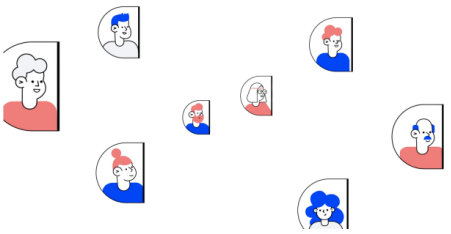
Felhasználási feltételek - Általános feltételek

Érvényes: 2026. szeptember 15-től

A Catawiki olyan különleges tárgyak vezető online piactere, amelyek inspirálják az érdeklődők gyűjtőszenvedélyét. Hetente több mint 75 000 tárgyat bocsátunk árverésre, és minden tárgyat az egyes kategóriák szakértői ellenőriznek és válogatnak ki.



Az Ön és köztünk létrejött megállapodások

1. cikk: Felhasználási feltételek

Felhasználási feltételeink (röviden "Feltételek") és az alábbiakban említett egyéb dokumentumok jogilag kötelező érvényű megállapodások Ön és közöttünk. A Feltételek a weboldalunk használatára vonatkoznak, beleértve a weboldal bármely aloldalát és aldomainjét, a mobil-, táblagép- és egyéb okoseszköz-alkalmazásainkat, az alkalmazásprogram-felületeinket és az összes kapcsolódó szolgáltatást.

Felhasználási feltételeink azok a szabályok, amelyek a Catawiki online piacterén zajló valamennyi tevékenységre vonatkoznak, beleértve a böngészést, a licitálást, a vásárlást és az eladást. Online piacterünk minden felhasználójának el kell fogadnia a Feltételeinket, és azok kötelező érvényűek rájuk nézve.

A Felhasználási feltételeinket úgy alakítottuk ki, hogy azok tartalmazzák az Általános feltételeket – amelyek online piacterünk minden felhasználójára vonatkoznak –, valamint a különálló Vevőkre vonatkozó feltételeket és az Eladókra vonatkozó feltételeket, amelyek akkor lépnek érvénybe, amikor Ön vevőként vagy eladóként működik együtt velünk. Ezzel biztosítható, hogy Ön a szerepköréhez leginkább releváns információkat lássa.

Vevőkre vonatkozó feltételek

Ha licitálni vagy vásárolni szeretne, ezek vonatkoznak Önre.

Eladókra vonatkozó feltételek

Ha tárgyat szeretne benyújtani vagy eladni, akkor ezek vonatkoznak Önre.

A súgóközpontban további útmutatást is adunk. Ha bármilyen eltérés van a Feltételekben és a súgóközpontban foglaltak között, akkor a Feltételek az irányadók.

Feltételeinket közérthető nyelvezettel fogalmaztuk meg, hogy könnyen érthetőek legyenek. De ha vannak olyan szavak vagy kifejezések, amelyekkel kapcsolatban magyarázatra van szüksége, a fogalomtárunkban megtalálhatja a definíciókat.

A webhelyünkön és alkalmazásainkban található összes tartalom, beleértve a jelen Feltételeket is, eredetileg angol nyelven íródott, de több nyelven is elérhető. A Catawiki mesterséges intelligenciát alkalmazhat e tartalom fordítására vagy létrehozására, beleértve a tárgyoldalakat és online piacterünk egyéb részeit is. A mesterséges intelligencia által generált tartalmak és fordítások hibákat vagy pontatlanságokat tartalmazhatnak. Ha az angol nyelvű változat és egy másik nyelvű változat között eltérés merül fel, az angol nyelvű változat az irányadó.

Tudjon meg többet arról, hogyan használjuk a mesterséges intelligenciát.

Feltételeinket, irányelveinket és súgóközpontunk cikkeit a holland törvényeknek megfelelően készítettük. A Feltételekben szereplő bármely (jogi) kifejezés és fogalom a holland törvényeknek megfelelően értelmezendő.

Az online piacterünkön minden tartalmat szerzői jogi és egyéb szellemi tulajdonjogok védenek. Ide tartoznak a szövegek, fotók, videók és egyéb anyagok, amelyeket a Catawiki, az eladók vagy harmadik felek bocsátanak rendelkezésre. Ezt a tartalmat engedély nélkül, illetve amennyiben a törvény nem engedélyezi, nem használhatja, másolhatja vagy terjesztheti.

További információért olvassa el a Szerzői jogi nyilatkozatunkat.

2. cikk: Iránymutatások és irányelvek

A Felhasználási feltételeinken túl számos irányelvvel és szabályzattal gondoskodunk arról, hogy online piacterünk biztonságos és megbízható maradjon a felhasználóink számára. Minden irányelv és szabályzat a Felhasználási feltételeink részének minősül. Amennyiben azonban eltérések merülnek fel a Felhasználási feltételeink és az irányelveink, illetve szabályzataink között, a Felhasználási feltételek az irányadók, kivéve, ha az adott szabályzatban vagy a Felhasználási feltételekben másként szerepel.

- **Benyújtási irányelvek**

  Beküldési irányelveink útmutatást adnak az eladóknak arról, hogy szakértőink általában milyen tárgyakat fogadnak el árverésre, és hogyan lehet azokat a legjobban bemutatni. Ezenkívül azt is elmagyarázzák, hogy milyen tárgyak eladása tilos a Catawiki-n. Tudjon meg többet az Eladókra vonatkozó feltételekből.

- **Felülvizsgálati szabályzat**

  A vevők visszajelzést adhatnak azoknak az eladóknak, akiktől vásárolnak. Az eladók válaszolhatnak erre a visszajelzésre. Az átláthatóság érdekében ezt a visszajelzést közzétesszük a platformunkon.

- **Felhasználói kommunikáció és zaklatás elleni irányelvek**

  Fontos számunkra, hogy mindenkivel udvariasan és tisztelettel bánjunk. Nem toleráljuk a felhasználóink vagy alkalmazottaink felé irányuló, nem megfelelő, sértő, gyűlöletkeltő vagy fenyegető megnyilvánulásokat.

Összefoglalás: Néhány irányelvvel és szabályzattal gondoskodunk arról, hogy a Catawiki biztonságos és tiszteletteljes hely maradjon a felhasználóink számára.

3. cikk: Egyéb megállapodások és törvények

Az online piactér használatát más megállapodások vagy alkalmazandó nemzetközi törvények és rendeletek is szabályozhatják, és elvárjuk, hogy Ön betartsa ezeket. Ezek a következők:

- **Adásvételi szerződés**

  A vevő és az eladó adásvételi szerződést köt az online piactéren keresztül eladott minden egyes tárgyra. További részletekért lásd a 10. cikket.

- **Professzionális eladók szerződési feltételei**

  Bizonyos helyzetekben a professzionális eladóknak saját feltételeik lehetnek. Ezek az adásvételi szerződésen felül is vonatkozhatnak a vásárlásra, de csak akkor, ha azokat az adásvétel előtt közlik, és nem ütköznek a Felhasználási feltételeinkkel. Vitás esetben a mi Általános Szerződési Feltételeink és az általunk készített adásvételi szerződés-minta mindig elsőbbséget élvez más felek feltételeivel szemben.

- **Bizonyos tárgyakra vonatkozó törvények és rendeletek**

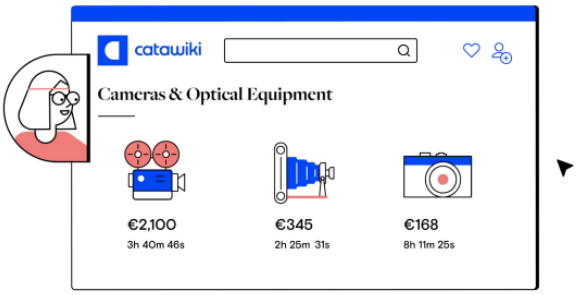
  Egyes a Catawikin értékesített tárgytípusokra specifikus törvények és rendeletek vannak érvényben. Például alkohol, fegyverek (beleértve az antik fegyvereket is), szókimondó tartalom, a kulturális örökség vagy a veszélyeztetett fajokra vonatkozó jogszabályok által védett tárgyak. Ön köteles betartani a Catawiki-n eladott tárgyakra vonatkozó összes jogszabályt. Amennyiben a törvény előírja, előfordulhat, hogy további dokumentumok és információk benyújtását kérjük Öntől. Önnek minden esetben kötelessége eleget tenni az ilyen kéréseknek.

- **Az Önre vonatkozó törvények és rendeletek**

  Online piacterünk használata során Ön köteles betartani minden vonatkozó országos, európai és nemzetközi előírást és jogszabályokat, amelyek az online piactéren keresztül történő licitálásra, értékesítésre való felkínálásra, vásárlásra és eladásra vonatkoznak.

Összefoglalás: Elvárjuk, hogy betartson minden olyan törvényt és előírást, amely Önre, illetve az Ön által vásárolt vagy eladott tárgyakra vonatkozik. Feltételeink hatályon kívül helyezik az Ön vagy harmadik fél általános szerződési feltételeit.

Hogyan működik a Catawiki?



4. cikk: A Catawiki egy online piactér

A Catawiki egy online piactér. Automatizált online árverések vagy egyéb értékesítési módszerek segítségével hozunk össze vevőket és eladókat. Tudjon meg többet rólunk itt.

- **Közvetítők vagyunk, nem eladók**

  A Catawiki nem aukciós ház, és általában nem szervezünk, illetve nem bonyolítunk le nyilvános árveréseket. A webáruházunkban listázott vagy eladott tárgyak egyike sem a mi tulajdonunk. Ez azt jelenti, hogy vásárlóink közvetlenül azoktól az eladóktól vásárolnak, akik a tárgyaikat az online piactéren hirdetik. Az adásvételi szerződés közvetlenül a vevő és az eladó között jön létre (a Catawiki nem részes fele a szerződésnek), és mind a vevő, mind az eladó számára fontos, hogy az adásvételi szerződés szerinti kötelezettségeiket teljesítsék.

  Szolgáltatásainkat a vevők és az eladók számára nyújtjuk, hogy a lehető legjobb élményt biztosítsuk számukra az online piacterünkön történő licitálás, vásárlás és eladás során. Az eladók felelősek az általuk kínált tárgyakért, beleértve a leírásukat, csomagolásukat, szállításukat és a jogi megfelelést. Ez azt jelenti, hogy a tárgyak hitelességéért, eredetéért és jogszerűségéért az eladó felel. Felülvizsgálati és támogatási szolgáltatásaink nem változtatnak ezen a kötelezettségi szerepen.

  További információk arról, hogy ki miért felelős.

- **Ki szolgáltatja online piacterünket?**

  A jelen Felhasználási feltételekben a „Catawiki", „mi", és annak ragozott formái a Catawiki B.V.-re utalnak, amennyiben kifejezetten másként nem jelezzük. A Catawiki B.V. üzemelteti a Catawiki online piacteret, és biztosítja a jelen Felhasználási feltételekben leírt platformszolgáltatásokat. A Catawiki vállalatcsoport egyéb tagvállalatai helyi operatív, szakértői, ügyfélszolgálati, marketing-, adminisztratív vagy egyéb támogató szolgáltatások nyújtásával támogathatják a Catawiki B.V.-t. Ennek során ezek a csoporttag vállalatok támogató szerepet töltenek be, és – hacsak kifejezetten másként nem jelezzük – nem saját nevükben üzemeltetik az online piacteret.

