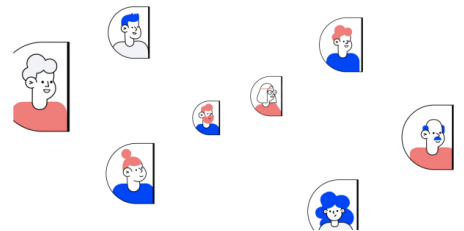


Nutzungsbedingungen Geschäftsbedingungen

— Allgemeine

Gültig ab 15. September 2026

Catawiki ist der führende Online-Marktplatz für besondere Objekte, die die Herzen von Menschen mit den unterschiedlichsten Leidenschaften höherschlagen lassen. In unseren Auktionen werden jede Woche über 75.000 Objekte angeboten – sie werden alle von hauseigenen Experten ausgewählt.



Vereinbarungen zwischen **Ihnen und**
uns

Artikel 1: Nutzungsbedingungen

Bei unseren Nutzungsbedingungen und anderen Schriftstücken, die wir unten erwähnen, handelt es sich um rechtsverbindliche Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns. Die Nutzungsbedingungen gelten für Ihre Nutzung unserer Website, einschließlich aller Unterseiten und Subdomains der Website, unserer Mobil-, Tablet- und anderen Smart-Device-Apps, unserer App-Programmschnittstellen und aller damit verbundenen Dienstleistungen.

Unsere Nutzungsbedingungen enthalten die Regeln, die für alle Interaktionen auf unserem Online-Marktplatz gelten, einschließlich des Browsens, Bietens, Kaufens und Verkaufens auf Catawiki. Alle Benutzer unseres Online-Marktplatzes müssen unsere Nutzungsbedingungen akzeptieren und sind an sie gebunden.

Wir haben unsere Nutzungsbedingungen so aufgebaut, dass sie Allgemeine Geschäftsbedingungen umfassen, die für alle Benutzer unseres Online-Marktplatzes gelten, sowie separate Käuferrichtlinien und Verkäuferrichtlinien, die gelten, wenn Sie als Käufer oder Verkäufer mit uns interagieren. So erhalten Sie die Informationen, die für Ihre jeweilige Rolle am relevantesten sind.

[Käuferrichtlinien](#)

Wenn Sie bieten oder kaufen möchten, gelten diese Richtlinien für Sie.

[Verkäuferrichtlinien](#)

Wenn Sie einreichen oder verkaufen möchten, gelten diese Richtlinien für Sie.

Weitere Orientierungshilfen finden Sie in unserem [Hilfe-Bereich](#). Bei Abweichungen zwischen den Nutzungsbedingungen und Angaben im Hilfe-Bereich sind die Nutzungsbedingungen maßgeblich.

Wir haben unsere Nutzungsbedingungen einfach formuliert, damit sie leicht zu verstehen sind. Falls Sie bezüglich bestimmter Begriffe oder Formulierungen weiteren Klärungsbedarf haben, finden Sie die entsprechenden Definitionen in unserem [Glossar](#).

Alle Inhalte auf unserer Website und in unseren Apps, einschließlich dieser Nutzungsbedingungen, wurden ursprünglich in englischer Sprache verfasst, sind aber in mehreren Sprachen verfügbar. Catawiki kann künstliche Intelligenz einsetzen, um diese Inhalte zu übersetzen oder zu erstellen, einschließlich auf Objektseiten und in anderen Bereichen unseres Online-Marktplatzes. Von künstlicher Intelligenz erstellte Inhalte und Übersetzungen können Fehler oder Ungenauigkeiten enthalten. Bei Widersprüchen zwischen der englischen Fassung und einer anderen Sprachfassung ist die englische Fassung maßgeblich.

[Mehr darüber, wie wir KI einsetzen, erfahren Sie hier.](#)

Unsere Nutzungsbedingungen, Richtlinien und Artikel im Hilfe-Bereich wurden in Übereinstimmung mit niederländischem Recht verfasst. Jegliche rechtlichen Begriffe und Konzepte, die in diesen Nutzungsbedingungen verwendet werden, werden nach niederländischem Recht ausgelegt.

