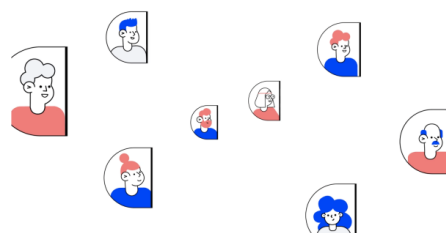


Όροι Χρήσης - Γενικοί Όροι

Σε ισχύ από 15 Σεπτεμβρίου 2026

Η Catawiki είναι η κορυφαία διαδικτυακή αγορά για ιδιαίτερα αντικείμενα που ικανοποιούν τα πάθη των ανθρώπων. Πάνω από 75.000 αντικείμενα προσφέρονται σε δημοπρασία κάθε εβδομάδα – όλα επιλεγμένα από τους ειδικούς μας σε κάθε κατηγορία.



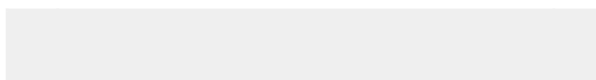
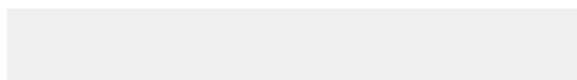
Συμφωνίες ανάμεσα σε **εσάς και σε εμάς**

Άρθρο 1: Όροι Χρήσης

Οι Όροι Χρήσης μας (εφεξής «Όροι» για συντομία) και άλλα έγγραφα που αναφέρουμε παρακάτω αποτελούν νομικά δεσμευτικές συμφωνίες ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς. Οι Όροι ισχύουν για τη χρήση του ιστότοπου μας από εσάς, συμπεριλαμβανομένων τυχόν υποσελίδων και υποτομέων του ιστότοπου, των εφαρμογών μας για κινητά, tablet και άλλες έξυπνες συσκευές, του περιβάλλοντος χρήστη των προγραμμάτων εφαρμογών και όλων των σχετικών υπηρεσιών.

Οι Όροι μας είναι οι κανόνες που διέπουν όλες τις αλληλεπιδράσεις μέσω της διαδικτυακής μας αγοράς, συμπεριλαμβανομένης της περιήγησης, της υποβολής προσφορών, της αγοράς και της πώλησης στην Catawiki. Όλοι οι χρήστες της διαδικτυακής μας αγοράς πρέπει να αποδέχονται τους Όρους μας και δεσμεύονται από αυτούς.

Έχουμε διαρθρώσει τους Όρους μας ώστε να περιλαμβάνουν τους Γενικούς Όρους, οι οποίοι ισχύουν για όλους τους χρήστες της διαδικτυακής μας αγοράς, καθώς και ξεχωριστούς Όρους Αγοραστή και Όρους Πωλητή, οι οποίοι ισχύουν όταν αλληλεπιδράτε μαζί μας ως αγοραστής ή πωλητής. Αυτό σας βοηθά να βλέπετε τις πληροφορίες που είναι πιο σχετικές με τον ρόλο σας.



Όροι Αγοραστή

Αν θέλετε να υποβάλετε προσφορά ή να αγοράσετε, αυτοί είναι οι ισχύοντες όροι για εσάς.

Όροι Πωλητή

Αν θέλετε να υποβάλετε αντικείμενα ή να πουλήσετε, αυτοί είναι οι ισχύοντες όροι για εσάς.

Προσφέρουμε επίσης επιπλέον καθοδήγηση στο [κέντρο βοήθειας](#). Εάν υπάρχει ασυμφωνία μεταξύ όσων αναφέρονται στους Όρους και του κέντρου βοήθειας, υπερισχύουν οι Όροι.

Έχουμε γράψει τους Όρους μας σε απλή γλώσσα, ώστε να είναι εύκολα κατανοητοί. Ωστόσο, εάν υπάρχουν λέξεις ή φράσεις για τις οποίες χρειάζεστε περισσότερες διευκρινίσεις και σαφήνεια, μπορείτε να βρείτε ορισμούς στο [γλωσσάρι](#) μας.

Όλο το περιεχόμενο στον ιστότοπο και τις εφαρμογές μας, συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Όρων, γράφτηκε αρχικά στα Αγγλικά, αλλά είναι διαθέσιμο σε πολλές γλώσσες. Η Catawiki ενδέχεται να χρησιμοποιεί τεχνητή νοημοσύνη για τη μετάφραση ή τη δημιουργία του εν λόγω περιεχομένου, μεταξύ άλλων στις σελίδες αντικειμένων και σε άλλα τμήματα της διαδικτυακής μας αγοράς. Το περιεχόμενο και οι μεταφράσεις που δημιουργούνται από τεχνητή νοημοσύνη ενδέχεται να περιέχουν σφάλματα ή ανακρίβειες. Εάν υπάρχουν αντικρουόμενες πληροφορίες μεταξύ της αγγλικής έκδοσης και των άλλων γλωσσικών εκδόσεων, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

[Μάθετε περισσότερα για το πώς χρησιμοποιούμε την ΤΝ.](#)

Οι Όροι, οι πολιτικές και τα άρθρα του κέντρου βοήθειας έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την ολλανδική νομοθεσία. Τυχόν νομικοί όροι και έννοιες που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους θα ερμηνεύονται σύμφωνα με την ολλανδική νομοθεσία.

Όλο το περιεχόμενο στη διαδικτυακή μας αγορά προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα και άλλα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας. Αυτό περιλαμβάνει κείμενα, φωτογραφίες, βίντεο και άλλο υλικό που παρέχεται από την Catawiki, πωλητές ή τρίτους. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε, να αντιγράφετε ή να διανέμετε το εν λόγω περιεχόμενο χωρίς άδεια, εκτός εάν επιτρέπεται από τον νόμο.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη [Δήλωση για τα πνευματικά δικαιώματα](#).

Άρθρο 2: Οδηγίες και πολιτικές

Εκτός από τους Όρους μας, έχουμε μια σειρά από [οδηγίες](#) και [πολιτικές](#) για να διατηρούμε τη διαδικτυακή μας αγορά ασφαλή και αξιόπιστη για τους χρήστες μας. Όλες οι [οδηγίες](#) και οι [πολιτικές](#) θεωρούνται μέρος των Όρων μας. Ωστόσο, εάν υπάρχουν αποκλίσεις μεταξύ των Όρων Χρήσης και των οδηγιών και των πολιτικών μας, υπερισχύουν οι Όροι Χρήσης, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη συγκεκριμένη πολιτική ή στους Όρους Χρήσης.

- [**Οδηγίες υποβολής**](#)

Οι οδηγίες υποβολής που παρέχουμε καθοδηγούν τους πωλητές σχετικά με τα αντικείμενα που συνήθως δέχονται οι ειδικοί μας για δημοπρασία και σχετικά με τον καλύτερο τρόπο παρουσίασής τους. Εξηγούν επίσης ποια αντικείμενα [απαγορεύεται να πωλούνται](#) στην Catawiki. Μάθετε περισσότερα στους [Όρους Πωλητή](#).

- [**Πολιτική αξιολογήσεων**](#)

Οι αγοραστές μπορούν να υποβάλλουν αξιολογήσεις για τους πωλητές από τους οποίους αγοράζουν. Οι πωλητές μπορούν να απαντήσουν στις εν λόγω αξιολογήσεις. Για λόγους διαφάνειας, οι εν λόγω αξιολογήσεις περιλαμβάνονται στην πλατφόρμα μας.

- [**Πολιτική Επικοινωνίας Χρηστών και Κατά της Παρενόχλησης**](#)

Είναι σημαντικό για εμάς όλοι να αντιμετωπίζονται με ευγένεια και σεβασμό. Δεν ανεχόμαστε ανάρμοστες, προσβλητικές ή απειλητικές μορφές επικοινωνίας ούτε ρητορικές μίσους προς οποιονδήποτε από τους χρήστες ή τους εργαζομένους μας.

Σύνοψη: Διαθέτουμε [οδηγίες](#) και [πολιτικές](#) για να διατηρούμε την Catawiki ένα ασφαλές μέρος γεμάτο σεβασμό για τους χρήστες μας.

Άρθρο 3: Άλλες συμφωνίες και νόμοι

Η χρήση της διαδικτυακής μας αγοράς ενδέχεται επίσης να διέπεται από άλλες συμφωνίες ή ισχύοντες διεθνείς νόμους και κανονισμούς και αναμένουμε από εσάς να συμμορφώνεστε με αυτούς. Αυτά περιλαμβάνουν:

- **Σύμβαση πώλησης**

Ένας αγοραστής και ένας πωλητής συνάπτουν μια σύμβαση πώλησης για κάθε αντικείμενο που πωλείται μέσω της διαδικτυακής μας αγοράς. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο [Άρθρο 10](#).

- **Όροι και προϋποθέσεις επαγγελματιών πωλητών**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι επαγγελματίες πωλητές ενδέχεται να έχουν τους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις. Αυτοί ενδέχεται να ισχύουν για μια αγορά επιπλέον της σύμβασης πώλησης, αλλά μόνο εφόσον έχουν γνωστοποιηθεί πριν από την πώληση και δεν έρχονται σε αντίθεση με τους Όρους μας. Σε περίπτωση σύγκρουσης, οι Όροι και το υπόδειγμα σύμβασης πώλησης υπερισχύουν πάντα των όρων οποιουδήποτε τρίτου.

- **Νόμοι και κανονισμοί για ορισμένα αντικείμενα**

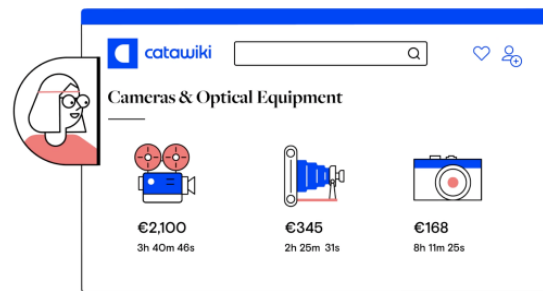
Υπάρχουν νόμοι και κανονισμοί για ορισμένους τύπους αντικειμένων που πωλούνται στην Catawiki. Για παράδειγμα, αλκοόλ, όπλα (συμπεριλαμβανομένων των όπλων αντικών), περιεχόμενο σεξουαλικού χαρακτήρα ή αντικείμενα που προστατεύονται από τη νομοθεσία περί πολιτιστικής κληρονομιάς ή απειλούμενων ειδών. Είστε υποχρεωμένοι να συμμορφώνεστε με όλους τους νόμους που ισχύουν για τα αντικείμενα που πωλούνται στην Catawiki. Όταν απαιτείται από τον νόμο, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μας παράσχετε πρόσθετα έγγραφα και πληροφορίες. Είστε πάντα υποχρεωμένοι να ανταποκρίνεστε σε τέτοιου είδους αιτήματα.

- **Νόμοι και κανονισμοί που ισχύουν για εσάς**

Με τη χρήση της διαδικτυακής αγοράς μας, είστε υποχρεωμένοι να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες εθνικούς, ευρωπαϊκούς και διεθνείς νόμους και τους δεσμευτικούς κανονισμούς σχετικά με την υποβολή προσφορών, την αγορά, την προσφορά προς πώληση και την πώληση αντικειμένων.

Σύνοψη: Αναμένουμε από εσάς να συμμορφώνεστε με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για εσάς ή τα αντικείμενα που αγοράζετε ή πουλάτε. Οι Όροι μας υπερισχύουν των όρων και προϋποθέσεων από εσάς ή τρίτους.

Πώς λειτουργεί η Catawiki



Άρθρο 4: Η Catawiki είναι μια διαδικτυακή αγορά

Η Catawiki είναι μια διαδικτυακή αγορά. Φέρνουμε σε επαφή αγοραστές και πωλητές μέσω αυτοματοποιημένων διαδικτυακών δημοπρασιών ή άλλων μεθόδων πώλησης. Μάθετε περισσότερα [σχετικά με εμάς εδώ](#).

- **Είμαστε διαμεσολαβητές, όχι πωλητές.**

Η Catawiki δεν είναι οίκος δημοπρασιών και κατά κανόνα δεν διοργανώνουμε δημόσιες δημοπρασίες. Δεν είμαστε οι κάτοχοι κανενός αντικειμένου το οποίο είναι καταχωρημένο ή πωλείται στη διαδικτυακή μας αγορά. Αυτό σημαίνει ότι οι αγοραστές μας αγοράζουν απευθείας από τους πωλητές που καταχωρούν τα αντικείμενά τους στη διαδικτυακή μας αγορά. Η σύμβαση πώλησης συνάπτεται απευθείας μεταξύ αγοραστή και πωλητή (η Catawiki δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος) και είναι σημαντικό τόσο για τον αγοραστή όσο και για τον πωλητή να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους βάσει της σύμβασης πώλησης.

Παρέχουμε υπηρεσίες σε αγοραστές και πωλητές για να τους προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία υποβολής προσφορών, αγοράς και πώλησης στη διαδικτυακή μας αγορά. Οι πωλητές είναι υπεύθυνοι για τα αντικείμενα που προσφέρουν, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής, της συσκευασίας, της αποστολής και της συμμόρφωσής τους με τον νόμο. Αυτό σημαίνει ότι η ευθύνη για τη γνησιότητα, την προέλευση και τη νομιμότητα των αντικειμένων βαρύνει τον πωλητή. Οι υπηρεσίες αξιολόγησης και υποστήριξης που προσφέρουμε δεν αλλάζουν την εν λόγω κατανομή ευθύνης.

[Διαβάστε περισσότερα σχετικά με το ποιος είναι υπεύθυνος για τι.](#)

- **Ποιος παρέχει τη διαδικτυακή μας αγορά**

Στους παρόντες Όρους, οι όροι «Catawiki», «εμείς», «μας» και «μας» αναφέρονται στην Catawiki B.V., εκτός εάν αναφέρεται ρητά το αντίθετο. Η Catawiki B.V. διαχειρίζεται τη διαδικτυακή αγορά της Catawiki και παρέχει τις υπηρεσίες πλατφόρμας που περιγράφονται στους παρόντες Όρους. Άλλες εταιρείες του ομίλου της Catawiki ενδέχεται να υποστηρίζουν την Catawiki B.V. παρέχοντας τοπικές υπηρεσίες λειτουργίας, υπηρεσίες ειδικών, υποστήριξης πελατών, μάρκετινγκ, διοικητικής ή άλλου είδους υποστήριξης. Καθώς το πράττουν, οι εν λόγω εταιρείες του ομίλου ενεργούν υποστηρικτικά και δεν διαχειρίζονται τη διαδικτυακή αγορά για λογαριασμό τους, εκτός εάν αναφέρεται ρητά το αντίθετο.