5. cikk: Szolgáltatások és díjak

Egy olyan online piacteret üzemeltetünk, amely összeköti a vevőket és az eladókat. Feladatunk az, hogy olyan platformot, eszközöket és kapcsolódó szolgáltatásokat biztosítsunk, amelyek segítségével a felhasználók tárgyakat kínálhatnak, licitálhatnak rájuk és megvásárolhatják azokat. Az adásvételi szerződés mindig közvetlenül a tárgy vevője és eladója között jön létre.

Mind a vevők, mind az eladók díjat fizetnek az általunk nyújtott szolgáltatásokért. A piacterünk használatával Ön elfogadja, hogy szolgáltatásainkat az ügylet mindkét félének nyújtjuk.

- **A szakértők virtuálisan vizsgálják meg és választják ki a tárgyakat**

  Házon belül olyan szakértőket foglalkoztatunk, akik tapasztalattal rendelkeznek a saját szakterületükön. Virtuálisan áttekintik és kiválasztják a Catawiki-n eladásra kerülő tárgyakat. A szakértők a beküldési irányelveinket követik, amikor eldöntik, hogy milyen tárgyakat válasszanak ki. Rajtunk és szakértőinken múlik, hogy eldöntsük, mely tárgyak kerülhetnek fel az egyes árveréseinkre. Szakértőink szerepéről itt olvashat bővebben.

- **Platform szolgáltatások**

Felhasználóink számára számos egyéb szolgáltatást is nyújtunk, hogy a vásárlók megtalálhassák a keresett tárgyakat, az eladók pedig olyan nemzetközi licitálóknak kínálhassák fel tárgyaikat, akik osztoznak a szenvedélyükben. Szolgáltatásaink hozzájárulnak továbbá az eladás és az eladás utáni folyamat zökkenőmentes lebonyolításához.

- **Harmadik fél szolgáltatók**

  Annak érdekében, hogy felhasználói élményét javítsuk, és biztonságos, megbízható online piacteret biztosítsunk Önnek, előfordulhat, hogy harmadik fél szolgáltatókat veszünk igénybe vagy ajánlunk, például fizetési vagy szállítási szolgáltatókat. A termékeik, szolgáltatásaik, alkalmazásaik vagy weboldalaik használata az általuk meghatározott felhasználási feltételek és egyéb irányelvek hatálya alá tartozhat. Ez azt jelenti, hogy néha külön díjak merülhetnek fel.

- **Kiegészítő szolgáltatások**

  A Catawiki-n további szolgáltatások is elérhetők lehetnek. Ezeket kiegészítő szolgáltatásoknak is nevezik. Ide tartozhatnak a szállítási, biztosítási, fényképezési és független értékbecslési szolgáltatások. Ha ezeket a szolgáltatásokat használja, további díjat számíthatunk fel Önnek. Mielőtt felszámítanánk a díjat, erről előzetesen értesítjük Önt.

- **A vevők Vevővédelmi díjat fizetnek**

  Minden eladás után a vevők Vevővédelmi díjat fizetnek. A vevői díj általában a vételár 9%-a, valamint egy további rögzített összeg. Ez magában foglalja az áfát (ha alkalmazandó). Ezt a díjat hozzáadjuk a vevők által a pénztárnál fizetendő teljes összeghez. Kedvezmények vagy promóciók lehetnek érvényben. Mindig tájékoztatjuk Önt a felszámítandó díjról, mielőtt felszámítanánk Önnek.

- **Az eladók eladói sikerdíjat fizetnek**

  Az eladói díj általában a vételár 12,5%-a és egy további fix összeg. Az eladói sikerdíj nem tartalmazza az áfát, amely adott esetben még hozzáadható. Ezt a díjat levonjuk abból az összegből, amelyet az eladó az eladás után kap. Értesíteni fogjuk, ha más díj vonatkozik Önre.

- **Vám- és importköltségek**

  Amennyiben a vámjogszabályok, az alkalmazandó jog vagy az operatív rendelkezések ezt megkövetelik, vámokat, adókat vagy hasonló díjakat szedhetünk be, illetve egy tárgy tekintetében vámbejelentőként vagy importőrként járhatunk el, vagy úgy kezelhetnek minket, mintha azok lennénk.

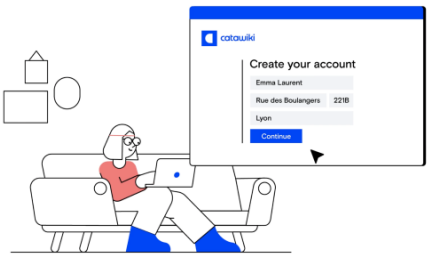
Előfordulhat, hogy vámokat, kezelési díjakat, fuvarozói vámkezelési díjakat és az importtal, exporttal vagy vámkezeléssel kapcsolatos egyéb költségeket fizetünk, illetve azokat számlázzák nekünk. Ez magában foglalja a jövőben bevezetett hasonló díjakat is.

Amennyiben ezek a költségek felmerülnek számunkra, fenntartjuk a jogot, hogy azokat a vevővel vagy az eladóval megtérítessük. A vevőt megterhelhetjük a fizetéskor vagy azt követően, illetve a költségeket levonhatjuk az eladónak járó összegekből.

Az eladóknak pontos és teljes vám- és szállítási adatokat kell megadniuk. Amennyiben az eladó által megadott hibás vagy hiányos információk, a vámelőírások be nem tartása, illetve a tárgy helytelen szállítása vagy vámáru-nyilatkozata miatt többletköltségek merülnek fel számunkra, ezeket behajthatjuk az eladótól.

Összefoglalás: Szolgáltatásokat kínálunk vevőknek és eladóknak, ideértve a tárgyak virtuális megtekintését, valamint egy biztonságos és megbízható online piactér biztosítását felhasználóink számára. Szolgáltatásainkért díjat számítunk fel. Szolgáltatásaink nyújtása során harmadik felek szolgáltatásait is igénybe vehetjük.

Ön és a fiókja



6. cikk: Az Ön Catawiki-fiókja

Mielőtt licitálhatna, vásárolhatna vagy beküldhetne egy tárgyat eladásra, létre kell hoznia egy Catawiki-fiókot. A fiók létrehozásához nagykorúnak kell lenni.

- **Támogatott országok**

  Fiók létrehozásához valamelyik támogatott országban kell tartózkodnia. Vevőként csak a megadott támogatott országokból licitálhat, és eladóként csak a megadott támogatott országokból értékesíthet. Ha olyan országból érkezik a Catawiki oldalára vagy használja azt, ahol az adott szolgáltatás nem támogatott, előfordulhat, hogy korlátozzuk az adott szolgáltatást vagy a fiókját.

  Ha egy olyan ország, amelyet korábban támogattunk, már nem tartozik a támogatott országok közé, erről értesítjük az érintett felhasználókat. Ebben az esetben előfordulhat, hogy korlátoznunk kell szolgáltatásainkat, illetve fel kell függesztenünk vagy meg kell szüntetnünk az adott országban lévő fiókokat.

  Támogatott országok vevők és eladók részére

  Támogatott országok eladók részére

- **Adjon teljes körű információt**

  Adjon meg teljes körű és valós információkat magáról és/vagy vállalatáról. Nem adhat meg hamis adatokat, és nem adhatja ki magát más személynek és/vagy vállalatnak.

- **Az adatokat tartsa naprakészen**

Az Ön felelőssége a fiókadatok naprakészen tartása, hogy a tárgyak értékesítése és szállítása zökkenőmentesen működjön. Ne feledje továbbá, hogy mi vagy fizetési szolgáltatóink további információkat kérhetnek Öntől, miután létrehozta nálunk a fiókját.

- **A jelentéstételi kötelezettségekhez szükséges adatok**

  A ránk vonatkozó törvények és rendeletek figyelembevételével előfordulhat, hogy bizonyos adatokat kell gyűjtenünk Öntől, például az adóhatóságok számára történő továbbítás céljából. Ön kijelenti, hogy amennyiben ilyen adatokat kérünk Öntől, azokat helyesen és időben megadja. A szükséges adatok megadásának elmulasztása azt eredményezheti, hogy fiókját (ideiglenesen) felfüggesztjük, vagy egyéb, a 13. cikkben említett intézkedéseket hozunk.

- **Információk ellenőrzése**

  Mi, valamint egyes szolgáltatóink jogilag kötelesek vagyunk ellenőrizni az Ön által velünk megosztott bizonyos adatokat. Ez azt jelenti, hogy amennyiben eltérés vagy pontatlanság merül fel, mi vagy szolgáltatóink felkérhetik Önt arra, hogy egészítse ki vagy javítsa a nekünk megadott bizonyos adatait. Előfordulhat, hogy az adatok teljes körű megadásáig Ön (részben) nem tudja használni a Catawiki-t.

- **Ne nyisson több fiókot**

  A Catawiki-n nem engedélyezett több fiók egyidejű használata, kivéve, ha erről kifejezetten másképp állapodunk meg. Ha egy másik fiókot hoz létre – ideértve azt az esetet is, ha a meglévő fiókjára vonatkozó korlátozás megkerülése érdekében teszi ezt –, akkor a jelen Általános Szerződési Feltételek 13. cikkében meghatározott bármely intézkedést megtehetjük.

- **Azonosítás**

  Mi, fizetési szolgáltatóink vagy bármely más, szolgáltatásaink nyújtása során igénybe vett harmadik fél felkérhetjük Önt, hogy igazolja személyazonosságát a fiókregisztráció során vagy egy vásárlás lebonyolítása érdekében. Ha nem igazolja személyazonosságát, előfordulhat, hogy nem tud fiókot regisztrálni, tranzakciót végrehajtani vagy kifizetést kapni.

  A jelentéstételi és/vagy azonosítási célokra megadott összes adatot az Adatvédelmi nyilatkozatunknak megfelelően kezeljük.

- **Kiskorúak**

  Ha az Ön lakóhelye szerinti országban még nem érte el a törvényes beleegyezési korhatárt, vagyis kiskorúnak számít, akkor nem használhatja az online piacterünket. Felfüggeszthetjük vagy törölhetjük azokat a fiókokat, amelyekről alapos okunk van feltételezni, hogy kiskorúak üzemeltetik őket. Előfordulhat, hogy megkérjük Önt, hogy igazolja az életkorát. Amennyiben nem tesz eleget egy ilyen kérésnek, a jelen Felhasználási feltételeknek megfelelően korlátozhatjuk a Catawikihez való hozzáférését.

- **Válasszon megfelelő felhasználónevet**

  A felhasználónévnek megfelelőnek kell lennie, és nem lehet sértő, vulgáris vagy félrevezető. Nem sértheti harmadik felek szellemi tulajdonjogait vagy egyéb jogait. Előfordulhat, hogy nem fogadunk el egy adott felhasználónevet, vagy megkérjük az eladókat, hogy módosítsák a felhasználónevüket, ha az megegyezik egy már létező eladó felhasználónevével, vagy ahhoz nagyon hasonló.

- **A fiók biztonságának megőrzése**

  Tartsa titokban felhasználónevét és jelszavát. Ön felelős a fiókjával kapcsolatos minden tevékenységért, beleértve a fizetési vagy szállítási kötelezettségeket is. Feltételezzük, hogy kizárólag Ön tud bejelentkezni a felhasználónevével és jelszavával. Fiókja biztonságának megőrzése érdekében javasoljuk, hogy rendszeresen frissítse jelszavát.

- **Az Ön fiókja az Ön felelőssége**

  A fiókért Ön felel, és online piacterünket saját felelősségére használja. Ugyanez vonatkozik a technikai eszközök, például a számítógép, a telefon vagy az internetkapcsolat használatára is.

