの提供者

本規約において「Catawiki」「当社」とは、別途明示的に定めがない限り、Catawiki B.V.を指します。Catawiki B.V.はCatawikiオンラインマーケットプレイスを運営し、本利用規約に記載されているプラットフォームサービスを提供します。Catawikiグループの他の会社は、Catawiki B.V.に対し、現地での業務運営、専門家による査定、カスタマーサポート、マーケティング、管理業務その他のサポートサービスを提供することにより、これを支援する場合があります。その場合、これらのグループ会社は支援的な役割を果たし、明示的に別段の定めがない限り、自社の名義でオンラインマーケットプレイスを運営することはありません。

第5条：サービスと手数料

当社は購入者と販売者を結びつけるオンライン マーケットプレイスを運営しています。当社の役割は、ユーザーが商品を提供し、入札し、購入できるようにプラットフォーム、ツール、関連サービスを提供することです。購入者と販売者の双方が、当社が提供するサービスに対して手数料を支払います。

購入者と販売者の双方が、当社が提供するサービスに対して手数料を支払います。当社のマーケットプレイスを利用することで、取引の双方に対してサービスを提供することに同意したものとみなされます。

- エキスパートが仮想的に商品をレビューし、選定

当社は、各分野で長年の経験を持つ社内エキスパートを雇用しています。社内エキスパートは仮想的に商品をレビューし、Catawiki で販売する商品を選定しています。エキスパートは[出品ガイドライン](#)を参照して、どの商品を選定するかを決定します。どの商品がオークションにふさわしいかは、当社とエキスパートの判断に委ねられています。[当社のエキスパートの役割についての詳細は、こちら](#)をご確認ください。

- プラットフォーム サービス

当社はユーザー向けに他にも多くのサービスを提供しており、購入者は探している特別な商品を見つけられ、販売者は情熱を共有する国際的な入札者に商品を提供できます。さらに当社のサービスは、販売からアフター サービスまでの流れがスムーズになるようサポートしています。

- 第三者サービスプロバイダー

お客様の体験を向上させ、安全で信頼性の高いオンライン マーケットプレイスを提供するため、当社は決済や配送などの第三者サービス プロバイダーを利用したり、推奨したりすることがあります。お客様による製品、サービス、アプリケーション、ウェブサイトの利用は、第三者の利用規約やその他のポリシーの対象となる場合があります。これは、手数料が別途発生する可能性があることを意味します。

- 付随サービス

Catawikiでは、追加のサービスが提供される場合があります。これらは付随サービスとしても知られています。これには配送、保険、写真撮影、第三者査定サービスなどが含まれます。これらのサービスをご利用いただく場合は、追加料金が発生する場合があります。料金を請求する前にお知らせします。

- 購入者は購入者保護手数料を支払う

販売ごとに、購入者は購入者保護手数料を支払います。購入者の手数料は通常、購入価格の 9% と[追加の固定金額](#)です。これには付加価値税が含まれます(該当する場合)。この手数料は、購入者がチェックアウト時に支払う合計金額に加算されます。割引やプロモーションが適用される場合があります。料金を請求する前に、適用される手数料について必ずお知らせします。

- 販売者は販売者成功報酬を支払う

販売者の手数料は通常、購入価格の 12.5% と[追加の固定金額](#)です。販売者成功報酬には付加価値税が含まれておらず、該当する場合には付加価値税が追加される場合があります。この手数料は、販売後に販売者が受け取る支払いから差し引かれます。異なる手数料が適用される場合は、お知らせします。

- 関税および輸入費用

税関規則、適用法令または運用の取り決めにより求められる場合、当社は関税、税金もしくは類似の料金を徴収すること、または商品の通関申告人もしくは輸入者として行為し、もしくはそのように扱われることがあります。

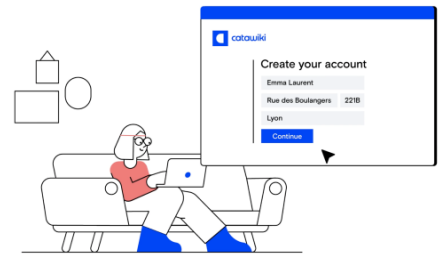
当社は、輸入、輸出、または通関手続きに関連して、関税、取扱手数料、運送業者通関手数料、その他の費用を支払うか、または請求される場合があります。これには将来導入される同様の料金も含まれます。

当社は、これらの費用が発生した場合、購入者または販売者から全額を回収する権利を留保します。当社は、決済時もしくはその後に購入者に請求すること、または当社が販売者に対して負う金銭から当該費用を差し引く場合があります。

販売者は正確かつ完全な税関および配送情報を提供しなければなりません。販売者が誤った情報もしくは不足している情報を提供した場合、税関要件を満たしていない場合、または商品の発送もしくは申告を不適切に行ったことにより当社に追加の費用が発生した場合、当社は当該費用を販売者から回収することができます。

まとめ: 当社は、購入者と販売者の両方にサービスを提供しており、商品を仮想的にレビューし、ユーザー向けに安全で信頼性の高いプラットフォームの提供も行っています。当社サービスには、手数料が発生します。当社サービスの提供にあたり、第三者のサービスを利用する場合があります。

お客様とお客様のアカウント



第6条：お客様Catawikiアカウント

商品を入札、購入、または販売のために出品する前に、Catawikiアカウントを作成する必要があります。アカウントを作成するには、法的年齢に達している必要があります。

- サポート対象国

アカウントを作成するには、当社がサポート対象とする国のいずれかに居住している必要があります。入札はサポート対象の国からのみ、販売はサポート対象の国からのみ行うことができます。関連サービスがサポートされていない国からCatawikiにアクセスまたは利用した場合、当社は、そのサービスまたはお客様のアカウントを制限する場合があります。

当社が以前サポートしていた国がサポート対象外となった場合、当社は影響を受けるユーザーに対してその旨を通知します。この場合、その国でのサービスの制限やアカウントの停止・終了を余儀なくされる場合があります。

[入札者および購入者のサポート対象の国](#)

[販売者のサポート対象の国](#)

- 完全な情報のご提供

ご自身や会社について、完全かつ正確な情報をご提供ください。虚偽の情報を提供したり、他人や会社になりすましたりすることはできません。

- 情報を常に最新の状態に更新

お客様は、商品の販売や配送が円滑に進むよう、アカウント情報を常に最新の状態に保つ責任があります。また、アカウント作成後、当社や決済プロバイダーから追加情報のご提供を求める場合がありますのでご注意ください。

- 報告義務に関するデータ

当社に適用される法規制に従い、税務当局に提供するなど、お客様から特定のデータを収集する必要がある場合があります。当社がお客様に対し、当該データのご提供をお願いした場合、正確かつ迅速に提供することをご確認ください。必要なデータの共有が行われなかった場合、当社はお客様のアカウントを（一時的に）停止したり、[第13条](#)に記載されているその他の措置を取ることがあります。

- 情報検証

当社および一部のサービス プロバイダーは、お客様から共有された特定のデータを検証する法的義務を負っています。これは、当社もしくはサービス プロバイダーが、お客様が当社と共有したデータに不一致や誤りがある場合、そのデータの補足や修正をお願いする必要があることを意味します。データが完全に揃うまで、Catawikiのご利用が（部分的に）制限される場合があります。

- 複数のアカウントを開設しないでください

別途明示的な合意がある場合を除き、Catawikiにおいて複数のアカウントを保有することは認められません。既存のアカウントへの制限を回避する目的であっても、別のアカウントを作成した場合、当社は[一般利用規約の第13条](#)に定める措置を講じる場合があります。