Άρθρο 5: Υπηρεσίες και τέλη

Διαχειριζόμαστε μια διαδικτυακή αγορά που συνδέει αγοραστές και πωλητές. Ο ρόλος μας είναι να παρέχουμε την πλατφόρμα, τα εργαλεία και τις σχετικές υπηρεσίες που επιτρέπουν στους χρήστες να προσφέρουν, να υποβάλλουν προσφορές για και να αγοράζουν αντικείμενα. Η σύμβαση πώλησης συνάπτεται πάντα απευθείας ανάμεσα στον αγοραστή και τον πωλητή του αντικειμένου.

Τόσο οι αγοραστές όσο και οι πωλητές καταβάλλουν τέλη για τις υπηρεσίες που παρέχουμε. Χρησιμοποιώντας την αγορά μας, συμφωνείτε ότι παρέχουμε υπηρεσίες και στα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

- **Οι ειδικοί αξιολογούν ηλεκτρονικά και επιλέγουν αντικείμενα**

Απασχολούμε ειδικούς σε κάθε κατηγορία, με εμπειρία στον τομέα τους, ως εσωτερικούς συνεργάτες. Αξιολογούν ηλεκτρονικά και επιλέγουν τα αντικείμενα που θα πωληθούν στην Catawiki. Οι ειδικοί συμβουλευονται τις [οδηγίες υποβολής](#) όταν αποφασίζουν ποια αντικείμενα θα επιλέξουν. Εξαρτάται από εμάς και τους ειδικούς μας να αποφασίσουμε ποια αντικείμενα ταιριάζουν σε κάποια από τις δημοπρασίες μας. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για [τον ρόλο των ειδικών μας εδώ](#).

- **Υπηρεσίες πλατφόρμας**

Παρέχουμε μια σειρά από άλλες υπηρεσίες στους χρήστες μας, έτσι ώστε οι αγοραστές να μπορούν να βρουν τα αντικείμενα που αναζητούν και οι πωλητές να μπορούν να προσφέρουν τα αντικείμενά τους σε ένα διεθνές κοινό πλειοδοτών που μοιράζονται το ίδιο πάθος. Οι υπηρεσίες μας συμβάλλουν επίσης στη διασφάλιση μιας απρόσκοπτης διαδικασίας πώλησης, αλλά και μετά την πώληση.

- **Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών**

Για να βελτιώσουμε την εμπειρία σας και να σας προσφέρουμε μια ασφαλή και αξιόπιστη διαδικτυακή αγορά, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε ή να προτείνουμε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, όπως παρόχους πληρωμών ή αποστολής. Η χρήση των προϊόντων, των υπηρεσιών, των εφαρμογών ή των ιστότοπων τους ενδέχεται να υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις τους και σε άλλες πολιτικές τους. Αυτό σημαίνει ότι μερικές φορές ενδέχεται να ισχύουν ξεχωριστά τέλη.

- **Βοηθητικές υπηρεσίες**

Στην Catawiki ενδέχεται να προσφέρονται πρόσθετες υπηρεσίες. Αυτές είναι γνωστές και ως βοηθητικές υπηρεσίες. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν υπηρεσίες αποστολής, ασφάλισης, φωτογραφίας και αξιολόγησης τρίτων. Ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με επιπλέον χρέωση εάν χρησιμοποιήσετε τις εν λόγω υπηρεσίες. Θα σας ενημερώσουμε πριν από οποιαδήποτε χρέωση.

- **Οι αγοραστές πληρώνουν ένα τέλος Προστασίας Αγοραστή**

Για κάθε πώληση, οι αγοραστές πληρώνουν το τέλος Προστασίας Αγοραστή. Το τέλος για τους αγοραστές είναι συνήθως ίσο με το 9% της τιμής αγοράς συν ένα [επιπλέον σταθερό ποσό](#). Περιλαμβάνει και τον ΦΠΑ (εφόσον ισχύει). Προσθέτουμε το εν λόγω τέλος στο συνολικό κόστος που πληρώνουν οι αγοραστές κατά την ολοκλήρωση της αγοράς. Ενδέχεται να ισχύουν εκπτώσεις ή προσφορές. Θα σας ενημερώνουμε πάντα για το τέλος που ισχύει, πριν σας χρεώσουμε.

- **Οι πωλητές πληρώνουν ένα τέλος επιτυχίας πωλητή**

Το τέλος για τους πωλητές είναι συνήθως ίσο με το 12,5% της τιμής αγοράς συν ένα [επιπλέον σταθερό ποσό](#). Το τέλος επιτυχίας πωλητή δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ, ο οποίος μπορεί να προστεθεί όπου ισχύει. Αφαιρούμε το εν λόγω τέλος από την πληρωμή που λαμβάνουν οι πωλητές μετά την πώληση. Θα σας ενημερώσουμε αν ισχύει διαφορετικό τέλος για εσάς.

- **Κόστη τελωνείου και εισαγωγής**

Όταν απαιτείται από τους τελωνειακούς κανόνες, την ισχύουσα νομοθεσία ή τις λειτουργικές διαδικασίες, ενδέχεται να εισπράττουμε τελωνειακούς δασμούς, φόρους ή παρόμοιες χρεώσεις ή να ενεργούμε ως τελωνειακός διασαφιστής ή εισαγωγέας για ένα αντικείμενο ή να θεωρούμαστε τέτοιος.

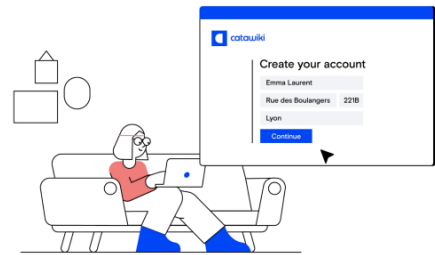
Ενδέχεται να καταβάλλουμε ή να μας χρεώνονται τελωνειακοί δασμοί, τέλη διαχείρισης, τέλη εκτελωνισμού μεταφορέα και άλλα έξοδα που συνδέονται με την εισαγωγή, την εξαγωγή ή τον εκτελωνισμό. Αυτά περιλαμβάνουν και παρόμοιες επιβαρύνσεις που ενδέχεται να ισχύουν στο μέλλον.

Εάν επιβαρυνθούμε με τα εν λόγω έξοδα, διατηρούμε το πλήρες δικαίωμα να τα ζητήσουμε από τον αγοραστή ή τον πωλητή. Ενδέχεται να χρεώσουμε τον αγοραστή κατά την ολοκλήρωση της αγοράς ή αργότερα ή να αφαιρέσουμε τα έξοδα από ποσά που οφείλουμε στον πωλητή.

Οι πωλητές πρέπει να παρέχουν ακριβή και πλήρη στοιχεία σχετικά με τις τελωνειακές διαδικασίες και την αποστολή. Εάν επιβαρυνθούμε με πρόσθετα έξοδα επειδή ένας πωλητής παρέχει εσφαλμένα ή ελλιπή στοιχεία, δεν πληροί τις τελωνειακές απαιτήσεις ή αποστέλλει ή δηλώνει εσφαλμένα ένα αντικείμενο, ενδέχεται να ζητήσουμε τα εν λόγω έξοδα από τον πωλητή.

Σύνοψη: Προσφέρουμε υπηρεσίες σε αγοραστές και πωλητές, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης αντικειμένων ηλεκτρονικά και της παροχής μιας ασφαλούς και αξιόπιστης διαδικτυακής αγοράς για τους χρήστες μας. Χρεώνουμε ένα ποσό για τη χρήση των υπηρεσιών μας. Κατά την παροχή των υπηρεσιών μας, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις υπηρεσίες τρίτων.

Εσείς και ο λογαριασμός σας



Άρθρο 6: Ο λογαριασμός σας στην Catawiki

Για να μπορέσετε να υποβάλετε προσφορά, να αγοράσετε ή να υποβάλετε ένα αντικείμενο για πώληση, πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό στην Catawiki. Για να δημιουργήσετε λογαριασμό, πρέπει να είστε ενήλικος/η.

- **Υποστηριζόμενες χώρες**

Για να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό, πρέπει να κατοικείτε σε μία από τις υποστηριζόμενες χώρες. Μπορείτε να υποβάλετε προσφορά μόνο από υποστηριζόμενες χώρες πλειοδοτών και να πουλήσετε από υποστηριζόμενες χώρες πωλητών. Εάν αποκτάτε πρόσβαση ή χρησιμοποιείτε την Catawiki από χώρα όπου η σχετική υπηρεσία δεν υποστηρίζεται, ενδέχεται να περιορίσουμε την εν λόγω υπηρεσία ή τον λογαριασμό σας.

Εάν μια χώρα που υποστηρίζαμε προηγουμένως πάψει να υποστηρίζεται, θα ενημερώσουμε τους επηρεαζόμενους χρήστες. Ενδέχεται, τότε, να χρειαστεί να περιορίσουμε τις υπηρεσίες μας ή να αναστείλουμε ή να τερματίσουμε λογαριασμούς στην εν λόγω χώρα.

[Υποστηριζόμενες χώρες για πλειοδότες και αγοραστές](#)

[Υποστηριζόμενες χώρες για πωλητές](#)

- **Δώστε πλήρη στοιχεία**

Δώστε πλήρη και αληθή στοιχεία για τον εαυτό σας ή/και την εταιρεία σας. Δεν επιτρέπεται η παροχή ψευδών στοιχείων ή η πλαστοπροσωπία άλλου ατόμου ή/και εταιρείας.

- **Διατηρήστε τα στοιχεία σας ενημερωμένα**

Είστε υπεύθυνοι για την ενημέρωση των στοιχείων του λογαριασμού σας ώστε να διασφαλίσετε ότι η πώληση και η αποστολή αντικειμένων λειτουργεί ομαλά. Λάβετε επίσης υπόψη ότι εμείς ή οι πάροχοι πληρωμών μας ενδέχεται να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες μετά τη δημιουργία του λογαριασμού σας στην Catawiki.

- **Δεδομένα για τις υποχρεώσεις υποβολής αναφοράς**

Σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για εμάς, ενδέχεται να χρειαστεί να συλλέξουμε ορισμένα δεδομένα από εσάς, για παράδειγμα για να τα παράσχουμε στις φορολογικές αρχές. Επιβεβαιώνετε ότι εάν ζητήσουμε τέτοιου είδους δεδομένα από εσάς, θα τα παράσχετε με σωστό και έγκαιρο τρόπο. Η μη κοινοποίηση των απαιτούμενων δεδομένων μπορεί να σημαίνει ότι μπορούμε (προσωρινά) να αναστείλουμε τον λογαριασμό σας ή να λάβουμε οποιοδήποτε από τα άλλα μέτρα που αναφέρονται στο [Άρθρο 13](#).

- **Επαλήθευση πληροφοριών**

Εμείς, και ορισμένοι από τους παρόχους υπηρεσιών μας, έχουμε νομική υποχρέωση να επαληθεύσουμε ορισμένα δεδομένα που μοιράζεστε μαζί μας. Αυτό σημαίνει ότι εμείς ή οι πάροχοι υπηρεσιών μας ενδέχεται να σας ζητήσουμε να συμπληρώσετε ή να διορθώσετε ορισμένα δεδομένα που έχετε μοιραστεί μαζί μας σε περίπτωση ασυμφωνίας ή σφάλματος. Ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε (εν μέρει) την Catawiki έως ότου τα στοιχεία σας είναι πλήρη.

- **Μην ανοίγετε περισσότερους από έναν λογαριασμούς**

Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά το αντίθετο, δεν επιτρέπεται να έχετε περισσότερους από έναν λογαριασμούς στην Catawiki. Εάν δημιουργήσετε άλλο λογαριασμό, μεταξύ άλλων για να παρακάμψετε έναν περιορισμό στον υπάρχοντα λογαριασμό σας, ενδέχεται να λάβουμε οποιοδήποτε από τα μέτρα που προβλέπονται στο [Άρθρο 13 των παρόντων Γενικών Όρων](#).

- **Ταυτοποίηση**

Εμείς, οι πάροχοι πληρωμών μας ή οποιοσδήποτε άλλος τρίτος χρησιμοποιούμε για την παροχή των υπηρεσιών μας, ενδέχεται να σας ζητήσουμε τα στοιχεία σας ως μέρος της δημιουργίας του λογαριασμού σας ή για να ολοκληρώσετε μια πώληση. Η αποτυχία επιτυχούς επαλήθευσης της ταυτότητάς σας ενδέχεται να σημαίνει ότι δεν μπορείτε να δημιουργήσετε λογαριασμό, να ολοκληρώσετε μια πώληση ή να λάβετε την πληρωμή σας.

Όλα τα δεδομένα που παρέχονται για σκοπούς αναφοράς ή/και ταυτοποίησης θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τη [Δήλωση Προστασίας Δεδομένων και Απορρήτου](#).

- **Ανήλικοι**

Εάν είστε ανήλικος και δεν έχετε συμπληρώσει το όριο ηλικίας για δικαιοπρακτική ικανότητα στη χώρα διαμονής σας, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή μας αγορά. Ενδέχεται να αναστείλουμε ή να διαγράψουμε λογαριασμούς που εύλογα υποπτευόμαστε ότι χρησιμοποιούνται από ανηλίκους. Ενδέχεται επίσης να σας ζητήσουμε να επαληθεύσετε την ηλικία σας. Σε περίπτωση που δεν ανταποκριθείτε σε ένα τέτοιο αίτημα, ενδέχεται να περιορίσουμε την πρόσβασή σας στην Catawiki σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

- **Επιλέξτε ένα κατάλληλο όνομα χρήστη**

Το όνομα χρήστη σας πρέπει να είναι κατάλληλο και όχι προσβλητικό, χυδαίο ή παραπλανητικό. Δεν μπορεί να παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλα δικαιώματα τρίτων. Ενδέχεται να μην αποδεχθούμε ένα συγκεκριμένο όνομα χρήστη ή να ζητήσουμε από τους πωλητές να τροποποιήσουν το όνομα χρήστη τους, εάν είναι το ίδιο ή πολύ παρόμοιο με αυτό ενός υπάρχοντος πωλητή.

- **Διατηρήστε τον λογαριασμό σας ασφαλή**

Διατηρήστε μυστικό το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας. Είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε δραστηριότητα σχετίζεται με τον λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν υποχρεώσεων πληρωμής ή παράδοσης. Υποθέτουμε ότι μόνο εσείς μπορείτε να συνδεθείτε χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας. Για να διατηρήσετε τον λογαριασμό σας ασφαλή, σας συμβουλεύουμε να ενημερώνετε τακτικά τον κωδικό πρόσβασής σας.

- **Ο λογαριασμός σας αποτελεί δική σας ευθύνη**

Ο λογαριασμός σας στην Catawiki αποτελεί δική σας ευθύνη και χρησιμοποιείται στη διαδικτυακή μας αγορά με δικό σας ρίσκο. Το ίδιο ισχύει και για τη χρήση τεχνικών μέσων, όπως υπολογιστή, τηλεφώνου ή σύνδεσης στο διαδίκτυο.