- **A fiók megszüntetése**

Ön bármikor megszüntetheti fiókját. Jogunkban áll azonban megtagadni fiókjának törlését, ha például még teljesítenie kell bizonyos kötelezettségeket (például fizetési vagy szállítási kötelezettségeket) velünk vagy egy felhasználóval szemben.

Ha megszünteti fiókját, az nem jelenti automatikusan azt, hogy minden személyes adata törlésre kerül. Az Adatvédelmi irányelveink további információt tartalmaznak az adatokról és a nem törölhető tartalmakról.

A fiók törlése nem szünteti meg a Felhasználási feltételeinkben foglalt összes kötelezettségét. A kifizetésekre, díjakra, visszatérítésekre, az Ön által nekünk fizetendő összegekre, a felhasználói anyagokra vonatkozó licencre, a felelősségre és a jogvitákra vonatkozó rendelkezések továbbra is érvényben maradnak. Az eladó és a vevő között létrejött bármely adásvételi szerződés a fiók megszüntetése után is hatályban marad.

- **Elutasított fiókregisztráció**

  Teljes mértékben saját belátásunk szerint elutasíthatunk bármely fiókregisztrációt, amelynek célja az online piacterünkön történő licitálás vagy eladás.

- **Előfordulhat, hogy meg kell osztanunk vagy közzé kell tennünk az Ön adatait**

  Előfordulhat, hogy kötelesek vagyunk bizonyos, Önre vonatkozó információkat megosztani más felhasználókkal, hatóságokkal vagy egyéb érintett felekkel, például jogi kötelezettségek teljesítése érdekében, illetve egy tranzakció vagy vita rendezésének elősegítése céljából.

  Előfordulhat továbbá, hogy kötelesek vagyunk bizonyos, Önre vonatkozó információkat közzétenni az online piacterünkön, például egy tárgy oldalán vagy az eladó adatait tartalmazó oldalon. Ide tartozhatnak olyan adatok, mint az Ön neve, cégneve, a székhelye vagy az, hogy professzionális eladó-e.

Összefoglalás: A Catawiki-n történő licitáláshoz, vásárláshoz vagy eladáshoz, Önnek egy fiókra van szüksége. Fontos, hogy a megfelelő adatokat adja meg a fiókhoz, tartsa naprakészen az adatait, és tartsa titokban a felhasználónevét és a jelszót.

7. cikk: Az Ön személyes adatai

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy személyes adatait gondossággal és tisztelettel kezeljük, és azokat felelősségteljesen dolgozzuk fel. További részletekért olvassa el Adatvédelmi irányelveinket. Általánosságban elmondható, hogy az Ön adatainak feldolgozása során három alapelvre támaszkodunk:

- **Átláthatóak vagyunk**

  Szeretnénk, ha tisztában lenne azzal, hogy mi történik az Ön személyes adataival, és hogy mi hogyan kezeljük azokat. Ha bármilyen kérdése van, kérjük, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk.

- **Óvatosak vagyunk**

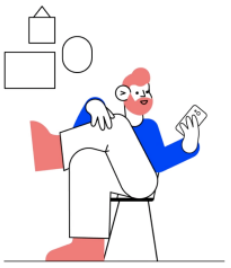
  Ön bízik abban, hogy személyes adatait megfelelően védjük. Ezért gondosan ügyelünk arra, hogyan használjuk fel, és kikkel osztjuk meg azokat. Folyamatosan figyelemmel kísérünk minden olyan kockázatot, amely hatással lehet online piacterünk és belső adatbázisaink biztonságára vagy integritására.

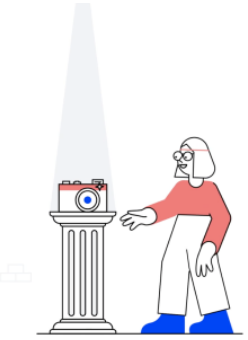
- **Relevánsak vagyunk**

  Működésünk során azért gyűjtjük az Ön személyes adatait, hogy azok segítségével megérthessük, hogyan használja az online piacteret, és hol tudunk fejlesztéseket végrehajtani, és relevánsabbá válni az Ön számára. Mindazonáltal igyekszünk nem gyűjteni több adatot, mint amennyire szükségünk van, és igyekszünk törölni az olyan adatokat, amelyek már nem relevánsak számunkra.

Összefoglalás: Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy személyes adatait gondosan és tisztelettel kezeljük. Adatait a felhasználói élmény javítására használjuk és arra törekszünk, hogy átláthatóak legyünk azzal kapcsolatban, hogy milyen adatokat gyűjtünk és hogyan dolgozzuk fel azokat.

Vásárlás és **eladás**





8. cikk: Az árverések működése

A Catawiki-n különféle tárgyaknak szervezünk online árveréseket. A licitálók licitálhatnak ezekre a tárgyakra, és az árverés végén a legmagasabb licitet tevő felhasználó vásárolja meg a tárgyat. Íme néhány további részlet arról, hogy ez hogyan működik:

- **Rangsorolás és keresés**

  Az árverésen vagy a hírfolyamban szereplő tárgyak rangsorolása szakértői véleményeken és bizonyos egyéb kritériumokon alapul, beleértve az automatizált rendszerek használatát is. A tárgyak megjelenítésének módja, illetve az, hogy hogyan jelennek meg a keresési eredmények között, alapértelmezés szerint a relevancia alapján történik (például művész, év, szín vagy anyag szerint). A keresést különböző szempontok szerint szűrheti (például kategória, márka vagy az, hogy van-e az adott tárgynak minimálára). Ezen felül személyre szabott ajánlásokkal segítünk abban, hogy megtalálja az Önnek megfelelő tárgyat.

Előfordulhat, hogy személyre szabjuk, hogyan jelennek meg vagy milyen sorrendben jelennek meg a tárgyak, tartalmak vagy ajánlások az online piacterünkön. Ez a bejelentkezett felhasználók esetében a fiókadatoktól függhet, míg a be nem jelentkezett látogatók esetében olyan információktól, mint például az eszközazonosító, a tartózkodási hely vagy a böngészési szokások. Emellett arra is automatizált rendszereket használunk, hogy rangsoroljuk, ajánljuk vagy személyre szabjuk az Ön számára megjelenő tartalmakat. Ezek a rendszerek figyelembe vehetnek olyan tényezőket, mint a tárgy minősége, a felhasználó tartózkodási helye, a vásárlók érdeklődése és az eladók teljesítménye. Az Ön által velünk megosztott adatokat arra is felhasználhatjuk, hogy célzott marketingüzeneteket küldjünk Önnek, és személyre szabjuk az Ön felhasználói élményét.

Tudjon meg többet a rangsorolásról és keresésről itt.

- **Minden licit vagy a „Vásárlás most” funkció sikeres igénybevétele kötelező érvényű**

  Minden licit vagy a „Vásárlás most” funkció sikeres igénybevétele kötelező érvényű az online piacterünkön. Ez azt jelenti, hogy nem vonhatja vissza a licitjét, illetve nem léphet vissza az „Azonnali vásárlás” funkció igénybevétele után; amennyiben Ön a legmagasabb összeggel licitáló, vagy sikeresen igénybe vette az „Azonnali vásárlás” funkciót, akkor vállalja, hogy kifizeti a tárgy árát (valamint az esetleges egyéb költségeket, például a Vevővédelmi díjat és a szállítási költségeket). Tudjon meg többet a licitálásról itt.

  Feltételezzük, hogy csak Ön használja a saját fiókját. Ez azt jelenti, hogy feltételezzük, hogy minden, a fiókján keresztül leadott licitet Ön ad le. Ezért fontos a fiók biztonságának megőrzése (lásd a 6. cikket).

- **A licitálás akkor ér véget, amikor lejár az idő, vagy a Vásárlás most opciót igénybe vették**

  Az árverések meghatározott ideig futnak, és akkor érnek véget, amikor az idő lejár. A tárgy oldalán láthatja, hogy még mennyi idő van hátra a licitálásból. Ha a Vásárlás most lehetőséget használja, az árverés véget ér, amint kifizette a tárgyat. Emellett rövid idejű árveréseket is szervezhetünk, ahol a tárgyak csak nagyon korlátozott ideig, például 1 órán át elérhetők.

- **Az árverések meghosszabbíthatók**

  Ha Ön egy szokásos árverés utolsó percében licitál, az árverés időtartama 90 másodperccel meghosszabbodik. Minden további licit, ami ebben az időhosszabbításban érkezik, további 90 másodperccel meghosszabbítja az árverést. Ez méltányos esélyt ad a többi érdeklődő licitálónak a reagálásra.

  A Catawiki Live esetében más szabályok érvényesek. Ha Ön egy Catawiki Live árverés utolsó 15 másodpercében licitál, az árverés időtartama 10 másodperccel meghosszabbodik. Minden további licit, ami ebben az időhosszabbításban érkezik, további 10 másodperccel meghosszabbítja az árverést.

- **Hogyan működik a minimálár?**

  Az eladó minimálárat állíthat be tárgyára. A minimálár az a minimális licit összeg, amit az eladó a tárgy eladásáért hajlandó elfogadni. Ha az árverés végén a minimálár nem teljesül, a tárgy nem kerül eladásra, és nem kötnek adásvételi szerződést.

  Tudjon meg többet a minimálárról

- **Elősegíthetjük az árverés utáni eladást**

  Ha egy tárgy nem kerül eladásra, vagy az eladást visszavonják, előfordulhat, hogy a tárgyat újra eladásra kínáljuk a Catawiki-n keresztül. Ez magában foglalhatja a tárgy felajánlását a korábbi licitálóknak, vagy a tárgy egy másik Catawiki-árverésen való felkínálását.

- **Az árveréseket független közjegyző felügyeli**

  Árveréseinket egy független közjegyző felügyeli, aki gondoskodik arról, hogy a feltételeinket betartsák. A közjegyző szerepéről itt találhat további információkat.

Összefoglalás: Minden licit kötelező érvényű, és az árverés végén a legmagasabb összeggel licitáló felhasználó fizet a tárgyért. Az árverések előre meghatározott zárási időpontokban fejeződnek be, amelyek az árverés utolsó 60 másodpercében tett licitek esetén meghosszabbíthatók. Az árverések akkor is befejeződhetnek, ha Ön sikeresen használja a Vásárlás most funkciót.

9. cikk: Az online árverések szabályai

Fontos, hogy árveréseink mindenki számára méltányosak legyenek, és zökkenőmentesen zajlódjanak. Online piacterünk és árveréseink integritásának megőrzése, valamint annak biztosítása érdekében, hogy azok mentesek legyenek beavatkozástól, csalástól és jogellenes magatartástól, a következő szabályok érvényesek:

- **Töltsön fel megfelelő tartalmat**

  Nem tehet közzé, listázhat vagy tölthet fel nem megfelelő tartalmakat vagy tárgyakat sehol a Catawikin. Ez magában foglalja, de nem kizárólagosan, az Önt vagy vállalkozását népszerűsítő anyagokat.

- **Győződjön meg arról, hogy legálisan használhatja szolgáltatásainkat**

  Szolgáltatásainkat csak akkor használhatja, ha jogilag kötelező érvényű szerződéseket köthet (például nagykorú). Nem használhatja a Catawikit, ha szolgáltatásaink igénybevételétől ideiglenesen vagy véglegesen eltiltották. Ne feledje továbbá, hogy egyes eladásra kínált tárgyak csak bizonyos életkor felett vásárolhatók meg vagy tekinthetők meg (pl. alkohol).