- 本人確認

当社、決済プロバイダー、またはサービス提供に利用するその他の第三者は、アカウント登録時や販売完了のために、本人確認をお願いする場合があります。本人確認が正常に完了しない場合、アカウントの登録や販売の完了、支払いの受領ができないことがあります。

報告や本人確認の目的で提供されたすべてのデータは、当社の[データ保護およびプライバシー通知](#)に従って処理されます。

- 未成年者

居住国で法定同意年齢未満の未成年者は、当社のオンラインマーケットプレイスをご利用いただくことはできません。当社は、未成年者が運営していると合理的に疑われるアカウントを停止または削除することがあります。また、年齢確認の実施を求めることがあります。そのような要求にご協力いただけない場合、これらの利用規約に従ってCatawikiへのアクセスを制限させていただく場合があります。

- 適切なユーザー名の選択

ユーザー名は適切で、攻撃的、下品、誤解を招くものであってはなりません。第三者の知的財産権やその他の権利を侵害してはなりません。特定のユーザー名が既存のユーザー名と同一または非常に似ている場合、そのユーザー名の登録をお断りしたり、販売者に対してユーザー名の修正をお願いする場合があります。

- アカウントを安全に保つ

ユーザー名とパスワードは他人に知られないようにしてください。お客様は、お客様のアカウントに関連するすべての活動（支払義務や配達義務を含む）について責任を負います。ユーザー名とパスワードでログインできるのは、お客様だけであると想定しています。アカウントの安全性を守るため、パスワードを定期的に更新することをお勧めします。

- お客様のアカウントはご自身で管理

アカウントの管理はお客様の責任であり、当社のオンラインマーケットプレイスのご利用は自己責任となります。コンピューター、電話、インターネット接続などの技術的な手段の使用についても同様です。

- アカウントの終了

お客様はいつでもアカウントを終了することができます。ただし、例えば、当社やユーザーに対して支払義務や配達義務など特定の義務をまだ履行する必要がある場合、当社にはアカウントの削除を拒否する権利があります。

アカウントを終了しても、すべての個人データが自動的に削除されるわけではありません。当社の[データ保護およびプライバシー通知](#)には、削除されるデータと削除できないデータに関する詳細が記載されています。

アカウントの削除は、本規約に基づくお客様のすべての義務を終了させるものではありません。支払い、手数料、返金、当社に対する金銭債務、ユーザーマテリアルのライセンス、責任、および紛争に関する規定は引き続き適用されます。売主と買主間の売買契約は、アカウント終了後も引き続き有効となります。

- アカウント登録の拒否

オンライン マーケットプレイスでの入札や販売を目的としたアカウント登録を拒否することは、当社の絶対的な裁量により行われます。

- 当社は、お客様の詳細情報を共有または表示する場合があります

法的義務の遵守、または取引もしくは紛争の解決を支援するためなど、当社は、お客様に関する特定の情報を他のユーザー、公的機関、またはその他の関係者と共有しなければならない場合があります。

当社はまた、商品ページや販売者情報ページなどにおいて、オンラインマーケットプレイス上でお客様に関する特定の情報を表示しなければならない場合があります。これには、氏名、会社名、所在地、プロ販売者ステータスなどの情報が含まれます。

まとめ:Catawikiで入札、購入、販売するにはアカウントが必要です。アカウントに正しい情報を追加し、情報を最新に保ち、ユーザー名とパスワードを秘密にすることが重要です。

第7条:お客様の個人データ

当社は、お客様の個人データを丁寧かつ敬意を持って取り扱い、責任を持って処理することに努めています。詳細については、当社の[データ保護およびプライバシー通知](#)をご確認ください。一般的に、当社はお客様のデータを処理する際に次の3つの原則に基づいています。

- 当社は透明性を重視します

お客様の個人データがどのように取り扱われるのか、そして当社がどのように処理しているのかを、お客様にご理解いただきたいと考えています。ご質問がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

- 当社は慎重に対応します

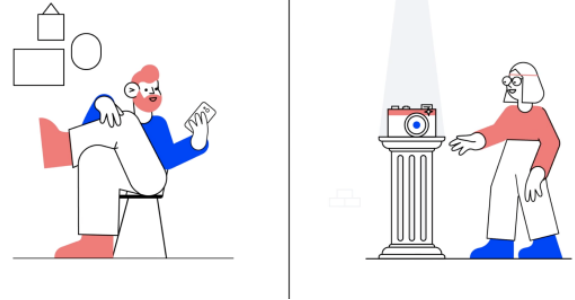
お客様は、当社が個人データを適切に保護することを信頼しています。したがって、当社はその使い方や共有相手に注意を払っています。当社のオンライン マーケットプレイスや内部データベースのセキュリティや整合性に影響を及ぼす可能性のあるリスク、さらに詐欺などのその他のリスクも常に監視しています。

- 当社は適切に対応します

業務の過程で、当社はお客様の個人データを収集することで、オンライン マーケットプレイスの利用状況を理解し、改善できる点や、お客様にとってより関連性が高いサービスは何かを把握したいと考えています。それでもなお、必要以上にデータを収集しないようにし、当社にとって関連性のないデータは削除するようにしています。

まとめ:当社は、お客様の個人データを丁寧かつ敬意を持って取り扱い、責任を持って処理することに努めています。当社はお客様のデータを活用して体験の向上に役立てるために利用し、収集したデータや処理方法について透明性を保つことを目指しています。

売買



第8条:オークションの仕組み

Catawiki では、商品のオンラインオークションを開催しています。入札者はこれらの商品に入札でき、オークション終了時に最高額の入札者がその商品を購入します。仕組みについてもう少し詳しく説明します。

- ランキングと検索

オークションやフィードの出品物のランキングは、専門家の知見や、自動システムの使用を含む一定の基準に基づいて決定されます。商品の表示方法や検索結果の並び順は、デフォルトで関連性（例：アーティスト、年、色、素材）に基づいて並べ替えられます。検索条件を変えて絞り込むことができます（例：カテゴリ、ブランド、または商品に最低落札価格が設定されているかどうか）。さらに、パーソナライズを活用して、お客様が気に入った商品を見つけるお手伝いもします。

当社は、オンライン マーケットプレイスにおける商品、コンテンツ、おすすめのランク付けや表示方法をパーソナライズすることがあります。これは、ログイン時のアカウント情報に依存する場合があります。ログインしていない訪問者については、デバイス ID、位置情報、閲覧行動に依存する場合があります。また、自動システムを活用して、表示されるコンテンツのランキング、推奨、またはパーソナライズを支援しています。これらのシステムは、商品の品質、お客様の位置、購入者の関心、販売者のパフォーマンスなどの要素を考慮することがあります。また、共有していただいた情報を活用してターゲットを絞ったマーケティングを行い、体験をカスタマイズすることもあります。

[ランキングや検索の詳細については、こちらをご確認ください。](#)

- すべての入札または「今すぐ購入」の成功には拘束力あり

当社のオンライン マーケットプレイスにおけるすべての入札や「今すぐ購入」の成功には拘束力があります。つまり、入札や「今すぐ購入」の利用を撤回できず、お客様が最高額の入札者または「今すぐ購入」に成功した場合、商品の支払い（および購入者保護手数料や送料などその他の費用）の支払いに同意することを意味します。[入札についての詳細は、こちらをご確認ください。](#)

アカウントを使っているのはお客様だけだとみなします。つまり、お客様のアカウントを通じて行われたすべての入札は、お客様が行ったものとみなします。だからこそ、アカウントの安全性を保つことが重要です（[第6条を参照](#)）。

