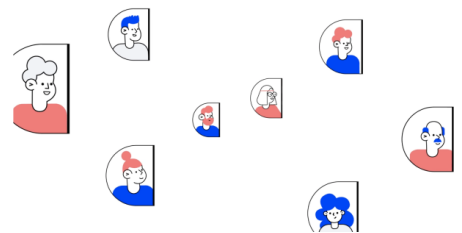


# Termini di utilizzo – Termini e condizioni generali

*Validi dal 15 settembre 2026*

Catawiki è il principale sito di compravendita online per oggetti speciali che soddisfano le passioni delle persone. Ogni settimana vengono messi all'asta oltre 75.000 oggetti, selezionati uno per uno dai nostri esperti.



## Accordi tra noi e gli utenti

### Articolo 1. Termini di utilizzo

I nostri Termini di utilizzo (in breve, "Termini") e altri documenti menzionati di seguito rappresentano accordi legalmente vincolanti tra te e noi. I Termini si applicano all'uso del nostro sito web, comprese le sottopagine e i sottodomini del sito web, le nostre applicazioni per cellulari, tablet e altri dispositivi smart, le interfacce delle nostre applicazioni e tutti i servizi associati.

I nostri Termini costituiscono le regole che disciplinano tutte le interazioni sul nostro sito online, tra cui la consultazione, le offerte, gli acquisti e le vendite su Catawiki. Tutti gli utenti del nostro sito online sono tenuti ad accettare e sono vincolati al rispetto dei nostri Termini.

Abbiamo strutturato i nostri Termini in modo da includere i Termini e condizioni generali, che si applicano a tutti gli utenti del nostro sito online, e separatamente i Termini di utilizzo per Acquirenti e i Termini di utilizzo per Venditori, che si applicano quando interagisci con noi in qualità di acquirente o di venditore. In questo modo potrai trovare facilmente le informazioni più pertinenti al tuo ruolo.

Termini di utilizzo per  
Acquirenti

Si applicano alla tua situazione nel caso tu voglia fare offerte o acquistare

Termini di utilizzo per  
Venditori

Si applicano alla tua situazione nel caso tu voglia mettere oggetti all'asta o vendere

Potrai trovare ulteriori indicazioni nel nostro [Centro Assistenza](#). In caso di discrepanza tra quanto indicato nei Termini e quanto riportato nel Centro Assistenza, faranno fede i Termini.

Abbiamo scritto i nostri Termini utilizzando un linguaggio semplice, in modo da renderli facilmente comprensibili. Tuttavia, qualora tu abbia bisogno di far chiarezza su alcune parole o frasi, potrai trovare le definizioni nel nostro [glossario](#).

Tutti i contenuti presenti sul nostro sito web e nelle nostre applicazioni, inclusi questi Termini, sono stati originariamente scritti in inglese, ma sono disponibili in varie lingue. Catawiki potrebbe avvalersi dell'uso dell'intelligenza artificiale per tradurre o generare questi contenuti, incluse le pagine degli oggetti e altre parti del nostro sito online. Potrebbero esserci errori o imprecisioni nei contenuti e nelle traduzioni generate dall'intelligenza artificiale. Prevarrà la versione in lingua inglese in caso di discrepanza tra le versioni in lingue diverse.

[Scopri di più sul nostro utilizzo dell'intelligenza artificiale.](#)

I nostri Termini, i nostri regolamenti, le nostre informative e gli articoli del Centro Assistenza sono stati redatti in conformità con la legge olandese. La terminologia e i concetti legali utilizzati in questi Termini saranno interpretati in accordo alla legge olandese.

Tutti i contenuti presenti sul nostro sito online sono protetti da copyright e altri diritti di proprietà intellettuale. In tale contesto si intendono inclusi testi, foto, video e altro materiale fornito da Catawiki, dai venditori o da terze parti. Non ti è consentito utilizzare, copiare o distribuire questi contenuti senza autorizzazione o salvo nei casi previsti dalla legge.

Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a consultare la nostra [Informativa sul Copyright](#).

## **Articolo 2. Linee guida e regolamenti**

In aggiunta ai nostri Termini, ci sono numerose [linee guida](#) e alcuni [regolamenti](#) utili a far sì che il nostro sito online sia sempre affidabile e sicuro per i nostri utenti. Tutte le [linee guida](#) e tutti i [regolamenti](#) sono considerati parte dei nostri Termini. Tuttavia, faranno fede i Termini di utilizzo in caso di discrepanze tra i nostri Termini di utilizzo e i nostri regolamenti o le nostre linee guida, salvo diversa indicazione nello specifico regolamento o negli specifici Termini di utilizzo.

- [\*\*Linee guida per la vendita\*\*](#)

Le nostre linee guida per la vendita forniscono ai venditori indicazioni riguardanti gli oggetti che i nostri esperti generalmente accettano all'asta e il modo migliore per presentarli. Spiegano inoltre quali oggetti è [vietato vendere](#) su Catawiki. Scopri di più nei nostri [Termini di utilizzo per Venditori](#).

- [\*\*Regolamento per le recensioni\*\*](#)

Gli acquirenti possono fornire recensioni ai venditori da cui acquistano. I venditori possono rispondere a queste recensioni. Pubblichiamo queste recensioni sulla nostra piattaforma per motivi di trasparenza.

- [\*\*Informativa sulla comunicazione tra gli utenti e politica anti-molestie\*\*](#)

Per noi è importante che tutti siano trattati con cortesia e rispetto. Non tolleriamo assolutamente alcuna comunicazione inappropriata, offensiva, ostile o minacciosa verso uno qualsiasi dei nostri utenti o dipendenti.

**Riepilogo:** disponiamo di alcune [linee guida](#) e alcuni [regolamenti](#) affinché la sicurezza e il rispetto su Catawiki siano sempre dei punti fermi per i nostri utenti.

### **Articolo 3. Altri accordi e leggi**

Il tuo utilizzo del nostro sito online potrebbe essere regolato anche da altri accordi o leggi e regolamenti internazionali applicabili. Ci aspettiamo che tali disposizioni vengano rispettate. Sono inclusi:

- **Contratto di vendita**

Un acquirente e un venditore stipulano un contratto di vendita per ogni oggetto venduto attraverso il nostro sito online. Per ulteriori dettagli, cfr. [Articolo 10](#).

- **Termini di utilizzo per venditori professionisti**

In determinate situazioni, i venditori professionisti potrebbero prevedere termini e condizioni propri. Tali condizioni possono trovare applicazione a un acquisto in aggiunta al contratto di vendita, purché siano rese note prima della vendita e non siano in contrasto con i nostri Termini. In caso di divergenze, i nostri Termini e il nostro modello di contratto di vendita sono sempre prioritari rispetto alle condizioni di altri soggetti.

- **Leggi e regolamenti per oggetti specifici**

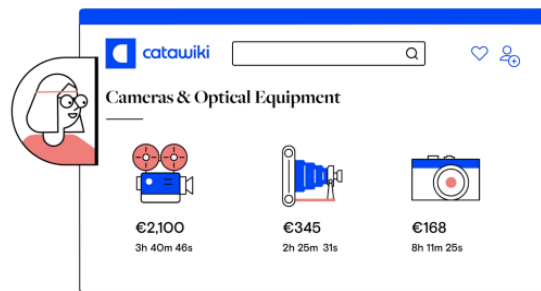
Esistono leggi e normative che riguardano alcuni tipi di oggetti venduti sul Catawiki, come ad esempio alcolici, armi (comprese quelle antiche), contenuti espliciti oppure oggetti protetti dalla legislazione sul patrimonio culturale o sulle specie in via di estinzione. Sei tenuto a rispettare tutte le leggi applicabili agli oggetti venduti su Catawiki. Laddove previsto dalla legge, potremmo chiederti di fornire ulteriore documentazione e informazioni. È sempre tuo dovere dare seguito a tali richieste.

- **Leggi e regolamenti applicabili a te**

Facendo uso del nostro sito online, sei tenuto ad attenerti a tutta la normativa e le leggi vincolanti nazionali, dell'UE e internazionali applicabili per quanto riguarda l'esercizio di offerta, acquisto, presentazione di oggetti da vendere e vendita di oggetti.

**Riepilogo:** ti chiediamo di rispettare tutte le leggi e le normative che si applicano a te o agli oggetti che acquisti o vendi. I nostri Termini prevalgono su eventuali termini e condizioni indicati da te o da terzi.

Come **funziona Catawiki**



## Articolo 4. Catawiki è un sito di compravendita online

Catawiki è un sito di compravendita online. Mettiamo in contatto acquirenti e venditori attraverso aste online automatizzate o altri metodi di vendita. Scopri di più [su chi siamo qui](#).

- **Siamo un facilitatore, non un venditore**

Catawiki non è una casa d'aste e, di norma, non organizza né gestisce aste pubbliche. Noi non possediamo nulla di ciò che è pubblicato o venduto sul nostro sito online. In altre parole, i nostri acquirenti comprano direttamente dai venditori che propongono i loro oggetti sul nostro sito online. Il contratto di vendita è stipulato direttamente tra l'acquirente e il venditore (Catawiki non interviene come parte nel contratto) ed è importante che entrambe le parti, acquirente e venditore, adempiano agli obblighi previsti dal contratto di vendita.

Forniamo servizi ad acquirenti e venditori per garantire la miglior esperienza di offerta, acquisto e vendita sul nostro sito online. I venditori sono responsabili degli oggetti che propongono, ivi compreso quanto attiene alla descrizione, all'imballaggio, alla spedizione e alla conformità alle norme di legge. Di conseguenza, l'autenticità, la provenienza e la legalità degli oggetti sono responsabilità del venditore. I nostri servizi di revisione e assistenza non modificano tale ripartizione delle responsabilità.

[Scopri di più su quali sono le responsabilità di ciascuno.](#)

- **Chi fornisce il nostro sito di compravendita online**

Nei presenti Termini, "Catawiki", "noi" e "nostro" sono termini che si riferiscono a Catawiki B.V., salvo diversa indicazione specifica. Catawiki B.V. gestisce il sito online Catawiki e fornisce i servizi della piattaforma descritti in questi Termini. Altre società del gruppo Catawiki possono fornire supporto a Catawiki B.V. attraverso servizi locali di natura operativa, professionale, marketing, amministrativa, di assistenza clienti o di altro tipo. In tal caso, le società del gruppo svolgono un ruolo di supporto e non gestiscono il sito online a proprio nome, salvo diversamente dichiarato in modo specifico.