- **Διαγραφή του λογαριασμού σας**

Μπορείτε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε τη διαγραφή του λογαριασμού σας, για παράδειγμα εάν πρέπει να εκπληρώσετε ορισμένες υποχρεώσεις (όπως υποχρεώσεις πληρωμής ή παράδοσης) προς εμάς ή κάποιον χρήστη.

Εάν διαγράψετε τον λογαριασμό σας, αυτό δεν σημαίνει αυτόματα ότι όλα τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν. Η [Δήλωση Προστασίας Δεδομένων και Απορρήτου](#) περιέχει περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα που θα διαγραφούν και αυτά που δεν μπορούν να διαγραφούν.

Η διαγραφή του λογαριασμού σας δεν τερματίζει όλες τις υποχρεώσεις σας βάσει των Όρων μας. Οι διατάξεις σχετικά με πληρωμές, τέλη, επιστροφές χρημάτων, ποσά που μας οφείλετε, την άδεια χρήσης υλικού χρήστη, την ευθύνη και τις διαφορές συνεχίζουν να ισχύουν. Οποιαδήποτε σύμβαση πώλησης μεταξύ πωλητή και αγοραστή θα παραμένει επίσης σε ισχύ μετά τον τερματισμό του λογαριασμού.

- **Απόρριψη δημιουργίας λογαριασμού**

Είναι στην απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια να απορρίψουμε οποιαδήποτε δημιουργία λογαριασμού για προσφορά ή πώληση στη διαδικτυακή μας αγορά.

- **Ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε ή να εμφανίσουμε τα στοιχεία σας**

Ενδέχεται να υποχρεούμαστε να κοινοποιήσουμε ορισμένα στοιχεία σχετικά με εσάς σε άλλους χρήστες, σε δημόσιες αρχές ή άλλα σχετικά μέρη, για παράδειγμα για να συμμορφωθούμε με νομικές υποχρεώσεις ή να βοηθήσουμε στη διεκπεραίωση μιας συναλλαγής ή την επίλυση μιας διαφοράς.

Ενδέχεται επίσης να υποχρεούμαστε να εμφανίσουμε ορισμένα στοιχεία σχετικά με εσάς στη διαδικτυακή μας αγορά, για παράδειγμα σε μια σελίδα αντικειμένου ή σε μια σελίδα στοιχείων πωλητή. Τα εν λόγω στοιχεία μπορεί να περιλαμβάνουν πληροφορίες όπως το όνομά σας, την επωνυμία της επιχείρησής σας, την τοποθεσία σας ή την ιδιότητά σας ως επαγγελματία πωλητή.

Σύνοψη: Χρειάζεστε έναν λογαριασμό για να υποβάλετε προσφορά, να αγοράσετε ή να πουλήσετε στην Catawiki. Είναι σημαντικό να προσθέσετε τα σωστά στοιχεία στον λογαριασμό σας, να διατηρείτε τα στοιχεία σας ενημερωμένα και να διατηρείτε μυστικό το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας.

Άρθρο 7: Τα προσωπικά σας δεδομένα

Δεσμευόμαστε να χειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με φροντίδα και σεβασμό και να τα επεξεργαζόμαστε με υπευθυνότητα. Για περισσότερες λεπτομέρειες, μπορείτε να διαβάσετε τη [Δήλωση Προστασίας Δεδομένων και Απορρήτου](#) μας. Γενικά, βασιζόμαστε σε τρεις αρχές κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας:

- **Χαρακτηριζόμαστε από διαφάνεια**

Θέλουμε να βεβαιωθούμε ότι κατανοείτε τι συμβαίνει με τα προσωπικά σας δεδομένα και πώς τα επεξεργαζόμαστε. Εάν έχετε κάποια ερώτηση, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

- **Είμαστε προσεκτικοί**

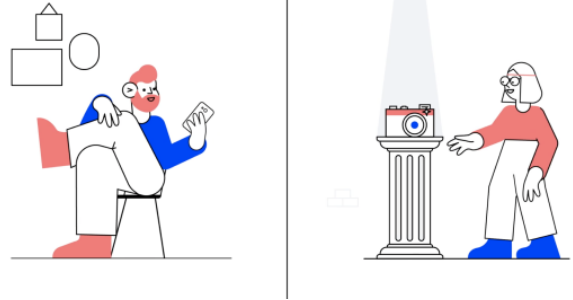
Μας εμπιστεύεστε να προστατεύουμε σωστά τα προσωπικά σας δεδομένα. Επομένως, είμαστε προσεκτικοί ως προς το πώς τα χρησιμοποιούμε και με ποιον τα μοιραζόμαστε. Η ομάδα ασφαλείας μας παρακολουθεί συνεχώς κάθε κίνδυνο που μπορεί να επηρεάσει την ασφάλεια ή την ακεραιότητα της διαδικτυακής μας αγοράς και των εσωτερικών βάσεων δεδομένων μας καθώς και άλλου κινδύνου, όπως απόπειρες απάτης.

- **Είμαστε κοντά στις προτιμήσεις σας**

Κατά τη διάρκεια των λειτουργιών μας, συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε πώς χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή μας αγορά και πού μπορούμε να κάνουμε βελτιώσεις και να είμαστε πιο κοντά στις προτιμήσεις σας. Ωστόσο, προσπαθούμε να μην συλλέγουμε περισσότερα δεδομένα από όσα χρειαζόμαστε και να διαγράφουμε δεδομένα όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα για εμάς.

Σύνοψη: Δεσμευόμαστε να χειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με φροντίδα και σεβασμό και να τα επεξεργαζόμαστε με υπευθυνότητα. Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να βελτιώσουμε την εμπειρία σας και στοχεύουμε να είμαστε διαφανείς σχετικά με τα δεδομένα που συλλέγουμε και τον τρόπο με τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε.

Αγορές και πωλήσεις



Άρθρο 8: Πώς λειτουργούν οι δημοπρασίες

Στην Catawiki, διοργανώνουμε διαδικτυακές δημοπρασίες αντικειμένων. Οι πλειοδότες μπορούν να υποβάλουν προσφορά για τα εν λόγω αντικείμενα και ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά στο τέλος της δημοπρασίας αγοράζει το αντικείμενο. Ακολουθούν περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της:

- **Κατάταξη και αναζήτηση**

Η κατάταξη των αντικειμένων σε μια δημοπρασία ή ροή βασίζεται στη συμβολή των ειδικών και σε ορισμένα άλλα κριτήρια, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης αυτοματοποιημένων συστημάτων. Ο τρόπος με τον οποίο εμφανίζονται τα αντικείμενα σε εσάς ή ο τρόπος εμφάνισής τους στην αναζήτηση βασίζεται από προεπιλογή στη συνάφειά τους (για παράδειγμα, καλλιτέχνης, έτος, χρώμα ή υλικό). Μπορείτε να φιλτράρετε την αναζήτησή σας με βάση διαφορετικά κριτήρια (για παράδειγμα, κατηγορία, επωνυμία ή εάν το αντικείμενο έχει ελάχιστη τιμή). Επιπλέον, χρησιμοποιούμε εξατομίκευση για να σας βοηθήσουμε να βρείτε το αντικείμενο που επιθυμείτε.

Ενδέχεται να εξατομικεύουμε τον τρόπο κατάταξης ή εμφάνισης αντικειμένων, περιεχομένου ή προτάσεων στη διαδικτυακή μας αγορά. Αυτό μπορεί να εξαρτάται από τα στοιχεία του λογαριασμού σας όταν είστε συνδεδεμένοι και, για επισκέπτες που δεν είναι συνδεδεμένοι, από στοιχεία όπως το αναγνωριστικό συσκευής, η τοποθεσία ή η συμπεριφορά περιήγησης. Χρησιμοποιούμε επίσης αυτοματοποιημένα συστήματα για την κατάταξη, τις προτάσεις ή την εξατομίκευση όσων βλέπετε. Τα εν λόγω συστήματα ενδέχεται να λαμβάνουν υπόψη παράγοντες όπως η ποιότητα του αντικειμένου, η τοποθεσία σας, το ενδιαφέρον των αγοραστών και η απόδοση των πωλητών. Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιούμε πληροφορίες που μοιράζεστε μαζί μας για να σας παρέχουμε στοχευμένο μάρκετινγκ και να προσαρμόζουμε την εμπειρία σας.

[Μάθετε περισσότερα σχετικά με την κατάταξη και την αναζήτηση εδώ.](#)

- **Κάθε προσφορά ή επιτυχής χρήση της επιλογής «Αγορά τώρα» είναι δεσμευτική**

Κάθε προσφορά ή επιτυχής χρήση της επιλογής «Αγορά τώρα» στην διαδικτυακή μας αγορά είναι δεσμευτική. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορείτε να ανακαλέσετε την υποβολή προσφοράς ή την προσφορά της επιλογής «Αγορά τώρα» και εάν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά ή έχετε χρησιμοποιήσει επιτυχώς την επιλογή «Αγορά τώρα», συμφωνείτε να πληρώσετε για το αντικείμενο (και οποιαδήποτε άλλα έξοδα, όπως το τέλος Προστασίας Αγοραστή και τα έξοδα αποστολής). [Μάθετε περισσότερα σχετικά με την υποβολή προσφοράς εδώ.](#)

Υποθέτουμε ότι είστε το μόνο άτομο που χρησιμοποιεί τον λογαριασμό σας. Αυτό σημαίνει ότι υποθέτουμε ότι κάθε προσφορά που υποβάλλεται μέσω του λογαριασμού σας, υποβάλλεται από εσάς. Γι' αυτό είναι σημαντικό να διατηρείτε τον λογαριασμό σας ασφαλή (βλ. [Άρθρο 6](#)).

- **Οι δημοπρασίες λήγουν όταν τελειώσει ο χρόνος ή χρησιμοποιηθεί η επιλογή «Αγορά τώρα»**

Οι δημοπρασίες διεξάγονται για ένα καθορισμένο χρονικό διάστημα και λήγουν όταν τελειώσει ο χρόνος. Μπορείτε να δείτε πόσος χρόνος απομένει για υποβολή προσφορών στη σελίδα του αντικειμένου. Εάν χρησιμοποιήσετε την επιλογή «Αγορά τώρα», η δημοπρασία θα λήξει μόλις πληρώσετε για το αντικείμενο. Ενδέχεται επίσης να πραγματοποιούμε σύντομες δημοπρασίες στις οποίες τα αντικείμενα είναι διαθέσιμα μόνο για πολύ περιορισμένο χρονικό διάστημα, για παράδειγμα 1 ώρα.

- **Οι δημοπρασίες μπορούν να παραταθούν**

Εάν υποβάλετε προσφορά κατά το τελευταίο λεπτό μιας κανονικής δημοπρασίας, η δημοπρασία θα παραταθεί κατά 90 δευτερόλεπτα. Κάθε πρόσθετη προσφορά που υποβάλλεται κατά τη διάρκεια του εν λόγω επιπλέον χρόνου θα παρατείνει τη δημοπρασία κατά άλλα 90 δευτερόλεπτα. Αυτό δίνει σε άλλους ενδιαφερόμενους πλειοδότες μια δίκαιη ευκαιρία να διεκδικήσουν το αντικείμενο.

Για το Catawiki Live ισχύει διαφορετικός κανόνας. Εάν υποβάλετε προσφορά κατά το τελευταία 15 δευτερόλεπτα μιας δημοπρασίας στο

Catawiki, η δημοπρασία θα παραταθεί κατά 10 δευτερόλεπτα. Κάθε πρόσθετη προσφορά που υποβάλλεται κατά τη διάρκεια του εν λόγω επιπλέον χρόνου θα παρατείνει τη δημοπρασία κατά άλλα 10 δευτερόλεπτα.

- **Πώς λειτουργούν οι ελάχιστες τιμές**

Ένας πωλητής μπορεί να ορίσει μια ελάχιστη τιμή για το αντικείμενό του. Η ελάχιστη τιμή είναι το ελάχιστο ποσό προσφοράς που θα δεχτεί ο πωλητής για την πώληση του αντικειμένου του. Εάν στο τέλος μιας δημοπρασίας δεν επιτευχθεί η ελάχιστη τιμή, το αντικείμενο δεν θα πωληθεί και δεν θα συναφθεί σύμβαση πώλησης.

[Διαβάστε περισσότερα σχετικά με την ελάχιστη τιμή.](#)

- **Μπορούμε να διευκολύνουμε τις πωλήσεις μετά τη δημοπρασία**

Εάν ένα αντικείμενο δεν πωληθεί ή μια πώληση ακυρωθεί, ενδέχεται να καταστήσουμε ξανά το αντικείμενο διαθέσιμο προς πώληση μέσω της Catawiki. Μπορούμε, για παράδειγμα, να προσφέρουμε το αντικείμενο σε προηγούμενους πλειοδότες ή να το διαθέσουμε σε άλλη δημοπρασία της Catawiki.

- **Οι δημοπρασίες εποπτεύονται από ανεξάρτητο συμβολαιογράφο**

Οι δημοπρασίες μας εποπτεύονται από ανεξάρτητο συμβολαιογράφο, ο οποίος διασφαλίζει την τήρηση των Όρων μας. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για [τον ρόλο του συμβολαιογράφου εδώ](#).

Σύνοψη: Όλες οι προσφορές είναι δεσμευτικές και ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά στο τέλος της δημοπρασίας πληρώνει για το αντικείμενο. Οι δημοπρασίες θα λήγουν σε προκαθορισμένους χρόνους λήξης, οι οποίοι μπορούν να παραταθούν με προσφορές που θα υποβληθούν στα τελευταία 60 δευτερόλεπτα μιας δημοπρασίας. Οι δημοπρασίες μπορούν επίσης να λήξουν όταν χρησιμοποιήσετε με επιτυχία την επιλογή «Αγορά τώρα».

Άρθρο 9: Κανόνες διαδικτυακών δημοπρασιών

Είναι σημαντικό οι δημοπρασίες μας να είναι δίκαιες για όλους και να διεξάγονται ομαλά. Για να διατηρήσουμε την ακεραιότητα της διαδικτυακής μας αγοράς και των δημοπρασιών μας και για να διασφαλίσουμε ότι είναι απαλλαγμένες από παρεμβολές, απάτες και παράνομες συμπεριφορές, ισχύουν οι ακόλουθοι κανόνες:

- **Ανέβασμα κατάλληλου περιεχομένου**

Δεν μπορείτε να δημοσιεύσετε, να καταχωρίσετε ή να ανεβάσετε ακατάλληλο περιεχόμενο ή αντικείμενα οπουδήποτε στην Catawiki. Αυτό περιλαμβάνει, ενδεικτικά, υλικό που προωθεί εσάς ή την επιχείρησή σας.