- オークションは期限切れ、または「今すぐ購入」が使用されたときに終了

オークションは設定された時間だけ開催され、期限が切れると終了します。商品ページで、残りの入札時間を確認できます。「今すぐ購入」を使用すると、支払いが完了した時点でオークションは終了します。また、1時間などのごく短時間のみ出品される短期オークション形式を実施することがあります。

- オークションは延長可能

通常オークションの終了間際の1分間に入札が行われた場合、オークションは90秒間延長されます。延長時間内に入札が行われた場合、オークションはさらに90秒間延長されます。これにより、他の関心のある入札者が入札を行う公平な機会が与えられます。

Catawiki Liveの場合、異なるルールが適用されます。Catawiki Liveオークションの終了間際の15秒間に入札が行われた場合、オークションは10秒間延長されます。延長時間内に入札が行われた場合、オークションはさらに10秒間延長されます。

- 最低落札価格の仕組み

販売者は自分の商品に対して最低落札価格を設定することができます。最低落札価格とは、販売者が商品の販売に対して受け入れる最低入札額のことです。オークション終了時に最低落札価格に達しない場合、その商品は売却されず、売買契約は成立しません。

[最低落札価格について、詳しくはこちらをご覧ください。](#)

- オークション後の販売をご紹介する場合も

出品物が売れ残った場合や売買がキャンセルされた場合、当社はCatawikiを通じてその出品物を再出品することがあります。これには、以前の入札者へのご案内や、Catawikiの別のオークションへの再出品が含まれます。

- オークションは独立した公証人が監督

当社のオークションは独立した民事公証人によって監督され、利用規約が遵守されているかを確認しています。[民事公証人の役割についての詳細は、こちら](#)をご確認ください。

まとめ: すべての入札は拘束力があり、オークション終了時に最高額の入札者がその商品の代金を支払います。オークションはあらかじめ設定された終了時間に終了し、オークション終了 90 秒前に入札があった場合は、終了時間を延長することができます。オークションは、「今すぐ購入」が成功した場合にも終了できます。

第9条: オンラインオークションのルール

オークションはすべての人にとって公平で、円滑に運営されることが重要です。当社のオンラインマーケットプレイスおよびオークションの整合性を維持し、干渉、詐欺、違法行為から保護するため、以下のルールが適用されます。

- 適切なコンテンツをアップロード

Catawiki のいかなる場所においても、不適切なコンテンツや商品を投稿、掲載、アップロードすることはできません。これには、お客様やお客様のビジネスを宣伝する資料も含まれますが、これに限定されません。

- 当社サービスを合法的に利用できるかを確認

法的拘束力のある契約を締結できる方（例えば、法定年齢に達している場合）のみ、当社サービスをご利用いただけます。Catawiki の利用が一時的または恒久的に停止されている場合は、ご利用いただくことはできません。また、販売されている商品の中には、特定の年齢に達した場合にのみ購入または閲覧できるものもあることにご注意ください（例:

- フィードバックと評価を尊重

当社のフィードバックや評価システムを損なうような行動は取ってはなりません。詳細は、当社の[レビューポリシー](#)をご確認ください。

- アカウントを移管しないこと

当社の同意なしに、アカウント（フィードバックを含む）やユーザーIDを第三者に譲渡することはできません。

- ユーザー情報は非公開に保つ

当社のオンラインマーケットプレイスにおいて、他のユーザーの連絡先情報は、取引および配送の完了を目的とした特定の売買に関連する場合にのみ使用できます（第16条参照）。スクレイピング、収集、共有、販売、その他の目的での使用は禁止されています。個人データを不正に使用した場合、当社はお客様のアカウントを停止し、当局に通報する場合があります。

- サクラ入札の禁止

サクラ入札とは、商品の価格、人気ぶり、もしくは可視性を人為的に高めるため、またはその他オークションの結果に影響を与えるために、何者かが商品に入札することをいいます。ご自身の出品物や、お客様ご自身、お客様の関係者もしくは関連企業が売買に影響を与えることに関与している出品物に対して、直接的または間接的に入札することは禁止されています。また、お客様は、この目的のために他のいかなる者に対しても入札を依頼し、または手配してはならないものとします。

- 購入の意思がない入札は禁止されています

代金を支払う真摯な意図がないまま1つまたは複数の商品に入札することは、固く禁止されています。これには、一部のみを購入する意図で、複数の商品に入札を行う行為も含まれます。

当社がお客様のアカウントにおいてかかる行為を検知した場合、当社は関連する売買をキャンセルし、[第13条](#)に定められた措置のいずれか講じ、およびお客様のアカウントを制限することがあります。マーケットプレイスの健全性を保護するため、支払いの意図のない入札の疑いがある場合、当社は、入札を事前に削除し、お客様のアカウントを制限し、関連する取引をキャンセルし、または入札時にクレジットカードの承認保証金を要求する権利を留保します。

- ユーザー間の裏取引の禁止

お客様は、当社のマーケットプレイスまたはサービスを通じて知り合った他のユーザーとの間で、Catawiki外での購入、販売、支払い、またはその他の取引完了に関する合意を行ってはならず、またそれを承諾、奨励、または促進してはなりません。これには、当社が明示的に許可している場合または適用法により義務付けられている場合を除き、Catawiki外での支払いを要求または受領すること、あるいは別の販売チャネルまたは支払い方法にユーザーを誘導することが含まれます。

また、お客様は、Catawiki外での取引を奨励または促進するために、出品物、商品、その梱包もしくは配送資材、またはCatawikiの販売に関連するいかなる通信も使用してはなりません。これには、取引または将来の購入をCatawiki外へ移行させることを目的とした、連絡先の詳細、リンク、QRコード、またはその他の指示の提示が含まれます。

他のユーザーから Catawiki 以外の場所で取引を完了するよう求められた場合は、お知らせください。こうした状況が発生した場合、当社は一定の措置を講じることができます ([第 13 条参照](#))。

- **Catawikiを違法な金融活動に使用しないでください**

マネーロンダリング、テロ資金供与、その他の違法な金融活動のために当社のオンラインマーケットプレイスまたは支払いサービスを利用してはなりません。当社または当社の決済プロバイダーは、お客様の身元、支払い方法、または資金源を確認するために、情報または書類の提出を求める場合があります。お客様が要求された情報を提供されない場合、または違法もしくは不適切な利用が合理的に疑われる場合、当社は、支払いを凍結し、お客様のアカウントを制限もしくは停止し、必要に応じて、当該事案を関係当局に通報することがあります。

- **知的財産の尊重**

Catawiki に所有する、またはライセンスされている知的財産権（著作権、商標権、特許権、著作者人格権、データベース権などを含む）を尊重することが重要です。当社のウェブサイトのスクレイピングは禁止されています。当社は、スクレイピングの防止および対処のために、適用法令に基づき講じることのできるあらゆる措置を取る可能性があります。

また、当社のサービス利用によって影響を受ける他のユーザーや第三者の知的財産権も尊重しなければなりません。

- **違法なコンテンツを通報**

特定のユーザーのコンテンツが違法、誤解を招く、または当社のポリシーに違反していると思われる場合は、[当社までご報告ください](#)。当社は、明らかに違法なユーザーコンテンツについて、通報を受けた後にのみ削除する義務があります。通報の有効性や提出された証拠の正当性に懸念がある場合は、当社はユーザーコンテンツのブロックや削除、活動中止の要請を拒否することがあります。