## **Articolo 5. Servizi e commissioni**

Gestiamo una piattaforma online che mette in contatto acquirenti e venditori. Il nostro ruolo è quello di fornire la piattaforma, gli strumenti e i relativi servizi che consentono agli utenti di mettere in vendita, fare offerte e acquistare oggetti. Il contratto di vendita viene sempre stipulato direttamente tra l'acquirente e il venditore dell'oggetto.

Sia gli acquirenti che i venditori pagano delle commissioni per i servizi che forniamo. Utilizzando il nostro sito di compravendita, accetti che noi forniamo servizi a entrambe le parti della transazione.

- **Gli esperti esaminano e selezionano virtualmente gli oggetti**

Ci avvaliamo di esperti che vantano esperienza nel loro settore. Questi professionisti esaminano e selezionano virtualmente gli oggetti da vendere su Catawiki. Gli esperti consultano le nostre [linee guida per la vendita](#) al momento di decidere quali oggetti selezionare. Spetta a noi e ai nostri esperti decidere quali oggetti possono essere inseriti in una delle nostre aste. Scopri di più [sul ruolo dei nostri esperti qui](#).

- **Servizi della piattaforma**

Forniamo una serie di altri servizi ai nostri utenti, in modo che gli acquirenti possano trovare gli oggetti che stanno cercando e i venditori possano proporre i loro oggetti a un pubblico internazionale di offerenti che condividono la loro passione. I nostri servizi contribuiscono inoltre a garantire lo svolgimento trasparente e senza pensieri delle procedure di vendita e post-vendita.

- **Fornitori di servizi terzi**

Per migliorare la tua esperienza e offrirti un sito online sicuro e affidabile, potremmo utilizzare o consigliare fornitori di servizi terzi, come fornitori di servizi di pagamento o di spedizione. Il tuo utilizzo dei loro prodotti, servizi, applicazioni o siti web può essere soggetto ai loro termini e condizioni e ad altri regolamenti. Pertanto, a volte potrebbero essere applicate commissioni separate.

- **Servizi accessori**

Su Catawiki potrebbero essere offerti servizi aggiuntivi. Questo tipo di servizi è noto anche come "servizi accessori". Tali servizi possono includere spedizione, assicurazione, fotografia e servizi di valutazione di terze parti. Potremmo addebitarti un costo aggiuntivo in caso di utilizzo di questi servizi. Ti avviseremo prima di addebitare qualunque costo.

- **Gli Acquirenti pagano una commissione per la Tutela degli acquirenti**

Per ogni compravendita, gli acquirenti pagano la commissione per la Tutela degli acquirenti. La commissione per gli acquirenti è solitamente pari al 9% del prezzo d'acquisto più un [importo fisso aggiuntivo](#). L'importo comprende l'IVA (ove applicabile). Aggiungiamo questa commissione al totale dei costi sostenuti dall'acquirente al momento del pagamento. Potrebbero essere applicati sconti o promozioni. Ti informeremo sempre sulla commissione prevista prima di procedere all'addebito.

- **I venditori pagano una commissione di vendita**

La commissione per i venditori è solitamente pari al 12,5% del prezzo d'acquisto più un [importo fisso aggiuntivo](#). La commissione di vendita non include l'IVA, che potrebbe essere aggiunta ove applicabile. Questa commissione viene detratta dal pagamento che i venditori ricevono dopo la vendita. Ti informeremo qualora nel tuo caso fosse prevista una commissione differente.

- **Costi doganali e d'importazione**

Laddove le norme doganali, la legislazione applicabile o le modalità operative lo richiedano, potremo riscuotere dazi doganali, imposte o altri oneri simili, oppure agire in qualità di dichiarante doganale o importatore di un oggetto, o essere considerati tali.

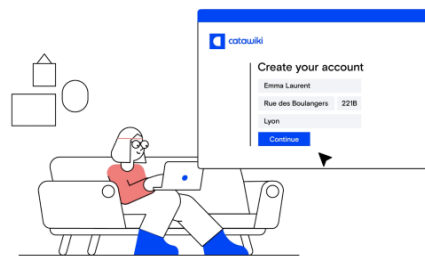
Potremmo dover pagare o ricevere addebiti relativi a dazi doganali, spese di gestione, spese di sdoganamento del corriere e altri costi connessi all'importazione, all'esportazione o allo sdoganamento. In questo contesto vengono inclusi anche oneri simili che potrebbero essere introdotti in futuro.

Qualora dovessimo sostenere tali costi, ci riserviamo il pieno diritto di recuperare la somma dall'acquirente o dal venditore. Potremmo addebitare l'importo all'acquirente al momento del pagamento o successivamente, oppure detrarre i costi da eventuali importi da noi dovuti al venditore.

I venditori sono tenuti a fornire informazioni doganali e di spedizione accurate e complete. Potremmo recuperare eventuali costi aggiuntivi dal venditore qualora dovessimo sostenerli a causa di informazioni fornite errate o incomplete, mancato rispetto dei requisiti doganali oppure errata spedizione o dichiarazione di un oggetto da parte del venditore.

**Riepilogo:** offriamo servizi ad acquirenti e venditori. Tali servizi comprendono la valutazione virtuale degli oggetti e la disponibilità di un sito di compravendita online sicuro e affidabile per i nostri utenti. Richiediamo un corrispettivo per i nostri servizi. Nel fornire i nostri servizi, potremmo utilizzare alcuni servizi di terze parti.

## Tu e **il tuo account**



### **Articolo 6. Il tuo account Catawiki**

Prima di poter fare offerte, acquistare o presentare un oggetto da vendere, è necessario creare un account Catawiki. Per creare un account è necessario essere maggiorenni.

- **Paesi supportati**

Devi risiedere in un Paese supportato per poter creare un account. Puoi fare offerte solo dai Paesi supportati per offerenti e vendere dai Paesi supportati per venditori. Se accedi o utilizzi Catawiki da un Paese in cui il servizio in questione non è supportato, potremmo applicare limitazioni a tale servizio o al tuo account.

Terremo informati gli utenti interessati nel caso in cui un Paese precedentemente supportato dovesse non esserlo più. Potremmo trovarci costretti a limitare i nostri servizi oppure a sospendere o chiudere gli account per quel Paese.

[Paesi supportati per offerenti e acquirenti](#)

[Paesi supportati per venditori](#)

- **Fornisci informazioni complete**

Fornisci informazioni complete e veritiere su di te e/o sulla tua azienda. Non ti è consentito fornire informazioni false o impersonare un altro soggetto e/o un'altra azienda.

- **Mantieni aggiornate le tue informazioni**

È tua responsabilità tenere aggiornate le informazioni del tuo account per assicurarti che la vendita e la spedizione degli oggetti avvengano senza problemi. Tieni inoltre presente che potrebbero esserti richieste ulteriori informazioni da parte nostra o dei nostri fornitori di servizi di pagamento dopo la creazione del tuo account con noi.

- **Dati per obblighi di comunicazione**

In base alle leggi e ai regolamenti che ci riguardano, potremmo dover raccogliere alcuni tuoi dati, ad esempio per fornirli alle autorità fiscali. Confermi che, qualora ti vengano richiesti, fornirai tali dati in modo corretto e tempestivo. La mancata comunicazione dei dati richiesti potrebbe comportare la sospensione (temporanea) del tuo account o l'adozione di una delle altre misure menzionate nell'[Articolo 13](#).

- **Verifica delle informazioni**

Noi e alcuni dei nostri fornitori di servizi abbiamo l'obbligo legale di verificare determinati dati che ci fornisci. Pertanto, potrebbe esserti richiesto da noi o dai nostri fornitori di servizi di completare o correggere alcuni dati che ci hai fornito in caso di incoerenza o errore. Potrebbe esserti (parzialmente) impedito l'uso di Catawiki fino a quando i dati non risulteranno completi.

- **Non aprire account multipli**

Salvo diversamente concordato esplicitamente, non è consentito possedere più di un account su Catawiki. Qualora crei un altro account, anche al fine di aggirare una restrizione applicata al tuo account esistente, ci riserviamo il diritto di adottare una qualsiasi delle misure previste dall'[Articolo 13 dei presenti Termini e condizioni generali](#).

- **Identificazione**

Nell'ambito della registrazione del tuo account o al fine di concludere una vendita, potrebbe essere richiesto un accertamento della tua identità da parte nostra, dei nostri fornitori di servizi di pagamento o di qualsiasi altra terza parte di cui ci avvaliamo per la fornitura dei nostri servizi. La mancata verifica dell'identità potrebbe comportare l'impossibilità di registrare il tuo account, concludere una vendita o ricevere il tuo pagamento.

Tutti i dati forniti a scopo di comunicazione e/o identificazione saranno trattati conformemente alla nostra [Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali](#).



- **Minori**

L'uso del nostro sito online non ti è consentito se sei un minore, ovvero non hai ancora raggiunto l'età legale nel tuo Paese di residenza. Potremmo sospendere o eliminare gli account che sospettiamo ragionevolmente siano gestiti da minori. Potremmo inoltre richiederti una verifica dell'età. Nel caso in cui non dovessi ottemperare a tale richiesta, potremmo limitare il tuo accesso a Catawiki in conformità con i presenti Termini.

- **Scegli un nome utente appropriato**

Il tuo nome utente deve essere appropriato e non offensivo, volgare o fuorviante. Non può violare i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi. Potremmo non accettare un determinato nome utente o chiedere ai venditori di modificare il loro nome utente qualora sia identico o molto simile a quello di un venditore già presente.

- **Tieni al sicuro il tuo account**

Il tuo nome utente e la tua password devono rimanere segreti. Ogni attività relativa al tuo account, inclusi pagamento oppure obblighi di consegna, sono tua esclusiva responsabilità. Presumiamo che solo tu sia in grado di accedere utilizzando il tuo nome utente e password. Per proteggere il tuo account, ti consigliamo di aggiornare regolarmente la tua password.

- **Il tuo account è sotto la tua responsabilità**

Il tuo account è tua responsabilità e qualsiasi uso del sito online va a tuo rischio. Lo stesso vale per l'utilizzo di mezzi tecnici, quali computer, telefono o connessione a Internet.