- **Βεβαιωθείτε ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε νόμιμα τις υπηρεσίες μας**

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας μόνο εάν σας επιτρέπεται να συνάψετε νομικά δεσμευτικές συμβάσεις (για παράδειγμα, εάν είστε ενήλικος/η σύμφωνα με τη νομοθεσία). Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε την Catawiki εάν έχετε αποκλειστεί προσωρινά ή οριστικά από τη χρήση των υπηρεσιών μας. Επίσης, πρέπει να γνωρίζετε ότι ορισμένα αντικείμενα που προσφέρονται προς πώληση είναι διαθέσιμα για αγορά ή προβολή μόνο σε άτομα που έχουν συμπληρώσει μια συγκεκριμένη ηλικία (π.χ. αλκοόλ).

- **Σεβασμός στις αξιολογήσεις και τις βαθμολογίες**

Δεν επιτρέπεται να προβείτε σε καμία ενέργεια που ενδέχεται να υπονομεύσει τα συστήματα αξιολόγησης ή βαθμολογίας. Μάθετε περισσότερα στην [Πολιτική αξιολογήσεων](#) μας.

- **Μην μεταβιβάζετε τον λογαριασμό σας**

Δεν μπορείτε να μεταβιβάσετε τον λογαριασμό σας (συμπεριλαμβανομένων των αξιολογήσεων) ή το αναγνωριστικό χρήστη σε άλλο άτομο χωρίς τη συγκατάθεσή μας.

- **Διατήρηση του απορρήτου των στοιχείων χρήστη**

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας άλλων χρηστών μόνο σε σχέση με μια συγκεκριμένη πώληση στη διαδικτυακή μας αγορά, ώστε να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή και την παράδοση (βλ. Άρθρο 16) Δεν επιτρέπεται να τα συλλέγετε, να τα εξαγάγετε, να τα κοινοποιείτε, να τα πωλείτε ή να τα χρησιμοποιείτε για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Εάν κάνετε κακή χρήση προσωπικών δεδομένων, ενδέχεται να αναστείλουμε τον λογαριασμό σας και να ενημερώσουμε τις αρμόδιες αρχές.

- **Δεν επιτρέπεται η υποβολή εικονικών προσφορών (shill bidding)**

Οι εικονικές προσφορές (shill bidding) λαμβάνουν χώρα όταν κάποιος υποβάλλει προσφορές για ένα αντικείμενο για να αυξήσει τεχνητά την τιμή, την ελκυστικότητα ή την προβολή του, είτε να επηρεάσει με άλλο τρόπο το αποτέλεσμα της δημοπρασίας. Δεν επιτρέπεται να υποβάλλετε, άμεσα ή έμμεσα, προσφορές για δικά σας αντικείμενα ή για αντικείμενα στα οποία εσείς, κάποιο σχετιζόμενο με εσάς πρόσωπο ή μια επιχείρηση με την οποία συνδέεστε έχει συμφέρον να επηρεάσει την πώληση. Δεν επιτρέπεται επίσης να ζητάτε από οποιονδήποτε άλλο να υποβάλει προσφορά για τον σκοπό αυτό ή να οργανώνετε μια τέτοιου είδους ενέργεια.

- **Δεν επιτρέπεται η υποβολή προσφοράς χωρίς πρόθεση πληρωμής**

Απαγορεύεται αυστηρά η υποβολή προσφοράς για ένα ή περισσότερα αντικείμενα χωρίς πραγματική πρόθεση να πληρώσετε γι' αυτά. Αυτό περιλαμβάνει την υποβολή προσφορών για πολλά αντικείμενα ενώ σκοπεύετε να ολοκληρώσετε την αγορά μόνο ορισμένων από αυτά.

Σε περίπτωση που εντοπίσουμε τέτοιου είδους δραστηριότητα στον λογαριασμό σας, ενδέχεται να ακυρώσουμε τις σχετικές πωλήσεις, να λάβουμε οποιοδήποτε από τα μέτρα που προβλέπονται στο [Άρθρο 13](#) και να περιορίσουμε τον λογαριασμό σας. Για την προστασία της ακεραιότητας της αγοράς μας, εάν υποψιαζόμαστε υποβολή προσφορών χωρίς πρόθεση πληρωμής, διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε προληπτικά προσφορές, να περιορίσουμε τον λογαριασμό σας, να ακυρώσουμε σχετικές συναλλαγές ή να απαιτήσουμε εξουσιοδότηση πιστωτικής κάρτας ως εγγύηση κατά την υποβολή προσφοράς.

- **Δεν επιτρέπονται παράπλευρες συμφωνίες μεταξύ χρηστών**

Δεν επιτρέπεται να συνάπτετε, να αποδέχεστε, να ενθαρρύνετε ή να διευκολύνετε συμφωνία με άλλο χρήστη για την αγορά, πώληση, πληρωμή ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ολοκλήρωση συναλλαγής εκτός Catawiki, εάν ήρθατε σε επαφή με τον εν λόγω χρήστη μέσω της αγοράς ή των υπηρεσιών μας. Αυτό περιλαμβάνει το να ζητάτε ή να αποδέχεστε πληρωμή εκτός Catawiki ή να παραπέμπετε τον χρήστη σε άλλο κανάλι πώλησης ή τρόπο πληρωμής, εκτός εάν το επιτρέπουμε ρητά ή απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Δεν επιτρέπεται επίσης να χρησιμοποιείτε μια καταχώριση, ένα αντικείμενο, τη συσκευασία ή τα υλικά παράδοσής του ή οποιαδήποτε επικοινωνία που συνδέεται με πώληση στην Catawiki για να ενθαρρύνετε ή να διευκολύνετε συναλλαγές εκτός Catawiki. Αυτό περιλαμβάνει την παροχή στοιχείων επικοινωνίας, συνδέσμων, κωδικών QR ή άλλων οδηγιών που αποσκοπούν στη μεταφορά μιας πώλησης ή μελλοντικής αγοράς εκτός Catawiki.

Εάν κάποιος άλλος χρήστης σας ζητήσει να ολοκληρώσετε μια συναλλαγή εκτός Catawiki, ενημερώστε μας. Εάν συμβεί αυτό, μπορούμε να λάβουμε ορισμένα μέτρα (βλ. [Άρθρο 13](#)).

- **Μην χρησιμοποιείτε την Catawiki για παράνομη οικονομική δραστηριότητα**

Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή μας αγορά ή τις υπηρεσίες πληρωμών μας για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, χρηματοδότηση τρομοκρατικών ομάδων ή οποιαδήποτε άλλη παράνομη οικονομική δραστηριότητα. Εμείς ή οι πάροχοι πληρωμών μας ενδέχεται να ζητήσουμε πληροφορίες ή έγγραφα για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας, του τρόπου πληρωμής ή της προέλευσης των χρημάτων. Εάν δεν παράσχετε τις απαιτούμενες πληροφορίες ή εάν εύλογα υποπτευόμαστε παράνομη ή αθέμιτη χρήση, ενδέχεται να μπλοκάρουμε πληρωμές, να περιορίσουμε ή να αναστείλουμε τον λογαριασμό σας και, όπου απαιτείται, να αναφέρουμε το θέμα στις αρμόδιες αρχές.

- **Σεβαστείτε την πνευματική ιδιοκτησία**

Είναι σημαντικό για εσάς να σέβεστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων των πνευματικών δικαιωμάτων, των εμπορικών σημάτων, των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, των ηθικών δικαιωμάτων, των βάσεων δεδομένων και άλλων) που ανήκουν ή έχουν εκχωρηθεί στην Catawiki. Δεν επιτρέπεται η αυτοματοποιημένη εξαγωγή δεδομένων από τον ιστότοπό μας. Μπορούμε να λάβουμε οποιοδήποτε μέτρο που έχουμε στη διάθεσή μας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας για την αποτροπή ή την αντιμετώπιση της αυτοματοποιημένης εξαγωγής δεδομένων.

Πρέπει επίσης να σέβεστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας άλλων χρηστών και τρίτων που επηρεάζονται από τη χρήση των υπηρεσιών μας.

- **Αναφορά παράνομου υλικού**

Εάν πιστεύετε ότι κάποιο υλικό χρήστη είναι παράνομο, παραπλανητικό ή παραβιάζει οποιαδήποτε από τις πολιτικές μας, παρακαλούμε να [μας το αναφέρετε](#). Είμαστε υποχρεωμένοι να αφαιρέσουμε το αδιαμφισβήτητο παράνομο υλικό χρήστη μόνο αφού ειδοποιηθούμε. Ενδέχεται να αρνηθούμε ένα αίτημα αποκλεισμού, διαγραφής του υλικού χρήστη ή διακοπής μιας δραστηριότητας, εάν έχουμε αμφιβολίες για την εγκυρότητα της ειδοποίησης ή τη γνησιότητα των αποδεικτικών στοιχείων που υποβλήθηκαν.

- **Δεν επιτρέπεται η πρόκληση βλάβης στις υποδομές μας**

Δεν επιτρέπεται να εκτελέσετε οποιεσδήποτε ενέργειες ή να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε λογισμικό όπως ιούς, δούρειους ίππους, worms, bots ή άλλο λογισμικό ή τεχνικά εργαλεία που μπορούν να βλάψουν τη λειτουργία και την υποδομή της διαδικτυακής μας αγοράς. Αυτό περιλαμβάνει την αντίστροφη μηχανική, την προσπάθεια απόκτησης του πηγαίου κώδικα, την πρόκληση μη διαθεσιμότητας της ηλεκτρονικής μας αγοράς ή την παράκαμψη τεχνικών μέτρων προστασίας.

Σύνοψη: Για να διατηρήσετε την ακεραιότητα και τη λειτουργία της διαδικτυακής μας αγοράς, θα πρέπει να απέχετε από οποιεσδήποτε ενέργειες και συμπεριφορές ενδέχεται να είναι επιβλαβείς για εμάς, τη διαδικτυακή μας αγορά ή άλλους χρήστες.

Άρθρο 10: Σύμβαση πώλησης

Συνάπτετε δεσμευτική σύμβαση πώλησης με τον πωλητή όταν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη έγκυρη προσφορά στο τέλος μιας δημοπρασίας και έχει επιτευχθεί η ελάχιστη τιμή, όταν χρησιμοποιείτε επιτυχώς την επιλογή «Αγορά τώρα» ή όταν μια προσφορά μετά τη δημοπρασία γίνεται αποδεκτή μέσω της σχετικής διαδικασίας της Catawiki. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει προσεκτικά την εν λόγω σύμβαση.

[Μπορείτε να βρείτε το υπόδειγμα της εν λόγω σύμβασης εδώ.](#)

- **Δικαιώματα και υποχρεώσεις**

Η σύμβαση πώλησης καθορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τόσο του αγοραστή όσο και του πωλητή. Για τον αγοραστή, η πιο σημαντική υποχρέωση είναι να πληρώσει την τιμή αγοράς και όλα τα σχετικά έξοδα, όπως τα έξοδα αποστολής. Για τον πωλητή, η πιο σημαντική υποχρέωση είναι η προσεκτική αποστολή ή μεταφορά του αντικειμένου στον αγοραστή.

- **Τροποποιήσεις στη σύμβαση πώλησης**

Εάν ο αγοραστής και ο πωλητής συμφωνούν, μπορούν να τροποποιήσουν τη σύμβαση πώλησης, εφόσον οι αλλαγές συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και δεν έρχονται σε αντίθεση με τους Όρους ή τις πολιτικές μας. Εάν μια συμφωνημένη αλλαγή έρχεται σε αντίθεση με τους Όρους ή τις πολιτικές μας, υπερισχύουν οι εν λόγω Όροι ή πολιτικές. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τροποποίηση για να χρεώνετε επιπλέον ποσά ή να μεταφέρετε με άλλο τρόπο τη συναλλαγή εκτός Catawiki.

- **Δεν είμαστε συμβαλλόμενο μέρος στη σύμβαση πώλησης**

Δεν εμπλεκόμαστε άμεσα στη σύμβαση πώλησης, αλλά σε περίπτωση διαφωνίας και μη εξεύρεσης κοινής λύσης από τον αγοραστή και τον πωλητή, ενδέχεται (αλλά δεν υποχρεούμαστε) να καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να παρέχουμε λύση και, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μπορούμε επίσης να ακυρώσουμε τη σύμβαση πώλησης (βλ. [Άρθρο 11](#)).

- **Αποτυχία εκπλήρωσης υποχρεώσεων**

Εάν ο αγοραστής ή ο πωλητής δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει της σύμβασης πώλησης, ο άλλος συμβαλλόμενος – ή εμείς για λογαριασμό του – μπορεί να στείλει μια ειδοποίηση αθέτησης, συμπεριλαμβανομένης μιας εύλογης προθεσμίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων.

Εάν, μετά από την εν λόγω προθεσμία, οι υποχρεώσεις εξακολουθούν να μην έχουν εκπληρωθεί ή/και δεν μπορούν πλέον να εκπληρωθούν από τον συμβαλλόμενο που βρίσκεται σε αθέτηση, ο άλλος συμβαλλόμενος – ή εμείς για λογαριασμό του – μπορεί να ακυρώσει την πώληση.

- **Ακύρωση**

Εάν ακυρωθεί μια πώληση, τότε η σύμβαση πώλησης ακυρώνεται. Εάν εμείς ή ο χρήστης ακυρώσουμε μια πώληση, στις περισσότερες περιπτώσεις ο αγοραστής πρέπει να στείλει το αντικείμενο πίσω στον πωλητή για να λάβει επιστροφή της τιμής αγοράς.

Ο συμβαλλόμενος που ευθύνεται είναι, στις περισσότερες περιπτώσεις, επίσης υπεύθυνος για τυχόν έξοδα και ζημίες που προκαλούνται από τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων του βάσει της σύμβασης πώλησης. Αυτά περιλαμβάνουν τυχόν έξοδα που προκύπτουν για εμάς ή για τον άλλο συμβαλλόμενο κατά την προσπάθεια διεκπεραίωσης ή ακύρωσης της πώλησης. Στις εν λόγω περιπτώσεις, μπορούμε επίσης να διεκδικήσουμε το τέλος Προστασίας Αγοραστή ή το τέλος επιτυχίας πωλητή από τον συμβαλλόμενο που αθετεί τις υποχρεώσεις του.

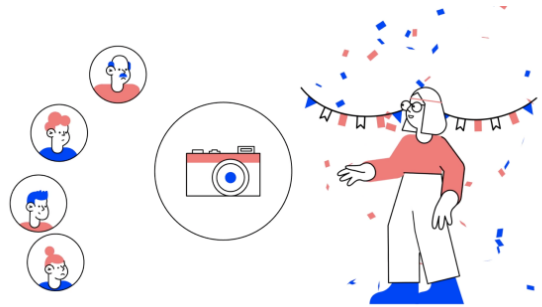
Μπορούμε, αλλά δεν υποχρεούμαστε, να αποστείλουμε ειδοποίηση αθέτησης και/ή ειδοποίηση ακύρωσης εκ μέρους ενός χρήστη.