- **Tartsa tiszteletben a visszajelzéseket és az értékeléseket**

  Nem tehet olyan lépéseket, amelyek alááshatják visszajelzési vagy értékelési rendszereinket. További információt a Visszajelzési irányelveinkben talál.

- **Ne ruházza át a fiókját**

  Beleegyezésünk nélkül nem adhatja át fiókját (beleértve a visszajelzést is) vagy felhasználói azonosítóját másik félnek.

- **A felhasználói adatok privát jellegének megőrzése**

Más felhasználók elérhetőségi adatait kizárólag az online piacterünkön zajló konkrét értékesítéssel összefüggésben használhatja fel az ügylet lebonyolítása és a szállítás érdekében (lásd a 16. cikket). Tilos annak lemásolása, begyűjtése, megosztása, eladása vagy bármilyen más célra történő felhasználása. Amennyiben visszaél a személyes adatokkal, felfüggeszthetjük a fiókját, és értesíthetjük az illetékes hatóságokat is.

- **A shill licitálás nem megengedett**

  A „shill licitálás" (shill bidding) azt jelenti, amikor valaki licitál egy tárgyra azzal a céllal, hogy mesterségesen emelje annak árát, vonzerejét vagy láthatóságát, vagy más módon befolyásolja az árverés kimenetelét. Tilos közvetlenül vagy közvetve licitálnia saját tárgyaira, illetve olyan tárgyakra, amelyek eladásának befolyásolásához Önnek, Önnel kapcsolatban álló személynek vagy az Önnel kapcsolatban álló vállalkozásnak érdeke fűződik. Továbbá tilos más személyt felkérnie vagy megbíznia, hogy e célból licitáljon.

- **A fizetési szándék nélküli licitálás nem megengedett**

  Szigorúan tilos egy vagy több tárgyra licitálni anélkül, hogy valódi szándék lenne azok megvásárlására. Ide tartozik az is, ha több tárgyra is licitál, miközben csak néhányat szándékozik megvásárolni.

  Amennyiben ilyen tevékenységet észlelünk a fiókjában, jogosultak vagyunk a kapcsolódó eladásokat törölni, a 13. cikkben meghatározott bármely intézkedést megtenni, valamint a fiókját korlátozni. Piacterünk integritásának védelme érdekében – amennyiben olyan licitálást gyanítunk, amelynek célja nem a fizetés – fenntartjuk a jogot, hogy a liciteket előzetesen eltávolítsuk, fiókját korlátozzuk, a kapcsolódó tranzakciókat töröljük, vagy a licitáláskor hitelkártyás letétet kérjünk.

- **A felhasználók közötti mellékügyletek nem engedélyezettek**

Tilos megállapodást kötni, elfogadni, ösztönözni vagy elősegíteni egy másik felhasználóval a Catawiki-n kívüli vásárlás, eladás, fizetés vagy egyéb tranzakció lebonyolítása céljából, amennyiben Ön a piacterünkön vagy szolgáltatásainkon keresztül került kapcsolatba az adott felhasználóval. Ide tartozik a Catawiki-n kívüli fizetés kérése vagy elfogadása, illetve a felhasználó más értékesítési csatornára vagy fizetési módra történő irányítása, kivéve, ha ezt kifejezetten engedélyezzük, vagy az alkalmazandó jogszabályok ezt előírják.

Továbbá tilos a Catawiki-n meghirdetett tárgyakat, azok csomagolását vagy szállítási anyagait, illetve a Catawiki-n zajló eladásokkal kapcsolatos bármilyen kommunikációt felhasználni a Catawiki-n kívüli tranzakciók ösztönzésére vagy elősegítésére. Ide tartozik az elérhetőségek, linkek, QR-kódok vagy egyéb utasítások megadása, amelyek célja, hogy az eladást vagy a jövőbeli vásárlást a Catawiki-n kívülre tereljék.

Ha egy másik felhasználó arra kéri, hogy hajtson végre egy tranzakciót a Catawikin kívül, tudassa velünk. Ha ez megtörténik, bizonyos intézkedéseket hozhatunk (lásd a 13 cikket).

- **Ne használja a Catawiki-t illegális pénzügyi tevékenységekhez!**

  Tilos online piacterünket vagy fizetési szolgáltatásainkat pénzmosás, terrorizmus finanszírozása vagy bármely más illegális pénzügyi tevékenység céljára felhasználni. Mi vagy fizetési szolgáltatóink kérhetünk Öntől információkat vagy dokumentumokat az Ön személyazonosságának, fizetési módjának vagy a pénzeszközök forrásának ellenőrzése céljából. Amennyiben nem adja meg a kért információkat, vagy amennyiben jogszerűtlen vagy nem megfelelő használatra vonatkozó alapos gyanúnk merül fel, fenntartjuk a jogot, hogy blokkoljuk a kifizetéseket, korlátozzuk vagy felfüggesszük fiókját, és szükség esetén bejelentést tegyünk az illetékes hatóságoknak.

- **A szellemi tulajdon tiszteletben tartása**

Fontos, hogy tiszteletben tartsa a szellemi tulajdonjogokat (beleértve a szerzői jogot, a védjegyet, a szabadalmat, az erkölcsi előírásokat, az adatbázist és egyebeket), amelyek a Catawikihez tartoznak, vagy amelyek licenceltek a Catawiki számára. Tilos a weboldalunk tartalmának adatkinyerése. Az adatkinyerés megakadályozása vagy kezelése érdekében minden olyan intézkedést megtehetünk, amely az alkalmazandó jogszabályok alapján rendelkezésünkre áll.

Továbbá tiszteletben kell tartania a szolgáltatásaink használata által érintett más felhasználók és harmadik felek szellemi tulajdonjogait is.

- **Jogellenes anyagok bejelentése**

  Ha úgy véli, hogy egy bizonyos felhasználói tartalom jogellenes, félrevezető vagy megsérti bármely irányelvünket, kérjük, jelezze ezt nekünk. Csak az értesítés beérkezését követően vagyunk kötelesek a félreérthetetlenül törvénybe ütköző felhasználói anyagot eltávolítani. Elutasíthatjuk a felhasználói tartalom letiltására, eltávolítására vagy egy tevékenység megszüntetésére irányuló kérelmet, ha kétségeink merülnek fel a bejelentés indokoltságát vagy a benyújtott bizonyítékok jogszerűségét illetően.

- **Az infrastruktúránk károsítása nem megengedett**

  Tilos bármilyen olyan tevékenységet végrehajtani vagy olyan szoftvert használni – például vírusokat, trójai programokat, féregprogramokat, botokat vagy egyéb szoftvereket, illetve technikai eszközöket –, ami károsíthatja online piacterünk működését és infrastruktúráját. Ide tartozik a visszafejtés, a forráskód megszerzésére irányuló kísérletek, a piacterünk hozzáférhetetlenné tétele, valamint a technikai védelmi intézkedések megkerülése.

Összefoglalás: Online piacterünk integritásának és működésének fenntartása érdekében tartózkodnia kell minden olyan cselekedettől és magatartástól, amely káros lehet ránk, online piacterünkre vagy más felhasználókra nézve.

10. cikk: Adásvételi szerződés

Ön egy kötelező érvényű adásvételi szerződést köt az eladóval, ha az árverés végén Öné a legmagasabb licit, és a minimálár teljesült, sikeresen igénybe vette az „Azonnali vásárlás" funkciót, vagy az árverés utáni ajánlatot a vonatkozó Catawiki-eljárás keretében elfogadta. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a szerződést.

A szerződés sablonját itt találja.

- **Jogok és kötelezettségek**

  Az adásvételi szerződés meghatározza mind a vevő, mind az eladó jogait és kötelezettségeit. A vevő számára a legfontosabb kötelezettség a vételár és az összes kapcsolódó költség, például a szállítás kifizetése. Az eladó számára a legfontosabb kötelezettség az, hogy gondosan szállítsa a tárgyat a vevőnek.

- **Az adásvételi szerződés módosítása**

  Amennyiben a vevő és az eladó egyaránt egyetért, módosíthatják az adásvételi szerződést, feltéve, hogy a módosítások megfelelnek az alkalmazandó jogszabályoknak, és nem ütköznek a Felhasználási feltételeinkkel vagy irányelveinkkel. Amennyiben egy megegyezés szerinti módosítás ütközik a Felhasználási feltételeinkkel vagy irányelveinkkel, akkor az utóbbiak az irányadók. Nem használhatja a módosítást arra, hogy további összegeket számítson fel, vagy más módon a tranzakciót a Catawiki rendszerén kívülre helyezze át.

- **Mi nem vagyunk szerződött fél az adásvételi szerződésben**

  Mi nem veszünk közvetlenül részt az adásvételi szerződésben, de amennyiben vita merül fel, és a vevő és az eladó nem tudnak megegyezni, akkor ésszerű erőfeszítéseket tehetünk (de nem vagyunk kötelesek erre) a probléma megoldása érdekében, és kivételes esetekben az adásvételi szerződést is felbonthatjuk (lásd a 11. cikket).

- **Kötelezettségszegés**

Amennyiben a vevő vagy az eladó nem teljesíti az adásvételi szerződés szerinti kötelezettségeit, a másik fél – vagy mi annak nevében – felszólítást küldhet, amelyben ésszerű határidőt szab a kötelezettségek teljesítésére.

Ha a kötelezettségeket továbbra sem teljesítik a határidő után, és/vagy a mulasztó fél már nem tudja teljesíteni, a másik fél - vagy mi a másik fél nevében - törölhetjük az eladást.

- **Lemondás**

  Ha az adásvétel törlődik, akkor az adásvételi szerződés is megszűnik. Ha mi vagy a felhasználó lemondja az adásvételt, a legtöbb esetben a vevő vissza kell küldje a tárgyat az eladónak ahhoz, hogy visszakapja a vételárat.

  A legtöbb esetben a szerződésszegő fél felel az eladási szerződés szerinti kötelezettségeinek elmulasztásából eredő költségekért és károkért is. Ez magában foglalja mindazokat a költségeket, amelyek nekünk vagy a másik félnek az adásvétel folytatására vagy lemondására irányuló kísérletek során merülnek fel. Ezekben az esetekben az árverési vagy vevővédelmi díjat is a szerződésszegő féltől követelhetjük.

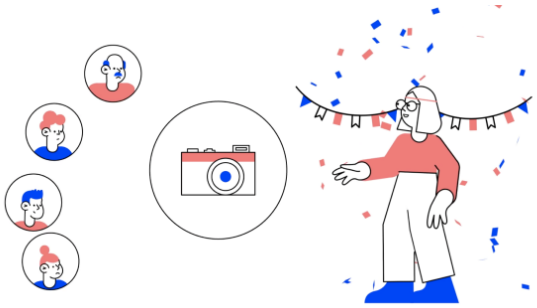
  A felhasználó nevében küldhetünk – de erre soha nem vagyunk kötelesek – fizetési felszólítást és/vagy felmondási értesítést.

- **Elállási jog**

  Az adásvételi szerződés akkor is megszűnik, ha a vevő él elállási jogával (lásd az EU és az Egyesült Királyság fogyasztói jogokra vonatkozó irányelveit).

Összefoglalás: Az adásvételi szerződés a vevő és az eladó között jön létre. Mindkettőjüknek teljesíteniük kell szerződéses kötelezettségeiket. Ha valamelyik fél nem teljesíti kötelezettségeit, az adásvételi szerződés felbontható, és a mulasztó fél felel a költségekért és károkért.