- **Chiusura del tuo account**

Puoi chiudere il tuo account in qualunque momento. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di rifiutare l'eliminazione del tuo account nel caso in cui, ad esempio, tu debba ancora adempiere a determinati obblighi (come quelli di pagamento o di consegna) nei confronti nostri o di un utente.

La chiusura del tuo account non implica automaticamente la cancellazione di tutti i tuoi dati personali. La nostra [Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali](#) contiene maggiori dettagli sui dati che saranno eliminati e su quelli che non possono essere cancellati.

L'eliminazione del tuo account non estingue tutti i tuoi obblighi previsti dai nostri Termini. Continueranno ad essere valide le disposizioni relative a pagamenti, commissioni, rimborsi, importi da te dovuti a nostro favore, licenza per il materiale degli utenti, responsabilità e controversie. Ogni eventuale contratto di vendita stipulato tra un venditore e un acquirente rimarrà in vigore anche dopo la chiusura dell'account.

- **Rifiuto della registrazione di un account**

Il rifiuto della registrazione di un account per fare offerte o vendere sul nostro sito di compravendita online è a nostra assoluta discrezione.

- **Potremmo dover condividere o mostrare i tuoi dati**

Potremmo dover divulgare alcune informazioni che ti riguardano ad altri utenti, alle autorità pubbliche o ad altre terze parti coinvolte, ad esempio per adempiere a obblighi di legge o per contribuire alla soluzione di una transazione o di una controversia.

Potremmo inoltre dover pubblicare alcune informazioni che ti riguardano sul nostro sito online, ad esempio nella pagina dell'oggetto o nella pagina delle informazioni sul venditore. Potrebbero essere inclusi dati quali il tuo nome, la ragione sociale, la sede o lo status di venditore professionista.

**Riepilogo:** è necessario un account per fare offerte, acquistare o vendere su Catawiki. È importante che tu fornisca i dati corretti nel tuo account, mantenga tali dati aggiornati e tenga segreti il tuo nome utente e la tua password.

## Articolo 7. I tuoi dati personali

Ci impegniamo a trattare i tuoi dati personali con cura e rispetto, elaborandoli in maniera responsabile. Per maggiori dettagli, puoi consultare la nostra [Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali](#). In generale, ci basiamo su tre principi per il trattamento dei tuoi dati:

- **Trasparenza**

Vogliamo assicurarci che tu comprenda come vengono elaborati e trattati i tuoi dati personali. In caso di dubbi o domande, non esitare a contattarci.

- **Attenzione**

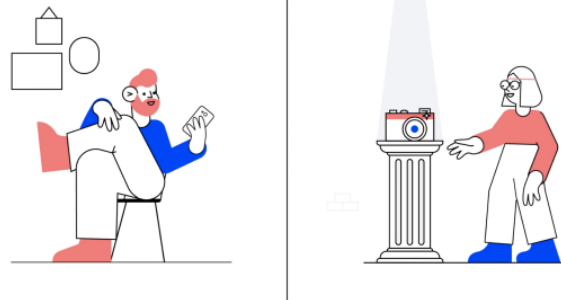
Ti affidi a noi per quanto riguarda la corretta protezione dei tuoi dati personali. Pertanto, prestiamo estrema attenzione al modo in cui li utilizziamo e con chi li condividiamo. Monitoriamo costantemente eventuali rischi che possano influire sulla sicurezza o sull'integrità del nostro sito online e dei nostri database interni, nonché altri tipi di rischi come, ad esempio, le frodi.

- **Pertinenza**

Nel contesto delle nostre attività, acquisiamo i tuoi dati personali per comprendere meglio come utilizzi il nostro sito online, in modo da conoscere le nostre aree di miglioramento e rispondere in maniera soddisfacente ai tuoi interessi. Tuttavia, cerchiamo di non acquisire più dati del necessario e di cancellarli nel momento in cui non risultano più rilevanti per le nostre attività.

**Riepilogo:** ci impegniamo a trattare i tuoi dati personali con cura e rispetto, elaborandoli in maniera responsabile. Utilizziamo i tuoi dati per migliorare la tua esperienza. Il nostro obiettivo è essere trasparenti per quanto riguarda i dati che acquisiamo da te e il modo in cui vengono trattati.

## Acquisto e **vendita**



### **Articolo 8. Come funzionano le aste**

Su Catawiki noi facilitiamo lo svolgimento di aste online di oggetti. Gli offerenti possono fare offerte per questi oggetti e il miglior offerente al termine dell'asta acquista l'oggetto. Ecco qualche dettaglio in più su come funziona:

- **Posizionamento e ricerca**

Il posizionamento degli oggetti in un'asta o in un feed si basa sul parere di esperti e su alcuni altri criteri, tra cui l'utilizzo di sistemi automatizzati. L'ordine in cui gli oggetti ti vengono mostrati o il modo in cui appaiono nella ricerca è predefinito in base alla rilevanza (ad esempio, in base ad artista, anno, colore o materiale). Puoi filtrare la tua ricerca secondo diversi criteri (come la categoria, la marca o la presenza di un eventuale prezzo di riserva). Inoltre, ricorriamo alla personalizzazione per aiutarti a trovare l'oggetto che ti interessa.

Potremmo personalizzare il modo in cui gli oggetti, i contenuti o i suggerimenti vengono posizionati o mostrati sul nostro sito online. Questi aspetti possono dipendere dai dati del tuo account quando hai effettuato l'accesso e, nel caso di visitatori del sito che non hanno effettuato l'accesso, da informazioni quali l'ID del dispositivo, la localizzazione o il comportamento di navigazione. Utilizziamo inoltre sistemi automatizzati per classificare, consigliare o personalizzare i contenuti che ti vengono mostrati. Questi sistemi potrebbero tenere conto di fattori come la qualità dell'oggetto, la tua localizzazione, l'interesse degli acquirenti e il rendimento del venditore. Potremmo inoltre usare le informazioni che ci fornisci per proporti contenuti di marketing mirati e offrirti un'esperienza personalizzata.

[Scopri di più sul funzionamento di posizionamento e ricerca qui.](#)

- **Ogni offerta o utilizzo corretto dell'opzione "acquista subito" è vincolante**

Ogni offerta o utilizzo corretto dell'opzione "acquista subito" sul nostro sito online è vincolante. Ciò significa che non ti sarà possibile ritirare l'offerta o la scelta dell'opzione "acquista subito" e che, qualora tu risulti essere il miglior offerente o abbia utilizzato l'opzione "acquista subito", accetti di pagare l'oggetto (e qualsiasi altro costo, come la commissione per la Tutela degli acquirenti e le spese di spedizione). [Scopri di più sul funzionamento delle offerte qui.](#)

Diamo per certo che tu sia l'unico a utilizzare il tuo account. Ciò significa che riteniamo che sia tu a fare ogni offerta attraverso il tuo account. Per questo è importante mantenere il tuo account al sicuro (cfr. [Articolo 6](#)).

- **Le aste terminano quando scade il tempo o quando viene utilizzata l'opzione "acquista subito"**

Le aste si svolgono per un determinato periodo di tempo e si concludono quando il tempo scade. Puoi verificare quanto tempo rimane per le offerte nella pagina dell'oggetto. Qualora tu utilizzi l'opzione "acquista subito", l'asta terminerà non appena avrai effettuato il pagamento per l'oggetto. Potremmo inoltre organizzare formati d'asta di breve durata in cui gli oggetti sono disponibili solo per un periodo di tempo molto limitato, ad esempio 1 ora.

- **Le aste possono essere estese**

Se fai un'offerta durante l'ultimo minuto di una normale asta, la durata di quest'ultima viene estesa di 90 secondi. L'asta viene ulteriormente estesa di altri 90 secondi per ogni offerta aggiuntiva fatta in questo lasso di tempo extra. In tal modo si consente agli altri offerenti interessati di avere una giusta opportunità di risposta.

Per Catawiki Live si applica una regola diversa. Se fai un'offerta durante gli ultimi 15 secondi di un'asta Catawiki Live, la durata di

quest'ultima viene estesa di 10 secondi. L'asta viene ulteriormente estesa di altri 10 secondi per ogni offerta aggiuntiva fatta in questo lasso di tempo extra.

- **Come funziona il prezzo di riserva**

Il venditore può impostare un prezzo di riserva per il suo oggetto. Il prezzo di riserva è l'importo d'offerta minimo che il venditore è disposto ad accettare per la vendita del suo oggetto. L'oggetto non risulterà venduto e non verrà stipulato alcun contratto di vendita qualora il prezzo di riserva non venga raggiunto al termine dell'asta.

[Scopri di più sul funzionamento del prezzo di riserva.](#)

- **Potremmo agevolare vendite post-asta**

Nel caso in cui un oggetto non venga venduto o ne venga annullata la vendita, potremmo rimettere l'oggetto in vendita su Catawiki. In tal senso l'oggetto potrebbe ad esempio essere proposto ai precedenti offerenti o inserito in un'altra asta Catawiki.

- **Le aste sono supervisionate da un notaio indipendente**

Le nostre aste sono supervisionate da un notaio civile indipendente, il cui ruolo è assicurarsi che i nostri Termini vengano rispettati. Scopri di più sul [ruolo del notaio civile qui](#).

**Riepilogo:** tutte le offerte sono vincolanti e il miglior offerente al termine di un'asta paga l'oggetto vinto. Le aste termineranno a orari prestabiliti, che possono essere prorogati dalle offerte fatte negli ultimi 60 secondi dell'asta. Le aste possono anche terminare quando utilizzi correttamente l'opzione "acquista subito".

## Articolo 9. Regole delle aste online

È importante che le nostre aste siano imparziali per tutti e che si svolgano senza intoppi. Al fine di preservare l'integrità del nostro sito online e delle nostre aste, nonché per garantire che queste siano libere da interferenze, frodi e comportamenti illegali, attieniti alle regole che seguono:

- **Carica contenuti appropriati**

Non puoi in nessun caso pubblicare, presentare o caricare contenuti oppure oggetti inappropriati su Catawiki. È incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, materiale che promuove te o la tua attività.

- **Assicurati di poter utilizzare i nostri servizi legalmente**

Puoi utilizzare i nostri servizi solo a condizione che tu sia autorizzato a stipulare contratti legalmente vincolanti (ad esempio, se sei maggiorenne). Non puoi utilizzare Catawiki se vieni sospeso temporaneamente o definitivamente dall'utilizzo dei nostri servizi. Inoltre, tieni presente che alcuni oggetti proposti in vendita possono essere acquistati o visionati solo a partire da una certa età (ad esempio, gli alcolici).