- **Δικαίωμα υπαναχώρησης**

Η σύμβαση πώλησης ακυρώνεται επίσης εάν ένας αγοραστής κάνει χρήση του δικαιώματος υπαναχώρησης (βλ. την [Πολιτική για τα δικαιώματα των καταναλωτών στην ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο](#)).

Σύνοψη: Μια σύμβαση πώλησης συνάπτεται μεταξύ του αγοραστή και του πωλητή. Και οι δύο πρέπει να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους βάσει της σύμβασης. Εάν ένας συμβαλλόμενος δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, η σύμβαση πώλησης ενδέχεται να καταγγελθεί και ο συμβαλλόμενος που δεν τήρησε τις υποχρεώσεις του θα είναι υπεύθυνος για τυχόν έξοδα και ζημίες.

Αποφυγή και επίλυση προβλημάτων



Άρθρο 11: Ανοιχτές υποθέσεις με άλλους Χρήστες

Εργαζόμαστε σκληρά για να διασφαλίσουμε ότι οι πωλήσεις λειτουργούν ομαλά, με ικανοποιημένους αγοραστές και πωλητές. Τις περισσότερες φορές αυτό επιτυγχάνεται. Μερικές φορές μπορεί να προκύψει κάποιο ζήτημα, για παράδειγμα εάν το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται.

Η πώληση παραμένει μεταξύ του αγοραστή και του πωλητή.

Η σύμβαση πώλησης συνάπτεται μεταξύ του αγοραστή και του πωλητή. Δεν είμαστε συμβαλλόμενο μέρος στη συγκεκριμένη σύμβαση ούτε σε διαφορές μεταξύ χρηστών, συμπεριλαμβανομένων διαφορών σχετικά με αγορές, επιστροφές, πληρωμές ή συναλλαγές.

Εσείς και ο άλλος χρήστης είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την επίλυση τυχόν ζητημάτων μεταξύ σας. Εμείς ενδέχεται να προσφέρουμε υποστήριξη, αλλά δεν υποχρεούμαστε να το πράξουμε.

- **Εύρεση λύσης με τον άλλο χρήστη**

Μια αγορά στην Catawiki είναι όπως κάθε άλλη αγορά μεταξύ αγοραστή και πωλητή. Αυτό σημαίνει ότι εσείς και ο άλλος χρήστης πρέπει πρώτα να προσπαθήσετε να επιλύσετε τυχόν προβλήματα από κοινού. Θα πρέπει να καταβάλετε κάθε εύλογη προσπάθεια για να το πετύχετε.

Για να σας βοηθήσουμε, παρέχουμε εργαλεία, όπως το εσωτερικό μας σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων (βλ. [Άρθρο 16](#)) για να βοηθήσουμε εσάς και τον άλλο χρήστη να καταλήξετε σε μια λύση.

Για παράδειγμα, μπορεί να συμφωνήσετε από κοινού σε μερική επιστροφή χρημάτων. Για να γίνει αυτό ευκολότερο, προσφέρουμε ένα εργαλείο μερικής επιστροφής χρημάτων που σας επιτρέπει να επιλύετε ζητήματα απευθείας με τον αγοραστή, χωρίς να χρειάζεται η δική μας παρέμβαση.

Εάν ένας αγοραστής υποβάλει μια αξίωση, θα σας ενημερώσουμε. Στη συνέχεια, μπορείτε να προσφέρετε στον αγοραστή μερική επιστροφή χρημάτων στο κέντρο μηνυμάτων. Θα ενημερώσουμε τον αγοραστή για την προσφορά σας και, εάν την αποδεχτεί, θα πραγματοποιηθεί η μερική επιστροφή χρημάτων. Κατόπιν, η υπόθεση θα κλείσει.

Εάν, αφού προσπαθήσετε σοβαρά, πραγματικά δεν μπορείτε να καταλήξετε σε κοινή λύση, τότε η Catawiki ενδέχεται να αποφασίσει να παρέμβει και να βοηθήσει.

- **Ενδέχεται να παρέχουμε λύση εάν ανοίξει μια υπόθεση**

Αν έχουμε ανοίξει μια υπόθεση και εσείς και ο άλλος χρήστης δεν μπορείτε να συμφωνήσετε σε μια λύση, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να βοηθήσουμε στην επίλυση της υπόθεσης. Αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να αποφασίσουμε μια δίκαιη λύση, συμπεριλαμβανομένης της πλήρους ή μερικής επιστροφής χρημάτων στον αγοραστή, της πληρωμής του πωλητή ή της συνέχισης της παρακράτησης μιας πληρωμής, όπου αυτό κρίνεται σκόπιμο. Δεν υποχρεούμαστε να παρέμβουμε σε κάθε υπόθεση και ενδέχεται να αποφασίσουμε να μην παρέχουμε λύση.

Όσο μια υπόθεση παραμένει ανοιχτή, πρέπει να συνεργάζεστε μαζί μας και να παρέχετε οποιεσδήποτε πληροφορίες ή έγγραφα εύλογα σας ζητήσουμε. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν τιμολόγια, πιστοποιητικά, άδειες, έγγραφα κυριότητας, φωτογραφίες ή στοιχεία που απαιτούνται από εταιρεία αποστολής. Πρέπει να παρέχετε τις εν λόγω πληροφορίες εγκαίρως και στο σύνολό τους, καθώς και να ακολουθείτε τις εύλογες οδηγίες μας. Εάν δεν συνεργαστείτε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, ενδέχεται να κλείσουμε την υπόθεση ή να λάβουμε άλλα κατάλληλα μέτρα.

Ενδέχεται να λάβουμε απόφαση σχετικά με την υπόθεση και τη σχετική πληρωμή βάσει των στοιχείων και των αποδείξεων που έχουμε στη διάθεσή μας. Χρησιμοποιώντας τη διαδικτυακή μας αγορά, συμφωνείτε ότι μπορούμε να καθορίζουμε τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε μια υπόθεση στην Catawiki. Εάν διαφωνείτε με τη λύση μας, μπορείτε να προσπαθήσετε ξανά να βρείτε μια διαφορετική λύση με τον άλλο χρήστη. Ενδέχεται να μην υποστηρίξουμε την εν λόγω διαδικασία και να συνεχίσουμε με τη λύση που προτείναμε αρχικά.

Η απόφασή μας καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζονται η υπόθεση και οι σχετικές πληρωμές στην Catawiki, αλλά δεν καθορίζει ούτε επηρεάζει τυχόν δικαιώματα που ενδέχεται να έχουν ο αγοραστής και ο πωλητής ο ένας έναντι του άλλου βάσει της σύμβασης πώλησης ή της ισχύουσας νομοθεσίας. Ενδέχεται να επανεξετάσουμε μια υπόθεση εάν γίνουν διαθέσιμες νέες σχετικές πληροφορίες μετά την απόφασή μας. Θα σας κρατάμε πάντα ενήμερους για το αποτέλεσμα και το τι αναμένεται από εσάς.

- **Επικοινωνήστε μαζί μας εντός 3 ημερών από την παραλαβή**

Εάν είστε αγοραστής και έχετε κάποιο πρόβλημα σχετικά με ένα αντικείμενο που έχετε αγοράσει, ενημερώστε μας εντός 3 ημερών από την παραλαβή του αντικειμένου. Στη συνέχεια, θα θέσουμε σε αναμονή την πληρωμή στον πωλητή, όσο αναζητούμε λύση.

Οι διαδικασίες πληρωμής μας είναι αυτοματοποιημένες, οπότε αν δεν επικοινωνήσετε μαζί μας εντός 3 ημερών, ο πωλητής θα πληρωθεί. Η αποδέσμευση της εν λόγω πληρωμής δεν καταργεί τα δικαιώματα του αγοραστή ή του πωλητή βάσει της σύμβασης πώλησης ή της ισχύουσας νομοθεσίας. Αυτό σημαίνει ότι εάν, για παράδειγμα, το αντικείμενό σας δεν είναι όπως περιγράφεται αλλά ο πωλητής έχει ήδη πληρωθεί, ο πωλητής θα πρέπει να παράσχει λύση ή επιστροφή χρημάτων.

- **Επικοινωνία μαζί μας μετά από το διάστημα των 3 ημερών από την παραλαβή**

Εάν δεν επικοινωνήσετε μαζί μας εγκαίρως, ενδέχεται να μπορούμε ακόμη να επιλύσουμε την υπόθεση, αλλά θα είναι πιο δύσκολο να βρούμε λύση, καθώς ο πωλητής θα έχει ήδη πληρωθεί. Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας 1 μήνα ή περισσότερο μετά την παραλαβή του αντικειμένου, συνήθως δεν μπορούμε να ανοίξουμε υπόθεση και θα πρέπει να απευθυνθείτε απευθείας στον πωλητή.

- **Περιορισμοί στις εύλογες προσπάθειές μας να επιλύσουμε ανοιχτές υποθέσεις**

Ως διαδικτυακή αγορά, μπορούμε να επιλύσουμε μια υπόθεση και να παρέχουμε λύση μόνο βάσει των στοιχείων και των αποδείξεων που παρέχουν ο αγοραστής και ο πωλητής, όπως φωτογραφίες, μηνύματα και άλλα σχετικά στοιχεία. Δεν μπορούμε να επιθεωρήσουμε αντικείμενα αυτοπροσώπως ούτε να επιβεβαιώσουμε με απόλυτη βεβαιότητα εάν ένα αντικείμενο ανταποκρίνεται στην περιγραφή του. Χρησιμοποιούμε τα διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία για να επιλύουμε τις υποθέσεις όσο το δυνατόν δικαιότερα. Εάν τα στοιχεία είναι αντικρουόμενα ή δεν μας επιτρέπουν να καταλήξουμε σε επαρκώς σαφές συμπέρασμα, ενδέχεται να αποφασίσουμε ότι δεν μπορούμε να παράσχουμε λύση.

- **Ενδέχεται να πληρώσουμε τον πωλητή ή να επιστρέψουμε τα χρήματα στον αγοραστή**

Κατά τη διάρκεια μιας υπόθεσης ή κατόπιν, μπορούμε να αποφασίσουμε να πληρώσουμε τον πωλητή ή να επιστρέψουμε τα χρήματα στον αγοραστή. Θα σας ενημερώσουμε αν συμβεί αυτό.

- Επιστροφή χρημάτων στον αγοραστή μετά την πληρωμή του πωλητή:

Εάν ο πωλητής έχει πληρωθεί, αλλά θεωρούμε ότι ο αγοραστής δικαιούται επιστροφή χρημάτων βάσει των παρόντων Όρων, ενδέχεται να ακυρώσουμε την αγορά, να επιστρέψουμε τα χρήματα στον αγοραστή και να ζητήσουμε αποζημίωση (συμπεριλαμβανομένου του τέλους Προστασίας Αγοραστή, τυχόν κυρώσεων και εξόδων) από τον πωλητή.

Θα μπορούσαμε, για παράδειγμα, να ακυρώσουμε μια πώληση και να επιστρέψουμε τα χρήματα στον αγοραστή εάν:

- Επιβεβαιώσουμε ότι ο αγοραστής δεν έλαβε ποτέ το αντικείμενο.
- Λάβουμε απόδειξη ότι το αντικείμενο δεν είναι αυθεντικό, είναι κλεμμένο, δεν είναι όπως περιγράφεται ή είναι κατεστραμμένο με τρόπο που δεν έγινε σαφής στην περιγραφή και τις φωτογραφίες του αντικειμένου.
- Ο πωλητής δεν προτίθεται ή δείχνει ότι δεν μπορεί να προμηθεύσει το αντικείμενο στον αγοραστή.
- Ο αγοραστής κάνει χρήση του δικαιώματος υπαναχώρησης.
- Τόσο ο αγοραστής όσο και ο πωλητής συμφωνούν αμοιβαία να ακυρώσουν την πώληση.

- **Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μας αποζημιώσετε**

Αν αποφασίσουμε να επιστρέψουμε χρήματα ή να πληρώσουμε κάποιον άλλο χρήστη εκ μέρους σας, θα πρέπει να μας επιστρέψετε το επιστρεφόμενο ή καταβληθέν ποσό.

- **Έλεγχοι και συνεργασία**

Εάν εμείς ή μια δημόσια αρχή χρειάζεται να επαληθεύσουμε κάτι που σχετίζεται με την προέλευση, την πολιτιστική κληρονομιά, τη νομοθεσία περί εξαγωγών ή τις κυρώσεις, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μοιραστείτε υποστηρικτικές πληροφορίες ή έγγραφα. Πρέπει να συνεργαστείτε πλήρως με τους εν λόγω ελέγχους όταν απαιτούνται εύλογα. Εάν ένα αντικείμενο κατασχεθεί από τις τελωνειακές αρχές ή τις αρχές επιβολής του νόμου λόγω ελλিপών ή εσφαλμένων πληροφοριών, ο χρήστης που παρείχε τις εν λόγω πληροφορίες θα είναι υπεύθυνος για τυχόν συνέπειες.

Σύνοψη: Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με άλλο χρήστη, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να το επιλύσουμε. Συμφωνείτε ότι ενδέχεται να λάβουμε μέτρα για τη δίκαιη επίλυση της υπόθεσης.

Άρθρο 12: Διαφορές ανάμεσα σε εσάς και εμάς

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τις υπηρεσίες μας ή εάν παραβιάζετε τους Όρους μας, θα προσπαθήσουμε να βρούμε μια λύση. Εάν δεν μπορούμε να βρούμε μια λύση, εσείς ή εμείς μπορεί να αναζητήσουμε λύση εντός ή εκτός δικαστηρίου.

- **Για χρήστες και τρίτους**

Εάν αισθάνεστε ότι δεν έχει επιτευχθεί ένα καλό αποτέλεσμα μετά τη χρήση του εσωτερικού μας συστήματος επίλυσης καταγγελιών, μπορείτε να απευθυνθείτε σε πιστοποιημένο φορέα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Αν μας ζητηθεί να συμμετάσχουμε, θα το κάνουμε.

- **Για επαγγελματίες πωλητές**

Εάν είστε επαγγελματίας πωλητής, εσείς και εμείς μπορούμε να απευθυνθούμε είτε στο [Κέντρο Αποτελεσματικής Επίλυσης Διαφορών \(CEDR\)](#) είτε στο [e-POM](#) για τυχόν διαφορές που δεν είμαστε σε θέση να επιλύσουμε από κοινού.

- **Υποβάλετε καταγγελίες σχετικά με εμάς εντός 6 μηνών**

Εάν έχετε οποιαδήποτε παράπονα σχετικά με εμάς, ειδικά εάν πιστεύετε ότι δεν εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας, ενημερώστε μας γραπτώς εντός 6 μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία προέκυψε το ζήτημα. Εάν υποβάλετε αναφορά πέραν του εν λόγω χρονικού διαστήματος, θα χαρακτηρίσουμε την καταγγελία σας ως άκυρη και δεν θα είναι πλέον δυνατή η επίκλησή της εναντίον μας.