Alle Inhalte auf unserem Online-Marktplatz sind durch das Urheberrecht und andere Rechte des geistigen Eigentums geschützt. Dazu gehören Texte, Fotos, Videos und sonstige Materialien, die von Catawiki, Verkäufern oder Dritten bereitgestellt werden. Sie dürfen diese Inhalte ohne Erlaubnis nicht verwenden, kopieren oder verbreiten, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

Weitere Informationen finden Sie in unserem [Urheberrechtshinweis](#).

Artikel 2: Vorgaben und Richtlinien

Zusätzlich zu unseren Nutzungsbedingungen haben wir eine Reihe von [Vorgaben](#) und [Richtlinien](#), mit denen wir dafür sorgen, dass unser Online-Marktplatz für unsere Benutzer sicher und zuverlässig ist. Alle [Vorgaben](#) und [Richtlinien](#) werden als Teil unserer Nutzungsbedingungen betrachtet. Sollten jedoch Widersprüche zwischen unseren Nutzungsbedingungen und unseren Vorgaben und Richtlinien bestehen, so sind die Nutzungsbedingungen maßgeblich, sofern in der jeweiligen Richtlinie oder in den Nutzungsbedingungen nichts anderes festgelegt ist.

- [**Einreichungsrichtlinien**](#)

Unsere Einreichungsrichtlinien geben Verkäufern Aufschluss darüber, welche Objekte unsere Experten normalerweise für die Auktionen annehmen und wie diese Objekte am besten präsentiert werden. Hier wird auch erläutert, welche Objekte auf Catawiki [nicht verkauft werden dürfen](#). Mehr dazu erfahren Sie in unseren [Verkäuferrichtlinien](#).

- [**Bewertungsrichtlinien**](#)

Käufer können Verkäufern, bei denen sie etwas kaufen, ihr Feedback geben. Verkäufer können auf dieses Feedback antworten. Aus Gründen der Transparenz integrieren wir dieses Feedback auf unserer Plattform.

- [**Richtlinien zur Regelung der Benutzerkommunikation und zum Schutz vor Belästigung**](#)

Es ist uns wichtig, dass jeder höflich und respektvoll behandelt wird. Wir dulden absolut keine unangemessenen, beleidigenden, hetzerischen oder bedrohlichen Äußerungen gegenüber unseren Benutzern oder Mitarbeitern.

Zusammenfassung: Wir haben eine Reihe von [Vorgaben](#) und [Richtlinien](#), um sicherzustellen, dass Catawiki ein sicherer und respektvoller Ort für alle Benutzer ist.

Artikel 3: Sonstige Vereinbarungen und Gesetze

Ihre Nutzung unseres Online-Marktplatzes kann auch anderen Vereinbarungen oder anwendbaren internationalen Gesetzen und Vorschriften unterliegen, und wir erwarten, dass Sie diese einhalten. Dazu gehören:

- **Kaufvertrag**

Käufer und Verkäufer schließen für jedes über unseren Online-Marktplatz verkaufte Objekt einen Kaufvertrag ab. Für weitere Einzelheiten siehe [Artikel 10](#).

- **Geschäftsbedingungen für gewerbliche Verkäufer**

In bestimmten Situationen können gewerbliche Verkäufer ihre eigenen Geschäftsbedingungen haben. Diese können zusätzlich zum Kaufvertrag für einen Kauf gelten, jedoch nur, wenn sie vor dem Verkauf bekannt gegeben wurden und nicht im Widerspruch zu unseren Nutzungsbedingungen stehen. Im Falle eines Widerspruchs haben unsere Nutzungsbedingungen und der Musterkaufvertrag immer Vorrang vor den Bedingungen anderer Parteien.