- インフラへの損害は禁止

ウイルス、トロイの木馬、ワーム、ボット、その他のソフトウェアや技術ツールなど、当社のオンライン マーケットプレイスの運営やインフラに損害を及ぼす行為やソフトウェアの使用は一切禁止されています。これには、リバース エンジニアリング、ソース コードの入手の試み、マーケットプレイスへのアクセスを妨げること、技術的な保護措置の回避などが含まれます。

まとめ: 当社のオンライン マーケットプレイスの整合性と機能を維持するために、当社や当社のオンライン マーケットプレイス、他のユーザーに害を及ぼす可能性のある行為や行動は控えてください。

第10条: 売買契約

オークション終了時に最高入札者であり、かつ最低落札価格に達した場合、「今すぐ購入」機能を正常に利用した場合、または適用されるCatawikiのプロセスを通じてオークション終了後オファーが承諾された場合、お客様は販売者との間で法的に拘束力のある売買契約を締結することになります。この契約書をよくお読みください。

[この契約のテンプレートは、こちらをご確認ください。](#)

- 権利と義務

売買契約は、購入者と販売者の双方の権利と義務を決定します。購入者にとって最も重要な義務は、購入価格および送料などの関連費用を支払うことです。販売者にとって最も重要な義務は、商品を慎重に購入者に発送または輸送することです。

- 売買契約の修正

販売者と購入者が合意する場合、変更内容が適用法令に違反せず、当社の利用規約やポリシーに抵触しない範囲において、売買契約を修正することが可能です。合意された変更が当社の規約またはポリシーに抵触する場合、当該規約またはポリシーが優先されます。お客様は、追加料金を請求するために契約を変更したり、またその他の方法により取引をCatawiki外へ移行させてはなりません。

- 当社は売買契約の当事者ではない

当社は売買契約に直接関与していませんが、矛盾が生じ、購入者および販売者が解決に至らない場合は、合理的な努力をもって(ただしその義務を負うことなく)解決策を提供します。例外的な場合には、売買契約を解除することも可能です ([第 11 条](#)を参照)。

- 義務の不履行

購入者または販売者が売買契約上の義務を履行しない場合、相手方（または当社が代わって）、義務履行のための合理的な期限を明記した債務不履行通知を送付することができます。

この期限を過ぎても、債務不履行当事者による義務が履行されない、または履行できない場合は、相手方当事者（または当社が代わって）は販売をキャンセルすることができます。

- 解除

販売がキャンセルされた場合、売買契約は解除されます。ユーザーや当社が販売をキャンセルした場合、ほとんどの場合、購入者は購入価格の返金を受け取るために商品を販売者に返品しなければなりません。

過失のある当事者は、ほとんどの場合、売買契約に基づく義務を履行しなかったことにより生じた費用や損害についても責任を負います。これには、当社または相手方が売買の継続またはキャンセルを試みる過程で発生した費用が含まれます。このような場合、過失のある当事者から購入者保護費や販売者成功報酬を請求することもできます。

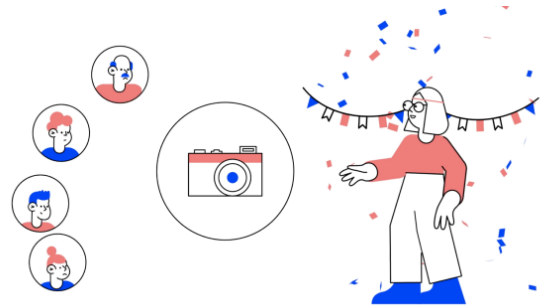
当社は、ユーザーに代わって債務不履行通知や解除通知を送ることがありますが、その義務を負うことはありません。

- 撤回権

購入者が撤回権を利用した場合も、売買契約は解除されます（当社の[EU および英国消費者権利ポリシー](#)を参照）。

まとめ: 売買契約は、購入者と販売者の間で締結されます。双方が契約上の義務を果たす必要があります。当事者が義務を履行しない場合、売買契約は解除される可能性があり、債務不履行当事者は費用や損害賠償の責任を負うことになります。

問題の回避と解決



第11条：相手ユーザーとの未解決のケース

当社は、購入者と販売者の双方が満足できるよう、円滑に取引が進むよう努めています。しかし、例えば説明と異なる商品など、問題が発生することもあります。しかし、例えば説明と異なる商品など、問題が発生することもあります。

売買契約は、あくまで購入者と販売者の間で締結されます。

売買契約は、購入者と販売者の間で締結されます。当社は、当該契約の当事者ではなく、また、購入、返品、支払い、または取引に関する紛争を含む、ユーザー間の紛争の当事者でもありません。

お客様と相手ユーザーは、お客様と相手ユーザー間の問題解決に単独で責任を負います。当社はサポートを提供することはできますが、必ずしも提供する義務はありません。

- 相手ユーザーと解決策を見つける

Catawiki での購入は、購入者と販売者の間の他の取引と同様です。つまり、お客様と相手ユーザーがまず一緒に問題を解決しようと努力する必要があるということです。この状況をうまくいかせるために、合理的にできる限りのことをすべきです。

そのため、当社では内部メッセージング システム（[第 16 条](#)を参照）などのツールを提供し、お客様と相手ユーザーが解決を見い出せるようにします。

例えば、一部返金に共同で合意することがあります。この簡素化のため、当社は、当社の介入を必要とすることなく、購入者との間で直接問題を解決できる一部返金ツールを提供しています。

購入者からクレームが申し立てられた場合、当社よりその旨を通知いたします。その後、お客様は、メッセージセンターを通じて購入者に一部返金を提案することが可能です。当社は購入者にお客様の提案を通知し、購入者がこれを受け入れた場合、一部返金が行われます。その後、当該ケースはクローズされます。

真剣に試みた後、どうしても解決策を見い出せない場合、Catawiki が介入してサポートすることも可能です。

- ケースが開かれた場合、解決策のご提案をすることも

当社がケースを開いた際に、お客様と相手ユーザーが解決策の合意に至らない場合、当社は合理的な努力を用いてケースの解決をサポートします。つまり、購入者への全額または一部返金、販売者への支払い、または状況に応じて支払い留保の継続を含む、公正な解決策を当社が決定できるということです。つまり、購入者への全額または一部返金、あるいは販売者への支払いなど、公正な解決策を決定できるということです。

ケースが係属中、お客様は当社に協力し、当社が合理的に要求する情報または書類を提供しなければなりません。これには、請求書、証明書、許可証、所有権の記録、写真、あるいは運送会社から求められる情報が含まれます。お客様は、これらの情報を期限内に漏れなく提供し、当社の合理的な指示に従う必要があります。合理的な期間内にご協力いただけない場合、当社はケースをクローズするか、その他の適切な措置を講じることがあります。

当社は、確認できる情報や証拠に基づいて、ケースおよび関連する支払いについての決定を下す場合があります。当社のオンラインマーケットプレイスを利用することにより、お客様は、Catawikiにおけるケースの処理方法を当社が決定することに同意したものとみなされます。当社の解決策に同意できない場合でも、関係する相手ユーザーと別の解決策について合意を目指すこともできます。当社はそのプロセスをサポートしない場合があります、当初提案した解決策を維持する権利を留保します。

当社の決定は、Catawikiにおけるケースおよび関連する支払いの処理方法を定めるものですが、売買契約または適用される法律の下で購入者および販売者が互いに対して有するいかなる権利をも決定するものではなく、またそれに影響を及ぼすものでもありません。当社は、決定を下した後に新たな関連情報が得られた場合、ケースを再検討することがあります。結果やお客様に期待される内容については、常にお知らせします。