- **Χρόνος παραγραφής**

Εάν έχετε υποβάλει καταγγελία κατά της Catawiki, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, διαφορών για αποζημίωση ή σχετικά με αδικαιολόγητη πληρωμή ή εκπλήρωση υποχρεώσεων, εμείς (ή τρίτος πάροχος υπηρεσιών) ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μοιραστείτε περισσότερες πληροφορίες (όπως στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού) ή να προβείτε σε συγκεκριμένη ενέργεια. Αν δεν απαντήσετε ή δεν ολοκληρώσετε την απαιτούμενη ενέργεια εντός 12 μηνών, θα θεωρήσουμε ότι η διαφορά έχει παραγραφεί.

- **Ενδέχεται να συμψηφίζουμε απαιτήσεις**

Εάν μας οφείλετε χρήματα βάσει των παρόντων Όρων, για παράδειγμα λόγω φόρων, κυρώσεων, εξόδων επιστροφής χρημάτων ή άλλων αξιώσεων, ενδέχεται να αφαιρέσουμε το εν λόγω ποσό από τυχόν πληρωμές που σας οφείλουμε. Αυτό ισχύει επίσης εάν θεωρηθούμε υπεύθυνοι για έξοδα λόγω δικών σας ενεργειών ή επειδή δεν τηρήσατε τους παρόντες Όρους ή την ισχύουσα νομοθεσία. Εάν το ποσό που σας οφείλουμε δεν επαρκεί για να καλύψει το ποσό που μας οφείλετε, πρέπει να μας καταβάλετε το υπόλοιπο. Ενδέχεται επίσης να αναστείλουμε τις πληρωμές προς εσάς έως ότου συμψηφιστεί οποιοδήποτε ποσό μας οφείλετε.

- **Ισχύον δίκαιο και δικαιοδοσία**

Οι Όροι, η χρήση της διαδικτυακής μας αγοράς και τυχόν διαφορές που προκύπτουν από αυτήν διέπονται αποκλειστικά από την ολλανδική νομοθεσία.

Τυχόν διαφορές ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς που προκύπτουν από τη χρήση της διαδικτυακής μας αγοράς ή των παρόντων Όρων θα υποβάλλονται στο αρμόδιο δικαστήριο του Άμστερνταμ. Εάν είστε καταναλωτής και το επιτρέπει η νομοθεσία περί καταναλωτών, μπορείτε να προσφύγετε σε άλλο δικαστήριο. Θα πρέπει να επιλέξετε εναλλακτικό δικαστήριο εντός 1 μήνα από την ενημέρωσή μας σχετικά με τη διαφορά. Εάν δεν το πράξετε εντός 1 μήνα, αποκλειστική αρμοδιότητα έχει το αρμόδιο δικαστήριο του Άμστερνταμ.

- **Ενδέχεται να λάβουμε προστατευτικά μέτρα**

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαφορών, ενδέχεται να λάβουμε τα προστατευτικά μέτρα που εξηγούνται στο [Αρθρο 13](#).

Σύνοψη: Εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τη διαδικτυακή αγορά ή τις υπηρεσίες μας, θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να το επιλύσουμε. Αυτό περιλαμβάνει την αναζήτηση λύσης εντός ή εκτός δικαστηρίου.

Άρθρο 13: Διατήρηση της ασφάλειας της αγοράς μας

Ενδέχεται να λάβουμε οποιαδήποτε εύλογα μέτρα θεωρούμε κατάλληλα ή απαραίτητα για την προστασία της Catawiki, των χρηστών μας ή της ακεραιότητας, της ασφάλειας, της δικαιοσύνης και της σωστής λειτουργίας της αγοράς μας. Ενδέχεται να το πράξουμε, για παράδειγμα, εάν υποπτευόμαστε απάτη, κατάχρηση, παράτυπη ή παράνομη δραστηριότητα, παραβίαση των Όρων μας, τεχνικό ή προφανές σφάλμα ή οποιοδήποτε άλλο ζήτημα που σχετίζεται με πώληση, λογαριασμό, πληρωμή, υπόθεση ή χρήση της αγοράς μας. Τα μέτρα που λαμβάνουμε θα εξαρτώνται από τις περιστάσεις και τη σοβαρότητα του ζητήματος.

Εάν συμβεί αυτό, θα πρέπει να συμμορφωθείτε με οποιεσδήποτε εύλογες οδηγίες που παρέχουμε και οποιαδήποτε μέτρα λαμβάνουμε βάσει των παρόντων Όρων.

- **Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένες μεθόδους εντοπισμού**

Για την προστασία της ακεραιότητας της αγοράς μας, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τεχνητή νοημοσύνη και παρόμοιες αυτοματοποιημένες μεθόδους για τον εντοπισμό περιεχομένου και δραστηριότητας που ενδέχεται να παραβιάζουν τους Όρους μας ή την ισχύουσα νομοθεσία. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τον εντοπισμό πιθανής απάτης, κινδύνων ασφαλείας ή άλλων παραβιάσεων που σχετίζονται με τη δραστηριότητα των χρηστών στην Catawiki, όπως η ύπαρξη πολλών λογαριασμών.

Τα αυτοματοποιημένα αποτελέσματα ενδέχεται να ελέγχονται ή να υποστηρίζονται από τους εργαζομένους μας ή τους παρόχους υπηρεσιών μας, όπου κρίνεται σκόπιμο.

- **Ενδέχεται να περιορίσουμε τη συμμετοχή σας**

Ενδέχεται να αναστείλουμε προσωρινά ή οριστικά τη δυνατότητά σας για αγορά ή πώληση. Ενδέχεται επίσης να αφαιρέσουμε οποιαδήποτε ειδική κατάσταση σχετίζεται με τον λογαριασμό σας ή να τερματίσουμε οποιαδήποτε συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και εμάς. Όπου είναι δυνατόν, θα σας ενημερώσουμε για τους λόγους.

- **Ενδέχεται να περιορίσουμε την πρόσβαση στον λογαριασμό σας**

Ενδέχεται να απενεργοποιήσουμε τον λογαριασμό σας και να σας εμποδίσουμε να συνδεθείτε ή να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτόν ανά πάσα στιγμή, μεταξύ άλλων κατά τη διάρκεια ενεργής δημοπρασίας στην οποία συμμετέχετε ως πωλητής ή πλειοδότης. Ενδέχεται επίσης να εφαρμόσουμε περιορισμούς ή άλλα μέτρα σε άλλους λογαριασμούς που ευλόγως κρίνουμε ότι λειτουργούν ή ελέγχονται από εσάς ή χρησιμοποιούνται για την παράκαμψη περιορισμού ή άλλου μέτρου που εφαρμόζεται στον λογαριασμό σας.

- **Άσκηση ένστασης κατά της απόφασής μας**

Ως χρήστης της Catawiki, έχετε το δικαίωμα να ασκήσετε ένσταση κατά της απόφασής μας να περιορίσουμε την πρόσβαση ή τη συμμετοχή σας. Θα εξετάσουμε τα στοιχεία που παρέχετε, θα αξιολογήσουμε προσεκτικά την ένστασή σας και θα σας ενημερώσουμε για το αποτέλεσμα.

Μπορείτε να ασκήσετε ένσταση κατά της απόφασής μας [επικοινωνώντας μαζί μας εδώ](#). Εξηγήστε με όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες γιατί διαφωνείτε με την απόφαση και συμπεριλάβετε κάθε σχετική πληροφορία ή αποδεικτικό στοιχείο. Αυτό θα μας βοηθήσει να εξετάσουμε την ένστασή σας.

- **Ενδέχεται να ανακαλέσουμε ή να μην αποδεχθούμε μια προσφορά ή χρήση της επιλογής «Αγορά τώρα»**

Ανά πάσα στιγμή, ακόμη και μετά τη λήξη μιας δημοπρασίας ή πώλησης, ενδέχεται να απορρίψουμε μια προσφορά ή χρήση της επιλογής «Αγορά τώρα» ή να ανακαλέσουμε την προηγούμενη αποδοχή μας. Μπορούμε να το πράξουμε κατά την κρίση μας, για παράδειγμα, εάν έχει προκύψει κάποιο τεχνικό πρόβλημα.

- **Ενδέχεται να αφαιρέσουμε μια προσφορά ή ένα αντικείμενο ή να ακυρώσουμε μια δημοπρασία ή πώληση**

Όσο μια δημοπρασία ή πώληση είναι ενεργή, ενδέχεται να αφαιρέσουμε μια προσφορά, τη χρήση της επιλογής «Αγορά τώρα» ή ένα αντικείμενο. Ενδέχεται επίσης να θέσουμε σε παύση ή να ακυρώσουμε τη δημοπρασία ή την πώληση. Ενδέχεται επίσης να ακυρώσουμε μια δημοπρασία ή πώληση. Ενδέχεται να το πράξουμε, για παράδειγμα, εάν υποπτευόμαστε ότι υπάρχουν τεχνικά ζητήματα, παραβιάσεις των Όρων (όπως εικονικές προσφορές) ή παραβιάσεις της νομοθεσίας σχετικά με κυρώσεις, ελέγχους εξαγωγών ή πολιτιστική κληρονομιά.

- **Ενδέχεται να επανεκκινήσουμε, να θέσουμε σε παύση ή να παρατείνουμε τις διαδικτυακές δημοπρασίες μας**

Ενδέχεται να επανεκκινήσουμε μια δημοπρασία, να θέσουμε σε παύση την ώρα λήξης ή να παρατείνουμε μια δημοπρασία πέρα από την αρχική ώρα λήξης της, είτε στο σύνολό της είτε για ένα αντικείμενο. Για παράδειγμα, εάν αντιμετωπίσουμε διακοπή λειτουργίας ή κάποιο τεχνικό πρόβλημα.

- **Εμείς αποφασίζουμε το αποτέλεσμα μιας δημοπρασίας ή πώλησης**

Χρησιμοποιούμε το αρχείο καταγραφής προσφορών μας για να καθορίσουμε ποιος υπέβαλε την υψηλότερη έγκυρη προσφορά. Εάν υπάρχει διαφορά μεταξύ του αρχείου καταγραφής προσφορών και όσων εμφανίζονται στην οθόνη ή τα μηνύματα, υπερισχύει το αρχείο καταγραφής προσφορών.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να ακυρώσουμε μια πώληση ή να καταχωρίσουμε εκ νέου ένα αντικείμενο. Αυτό μπορεί να συμβεί εάν παρουσιαστεί τεχνικό πρόβλημα, διακοπή λειτουργίας ή άλλο σφάλμα ή παρατυπία κατά τη διάρκεια της δημοπρασίας. Εάν συμβεί αυτό, θα ενημερώσουμε τους επηρεαζόμενους πλειοδότες το συντομότερο εύλογα δυνατό.

Εάν μια προσφορά αφαιρεθεί κατά λάθος ή εάν ένα σφάλμα συστήματος ή ανθρώπινο σφάλμα επηρεάσει το αποτέλεσμα μιας δημοπρασίας, ενδέχεται να διορθώσουμε το αποτέλεσμα. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την αναστροφή μιας πώλησης και την κατακύρωση του αντικειμένου στον σωστό πλειοδότη με την υψηλότερη έγκυρη προσφορά. Στις εν λόγω περιπτώσεις, θα επιστρέψουμε το σύνολο των χρημάτων στον επηρεαζόμενο αγοραστή, συμπεριλαμβανομένου τυχόν τέλους Προστασίας Αγοραστή, αλλά δεν ευθυνόμαστε για τυχόν πρόσθετα έξοδα ή ζημίες.

- **Ενδέχεται να ακυρώσουμε μια πώληση**

Εάν είναι απαραίτητο, ενδέχεται να ακυρώσουμε μια πώληση. Αυτό μπορεί να συμβεί εάν, για παράδειγμα:

- Πιστεύουμε ότι το αντικείμενο είναι πλαστό ή κλεμμένο.
- Μια απρόβλεπτη κατάσταση έχει ως συνέπεια την αδυναμία εκπλήρωσης της σύμβασης πώλησης (ανωτέρα βία).

Συμφωνείτε αμετάκλητα ότι έχουμε το εν λόγω δικαίωμα (ως τρίτος) βάσει της σύμβασης πώλησης και ότι το εν λόγω δικαίωμα μπορεί να ασκηθεί εναντίον σας. Μας παρέχετε επίσης αμετάκλητη εξουσιοδότηση να ασκήσουμε το εν λόγω δικαίωμα.

Εάν ένας χρήστης είναι υπαίτιος, εξακολουθούμε να έχουμε το δικαίωμα να εισπράξουμε το τέλος Προστασίας Αγοραστή από τον αγοραστή και το τέλος επιτυχίας πωλητή από τον πωλητή, καθώς και οποιαδήποτε κύρωση επιβλήθηκε στον υπαίτιο χρήστη.

Θα σας ενημερώνουμε πάντα ότι ακυρώνουμε την πώληση και για το τι χρειάζεται να πράξετε.

- **Καθοδηγούμε τον πωλητή σχετικά με το τι πρέπει να κάνει με ένα απούλητο αντικείμενο**

Εάν ένα αντικείμενο δεν πωληθεί, ενδέχεται να προσφέρουμε άλλους τρόπους πώλησής του μέσω της Catawiki, για παράδειγμα με εκ νέου καταχώρισή του σε δημοπρασία ή προσφορά του στον πλειοδότη με την υψηλότερη ή την αμέσως επόμενη υψηλότερη προσφορά. Σε περίπτωση που η προτεινόμενη πώληση πραγματοποιηθεί σε διαφορετική τιμή, ενδέχεται να ζητήσουμε από τον πωλητή να αποδεχθεί την προσφορά πριν ολοκληρωθεί η πώληση.

- **Ενδέχεται να λάβουμε προστατευτικά μέτρα**

Εάν έχετε παραβιάσει τους Όρους μας, ιδιαίτερα εάν δεν έχετε εκπληρώσει τις υποχρεώσεις σας βάσει της σύμβασης πώλησης, ενδέχεται να αναστείλουμε, να παρακρατήσουμε ή να αντιστρέψουμε πληρωμές ή επιστροφές χρημάτων σε εσάς.

Ενδέχεται να λάβουμε τα εν λόγω και άλλα προστατευτικά μέτρα για να διατηρήσουμε την Catawiki ασφαλή και δίκαιη, απαλλαγμένη από παραβατική, δόλια ή με άλλο τρόπο ακατάλληλη συμπεριφορά ή για να συμμορφωθούμε με οποιουσδήποτε ισχύοντες νόμους. Παραδείγματα συμπεριφορών κατά των οποίων ενδέχεται να λάβουμε προστατευτικά μέτρα περιλαμβάνουν την επανειλημμένη υποβολή ψευδών και άδικων αξιώσεων ή την άρνηση αποστολής αντικειμένων που έχετε πουλήσει στη διαδικτυακή αγορά μας.