- **Gesetze und Vorschriften für bestimmte Objekte**

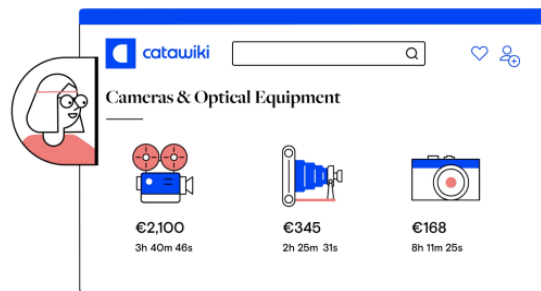
Bestimmte Arten von Objekten, die auf Catawiki verkauft werden, unterliegen Gesetzen und Vorschriften. Dazu gehören zum Beispiel Alkohol, Waffen (einschließlich antiker Waffen), explizite Inhalte oder Objekte, die dem Kulturerbe-gesetz oder Artenschutzvorschriften unterliegen. Sie sind verpflichtet, alle Gesetze einzuhalten, die für auf Catawiki verkaufte Objekte gelten. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, können wir Sie auffordern, zusätzliche Unterlagen und Informationen bereitzustellen. Sie sind stets verpflichtet, solchen Aufforderungen nachzukommen.

- **Für Sie geltende Gesetze und Vorschriften**

Indem Sie unseren Online-Marktplatz nutzen, sind Sie dazu verpflichtet, alle geltenden nationalen, EU- und internationalen Gesetze und verbindlichen Vorschriften im Hinblick auf das Bieten, das Kaufen, das Anbieten zum Verkauf sowie das Verkaufen von Objekten einzuhalten.

Zusammenfassung: Wir erwarten von Ihnen, dass Sie alle Gesetze und Vorschriften einhalten, die für Sie oder die Objekte, die Sie kaufen oder verkaufen, gelten. Unsere Nutzungsbedingungen haben Vorrang vor Ihren Geschäftsbedingungen bzw. den Geschäftsbedingungen Dritter.

So funktioniert Catawiki



Artikel 4: Catawiki ist ein Online-Marktplatz

Catawiki ist ein Online-Marktplatz. Wir bringen Käufer und Verkäufer durch automatisierte Online-Auktionen oder andere Verkaufsmethoden zusammen. Mehr über uns [erfahren Sie hier](#).

- **Wir sind Vermittler und kein Verkäufer**

Catawiki ist kein Auktionshaus, und wir organisieren oder ermöglichen in der Regel keine öffentlichen Auktionen. Wir sind nicht Eigentümer der Objekte, die auf unserem Online-Marktplatz angeboten oder verkauft werden. Das bedeutet, dass unsere Käufer direkt bei den Verkäufern kaufen, die ihre Objekte auf unserem Online-Marktplatz anbieten. Der Kaufvertrag wird direkt zwischen Käufer und Verkäufer abgeschlossen (Catawiki ist keine Partei des Kaufvertrags) und es ist wichtig, dass sowohl der Käufer als auch der Verkäufer seinen jeweiligen Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag nachkommt.

Wir erbringen Dienstleistungen für Käufer und Verkäufer, um ihnen die bestmögliche Erfahrung beim Bieten, Kaufen und Verkaufen auf unserem Online-Marktplatz zu bieten. Verkäufer sind für die von ihnen angebotenen Objekte verantwortlich, einschließlich deren Beschreibung, Verpackung und Versand sowie der Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften. Das bedeutet, dass die Verantwortung für die Echtheit, Provenienz und Rechtmäßigkeit der Objekte beim Verkäufer liegt. Die von uns im Rahmen von Prüfungen und Kundenservice erbrachten Leistungen ändern nichts an dieser Verteilung der Verantwortung.