- **Rispetta le recensioni e le valutazioni**

Non puoi intraprendere alcuna azione che possa compromettere i nostri sistemi relativi alle recensioni o alle valutazioni. Per maggiori informazioni, consulta il nostro [Regolamento per le recensioni](#).

- **Non trasferire il tuo account a terzi**

Non puoi trasferire il tuo account (incluse le recensioni) o ID utente a terzi senza il nostro consenso.

- **Mantieni private le informazioni utente**

Puoi usare le informazioni di contatto di altri utenti solo in relazione a una specifica vendita sul nostro sito online al fine di portare a termine la tua transazione e la consegna (cfr. Articolo 16). Non ti è consentito fare scraping o harvesting, divulgare, vendere o utilizzare le informazioni per qualsiasi altro scopo. In caso di uso improprio dei dati personali, potremmo sospendere il tuo account e informare le autorità competenti.

- **Non sono ammesse offerte con rialzo a trabocchetto**

Si parla di offerte con rialzo a trabocchetto quando qualcuno fa un'offerta per un oggetto al fine di aumentarne artificialmente il prezzo, la desiderabilità o la visibilità, o comunque di influenzare l'esito dell'asta in altro modo. Non ti è consentito fare offerte, direttamente o indirettamente, per i tuoi oggetti o per oggetti per cui vi è interesse a influenzare la vendita da parte tua, di persone connesse a te o di un'attività a te collegata. Inoltre, non ti è consentito chiedere o incaricare altri di fare offerte a tale scopo.

- **Non è consentito fare offerte senza l'intenzione di pagare**

È severamente vietato fare offerte per uno o più oggetti senza avere la reale intenzione di acquistarli. In questo contesto è inclusa la pratica di fare offerte per più oggetti con l'intenzione di portare a termine solo alcuni di tali acquisti.

Qualora dovessimo rilevare attività di questo tipo sul tuo account, potremmo annullare le relative vendite, adottare una qualsiasi delle misure previste dall'[Articolo 13](#) e imporre limitazioni al tuo account. Qualora vi sia il sospetto che un'offerta sia stata effettuata senza l'intenzione di pagare, al fine di tutelare l'integrità del nostro sito di compravendita, ci riserviamo il diritto di procedere preventivamente all'eliminazione delle offerte, limitare l'accesso al tuo account, annullare le transazioni correlate o richiedere una preautorizzazione sulla carta di pagamento al momento dell'offerta.

- **Non sono consentiti accordi privati tra utenti**

Non ti è consentito stipulare, accettare, incoraggiare o agevolare accordi con altri utenti finalizzati all'acquisto, alla vendita, al pagamento o alla realizzazione in qualsiasi altra forma di transazioni al di fuori di Catawiki, qualora il contatto con tale utente sia avvenuto tramite il nostro sito di compravendita o i nostri servizi. Sono inclusi, ad esempio, la richiesta o l'accettazione di pagamenti al di fuori di Catawiki o l'indirizzamento dell'utente verso un altro canale di vendita o metodo di pagamento, salvo espressa autorizzazione da parte nostra o qualora richiesto dalla normativa vigente.

Non ti è inoltre consentito usare un annuncio, un oggetto, la sua confezione o i materiali di spedizione, né alcuna comunicazione relativa a una vendita su Catawiki, per incoraggiare o facilitare transazioni al di fuori di Catawiki. In tale contesto si intendono inclusi i dati di contatto, i link, i codici QR o altre indicazioni volte a far avvenire una vendita o un acquisto futuro al di fuori di Catawiki.

Ti preghiamo di informarci qualora un altro utente ti chieda di portare a termine una transazione al di fuori di Catawiki. Potremmo adottare misure adeguate qualora ciò dovesse accadere (cfr. [Articolo 13](#)).

- **Non utilizzare Catawiki per attività finanziarie illegali**

Non ti è consentito usare il nostro sito online o i nostri servizi di pagamento per il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo o qualsiasi altra attività finanziaria illegale. Potrebbero esserti richiesti, da parte nostra o dei nostri fornitori di servizi di pagamento, documenti o informazioni per verificare la tua identità, il metodo di pagamento o la provenienza dei fondi. In caso di mancata comunicazione delle informazioni richieste o ragionevole sospetto di un utilizzo illegale o improprio, potremmo bloccare i pagamenti, imporre limitazioni o sospendere il tuo account e, ove necessario, segnalare il caso alle autorità competenti.

- **Rispetta la proprietà intellettuale**

È importante rispettare i diritti di proprietà intellettuale (compresi diritti d'autore, marchi registrati, brevetti, diritti morali, database e simili) che appartengono o sono concessi in licenza a Catawiki. È vietato fare scraping del nostro sito web. Ci riserviamo il diritto di adottare qualsiasi misura a nostra disposizione ai sensi della normativa vigente per prevenire o contrastare lo scraping.

Ti è richiesto inoltre di rispettare i diritti di proprietà intellettuale di terze parti e altri utenti interessati dall'utilizzo dei nostri servizi da parte tua.

- **Segnalazione di materiale illegale**

Ti invitiamo a [informarci](#) qualora tu ritenga che determinato materiale dell'utente sia illegale, fuorviante o violi uno dei nostri regolamenti. Siamo obbligati a rimuovere materiale dell'utente di natura inequivocabilmente illegale solo dopo averne ricevuta segnalazione. Potremmo non accogliere una richiesta intesa a che si blocchi o rimuova materiale dell'utente o si interrompa un'attività nel caso in cui avessimo dubbi sulla validità della segnalazione o sulla liceità delle prove fornite.

- **Non danneggiare la nostra infrastruttura**

È vietato utilizzare software quali virus, trojan, worm, bot o altri software o strumenti tecnici o eseguire altre azioni che possano danneggiare il funzionamento e l'infrastruttura del nostro sito online. Tra queste rientrano il reverse engineering, ogni tentativo di ottenere il codice sorgente, di rendere inaccessibile il nostro sito o di aggirare le misure tecniche di protezione.

**Riepilogo:** al fine di preservare l'integrità e il funzionamento del nostro sito online, dovrai astenerarti da qualsiasi azione o comportamento che possa essere dannoso per noi, per il nostro sito online o per gli altri utenti.

## Articolo 10. Contratto di vendita

Stipuli un contratto di vendita vincolante con il venditore quando sei il miglior offerente al termine di un'asta e il prezzo di riserva è stato raggiunto, quando utilizzi correttamente l'opzione "acquista subito" oppure quando una proposta post-asta viene accettata tramite la procedura prevista da Catawiki. Assicurati di leggere il contratto attentamente.

[Puoi trovare il modello di questo contratto qui.](#)

- **Diritti e doveri**

Il contratto di vendita determina i diritti e i doveri di acquirente e venditore. Per l'acquirente, l'obbligo più importante è quello di pagare il prezzo d'acquisto e tutti i costi correlati, come ad esempio la spedizione. Per il venditore, l'obbligo più importante è quello di trasportare o spedire l'oggetto con cura all'acquirente.

- **Modifiche al contratto di vendita**

È possibile modificare il contratto di vendita in caso di accordo tra l'acquirente e il venditore, a condizione che le modifiche siano conformi alla normativa vigente e non siano in contrasto con i nostri Termini o i nostri regolamenti. Qualora una modifica concordata sia in contrasto con i nostri Termini o i nostri regolamenti, prevarranno i Termini o regolamenti in questione. Non ti è consentito ricorrere a una modifica per addebitare importi aggiuntivi o comunque spostare la transazione al di fuori di Catawiki

- **Non interveniamo come parte del contratto di vendita**

Noi non siamo direttamente coinvolti nel contratto di vendita ma, in caso di disaccordo e impossibilità di una soluzione tra acquirente e venditore, potremmo (ma non siamo obbligati in tal senso) impegnarci quanto ragionevolmente possibile per risolvere il problema e, in casi eccezionali, anche annullare il contratto di vendita (cfr. [Articolo 11](#)).

- **Mancato adempimento degli obblighi**

Qualora l'acquirente o il venditore non adempiano agli obblighi previsti dal contratto di vendita, la controparte (o noi in sua vece) potrà inviare una comunicazione di inadempimento, indicando un termine ragionevole affinché tali obblighi vengano assolti.

In caso di mancato adempimento e/o di impossibilità per la parte inadempiente di rispettare gli obblighi, dopo tale termine, l'altra parte, o noi per suo conto, potrà annullare la vendita.

- **Annullamento**

Se una vendita viene annullata, il contratto di vendita viene annullato di conseguenza. Qualora una vendita venga annullata da un utente o da noi, nella maggior parte delle situazioni, l'acquirente dovrà rispedire l'oggetto al venditore per poter ricevere il rimborso del prezzo d'acquisto.

La parte inadempiente è, in molti casi, anche responsabile di eventuali spese e danni causati dal mancato adempimento degli obblighi previsti dal contratto di vendita. Sono inclusi i costi sostenuti da noi o dall'altra parte coinvolta nel tentativo di proseguire con la vendita o con l'annullamento della stessa. In queste circostanze, possiamo anche richiedere alla parte inadempiente il pagamento della commissione per la Tutela degli acquirenti o della commissione di vendita.

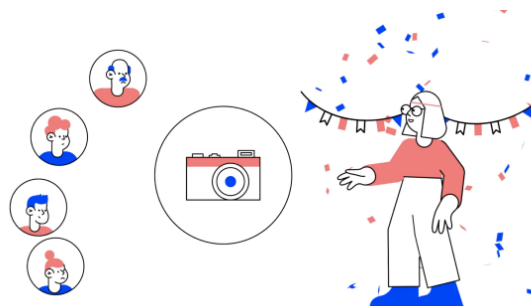
Potremmo, seppur senza esservi obbligati, inviare una notifica di inadempimento e/o un avviso di annullamento per conto di un utente.

- **Diritto di recesso**

Il contratto di vendita risulta annullato anche nel caso in cui un acquirente si avvalga del diritto di recesso (consulta la nostra [Informativa sui diritti dei consumatori dell'UE e del Regno Unito](#)).

