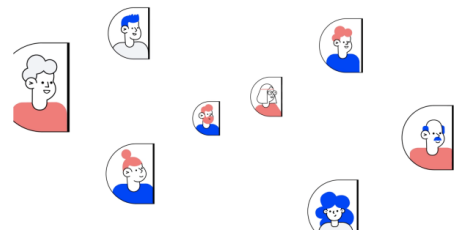


Käyttöehdot - Yleiset ehdot

Voimassa 15. syyskuuta 2026 alkaen

Catawiki on erikoisesineiden johtava markkinapaikka, jossa keräilijöiden unelmat käyvät toteen. Huutokaupoissa on viikoittain tarjolla yli 75 000 esinettä, joista jokainen on tarkasti asiantuntijatiimimme valitsema.

Sopimukset **sinun ja meidän** välillämme



Artikla 1: Käyttöehdot

Käyttöehtomme (lyhyesti "Ehdot") sekä muut alla mainitut asiakirjat ovat laillisesti sitovia sopimuksia meidän ja sinun välillä. Ehdot koskevat verkkosivustomme käyttöä; tähän sisältyvät myös alisivut ja aliverkkotunnukset, sekä mobiili-, tabletti- ja muut älylaitesovellukset, sovellusten käyttöliittymät ja kaikki niihin liittyvät palvelut.

Käyttöehtomme ovat sääntöjä, jotka koskevat kaikkea Catawikiin verkkomarkkinapaikan käyttöä, kuten sen selailua, tarjousten tekemistä, sekä esineiden ostamista ja myymistä. Kaikkien verkkomarkkinapaikkamme käyttäjien on hyväksyttävä Ehdot ja sitouduttava noudattamaan niitä.

Olemme jäsennelleet Ehtomme siten, että Yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin verkkomarkkinapaikkaamme käyttäviin henkilöihin, ja erillisiä Ostajan ehtoja ja Myyjän ehtoja ostajiimme ja myyjiimme. Näin sinun on helpointa löytää tiedot, jotka koskevat juuri sinua.

[Ostajan ehdot](#)

Mikäli haluat tehdä tarjouksia tai ostaa esineitä, nämä Ehdot

[Myyjän ehdot](#)

Jos haluat ilmoittaa tai myydä esineitä, nämä Ehdot koskevat

koskevat sinua.

sinua.

Löydät lisäohjeita [tukikeskuksestamme](#). Mikäli Ehtojen ja tukikeskuksen tietojen välillä on ristiriitaisuuksia, Ehdoissa annettuja tietoja pidetään ensisijaisina.

Ehdot on kirjoitettu selkeällä kielellä, jotta ne olisi helppo ymmärtää. Jos kaipaat lisäselvennystä joillekin sanoille tai lauseille, löydät niiden määritelmät [sanastosta](#).

Kaikki verkkosivustomme ja sovellustemme sisältö, mukaan lukien nämä Ehdot, on kirjoitettu alun perin englanniksi, mutta on saatavilla myös useilla muilla kielillä. Catawiki voi käyttää tekoälyä kääntääkseen tai luodakseen tätä sisältöä, mukaan lukien esineen sivuja ja muita verkkomarkkina-alustamme osia. Sisältö, jota on luotu tekoälyllä voi sisältää virheellisiä tai epätarkkoja tietoja. Mikäli englanninkielisen version ja muiden kieliversioiden välillä on ristiriitaisuuksia, englanninkielistä versiota pidetään aina ensisijaisena.

[Lue lisää tekoälyn käytöstä.](#)

Käyttöehdot, käytännöt ja ohjekeskuksen artikkelit on laadittu Alankomaiden lainsäädännön mukaisesti. Kaikkia näissä Käyttöehdoissa käytettyjä oikeudellisia termejä ja käsitteitä tulkitaan Alankomaiden lainsäädännön mukaisesti.

Kaikki verkkomarkkinapaikkamme sisältö on suojattu tekijänoikeuslailla, tai muulla immateriaalioikeuksia koskevalla lailla. Tähän kuuluu teksti-, kuva- ja videomateriaali, sekä muu Catawikin, myyjiemme ja kolmansien osapuolien materialia. Sinun ei ole sallittua jakaa, kopioida tai jaella sitä ilman erillistä lupaamme, tai ellei laki niin salli.

Saat lisätietoa [Tekijänoikeusilmoituksestamme](#).

Artikla 2: Ohjeet ja käytännöt

Käyttöehtojemme lisäksi meillä on käytössämme erilaisia [ohjeistuksia](#) ja [käytäntöjä](#), joiden ansiosta pystymme pitämään verkkomarkkinapaikkamme turvallisena ja luotettavana. Kaikki [ohjeistukset](#) ja [käytännöt](#) luetaan osaksi Käyttöehtojamme. Mikäli Käyttöehtojemme, ja ohjeiden tai käytäntöjen välillä ilmenee ristiriitoja, Käyttöehtoja pidetään aina ensisijaisina, ellei tietyissä käytännöissä tai Ehdoissa erikseen ilmoiteta.

- **[Ilmoitusohjeet](#)**

Ilmoitusohjeissamme kerrotaan, millaisia esineitä asiantuntijamme yleensä hyväksyvät huutokaupattavaksi, ja mikä on paras tapa esitellä ne. Niissä kerrotaan myös, millaisia [esineitä emme hyväksy](#) Catawikin huutokauppoihin. Lue lisää [Myyjän ehdoista](#).

- **[Palautekäytännöt](#)**

Ostajat voivat antaa palautetta niille myyjille, joilta he ovat tehneet ostoksia. Myyjät voivat vastata tähän palautteeseen. Läpinäkyvyyden vuoksi sisällytämme tämän palautteen alustallemme.

- **[Käyttäjyhteisö ja häirinnäntorjunnan käytännöt](#)**

Meille on tärkeää, että kaikkia kohdellaan kohteliaasti ja kunnioittavasti. Emme suvaitse sopimatonta, loukkaavaa, vihamielistä tai uhkaavaa viestintää käyttäjiämme tai työntekijöitämme kohtaan.

Yhteenveto: Meillä on käytössämme [ohjeistuksia](#) ja [käytäntöjä](#), joiden avulla pidämme Catawikin turvallisena ja käyttäjiään kunnioittavana alustana.

Artikla 3: Muut sopimukset ja lait

Verkkomarkkinapaikkamme käyttöä saatetaan säännellä myös muilla sopimuksilla tai sovellettavilla kansainvälisillä laeilla ja määräyksillä, ja odotamme sinun noudattavan niitä. Näihin sisältyy:

- **Myyntisopimus**

Ostaja ja myyjä tekevät kauppasopimuksen jokaisesta verkkomarkkinapaikkamme kautta myydystä esineestä. Saat lisätietoa [Artiklasta 10](#).

- **Ammattimyyjien omat käyttöehdot**

Tietyissä tilanteissa ammattimyyjillä saattaa olla käytössään heidän omia käyttöehtojaan. Näitä ehtoja voidaan soveltaa vain, jos niistä on ilmoitettu ennen kauppaa, eivätkä ne ole meidän Ehtojemme vastaisia. Ristiriitatilanteessa Käyttöehdot ja kauppasopimuksen mallipohja ohittavat aina muiden osapuolten ehdot.

- **Tiettyjä esineitä koskevat lait ja määräykset**

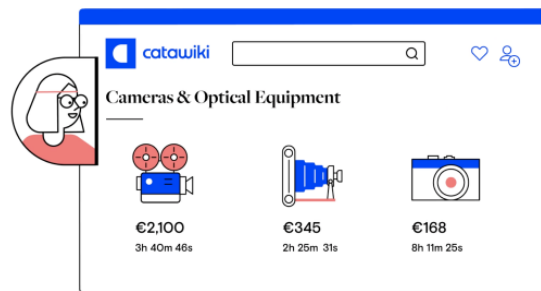
Joidenkin Catawikissä myytävien esineiden myyntiin liittyy erityisiä lakeja ja määräyksiä. Tällaisia ovat esimerkiksi alkoholi, aseet (mukaan lukien antiikkiaseet) ja seksuaalinen sisältö, sekä kulttuuriperintöä tai uhanalaisia lajeja koskevalla lainsäädännöllä suojellut esineet. Olet veloitettu noudattavan kaikkia Catawikissä myytäviä esineitä koskevia lakeja. Saatamme pyytää sinulta joitakin lisätietoja ja asiakirjoja, mikäli laki meidät velvoittaa. Sinun odotetaan tällaisissa tapauksissa tekevän kanssamme yhteistyötä.

- **Sinua koskevat lait ja määräykset**

Käyttämällä verkkomarkkinapaikkaamme olet velvollinen noudattamaan kaikkia sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä, sekä EU:n sisäisiä lakeja ja sitovia määräyksiä, jotka koskevat tarjousten tekemistä, ostamista, myytäväksi tarjoamista ja myyntiä.

Yhteenveto: Odotamme sinun noudattavan kaikkia lakeja ja määräyksiä, jotka koskevat sinua, sekä ostamiasi tai myymiäsi esineitä. Meidän Käyttöehtomme ohittavat muut sinun tai kolmannen osapuolen ehdot.

Miten Catawiki toimii



Artikla 4: Catawiki on verkkomarkkinapaikka

Catawiki on verkkomarkkinapaikka. Tuomme erikoisesineiden myyjät ja kiinnostuneet ostajat yhteen automatisoitujen verkkohuutokauppojen ja muiden myyntimenetelmien kautta. Lue meistä [täällä](#).

- **Olemme mahdollistaja, emme myyjä**

Catawiki ei ole huutokauppakamari, emmekä tyypillisesti organisoijulkisia huutokauppoja. Emme omista mitään verkkomarkkinapaikallamme listatuista tai myydyistä esineistä. Tämä tarkoittaa, että ostajamme ostavat esineet suoraan myyjiltä, jotka ovat listanneet esineensä verkkomarkkinapaikallemme. Kauppasopimus solmitaan suoraan ostajan ja myyjän välillä, ja ostajien ja myyjien on tärkeää täyttää myyntisopimuksen mukaiset velvoitteensa.

Tarjoamme palveluitamme sekä ostajille että myyjille, jotta tarjousten tekeminen sekä esineiden ostaminen ja myyminen verkkomarkkinapaikallamme olisi mahdollisimman sujuvaa. Myyjät ovat vastuussa huutokauppaan ilmoittamistaan esineistä, sekä niiden kuvauksista, pakkaamisesta, toimittamisesta ja vaatimustenmukaisuudesta. Tämä tarkoittaa siis, että vastuu esineiden aitoudesta, alkuperästä ja laillisuudesta kuuluu aina myyjälle. Meidän palaute- ja tukijärjestelmämme eivät muuta tai jaa tätä vastuuta.

[Lue lisää siitä, kuka on vastuussa mistäkin.](#)

- **Kuka tarjoaa verkkomarkkinapaikkamme**

Näissä Ehdoissa "Catawiki", "me" ja "meidän" viittaavat yritykseen Catawiki B.V., ellei erikseen toisin mainita. Catawiki B.V. operoi Catawikiin verkkomarkkinapaikkaa ja tarjoaa alustan palveluille, jotka on kuvattu näissä Ehdoissa. Muut Catawiki-konsernin yritykset voivat tukea Catawiki B.V.:n toimintaa tarjoamalla paikallisia ja hallinnollisia palveluita, asiantuntija-, asiakas-, markkinointipalveluita, sekä muita tukipalveluita. Tällaisissa tilanteissa nämä konsernin yritykset toimivat tukiroolissa, eivätkä operoi verkkomarkkinapaikkaa omissa nimissään, ellei erikseen toisin mainita.