[Mehr darüber, wer wofür verantwortlich ist, erfahren Sie hier.](#)

- **Wer unseren Online-Marktplatz betreibt**

In diesen Nutzungsbedingungen beziehen sich „Catawiki“, „wir“, „uns“ und „unser“ auf Catawiki B.V., sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Catawiki B.V. betreibt den Catawiki Online-Marktplatz und erbringt die in diesen Nutzungsbedingungen beschriebenen Plattformdienstleistungen. Andere Unternehmen der Catawiki-Gruppe können Catawiki B.V. unterstützen, indem sie vor Ort operative Leistungen, Expertenleistungen, Kundenservice, Marketing, Verwaltungsleistungen oder sonstige Unterstützungsleistungen erbringen. Dabei haben diese Unternehmen eine unterstützende Funktion und betreiben den Online-Marktplatz nicht in eigenem Namen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

Artikel 5: Dienstleistungen und Gebühren

Wir betreiben einen Online-Marktplatz, der Käufer und Verkäufer zusammenbringt. Unsere Aufgabe besteht darin, die Plattform, Tools und zugehörigen Dienstleistungen bereitzustellen, die es Benutzern ermöglichen, Objekte anzubieten, darauf zu bieten und sie zu kaufen. Der Kaufvertrag wird stets direkt zwischen dem Käufer und dem Verkäufer des Objekts geschlossen.

Sowohl Käufer als auch Verkäufer zahlen Gebühren für die von uns erbrachten Dienstleistungen. Durch die Nutzung unseres Online-Marktplatzes stimmen Sie zu, dass wir Dienstleistungen für beide Seiten der Transaktion erbringen.

- **Experten prüfen Objekte virtuell und wählen sie aus**

Wir beschäftigen hauseigene Experten mit Erfahrung auf ihrem jeweiligen Fachgebiet. Sie prüfen eingereichte Objekte virtuell und wählen jene aus, die auf Catawiki verkauft werden sollen. Die Experten richten sich bei ihrer Entscheidung, welche Objekte ausgewählt werden, nach unseren [Einreichungsrichtlinien](#). Die Entscheidung, welche Objekte in eine unserer Auktionen passen, liegt allein bei uns und unseren Experten. Mehr über die [Aufgaben unserer Experten erfahren Sie hier](#).

- **Dienstleistungen der Plattform**

Wir stellen unseren Benutzern eine Reihe weiterer Dienstleistungen zur Verfügung, damit Käufer die Objekte finden können, die sie suchen, und Verkäufer ihre Objekte einer internationalen Bieterschaft anbieten können, die ihre Leidenschaft teilt. Unsere Dienstleistungen tragen auch dazu bei, einen nahtlosen Verkaufs- und After-Sales-Prozess zu gewährleisten.

- **Dienstleistungen von Drittanbietern**

Um Ihre Erfahrung zu verbessern und Ihnen einen sicheren und zuverlässigen Online-Marktplatz anzubieten, können wir Drittanbieter wie Zahlungsdienstleister oder Versandanbieter beauftragen oder empfehlen. Ihre Nutzung der Produkte, Dienstleistungen, Anwendungen oder Websites dieser Drittanbieter kann deren Geschäftsbedingungen und anderen Richtlinien unterliegen. Das bedeutet, dass manchmal gesonderte Gebühren anfallen können.

- **Nebenleistungen**

Auf Catawiki können zusätzliche Dienstleistungen angeboten werden. Diese werden auch als „Nebenleistungen“ bezeichnet. Diese können Dienstleistungen im Bereich Versand, Versicherung, Fotografie und Bewertung/Begutachtung durch Dritte umfassen. Wir können Ihnen eine zusätzliche Gebühr berechnen, wenn Sie diese Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Wir informieren Sie, bevor wir Ihnen diese in Rechnung stellen.

- **Käufer zahlen eine Käuferschutzgebühr**

Bei jedem Verkauf zahlen Käufer eine Käuferschutzgebühr. Die Gebühr für Käufer setzt sich in der Regel aus 9 % des Kaufpreises [zuzüglich eines Festbetrags](#) zusammen. Sie versteht sich inklusive Umsatzsteuer (falls zutreffend). Wir addieren diese Gebühr zu den Gesamtkosten, die Käufer an der Kasse bezahlen. Es können Rabatte oder Werbeangebote gelten. Wir informieren Sie immer darüber, welche Gebühr anfällt, bevor wir Ihnen eine Gebühr berechnen.