**Riepilogo:** il contratto di vendita si stipula tra l'acquirente e il venditore. Entrambi sono tenuti ad adempiere ai propri obblighi contrattuali. Se una delle due parti non adempie ai propri obblighi, il contratto di vendita può essere rescisso e la parte inadempiente sarà responsabile di eventuali costi e danni.

## Prevenzione e **risoluzione di problemi**



### **Articolo 11. Segnalazioni aperte con altri utenti**

Ci impegniamo a fondo affinché le vendite si svolgano senza intoppi, in modo che acquirenti e venditori siano soddisfatti. Nella maggior parte dei casi tutto funziona al meglio. A volte può sorgere un problema, ad esempio se l'oggetto non è conforme alla descrizione.

**La vendita resta un accordo tra acquirente e venditore.**

Il contratto di vendita si stipula tra l'acquirente e il venditore. Noi non interveniamo come parte di tale contratto né delle controversie tra utenti, comprese le controversie relative ad acquisti, resi, pagamenti o transazioni.

Gli utenti sono gli unici responsabili della risoluzione di eventuali controversie che possano insorgere tra loro. Potremmo offrire assistenza, ma non siamo obbligati a fornirla.

- **Individuazione di una soluzione con l'altro utente**

Un acquisto su Catawiki è esattamente come qualsiasi altro acquisto tra un acquirente e un venditore. Di conseguenza, gli utenti sono tenuti innanzitutto a cercare assieme una soluzione ai problemi. Dovresti fare quanto ragionevolmente possibile per far sì che la collaborazione funzioni.

Per supportarti in tal senso, forniamo degli strumenti, quali il nostro sistema di messaggistica interno (cfr. [Articolo 16](#)), affinché tu e l'altro utente possiate trovare una soluzione.

Ad esempio, potreste accettare di comune accordo la soluzione di un rimborso parziale. Per semplificare il processo, mettiamo a disposizione uno strumento per il rimborso parziale che ti consente di risolvere eventuali problemi direttamente con l'acquirente, senza bisogno del nostro intervento.

Ti avviseremo nel caso in cui un acquirente apra un reclamo. Potrai quindi proporre all'acquirente un rimborso parziale attraverso il centro messaggi. Comunicheremo all'acquirente la tua proposta e, se accettata, verrà emesso un rimborso parziale. In tal caso, la segnalazione verrà quindi chiusa.

Catawiki potrebbe decidere di intervenire per fornire assistenza qualora, dopo sforzi concreti, non riusciate davvero a trovare una soluzione di comune accordo.

- **Potremmo fornire una soluzione se viene aperta una segnalazione**

Qualora sia stata aperta una segnalazione, nel caso in cui tu e l'altro utente non riusciate a concordare una soluzione, ci impegneremo in misura ragionevole a contribuire alla risoluzione della segnalazione. Ciò significa che possiamo trovare una soluzione equa e ragionevole, come il rimborso totale o parziale dell'acquirente, il pagamento del venditore o la sospensione del pagamento, ove del caso. Non abbiamo l'obbligo di intervenire in ogni segnalazione e potremmo decidere di non fornire una soluzione.

Finché la segnalazione rimarrà aperta, sarai tenuto a collaborare con noi e fornirci tutte le informazioni o la documentazione che potremo ragionevolmente richiedere. Tale richiesta potrebbe includere fatture, certificati, permessi, documenti di proprietà, foto o informazioni necessarie da una società di spedizioni. Sarai tenuto a fornire queste informazioni in modo tempestivo e completo, nonché a seguire le nostre istruzioni in misura ragionevole. In caso di mancata collaborazione entro un termine opportuno, potremmo archiviare la segnalazione o adottare altre misure adeguate.

Potremmo prendere una decisione in merito alla segnalazione e al relativo pagamento sulla base delle informazioni e delle prove a nostra disposizione. Continuando a utilizzare il nostro sito online, accetti che siamo noi a stabilire le modalità di gestione di una segnalazione su Catawiki. Nel caso in cui tu non sia d'accordo con la nostra soluzione, potrai comunque provare a concordare una soluzione diversa con l'altro utente. Potremmo non avallare tale approccio e decidere di proseguire con la soluzione che avevamo proposto inizialmente.

La nostra decisione stabilisce le modalità di gestione della segnalazione e dei relativi pagamenti su Catawiki, ma non determina né pregiudica i diritti che l'acquirente e il venditore possono vantare l'uno nei confronti dell'altro ai sensi del contratto di vendita o della normativa di riferimento. Potremmo riconsiderare una segnalazione qualora, dopo la nostra decisione, emergessero nuove informazioni rilevanti. Ti terremo informato sull'esito e su ciò che potrebbe esserti richiesto.

- **Contattaci entro 3 giorni dalla ricezione**

Se sei un acquirente e hai dubbi su un oggetto acquistato, informaci entro 3 giorni dalla data di ricezione dell'oggetto. Sospenderemo quindi il pagamento al venditore mentre si discute una soluzione.

Le nostre procedure di pagamento sono automatizzate. Quindi, in mancanza di comunicazione entro 3 giorni, il venditore riceverà il pagamento. L'emissione di tale pagamento non pregiudica i diritti dell'acquirente o del venditore previsti dal contratto di vendita o dalla normativa di riferimento. Quindi, ad esempio, il venditore dovrà comunque fornire una soluzione o un rimborso se l'oggetto non corrisponde alla descrizione ma il pagamento a suo favore è già stato versato.

- **In caso di contatto oltre 3 giorni dalla ricezione**

In caso di mancato contatto per tempo, potremmo comunque riuscire a risolvere la segnalazione ma, quasi sempre, sarà più difficile trovare una soluzione perché il venditore sarà già stato pagato. In caso di contatto 1 mese o più dopo aver ricevuto l'oggetto, generalmente non sarà possibile aprire una segnalazione e dovrai rivolgerti direttamente al venditore.

- **Limitazioni ai nostri ragionevoli sforzi per risolvere una segnalazione aperta**

Essendo un sito di compravendita online, possiamo risolvere una segnalazione e fornire una soluzione solo sulla base delle informazioni e delle prove fornite dall'acquirente e dal venditore, quali foto, messaggi e altri dettagli rilevanti. Non possiamo esaminare gli oggetti di persona né confermare con assoluta certezza che un oggetto corrisponda alla sua descrizione. Utilizziamo le prove disponibili per risolvere le segnalazioni nel modo più imparziale e corretto possibile. In caso di contraddizioni o qualora le prove non consentissero di giungere a una conclusione sufficientemente chiara, potremmo decidere di non poter fornire una soluzione.

- **Potremmo pagare il venditore o rimborsare l'acquirente**

Durante o a seguito di una segnalazione, potremmo decidere di versare il pagamento al venditore o rimborsare l'acquirente. Ti informeremo se ciò dovesse accadere.

- Rimborso dell'acquirente dopo il versamento del pagamento al venditore:

Qualora il venditore sia stato pagato, ma riteniamo che l'acquirente abbia diritto a un rimborso ai sensi dei presenti Termini, potremmo annullare la vendita, rimborsare l'acquirente e chiedere la restituzione dell'importo (che comprende la commissione per la Tutela degli acquirenti, eventuali penali e spese) al venditore.

Potremmo, ad esempio, annullare una vendita e rimborsare l'acquirente se:

- Abbiamo conferma che l'acquirente non ha mai ricevuto l'oggetto
- Riceviamo prove che l'oggetto non è autentico, non è come descritto, è rubato o è danneggiato in una forma non chiaramente indicata nella descrizione dell'oggetto e nelle foto
- Il venditore non fornirà o dimostra che non potrà fornire l'oggetto all'acquirente
- L'acquirente si avvale del diritto di recesso
- L'acquirente e il venditore concordano entrambi sull'annullamento della vendita

- **Potremmo chiedere la restituzione di un rimborso o di un pagamento**

Qualora venga presa la decisione di rimborsare o pagare un altro utente per tuo conto, sarai tenuto a restituirci l'importo rimborsato o pagato.

- **Controlli a campione e cooperazione**

Potremmo chiederti di fornirci informazioni o documenti giustificativi qualora fosse necessaria una verifica, da parte nostra o di un'autorità pubblica, in merito a questioni relative a provenienza, beni culturali, norme sull'esportazione o sanzioni. Sarai tenuto a collaborare pienamente a questi controlli quando ragionevolmente richiesto. Qualora un oggetto venga sequestrato dalla dogana o dalle forze dell'ordine a causa di informazioni mancanti o errate, l'utente che ha fornito tali informazioni sarà responsabile di eventuali conseguenze.

**Riepilogo:** ci impegneremo in misura ragionevole per risolvere eventuali problemi che potresti avere con un altro utente. Accetti che potremmo adottare varie misure per risolvere la segnalazione in modo imparziale.

## Articolo 12. Controversie tra te e noi

Cercheremo di trovare una soluzione qualora tu non sia soddisfatto dei nostri servizi o abbia violato i nostri Termini. Nel caso in cui non riuscissimo a trovare una soluzione, si potrà cercare di risolvere il problema in sede giudiziale o extragiudiziale.

- **Per utenti e terze parti**

Se, dopo aver utilizzato il nostro sistema interno di risoluzione dei reclami, ritieni che non siamo riusciti a raggiungere un buon risultato, puoi rivolgerti a un organismo certificato per la risoluzione delle controversie extragiudiziali. Se ci verrà richiesto di partecipare, sarà nostra premura collaborare.

- **Per venditori professionisti**

Se sei un venditore professionista, puoi rivolgerti con noi al [Centre for Effective Dispute Resolution \(CEDR\)](#) oppure all'[e-POM](#) per eventuali controversie che non siamo in grado di risolvere insieme.

- **Comunica i reclami su di noi entro 6 mesi**

In caso di controversie nei nostri confronti, in particolare se ritieni che non stiamo rispettando i nostri obblighi, ti preghiamo di informarci per iscritto entro 6 mesi dal verificarsi del problema. Se la comunicazione avviene oltre questo termine, il reclamo sarà considerato decaduto e non potrà più essere invocato contro di noi.

- **Periodo limite**

Se hai presentato un reclamo nei nostri confronti, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, reclami relativi a risarcimenti danni, a pagamenti indebiti o all'adempimento di obblighi, noi (o un fornitore di servizi terzo) potremmo chiederti di fornirci ulteriori informazioni (ad esempio, le coordinate bancarie) o di compiere un'azione specifica. Considereremo la controversia decaduta qualora tu non risponda o non provveda a svolgere quanto richiesto entro 12 mesi.