Artikla 5: Palvelut ja maksut

Toimimme verkkomarkkinapaikkana, joka tuo yhteen esineiden ostajat ja myyjät. Roolimme on tarjota alusta, työkalut ja asianmukaiset palvelut, joiden avulla käyttäjät voivat sitten ilmoittaa esineitä, sekä tehdä tarjouksia ja ostoksia. Myyntisopimus solmitaan aina esineen ostajan ja myyjän välillä.

Sekä ostaja että myyjä maksavat tarjoamistamme palveluista maksun. Käyttämällä verkkomarkkinapaikkaamme hyväksyt, että tarjoamme palveluitamme kaupan molemmille osapuolille.

- **Asiantuntijat tarkastavat ja valitsevat esineet virtuaalisesti**

Meillä on tiimi talon omia asiantuntijoita, joilla kaikilla on kokemusta omalta alaltaan. He tarkastavat ja valitsevat Catawikissä myytävät esineet virtuaalisesti. Asiantuntijat noudattavat [ilmoitusohjeitamme](#) päättäessään, mitä esineitä valita. On meidän ja asiantuntijoidemme päätettävissä, mitkä esineet sopivat huutokauppoihimme. Voit lukea lisää [asiantuntijoidemme roolista täältä](#).

- **Alustan palvelut**

Tarjoamme käyttäjillemme useita muita palveluita, jotta ostajat voivat löytää etsimänsä erikoisesineet ja myyjät voivat tarjota esineitään kansainväliselle yhteisölle. Palvelumme auttavat myös varmistamaan saumattoman myynti- ja kaupanjälkeisprosessin.

- **Ulkopuoliset palveluntarjoajat**

Parantaaksemme kokemustasi ja tarjotaksemme sinulle turvallisen ja luotettavan verkkomarkkinapaikan saatamme käyttää tai suositella kolmannen osapuolen palveluntarjoajia, kuten maksu- ja kuljetuspalveluita. Heidän tuotteitaan, palveluitaan, sovelluksiaan tai verkkosivustojaan käytettäessä voidaan soveltaa heidän omia käyttöehtojaan ja muita käytäntöjään. Tämä tarkoittaa, että joskus niistä voidaan periä erillisiä maksuja.

- **Oheispalvelut**

Catawiki saattaa tarjota myös joitain lisäpalveluita. Näitä kutsutaan oheispalveluiksi. Näihin voi kuulua toimitus-, vakuutus- ja valokuvauspalveluita, sekä kolmannen osapuolen arviointipalveluita. Saatamme veloittaa sinulta lisämaksun, jos käytät näitä palveluita. Ilmoitamme sinulle ennen maksun veloittamista.

- **Ostajat maksavat Ostajan suojamaksun**

Ostaja maksaa jokaisen kaupan yhteydessä Ostajan suojamaksun. Ostajan maksu on yleensä 9 % ostohinnasta ja [määritelty kiinteä maksu](#). Se sisältää arvonlisäveron (mikäli sovellettavissa). Tämä maksu lisätään ostajan kassalla maksamiin kokonaiskustannuksiin. Alennuksia tai kampanjoida voidaan soveltaa. Ilmoitamme sinulle sovellettavasta maksusta ennen veloitusta.

- **Myyjät maksavat myyntimaksun**

Myyjän maksu on yleensä 12,5 % ostohinnasta ja [määritelty kiinteä summa](#). Myyntimaksu ei sisällä arvonlisäveroa, joka voidaan lisätä hintaan soveltuvien osien. Vähennämme sen maksusta, jonka myyjä saa myynnin jälkeen. Ilmoitamme sinulle, jos jokin muu maksu koskee sinua.

- **Tullit ja tuontikulut**

Mikäli tullimääräykset, sovellettavat lait tai toiminnalliset järjestelyt näin vaativat, saatamme veloittaa sinulta tullikuluja tai -veroja, tai muita samankaltaisia maksuja, tai toimia tullauksen ilmoittajana tai esineen maahantuojana.

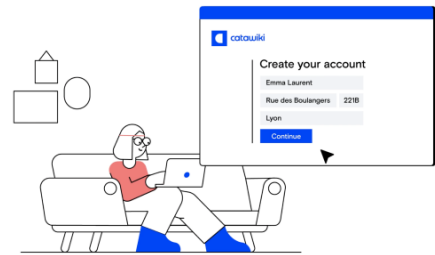
Meiltä saatetaan veloittaa tullimaksuja, käsittelykuluja, rahdinkuljettajan tullausmaksuja, ja muita maahantuontiin, maastavientiin ja tullaukseen liittyviä kuluja. Tämä kattaa myös tulevaisuudessa ilmoitetut samankaltaiset kulut.

Mikäli joudumme maksamaan tällaisia kuluja, pidätämme oikeuden periä niitä ostajalta tai myyjältä. Voimme veloittaa nämä kulut ostajalta kassalla tai jälkikäteen, tai vähentää ne maksustamme myyjälle.

Myyjien on annettava kaikki tullaukseen ja kuljettamiseen tarvittavat tiedot oikein ja kokonaisuudessaan. Mikäli joudumme maksamaan lisäkuluja, koska myyjän antamat tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, tai ne eivät täytä tullausvaatimuksia, tai mikäli myyjä toimittaa esineen tai täyttää tulli-ilmoituksen väärin, voimme periä nämä kulut myyjältä.

Yhteenveto: Tarjoamme palveluita ostajille ja myyjille; tähän kuuluu esineiden virtuaalinen tarkastaminen, sekä turvallisen ja luotettavan alustan tarjoaminen käyttäjillemme. Veloitamme palveluistamme maksun. Palveluitamme tarjotessamme voimme käyttää kolmansien osapuolten palveluita.

Sinä ja käyttäjätilisi



Artikla 6: Catawiki-tilisi

Ennen kuin voit tehdä tarjouksia ja ostoksia, ja ilmoittaa esineitä myytäväksi, sinun on luotava Catawiki-tili. Sinun on oltava täysi-ikäinen voidaksesi luoda käyttäjätilin.

- **Tuetut maat**

Voidaksesi luoda tilin sinun on asuttava jossakin tuetuista maistamme. Voit tehdä tarjouksia ja myydä esineitä vain maista, joissa tarjoamme tätä palvelua. Jos käytät Catawikiä maassa, jossa kyseistä palvelua ei tueta, saatamme rajoittaa palvelua tai käyttäjätiliäsi.

Mikäli aiemmin tukevamme maa poistetaan tuettujen maiden listalta, ilmoitamme tästä sinulle. Tässä tapauksessa saatamme joutua rajoittamaan palveluitamme tai keskeyttämään tai sulkemaan maassa rekisteröidyt käyttäjätilit.

[Tuetut huutaja- ja ostajamaat](#)

[Tuetut myyjämaat](#)

- **Anna aina täydet tiedot**

Anna täydet ja totuudenmukaiset tiedot itsestäsi ja/tai yrityksestäsi. Et saa antaa vääriä tietoja tai esiintyä toisena henkilönä ja/tai yrityksenä.

- **Pidä tietosi ajan tasalla**

Olet vastuussa tilisi tietojen pitämisestä ajan tasalla varmistaaksesi, että esineiden myynti ja toimitus onnistuvat sujuvasti. Muista myös, että me tai maksupalveluntarjoajamme saatamme pyytää lisätietoja tilin luomisen jälkeen.

- **Raportointivelvoitteisiin kerättävät tiedot**

Lait ja määräykset saattavat velvoittaa meidät keräämään sinusta tiettyjä tietoja, esimerkiksi toimittaaksemme ne veroviranomaisille. Vahvistat, että jos pyydämme tällaisia tietoja sinulta, annat ne oikein ja ajoissa. Vaadittujen tietojen jakamatta jättäminen voi tarkoittaa, että voimme (väliaikaisesti) jäädyttää tilisi tai ryhtyä muihin [Artiklassa 13](#) mainittuihin toimenpiteisiin.

- **Tietojen vahvistus**

Meillä ja joillakin palveluntarjoajillamme on lakisääteinen velvollisuus tarkistaa tietyt kanssamme jakamasi tiedot. Tämä tarkoittaa, että me tai palveluntarjoajamme voi pyytää sinua täydentämään tai korjaamaan tiettyjä meille jakamiasi tietoja, jos niissä ilmenee epä johdonmukaisuuksia tai virheitä. Saatamme joutua (osittain) rajoittamaan Catawikin käyttöäsi, kunnes tiedot ovat kunnossa.

- **Älä avaa useita tilejä**

Sinun ei ole sallittua avata Catawikissä useampia tilejä, ellei erikseen ole sovittu. Jos luot toisen tilin, esimerkiksi kiertääksesi jo olemassa olevalle tilillesi tekemiämme rajoituksia, voimme ottaa käyttöömme [näiden Ehtojen Artiklan 13 toimenpiteitä](#).

- **Tunnistautuminen**

Me, maksupalveluntarjoajamme tai mikä tahansa kolmas osapuoli, jota käytämme palveluidemme tarjoamiseen, voi pyytää sinua tunnistautumaan osana tilisi rekisteröintiä tai kauppaa. Mikäli et pysty vahvistamaan henkilöllisyyttäsi, et ehkä voi rekisteröidä tiliä, suorittaa ostosta tai vastaanottaa maksua.

Kaikki raportointi- ja/tai tunnistautumistarkoituksiin annetut tiedot käsitellään [Tietosuoja- ja yksityisyysilmoituksemme mukaisesti](#).

- **Alaikäiset**

Sinun ei ole sallittua käyttää verkkomarkkinapaikkaamme, jos et ole vähintään maasi lakisääteisen suojaikärajan ikäinen. Saatamme jättää tai poistaa käyttäjätilin, mikäli meillä on kohtuullinen syy uskoa, että sitä käyttää alaikäinen henkilö. Saatamme myös pyytää sinua verifioimaan ikäsi. Mikäli et toimi pyyntömme mukaisesti, saatamme joutua rajoittamaan pääsyäsi Catawikiin näiden Ehtojen mukaisesti.

- **Valitse sopiva käyttäjänimi**

Käyttäjänimesi on oltava asiallinen; se saa olla loukkaava, mauton tai harhaanjohtava. Se ei saa loukata kolmansien osapuolien teollis- ja tekijänoikeuksia, eikä muita oikeuksia. Emme välttämättä hyväksy tiettyä käyttäjänimeä tai saatamme pyytää myyjää vaihtamaan sen, mikäli se on sama tai hyvin samankaltainen kuin jonkin olemassa olevan myyjän käyttäjänimi.

- **Pidä tilisi turvassa**

Pidä käyttäjätunnuksesi ja salasanasi turvassa. Olet vastuussa kaikesta tiliisi liittyvästä toiminnasta, mahdolliset maksu- tai toimitusvelvoitteet mukaan lukien. Oletamme, että vain sinä voit kirjautua sisään käyttäjänimelläsi ja salasanallasi. Suosittelemme vaihtamaan salasanasi säännöllisesti pitääksesi tilisi turvassa.

- **Tilisi on sinun vastuullasi**

Käyttäjätilisi on sinun vastuullasi, ja käytät verkkomarkkinapaikkaamme omalla vastuullasi. Sama koskee teknologian, kuten tietokoneen, puhelimen tai internet-yhteyden käyttöä.