- **Verkäufer zahlen eine Verkaufsgebühr**

Die Gebühr für Verkäufer setzt sich in der Regel aus 12,5 % des Kaufpreises [zuzüglich eines Festbetrags zusammen](#). Die Verkaufsgebühr versteht sich zuzüglich Umsatzsteuer, sofern diese anfällt. Wir ziehen diese Gebühr von der Zahlung ab, die Verkäufer nach dem Verkauf erhalten. Wir informieren Sie, wenn für Sie eine andere Gebühr gilt.

- **Kosten für Zoll und Einfuhr**

Soweit Zollvorschriften, geltendes Recht oder betriebliche Regelungen dies erfordern, können wir Zölle, Steuern oder ähnliche Abgaben erheben oder für ein Objekt als Zollanmelder oder Importeur handeln bzw. als solcher gelten.

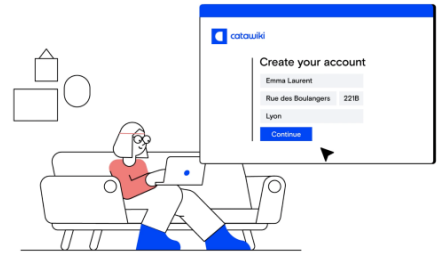
Wir können Zölle, Bearbeitungsgebühren, Abfertigungsgebühren des Versandunternehmens und andere Kosten im Zusammenhang mit der Einfuhr, Ausfuhr oder Zollabfertigung zahlen oder damit belastet werden. Dies gilt auch für vergleichbare Abgaben oder Kosten, die künftig eingeführt werden.

Wenn uns diese Kosten entstehen, behalten wir uns das uneingeschränkte Recht vor, sie vom Käufer oder Verkäufer zurückzufordern. Wir können dem Käufer die Kosten beim Bezahlvorgang oder nachträglich in Rechnung stellen oder sie von Beträgen abziehen, die wir dem Verkäufer schulden.

Verkäufer müssen vollständige und korrekte Zoll- und Versandinformationen bereitstellen. Wenn uns zusätzliche Kosten entstehen, weil ein Verkäufer falsche oder unvollständige Informationen bereitstellt, die Zollanforderungen nicht erfüllt oder ein Objekt falsch versendet oder deklariert, können wir diese Kosten vom Verkäufer zurückfordern.

Zusammenfassung: Wir bieten Käufern und Verkäufern Dienstleistungen an, darunter die virtuelle Prüfung von Objekten und die Bereitstellung eines sicheren und zuverlässigen Online-Marktplatzes für unsere Benutzer. Für unsere Dienstleistungen erheben wir eine Gebühr. Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen können wir Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen.

Sie und **Ihr Konto**



Artikel 6: Ihr Catawiki-Konto

Bevor Sie bieten, kaufen oder ein Objekt für den Verkauf einreichen können, müssen Sie ein Catawiki-Konto erstellen. Sie müssen volljährig sein, um ein Konto zu erstellen.

- **Unterstützte Länder**

Um ein Konto erstellen zu können, müssen Sie in einem unterstützten Land leben. Sie können nur aus Ländern bieten, in denen das Bieten unterstützt wird, und nur aus Ländern verkaufen, in denen das Verkaufen unterstützt wird. Bei Zugriff oder Nutzung von Catawiki aus einem Land, in dem die betreffende Dienstleistung nicht unterstützt wird, können wir diese Dienstleistung oder Ihr Konto einschränken.

Wenn ein zuvor unterstütztes Land nicht mehr unterstützt wird, informieren wir die betroffenen Benutzer. In diesem Fall müssen wir möglicherweise unsere Dienstleistungen einschränken oder Konten in diesem Land sperren oder deaktivieren.