- **Potremmo compensare i crediti**

Nel caso in cui tu ci sia debitore ai sensi dei presenti Termini, ad esempio a causa di imposte, sanzioni, spese di risarcimento o altri reclami, potremmo detrarre tale importo da eventuali pagamenti a te dovuti. Quanto sopra trova applicazione anche nel caso in cui fossimo ritenuti responsabili di eventuali costi a causa delle tue azioni o del mancato rispetto dei presenti Termini o delle leggi vigenti. Qualora l'importo a te dovuto non fosse sufficiente a coprire il tuo debito nei nostri confronti, sarai tenuto a versarci il saldo residuo. Potremmo inoltre sospendere i pagamenti a tuo favore fino a quando non sarà stato compensato qualsiasi importo dovuto nei nostri confronti.

- **Legge applicabile e foro competente**

I Termini, l'uso del nostro sito online da parte tua ed eventuali controversie che ne derivano sono elementi regolati esclusivamente dalla legge olandese.

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra te e noi a seguito del tuo utilizzo del nostro sito online o dei presenti Termini sarà sottoposta al tribunale competente di Amsterdam. Se sei un consumatore e la legge sui consumatori lo consente, puoi rivolgerti a un tribunale differente. Dovrai scegliere un tribunale alternativo entro 1 mese dalla data in cui ci hai notificato la controversia. Se non provvederai entro 1 mese, il tribunale competente di Amsterdam assumerà la giurisdizione esclusiva.

- **Potremmo adottare misure di protezione**

Durante il procedimento della controversia, potremmo adottare misure di protezione come spiegato nell'[Articolo 13](#).

**Riepilogo:** qualora riscontrassi un problema con il nostro sito online o con i nostri servizi, faremo il possibile per risolverlo. In tale contesto sono incluse alternative quali la ricerca di una soluzione o il tentativo di risoluzione in sede giudiziale o extragiudiziale.

## **Articolo 13. Mantenere il nostro sito sicuro**

Ci riserviamo il diritto di adottare ogni misura ragionevole che riteniamo opportuna o necessaria per tutelare Catawiki, i nostri utenti o l'integrità, la sicurezza, il buon ordine e il corretto funzionamento del nostro sito di compravendita. Potremmo procedere in tal senso, ad esempio, qualora sospettassimo frodi, abusi, attività irregolari o illecite, una violazione dei nostri Termini, un errore tecnico o evidente, o qualsiasi altra questione relativa a una vendita, a un account, a un pagamento, a una segnalazione o all'utilizzo del nostro sito di compravendita. I provvedimenti che adotteremo dipenderanno dalle circostanze e dalla gravità della situazione.

In tal caso, dovrai rispettare tutte le ragionevoli istruzioni da noi fornite e tutte le misure da noi adottate ai sensi dei presenti Termini.

- **Potremmo usare metodi di rilevamento automatizzati**

Al fine di tutelare l'integrità del nostro sito di compravendita, potremmo avvalerci dell'intelligenza artificiale e di metodi automatizzati simili per individuare contenuti e attività che potrebbero violare i nostri Termini o la normativa vigente. Queste operazioni includono, tra l'altro, l'individuazione di potenziali frodi, rischi per la sicurezza o altre violazioni nell'attività degli utenti su Catawiki, come ad esempio la creazione di account multipli.

I risultati generati automaticamente potrebbero essere verificati o confermati dai nostri dipendenti o dai nostri fornitori di servizi, ove opportuno.

- **Limitazione della tua partecipazione**

Potremmo sospendere temporaneamente o permanentemente la tua possibilità di acquisto o di vendita. Potremmo anche revocare qualsiasi status speciale legato al tuo account o rescindere qualsiasi accordo tra te e noi. Ove possibile, te ne comunicheremo le motivazioni.

- **Limitazione dell'accesso al tuo account**

Ci riserviamo il diritto di disattivare il tuo account e di precluderti il login o l'accesso in qualsiasi momento, anche durante un'asta in corso alla quale stai partecipando come offerente o venditore. Potremmo inoltre applicare restrizioni o misure di diverso tipo ad altri account che, secondo quanto da noi ragionevolmente stabilito, siano gestiti o controllati da te, oppure vengano utilizzati per eludere una restrizione o altro provvedimento adottato nei confronti del tuo account.

- **Ricorso contro la nostra decisione**

Se sei un utente di Catawiki, hai il diritto di presentare ricorso contro la nostra decisione di limitare il tuo accesso o la tua partecipazione. Esamineremo le informazioni da te fornite, valuteremo attentamente il tuo ricorso e te ne comunicheremo l'esito.

Puoi presentare ricorso contro la nostra decisione [contattandoci qui](#). Ti invitiamo a spiegare nel modo più dettagliato possibile i motivi del tuo disaccordo con la decisione e a fornire eventuali informazioni o prove pertinenti. Questi dettagli ci saranno utili per esaminare il tuo ricorso.

- **Potremmo revocare o non accettare un'offerta o l'uso dell'opzione "acquista subito"**

In qualsiasi momento, anche dopo la conclusione di un'asta o di una vendita, potremmo rifiutare un'offerta o l'utilizzo dell'opzione "acquista subito", oppure revocare la nostra precedente approvazione. Possiamo farlo a nostra discrezione, ad esempio nel caso in cui si sia verificato un problema tecnico.

- **Potremmo eliminare un'offerta o un oggetto oppure annullare un'asta o una vendita**

Potremmo eliminare un'offerta, una scelta dell'opzione "acquista subito" o un oggetto durante lo svolgimento di un'asta o mentre una vendita è in corso. Potremmo anche sospendere temporaneamente o annullare l'asta o la vendita. Potremmo anche annullare un'asta o una vendita. Potremmo procedere in tal senso, ad esempio qualora sospettassimo la presenza di problemi tecnici, violazioni dei Termini (come le offerte con rialzo a trabocchetto) o violazioni delle leggi in materia di sanzioni, controlli sulle esportazioni o beni culturali.

- **Potremmo riavviare, sospendere temporaneamente o estendere le aste online**

Potremmo far ripartire un'asta, sospenderne il termine di chiusura o estenderla oltre l'orario di termine originale. Questo vale sia per l'intera asta che per un oggetto specifico all'asta. Ad esempio, qualora si verifichi un'interruzione o un problema tecnico.

- **Noi decidiamo l'esito di un'asta o di una vendita**

Per determinare chi ha presentato l'offerta più alta valida, ci avvaliamo del nostro registro delle offerte. Prevarrà il nostro registro delle offerte in caso di discrepanza tra quanto mostrato sullo schermo o nei messaggi e il registro delle offerte.

In alcuni casi, potremmo annullare una vendita o rimettere in vendita un oggetto. Questa circostanza potrebbe verificarsi in caso di problemi tecnici, interruzioni di servizio o altri errori o anomalie verificatisi durante l'asta. Se questo dovesse accadere, informeremo gli offerenti interessati non appena ci sarà ragionevolmente possibile.

Ci riserviamo il diritto di correggere l'esito di un'asta qualora un'offerta venga rimossa per sbaglio o in caso di errori di sistema o umani che ne influenzino il risultato. Tale situazione potrebbe condurre all'annullamento di una vendita e all'aggiudicazione dell'oggetto al miglior offerente corretto. In tali casi, rimborseremo integralmente l'acquirente interessato, compresa l'eventuale commissione per la Tutela degli acquirenti, ma non saremo responsabili per eventuali costi o perdite aggiuntivi.

- **Potremmo annullare una vendita**

Se necessario, potremmo annullare una vendita. Tale circostanza può verificarsi, ad esempio, se:

- Riteniamo che l'oggetto sia contraffatto o rubato
- Per via di una situazione imprevedibile (la cosiddetta "forza maggiore"), non è possibile adempiere al contratto di vendita

Accetti irrevocabilmente che ciò sia in nostro diritto (di terzi) in base al contratto di vendita e che questo diritto può essere invocato nei tuoi confronti. Inoltre, ci conferisci una procura irrevocabile per invocare tale diritto.

Se un utente risulta inadempiente, abbiamo comunque il diritto di riscuotere dall'acquirente la commissione per la Tutela degli acquirenti e dal venditore la commissione di vendita, nonché qualsiasi sanzione applicabile all'utente inadempiente.

Ti comunicheremo sempre l'annullamento della vendita e quali azioni ti sono richieste.

- **Guidiamo il venditore su come procedere in caso di oggetto invenduto**

In caso di mancata vendita di un oggetto, potremmo mettere a disposizione altre modalità per venderlo tramite Catawiki, ad esempio la possibilità di rimetterlo in vendita all'asta oppure di proporlo al miglior offerente o al secondo miglior offerente. Qualora il prezzo della vendita proposta fosse diverso, potremmo chiedere al venditore di accettare la proposta prima che la vendita venga conclusa.

- **Potremmo adottare misure di protezione**

In caso di violazione dei nostri Termini, in particolare se non hai adempiuto agli obblighi previsti da un contratto di vendita, potremmo sospendere, trattenere o annullare i pagamenti o i rimborsi a tuo favore.

Potremmo adottare queste e altre misure di protezione per preservare l'affidabilità di Catawiki e un ambiente al sicuro da comportamenti illeciti, fraudolenti o altrimenti inappropriati, oppure per conformarci a eventuali leggi vigenti. Esempi di comportamenti nei confronti dei quali possiamo adottare misure di protezione sono la ripetuta presentazione di richieste di risarcimento false e ingiuste oppure il rifiuto di spedire gli oggetti che hai venduto sul nostro sito online.

Ci riserviamo il diritto di eliminare annunci, annullare transazioni o sospendere account qualora sospettassimo una violazione della legge o dei presenti Termini. In tale contesto rientrano questioni relative ai beni culturali, alle sanzioni, ai controlli sulle esportazioni, alla schiavitù moderna o ai diritti umani.

- **Cooperazione con le autorità pubbliche**

Catawiki provvederà a informare le autorità pubbliche competenti e a collaborare pienamente con esse ove necessario. Il comportamento atteso da parte tua è il medesimo. Tale cooperazione include la presentazione di documentazione e informazioni accurate quando richiesto.