- **Tilin sulkeminen**

Voit sulkea tilisi milloin tahansa. Meillä on kuitenkin oikeus kieltäytyä tilisi poistamisesta esimerkiksi, jos sinun on edelleen suoritettava tiettyjä velvoitteita (kuten maksu- tai toimitusvelvoitteita) meitä tai toista käyttäjää kohtaan.

Kun suljet tilisi, se ei automaattisesti tarkoita, että kaikki henkilökohtaiset tietosi poistetaan. [Tietosuoja- ja yksityisyysilmoituksestamme](#) löydät lisätietoja tiedoista, jotka poistetaan ja joita ei voi poistaa.

Tilisi poistaminen ei päättä kaikkia Ehdoissa listattuja velvollisuuksiasi. Kaikki maksuja, palautuksia, velkoja, käyttäjämateriaalin käyttölisenssejä, vastuita ja selvityksiä koskevat säännöt ja määräykset pysyvät edelleen voimassa. Myös ostajan ja myyjän väliset myyntisopimukset pysyvät edelleen voimassa, vaikka käyttäjätili poistettaisiin.

- **Tilin rekisteröinnin hylkääminen**

On täysin oman harkintamme varassa hylätä minkä tahansa osto- tai myyntitilin rekisteröinti.

- **Saatamme joutua jakamaan tai näyttämään joitakin tietojasi**

Meidän saattaa olla pakollista jakaa joitakin tietojasi muille käyttäjille, julkisille viranomaisille tai muille asianomaisille, esimerkiksi noudattaaksemme laillisia velvollisuuksiamme tai auttaaksemme kauppaan liittyvissä selvityksissä.

Voi myös olla, että meidän on näytettävä sinusta joitakin tietoja verkkomarkkina-alustallamme, esimerkiksi esineen sivulla tai myyjäsivullasi. Tähän voi kuulua tietoja, kuten nimesi ja myyntistatuksesi, sekä yrityksesi nimi ja sijainti.

Yhteenveto: Tarvitset käyttäjätilin voidaksesi tarjouksia, sekä ostaa ja myydä esineitä Catawikissä. On tärkeää, että lisäät tilillesi oikeat tiedot, ja että pidät tietosi ajan tasalla, sekä käyttäjänimesi ja salasanasi salaisina.

Artikla 7: Henkilötietosi

Olemme sitoutuneet käsittelemään henkilötietojasi huolellisesti, kunnioittavasti ja vastuullisesti. Lisätietoja saat [Tietosuoja- ja yksityisyysilmoituksestamme](#). Luotamme kolmeen periaatteeseen käsitellessämme tietojasi:

- **Läpinäkyvyys**

Haluamme varmistaa, että ymmärrät, mitä henkilötiedoillesi tapahtuu ja miten niitä käsitellään. Mikäli sinulla on kysyttävää, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä.

- **Huolellisuus**

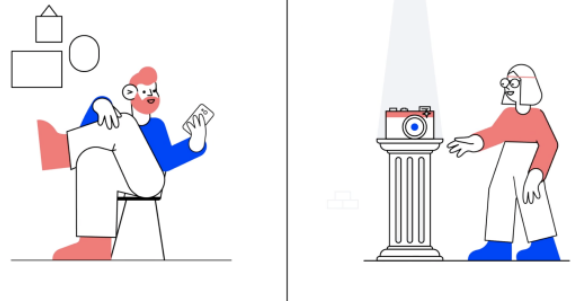
Luotat siihen, että suojaamme henkilötietosi asianmukaisesti. Siksi olemme erityisen huolellisia sen suhteen, miten käytämme niitä ja keiden kanssa ne jaetaan. Seuraamme jatkuvasti kaikkia riskejä, jotka voivat vaikuttaa verkkomarkkinapaikkamme ja sisäisten tietokantojemme turvallisuuteen ja eheyteen, sekä muiden riskien, kuten petosten, mahdollisuutta.

- **Asianmukaisuus**

Keräämme toimintamme ohessa tietojasi ymmärtääksemme, miten käytät verkkomarkkinapaikkaamme, mitä voisimme kehittää ja kuinka voisimme tarjota sinulle merkityksellisemmän käyttökokemuksen. Yritämme olla keräämättä enempää tietoa kuin mitä tarvitsemme ja poistaa tiedot, kun emme enää tarvitse niitä.

Yhteenveto: Olemme sitoutuneet käsittelemään henkilötietojasi huolellisesti, kunnioittavasti ja vastuullisesti. Käytämme tietojasi käyttökokemuksesi parantamiseen ja pyrimme olemaan avoimia sen suhteen, mitä tietoja keräämme ja miten niitä käsittelemme.

Ostaminen ja **myyminen**



Artikla 8: Huutokauppojen toiminta

Tehtävämme Catawikillä on mahdollistaa esineiden huutokauppaaminen verkossa. Huutajat voivat tehdä tarjouksia näistä esineistä, ja huutokaupan päättyessä eniten tarjonnut ostaa esineen. Näin se toimii:

- **Esineiden järjestys ja haku**

Esineet on järjestetty huutokauppaan asiantuntijoidemme toimesta, tiettyjä kriteerejä ja automatisoituja järjestelmiä käyttäen. Esineet järjestetään ja näytetään sinulle oletusarvoisesti osuvuuden mukaan (esimerkiksi taiteilija, vuosi, väri tai materiaali) ja mahdollisen maksetun mainonnan mukaan. Voit suodattaa esineitä eri kriteerien perusteella (esimerkiksi kategoria, tuotemerkki tai se, onko esineelle asetettu pohjahintaa). Lisäksi käytämme personointia auttaaksemme sinua löytämään esineitä, joista pidät.

Saatomme personoida sitä, missä järjestyksessä esineitä, sisältöä tai suosituksia näytetään sinulle verkkomarkkinapaikallamme. Kun olet kirjautunut sisään, tämä voi perustua käyttäjätilesi tietoihin. Sisäänkirjautumattomien käyttäjien kohdalla tähän voidaan käyttää laitetunnisteita, sijaintia tai selailukäyttäytymistä. Käytämme myös automatisoituja järjestelmiä, jotka auttavat meitä järjestelemään, suosittelemaan ja personoimaan alustaamme. Nämä järjestelmät voivat ottaa huomioon asioita, kuten esineen kunnon, sijaintisi, kysynnän ja myyjän tuloksen. Saatomme myös käyttää kanssamme jakamiasi tietoja tarjotaksemme kohdennettua mainontaa ja räätälöidyn käyttökokemuksen.

[Lue lisää esineiden järjestyksestä ja hakutoiminnosta.](#)

- **Tarjouksen tekeminen ja "Osta nyt" -toiminnon käyttö on sitovaa**

Sekä tarjousten tekeminen että "Osta nyt" -toiminnon käyttö verkkomarkkinapaikallamme on sitovaa. Tehtyä tarjousta tai "Osta nyt" -toiminnon käyttöä ei siis voi peruuttaa; mikäli tarjouksesi on huutokaupan korkein tai olet käyttänyt "Osta nyt" -toimintoa, suostut maksamaan esineen (ja maksat myös kaikki muut kustannukset, kuten Ostajan turvamaksun ja esineen toimituskulut). [Lue tarjouksista lisää täältä.](#)

Oletamme, että olet käyttäjätilisi ainoa käyttäjä. Siksi oletamme myös, että olet tehnyt jokaisen tilisi kautta tehdyn tarjouksen. Tästä syystä sinun on tärkeää pitää tilisi suojattuna (katso [Article 6](#)).

- **Huutokaupat päättyvät ajan loppumiseen tai "Osta nyt" -toiminnon käyttöön**

Huutokaupat kestävät tietyn ajan ja päättyvät, kun tämä aika loppuu. Esineen sivulta näet, kuinka paljon tarjousten tekemiseen on vielä aikaa. Jos käytät "Osta nyt" -toimintoa, huutokauppa päättyy heti, kun olet maksanut esineen. Saatamme myös järjestää lyhyen formaatin huutokauppoja, jotka kestävät hyvin lyhyen aikaa, esimerkiksi 1 tunnin.

- **Huutokauppoja voidaan pidentää**

Jos teet tarjouksen normaalin huutokaupan viimeisellä minuutilla, siihen lisätään 90 sekuntia. Jokainen lisäajalla tehty tarjous pidentää huutokauppa uudella 90 sekunnilla. Näin muutkin kiinnostuneet saavat reilun mahdollisuuden vastatarjouksen tekemiseen.

Catawiki Liveen sovelletaan eri sääntöjä. Jos teet tarjouksen Catawiki Live -huutokaupan viimeisellä 15 sekunnilla, siihen lisätään 10 sekuntia aikaa. Jokainen lisäajalla tehty tarjous pidentää huutokauppa uudella 10 sekunnilla.

- **Miten pohjahinnat toimivat**

Myyjä voi asettaa esineelleen pohjahinnan. Pohjahinta on pienin summa, jolla myyjä on valmis myymään esineensä. Mikäli pohjahintaa ei huutokaupan päättyessä ole saavutettu, esinettä ei myydä, eikä siitä solmita myyntisopimusta.

[Lue lisää pohjahinnasta täältä](#)

- **Voimme avittaa huutokaupan jälkeisessä myynnissä**

Jos esine ei mene huutokaupassa kaupaksi tai sen myynti joudutaan perumaan, voimme laittaa sen Catawikissä myyntiin uudelleen. Voimme esimerkiksi tarjota esinettä aiemmille huutajille, tai lisätä sen toiseen Catawikin huutokaupoista.

- **Huutokauppoja valvoo riippumaton notaari**

Huutokauppojamme valvoo riippumaton notaari, joka varmistaa, että Ehtojamme noudatetaan. Voit lukea lisää [julkisen notaarin roolista täältä](#).

Yhteenveto: Kaikki tarjoukset ovat sitovia, ja huutokaupan päättyessä eniten tarjonnut maksaa esineen. Huutokaupat päättyvät ennalta määrättyinä päättymisaikoina, joita voidaan pidentää huutokaupan viimeisten 60 sekunnin aikana tehdyillä tarjouksilla. Huutokaupat voivat myös päättyä, kun käytät "Osta nyt" -toimintoa onnistuneesti.

Artikla 9: Verkkohuutokauppoja koskevat säännöt

On tärkeää, että huutokaupparamme ovat sujuvia ja oikeudenmukaisia. Verkkomarkkinapaikkamme ja huutokauppojemme eheyden säilyttämiseksi ja häirinnän, petosten ja laittoman toiminnan estämiseksi sovelletaan seuraavia sääntöjä:

- **Lataa vain sopivaa sisältöä**

Et saa julkaista, listata tai ladata sopimatonta sisältöä tai esineitä mihinkään Catawikin osioon. Tämä koskee myös materiaalia, jossa mainostetaan sinua tai yritystäsi.

- **Varmista, että voit käyttää palveluitamme laillisesti**

Voit käyttää palveluitamme vain, jos sinulla on oikeus solmia oikeudellisesti sitovia sopimuksia (esimerkiksi vain jos olet täysi-ikäinen). Et voi käyttää Catawikiä, jos sinut on väliaikaisesti tai pysyvästi estetty käyttämästä palveluitamme. Huomaa myös, että joidenkin esineiden tarkasteluun ja myyntiin liittyy ikäraja (esim. alkoholi).

- **Kunnioita palautetta ja arvosteluja**

Sinun ei ole sallittua toimia tavalla, joka voi heikentää palaute- tai arvostelujärjestelmiämme. Lue lisää [Palautekäytännöistämme](#).