- 受領後 3 日以内のご連絡

お客様が購入者で、購入した商品について懸念がある場合は、商品の受領後 3 日以内にお知らせください。その後、解決策が協議される間、販売者への支払いを一時停止します。

支払プロセスは自動化されているため、3 日以内にご連絡がなかった場合は、販売者に支払いが行われます。この支払いの解放は、売買契約や適用法に基づく購入者または販売者の権利を制限するものではありません。つまり、例えばお客様の商品が説明と異なる場合でも、販売者がすでに支払いを受けている場合、販売者は解決策や返金を提示すべきであることを意味します。

- 受領後 3 日以上経過してからのご連絡

期限内にご連絡がない場合、ケースをまだ解決できるかもしれませんが、多くの場合、販売者はすでに支払いを受けているため、解決策を見出すのは難しくなります。商品の受領後 1 か月以降経過してからご連絡いただいた場合、通常はケースを開くことができないため、お客様から直接販売者にご連絡いただく必要があります。

- 未解決のケース解決に向けた当社の合理的な努力に対する限界

当社はオンラインマーケットプレイスとして、写真、メッセージ、その他の関連する詳細情報など、購入者および販売者から提供された情報および証拠に基づいてのみ、ケースを解決し解決策を提示することができます。当社では実際の品物を直接確認することができないため、品物が説明通りであるかを完全に保証することはできません。確認できる証拠をもとに、可能な限り公平に事件を解決します。証拠に矛盾がある場合や、十分な結論を導き出せない場合、当社では解決策の提示を見送ることがあります。

- 販売者に支払いを行うか、購入者に返金する場合あり

ケース中またはケース終了後、当社は販売者に支払うか、購入者に返金するかを決定できます。こうした状況が発生した場合は、お知らせします。

- 販売者への支払後に購入者に返金

販売者が支払いを受け取ったものの、本規約に基づき購入者が返金を受ける権利があると当社が判断した場合、販売をキャンセルし、購入者に返金し、販売者に対して返金（購入者保護手数料、罰金、費用を含む）を請求することができます。

例えば、次の場合に販売をキャンセルして購入者に返金することができます。

- 購入者が商品を受け取っていないことを当社が確認した場合。
- 商品が本物ではない、盗品である、説明と異なる、商品説明や写真に明確に示されていなかった損傷があるという証拠を当社が受領した場合。
- 販売者が商品を購入者に提供しない、または購入者に提供できないことを示した場合。
- 購入者が撤回権を行使した場合。
- 購入者と販売者の双方が合意して販売をキャンセルした場合。

- 当社が返金をお願いする可能性がある

当社がお客様に代わって相手ユーザーに返金または支払いを決定した場合、お客様は当社に対し、返金または支払った金額を弁済する必要があります。

- 監査と協力

当社や公的機関が、由来地、文化財、輸出、制裁法に関連する事項の確認が必要な場合、お客様に裏付けとなる情報や書類の共有をお願いすることがあります。合理的に求められた場合には、これらの調査に全面的に協力しなければなりません。情報の欠落や誤った情報により、税関や法執行機関が商品を押収した場合、その情報を提供したユーザーは、その結果に対して一切の責任を負います。

まとめ:相手ユーザーとの間で問題が生じた場合は、当社は合理的な努力をして解決に努めます。お客様は、当社が公正にケースを解決するための措置を講じることに同意します。

第12条：お客様と当社間の紛争

当社サービスにご満足いただけない場合、または利用規約に違反している場合は、解決策を模索いたします。解決策が見つからない場合は、お客様または当社は裁判上または裁判外で解決を求めることができます。

- ユーザーおよび第三者向け

当社の内部苦情解決システムをご利用いただいた際に良い結果が得られなかったと感じた場合は、認定された裁判外紛争解決機関をご利用いただけます。当社の参加が必要であれば、参加します。

- プロの販売者向け

お客様がプロの販売者であれば、双方で解決できない紛争について、当社とお客様は[効果的紛争解決センター \(CEDR\)](#) または [e-POM](#)のいずれかに依頼することができます。

- 苦情は 6 か月以内にご報告

当社に不満があれば、特に当社が義務を履行していないと感じの場合は、問題発生から 6 か月以内に書面でお知らせください。この期限を過ぎてから報告された場合、苦情は無効とされ、当社に対して主張することはできなくなります。

- 時効期間

お客様が当社に対し、損害賠償、不当利得返還請求、または義務の履行に関する紛争を含む(ただしこれらに限られません)紛争を申し立てた場合、当社(または第三者サービスプロバイダー)は、お客様に対し、さらなる情報(銀行口座情報など)の共有または特定の手続きの完了を求めることがあります。お客様が12 か月以内に返答、または要求された手続きを完了させない場合、紛争は失効したものとみなします。

- 請求を相殺すること

利用規約に基づき、当社に対する未払い（税金、罰金、返済費用、その他の請求を含む）がある場合は、当社はお客様への支払額からその金額を差し引くことがあります。また、お客様の行為、またはお客様が利用規約や適用法令を守らなかったために当社が費用を負担する場合も、この規定が適用されます。当社がお客様に支払うべき金額が、お客様が当社に支払うべき金額をカバーするのに十分ではない場合、お客様は当社に残額を支払わなければなりません。当社は、お客様が当社に対して負う金銭債務が相殺されるまでの間、お客様への売上金の支払いを一時停止することがあります。

- 準拠法と管轄権

利用規約、当社のオンライン マーケットプレイスのご利用、およびそれに伴うあらゆる紛争は、オランダ法にのみ準拠します。

当社のオンライン マーケットプレイスまたは利用規約の利用に伴う、お客様と当社との間のあらゆる紛争は、アムステルダムの管轄裁判所に申し立てられます。お客様が消費者であり、消費者法が認める場合、別の裁判所に申し立てることができます。紛争について当社に通知してから1か月以内に、代替裁判所を選択する必要があります。1か月以内にこれを行わなければ、アムステルダムの管轄裁判所が専属管轄権を有します。

- 当社は保護措置を講じることができます

紛争処理の過程において、[第 13 条](#) に記載された保護措置を講じることがあります。

まとめ:これには、裁判内または裁判外で解決策を見つけることや、解決の追求が含まれます。これには、裁判内または裁判外で解決策を見つけることや、解決の追求が含まれます。

第13条：当社マーケットプレイスを安全に保つために

当社は、Catawiki、当社のユーザー、または当社のマーケットプレイスの完全性、安全性、公平性若しくは適切な機能を保護するため、適切または必要と認める合理的な措置を講じることがあります。当社は、例えば、詐欺、不正利用、不規則または違法な行為、当社の規約違反、技術的または明白な誤り、あるいは販売、アカウント、支払、ケース、または当社のマーケットプレイスの利用に関するその他の問題が疑われる場合に、これを行うことがあります。私たちが取る措置は、状況と問題の深刻度によって異なります。

こうした状況が発生した場合、本規約に基づき、お客様は、当社からのあらゆる合理的な指示、および当社の講じる措置に従う必要があります。

- 当社は、自動検知システムを使用する場合があります

当社は、マーケットプレイスの完全性を保護するため、人工知能および類似の自動化手法を使用して、当社の規約または適用法に違反する可能性のあるコンテンツおよび活動を検知することがあります。これには、Catawiki上でのユーザーの活動における潜在的な詐欺、セキュリティリスク、または複数アカウントの所持などのその他の違反の特定が含まれますが、これらに限定されません。