Le autorità pubbliche possono contattarci tramite il nostro canale dedicato all'indirizzo [lawenforcement@catawiki.nl](mailto:lawenforcement@catawiki.nl)

- **Cessazione per fallimento o insolvenza**

Potremmo sospendere o interrompere immediatamente il tuo accesso ai nostri servizi qualora tu presenti istanza di fallimento, venga dichiarato insolvente, sia sottoposto a procedura di liquidazione o proceda a una cessione a beneficio dei creditori. Questa procedura prevede l'eliminazione di tutti i tuoi annunci attivi e l'annullamento di tutte le vendite in sospeso. Ci riserviamo inoltre il diritto di rescindere qualsiasi accordo in essere tra te e noi. Quanto sopra trova applicazione nel caso in cui tali procedimenti siano volontari o involontari e prescindendo dalla natura del soggetto interessato, che si tratti di una persona fisica o di un'azienda.

Qualora venga nominato un amministratore, un amministratore fiduciario o un funzionario di ruolo analogo che supervisioni te o il tuo patrimonio, potremmo essere tenuti per legge a trattenere o annullare i pagamenti in sospeso e a trasferire gli importi in questione alla parte interessata. Potremmo inoltre recuperare eventuali importi da te dovuti a nostro favore secondo quanto indicato nell'[Articolo 12 dei presenti Termini](#).

- **La nostra decisione è definitiva**

Qualora si verifichi un errore relativo alle offerte o alla vendita prima, durante o dopo un'asta, potremmo adottare qualsiasi misura ragionevolmente necessaria per risolverlo. Tale intervento potrebbe prevedere, a titolo esemplificativo, la designazione dell'aggiudicatario corretto, l'annullamento o la revoca delle offerte, oppure la sospensione, l'estensione o l'annullamento dell'asta. La nostra decisione è definitiva.

- **Aspettative sul comportamento e applicazione delle norme in caso di uso improprio**

Chiediamo a tutti i nostri utenti di rispettare le [Linee guida della community](#), le quali spiegano il comportamento appropriato da tenere nell'utilizzo del nostro sito online. Per comprendere le modalità di valutazione e di intervento in caso di abusi gravi o ripetuti, ti invitiamo a consultare il nostro [Regolamento sull'uso improprio](#).

- **Sanzioni per la violazione dei nostri Termini**

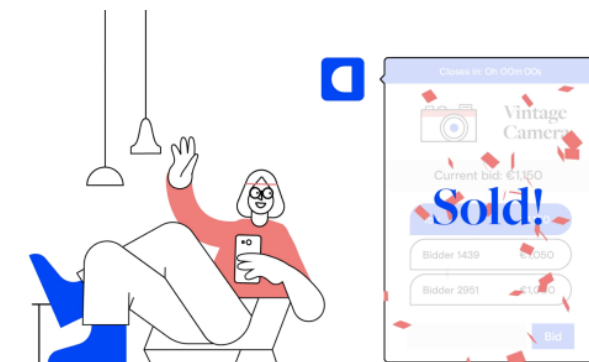
Potremmo imporre una sanzione immediatamente esigibile pari al 15% del prezzo d'acquisto di un oggetto o a 1.000 euro, a seconda di quale sia il valore più alto, per ogni singola violazione dei nostri Termini. Per qualsiasi violazione dei nostri Termini che non sia correlata a una vendita specifica, la sanzione sarà di 1.000 euro.

L'importo della sanzione aumenterà del 10% per ogni scadenza di pagamento non rispettata e per ogni successiva violazione.

**Riepilogo:** qualora l'integrità della nostra piattaforma o di un'asta online sia a rischio o in caso di reclami, potremmo intraprendere azioni specifiche. Le azioni intraprese in queste circostanze eccezionali contribuiscono a salvaguardare la sicurezza, la correttezza e una piacevole esperienza su Catawiki.



## Informazioni pratiche



### Articolo 14. La natura di un sito di compravendita online

La gestione di un sito di compravendita online implica disponibilità, sicurezza e funzionalità diverse da quelle di un sito di compravendita non online. Per questo motivo, ci sono alcune situazioni che non possiamo controllare o azioni che dobbiamo intraprendere per preservare la sicurezza e la correttezza su Catawiki.

- **Disponibilità**

Potremmo apportare modifiche al nostro sito online in qualsiasi momento. Ad esempio, per:

- Correggere eventuali errori od omissioni in qualsiasi parte del nostro sito online
- Testare nuove funzioni o apportare modifiche a funzioni già presenti
- Apportare modifiche alle funzionalità o ai contenuti del nostro sito online

Potremmo anche mettere in pausa oppure interrompere parzialmente o interamente il funzionamento del nostro sito online, ad esempio qualora necessiti di manutenzione. Non possiamo garantire che il nostro sito online o qualsiasi delle sue funzionalità siano disponibili in un determinato momento o in un determinato luogo o per un determinato utente.

- **Sicurezza**

Disponiamo di un team dedicato alla sicurezza che monitora il nostro sito di compravendita alla ricerca di minacce e opera in modo proattivo per mantenerlo sicuro. Tuttavia, non possiamo garantire che non si verifichino violazioni della sicurezza, come tentativi di hacking o minacce di virus.

- **Funzionalità**

Ci impegniamo al massimo per accogliere i tuoi commenti e migliorare costantemente. Tuttavia, non possiamo garantire che il nostro sito online sia privo di errori o che soddisfi le tue aspettative.

Potremmo adottare misure di controllo o imporre limiti alle modalità di presentazione o di ordinamento sul nostro sito online dei prezzi, ivi comprese le spese di spedizione. Tra queste disposizioni rientrano quelle volte a tutelare la fiducia degli acquirenti, garantire prezzi ragionevoli o migliorare l'esperienza utente.

- **Revisione virtuale**

I nostri esperti esaminano e selezionano virtualmente gli oggetti da vendere su Catawiki. Ad ogni modo, non possiamo garantire l'esistenza, la qualità, la sicurezza o la legalità degli oggetti venduti sul nostro sito online né che gli oggetti corrispondano alla descrizione fornita dal venditore. Tale responsabilità ricade esclusivamente sui nostri venditori.

Lievi segni di usura dovuti al tempo, all'uso o alla lavorazione artigianale sono comuni negli oggetti venduti su Catawiki e non sempre indicano che l'oggetto non sia conforme alla descrizione.

- **Utenti indipendenti**

Gli utenti agiscono in modo indipendente sul nostro sito online. Di conseguenza, non possiamo garantire la veridicità o l'accuratezza dei contenuti che gli utenti condividono. In tal senso, sono inclusi gli annunci dei venditori, le descrizioni e i documenti di provenienza, come anche le recensioni o i messaggi degli acquirenti.

Non possiamo inoltre garantire che i venditori consegnino gli oggetti o che gli acquirenti li paghino né che una delle due parti porti a termine una transazione o provveda a un reso.

Ciascun utente è responsabile dei contenuti che carica o condivide. Non ci assumiamo alcuna responsabilità circa l'accuratezza, la legalità o l'autenticità di tali contenuti. Ci riserviamo il diritto di procedere alla loro eliminazione in qualsiasi momento senza alcun obbligo di responsabilità.

- **Aspettative**

Non possiamo garantire che il risultato dell'utilizzo del nostro sito online soddisfi le tue aspettative. Ad esempio non possiamo garantire che il tuo oggetto verrà venduto a un prezzo che soddisfi le tue aspettative.

- **Esonero di responsabilità**

Salvo quando diversamente previsto dalla legge e fatte salve le eccezioni elencate nei presenti Termini, non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali perdite o danni connessi all'utilizzo da parte tua del nostro sito di compravendita, in senso lato. Sono incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, situazioni specifiche quali:

- Le azioni contrarie ai nostri Termini e uso illegale del nostro sito di compravendita
- I reclami relativi al fatto che i nostri servizi o il nostro sito online non abbiano soddisfatto le tue aspettative, anche in termini di disponibilità, funzionalità o prestazioni
- Eventuali informazioni sull'account false o inesatte, mancata condivisione di informazioni o dati da noi richiesti
- Le tue offerte, i tuoi acquisti o le tue vendite di oggetti sul nostro sito online
- La spedizione o la restituzione di oggetti

- L'accuratezza delle stime. Le stime non costituiscono una garanzia del valore o del prezzo di vendita di un oggetto. I prezzi finali di vendita dipendono dalla domanda degli acquirenti e dalle dinamiche dell'asta, pertanto un oggetto può essere venduto a un prezzo superiore o inferiore alla sua stima
- Ogni situazione che comporti diminuzione di valore, mancato ritorno sull'investimento o impossibilità di rivendere un oggetto. Gli oggetti venduti sul nostro sito di compravendita non sono destinati a scopi di investimento o di rivendita. La scelta di acquistare un oggetto con tali intenzioni è sempre tua responsabilità e a tuo rischio. Non garantiamo che un oggetto mantenga o aumenti il proprio valore, generi un guadagno o possa essere rivenduto a un determinato prezzo
- Eventuali errori, omissioni, inesattezze o incongruenze nei contenuti o nelle informazioni che pubblichiamo, inviamo, generiamo, traduciamo o rendiamo disponibili in altro modo tramite i nostri servizi o altri canali, anche nei casi in cui utilizziamo l'intelligenza artificiale, strumenti automatizzati o servizi di traduzione. In tale contesto rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le descrizioni degli oggetti, le pagine degli oggetti, il nostro Centro Assistenza, i Termini, i regolamenti o altri contenuti presenti sul nostro sito online
- Qualsiasi conseguenza derivante da foto o video caricati dagli utenti, incluse la condivisione di dati personali, la violazione dei diritti di terzi o la presenza di contenuti inappropriati o fuorvianti
- Eventuale materiale dell'utente che potremmo eliminare o modificare

- L'esecuzione, la conclusione, l'annullamento o la cessazione del contratto di vendita, compresa l'applicazione dei nostri diritti ai sensi del contratto di vendita
- Le condizioni e il funzionamento degli oggetti acquistati su Catawiki
- Il posizionamento, la visibilità, la disposizione o la presentazione di oggetti, annunci o altri contenuti sul nostro sito online
- Ogni misura o decisione ragionevole da noi adottata per risolvere o gestire le segnalazioni, far rispettare i nostri Termini o salvaguardare la sicurezza e la correttezza del nostro sito di compravendita, ivi comprese le decisioni relative a pagamenti, rimborsi o altre soluzioni, nonché le restrizioni, le sospensioni, le cancellazioni o le cessazioni relative ad annunci, account o accesso ai nostri servizi (cfr. [Articolo 11](#) e [Articolo 13](#))
- Eventuali errori, imprecisioni o incongruenze derivanti dalle traduzioni dei contenuti da noi pubblicati, ivi compresi il nostro Centro Assistenza, i nostri Termini e i nostri regolamenti
- Il materiale o le comunicazioni degli utenti che sono inesatte, illegali o violano i diritti di terzi
- Il tuo utilizzo dei servizi di fornitori di servizi terzi
- Indisponibilità, problemi tecnici o altri inconvenienti che limitano il tuo accesso al nostro sito di compravendita

- **Responsabilità**

Qualora dovessimo essere ritenuti responsabili per qualsiasi atto od omissione, la nostra responsabilità è limitata esclusivamente ai danni diretti. Per “danni diretti” si intendono esclusivamente le perdite finanziarie dimostrabili e i ragionevoli costi sostenuti per prevenire, limitare o accertare il danno. Non rispondiamo in alcun caso di danni indiretti, consequenziali o speciali. Tra questi figurano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la perdita di profitto, di utili, di ricavi, di dati, di risparmi previsti o di avviamento.