- **Älä siirrä tiliäsi**

Sinun ei ole sallittua luovuttaa tiliäsi (mukaan lukien sen palautteita) tai käyttäjätunnustasi toiselle osapuolelle ilman suostumustamme.

- **Pidä käyttäjätiedot yksityisinä**

Sinun on sallittua käyttää muiden käyttäjien yhteystietoja verkkomarkkinapaikallamme vain ostotapahtuman yhteydessä (katso Artikla 16). Sinun ei ole sallittua kerätä, haravoida, jakaa, myydä tai käyttää tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen. Voimme rajoittaa käyttäjätiliäsi ja ilmoittaa asiasta viranomaisille, jos käytät muiden käyttäjien tietoja väärin.

- **Älä tee valetarjouksia**

Valetarjouksilla ('shill bidding') tarkoitetaan sitä, että joku tekee esineestä tarjouksen nostaakseen sen hintaa, haluttavuutta tai hakusijoitusta keinotekoisesti. Sinun ei ole sallittua tehdä tarjouksia, suorasti tai epäsuorasti, omista esineistäsi tai sellaisista esineistä, joiden myyntiin vaikuttaminen hyödyttäisi sinuun liittyvää henkilöä tai yritystä. Et saa myöskään järjestää toista henkilöä tekemään tarjouksia tällä tarkoituksella.

- **Älä tee tarjouksia ilman maksuaikomusta**

Sinun on ankarasti kiellettyä tehdä tarjouksia yhdestä tai useammasta esineestä ilman aitoa maksuaikomusta. Tämä tarkoittaa myös tilanteita, joissa teet tarjouksia useammista esineistä tarkoituksenasiksi maksaa ainoastaan osa näistä ostoksista.

Mikäli huomaamme tämänkaltaista toimintaa käyttäjätililläsi, voimme perua kyseisen kaupan ja ryhtyä [Artiklan 13](#) mukaisiin toimenpiteisiin ja rajoittaa tiliäsi. Mikäli epäilemme, että tarjouksesi on tehty ilman maksuaikomusta, voimme verkkomarkkinapaikkamme eheyden suojelemiseksi poistaa tarjouksen, rajoittaa käyttäjätiliäsi, perua tarjoukseen liittyviä maksuja, tai vaatia luottokorttivarmennusta.

- **Käyttäjien väliset sivusopimukset eivät ole sallittuja**

Sinun ei ole sallittua tehdä, sopia, kannustaa tai järjestää Catawikin ulkopuolisia kauppvoja muiden käyttäjien kanssa ollessasi heihin yhteydessä markkinapaikkamme tai palveluidemme kautta. Tähän kuuluu Catawikin ulkopuolisten maksujen pyytäminen tai vastaanottaminen, tai käyttäjien ohjaaminen muihin kauppa- tai maksukanaviin, ellemme ole erikseen tätä pyytäneet, tai ellei sovellettava laki tätä velvoita.

Et saa myöskään käyttää mitään listausta, esinettä, toimitus- tai pakkausmateriaalia, tai muuta Catawikiin liittyvää viestintää verkkomarkkinapaikkamme ulkopuolisten kauppojen kannustamiseen tai järjestämiseen. Tämä kattaa esimerkiksi yhteystietojen, linkkien, QR-koodien tai muiden ohjeiden antamisen tarkoituksena siirtää kaupat tai tulevat ostokset Catawikin ulkopuolelle.

Jos toinen käyttäjä pyytää sinua suorittamaan maksun Catawikin ulkopuolella, ilmoita tästä meille. Voimme ryhtyä tiettyihin toimenpiteisiin, mikäli näin tapahtuu (katso [Artikla 13](#)).

- **Älä käytä Catawikiä laittomaan rahoitustoimintaan**

Sinun ei ole sallittua käyttää verkkomarkkinapaikkaamme tai maksupalveluitamme rahanpesuun, terroristisen toiminnan rahoittamiseen tai muuhun laittomaan taloudelliseen toimintaan. Me tai maksupalveluntarjoajamme voimme pyytää sinua antamaan tietoja tai asiakirjoja, jotka vahvistavat identiteettisi, maksutapasi tai tulonlähteesi. Mikäli et anna pyydettyjä tietoja, tai mikäli meillä on kohtuullinen syy uskoa toimintasi olevan laitonta tai sopimatonta, voimme jättää maksujasi ja rajoittaa tiliäsi, sekä mahdollisesti ilmoittaa asiasta asianomaisille viranomaisille.

- **Kunnioita teollis- ja tekijänoikeuksia**

On tärkeää, että kunnioitat teollis- ja tekijänoikeuksia (mukaan lukien tekijänoikeudet, tavaramerkit, patentit, moraali oikeudet, tietokantaoikeudet ja muut), jotka kuuluvat tai jotka on lisensoitu Catawikille. Sinun ei sallittua haravoida sivustoamme. Voimme ryhtyä erilaisiin sovellettavan lain mukaisiin toimenpiteisiin haravoinnin estämiseksi ja käsittelemiseksi.

Sinun on myös kunnioitettava niiden käyttäjien ja kolmansien osapuolten teollis- ja tekijänoikeuksia, joihin palveluidemme käyttö vaikuttaa.

- **Ilmoita laittomasta materiaalista**

Jos epäilet jonkin käyttäjämateriaalin laillisuutta, pyydämme [sinua ilmoittamaan tästä](#). Meillä on velvollisuus poistaa selvästi laitton käyttäjämateriaali vasta ilmoituksen vastaanottamisen jälkeen. Voimme kieltäytyä pyynnöstä estää tai poistaa tiettyä käyttäjämateriaalia tai lopettaa tietty toiminta, mikäli emme ole varmoja ilmoituksen tai toimitettujen todisteiden pätevyydestä tai laillisuudesta.

- **Älä vahingoita infrastruktuurimme**

Et saa suorittaa mitään toimia tai käyttää mitään ohjelmistoja, kuten viruksia, troijalaisia, matoja, botteja tai muita ohjelmistoja tai teknisiä työkaluja, jotka voivat vahingoittaa verkkomarkkinapaikkamme toimintaa ja infrastruktuuria. Tämä sisältää takaisinmallinnuksen, lähdekoodin hankkimisen yrittämisen, markkinapaikallamme pääsyn estämisen tai teknisten suojatoimenpiteiden kiertämisen.

Yhteenveto: verkkomarkkinapaikkamme eheyden ja toiminnan ylläpitämiseksi sinun tulee pidättäytyä kaikista toimista, jotka voivat olla haitallisia meille, verkkomarkkinapaikallamme tai muille käyttäjille.

Artikla 10: Myyntisopimus

Sitoudut myyjän kanssa myyntisopimukseen, kun tekemäsi tarjous on huutokaupan korkein ja esineen pohjahinta on saavutettu, kun olet käyttänyt "Osta nyt" -toimintoa, tai kun hyväksyt jonkin Catawikin tarjoamista huutokaupan jälkeisistä myyntitarjouksista. Luethan sopimuksen huolellisesti.

[Löydät sopimus pohjan täältä.](#)

- **Oikeudet ja velvollisuudet**

Myyntisopimus määrittää sekä ostajan että myyjän oikeudet ja velvollisuudet. Ostajan tärkein velvoite on maksaa kauppahinta ja kaikki siihen liittyvät kustannukset, kuten toimituskulut. Myyjän tärkein velvollisuus on lähettää tai kuljettaa esine huolellisesti ostajalle.

- **Myyntisopimuksen muokkaaminen**

Mikäli sekä ostaja että myyjä ovat asiasta samaa mieltä, he voivat muokata myyntisopimuksen tietoja, kunhan muutos noudattaa sovellettavaa lajia ja meidän Käyttöehtojamme. Mikäli muutokset ovat ristiriidassa Käyttöehtojemme kanssa, Käyttöehtojamme pidetään silti ensisijaisina. Sinun ei ole sallittua muokata myyntisopimusta veloittaaksesi lisämaksuja, tai siirtääksesi kauppaa Catawikin ulkopuolelle.

- **Emme ole osa myyntisopimusta**

Emme ole suoraan osallisia myyntisopimuksessa, mutta ristiriitatilanteessa pyrimme kohtuullisin keinoin löytämään ratkaisun ja poikkeustapauksissa voimme myös purkaa myyntisopimuksen (katso [Artikla 11](#)).

- **Velvoitteiden noudattamatta jättäminen**

Mikäli ostaja tai myyjä ei täytä myyntisopimuksen mukaisia velvoitteitaan, toinen osapuoli – tai Catawiki hänen puolestaan – voi lähettää laiminlyöntiä koskevan ilmoituksen, joka antaa kohtuullisen määräajan velvoitteiden täyttämiseksi.

Mikäli velvoitteita ei edelleenkään täytetä ja/tai laiminlyövä osapuoli ei enää kykene täyttämään niitä, toinen osapuoli – tai Catawiki hänen puolestaan – voi perua kaupan.

- **Peruutus**

Kauppasopimus puretaan, jos kauppa perutaan. Mikäli käyttäjä tai Catawiki peruu kaupan, useimmissa tapauksissa ostajan on lähetettävä esine takaisin myyjälle, jotta hän voisi saada ostohinnasta hyvityksen.

Syyllinen osapuoli vastaa useimmissa tapauksissa myös mahdollisista kustannuksista ja vahingoista, jotka aiheutuvat kauppasopimuksen mukaisten velvoitteiden laiminlyönnistä. Tämä koskee myös kaikkia maksuja, joita meiltä tai kolmansilta osapuolilta on voitu veloittaa. Näissä tapauksissa voimme vaatia syylliseltä osapuolelta myös Ostajan turvaa tai myyntimaksua.

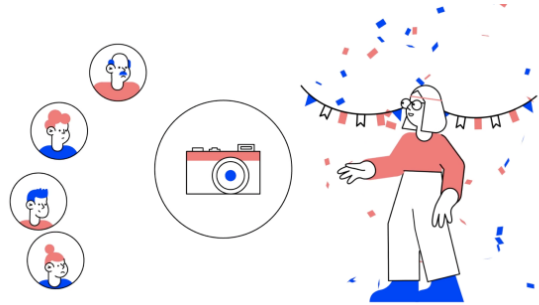
Saatomme lähettää käyttäjän puolesta ilmoituksen velvoitteiden laiminlyönnistä ja kaupan perumisesta, mutta meillä ei koskaan ole velvollisuutta tehdä niin.

- **Peruuttamisoikeus**

Kauppasopimus puretaan myös, jos ostaja käyttää peruuttamisoikeuttaan (katso [EU:n ja Yhdistyneen kuningaskunnan kuluttajien oikeuksia koskeva käytäntö](#)).

Yhteenveto: Kauppasopimus solmitaan ostajan ja myyjän välille. Molempien on täytettävä sopimuksen mukaiset velvoitteensa. Mikäli toinen osapuoli ei täytä velvoitteitaan, kauppasopimus voidaan purkaa ja laiminlyönyttä osapuolta pidetään vastuussa kustannuksista ja vahingoista.

Ongelmien **välttäminen** ja **ratkaiseminen**



Artikla 11: Erimielisyydet muiden Käyttäjien kanssa

Teemme kovasti töitä varmistaaksemme, että kaupankäynti olisi sujuvaa ja sekä ostajille että myyjille. Kaikki sujuukin suurimman osan ajasta hyvin. Silloin tällöin törmäämme joihinkin ongelmiin, mikäli esine ei esimerkiksi vastaa kuvaustaan.

Kauppa on edelleen ostajan ja myyjän välinen tapahtuma

Myyntisopimus solmitaan ostajan ja myyjän välille. Emme ole osa tätä sopimusta, emmekä käyttäjien välisiä kauppvoja, palautuksia tai maksuja koskevia erimielisyyksiä.