Ενδέχεται να αφαιρέσουμε καταχωρίσεις, να ακυρώσουμε συναλλαγές ή να αναστείλουμε λογαριασμούς εάν υποπτευόμαστε παραβίαση του νόμου ή των παρόντων Όρων. Αυτό περιλαμβάνει ζητήματα που σχετίζονται με πολιτιστική κληρονομιά, κυρώσεις, ελέγχους εξαγωγών, σύγχρονη δουλεία ή ανθρώπινα δικαιώματα.

- **Συνεργασία με δημόσιες αρχές**

Η Catawiki θα ενημερώνει και θα συνεργάζεται πλήρως με τις αρμόδιες δημόσιες αρχές, όπου αυτό απαιτείται, και αναμένει το ίδιο από εσάς, συμπεριλαμβανομένης της παροχής ακριβών στοιχείων και εγγράφων όταν ζητούνται.

Οι δημόσιες αρχές μπορούν να επικοινωνούν μαζί μας μέσω του ειδικού καναλιού μας στη διεύθυνση lawenforcement@catawiki.nl

- **Τερματισμός λόγω πτώχευσης ή αφερεγγυότητας**

Ενδέχεται να αναστείλουμε ή να τερματίσουμε αμέσως την πρόσβασή σας στις υπηρεσίες μας εάν υποβάλετε αίτηση πτώχευσης, κηρυχθείτε αφερεγγυος, υπαχθείτε σε διαδικασία εκκαθάρισης ή προβείτε σε εκχώρηση περιουσιακών στοιχείων προς όφελος των πιστωτών σας. Αυτό περιλαμβάνει την αφαίρεση τυχόν ενεργών καταχωρίσεών σας και την ακύρωση τυχόν εκκρεμών πωλήσεων. Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να καταγγείλουμε τυχόν συμφωνίες που βρίσκονται σε ισχύ ανάμεσα σε εμάς και εσάς. Αυτό ισχύει ανεξάρτητα από το αν οι εν λόγω διαδικασίες είναι εκούσιες ή ακούσιες και ανεξάρτητα από το αν είστε ιδιώτης ή επιχείρηση.

Εάν διοριστεί διαχειριστής, σύνδικος ή παρόμοιος επίτροπος για εσάς ή τα περιουσιακά σας στοιχεία, ενδέχεται να υποχρεούμαστε από τον νόμο να παρακρατήσουμε ή να αναστρέψουμε εκκρεμείς πληρωμές και να μεταφέρουμε τυχόν ποσά στο αρμόδιο πρόσωπο. Ενδέχεται επίσης να ανακτήσουμε τυχόν ποσά που μας οφείλετε σύμφωνα με το [Άρθρο 12 των παρόντων Όρων](#).

- **Η απόφασή μας είναι οριστική**

Εάν προκύψει σφάλμα που σχετίζεται με την υποβολή προσφορών ή την πώληση πριν, κατά τη διάρκεια ή μετά από μια δημοπρασία, ενδέχεται να προβούμε σε οποιαδήποτε ενέργεια που είναι εύλογα απαραίτητη για την επίλυσή του. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τον καθορισμό του επιτυχόντος πλειοδότη, την ακύρωση ή αναστροφή προσφορών και την παύση, παράταση ή ακύρωση της δημοπρασίας. Η απόφασή μας είναι οριστική.

- **Προσδοκίες συμπεριφοράς και επιβολή μέτρων κατά της κακής χρήσης**

Αναμένουμε από όλους τους χρήστες να τηρούν τις [Οδηγίες Κοινότητας](#), οι οποίες εξηγούν ποια συμπεριφορά θεωρείται κατάλληλη κατά τη χρήση της διαδικτυακής μας αγοράς. Για να κατανοήσετε πώς αξιολογούμε και αντιμετωπίζουμε σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη κακή χρήση, ανατρέξτε στην [Πολιτική Κακής Χρήσης](#).

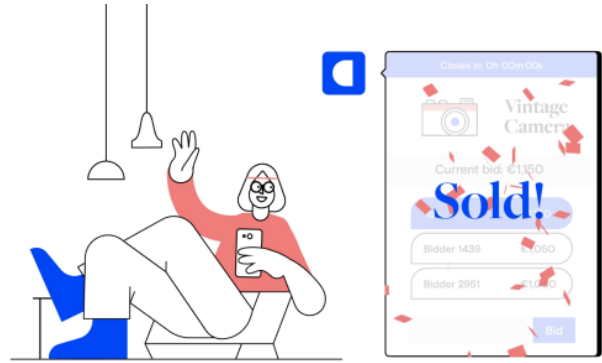
- **Κύρωση για παραβίαση των Όρων μας**

Μπορούμε να επιβάλουμε άμεσα καταβλητέα κύρωση ύψους 15% της τιμής αγοράς ενός αντικειμένου ή 1000€, όποιο ποσό είναι υψηλότερο, για κάθε μεμονωμένη παραβίαση των Όρων μας. Για οποιαδήποτε παραβίαση των Όρων μας που δεν σχετίζεται με συγκεκριμένη πώληση, η εν λόγω κύρωση θα είναι 1000 €.

Το ποσό της κύρωσης θα αυξάνεται κατά 10% για κάθε προθεσμία πληρωμής που χάνεται και για κάθε επακόλουθη παράβαση.

Σύνοψη: Εάν η ακεραιότητα της πλατφόρμας μας ή μια διαδικτυακή δημοπρασία τίθεται σε κίνδυνο ή εάν υπάρχει κάποια αξίωση, ενδέχεται να προβούμε σε ορισμένες ενέργειες. Οι ενέργειες στις οποίες προβαίνουμε στις εν λόγω εξαιρετικές περιστάσεις συμβάλλουν στο να παραμένει η Catawiki ασφαλής, δίκαιη και ευχάριστη για όλους.

Πρακτικά ζητήματα



Άρθρο 14: Η φύση μιας διαδικτυακής αγοράς

Η λειτουργία μιας διαδικτυακής αγοράς σημαίνει ότι η διαθεσιμότητα, η ασφάλεια και η λειτουργικότητα διαφέρουν από αυτές ενός φυσικού καταστήματος. Εξαιτίας αυτού, υπάρχουν ορισμένες καταστάσεις που δεν μπορούμε να ελέγξουμε ή ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβούμε για να διατηρήσουμε την Catawiki ασφαλή και δίκαιη.

- **Διαθεσιμότητα**

Μπορούμε να πραγματοποιήσουμε αλλαγές στη διαδικτυακή μας αγορά ανά πάσα στιγμή. Για παράδειγμα, για να:

- Να διορθώσουμε τυχόν λάθη ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε τμήμα της διαδικτυακής μας αγοράς.
- Να δοκιμάσουμε νέες λειτουργίες ή να πραγματοποιήσουμε αλλαγές σε υπάρχουσες λειτουργίες.
- Να πραγματοποιήσουμε οποιεσδήποτε αλλαγές στη λειτουργικότητα ή το περιεχόμενο της διαδικτυακής μας αγοράς.

Μπορούμε επίσης να διακόψουμε ή να σταματήσουμε τη λειτουργία τμημάτων ή του συνόλου της διαδικτυακής μας αγοράς. Για παράδειγμα, αν χρειαστεί να κάνουμε συντήρηση. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η διαδικτυακή μας αγορά ή οποιαδήποτε από τις λειτουργίες της θα είναι διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή ή σε οποιαδήποτε τοποθεσία ή για οποιονδήποτε χρήστη.

- **Ασφάλεια**

Διαθέτουμε εξειδικευμένη ομάδα ασφάλειας, η οποία παρακολουθεί την αγορά μας για τυχόν απειλές και εργάζεται χρησιμοποιώντας μέσα πρόληψης ώστε να τη διατηρήσει ασφαλή. Ωστόσο, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι δεν θα αντιμετωπίσουμε οποιαδήποτε παραβίαση ασφάλειας, όπως για παράδειγμα απόπειρες χακαρίσματος ή ιούς.

- **Λειτουργικότητα**

Κάνουμε ό,τι καλύτερο μπορούμε για να ακούμε τα σχόλια σας και να βελτιωνόμαστε συνεχώς. Αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η διαδικτυακή μας αγορά θα είναι απαλλαγμένη από σφάλματα ή ότι θα ανταποκριθεί στις προσδοκίες σας.

Ενδέχεται να εφαρμόζουμε ελέγχους ή περιορισμούς στον τρόπο με τον οποίο παρουσιάζονται ή ταξινομούνται οι τιμές στη διαδικτυακή μας αγορά, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει μέτρα για την προστασία της εμπιστοσύνης των αγοραστών, τη διασφάλιση δίκαιων τιμών ή τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών.

- **Ηλεκτρονική αξιολόγηση**

Οι ειδικοί μας αξιολογούν ηλεκτρονικά και επιλέγουν τα αντικείμενα που θα πωληθούν στην Catawiki. Ωστόσο, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ύπαρξη, την ποιότητα, την ασφάλεια ή τη νομιμότητα των αντικειμένων που πωλούνται στη διαδικτυακή μας αγορά ή ότι τα αντικείμενα είναι όπως τα έχει περιγράψει ο πωλητής. Αυτό είναι αποκλειστική ευθύνη των πωλητών μας.

Μικρά σημάδια παλαιότητας, φθοράς ή χειροποίητης κατασκευής είναι συνηθισμένα στα αντικείμενα που πωλούνται στην Catawiki και δεν σημαίνουν πάντα ότι το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται.

- **Ανεξάρτητοι χρήστες**

Οι χρήστες ενεργούν ανεξάρτητα στη διαδικτυακή μας αγορά. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την αλήθεια ή την ακρίβεια όσων κοινοποιούν οι χρήστες. Αυτό περιλαμβάνει τις καταχωρίσεις των πωλητών, τις περιγραφές ή τα έγγραφα προέλευσης των αντικειμένων, καθώς και τις αξιολογήσεις ή τα μηνύματα των αγοραστών.

Δεν μπορούμε επίσης να εγγυηθούμε ότι οι πωλητές θα παραδώσουν τα αντικείμενα, ότι οι αγοραστές θα πληρώσουν το αντίτιμο ή ότι οποιοδήποτε από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη θα ολοκληρώσει μια συναλλαγή ή επιστροφή.

Κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο που ανεβάζει ή κοινοποιεί. Δεν φέρουμε ευθύνη για την ακρίβεια, τη νομιμότητα ή τη γνησιότητα του εν λόγω περιεχομένου. Ενδέχεται να το αφαιρέσουμε ανά πάσα στιγμή χωρίς ευθύνη.

- **Οι προσδοκίες σας**

Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η χρήση της διαδικτυακής μας αγοράς θα ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας. Για παράδειγμα, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι το αντικείμενό σας θα πουληθεί ή θα πουληθεί σε τιμή που ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας.

- **Αποποίηση ευθύνης**

Εκτός στις περιπτώσεις που ο νόμος ορίζει διαφορετικά και με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων που αναφέρονται στους παρόντες Όρους, δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία σχετίζεται με τη χρήση της αγοράς μας από εσάς, με την ευρύτερη έννοια, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά συγκεκριμένων περιπτώσεων όπως:

- Ενέργειες που αντιβαίνουν στους Όρους μας και μη σύννομη χρήση της αγοράς μας.
- Αξιώσεις ότι οι υπηρεσίες ή η διαδικτυακή μας αγορά δεν ανταποκρίθηκαν στις προσδοκίες σας, μεταξύ άλλων ως προς τη διαθεσιμότητα, τη λειτουργικότητα ή την απόδοσή τους.
- Ψευδή ή ανακριβή στοιχεία λογαριασμού, μη κοινοποίηση πληροφοριών ή δεδομένων που ζητάμε.

- Την υποβολή προσφορών, αγορά ή πώληση αντικειμένων στη διαδικτυακή μας αγορά.
- Την αποστολή ή η επιστροφή αντικειμένων.
- Την ακρίβεια τυχόν εκτιμήσεων. Οι εκτιμήσεις δεν αποτελούν εγγύηση για την αξία ενός αντικειμένου ή την τελική τιμή πώλησής του. Οι τελικές τιμές πώλησης καθορίζονται από τη ζήτηση των αγοραστών και τη δυναμική της δημοπρασίας, και ένα αντικείμενο μπορεί να πουληθεί σε τιμή υψηλότερη ή χαμηλότερη από την εκτιμώμενη αξία του.
- Οποιαδήποτε μείωση της αξίας, απώλεια αναμενόμενης απόδοσης της επένδυσης ή αδυναμία μεταπώλησης ενός αντικειμένου. Τα αντικείμενα που πωλούνται στην αγορά μας δεν προορίζονται για επενδυτικούς σκοπούς ή σκοπούς μεταπώλησης. Εάν επιλέξετε να αγοράσετε με τέτοιες προθέσεις, το πράττετε αποκλειστικά με δική σας ευθύνη. Δεν εγγυόμαστε ότι ένα αντικείμενο θα διατηρήσει ή θα αυξήσει την αξία του, θα αποφέρει απόδοση ή θα μπορεί να μεταπωληθεί σε οποιαδήποτε τιμή.
- Σφάλματα, παραλείψεις, ανακρίβειες ή ασυνέπειες στο περιεχόμενο ή τις πληροφορίες που δημοσιεύουμε, αποστέλλουμε, δημιουργούμε, μεταφράζουμε ή καθιστούμε με άλλο τρόπο διαθέσιμα μέσω των υπηρεσιών μας ή άλλων καναλιών, μεταξύ άλλων όταν χρησιμοποιούμε τεχνητή νοημοσύνη, αυτοματοποιημένα εργαλεία ή υπηρεσίες μετάφρασης. Αυτό περιλαμβάνει, ενδεικτικά, περιγραφές αντικειμένων, σελίδες αντικειμένων, το κέντρο βοήθειας, τους Όρους, τις πολιτικές ή άλλο περιεχόμενο στη διαδικτυακή μας αγορά.
- Τυχόν συνέπειες από φωτογραφίες ή βίντεο που ανεβάζουν οι χρήστες, συμπεριλαμβανομένης της κοινοποίησης προσωπικών δεδομένων, της παραβίασης δικαιωμάτων τρίτων ή ακατάλληλου ή παραπλανητικού περιεχομένου.