自動化された結果は、必要に応じて、当社の従業員またはサービスプロバイダーによって確認または補足される場合があります。

- お客様の参加を制限する場合あり

当社は、お客様の売買機能を一時的または恒久的に停止することがあります。また、お客様のアカウントに関連付けられた特別なステータスを削除したり、お客様と当社間の契約を解除したりすることがあります。可能な限り、その理由をお知らせします。

- アカウントへのアクセスを制限する場合あり

当社は、お客様が販売者や入札者として参加中のオークションの開催中であっても、いつでもアカウントを無効化し、ログインやアクセスを制限する場合があります。当社は、お客様が運営もしくは管理している、またはお客様のアカウントに適用された制限その他の措置を回避するために使用されていると合理的に判断される他のアカウントに対しても、制限その他の措置を適用することがあります。

- 当社の決定に対する不服申し立て

お客様には、Catawikiのユーザーとして、アクセスや参加の制限に関する当社の決定に対して異議を申し立てる権利があります。ご提供いただいた情報を確認し、お客様の申し立てを慎重に審査した上で、結果を通知します。

お客様は、[こちらから当社にご連絡](#)いただくことにより、当社の決定に対して不服を申し立てることができます。決定に不服の理由を可能な限り詳細に説明し、関連する情報または証拠をあわせてご提供ください。これにより、お客様の不服申し立てを審査することができます。

- 当社は入札や「今すぐ購入」オプションの使用を取り消したり、受理しない場合がある

オークションや販売の終了後を含め、当社はいつでも入札や「今すぐ購入」オプションの利用を拒否し、これに対する過去の承諾を撤回する場合があります。当社は、独自の裁量によりこれを行うことができ、例えば、技術的な問題が発生した場合などにこれを実施することがあります。

- 入札や商品を削除、オークションや販売のキャンセルの可能性あり

オークションまたは売買の進行中、入札、「今すぐ購入」オプションの使用、または商品を削除する場合があります。当社は、オークションまたは販売を一時停止または中止することもあります。当社は、オークションまたは販売を中止することもあります。当社は、例えば、技術的な問題、規約違反（サクラ入札など）、制裁、輸出管理、文化財に関する法律違反が疑われた場合も、これを行うことがあります。

- オンライン オークションの再開、一時停止、延長の可能性

当社は、オークション全体またはオークション内の商品に対して、オークションを再開、終了時間を一時停止、または当初の終了時間を超えて延長することがあります。例えば、サービス停止や技術的な問題が発生した場合などです。

- オークションや販売の結果は当社が決定

入札記録を使って、有効な最高額の入札者を判断します。入札記録と画面やメッセージに表示される内容に差異がある場合、入札記録が優先します。

場合によっては、販売をキャンセルしたり、商品を再掲載したりすることもあります。これは、オークション中に技術的な問題、サービス停止、その他のエラーや異常な状況が発生した場合に起こり得ます。そうなった場合、影響を受ける入札者に合理的に可能な限り速やかに通知します。

誤って入札が削除された場合や、システムや人為的ミスがオークションの結果に影響を与えた場合、当社は結果を修正することがあります。これには、販売を撤回し、正しい最高額の入札者に商品を授与することが含まれます。その場合、当社は影響を受けた購入者に対し、購入者保護手数料を含む全額を返金しますが、追加費用や損失については一切責任を負いません。

- 販売をキャンセルすることも

必要に応じて、販売をキャンセルすることもあります。これは例えば、次のような場合に起こり得ます。

- 商品が偽造品か盗難品であると当社が確信した場合。
- 予見できない状況とは、売買契約が履行できない（不可抗力と呼ばれる）ことを意味します。

お客様は、当社が売買契約に基づきこの（第三者の）権利を有し、この権利がお客様に対して行使可能であることを取消不能な形で合意します。また、お客様は当社に対して、この権利を行使するための取消不能な委任状を付与します。

ユーザーに過失がある場合、当社は購入者から購入者保護手数料を、販売者から販売者成功報酬を、そして債務不履行ユーザーに対して適用される罰金を徴収する権利を有します。

販売をキャンセルする旨と、お客様のご対応が必要になる事項については必ずお知らせします。

- 売れ残った商品の扱いについては販売者にご案内

商品が落札されなかった場合、当社は、オークションへの再出品、最高入札者または次点の入札者への提示など、Catawikiを通じたその他の販売方法を提案することがあります。提示価格が変更される場合、当社は、売買契約が成立する前に、販売者に対して当該オファーへの承諾を求めることがあります。

- 当社は保護措置を講じることができます

利用規約に違反した場合、特に売買契約に基づく義務を履行していない場合、当社はお客様への支払いや返金を停止、保留、または取り消すことがあります。

当社は、侵害行為、詐欺行為、その他の不適切な行為から Catawiki を安全かつ公正に保つため、または適用法令を遵守するために、これらの保護措置その他の措置を講じる場合があります。当社が保護措置を講じる可能性のある行為の例として、虚偽かつ不当な主張を繰り返し行ったり、当社のオンライン マーケットプレイスで販売した商品の発送を拒否したりすることが含まれます。

法律または利用規約の違反が疑われる場合、当社は掲載情報の削除、取引のキャンセル、アカウントの停止を行うことがあります。これには文化財、制裁、輸出管理、現代奴隷制、人権に関する問題が含まれます。

- 公共機関との協力

Catawiki は、必要に応じて管轄の公的機関に通知し、全面的に協力します。お客様にも同様の対応を求めており、要請があった場合は正確な情報や文書のご提供をお願いしています。

公的機関からは、専用窓口 lawenforcement@catawiki.nl を通じて当社にご連絡いただけます。

- 破産または支払不能による契約終了

お客様が破産を申し立てた場合、支払不能を宣告された場合、清算手続きを開始した場合、債権者の利益のための譲渡を行った場合、当社は直ちにサービスへのアクセスを停止または終了することがあります。これには、お客様の現在有効な出品の削除、および保留中の販売の取消しが含まれます。当社は、当社とお客様の間で締結されているいかなる契約も終了させる権利を留保します。これは、当該手続きが任意か強制であるかを問わず、個人か企業であるかを問わず、適用されます。

管理者や破産管財人などがお客様またはお客様の資産に対して選任された場合、当社は法的な義務に基づき、保留中の支払いの保持や取り消しを行い、当該金額を関係機関に送金することがあります。また、当社は、[本規約第12条](#)に基づき、お客様が当社に負う金銭債務を回収する場合があります。

- 当社の決定は最終的なもの

入札または販売に関するエラーがオークションの前後、または最中に発生した場合、当社は、これを解決するために合理的に必要なあらゆる措置を講じることがあります。これには、落札者の決定、入札の取り消し、オークションの一時停止や延長、中止などが含まれる場合があります。当社の決定は最終的なものです。

- 行為の期待と不正使用の取り締まり

当社は、すべてのユーザーが当社のオンライン マーケットプレイスを利用するにあたって、適切な行為が説明されている[コミュニティガイドライン](#)の遵守を期待しています。深刻または繰り返される不正利用を当社がどのように評価し対応するかについては、当社の[不正利用ポリシー](#)をご確認ください。