Sinä ja toinen käyttäjä olette yksin vastuussa erimielisyyksien ratkaisemisesta. Saatamme tarjota tukea asian selvittelyyn, mutta meitä ei voida veloittaa tekemään näin.

- **Ratkaisun löytäminen toisen käyttäjän kanssa**

Catawikissä tehty ostos on kuin mikä tahansa myyjän ja ostajan välillä tehty kauppa. Tämä tarkoittaa, että sinun ja toisen käyttäjän on yritettävä ratkaista mahdolliset ongelmat ensin keskenänne. Sinun on yritettävä kohtuullisessa määrin parhaasi ongelmien ratkaisemisessa.

Tarjoamme työkaluja, kuten sisäisen viestijärjestelmämme (katso [Artikla 16](#)), jotka auttavat sinua ja toista käyttäjää keskustelemaan ratkaisusta.

Voitte esimerkiksi yhdessä sopia osittaisesta hyvityksestä. Pyrimme helpottamaan tätä tarjoamalla myyjillemme työkaluja osittaiseen hyvitykseen, jotta he voivat ratkaista ongelmia suoraan ostajien kanssa, ilman meidän apuamme.

Mikäli ostaja avaa tilauksesta selvityksen, ilmoitamme asiasta sinulle. Voit tällöin tarjota hänelle osittaista hyvitystä viestikeskuksemme kautta. Ilmoitamme tarjouksestasi ostajalle ja mikäli hän hyväksyy sen, käsittelemme osittaisen palautuksen. Tämän jälkeen selvitys suljetaan.

Mikäli ette parhaista yrityksistänne huolimatta löydä ongelmaan ratkaisua, Catawiki voi yrittää löytää auttaa asiassa.

- **Voimme tarjota ratkaisua, kun asiasta on avattu selvitys**

Mikäli olemme avanneet ongelmasta selvityksen, mutta sinä ja toinen käyttäjä ette pääse ratkaisusta yhteisymmärrykseen, pyrimme kohtuullisin keinoin auttamaan ratkaisun löytämisessä. Tämä tarkoittaa, että voimme päättää oikeudenmukaisesta ratkaisusta, esimerkiksi täydestä tai osittaisesta hyvityksestä ostajalle, tai myyjän maksun jatkamisesta. Emme ole velvoitettuja auttamaan jokaisessa selvityksessä, ja voimme päättää olla tarjoamatta ratkaisuja.

Kun selvitys on vielä avoinna, sinun on tehtävä kanssamme yhteistyötä ja annettava meille kaikki tarvittavat tiedot ja asiakirjat, joita voimme kohtuudella pyytää. Tämä voi tarkoittaa erilaisia laskuja, sertifikaatteja, lupia, omistusrekistereitä, kuvia tai muita kuriirin tarvitsemia tietoja. Sinun on annettava nämä tiedot ajallaan ja kokonaisuudessaan, noudattaen kohtuullisia ohjeistuksiamme. Mikäli et toimi asiassa kanssamme yhteistyössä, voimme sulkea selvityksen ja ryhtyä soveltuviin toimenpiteisiin.

Voimme tehdä päätöksen selvityksestä ja siihen liittyvistä maksuista saamiemme tietojen ja näytön perusteella. Käyttämällä verkkomarkkinapaikkaamme hyväksyt, että voimme tehdä päätöksen siitä, miten selvitys ratkaistaan Catawikillä. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, voit yrittää löytää asiaan jonkin muun ratkaisun yhdessä toisen osapuolen kanssa. Voi olla, ettemme tue tätä prosessia, tai että päätämme silti toteuttaa ehdottamamme ratkaisun.

Päätöksemme määrittelee sen, miten selvitys ja siihen liittyvät maksut käsitellään Catawikissä, mutta se ei vaikuta siihen, mitä oikeuksia myyjällä ja ostajalla voi toisiaan vastaan myyntisopimuksen ja sovellettavan lain valossa olla. Voimme harkita ratkaisua uudelleen, mikäli saamme asiasta uutta tietoa. Pidämme sinut aina ajan tasalla ratkaisusta ja siitä, mitä sinulta odotetaan.

- **Ota meihin yhteyttä 3 päivän kuluessa esineen vastaanottamisesta**

Jos olet ostaja ja sinulla on huolia ostamaasi esineeseen liittyen, ilmoita siitä meille 3 päivän kuluessa esineen vastaanottamisesta. Keskeytämme maksun välittämisen myyjälle siksi aikaa, kun asiaan etsitään ratkaisua.

Maksuprosessimme ovat automatisoituja, joten jos et ota meihin yhteyttä 3 päivän kuluessa, maksu vapautetaan myyjälle. Maksun vapauttaminen ei poista oikeuksia, joita ostajalla ja myyjällä voi myyntisopimuksen ja sovellettavan lain valossa olla. Mikäli esine ei esimerkiksi ole kuvauksen mukainen, mutta myyjälle on jo maksettu, myyjän tulee silti tarjota asiaan ratkaisu tai hyvitys.

- **Mikäli otat meihin yhteyttä tämän 3 päivän jälkeen**

Jos et ota meihin yhteyttä ajoissa, saatamme silti pystyä ratkaisemaan vaatimuksen, mutta ratkaisun löytäminen on usein vaikeampaa koska myyjälle on jo maksettu. Jos otat meihin yhteyttä yli kuukauden kuluttua esineen vastaanottamisesta, emme yleensä voi tehdä korvausvaatimusta ja sinun on käännyttävä suoraan myyjän puoleen.

- **Kohtuulliset pyrkimyksemme ratkaisujen löytämiselle ja tämän rajoitukset**

Verkkomarkkinapaikkana pystymme auttamaan selvityksissä ja tarjoamaan ratkaisuja ainoastaan niiden tietojen ja todisteiden perusteella, joita ostaja ja myyjä ovat meille antaneet (esim. kuvat, viestit ja muut olennaiset tiedot). Emme pysty tarkastamaan esineitä henkilökohtaisesti tai vahvistamaan täydellä varmuudella, vastaako jokin esine kuvaustaan. Pyrimme aina käyttämään saatavilla olevia todisteita löytääksemme reiluin mahdollisen ratkaisun. Mikäli todisteet ovat keskenään ristiriitaisia, tai mikäli niiden perusteella ei pysty tekemään riittävän selkeitä johtopäätöksiä, voimme päättää olla tarjoamatta asiaan ratkaisua.

- **Voimme maksaa tilauksen myyjälle tai hyvittää sen ostajalle**

Voimme päättää maksaa tilauksen myyjälle tai hyvittää sen ostajalle selvityksen aikana tai sen jälkeen. Ilmoitamme sinulle, jos näin tapahtuu.

- Maksun hyvittäminen ostajalle sen jälkeen, kun maksu on jo vapautettu myyjälle:

Mikäli myyjälle on jo maksettu, mutta katsomme että ostajalla on oikeus hyvitykseen, voimme perua kaupan, hyvittää maksun ostajalle ja hakea myyjältä korvausta (mukaan lukien Ostajan turvamaksun, sekä mahdolliset sakot ja muut kustannukset).

Voimme esimerkiksi perua kaupan ja hyvittää maksun ostajalle, mikäli:

- Vahvistamme, ettei ostaja koskaan vastaanottanut esinettä.
- Saamme todisteita siitä, ettei esine ole aito tai kuvauksensa mukainen, tai että se on vahingoittunut tavalla, jota ei ole tehty selväksi sen kuvauksessa ja valokuvissa.
- Myyjä ei toimita esinettä tai osoittaa, ettei hän voi toimittaa esinettä ostajalle.
- Ostaja käyttää peruuttamisoikeuttaan.
- Ostaja ja myyjä sopivat kaupan purkamisesta yhteisymmärryksessä.

- **Voimme pyytää sinulta hyvitystä**

Mikäli päätämme hyvittää tai maksaa toiselle käyttäjälle puolestasi, sinun on hyvitetävä meille hyvitetty tai maksettu summa.

- **Tarkastukset ja yhteistyö**

Mikäli meidän tai viranomaisen tarvitsee varmistaa jotain liittyen alkuperään, kulttuuriomaisuuteen, vientiin tai pakotelakeihin, voimme pyytää sinua antamaan tarvittavia tietoja tai asiakirjoja. Sinun on tehtävä yhteistyötä tällaisissa tarkastuksissa, kun sinulta voidaan kohtuullisesti vaatia. Jos tulli tai lainvalvontaviranomainen takavarikoi esineen puuttuvista tai virheellisistä tiedoista johtuen, nämä tiedot antanutta käyttäjää pidetään vastuussa kaikista seuraamuksista.

Yhteenveto: Mikäli kohtaat ongelmia toisen käyttäjän kanssa, pyrimme kohtuullisin keinoin ratkaisemaan vaatimuksen. Hyväksyt, että voimme ryhtyä toimenpiteisiin ratkaistaksemme selvityksen oikeudenmukaisesti.

Artikla 12: Erimielisyydet sinun ja meidän välillämme

Jos olet tyytymätön palveluihimme tai rikot Käyttöehtojamme, pyrimme löytämään asiaan ratkaisun. Mikäli emme löydä ratkaisua, sinä tai me voimme hakea ratkaisua tuomioistuimessa tai sen ulkopuolella.

- **Käyttäjät ja kolmannet osapuolet**

Mikäli sinusta tuntuu, ettei sisäisen valitustenratkaisujärjestelmämme käyttö ole johtanut hyväksyttävään lopputulokseen, voit ottaa yhteyttä sertifioituun tuomioistuimen ulkopuoliseen riitojenratkaisuelimeen. Osallistumme asian selvittelyyn, mikäli meiltä niin vaaditaan.

- **Ammattimyyjät**

Jos olet ammattimyyjä, sinä ja me voimme ottaa yhteyttä joko [tehokkaan riidanratkaisun keskuksen \(CEDR\)](#) tai [e-POM:iin](#) kaikissa kiistoissa, joita emme pysty yhdessä ratkaisemaan

- **Ilmoita meitä koskevista valituksista 6 kuukauden kuluessa**

Mikäli sinulla on valitettavaa toiminnastamme, varsinkin jos koet, ettemme täytä velvoitteitamme, ilmoita siitä meille kirjallisesti 6 kuukauden kuluessa ongelman ilmenemisestä. Mikäli teet ilmoituksen tämän ajan jälkeen, luokittelemme valituksen rauenneeksi, eikä siihen voi enää vedota.

- **Vanhentumisaika**

Mikäli olet tehnyt toiminnastamme valituksen, mukaan lukien mutta niihin kuitenkin rajoittumatta, vaurioihin, perusteettomiin maksuihin tai laiminlyötyihin velvollisuuksiin liittyvän valituksen, me (tai kolmannen osapuolen palveluntarjoaja) voimme pyytää sinua antamaan lisätietoja (kuten pankkitietoja) tai suorittamaan joitakin toimia. Jos et vastaa tai suorita pyydettyjä toimia 12 kuukauden kuluessa, merkitsemme kiistan rauenneeksi.

- **Voimme kuitata korvausvaatimuksia**

Jos olet näiden Ehtojen mukaisesti meille jotain velkaa, esimerkiksi veroja, sakkoja, korvattavia kustannuksia ja muita maksuja tai vaatimuksia, voimme vähentää tämän summan maksuista, joita meidän on maksettava sinulle. Tämä pätee myös, jos meitä pidetään vastuussa kuluista, jotka ovat aiheutuneet toiminnastasi tai siitä, ettet ole noudattanut näitä Ehtoja tai sovellettavaa lakia. Mikäli summa, jonka olemme velkaa sinulle ei kata sinun velkaasi meille, sinun on maksettava jäljelle jäävä summa. Saatamme myös pidättää maksumme sinulle, kunnes olet maksanut velkasi meille.