A problémák elkerülése és megoldása



11. cikk: Más felhasználókkal folyamatban lévő ügyek

Keményen dolgozunk azért, hogy az eladás zökkenőmentesen menjen, és mind a vevők, mind az eladók elégedettek legyenek. A legtöbb esetben ez jól működik. Néha előfordulhat, hogy valamilyen probléma merül fel, például ha a tárgy nem felel meg a leírásnak.

Az adásvétel a vevő és az eladó között marad.

Az adásvételi szerződés a vevő és az eladó között jön létre. Mi nem vagyunk szerződő felek abban a szerződésben, sem a felhasználók közötti vitákban, ideértve a vásárlásokkal, visszaküldésekkel, fizetésekkel vagy tranzakciókkal kapcsolatos vitákat is.

Az Önök közt felmerülő bármilyen probléma megoldásáért kizárólag Ön és a másik felhasználó felel. Támogatást nyújthatunk, de nem vagyunk kötelesek rá.

- **Megoldás keresése a másik felhasználóval**

  A Catawiki-n történő vásárlás pontosan olyan, mint bármely más, vevő és eladó közötti tranzakció. Ez azt jelenti, hogy elsőként Önnek és a másik felhasználónak kell megoldani a problémákat közösen. Önnek minden ésszerűen elvárható lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy ez sikerüljön.

  Ennek elősegítése érdekében olyan eszközöket biztosítunk, mint például a belső üzenetküldő rendszerünk (lásd a 16. cikket), hogy Ön és a másik felhasználó megoldást találhassanak a problémára.

Például közösen megállapodhatnak egy részleges visszatérítésben. Ennek megkönnyítése érdekében részleges visszatérítési eszközt kínálunk, amelynek segítségével a problémákat közvetlenül a vevővel rendezheti, anélkül, hogy be kellene avatkoznunk.

Ha egy vevő reklamációt nyújt be, értesítjük Önt. Ezt követően az üzenetközpontban Ön részleges visszatérítést ajánlhat a vevőnek. Tájékoztatjuk a vevőt az ajánlatáról, és amennyiben azt elfogadja, a részleges visszatérítést kiutaljuk. Ezt követően az ügy lezárul.

Ha komoly erőfeszítések ellenére sem sikerül közösen megoldást találni, akkor a Catawiki dönthet úgy, hogy közbelép és segítséget nyújt.

- **Megoldást kínálhatunk, ha ügyet nyitnak a helyzetről**

  Ha ügyet nyitottunk, és Ön meg a másik felhasználó nem tudnak megegyezni a megoldásban, minden tőlünk telhetőt megteszünk az ügy rendezésének elősegítése érdekében. Ez azt jelenti, hogy méltányos megoldást tudunk találni, amely magában foglalhatja a vevő részére történő teljes vagy részleges visszatérítést, az eladó kifizetését, illetve adott esetben a fizetés visszatartását. Nem vagyunk kötelesek minden esetben beavatkozni, és dönthetünk úgy is, hogy nem nyújtunk megoldást.

  Amíg az ügy folyamatban van, Ön köteles együttműködni velünk, és rendelkezésünkre bocsátani minden olyan információt vagy dokumentumot, amelyet ésszerűen kérünk. Ide tartozhatnak számlák, igazolások, engedélyek, tulajdonjogi dokumentumok, fényképek vagy a szállítóvállalattól szükséges információk. Ezeket az információkat időben és hiánytalanul kell megadnia, és be kell tartania ésszerű utasításainkat. Amennyiben Ön ésszerű határidőn belül nem működik együtt, az ügyet lezárhatjuk, vagy egyéb megfelelő intézkedéseket hozhatunk.

A rendelkezésünkre álló információk és bizonyítékok alapján döntést hozhatunk az ügyről és a kapcsolódó kifizetésről. Online piacterünk használatával Ön elfogadja, hogy mi dönthetjük el, hogyan kezeljük az ügyeket a Catawiki-n. Ha Ön nem ért egyet a megoldásunkkal, akkor továbbra is megpróbálhat a másik felhasználóval egy más megoldásban megegyezni. Lehet, hogy nem támogatjuk ezt a folyamatot, és továbbra is az eredetileg javasolt megoldást fogjuk alkalmazni.

Döntésünk meghatározza, hogy az ügyet és a kapcsolódó kifizetéseket hogyan kezeljük a Catawiki-n, de nem határozza meg, illetve nem érinti azokat a jogokat, amelyek a vevőt és az eladót az adásvételi szerződés vagy az alkalmazandó jog alapján egymással szemben megilletik. Ha döntésünk után releváns új információk kerülnek napvilágra, az ügyet újra megvizsgálhatjuk. Tájékoztatni fogjuk Önt az eredményről és arról, hogy mit várunk Öntől.

- **Vegye fel velünk a kapcsolatot a kézhezvételtől számított 3 napon belül**

  Ha Ön vevő, és aggályai vannak egy megvásárolt tárggyal kapcsolatban, tudassa velünk a tárgy kézhezvételétől számított 3 napon belül. Ezután szüneteltetjük az eladónak történő fizetést, amíg a megoldásról tárgyalunk.

  Fizetési folyamataink automatizáltak, így ha 3 napon belül nem veszi fel velünk a kapcsolatot, az eladó megkapja a kifizetést. Ez a fizetési jóváírás nem szünteti meg a vevő vagy az eladó adásvételi szerződésből vagy az alkalmazandó jogszabályokból eredő jogait. Ez azt jelenti, hogy ha például a tárgy nem felel meg a leírásnak, de az eladót már kifizettük, az eladónak akkor is megoldást vagy visszatérítést kell biztosítania.

- **Ha a kézhezvételtől számított 3 napnál később lép kapcsolatba velünk**

  Ha nem lép kapcsolatba velünk időben, előfordulhat, hogy még így is sikerül megoldanunk az ügyet, de a legtöbb esetben nehezebb lesz megoldást találni, mivel az eladó már megkapta a pénzt. Ha a tárgy átvételétől számítva 1 hónappal vagy azután fordul hozzánk, általában nem tudunk ügyet indítani, és Önnek közvetlenül az eladóhoz kell fordulnia.

- **A függőben lévő ügyek megoldására irányuló ésszerű erőfeszítéseink korlátai**

  Online piactérként az ügyeket kizárólag a vevő és az eladó által rendelkezésre bocsátott információk és bizonyítékok – például fényképek, üzenetek és egyéb releváns adatok – alapján tudjuk rendezni és megoldást kínálni. Nem tudjuk a tárgyakat személyesen megvizsgálni, és nem tudjuk teljes bizonyossággal megerősíteni, hogy egy tárgy megfelel-e a leírásának. A rendelkezésre álló bizonyítékok alapján igyekszünk az ügyeket a lehető legigazságosabban elbírálni. Ha a bizonyítékok ellentmondanak egymásnak, vagy nem teszik lehetővé, hogy kellően egyértelmű következtetésre jussunk, előfordulhat, hogy úgy döntünk, nem tudunk megoldást kínálni.

- **Fizethetünk az eladónak, vagy visszatéríthetjük az összeget a vevőnek**

  Az ügy lefolytatása közben vagy után dönthetünk úgy, hogy kifizetjük az eladót, vagy visszatérítjük a vételárat a vevőnek. Értesíteni fogjuk, ha ez történik.

  - Visszatérítés a vevőnek az eladó kifizetése után:

    Ha az eladó már megkapta a pénzt, de megállapítjuk, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek értelmében a vevőnek visszatérítést kell kapnia, akkor jogosultak vagyunk az adásvételt érvényteleníteni, a vevőnek visszatéríteni a vételárat, és az eladótól térítést követelni (beleértve a vevővédelmi díjat, az esetleges késedelmi díjakat és költségeket).

    Például a következő esetekben törölhetjük az eladást, és visszatéríthetjük a vételárat a vevőnek:

    - ➢ Megerősítjük, hogy a vevő soha nem vette át a tárgyat.
    - ➢ Bizonyítékot kapunk arra, hogy a tárgy nem eredeti, lopott, nem felel meg a leírásnak, vagy olyan módon sérült, amelyről a tárgyleírás és a fotók nem adtak egyértelmű tájékoztatást.
    - ➢ Az eladó nem hajlandó, vagy jelzi, hogy nem tudja a tárgyat a vevőnek átadni.
    - ➢ A vevő él az elállási joggal.
    - ➢ A vevő és az eladó kölcsönösen megállapodnak abban, hogy az adásvételt visszavonják.

- **Előfordulhat, hogy költségtérítést kérünk Öntől**

  Ha úgy döntünk, hogy visszatérítést adunk, vagy egy másik felhasználónak az Ön nevében fizetünk, akkor Önnek meg kell térítenie nekünk a visszatérített vagy kifizetett összeget.

- **Auditok és együttműködés**

Amennyiben nekünk vagy valamely hatóságnak ellenőriznie kell a származással, a kulturális javakkal, a kivitelre vonatkozó jogszabályokkal vagy a szankciókkal kapcsolatos bármely kérdést, felkérhetjük Önt, hogy nyújtson be alátámasztó információkat vagy dokumentumokat. Ésszerű kérés esetén köteles teljes mértékben együttműködni ezekkel az ellenőrzésekkel. Ha egy tárgyat a vámhatóság vagy a bűnüldöző szervek hiányzó vagy helytelen adatok miatt lefoglalnak, az adatokat megadó felhasználó viseli a felelősséget az ebből eredő következményekért.

Összefoglalás: Ha Önnek problémája adódik másik felhasználóval, minden tőlünk telhetőt megteszünk a helyzet megoldása érdekében. Ön elfogadja, hogy intézkedéseket tehetünk az ügy méltányos rendezése érdekében.

12. cikk: Az Ön és köztünk fennálló jogviták

Ha Ön elégedetlen a szolgáltatásainkkal, vagy megsérti a Feltételeinket, megpróbálunk megoldást találni. Ha nem találunk megoldást, Ön vagy mi peren belül vagy azon kívül is kereshetünk megoldást.

- **Felhasználók és harmadik felek számára**

  Ha úgy érzi, hogy a belső panaszkezelési rendszerünk igénybevétele után sem sikerült megfelelő eredményt elérnünk, akkor igénybe veheti egy minősített, bíróságon kívüli vitarendezési szerv szolgáltatásait. Ha köteleznek minket a részvételre, akkor részt veszünk.

- **Professzionális eladóknak**

  Ha Ön professzionális eladó, Ön és mi megbízhatjuk a Hatékony Vitarendezési Központot (CEDR) vagy az e-POM-ot minden olyan vitás kérdésben, amelyet nem tudunk együtt megoldani.

- **Jelentse a velünk kapcsolatos panaszokat 6 hónapon belül**

  Ha bármilyen panasza van velünk kapcsolatban – különösen, ha úgy érzi, hogy nem teljesítjük kötelezettségeinket –, kérjük, írásban jelezze nekünk a probléma felmerülésétől számított 6 hónapon belül. Ha ezt az időpontot követően tesz bejelentést, panaszát elévültnek minősítjük, és azt többé nem lehet velünk szemben érvényesíteni.

- **Elévülési idő**

  Amennyiben vitás ügyet jelentett be velünk szemben – ideértve többek között a kártérítéssel kapcsolatos, illetve a jogosulatlan kifizetéssel vagy a kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos vitákat –, mi (vagy egy külső szolgáltató) felkérhetjük Önt, hogy további információkat (például bankszámlaadatokat) adjon meg, vagy hajtson végre egy meghatározott műveletet. Ha 12 hónapon belül nem válaszol, vagy nem hajtja végre a kért műveletet, a vitát elévültnek minősítjük.