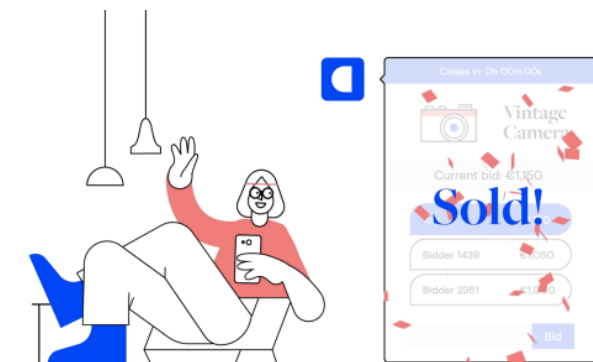
- 利用規約違反に対する罰則

当社の利用規約の違反ごとに、商品の購入価格の 15% または 1,000 €のいずれか高い方の金額を即時支払いの罰金として課すことができます。特定の販売と関係のない利用規約違反の場合、この罰金は 1,000€となります。

罰金額は、支払期限を過ぎるごとに、そしてその後の違反ごとに 10% ずつ増加します。

まとめ: 当社プラットフォームやオンライン オークションの整合性が脅かされた場合、またはクレームが発生した場合、当社は特定の措置を講じる可能性があります。このような例外的な状況下で当社が取る行動は、Catawiki の安全性、公正性、そして楽しい環境を維持するのに役立ちます。

実用性



第14条: オンラインマーケットプレイスの本質

オンライン マーケットプレイスを運営するということは、利用可能性、セキュリティ、機能性がオフライン マーケットプレイスとは異なります。そのため、Catawiki を安全かつ公正に保つため、当社が制御できない状況や講じるべき措置があります。

- 利用可能性

当社は、オンライン マーケットプレイスにいつでも変更を加えることができます。例えば、以下のような変更です。

- オンライン マーケットプレイスのいかなる部分における誤りや欠落を修正すること。
- 新機能をテストしたり、既存の機能に変更を加えること。
- オンライン マーケットプレイスの機能やコンテンツに変更を加えること。

また、当社はオンライン マーケットプレイスの一部またはすべての運営を一時停止または停止する場合があります。例えば、メンテナンスが必要な場合などです。当社のオンライン マーケットプレイスやその機能が、特定の時間や場所、特定のユーザー向けに利用可能であることを保証することはできません。

- 安全性

当社の専任のセキュリティ チームがマーケットプレイスの脅威を監視し、積極的に安全性を守るために取り組んでいます。ただし、ハッキングの試みやウイルスなどのセキュリティ侵害が発生しない保証はありません。

- 機能

当社は皆様のフィードバックに真摯に耳を傾け、継続的に改善できるよう努めています。しかし、当社のオンライン マーケットプレイスがエラーを含まず、お客様の期待に応えられることを保証することはできません。

当社のオンライン マーケットプレイスは、送料を含む価格の提示や並び順に対して、規制や制限を設ける場合があります。これには、購入者の信頼性の保護、公正な価格の確保、ユーザー体験の向上に向けた措置などが含まれます。

- バーチャル レビュー

当社のエキスパートは仮想的に商品をレビューし、Catawiki で販売する商品を選定しています。しかし、当社のオンラインマーケットプレイスで販売される商品の存在、品質、安全性、合法性、または販売者が説明した通りの商品であることを保証することはできません。これは販売者の単独責任です。

Catawikiで販売されている商品では、わずかな経年変化や使用感、手作業の細かい痕跡がよく見られますが、それが必ずしも説明通りでなかったとは限りません。

- 独立したユーザー

ユーザーは、当社のオンライン マーケットプレイスにおいて独立して行動します。つまり、ユーザーが共有する情報の真実性や正確性を保証することはできないことを意味します。これには、販売者の掲載情報、説明、または由来地の書類、購入者からのフィードバックやメッセージが含まれます。

また、販売者が商品を発送したり、購入者が代金の支払いをしたり、いずれかの当事者が取引の完了や返品したりすることを保証することはできません。

各ユーザーは、アップロードまたは共有するコンテンツについて責任を負います。当社は、このコンテンツの正確性、合法性、または真正性については責任を負いません。当社はいつでも責任を負うことなく、このコンテンツを削除できます。

- お客様の期待

当社のオンライン マーケットプレイスをご利用いただいた結果が、お客様の期待通りになることを保証することはできません。例えば、お客様の商品が必ず売れる、あるいは期待に合った価格で売れる保証はできません。

- 免責

法律で別段の定めがある場合、および本規約に記載されている例外を除き、当社は、当社のマーケットプレイスの利用に関連するいかなる損失や損害についても責任を負いません。広義には、以下のような特定の状況も含まれますが、これらに限定されません。

- 利用規約に反する行為や、マーケットプレイスの違法な利用。
- 可用性、機能、パフォーマンスなどに関して、当社のサービスやマーケットプレイスがお客様の期待に沿わなかったという申し立て。
- 虚偽または不正確なアカウント情報、当社が求める情報やデータの共有拒否。
- 当社のオンライン マーケットプレイスにおける商品の入札、購入、販売。
- 商品の発送または返品。
- 各種見積りの正確性。見積もりは、商品の価値や最終的な落札価格を保証するものではありません。最終的な落札価格は購入者の需要およびオークションの動向によって左右されるため、商品は見積り額を上回る価格で落札されることもあれば、下回る価格で落札されることもあります。

- 価値の下落、投資収益の未達成、または商品を再販売できないこと。当社のマーケットプレイスで販売される商品は、投資や再販売を目的としたものではありません。 当社のオンラインマーケットプレイスで販売される商品は、投資や再販売を目的としたものではありません。当社は、商品がその価値を維持しもしくは増加させること、利益を生み出すこと、または任意の価格で転売可能であることを保証しません。
- 当社が人工知能、自動ツール、もしくは翻訳サービスを使用する場合を含め、当社のサービスその他のチャネルを通じて公開、送信、生成、翻訳、その他提供するコンテンツまたは情報における誤り、脱落、不正確さ、もしくは矛盾。これには、商品説明、商品ページ、ヘルプセンター、規約、ポリシー、もしくは当社のオンラインマーケットプレイス上のその他のコンテンツが含まれますが、これらに限定されません。
- ユーザーがアップロードした写真や動画に起因する一切の結果（個人データの共有、第三者の権利侵害、不適切または誤解を招くコンテンツを含む）。
- 削除または変更される可能性のあるユーザー コンテンツ。
- 売買契約の履行、締結、解除、終了（売買契約に基づく権利の行使を含む）。
- TCatawiki で購入した商品の状態や機能。
- 当社のオンラインマーケットプレイス上の商品、出品情報、もしくはその他のコンテンツにおけるランキング、表示順位、掲載位置、またはその提示方法。

- ケースの解決もしくは処理、当社の規約の執行、または決済、返金、その他の解決策に関する決定、ならびに出品、アカウント、もしくは本サービスへのアクセスに関する制限、停止、削除、もしくは終了 ([第11条](#)および[第13条](#)参照)を含め、当社のマーケットプレイスを安全かつ公正に維持するために当社が講じるあらゆる合理的措置または決定。
- 当社のヘルプセンター、利用規約、ポリシーなど、当社が公開するコンテンツの翻訳に起因する、誤り、不正確さ、または矛盾。
- 誤り、違法、または第三者の権利を侵害するユーザー コンテンツやコミュニケーション。
- 第三者サービス プロバイダーのサービスの利用。
- 利用不可、技術的な問題、または当社のマーケットプレイスへのアクセスを制限するその他の問題。

- 免責

当社が何らかの行為や不作為について責任を問われた場合、当社の責任は直接損害のみに限定されます。直接損害とは、証明可能な経済的損失および損害を防止、制限、または調査するために必要な合理的な費用のみを指します。当社は、間接的損害、結果的損害、または特別損害について一切の責任を負いません。これには、収入、利益、収益、データ、予想される節約、またはの善意の損失などが含まれますが、これらに限定されません。