- **Sovellettava laki ja toimivalta**

Käyttöehtoihin, verkkomarkkinapaikkamme käyttöön ja näistä johtuviin kiistoihin sovelletaan yksinomaan Alankomaiden lakia.

Kaikki välisemme kiistat, jotka johtuvat verkkomarkkinapaikkamme käytöstä tai näistä Käyttöehdoista, toimitetaan Amsterdamin toimivaltaiselle tuomioistuimelle. Mikäli olet kuluttaja ja kuluttajansuojalaki sen sallii, sinun on mahdollista lähettää asian toiseen tuomioistuimeen. Sinun on valittava vaihtoehtoinen tuomioistuin 1 kuukauden kuluessa kiistasta ilmoittamisesta. Mikäli et tee tätä 1 kuukauden kuluessa, yksinomainen toimivalta annetaan Amsterdamin toimivaltaisella tuomioistuimelle.

- **Voimme ryhtyä suojatoimenpiteisiin**

Voimme kiistaprosessin aikana ryhtyä erilaisiin [Artiklassa 13](#) ilmoitettuihin suojatoimenpiteisiin.

Yhteenveto: Mikäli sinulla on verkkomarkkinapaikkaamme tai palveluihimme liittyviä ongelmia, teemme kaikkemme niiden ratkaisemiseksi. Tämä kattaa ratkaisun löytämisen yhdessä tai sen etsimisen tuomioistuimessa tai sen ulkopuolella.

Artikla 13: Markkinapaikkamme turvallisuuden varmistaminen

Voimme ryhtyä mihin tahansa kohtuullisiin toimenpiteisiin, joiden uskomme olevan asianmukaisia tai välttämättömiä Catawikin ja käyttäjiemme, sekä markkina-alustamme eheyden, turvallisuuden, reiluuden ja toimivuuden suojelemiseksi. Voimme toimia näin, mikäli esimerkiksi epäilemme petosta, väärinkäyttöä, epänormaalia tai lainvastaista toimintaa, Ehtojemme rikkomusta, teknistä virhettä, erehdystä, tai mitä tahansa kauppoihin, tileihin, maksuihin, selvityksiin tai markkinapaikkaamme liittyvää ongelmaa. Käyttämämme toimenpiteet riippuvat aina olosuhteista ja ongelman vakavuudesta.

Mikäli näin tapahtuu, sinun on noudatettava kaikkia tarjoamiamme kohtuullisia ohjeita ja ratkaisuja.

- **Voimme käyttää automaattisia tunnistusmenetelmiä**

Suojellaksemme markkinapaikkamme eheyttä voimme käyttää tekoälyä ja samankaltaisia automatisoituja menetelmiä havaitaksemme sisältöä ja toimintaa, joka saattaa rikkoa Käyttöehtojamme tai sovellettavia lakeja. Tähän voi kuulua potentiaalisten petosten, turvallisuusriskien tai muun kielletyn toiminnan, kuten useiden käyttäjätilien luomisen, havaitsemisen Catawikissä.

Työntekijämme tai palveluntarjoajat voivat tarkastaa ja vahvistaa tällaisia automatisoituja tuloksia.

- **Voimme rajoittaa osallistumistasi**

Voimme poistaa mahdollisuutesi tehdä tarjouksia tai myydä esineitä joko tilapäisesti tai pysyvästi. Voimme myös poistaa minkä tahansa tiliisi liittyvän erityisaseman tai irtisanoa minkä tahansa välillämme olevan sopimuksen. Ilmoitamme sinulle tämän syyn, mikäli mahdollista.

- **Voimme rajoittaa pääsyä käyttäjätilillesi**

Voimme jäädyttää tilisi ja estää sinua pääsemästä tilillesi milloin tahansa, mukaan lukien sellaisen aktiivisen huutokaupan aikana, jossa olet myyjänä tai huutajana. Voimme myös asettaa rajoituksia tai ryhtyä muihin toimenpiteisiin sellaisten tilien kohdalla, joiden voimme kohtuudella olettaa kuuluvan sinulle, tai joita uskomme sinun käyttävän kiertääksesi tilillesi asetetut rajoitukset.

- **Päätöksestämme valittaminen**

Catawikin käyttäjänä sinulla on oikeus valittaa päätöksistämme rajoittaa käyttäjätiliäsi ja osallistumistasi. Tarkistamme antamasi tiedot ja tekemäsi valituksen/muutoksenhaun huolellisesti, ja kerromme sinulle päätöksestämme.

Voit valittaa päätöksestämme [ottamalla meihin yhteyttä](#). Kerro meille mahdollisimman yksityiskohtaisesti, miksi olet päätöksestämme eri mieltä, ja anna asiasta myös mahdolliset lisätiedot ja -todisteet. Tämä auttaa meitä valituksen käsittelyssä.

- **Voimme olla hyväksymättä tarjousta tai "Osta nyt" -toiminnon käyttöä, tai peruuttaa ne**

Voimme milloin tahansa, joko huutokaupan tai kaupan jälkeen, hylätä tehdyn tarjouksen tai "Osta nyt" -toiminnon käytön, tai peruuttaa aiemmin antamamme hyväksynnän. Voimme tehdä tämän oman harkintamme mukaan, esimerkiksi teknisestä ongelmasta johtuen.

- **Voimme poistaa tarjouksen tai esineen, tai peruuttaa huutokaupan tai myyntitapahtuman**

Voimme poistaa tarjouksen, "Osta nyt" -toiminnon käytön tai minkä tahansa esineen aktiivisesta verkkohuutokaupasta. Voimme myös keskeyttää tai perua huutokaupan tai kaupan. Voimme myös peruuttaa huutokaupan tai myyntitapahtuman. Voimme myös päätyä tällaiseen ratkaisuun, mikäli epäilemme jotain teknistä ongelmaa, Ehtojemme rikkomusta (esimerkiksi valetarjoustoimintaa), tai pakotteisiin, vientiin tai kulttuuriomaisuuteen liittyviä lainrikkomuksia.

- **Voimme pidentää verkkohuutokauppojen kestoa, pysäyttää ne tai aloittaa niitä alusta**

Voimme aloittaa huutokaupan alusta, pysäyttää sen tai jatkaa sen kesto alkuperäistä päättymisaikaa pidemmälle, joko koko huutokaupan tai yksittäisen esineen osalta. Tämä voi johtua esimerkiksi kokemastamme katkoksesta tai teknisestä ongelmasta.

- **Me päätämme huutokaupan tai myyntitapahtuman lopputuloksesta**

Käytämme tarjouslokiamme määritellessämme, kuka on tehnyt korkeimman onnistuneen tarjouksen. Mikäli tarjouslokin ja näytöllä tai viesteissä näkyvien tarjousten välillä esiintyy ristiriitoja, tarjouslokiä pidetään aina ensisijaisena.

Voimme tietyissä tapauksissa perua kaupan tai listata esineen uudelleen. Tämä voi johtua esimerkiksi huutokaupan aikana tapahtuneesta teknisestä ongelmasta, katkoksesta tai muusta virheestä tai poikkeavuudesta. Mikäli näin tapahtuu, ilmoitamme asiasta mahdollisimman pian kaikille huutajille, joihin tämä vaikuttaa.

Mikäli tarjous poistetaan vahingossa, tai jos ihmisen tai järjestelmän tekemä virhe vaikuttaa huutokaupan lopputulokseen, voimme päättää korjata sen. Tämä voi tarkoittaa kaupan peruuttamista ja esineen myöntämistä todellisuudessa korkeimman tarjouksen tehneelle käyttäjälle. Hyvitämme tällaisissa tapauksissa koko maksetun summan, (mukaan lukien Ostajan suojamaksun) ns. virheellisesti voittaneelle ostajalle, mutta emme ole vastuussa mistään muista kuluista tai häviöistä.

- **Voimme peruuttaa kaupan**

Tarvittaessa voimme perua kaupan. Näin voi käydä, mikäli esimerkiksi:

- Uskomme, että esine on väärennetty tai varastettu.
- Myyntisopimusta ei ennalta arvaamattoman tilanteen vuoksi voidakaan täyttää (kutsutaan ylivoimaiseksi esteeksi).

Hyväksyt peruuttamattomasti sen, että meillä myyntisopimuksen nojalla tämä (kolmannen osapuolen) oikeus, ja että tähän oikeuteen voidaan vedota sinua vastaan. Annat myös meille peruuttamattoman valtuuden vedota tähän oikeuteen.

Mikäli kyseessä on käyttäjän virhe , meillä on edelleen oikeus periä ostajalta Ostajan suojamaksu ja myyjältä esineen myyntimaksu, sekä mahdolliset rangaistukset, jotka kohdistetaan velvollisuutensa laiminlyöneeseen käyttäjään.

Ilmoitamme sinulle aina, jos peruutamme kaupan ja kerromme, mitä sinulta vaaditaan.

- **Opastamme myyjää siinä, miten toimia myymättömän esineen kanssa**

Mikäli esinettä ei myyty huutokaupan aikana, voimme tarjota muita tapoja, joilla se voidaan myydä Catawikin kautta; voimme esimerkiksi lisätä sen uuteen huutokauppaan, tai tarjota sitä toiseksi korkeimman tarjouksen tehneelle huutajalle. Mikäli ehdotettu ostohinta muuttuu, voimme pyytää myyjää tarkistamaan tarjouksen ennen myynnin viimeistelyä.

- **Voimme ryhtyä suojoatoimenpiteisiin**

Mikäli olet rikkonut Käyttöehtojamme, erityisesti laiminlyömällä myyntisopimuksen mukaisia velvoitteitasi, voimme keskeyttää, pidättää tai peruuttaa sinulle suoritettavia maksuja tai hyvityksiä.

Voimme ryhtyä näihin ja muihin suojoatoimenpiteisiin pitääksemme Catawikin turvassa loukkaavalta, vilpilliseltä tai muuten sopimattomalta käytökseltä, tai noudattaaksemme sovellettavia lakeja. Esimerkkejä käyttäytymisestä, jota vastaan voimme ryhtyä suojoatoimenpiteisiin, ovat toistuvat väärät ja epäoikeudenmukaiset vaatimukset tai kieltäytyminen toimittamasta esineitä, joita olet myynyt verkkomarkkinapaikallamme.

Voimme poistaa listauksia, perua kauppoja tai jäädyttää käyttäjätilejä, mikäli epäilemme toimintasi rikkovan lakia tai Käyttöehtojamme. Tämä kattaa kulttuuriomistukseen, pakotteisiin, viennin kontrollointiin, moderniin orjuuteen ja ihmisoikeuksiin liittyvät ongelmat.

- **Yhteistyö viranomaisten kanssa**

Catawiki tekee pyydettäessä yhteistyötä toimivaltaisen viranomaisen kanssa ja toimittaa heille kaikki tarvittavat tiedot ja asiakirjat, ja odottaa samaa myös sinulta.