[Für das Bieten und Kaufen unterstützte Länder](#)

[Für das Verkaufen unterstützte Länder](#)

- **Machen Sie vollständige Angaben**

Machen Sie vollständige und wahrheitsgemäße Angaben über sich selbst und/oder Ihre Firma. Sie dürfen keine falschen Angaben machen oder sich als eine andere Person und/oder Firma ausgeben.

- **Halten Sie Ihre Angaben immer auf dem neuesten Stand**

Sie sind dafür verantwortlich, die Angaben in Ihrem Konto immer auf dem neuesten Stand zu halten, um sicherzustellen, dass der Verkauf und Versand von Objekten reibungslos abläuft. Bitte beachten Sie, dass wir oder unsere Zahlungsdienstleister Sie möglicherweise um zusätzliche Informationen bitten, nachdem Sie Ihr Konto bei uns erstellt haben.

- **Datenerhebung zur Erfüllung von Meldepflichten**

Vorbehaltlich der für uns geltenden Gesetze und Vorschriften müssen wir möglicherweise bestimmte Daten von Ihnen erheben, zum Beispiel um sie den Steuerbehörden zur Verfügung zu stellen. Sie bestätigen, dass Sie uns, wenn wir solche Daten von Ihnen anfordern, diese korrekt und rechtzeitig zur Verfügung stellen werden. Wenn Sie die angeforderten Daten nicht zur Verfügung stellen, kann dies dazu führen, dass wir Ihr Konto (vorübergehend) sperren oder eine der anderen in [Artikel 13](#) genannten Maßnahmen ergreifen.

- **Datenverifizierung**

Wir und einige unserer Dienstleister sind gesetzlich dazu verpflichtet, bestimmte Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, zu überprüfen. Das bedeutet, dass wir oder unsere Dienstleister Sie im Falle von Unstimmigkeiten oder Unrichtigkeiten auffordern können, bestimmte Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu vervollständigen oder zu korrigieren. Bis die Daten vollständig sind, kann Ihnen die Nutzung von Catawiki ganz oder teilweise verwehrt werden.

- **Eröffnen Sie nicht mehrere Konten**

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, ist es nicht zulässig, mehr als ein Konto bei Catawiki zu haben. Wenn Sie ein weiteres Konto erstellen, unter anderem um eine Einschränkung Ihres bestehenden Kontos zu umgehen, können wir alle in [Artikel 13 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) genannten Maßnahmen ergreifen.

- **Identitätsprüfung**

Wir, unsere Zahlungsdienstleister oder andere Dritte, die wir im Rahmen der Bereitstellung unserer Dienstleistungen einsetzen, können Sie im Rahmen Ihrer Kontoregistrierung oder zum Abschluss eines Verkaufs auffordern, sich auszuweisen. Wenn Ihre Identität nicht erfolgreich überprüft werden kann, ist es Ihnen gegebenenfalls nicht möglich, ein Konto zu eröffnen, einen Verkauf abzuschließen oder Ihre Zahlung zu erhalten.

Alle Daten, die zu Melde- und/oder Identifikationszwecken zur Verfügung gestellt werden, werden in Übereinstimmung mit unserem [Datenschutzhinweis](#) verarbeitet.

- **Minderjährige**

Wenn Sie nach dem Recht Ihres Wohnsitzlandes minderjährig sind, dürfen Sie unseren Online-Marktplatz nicht nutzen. Wir können Konten sperren oder löschen, wenn wir begründeten Verdacht haben, dass sie von Minderjährigen genutzt werden. Wir können Sie außerdem auffordern, Ihr Alter nachzuweisen. Wenn Sie einer solchen Aufforderung nicht nachkommen, können wir Ihren Zugang zu Catawiki gemäß diesen Nutzungsbedingungen einschränken.

- **Wählen Sie einen angemessenen Benutzernamen**

Wählen Sie unbedingt einen angemessenen Benutzernamen. Er darf nicht anstößig, vulgär oder irreführend sein. Er darf auch keine geistigen Eigentumsrechte oder andere Rechte Dritter verletzen. Wir können einen bestimmten Benutzernamen ablehnen oder Verkäufer dazu auffordern, ihren Benutzernamen zu ändern, wenn der Benutzername mit dem eines bestehenden Verkäufers identisch oder diesem sehr ähnlich ist.