- **A követeléseket beszámíthatjuk**

  Amennyiben a jelen Feltételek értelmében tartozik nekünk – például adók, bírságok, költség-visszatérítések vagy egyéb követelések miatt –, az adott összeget levonhatjuk az Önnek járó kifizetésekből. Ez akkor is érvényes, ha az Ön cselekedetei miatt, illetve azért, mert nem tartotta be a jelen Feltételeket vagy az alkalmazandó jogszabályokat, költségek terhelnek minket. Ha az Önnek fizetendő összeg nem fedezi az Ön által nekünk fizetendő összeget, akkor a fennmaradó összeget Önnek kell nekünk kiegyenlítenie. Emellett felfüggeszthetjük az Önnek járó kifizetéseket mindaddig, amíg a tartozását felénk teljes mértékben ki nem egyenlíti.

- **Alkalmazandó jog és joghatóság**

  A Felhasználási Feltételeket, az online piactér használatát és az ebből adódó vitákat kizárólag a holland jog szabályozza.

  Az Ön és köztünk az online piactér vagy a jelen Feltételek használatából eredő vitákat az illetékes amszterdami bíróság elé terjesztjük. Ha Ön fogyasztó, és a fogyasztóvédelmi jogszabályok ezt lehetővé teszik, benyújthatja kérelmét egy másik bíróságnak. A jogvitáról való értesítéstől számított 1 hónapon belül alternatív bíróságot kell választania. Ha ezt 1 hónapon belül nem teszi meg, az illetékes amszterdami bíróság kizárólagos joghatósággal rendelkezik.

- **Védelmi intézkedéseket hozhatunk**

  A vitarendezési eljárás során megtehetjük a 13. cikkben ismertetett védelmi intézkedéseket.

Összefoglalás: Ha bármilyen problémája adódik az online piacterünkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatban, mindent megteszünk a megoldás érdekében. Ez magában foglalja a megoldás megtalálását, illetve a bírósági vagy bíróságon kívüli rendezés keresését.

13. cikk: Piacterünk biztonságának megőrzése

Minden olyan ésszerű intézkedést megtehetünk, amelyet a Catawiki, a felhasználóink, illetve piacterünk integritásának, biztonságának, méltányosságának vagy megfelelő működésének védelme érdekében alkalmasnak vagy szükségesnek tartunk. Erre például akkor kerülhet sor, ha csalást, visszaélést, szabálytalan vagy jogellenes tevékenységet, a Felhasználási feltételeink megsértését, technikai vagy nyilvánvaló hibát, illetve bármely más, az értékesítéssel, fiókkal, fizetéssel, üggyel vagy piacterünk használatával kapcsolatos problémát gyanítunk. Az általunk hozott intézkedések a körülményektől és a probléma súlyosságától függenek.

Ha ez bekövetkezik, akkor Önnek követnie kell az általunk adott ésszerű utasításokat és a jelen Feltételek alapján általunk hozott intézkedéseket.

- **Automatizált felismerési módszereket alkalmazhatunk**

  Piacterünk integritásának védelme érdekében mesterséges intelligenciát és hasonló automatizált módszereket alkalmazhatunk olyan tartalmak és tevékenységek felderítésére, amelyek megsérthetik a Felhasználási feltételeinket vagy az alkalmazandó jogszabályokat. Ez magában foglalja többek között a Catawiki-n végzett felhasználói tevékenységek során felmerülő potenciális csalások, biztonsági kockázatok vagy egyéb szabálysértések – például a több fiók használata – felderítését.

  Az automatikusan generált eredményeket adott esetben munkatársaink vagy szolgáltatóink felülvizsgálhatják vagy megerősíthetik.

- **Korlátozhatjuk az Ön részvételét**

  Ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszthetjük az Ön vásárlási vagy eladási jogosultságát. Ezenkívül eltávolíthatjuk az Ön fiókjával kapcsolatos bármely különleges státuszt, illetve felmondhatjuk az Ön és köztünk fennálló bármely megállapodást. Amennyiben lehetséges, tudatjuk Önnel, hogy miért.

- **Korlátozhatjuk a fiókjához való hozzáférést**

Bármikor letilthatjuk a fiókját, és megakadályozhatjuk, hogy bejelentkezzen vagy hozzáférjen ahhoz, ideértve azokat az aktív árveréseket is, amelyeken eladóként vagy licitálóként vesz részt. Korlátozásokat vagy egyéb intézkedéseket alkalmazhatunk olyan egyéb fiókokra is, amelyekről ésszerűen megállapítjuk, hogy azokat Ön üzemelteti vagy irányítja, illetve amelyek az Ön fiókjára alkalmazott korlátozás vagy egyéb intézkedés kijátszására szolgálnak.

- **A döntésünk elleni fellebbezés**

  A Catawiki felhasználójaként Önnek jogában áll fellebbezni az ellen, hogy korlátoztuk a hozzáférését vagy a részvételét. Áttekintjük az Ön által megadott információkat, alaposan megvizsgáljuk a fellebbezését, és értesítjük Önt az eredményről.

  A döntésünk elleni fellebbezéshez lépjen velünk kapcsolatba itt. Kérjük, a lehető legrészletesebben fejtse ki, miért nem ért egyet a döntéssel, és mellékeljen minden releváns információt vagy bizonyítékot. Ez segít nekünk a fellebbezés elbírálásában.

- **Elutasíthatunk vagy visszavonhatunk egy licitet, illetve az „Azonnali vásárlás" opció használatát**

  Bármikor – beleértve az árverés vagy az eladás lezárását követően is – jogosultak vagyunk elutasítani egy licitet vagy az „Azonnali vásárlás" opció használatát, illetve visszavonni az azok korábbi elfogadását. Ezt saját belátásunk szerint tehetjük meg; például akkor, ha technikai probléma merült fel.

- **Eltávolíthatunk egy licitet vagy tárgyat, vagy törölhetünk egy árverést vagy eladást**

  Amíg egy árverés vagy eladás folyamatban van, előfordulhat, hogy eltávolítunk egy licitet, az „Azonnali vásárlás" opció használatát vagy egy tárgyat. Előfordulhat továbbá, hogy az árverést vagy az eladást felfüggesztjük vagy lemondjuk. Az árverést vagy az eladást is törölhetjük. Erre például akkor kerülhet sor, ha technikai problémákat, a Felhasználási feltételek megsértését (például shill bidding-et) vagy a szankciókkal, az exportellenőrzéssel vagy a kulturális javakkal kapcsolatos jogszabályok megsértését gyanítjuk.

- **Újraindíthatunk, szüneteltethetünk vagy meghosszabbíthatunk online árveréseket**

  Előfordulhat, hogy újraindítunk egy árverést, felfüggesztjük a zárási időpontot, vagy meghosszabbítjuk az árverés eredeti zárási időpontját – akár az egész árverésre, akár az árverésen szereplő egy adott tárgyra vonatkozóan. Például, ha üzemszünet vagy műszaki probléma lép fel.

- **Mi döntjük el az árverés vagy eladás eredményét**

  A licitnapló segítségével állapítjuk meg, ki tette a legmagasabb érvényes licitet. Amennyiben bármikor eltérés merül fel a licitnapló és a képernyőn vagy az üzenetekben megjelenő adatok között, a licitnapló az irányadó.

  Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy egy eladást törlünk, vagy egy tárgyat újralistázunk. Ez akkor fordulhat elő, ha az árverés során technikai probléma, üzemszünet vagy egyéb hiba vagy rendellenesség történt. Ha ilyen eset állna elő, az érintett licitálókat a lehető legrövidebb időn belül értesítjük.

  Ha egy licit véletlenül törlődik, vagy ha rendszerhiba vagy emberi hiba befolyásolja az árverés eredményét, akkor jogosultak vagyunk az eredményt kijavítani. Ez magában foglalhatja az eladás visszavonását és a tárgy odaítélését a megfelelő legmagasabb összeggel licitáló felhasználónak. Ilyen esetekben az érintett vevőnek teljes összegben visszatérítjük a vételárat, beleértve a vevővédelmi díjat is, de nem vállalunk felelősséget semmilyen további költségért vagy veszteségért.

- **Előfordulhat, hogy érvénytelenítünk egy adásvételt**

  Szükség esetén előfordulhat, hogy egy adásvételt visszavonunk. Ez például akkor fordulhat elő, ha:

    - Úgy véljük, hogy a tárgy hamisítvány vagy lopott.
    - Előre nem látható helyzet esetén az adásvételi szerződés nem teljesíthető (ez az úgynevezett vis maior).

Ön visszavonhatatlanul elfogadja, hogy az adásvételi szerződés alapján rendelkezünk ezzel a (harmadik fél) joggal, és hogy ezt a jogot Önnel szemben érvényesíthetjük. Ezenkívül visszavonhatatlan meghatalmazást ad nekünk e jog érvényesítésére.

Ha egy adott felhasználó a vétkes, akkor is jogunkban áll beszedni a vevőtől a Vevővédelmi díjat, az eladótól az eladói sikerdíjat, valamint a szerződésszegő felhasználóval szemben kiszabott bármely büntetést.

Mindig értesítjük Önt arról, ha az eladást lemondjuk, és arról is, hogy mit kell tennie.

- **Útmutatást adunk az eladónak, hogy mit tegyen egy eladatlan tárggyal**

  Ha egy tárgy nem kerül eladásra, felajánlhatunk más lehetőségeket annak eladására a Catawiki-n keresztül, például úgy, hogy újra árverésre bocsátjuk, vagy felajánljuk a legmagasabb vagy a második legmagasabb összeggel licitáló felhasználónak. Amennyiben a javasolt eladás más áron történne, az eladás lezárása előtt felkérhetjük az eladót, hogy fogadja el az ajánlatot.

- **Védelmi intézkedéseket hozhatunk**

  Amennyiben Ön megszegte a Felhasználási feltételeinket – különösen, ha nem teljesítette az adásvételi szerződés szerinti kötelezettségeit –, fenntarthatjuk, visszatarthatjuk vagy visszavonhatjuk az Önnek járó kifizetéseket vagy visszatérítéseket.

  Ezeket és egyéb védelmi intézkedéseket alkalmazhatunk annak érdekében, hogy a Catawiki biztonságos és méltányos maradjon, és megóvjuk a jogsértő, csalárd vagy egyéb módon nem megfelelő magatartástól, illetve hogy betartsuk az alkalmazandó jogszabályokat. Azok a magatartások, amelyek ellen védelmi intézkedéseket hozhatunk, többek között a következők: ismételt hamis és alaptalan állítások tétele, illetve az online piacterünkön eladott tárgyak kiszállításának megtagadása.

  Ha jogszabályok vagy a jelen Felhasználási feltételek megsértését gyanítjuk, fenntartjuk a jogot a hirdetések eltávolítására, a tranzakciók törlésére vagy a fiókok felfüggesztésére. Ide tartoznak a kulturális javakkal, szankciókkal, exportellenőrzéssel, a modern rabszolgasággal vagy az emberi jogokkal kapcsolatos kérdések.

- **Együttműködés a közhatóságokkal**

  A Catawiki szükség esetén értesíti az illetékes hatóságokat és teljes mértékben együttműködik velük, és ugyanezt várja el Öntől is, ideértve a kérésre történő pontos információk és dokumentumok rendelkezésre bocsátását is.

A hatóságok a lawenforcement@catawiki.nl címen található, erre a célra kialakított csatornán keresztül léphetnek kapcsolatba velünk.