Viranomaiset voivat ottaa meihin yhteyttä tähän suunnitellun kanavan kautta osoitteessa lawenforcement@catawiki.nl

- **Konkurssista tai maksukyvyttömyydestä johtuva este**

Voimme välittömästi keskeyttää tai lopettaa pääsysi palveluihimme, mikäli teet konkurssin, sinut todetaan maksukyvyttömäksi, ryhdyt likvidaatiomenettelyihin tai luovutat omaisuuttasi velkojien eduksi. Tähän sisältyy myös kaikkien aktiivisten listaustesi poistaminen ja odottavien maksujen peruminen. Pidätämme myös oikeuden päättää kaikki välisemme sopimukset. Tämä riippuu siitä, ovatko toimiesi vapaaehtoisuudesta ja siitä, toimitko yksityishenkilönä vai yrityksenä.

Mikäli sinulle tai varoillesi nimitetään valvoja, luottohenkilö tai muu samankaltainen viranomainen, meidän saattaa olla pakko keskeyttää tai perua maksumme sinulle ja siirtää ne asianomaiselle henkilölle. Voimme myös hankkia kaikki saatavamme [näiden Ehtojen Artiklan 12 mukaisesti](#).

- **Päätöksemme on lopullinen**

Mikäli ennen huutokauppaa, sen aikana tai sen jälkeen tapahtuu jokin tarjouksiin tai myymiseen liittyvä virhe, voimme ryhtyä toimenpiteisiin tämän korjaamiseksi. Tällaisiin toimenpiteisiin voi kuulua onnistuneen tarjouksen tehneen käyttäjän määrittäminen, tarjousten peruminen, tai huutokaupan pidentäminen tai peruminen. Päätöksemme on lopullinen

- **Käytöstä koskevat odotukset ja väärinkäytösten estäminen**

Odotamme kaikkien käyttäjiemme noudattavan [Yhteisömme sääntöjä](#), joissa kerrotaan, millainen käytös on toivottavaa verkkomarkkinapaikkaamme käytettäessä. Lue [Väärinkäytöksiä koskevista käytännöistämme](#) lisää siitä, miten arvioimme vakavia väärinkäytöksiä, ja miten vastaamme niihin.

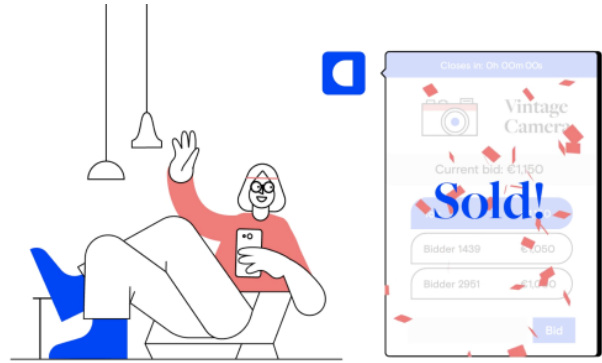
- **Rangaistus käyttöehtojen rikkomisesta**

Voimme määrätä jokaisesta yksittäisestä Ehtojemme rikkomuksesta välittömästi maksettavan sakon, joka on joko 15 % esineen ostohinnasta tai 1 000 € riippuen siitä, kumpi vaihtoehtoista on korkeampi. Sakko on 1 000 € kaikista Ehtojemme rikkomuksista, jotka eivät liity tiettyyn myyntitapahtumaan.

Sakon määrä kasvaa 10 % jokaista ohitettua maksun eräpäivää kohden, ja jokaista seuraavaa rikkomusta kohden.

Yhteenveto: Jos alustamme tai tietyn verkkohuutokaupan eheys on vaarassa, tai jos asiasta on tehty selvitys, voimme ryhtyä tiettyihin toimenpiteisiin. Nämä poikkeustapauksissa tekemämme toimet auttavat pitämään Catawikin turvallisena ja oikeudenmukaisena alustana, jota on ilo käyttää.

Käytännön asiat



Artikla 14: Verkkomarkkinapaikan toimintaperiaate

Verkkomarkkinapaikka eroaa fyysisestä markkinapaikasta käytettävyyden, turvallisuuden ja toimintojen suhteen. Tästä johtuen on tilanteita, joita emme voi hallita, tai joissa meidän on ryhdyttävä toimiin, joilla voimme pitää Catawikiin turvallisena ja oikeudenmukaisena paikkana.

- **Käytettävyys**

Voimme tehdä muutoksia verkkomarkkinapaikkaamme milloin tahansa. Voimme esimerkiksi:

- Korjata virheitä tai puutteita missä tahansa verkkomarkkinapaikkamme osiossa.
- Testata uusia ominaisuuksia tai tehdä muutoksia olemassa oleviin ominaisuuksiin.
- Tehdä muutoksia verkkomarkkinapaikkamme toiminnallisuuksiin tai sisältöön.

Voimme myös sulkea koko verkkomarkkinapaikkamme, tai keskeyttää sen toiminnan osittain tai kokonaisuudessaan. Näin voi tapahtua esimerkiksi silloin, jos alusta vaatii huoltoa. Emme voi taata, että verkkomarkkinapaikkamme tai mikään sen ominaisuuksista olisi käytettävissä tietyssä ajankohtana tai tietyssä paikassa tietylle käyttäjälle.

- **Turvallisuus**

Meillä on oma tietoturvatimimme, joka valvoo markkinapaikkaamme uhkien varalta ja työskentelee ennakoivasti varmistaakseen sen turvallisuuden. Emme kuitenkaan voi taata, ettemme kokisi tietoturvaloukkausta, esimerkiksi hakkerointiyrityksiä tai viruksia.

- **Toiminnallisuus**

Teemme parhaamme kuunnellaksemme palautettasi ja pystyäksemme kehittymään. Emme kuitenkaan voi taata, että verkkomarkkinapaikkamme olisi virheetön tai vastaisi aina odotuksiasi.

Voimme valvoa tai rajoittaa sitä, miten hinnat (kuten esimerkiksi toimituskulut) on ilmoitettu tai järjestetty verkkomarkkinapaikallamme. Voimme toimia näin suojellaksemme ostajiemme luottamusta, taataksemme hinnoittelun reilouden, tai parantaaksemme sivustomme käyttökokemusta.

- **Virtuaalinen tarkastus**

Asiantuntijamme tarkastavat ja valitsevat Catawikissä myytävät esineet virtuaalisesti. Koska tarkastusprosessi on virtuaalinen, emme voi taata verkkomarkkinapaikallamme myytävien esineiden olemassaoloa, laatua, turvallisuutta tai laillisuutta tai sitä, että esine vastaa myyjän kuvausta. Tämä on yksinomaan myyjiemme vastuulla.

Pienet iän tai kulumisen merkit, tai käsityön jäljet ovat normaaleja Catawikissä myytävillä esineillä, eivätkä ne aina tarkoita, etteikö esine vastaisi kuvaustaan.

- **Itsenäiset käyttäjät**

Käyttäjät toimivat verkkomarkkinapaikallamme itsenäisesti. Tämän tarkoittaa, ettemme pysty täysin takaamaan käyttäjiemme jakaman materiaalin oikeellisuutta. Tähän kuuluvat myyjien listaukset, kuvaukset ja alkuperäasiakirjat, sekä ostajien palautteen ja viestit.

Emme pysty myöskään takaamaan, että myyjät toimittaisivat esineensä ja että ostajat maksaisivat ne, tai että molemmat osapuolet hoitaisivat kaupan tai palautuksen loppuun saakka.

Jokainen käyttäjä on itse vastuussa lataamastaan tai jakamastaan sisällöstä. Emme ole vastuussa tämän materiaalin oikeellisuudesta, laillisuudesta tai autenttisuudesta. Voimme poistaa sen milloin tahansa ilman vastuuta.

- **Sinun odotuksesi**

Emme voi taata, että verkkomarkkinapaikkamme käytön tulokset vastaavat odotuksiasi. Emme esimerkiksi voi taata, että esineesi myydään odotuksiasi vastaavaan hintaan.

- **Vastuuvapaus**

Ellei laki tai jokin näissä Ehdoissa ilmoitettu poikkeus meitä erikseen velvoita, meitä ei voida pitää vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat käytöksestäsi markkinapaikallamme. Tämä kattaa esimerkiksi tilanteet (niihin kuitenkin rajoittumatta), jotka syntyvät:

- Markkinapaikkamme laittomasta käytöstä tai toimista, jotka ovat Käyttöehtojemme vastaisia.
- Väitteistä, joiden mukaan verkkomarkkinapaikkamme ei vastannut saatavuuteen ja toiminnallisuuteen odotuksiasi.
- Vääristä tai virheellisistä tilitiedoista tai pyytämiemme tietojen antamatta jättämisestä.
- Siitä, että ostat tai myyt esineitä verkkomarkkinapaikallamme tai teet tarjouksia.
- Esineiden lähettämisestä tai palauttamisesta.
- Mahdollisten arvioiden tarkkuudesta. Arviot eivät ole takuita esineen arvosta tai lopullisesta myyntihinnasta. Lopullinen myyntihinta riippuu aina esineen kysynnästä ja huutokaupan dynamiikasta, ja esine saatetaan myydä arvioitua korkeampaan tai matalampaan hintaan.

- Mistään arvon laskusta, menetetystä tuotosta tai siitä, ettei esinettä voitu myydä uudelleen. Markkinapaikkamme esineitä ei ole tarkoitettu investoinniksi tai jälleenmyyntitarkoituksiin. Mikäli päätät ostaa esineen tällä tarkoituksella, teet sen täysin omalla vastuullasi. Emme takaa, että esineen arvo säilyy tai kasvaa, että se tekisi sinulle tuottoa, tai että sitä voitaisi myydä mihinkään hintaan.
- Palveluihimme tai muihin kanaviimme julkaisemamme, lähettämämme, luomamme, kääntämämme tai muuten tarjoamamme sisällön tai tiedon virheistä, puutteista tai epä johdonmukaisuuksista, kattaen myös tilanteet, joissa käytämme tekoälyä, automatisoituja työkaluja tai käännöspalveluita. Tämä kattaa esimerkiksi (niihin kuitenkaan rajoittumatta) esineiden kuvaukset ja sivut, tukikeskuksemme, Käyttöehtomme, ja muun verkkomarkkinapaikkamme sisällön.
- Mistään käyttäjän lataamien kuvien tai videon seuraamuksista; esimerkiksi henkilötietojen jakaminen, kolmansien osapuolten oikeuksien loukkaaminen, tai sopimaton tai harhaanjohtava sisältö.
- Mistä tahansa käyttäjämateriaalista, jonka voimme poistaa tai jota voimme muokata.
- Kauppasopimuksen täyttämisestä, laatimisesta, peruuttamisesta tai purkamisesta, mukaan lukien kauppasopimuksen mukaisten oikeuksiemme täytäntöönpanosta.
- Catawikistä ostettujen esineiden kunnosta tai toiminnasta.
- Esimerkiksi verkkomarkkinapaikkamme esineiden, listausten tai muun sisällön järjestyksestä, näkyvyydestä, asettelusta ja esittelystä.

- Mistään kohtuullisesta menettelystä tai päätöksestä, jonka olemme tehneet selvityksen ratkaisemiseksi, Ehtojemme turvaamiseksi, tai markkinapaikkamme turvallisuuden ja reiluuden takaamiseksi; mukaan lukien listauksiin, käyttäjätileihin ja palveluidemme käyttöön liittyvät maksut, palautukset tai muut ratkaisut, rajoitukset, jäädytykset, poistot tai purkamiset (katso [Artikla 11](#) ja [Artikla 13](#)).
- Julkaisemamme sisällön (mukaan lukien tukikeskuksemme ja kaikkien Ehtojemme sisällön) vioista, virheistä tai epä johdonmukaisuuksista.
- Käyttäjämateriaalista tai viestinnästä, joka on lainvastaista, virheellistä tai kolmansien osapuolien oikeuksia loukkaavaa.
- Kolmannen osapuolen palveluntarjoajien palveluiden käytöstä.
- Käyttökatkoista, teknisistä häiriöistä tai muista ongelmista, jotka rajoittavat pääsyäsi markkinapaikallamme.