- **Schützen Sie Ihr Konto**

Halten Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort geheim. Sie sind für alle Aktivitäten in Zusammenhang mit Ihrem Konto verantwortlich, einschließlich aller Zahlungs- oder Lieferverpflichtungen. Wir gehen davon aus, dass nur Sie allein sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort einloggen können. Damit Ihr Konto sicher bleibt, empfehlen wir Ihnen, Ihr Passwort regelmäßig zu aktualisieren.

- **Sie sind für Ihr Konto verantwortlich**

Sie tragen die Verantwortung für Ihr Konto und Sie nutzen unseren Online-Marktplatz auf eigenes Risiko. Gleiches gilt für Ihre Nutzung technischer Mittel wie Computer, Telefon oder Internetverbindung.

- **Konto deaktivieren**

Sie können Ihr Konto jederzeit deaktivieren. Wir haben jedoch das Recht, die Löschung Ihres Kontos abzulehnen, beispielsweise wenn Sie noch bestimmte Pflichten (z. B. Zahlungs- oder Lieferpflichten) gegenüber uns oder einem Benutzer erfüllen müssen.

Wenn Sie Ihr Konto deaktivieren, bedeutet dies nicht automatisch, dass alle Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden. Unser [Datenschutzhinweis](#) enthält weitere Einzelheiten dazu, welche Daten gelöscht werden und welche nicht gelöscht werden können.

Durch die Löschung Ihres Kontos enden nicht alle Ihre Pflichten aus unseren Nutzungsbedingungen. Die Bestimmungen zu Zahlungen, Gebühren, Rückerstattungen und Beträgen, die Sie uns schulden, sowie zur Lizenz für Benutzermaterial, zur Haftung und zu Streitigkeiten gelten weiterhin. Auch etwaige Kaufverträge zwischen Verkäufern und Käufern bleiben nach der Deaktivierung des Kontos in Kraft.

- **Ablehnung einer Kontoregistrierung**

Es liegt in unserem alleinigen Ermessen, die Registrierung eines Kontos abzulehnen, über das auf unserem Online-Marktplatz geboten oder verkauft werden soll.

- **Wir müssen Ihre Angaben möglicherweise weitergeben oder anzeigen**

Wir können verpflichtet sein, bestimmte Informationen über Sie an andere Benutzer, Behörden oder andere relevante Parteien weiterzugeben, beispielsweise um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder zur Klärung einer Transaktion oder Streitigkeit beizutragen.

Wir können außerdem verpflichtet sein, bestimmte Informationen über Sie auf unserem Online-Marktplatz anzuzeigen, beispielsweise auf einer Objektseite oder einer Seite mit Verkäuferinformationen. Dazu können Angaben wie Ihr Name, Firmenname, Standort oder Ihr Status als gewerblicher Verkäufer gehören.

Zusammenfassung: Sie benötigen ein Konto, um auf Catawiki zu bieten, zu kaufen oder zu verkaufen. Es ist wichtig, dass Sie in Ihrem Konto korrekte Angaben machen, dass Sie dafür sorgen, dass Ihre Angaben immer auf dem neuesten Stand sind, und dass Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort geheim halten.

Artikel 7: Ihre personenbezogenen Daten

Wir haben es uns zur Pflicht gemacht, Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig und respektvoll zu behandeln und verantwortungsvoll zu verarbeiten. Mehr dazu finden Sie in unserem [Datenschutzhinweis](#). Im Allgemeinen stützen wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf drei Grundsätze:

- **Transparenz ist uns wichtig**

Wir möchten sicherstellen, dass Sie verstehen, was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht und wie wir sie verarbeiten. Falls Sie Fragen haben sollten, können Sie sich jederzeit gerne mit uns in Verbindung setzen.