当社の総責任額は、当該事象発生前の 3 か月間にお客様に請求した手数料、または 500 ユーロのいずれか低い方の金額を上限とします。この責任制限は、経営陣、取締役、エキスパート、その他の従業員、代表者、法的後継者にも適用されます。

この制限は、重大な過失、故意の不正行為、または生命、身体、健康への傷害による損害の場合には適用されません。推奨または推定の最低落札価格、商品の価値、送料に依拠した場合、当社は結果について責任を負いません。価格設定と配送方法の決定は、お客様が単独で責任を負います。

- 補償

利用規約や参照されるポリシー、売買契約、適用法令に違反した場合、または詐欺的や違法な行為を行った場合、お客様は当社および当社の関連会社、取締役、従業員、代表者に対して、その結果生じるあらゆる請求、損失、または費用について補償することに同意します。これにはユーザー、第三者、または公的機関からの請求が含まれ、当社がこれらの請求に対応したり解決したりするために負担する合理的な費用もカバーします。また、当社のマーケットプレイス利用に関連して生じた規制上の罰金、知的財産権の紛争、詐欺、または偽造、盗難、略奪、違法に輸出された商品に関する問題も対象となります。

これは、当該問題が当社の重大な過失や故意の不正行為に起因する場合、または消費者保護法により補償義務が制限される場合には適用されません。

- 非執行

利用規約で言及されている一部のプロセス、チェック、または措置は、選択的に適用されたり、修正されたり、全く適用されない場合があります。当社が何らかの理由で、お客様との契約のいかなる部分も強制しないことを選択した場合であっても、それは当社が契約に基づく権利やその他の権利を放棄することを意味するものではありません。当社が特定の状況において本規約をあえて執行しなかったとしても、その後の執行権利が失われることはありません。

まとめ: 当社は、Catawiki の安全性と円滑な運営に努めてます。しかし、当社のオンライン マーケットプレイスの機能や利用可能性、ユーザーの行動について、保証したり責任を負ったりすることはできません。

第15条: 利用規約の変更

当社は、利用規約、ポリシー、ガイドライン、ヘルプセンターの一部または全部を、オンライン マーケットプレイスに改定情報を掲載することにより、いつでも変更を行うことができます。利用規約の変更がお客様の権利や義務に重大な影響を与える場合、当社はメールでお知らせするか、当社のオンライン マーケットプレイスや影響を受けるサービスを利用する際に変更点をお知らせします。

- 変更利用規約の承諾

利用規約が変更または補足された後も当社のオンライン マーケットプレイスを引き続きご利用いただいた場合、お客様は変更または補足された利用規約を不可逆的に承諾したものとなります。

- 変更利用規約の拒否

本規約の改定に同意されない場合、お客様はオンラインマーケットプレイスの利用を停止する必要があるため、当社はお客様のアカウントを削除する場合があります。未完了の取引および義務は、引き続き適用される規約に基づいて処理されます。

- 分離可能性

利用規約のいずれかの条項が何らかの理由で無効となった場合でも、残りの条項は引き続きお客様に適用されます。利用規約の無効な部分は、できるだけ早く正しい情報に置き換えることを目指します。利用規約の更新部分は、置き換える無効な部分と同様の法的効力を有します。

- 第三者への権利の移転

当社は、組織再編、買収、もしくはこれに類する取引の結果としてなど、本規約から生じる権利および義務を第三者に移転する場合があります。利用条件を承諾することで、お客様はその権利の移転に承諾したものとみなされます。お客様は、かかる取引の後においても、本規約が引き続き拘束力を有し、お客様のアカウントが存続し、関連する取引が引き続き行われることに同意するものとします。こうした取引のいずれも、それ単体を理由にアカウントを削除する根拠にはなりません。

まとめ: 随時、利用規約、方針、ガイドライン、ヘルプ センターを更新します。利用規約の変更が当社のオンライン マーケットプレイスのご利用に重大な影響を与える場合は、お知らせいたします。

第16条:レビューと連絡先

- 相手ユーザーへの連絡

商品を買った後は、当社の内部メッセージング システムを使って直接相手ユーザーと連絡を取ることができます。このシステムは、商品の配送や引き取りを手配したり、購入者が商品について質問したりするのに最適な方法です。

- レビューを投稿したり、それに返信することも可能

フィードバックは非常に重要です。購入者には入札や購入時にお客様と同じ自信を持てるよう支援し、販売者には自身の強みや改善点を示すことで支援します。

商品を購入し、販売者が発送した後、購入者は自身の体験について[レビューを残す](#)ことができます。その後、販売者がこのレビューに返信することができます。

場合によっては、ケースが解決済みの場合や明らかな誤りがある場合、レビューを修正することがあります。

詳細は、当社の[レビュー ポリシー](#)をご確認ください。

- 敬意を持ってルールを守る

内部メッセージング システム、レビュー システム、その他のいかなる通信手段を以下に使用してはなりません。

- 無断の広告やプロモーション、寄付の依頼、スパムを送付すること。
- 相手ユーザーや当社の従業員に対して侮辱、嫌がらせ、差別を行うこと。
- 当社のオンライン マーケットプレイス外でユーザーと契約を結び、購入者保護や販売者成功報酬を回避すること。
- 第9条に違反して、プラットフォーム外での取引を行ったり、もしくは手配したりすること。

他のユーザーと連絡を取る際は、常に当社のユーザー コミュニケーションおよびハラスメント防止ポリシーの遵守を求めます。当社のマーケットプレイスの安全性を維持し本規約を執行するため、当社は、自動システムを使用する場合があり、かつ必要に応じて、本規約またはポリシーの潜在的な違反を検出し調査するために、Catawikiを通じて送信された通信を確認することがあります。

- 当社からお客様にご連絡する場合があります

当社は、新機能もしくは新製品、本規約の改定、またはお客様のアカウントもしくは商品に関する事項を含め、当社のプラットフォームの変更についてお客様に通知する場合があります。当社は、これらの通知を、電子メール、お客様のアカウントを通じて、または当社のプラットフォーム上で直接送信する場合があります。当社はお客様のマーケティング設定を尊重し、お客様がオプトアウトされている場合には、マーケティングに関するご連絡をお送りしません。ただし、入札確認、支払い請求、もしくは規約改定の確認などの法的な拘束力を有する通信については、オプトアウトすることはできません。

お客様は、ご自身の連絡先情報を最新の状態に維持し、かつ通知の有無を確認するためにお客様のアカウントを確認する責任を負うものとします。お客様のアカウント内でお知らせが表示された時、またはご登録いただいたメールアドレスなどに送信された時点で、その通知はお客様に受領されたものとして扱われます。

- お問い合わせ

当社のオンライン マーケットプレイスやサービス、利用規約についてご質問がある場合、または技術的な問題が発生している場合、社内サポート チームが対応いたします。当社は迅速に対応し、可能な限り有用な回答や解決策を提供することを目指しています。

[ヘルプ センター](#)からサポート チームにお問い合わせいただけます。当社は、カスタマーサポートを効率的に提供するために、人工知能およびその他の自動化された手法を使用する場合があります。サポートチームによる対応も引き続きご利用可能ですが、通常、最初のお問い合わせには自動応答メッセージが返信されます。当社はまた、通信の翻訳およびお客様のカスタマーサポート体験の向上のために、自動化された手法を使用する場合があります。

まとめ: 商品を売買した場合は、質問や手配について相手ユーザーに連絡できます。問題やご意見がございましたら、いつでもご連絡ください。