- **Vastuamme**

Mikäli meitä pidetään vastuussa mistään teosta tai laiminlyönnistä, vastuamme rajoittuu ainoastaan suoriin vahinkoihin. Suorilla vahingoilla viittamme ainoastaan osoitettavissa oleviin taloudellisiin tappioihin ja kohtuullisiin kuluihin, jotka ovat syntyneet vahinkojen ehkäisemisestä, rajoittamisesta tai tutkimisesta. Emme ole ikinä vastuussa epäsuorista, seurauksellisista tai erityisistä vahingoista. Tämä kattaa, niihin kuitenkin rajoittumatta, tulon, tuoton, datan, odotettujen säästöjen tai liikearvon menetykset.

Vastuullamme voidaan kokonaisuudessaan pitää korkeintaan niitä kuluja, jotka olemme veloittaneet sinulta tapahtumaa edeltävältä kolmelta kuukaudelta, tai viittasataa euroa riippuen siitä, kumpi vaihtoehtoista on matalampi. Tämä vastuunrajoitus koskee myös johtoamme, johtajiamme, asiantuntijoitamme ja muita työntekijöitämme, sekä edustajiamme ja laillisia seuraajiamme.

Tämä rajoitus ei koske törkeästä huolimattomuudesta, tahallisesta väärinkäytöstä, tai henkeen, ruumiiseen tai terveyteen kohdistuneista vahingoista syntyneitä tilanteita. Emme ole vastuussa mistään lopputuloksesta, joka on seurausta luottamuksestasi esineen pohjahinnasta, arvosta tai toimituskuluista annettuun arvoon. Olet aina itse vastuussa hinnoittelua tai toimitusta koskevista päätöksistäsi.

- **Korvaukset**

Hyväksyt, että mikäli rikot näitä Käyttöehtoja tai muita mainittuja ehtoja, myyntisopimuksia tai sovellettavaa lakia, tai jos toimit muuten vilpillisesti tai laittomasti, vapautat meidät (ja tytäryhtiömme, johtomme, työntekijämme ja edustajamme) kaikista toiminnastasi syntyneistä vaateista, menetyksistä ja kuluista, ja kannat ne itse. Tämä kattaa myös käyttäjien, kolmansien osapuolien ja viranomaisten tekemät vaatimukset, sekä kaikki tällaisiin vaatimuksiin vastaamisesta ja niiden selvittelystä syntyvät kohtuulliset kulut. Tämä kattaa myös valvontasakot, immateriaalioikeudelliset riidat, petokset, sekä väärennettyihin, varastettuihin ja laittomasti vietyihin esineisiin liittyvät ongelmat, jotka voidaan liittää sinuun ja markkinapaikkaamme.

Tämä ei koske ongelmia, jotka ovat voineet syntyä omasta törkeästä huolimattomuudestamme, tahallisesta väärinkäytöstä, tai henkeen, ruumiiseen tai terveyteen kohdistuneista vahingoista syntyneitä tilanteita.

- **Täytäntöönpanosta pidättäytyminen**

Joitakin näissä Ehdoissa mainituista prosesseista, tarkastuksista tai toimista voidaan toteuttaa valikoidusti tai mukautetusti, tai niitä voidaan jättää toteuttamatta kokonaan. Mikäli jostain syystä päätämme olla toteuttamatta jotakin kanssasi solmimiemme sopimusten osaa, tämä ei tarkoita, että luopuisimme niiden tai muiden sopimuksiemme mukaisista oikeuksista. Mikäli päätämme olla toteuttamatta näiden Ehtojen toimenpiteitä, se ei estä meitä ryhtymästä niihin myöhemmin.

Yhteenveto: Teemme kovasti töitä pitääksemme Catawikin turvallisena ja toimivana alustana. Emme kuitenkaan voi antaa takuita tai olla vastuussa verkkomarkkinapaikkamme toiminnasta ja käytettävyydestä tai käyttäjiemme toiminnasta.

Artikla 15: Käyttöehtojemme muokkaaminen

Voimme muokata Käyttöehtojamme, käytäntöjämme, ohjeitamme ja ohjekeskustamme milloin tahansa osittain tai kokonaan julkaisemalla muokatut tiedot verkkomarkkinapaikallamme. Mikäli ehtojen muutos vaikuttaa merkittävästi oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi, ilmoitamme sinulle tästä sähköpostitse tai tuomme muutokset tietosi, kun käytät verkkomarkkinapaikkaamme tai palveluitamme, joihin ne vaikuttavat.

- **Muokattujen käyttöehtojen hyväksyminen**

Mikäli jatkat verkkomarkkinapaikkamme käyttöä sen jälkeen, kun Ehtoja on muokattu tai täydennetty, hyväksyt muokatut tai täydennetyt Ehdot peruuttamattomasti.

- **Muokattujen Käyttöehtojen hylkääminen**

Mikäli et hyväksy Ehtojamme, sinun on lopetettava verkkomarkkinapaikkamme käyttö ja saatamme poistaa tilisi. Kaikkien odottavat tapahtumat ja velvoitteet käsitellään edelleen sovellettavien Ehtojen mukaisesti.

- **Erillisyyys**

Jos jokin Käyttöehtojemme osa on jostain syystä mitätöity, muut Ehdot sitovat sinua edelleen. Pyrimme korvaamaan Ehtojen mitätöidyt osat paikkansapitävillä tiedoilla mahdollisimman pian. Ehtojen päivitettyillä osilla on samat oikeudelliset seuraukset kuin niillä mitätöidyillä osilla, joita ne korvaavat.

- **Oikeuksien siirtäminen kolmansille osapuolille**

Voimme siirtää näissä Ehdoissa mainittuja oikeuksia ja velvollisuuksia kolmansille osapuolille, esimerkiksi osana yrityssaneerausta tai -kauppaa, tai muuta samankaltaista järjestelyä. Hyväksymällä nämä Ehdot hyväksyt tällaisten oikeuksien siirron. Hyväksyt myös, että nämä Ehdot ovat tällaisten järjestelyiden jälkeenkin sitovia ja sovellettavissa käyttäjätiliisi tai toimintaasi. Tällaiset järjestelyt eivät ole yksin laillinen perusta käyttäjätilin poistamiselle.

Yhteenveto: Päivitämme ajoittain näitä Käyttöehtoja, sekä käytäntöjämme, ohjeitamme ja ohjekeskustamme. Mikäli Ehtojen muutokset vaikuttavat olennaisesti verkkomarkkinapaikan käyttöön, ilmoitamme niistä sinulle.

Artikla 16: Arvostelut ja yhteydenotto

- **Yhteyden ottaminen muihin käyttäjiin**

Kun olet ostanut tai myynyt esineen, voit käyttää sisäistä viestijärjestelmäämme kommunikoidaksesi suoraan toisen käyttäjän kanssa. Tämä järjestelmä sopii erinomaisesti esineen toimituksen, noudon järjestämiseen tai esinettä koskevien kysymysten esittämiseen.

- **Voit kirjoittaa arvosteluja ja vastata niihin**

Palaute on meille hyvin tärkeää. Sen avulla myös muut ostajat voivat tehdä tarjouksia ja ostaa esineitä turvallisista mielin. Se hyödyttää myös myyjiamme, sillä näin he tietävät, missä he ovat onnistuneet ja missä he voisivat parantaa.

Kun esine on ostettu ja myyjä on lähettänyt sen, ostaja voi [jättää arvostelun](#) kokemuksestaan myyjän kanssa. Myyjä voi vastata tähän arvosteluun.

Joissakin tapauksissa muokkaamme arvosteluja, jos vaade on sittemmin ratkaistu tai arvostelussa on ilmeinen virhe.

Lue lisää [arvostelukäytännöstämme](#).

- **Ole kunnioittava ja noudata sääntöjä**

Et saa käyttää sisäistä viestijärjestelmää, palautejärjestelmää tai mitään muuta viestintämuotoa:

- Ei-toivottujen mainosten tai kampanjoiden, lahjoituspyyntöjen tai roskapostin lähettämiseen.
- Muiden käyttäjien tai työntekijöidemme loukkaamiseen, häiritsemiseen tai syrjimiseen.
- Sopimuksen tekemiseen toisen käyttäjän kanssa verkkomarkkinapaikkamme ulkopuolella ostajan turvamaksujen ja myyntimaksujen välttämiseksi.
- Alustamme ulkopuolisten kauppojen sopimiseen Artiklan 9 vastaisesti.

Odotamme sinun aina noudattavan [Viestintä- ja häirinnätorjuntakäytäntöjämme](#) kommunikoidessasi muiden käyttäjien kanssa. Jotta voisimme valvoa näitä sääntöjä ja pitää markkinapaikkamme turvallisena käyttäjillemme, voimme tarvittaessa hyödyntää automatisoituja työkaluja valvoaksemme viestintää, sekä havaita ja tutkia mahdollisia Ehtojemme rikkomuksia.

- **Voimme ottaa sinuun yhteyttä**

Voimme ilmoittaa sinulle alustamme muutoksista, kuten uusista toiminnoista tai tuotteista, Käyttöehtojemme päivityksistä, tai käyttäjätiliisi tai esineisiisi liittyvistä asioista. Voimme lähettää tällaisia ilmoituksia sähköpostitse, tilisi kautta tai suoraan alustallamme. Kunnioitamme markkinointiin liittyviä suostumuksiasi, emmekä lähetä sinulle markkinointiviestintää, josta olet kieltäytynyt. Sinun ei ole kuitenkaan mahdollista kieltäytyä laillisesti sitovasta viestinnästä, kuten tarjousvahvistuksista, maksupyyntöistä tai Ehtojen muutoksista.

Olet vastuussa tilisi ilmoitusten tarkistamisesta ja siitä, että pidät yhteystietosi ajan tasalla. Luemme ilmoituksen vastaanotetuksi, kun se on julkaistu tililläsi, tai kun se on lähetetty sinulle tililläsi ilmoitettuja yhteystietoja käyttäen.

- **Yhteyden ottaminen meihin**

Jos sinulla on kysyttävää verkkomarkkinapaikastamme, palveluistamme tai Käyttöehdoistamme tai jos sinulla on teknisiä ongelmia, kokenut tukitiimimme on aina valmiina auttamaan. Pyrimme vastaamaan mahdollisimman pian ja mikäli mahdollista, tarjoamaan sinulle vastauksen tai ratkaisun.

Voit ottaa tukitiimiimme yhteyttä [tukikeskuksemme](#) kautta. Voimme käyttää asiakastuen tehostamiseen tekoälyä tai automatisoituja järjestelmiä. Huomaathan, että vaikka tukitiimimme onkin käytettävissäsi, ensimmäinen saamasi vastaus on yleensä automaattisen järjestelmän lähettämä. Voimme myös käyttää automatisoituja menetelmiä viestinnän kääntämiseen, sekä asiakastukemme parantamiseen.

Yhteenveto: Jos olet ostanut tai myynyt esineen, voit ottaa yhteyttä toiseen käyttäjään, kun sinulla on kysyttävää tai haluat tehdä järjestelyjä. Voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos kohtaat ongelmia tai haluat antaa palautetta.