La nostra responsabilità complessiva è sempre limitata all'importo delle commissioni che ti abbiamo addebitato nei tre mesi precedenti l'evento oppure a cinquecento euro, a seconda di quale sia l'importo più basso. Questa limitazione di responsabilità si applica anche alla nostra amministrazione, ai direttori, agli esperti e altri dipendenti, ai rappresentanti e ai successori legali.

Tale limitazione non si applica nei casi di negligenza grave, dolo o danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute. Decliniamo ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalla tua decisione di affidarti e agire sulla base del prezzo di riserva consigliato o stimato, del valore degli oggetti o delle spese di spedizione. Le decisioni relative a prezzi e spedizioni rimangono interamente tua responsabilità.

- **Indennizzi**

Se violi i presenti Termini o qualsiasi regolamento ivi citato, un contratto di vendita o la normativa applicabile oppure commetti un atto illecito o fraudolento, accetti di indennizzare noi e le nostre affiliate, i nostri amministratori, i nostri dipendenti e i nostri rappresentanti per qualsiasi reclamo, perdita o costo che ne derivi. In tale contesto, si includono reclami da parte di utenti, di terzi o di autorità pubbliche e si fa riferimento a ogni ragionevole costo da noi sostenuto per rispondere a tali reclami o risolverli. Sono inoltre comprese questioni connesse al tuo utilizzo del nostro sito di compravendita, quali sanzioni amministrative, controversie in materia di proprietà intellettuale, frodi o problemi relativi a oggetti contraffatti, rubati, esportati illegalmente o frutto di saccheggio.

Quanto sopra non si applica qualora il problema sia imputabile a nostra grave negligenza o dolo oppure qualora la normativa a tutela dei consumatori limiti gli obblighi di indennizzo.

- **Mancata applicazione**

Alcune procedure, verifiche o azioni menzionate nei presenti Termini possono essere applicate in modo selettivo, modificate o non applicate affatto. Se, per qualsiasi motivo, decidiamo di non applicare una parte dei nostri accordi nei tuoi confronti, ciò non significa che rinunciamo a tali diritti o ad altri diritti previsti dai nostri accordi. La nostra eventuale decisione di non applicare i presenti Termini in una determinata situazione non preclude la possibilità di procedere alla loro applicazione in un momento successivo.

**Riepilogo:** ci impegniamo al massimo per mantenere Catawiki al sicuro e in buono stato di funzionamento. Tuttavia, non possiamo garantire o essere responsabili per il funzionamento e la disponibilità del nostro sito online o per il comportamento dei nostri utenti.

## **Articolo 15. Modifica dei nostri Termini**

Potremmo modificare in tutto o in parte i nostri Termini, i nostri regolamenti, le nostre linee guida e il nostro Centro Assistenza in qualsiasi momento, pubblicando le informazioni modificate sul nostro sito online. Se una modifica dei Termini influisce in maniera significativa sui tuoi diritti o sui tuoi obblighi, ti invieremo una notifica tramite e-mail oppure ti segnaleremo le modifiche durante l'utilizzo del nostro sito online o dei servizi interessati.

- **Accettazione dei Termini modificati**

Se continui a fare uso del nostro sito online dopo la modifica o integrazione dei Termini, dimostri con ciò di accettare irrevocabilmente i Termini nella nuova stesura modificata o integrata.

- **Rifiuto dei Termini modificati**

Se non desideri accettare un aggiornamento dei nostri Termini, ti sarà richiesta l'interruzione dell'utilizzo del sito online e sarà nostra facoltà eliminare il tuo account. Eventuali transazioni e obblighi in sospeso continueranno a essere gestiti in base ai Termini applicabili.

- **Clausola salvatoria**

Nel caso in cui alcune parti dei nostri Termini non siano valide per qualsiasi motivo, sarai comunque tenuto a rispettare il resto dei Termini, che resteranno vincolanti. Cercheremo di sostituire le parti non valide dei Termini con le informazioni corrette il prima possibile. Le parti aggiornate dei Termini avranno le stesse conseguenze legali delle parti non valide che sostituiscono.

- **Trasferimento dei diritti a terzi**

Potremmo trasferire a terzi i diritti e gli obblighi derivanti dai presenti Termini, ad esempio a seguito di una riorganizzazione aziendale, di un'acquisizione o di un'operazione analoga. Accettando i presenti Termini, accetti tale trasferimento di diritti. Accetti inoltre che, a seguito di qualsiasi operazione di questo tipo, i presenti Termini rimangano vincolanti e che il tuo account e le relative transazioni proseguano regolarmente. Nessuna di queste operazioni costituisce di per sé una base giuridica sufficiente per l'eliminazione dell'account.

**Riepilogo:** periodicamente aggiorneremo i presenti Termini, i nostri regolamenti, le nostre linee guida e il nostro Centro Assistenza. Ti informeremo nel caso in cui eventuali modifiche ai Termini influiscano in modo sostanziale sul tuo utilizzo del nostro sito online.

## Articolo 16. Recensioni e contatti

- **Contattare gli altri utenti**

Dopo aver acquistato o venduto un oggetto, potrai usare il nostro sistema di messaggistica interno per comunicare direttamente con l'altro utente. Questo sistema è un ottimo modo per organizzare la consegna o il ritiro di un oggetto oppure, per gli acquirenti, in caso di domande riguardanti un oggetto.

- **Puoi scrivere e rispondere alle recensioni**

Le recensioni sono molto importanti. Aiutano gli acquirenti a sentirsi sicuri come te quando fanno offerte o acquistano. Inoltre, sono utili ai venditori perché aiutano a comprendere in cosa sono efficienti e in cosa possono migliorare.

Dopo l'acquisto di un oggetto e la spedizione da parte del venditore, l'acquirente può [scrivere una recensione](#) sulla sua esperienza. Il venditore può poi rispondere a questa recensione.

In alcuni casi modificheremo le recensioni qualora eventuali segnalazioni siano state nel frattempo risolte o vi sia un evidente errore.

Scopri di più nel nostro [Regolamento per le recensioni](#).

- **Comportati con rispetto e segui le regole**

Non dovrai utilizzare il sistema di messaggistica interno, il sistema delle recensioni o qualsiasi altra forma di comunicazione per:

- Inviare pubblicità o promozioni indesiderate, richieste di donazione o spam
- Insultare, molestare o discriminare altri utenti o i nostri dipendenti
- Fare un accordo con un utente al di fuori del nostro sito online, al fine di evitare la commissione per la Tutela degli acquirenti e la commissione di vendita

- Effettuare o concordare una transazione al di fuori della piattaforma in violazione dell'Articolo 9

Ci aspettiamo che tu segua sempre la nostra [Informativa sulla comunicazione con gli utenti e politica anti-molestie](#) nella comunicazione con gli altri utenti. Per contribuire a salvaguardare la sicurezza del nostro sito di compravendita e far rispettare queste norme, potremmo avvalerci di sistemi automatizzati e, ove opportuno, esaminare le comunicazioni inviate per mezzo di Catawiki al fine di individuare e verificare eventuali violazioni dei nostri Termini o dei nostri regolamenti.

- **Possiamo contattarti**

Potremmo inviarti notifiche relative a modifiche alla nostra piattaforma, incluse nuove funzionalità o prodotti, aggiornamenti ai nostri Termini o questioni riguardanti il tuo account o i tuoi oggetti. Potremmo inviare queste comunicazioni via e-mail, sul tuo account o direttamente sulla nostra piattaforma. Rispettiamo le tue preferenze in materia di marketing e non ti invieremo comunicazioni di marketing se hai scelto di non riceverle. Tuttavia, non ti è possibile rinunciare alle comunicazioni vincolanti dal punto di vista legale, quali le conferme di offerte, le richieste di pagamento o le conferme di approvazione di variazioni ai Termini.

È tua responsabilità tenere aggiornati i tuoi dati di contatto e controllare il tuo account per eventuali notifiche. Le comunicazioni messe a disposizione sul tuo account o inviate ai recapiti da te forniti saranno considerate ricevute nel momento in cui vengono rese disponibili o inviate.

- **Come contattarci**

Il nostro team di assistenza è a tua disposizione in caso di domande sul nostro sito online, sui nostri servizi o sui nostri Termini oppure in caso di problemi tecnici. Il nostro obiettivo è rispondere tempestivamente e, ove possibile, fornire una risposta o una soluzione utile.

Puoi contattare il nostro team dedicato tramite il [Centro Assistenza](#). Potremmo avvalerci dell'intelligenza artificiale e di altri metodi automatizzati per fornire un Servizio clienti efficiente. Tieni a mente che, sebbene il nostro team di assistenza sia sempre a tua disposizione per fornirti supporto, alla tua prima richiesta riceverai solitamente una risposta automatica. Potremmo inoltre utilizzare metodi automatizzati per tradurre le comunicazioni e migliorare la tua esperienza con il Servizio clienti.

**Riepilogo:** se hai acquistato o venduto un oggetto, puoi contattare l'altro utente per chiarimenti o per prendere accordi. Potrai sempre contattarci in caso di problemi o qualora tu voglia condividere la tua opinione.