- **Csőd vagy fizetésképtelenség miatti megszüntetés**

  Amennyiben Ön csődöt jelent be, fizetésképtelenné nyilvánítják, felszámolási eljárás indul Ön ellen, vagy hitelezői javára vagyonátruházást hajt végre, azonnal felfüggeszthetjük vagy megszüntethetjük a szolgáltatásainkhoz való hozzáférését. Ez magában foglalja az összes aktív hirdetés eltávolítását és a függőben lévő adásvételek törlését. Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy a köztünk és Ön között fennálló bármely megállapodást felmondjuk. Ez akkor is érvényes, ha az eljárás önkéntes vagy kikényszerített, és függetlenül attól, hogy Ön magánszemély vagy vállalkozás.

  Amennyiben Ön vagy vagyona fölé adminisztrátort, vagyonkezelőt vagy hasonló tisztségviselőt neveznek ki, jogszabályi kötelezettségünk lehet a függőben lévő kifizetések visszatartása vagy visszavonása, valamint az összegek átutalása az illetékes fél részére. A jelen Feltételek 12. cikkének megfelelően behajthatjuk az Ön által nekünk fizetendő összegeket is.

- **Döntésünk végleges**

  Amennyiben az árverés előtt, alatt vagy után a licitálással vagy az eladással kapcsolatos hiba merül fel, minden olyan intézkedést megtehetünk, amely a probléma megoldásához ésszerűen szükséges. Ez magában foglalhatja a nyertes licitáló kijelölését, az licitek törlését vagy visszavonását, illetve az árverés felfüggesztését, meghosszabbítását vagy törlését. Döntésünk végleges.

- **A viselkedéssel kapcsolatos elvárások és a visszaélésekkel szembeni fellépés**

  Elvárjuk, hogy minden felhasználó betartsa a Közösségi irányelveinket, amelyek leírják, milyen magatartás tekinthető megfelelőnek online piacterünk használata során. Ha szeretné megérteni, hogyan értékeljük és hogyan reagálunk a súlyos vagy ismételt visszaélésekre, kérjük, olvassa el a Visszaélésekre vonatkozó irányelvünket.

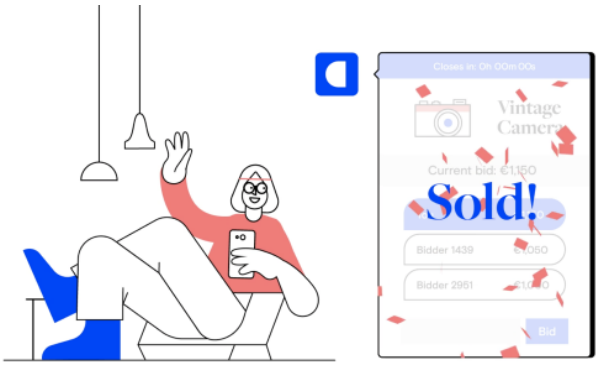
- **Feltételeink megsértéséért járó büntetés**

  A Felhasználási feltételeink bármely egyes megsértése esetén az adott tárgy vételárának 15%-át vagy 1000 eurót – attól függően, hogy melyik a magasabb – szabhatunk ki azonnal fizetendő bírságként. Feltételeink bármilyen olyan megsértése esetén, amely nem kapcsolódik egy adott eladáshoz, ez a büntetés 1000 €.

  A büntetés összege 10%-kal nő minden elmulasztott fizetési határidő és minden további szabálysértés után.

Összefoglalás: Ha platformunk vagy egy online árverés integritása veszélyben van, vagy ha reklamáció merül fel, bizonyos lépéseket tehetünk. Az ilyen kivételes körülmények között tett intézkedéseink segítenek a Catawiki biztonságának, méltányosságának és élvezetességének megőrzésében.

Gyakorlati információk



Article 14: Az online piactér jellege

Egy online piactér üzemeltetése során az elérhetőség, a biztonság és a funkcionalitás más szempontok szerint alakul, mint egy offline piactér esetében. Emiatt vannak olyan helyzetek, amelyeket nem tudunk kontrollálni, illetve olyan intézkedéseket kell hoznunk, amelyek szükségesek a Catawiki biztonságos és méltányos működésének fenntartásához.

- **Elérhetőség**

  Online piacterünket bármikor módosíthatjuk. Például:

  - Kijavíthatunk az online piactér bármely részén található hibákat vagy hiányosságokat.
  - Tesztelhetjük az új funkciókat, vagy módosíthatjuk a meglévő funkciókat.
  - Változtathatunk online piacterünk funkcionalitásán vagy tartalmán.

  Szüneteltethetjük vagy leállíthatjuk az online piacterünk egy részének vagy egészének működését is. Például, ha karbantartást kell végeznünk. Nem tudjuk garantálni, hogy online piacterünk vagy annak bármely funkciója egy adott időpontban, egy adott helyen vagy egy adott felhasználó számára elérhető lesz.

- **Biztonság**

  Elkötelezett biztonsági csapattal rendelkezünk, akik figyelik piacterünket a fenyegetések szempontjából, és proaktívan dolgoznak annak biztonsága érdekében. Ugyanakkor nem tudjuk garantálni, hogy nem kerül sor biztonsági incidensre, például hackertámadási kísérletekre vagy vírusfertőzésekre.

- **Funkcionalitás**

  Minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy meghallgassuk felhasználóink visszajelzéseit, és folyamatosan fejlődjünk. De nem tudjuk garantálni, hogy online piacterünk hibáktól mentes lesz, vagy hogy megfelel az Ön elvárásainak.

  Előfordulhat, hogy szabályozásokat vagy korlátozásokat alkalmazunk arra vonatkozóan, hogy az árak – beleértve a szállítási költségeket is – hogyan jelennek meg vagy milyen sorrendben jelennek meg online piacterünkön. Ide tartozhatnak a vásárlók bizalmának megőrzését, a méltányos árképzés biztosítását vagy a felhasználói élmény javítását célzó intézkedések.

- **Virtuális felülvizsgálat**

  Szakértőink virtuálisan áttekintik és kiválasztják a Catawikin értékesítendő tárgyakat. Ugyanakkor nem tudjuk garantálni az online piacterünkön értékesített termékek meglétét, minőségét, biztonságosságát vagy jogszerűségét, illetve azt, hogy a termékek megegyeznek-e az eladó által adott leírással. Ez kizárólag eladóink felelőssége.

  A Catawiki-n eladott tárgyakon gyakran előfordulnak enyhe nyomai a régiségnek, kopásnyomok vagy a kézi kivitelezésből adódó nyomok, amelyek nem feltétlenül jelentik azt, hogy a tárgy nem felel meg a leírásnak.

- **Független felhasználók**

A felhasználók önállóan járnak el az online piacterünkön. Ez azt jelenti, hogy nem tudjuk garantálni a felhasználók által megosztott tartalmak valódiságát vagy pontosságát. Ide tartoznak az eladók hirdetései, leírásai vagy eredetigazoló dokumentumai, valamint a vásárlók értékelései és üzenetei.

Azt sem tudjuk garantálni, hogy az eladók kiszállítják a tárgyakat, hogy a vevők kifizetik azokat, vagy hogy bármelyik fél is végrehajtja az ügyletet vagy a visszaküldést.

Minden felhasználó felelős az általa feltöltött vagy megosztott tartalomért. Nem vállalunk felelősséget a tartalom pontosságáért, jogszerűségéért vagy hitelességéért. Bármikor eltávolíthatjuk azt, anélkül, hogy ezért felelősséget vállalnánk.

- **Az Ön elvárásai**

  Nem tudjuk garantálni, hogy online piacterünk megfelel az Ön elvárásainak. Például nem tudjuk garantálni, hogy az Ön tárgya el lesz adva, vagy hogy olyan áron lesz eladva, ami megfelel az Ön elvárásainak.

- **Nem vállalunk felelősséget**

  Amennyiben a jogszabályok másként nem rendelkeznek, és a jelen Feltételekben felsorolt kivételektől eltekintve, nem vállalunk felelősséget a piacterünk használatával kapcsolatos bármilyen veszteségért vagy kárért; a legszélesebb értelemben ez magában foglalja – de nem korlátozódik – az alábbi konkrét helyzetekre is:

    - A Felhasználási feltételeinkkel ellentétes cselekmények, valamint piacterünk jogellenes használata.

    - Azok az állítások, amelyek szerint szolgáltatásaink vagy online piacterünk nem feleltek meg az Ön elvárásainak, ideértve azok elérhetőségét, működőképességét vagy teljesítményét is.

    - Hamis vagy pontatlan fiókadatok, illetve az általunk kért információk vagy adatok meg nem adása.

- Az online piacterünkön történő licitálás, vásárlás vagy eladás.

- Tárgyak elküldése vagy visszaküldése.

- Bármely becslés pontossága. A becslések nem garantálják a tárgy értékét vagy a végső eladási árat. A végső eladási árakat a vevői kereslet és az árverés dinamikája határozza meg, és egy tárgy a becsült összegnél magasabb vagy alacsonyabb áron is elkelhet.

- Az érték bármilyen csökkenése, a befektetésből származó hozam elmaradása vagy az adott tárgy viszonteladásának lehetetlensége. A piacterünkön eladott tárgyak nem befektetési vagy viszonteladási célra szolgálnak. Ha ilyen szándékkal dönt a vásárlás mellett, azt kizárólag saját felelősségére teszi. Nem garantáljuk, hogy egy tárgy megőrzi vagy növeli az értékét, hozamot termel, vagy bármilyen áron újra eladható lesz.

- Hibák, kihagyások, pontatlanságok vagy ellentmondások a tartalomban vagy az információkban, amelyeket szolgáltatásainkon vagy más csatornákon keresztül közzéteszünk, elküldünk, létrehozunk, lefordítunk vagy egyéb módon elérhetővé teszünk, ideértve azokat az eseteket is, amikor mesterséges intelligenciát, automatizált eszközöket vagy fordítási szolgáltatásokat használunk. Ez magában foglalja – de nem korlátozódik ezekre – a tárgyleírásokat, a tárgyoldalakat, a súgóközpontunkat, a Felhasználási feltételeket, az irányelveket, valamint az online piacterünkön található egyéb tartalmakat.

- A felhasználók által feltöltött fényképek vagy videók bármely következménye, ideértve a személyes adatok megosztását, harmadik felek jogainak megsértését, illetve a nem megfelelő vagy félrevezető tartalmakat.

- Bármely felhasználói tartalom, amelyet esetleg eltávolítunk vagy módosítunk.

- Az adásvételi szerződés teljesítése, lezárása, felmondása vagy megszüntetése, ideértve az adásvételi szerződés alapján fennálló jogaink érvényesítését is.

- A Catawiki-n vásárolt tárgyak állapota vagy működése.
- A tárgyak, hirdetések vagy egyéb tartalmak rangsorolása, láthatósága, elhelyezése vagy megjelenítése az online piacterünkön.

- Bármely ésszerű intézkedés vagy döntés, amelyet az esetek megoldása vagy kezelése, a Felhasználási feltételeink érvényesítése, illetve piacterünk biztonságának és méltányosságának fenntartása érdekében hozunk, ideértve a kifizetésekkel, visszatérítésekkel vagy egyéb megoldásokkal kapcsolatos döntéseket, valamint a hirdetésekkel, fiókokkal vagy szolgáltatásainkhoz való hozzáféréssel kapcsolatos korlátozásokat, felfüggesztéseket, eltávolításokat vagy megszüntetéseket (lásd a 11. és a 13. cikket).