- Οποιοδήποτε υλικό χρήστη ενδέχεται να αφαιρέσουμε ή να αλλάξουμε.
- Την εκτέλεση, τη σύναψη, την ακύρωση ή την καταγγελία της σύμβασης πώλησης, συμπεριλαμβανομένης της επιβολής των δικαιωμάτων μας βάσει της σύμβασης πώλησης.
- Την κατάσταση ή τη λειτουργία των αντικειμένων που αγοράζονται στην Catawiki.
- Την κατάταξη, την προβολή, την τοποθέτηση ή την παρουσίαση αντικειμένων, καταχωρίσεων ή άλλου περιεχομένου στη διαδικτυακή μας αγορά.
- Οποιαδήποτε εύλογα μέτρα ή αποφάσεις λαμβάνουμε για την επίλυση ή τη διαχείριση υποθέσεων, την επιβολή των Όρων μας ή τη διατήρηση μιας ασφαλούς και δίκαιης αγοράς, συμπεριλαμβανομένων αποφάσεων σχετικά με πληρωμές, επιστροφές χρημάτων ή άλλες λύσεις, καθώς και περιορισμών, αναστολών, αφαιρέσεων ή τερματισμών που σχετίζονται με καταχωρίσεις, λογαριασμούς ή πρόσβαση στις υπηρεσίες μας (βλ. [Άρθρο 11](#) και [Άρθρο 13](#)).
- Σφάλματα, ανακρίβειες ή ασυνέπειες που προκύπτουν από μεταφράσεις του περιεχομένου που δημοσιεύουμε, συμπεριλαμβανομένου του κέντρου βοήθειας, των Όρων και των πολιτικών μας.
- Υλικό χρήστη ή επικοινωνίες που είναι ανακριβείς, παράνομες ή παραβιάζουν τα δικαιώματα τρίτων.
- Τη χρήση των υπηρεσιών τρίτων παρόχων υπηρεσιών.
- Τη μη διαθεσιμότητα, τεχνικά προβλήματα ή άλλα ζητήματα που περιορίζουν την πρόσβασή σας στην αγορά μας.

- **Ευθύνη**

Εάν θεωρηθούμε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη, η ευθύνη μας περιορίζεται αποκλειστικά σε άμεσες ζημίες. Ως άμεσες ζημίες νοούνται μόνο αποδεδειγμένες οικονομικές ζημίες και εύλογα έξοδα που είναι απαραίτητα για την πρόληψη, τον περιορισμό ή τη διερεύνηση της ζημίας. Δεν ευθυνόμαστε ποτέ για έμμεσες, επακόλουθες ή ειδικές ζημίες. Αυτές περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, απώλεια εισοδήματος, κέρδους, εσόδων, δεδομένων, αναμενόμενων εξοικονομήσεων ή υπεραξίας.

Η συνολική ευθύνη μας περιορίζεται πάντα στο ποσό των τελών που σας χρεώσαμε κατά τους τρεις μήνες πριν από το συμβάν ή στα πεντακόσια ευρώ, όποιο από τα δύο ποσά είναι χαμηλότερο. Ο εν λόγω περιορισμός ευθύνης ισχύει επίσης για τη διοίκηση, τα διευθυντικά στελέχη, τους ειδικούς και άλλους υπαλλήλους, τους εκπροσώπους και τους νόμιμους διαδόχους μας.

Ο εν λόγω περιορισμός δεν ισχύει σε περιπτώσεις βαριάς αμέλειας, δόλου ή ζημιών που προκύπτουν από προσβολή της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας. Δεν ευθυνόμαστε για οποιοδήποτε αποτέλεσμα προκύπτει από την επιλογή σας να βασιστείτε σε προτεινόμενες ή εκτιμώμενες ελάχιστες τιμές, αξίες αντικειμένων ή έξοδα αποστολής. Παραμένετε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τις αποφάσεις σας σχετικά με την τιμολόγηση και την αποστολή.

- **Αποζημίωση**

Εάν παραβιάσετε τους παρόντες Όρους ή οποιοσδήποτε αναφερόμενες πολιτικές, μια σύμβαση πώλησης, την ισχύουσα νομοθεσία ή προβείτε σε δόλια ή παράνομη ενέργεια, συμφωνείτε να αποζημιώσετε εμάς και τις θυγατρικές μας εταιρείες, τα διευθυντικά στελέχη, τους εργαζομένους και τους εκπροσώπους μας για τυχόν αξιώσεις, απώλειες ή έξοδα που προκύπτουν. Αυτό περιλαμβάνει αξιώσεις χρηστών, τρίτων ή δημόσιων αρχών και καλύπτει τυχόν εύλογα έξοδα που προκύπτουν για εμάς κατά την αντιμετώπιση ή επίλυση τέτοιου είδους αξιώσεων. Καλύπτει επίσης ζητήματα όπως κανονιστικά πρόστιμα, διαφορές πνευματικής ιδιοκτησίας, απάτη ή προβλήματα που αφορούν πλαστά, κλεμμένα, ληλατημένα ή παράνομα εξαχθέντα αντικείμενα τα οποία συνδέονται με τη χρήση της αγοράς μας από εσάς.

Τα παραπάνω δεν ισχύουν όταν το ζήτημα προκύπτει από βαριά αμέλεια ή δόλο εκ μέρους μας ή όταν η νομοθεσία περί προστασίας των καταναλωτών περιορίζει τις υποχρεώσεις αποζημίωσης.

- **Μη εκτέλεση**

Ορισμένες διαδικασίες, έλεγχοι ή ενέργειες που αναφέρονται στους παρόντες Όρους ενδέχεται να εφαρμόζονται επιλεκτικά, να τροποποιούνται ή να μην εφαρμόζονται καθόλου. Εάν για οποιονδήποτε λόγο επιλέξουμε να μην επιβάλουμε οποιοδήποτε μέρος των συμφωνιών μας μαζί σας, αυτό δεν σημαίνει ότι παραιτούμαστε από τα εν λόγω ή άλλα δικαιώματα που έχουμε βάσει των συμφωνιών μας. Εάν επιλέξουμε να μην επιβάλουμε τους παρόντες Όρους σε μια δεδομένη περίπτωση, αυτό δεν μας εμποδίζει να τους επιβάλουμε σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

Σύνοψη: Εργαζόμαστε σκληρά για να διατηρήσουμε την Catawiki ασφαλή και λειτουργική. Ωστόσο, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ή να είμαστε υπεύθυνοι για τη λειτουργία και τη διαθεσιμότητα της διαδικτυακής μας αγοράς ή για τη συμπεριφορά των χρηστών μας.

Άρθρο 15: Τροποποίηση των Όρων μας

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε τμήματα ή το σύνολο των Όρων, των πολιτικών, των οδηγιών και του κέντρου βοήθειας μας ανά πάσα στιγμή, δημοσιεύοντας τις τροποποιημένες πληροφορίες στη διαδικτυακή μας αγορά. Εάν μια τροποποίηση των Όρων επηρεάσει σημαντικά τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας, θα σας ενημερώσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή θα σας επισημάνουμε τις αλλαγές όταν χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή μας αγορά ή τις υπηρεσίες που επηρεάζονται.

- **Αποδοχή των τροποποιημένων Όρων**

Εάν εξακολουθείτε να χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή μας αγορά μετά την τροποποίηση ή τη συμπλήρωση των Όρων, αποδέχεστε οριστικά τους τροποποιημένους ή συμπληρωμένους Όρους.

- **Απόρριψη των τροποποιημένων Όρων**

Εάν δεν αποδέχετε μια ενημέρωση των Όρων μας, θα πρέπει να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή αγορά και ενδέχεται να διαγράψουμε τον λογαριασμό σας. Τυχόν εκκρεμείς συναλλαγές και υποχρεώσεις θα συνεχίσουν να διεκπεραιώνονται σύμφωνα με τους ισχύοντες Όρους.

- **Διαχωριστικότητα**

Εάν οποιοδήποτε μέρος των Όρων μας είναι άκυρο για οποιονδήποτε λόγο, εξακολουθείτε να δεσμεύεστε από τους υπόλοιπους Όρους. Στόχος μας είναι να αντικαταστήσουμε τα άκυρα τμήματα των Όρων με τις σωστές πληροφορίες το συντομότερο δυνατό. Τα ενημερωμένα τμήματα των Όρων θα έχουν τις ίδιες νομικές συνέπειες με τα άκυρα μέρη που αντικαθιστούν.

- **Μεταβίβαση δικαιωμάτων σε τρίτους**

Ενδέχεται να μεταβιβάσουμε σε τρίτους δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους, για παράδειγμα ως αποτέλεσμα εταιρικής αναδιοργάνωσης, εξαγοράς ή παρόμοιας συναλλαγής. Με την αποδοχή των παρόντων Όρων, αποδέχεστε την εν λόγω μεταβίβαση δικαιωμάτων. Συμφωνείτε, επίσης, ότι, μετά από οποιαδήποτε τέτοιου είδους συναλλαγή, οι παρόντες Όροι θα παραμείνουν δεσμευτικοί και ο λογαριασμός σας και οι σχετικές συναλλαγές θα συνεχίσουν να λειτουργούν. Καμία τέτοια συναλλαγή δεν συνιστά αυτοτελή νομική βάση για τη διαγραφή λογαριασμού.

Σύνοψη: Κατά καιρούς, θα ενημερώνουμε τους παρόντες Όρους, τις πολιτικές, τις οδηγίες και το κέντρο βοήθειας. Εάν οποιεσδήποτε αλλαγές στους Όρους επηρεάσουν ουσιαστικά τη χρήση της διαδικτυακής μας αγοράς, θα σας ενημερώσουμε.

Άρθρο 16: Αξιολογήσεις και επικοινωνία

- **Επικοινωνία με άλλους χρήστες**

Αφού αγοράσετε ή πουλήσετε ένα αντικείμενο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εσωτερικό μας σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων για να επικοινωνήσετε απευθείας με τον άλλο χρήστη. Το εν λόγω σύστημα αποτελεί έναν πολύ καλό τρόπο για να προγραμματίσετε την παράδοση ή παραλαβή ενός αντικειμένου ή για να θέσουν οι αγοραστές τυχόν ερωτήσεις για το αντικείμενο.

- **Μπορείτε να αφήσετε αξιολογήσεις και να απαντήσετε σε αυτές**

Η αξιολόγηση είναι πολύ σημαντική. Βοηθά τους αγοραστές να αισθάνονται την ίδια εμπιστοσύνη με εσάς όταν υποβάλλουν τις προσφορές τους ή πραγματοποιούν μια αγορά και, παράλληλα, βοηθά τους πωλητές δείχνοντάς τους τι κάνουν καλά και τι μπορούν να βελτιώσουν.

Αφού αγοραστεί ένα αντικείμενο και ο πωλητής το αποστείλει, ο αγοραστής μπορεί να [κάνει μια αξιολόγηση](#) της εμπειρίας του. Στη συνέχεια, ο πωλητής μπορεί να απαντήσει στην εν λόγω αξιολόγηση.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα τροποποιούμε αξιολογήσεις εάν οι υποθέσεις έχουν έκτοτε επιλυθεί ή υπάρχει προφανές λάθος.

Διαβάστε περισσότερα στην [Πολιτική αξιολογήσεων](#) μας.

- **Να δείχνετε σεβασμό και να ακολουθείτε τους κανόνες**

Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εσωτερικό σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων, το σύστημα αξιολόγησης ή οποιαδήποτε άλλη μορφή επικοινωνίας για:

- Αποστολή ανεπιθύμητων διαφημίσεων ή προωθητικών ενεργειών, αιτημάτων για δωρεές ή ανεπιθύμητων μηνυμάτων.
- Προσβολή, παρενόχληση ή διάκριση εις βάρος άλλων χρηστών ή των υπαλλήλων μας.

- Σύναψη συμφωνίας πώλησης με χρήστη εκτός της διαδικτυακής αγοράς μας, με σκοπό την αποφυγή του τέλους Προστασίας Αγοραστή ή του τέλους επιτυχίας πωλητή.
- Σύναψη ή οργάνωση συναλλαγής εκτός πλατφόρμας κατά παράβαση του Άρθρου 9.

Αναμένουμε από εσάς να ακολουθείτε πάντα την [Πολιτική Επικοινωνίας Χρηστών και Κατά της Παρενόχλησης](#) όταν επικοινωνείτε με άλλους χρήστες. Για να συμβάλλουμε στη διατήρηση της ασφάλειας της αγοράς μας και στην επιβολή των εν λόγω κανόνων, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένα συστήματα και, όπου ενδείκνυται, να εξετάζουμε τις επικοινωνίες που αποστέλλονται μέσω της Catawiki για τον εντοπισμό και τη διερεύνηση πιθανών παραβιάσεων των Όρων ή των πολιτικών μας.

- **Μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας**

Μπορούμε να σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην πλατφόρμα μας, συμπεριλαμβανομένων νέων λειτουργιών ή προϊόντων, ενημερώσεων των Όρων μας ή θεμάτων που σχετίζονται με τον λογαριασμό ή τα αντικείμενά σας. Μπορούμε να σας αποστέλλουμε τις εν λόγω ειδοποιήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω του λογαριασμού σας ή απευθείας στην πλατφόρμα μας. Σεβόμαστε τις προτιμήσεις σας σχετικά με το μάρκετινγκ και δεν θα σας αποστέλλουμε επικοινωνίες μάρκετινγκ εάν έχετε επιλέξει να μην τις λαμβάνετε. Ωστόσο, δεν μπορείτε να εξαιρεθείτε από νομικά δεσμευτικές μορφές επικοινωνίας, όπως επιβεβαιώσεις προσφορών, αιτήματα πληρωμής ή επιβεβαιώσεις ενημέρωσης των Όρων.

Είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση των στοιχείων επικοινωνίας σας ενημερωμένων και για τον έλεγχο του λογαριασμού σας για ειδοποιήσεις. Οι ειδοποιήσεις που διατίθενται μέσω του λογαριασμού σας ή αποστέλλονται στα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε παράσχει θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί όταν γίνονται διαθέσιμες ή αποστέλλονται.

- **Επικοινωνήστε μαζί μας**

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη διαδικτυακή μας αγορά, τις υπηρεσίες μας ή τους Όρους μας ή εάν αντιμετωπίζετε τεχνικά προβλήματα, η εσωτερική ομάδα υποστήριξής μας είναι εδώ για να σας βοηθήσει. Στόχος μας είναι να απαντούμε εγκαίρως και, όπου είναι δυνατόν, να παρέχουμε χρήσιμη απάντηση ή λύση.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξής μας μέσω του [κέντρου βοήθειας](#). Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τεχνητή νοημοσύνη και άλλες αυτοματοποιημένες μεθόδους για την αποτελεσματική παροχή υποστήριξης πελατών. Λάβετε υπόψη ότι, παρόλο που η ομάδα υποστήριξής μας παραμένει διαθέσιμη για να σας βοηθήσει, το πρώτο σας ερώτημα συνήθως θα λάβει αυτοματοποιημένη απάντηση. Ενδέχεται, επίσης, να χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένες μεθόδους για τη μετάφραση επικοινωνιών και τη βελτίωση της εμπειρίας σας με την υποστήριξη πελατών.

Σύνοψη: Εάν έχετε αγοράσει ή πουλήσει ένα αντικείμενο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον άλλο χρήστη για τυχόν ερωτήσεις ή για να προβείτε στις απαραίτητες συνεννοήσεις. Μπορείτε πάντα να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν έχετε κάποιο πρόβλημα ή θέλετε να υποβάλετε σχόλια.