- A közzétett tartalmak – ideértve a súgóközpontunkat, a Felhasználási feltételeket és az irányelveket is – fordításából eredő hibák, pontatlanságok vagy ellentmondások.

- Olyan felhasználói tartalom vagy üzenet, amely helytelen, jogellenes vagy harmadik felek jogait sérti.

- A harmadik fél szolgáltatók szolgáltatásainak igénybevétele.

- Elérhetetlenség, technikai problémák vagy egyéb olyan problémák, amelyek korlátozzák a piacterünkhöz való hozzáférést.

- **Felelősség-vállalás**

  Amennyiben bármely cselekmény vagy mulasztás miatt felelősségre vonnak minket, felelősségünk kizárólag a közvetlen károkra korlátozódik. A közvetlen károk kizárólag a bizonyítható pénzügyi veszteségre, valamint a kár megelőzéséhez, korlátozásához vagy kivizsgálásához szükséges ésszerű költségekre vonatkoznak. Soha nem vállalunk felelősséget közvetett, következményi vagy különleges károkért. Ezek közé tartoznak – de nem kizárólag – a jövedelem-, nyereség-, bevétel-, adat-, várható megtakarítás- vagy jó hírnév-veszteség.

  Teljes felelősségünk mértéke minden esetben az eseményt megelőző három hónapban Öntől felszámított díjak összegére, illetve ötszáz euróra korlátozódik, attól függően, hogy melyik az alacsonyabb. Ez a felelősségkorlátozás kiterjed vezetőségünkre, igazgatóinkra, szakértőinkre, valamint egyéb alkalmazottainkra, képviselőinkre és jogutódainkra is.

  Ez a korlátozás nem vonatkozik a súlyos gondatlanság, a szándékos jogsértés, illetve az életre, a testi épségre vagy az egészségre mért kárból eredő káreseményekre. Nem vállalunk felelősséget azokért a következményekért, amelyek abból adódnak, hogy Ön a javasolt vagy becsült minimálárakra, tárgyértékekre vagy szállítási költségekre támaszkodott. Az árazással és a szállítással kapcsolatos döntéseiért kizárólag Ön felel.

- **Kártalanítás**

Amennyiben Ön megsérti a jelen Feltételeket vagy bármely hivatkozott irányelvet, egy adásvételi szerződést, az alkalmazandó jogot, vagy bármilyen csalárd vagy jogellenes cselekményt követ el, vállalja, hogy kártalanítja cégünket, valamint leányvállalatainkat, igazgatóinkat, alkalmazottainkat és képviselőinket az ebből eredő bármely igény, veszteség vagy költség tekintetében. Ez magában foglalja a felhasználók, harmadik felek vagy hatóságok által benyújtott igényeket, és kiterjed minden olyan ésszerű költségre, amely az ilyen igényekre való válaszadás vagy azok rendezése során felmerül. Ezenkívül olyan kérdéseket is lefed, mint a hatósági bírságok, a szellemi tulajdonjoggal kapcsolatos jogviták, a csalás, illetve a piacterünk használatával összefüggésben felmerülő, hamisított, ellopott, rabolt vagy jogtalanul kivitt tárgyakkal kapcsolatos problémák.

Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a probléma a mi súlyos gondatlanságunkból vagy szándékos jogsértésünkből ered, illetve ha a fogyasztóvédelmi jogszabályok korlátozzák a kártérítési kötelezettségeket.

- **A végrehajtás elmulasztása**

  A jelen Feltételekben említett egyes eljárások, ellenőrzések vagy intézkedések szelektíven alkalmazhatók, módosíthatók, vagy egyáltalán nem kell alkalmazni őket. Ha bármilyen okból úgy döntünk, hogy az Önnel kötött megállapodásaink bármely részét nem érvényesítjük, az nem jelenti azt, hogy lemondanánk a megállapodásaink alapján fennálló ezen vagy egyéb jogainkról. Ha egy adott helyzetben úgy döntünk, hogy nem érvényesítjük a jelen Feltételeket, ez nem zárja ki, hogy azokat egy későbbi időpontban mégis érvényesítsük.

Összefoglaló: Keményen dolgozunk azon, hogy a Catawiki biztonságosan és jól működjön. De nem vállalunk garanciát vagy felelősséget online piacterünk működéséért és elérhetőségéért, illetve felhasználóink viselkedéséért.

15. Cikk: Feltételeink módosítása

Feltételeink, szabályzataink, irányelveink és súgóközpontunk egy részét vagy egészét bármikor módosíthatjuk úgy, hogy a módosított információkat közzétesszük az online piactéren. Ha egy módosítás vagy kiegészítés jelentős mértékben befolyásolja az Ön jogait vagy kötelezettségeit, értesítjük Önt e-mailben, vagy felhívjuk figyelmét a változásokra az online piactér használata során.

- **A módosított Feltételek elfogadása**

  Ha a Felhasználási Feltételek módosítása vagy kiegészítése után továbbra is használja online piacterünket, akkor Ön visszavonhatatlanul elfogadja a módosított vagy kiegészített Feltételeket.

- **A módosított Feltételek elutasítása**

  Ha nem fogadja el a Feltételeink frissítését, abba kell hagynia az online piactér használatát, és törölhetjük a fiókját. A fennálló tranzakciókat és kötelezettségeket továbbra is az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerint kezeljük.

- **Részleges érvénytelenség**

  Ha Feltételeink bármely része bármilyen okból érvénytelen, akkor is köti Önt a Feltételek többi része. Arra törekszünk, hogy a Feltételek érvénytelen részeit a lehető leghamarabb a megfelelő adatokkal helyettesítsük. A Feltételek frissített részei ugyanazokkal a jogkövetkezményekkel járnak, mint az általuk helyettesített érvénytelen részek.

- **Jogok átruházása harmadik félre**

A jelen Feltételekből eredő jogokat és kötelezettségeket átruházhatjuk harmadik felekre, például üzleti átszervezés, felvásárlás vagy hasonló tranzakció eredményeként. A jelen Feltételek elfogadásával Ön elfogadja a jogok ilyen átruházását. Ön továbbá elfogadja, hogy bármely ilyen tranzakciót követően a jelen Feltételek továbbra is kötelező érvényűek maradnak, és fiókja, valamint a kapcsolódó tranzakciók továbbra is működni fognak. Egyetlen ilyen tranzakció sem képez önmagában jogalapot a fiók törlésére.

Összefoglalás: Időről időre frissítjük a jelen Feltételeket, irányelveinket és súgóközpontunkat. Amennyiben a Felhasználási feltételek bármely módosítása lényegesen befolyásolja az online piacterünk Ön általi használatát, erről értesíteni fogjuk Önt.

16. cikk: Értékelések és kapcsolatfelvétel

- **Kapcsolatfelvétel más felhasználókkal**

  Miután megvásárolt vagy eladott egy tárgyat, belső üzenetküldő rendszerünk segítségével közvetlenül kommunikálhat a másik felhasználóval. Ez a rendszer egy nagyszerű módja annak, hogy gondoskodjon a tárgy szállításáról vagy átadásáról, vagy válaszoljon a kérdésekre.

- **Véleményeket hagyhat és válaszolhat rájuk**

  A visszajelzés nagyon fontos. Ez segít a vevőknek abban, hogy ugyanolyan magabiztossággal licitáljanak vagy vásároljanak, mint Ön, és az eladóknak is segítséget nyújt azzal, hogy megmutatja nekik, miben teljesítenek jól, és miben tudnak még fejlődni.

  Miután egy tárgyat megvásároltak, és az eladó elküldte azt, a vevő véleményt írhat az élményéről. Az eladó ezután válaszolhat erre az értékelésre.

  Bizonyos esetekben módosítjuk a véleményeket, ha az ügyek időközben megoldódtak, vagy nyilvánvaló hiba merült fel.

  További információkat a Visszajelzési irányelveinkben talál.

- **Legyen tisztelettudó és kövesse a szabályokat**

  Nem használhatja a belső üzenetküldő rendszert, az értékelési rendszert vagy bármilyen más kommunikációs formát a következőkre:

  - Kéretlen reklámok vagy promóciók, adománykérések vagy spam küldése.
  - Más felhasználók vagy alkalmazottaink sértegetése, zaklatása vagy diszkriminálása.
  - Megállapodás kötése egy felhasználóval az online piacterünkön kívül, azzal a céllal, hogy elkerülje a vevővédelmi díjakat és az eladói sikerdíjakat.
  - A 9. cikkbe ütközően platformon kívüli ügyletet kötni vagy ilyen ügyletet közvetíteni.

Elvárjuk, hogy mindenkor kövesse a Felhasználói kommunikáció és zaklatásellenes irányelveinket amikor más felhasználókkal kommunikál. A piactér biztonságának fenntartása és e szabályok betartatásának elősegítése érdekében automatizált rendszereket alkalmazhatunk, és adott esetben átvizsgálhatjuk a Catawiki-n keresztül elküldött üzeneteket, hogy felderítsük és kivizsgáljuk a Felhasználási feltételeink vagy irányelveink esetleges megsértéseit.

- **Kapcsolatba léphetünk Önnel**

  Értesíthetjük Önt a platformunkon bekövetkező változásokról, ideértve az új funkciókat vagy termékeket, a Felhasználási feltételeink frissítéseit, valamint a fiókjával vagy tárgyaival kapcsolatos ügyeket. Ezeket az értesítéseket elküldhetjük e-mailben, a fiókján keresztül vagy közvetlenül a platformunkon keresztül. Tiszteletben tartjuk az Ön marketinggel kapcsolatos preferenciáit, és nem küldünk Önnek marketingcélú üzeneteket, ha leiratkozott róluk. A jogilag kötelező érvényű értesítésekről – például a licit visszaigazolásokat, a fizetési felszólításokat vagy a felhasználási feltételek frissítésének visszaigazolásait – azonban nem lehet leiratkozni.

  Ön felelős azért, hogy elérhetőségi adatait naprakészen tartsa, és rendszeresen ellenőrizze fiókját az értesítések miatt. A fiókján keresztül elérhetővé tett, illetve az Ön által megadott elérhetőségi adatokra elküldött értesítéseket a rendelkezésre bocsátásuk vagy elküldésük időpontjában kézbesítettnek tekintjük.

- **Kapcsolatfelvétel**

  Ha kérdései vannak az online piacterünkkel, szolgáltatásainkkal vagy a felhasználási feltételeinkkel kapcsolatban, vagy ha technikai problémákkal szembesül, ügyfélszolgálati csapatunk készségesen áll rendelkezésére. Célunk, hogy időben válaszoljunk, és amennyiben lehetséges, hasznos választ vagy megoldást nyújtsunk.

Ügyfélszolgálatunkat a súgóközponton keresztül érheti el. Az ügyfélszolgálat hatékony biztosítása érdekében mesterséges intelligenciát és egyéb automatizált módszereket alkalmazhatunk. Felhívjuk figyelmét, hogy bár ügyfélszolgálati csapatunk folyamatosan rendelkezésre áll, hogy segítsen Önnek, az első megkeresésére általában automatikus válasz érkezik. Emellett az automatizált módszereket a levelezés lefordítására és az ügyfélszolgálati élmény javítására is használhatjuk.

Összefoglalás: Ha vásárolt vagy eladott egy tárgyat, kapcsolatba léphet a másik felhasználóval, ha kérdése van, vagy egyeztetni szeretne vele. Ha bármilyen problémája vagy észrevétele van, bármikor felveheti velünk a kapcsolatot.