- **Wir lassen Vorsicht walten**

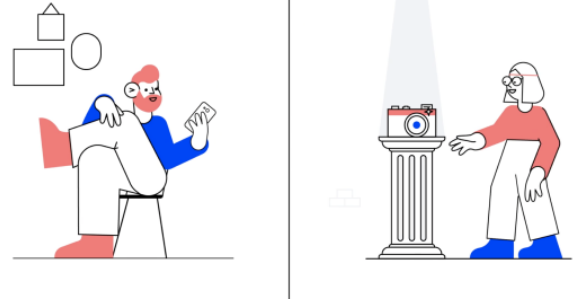
Sie vertrauen darauf, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ordnungsgemäß schützen. Daher lassen wir Vorsicht walten, wenn es darum geht, wie wir sie nutzen und mit wem wir sie teilen. Wir führen eine laufende Überwachung von eventuellen Risiken durch, die sich auf die Sicherheit oder Integrität unseres Online-Marktplatzes und unserer internen Datenbanken auswirken können, überwachen aber auch andere Risiken, zum Beispiel Betrug.

- **Wir achten auf Relevanz**

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten, um mit deren Hilfe zu verstehen, wie Sie unseren Online-Marktplatz nutzen und wo wir Verbesserungen vornehmen und für Sie als unseren Benutzer relevanter sein können. Dennoch versuchen wir, nicht mehr Daten zu erheben, als wir benötigen, und Daten zu löschen, wenn sie für uns nicht mehr relevant sind.

Zusammenfassung: Wir haben es uns zur Pflicht gemacht, Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig und respektvoll zu behandeln und verantwortungsvoll zu verarbeiten. Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Erfahrung zu verbessern, und wir sind bestrebt, transparent im Hinblick darauf zu sein, welche Daten wir erheben und wie wir sie verarbeiten.

Kaufen und **Verkaufen**



Artikel 8: So funktionieren Auktionen

Auf Catawiki ermöglichen wir Online-Auktionen für Objekte. Bieter können auf diese Objekte bieten und derjenige, der zum Auktionsende der Höchstbietende ist, kauft das Objekt. Hier sind einige weitere Einzelheiten dazu, wie es funktioniert:

- **Ranking und Suche**

Das Ranking von Objekten in einer Auktion oder einem Feed basiert auf Einschätzungen unserer Experten und bestimmten weiteren Kriterien, einschließlich des Einsatzes automatisierter Systeme. Die Art und Weise, wie Ihnen Objekte bei einer Suche angezeigt werden oder wie sie in den Suchergebnissen erscheinen, basiert standardmäßig auf Relevanz (z. B. Künstler, Jahr, Farbe oder Material). Sie können Ihre Suche nach verschiedenen Kriterien filtern (zum Beispiel nach Kategorie, Marke oder ob das Objekt einen Mindestpreis hat). Zusätzlich personalisieren wir Inhalte, um Ihnen zu helfen, das Objekt zu finden, das Sie begeistert.

Wir können personalisieren, wie Objekte, Inhalte oder Empfehlungen auf unserem Online-Marktplatz im Ranking angeordnet oder angezeigt werden. Dies kann bei angemeldeten Benutzern von Ihren Kontoinformationen und bei nicht angemeldeten Besuchern von Informationen wie Geräte-ID, Standort oder Surfverhalten abhängen. Wir setzen außerdem automatisierte Systeme ein, die uns dabei unterstützen, das Ranking, Empfehlungen oder die Personalisierung der Ihnen angezeigten Inhalte zu gestalten. Diese Systeme können Faktoren wie die Qualität des Objekts, Ihren Standort, das Käuferinteresse und die Verkäufer-Performance berücksichtigen. Wir können außerdem Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, für gezieltes Marketing und zur individuellen Anpassung Ihrer Benutzererfahrung verwenden.

[Mehr über Ranking und Suche erfahren Sie hier.](#)

- **Jedes abgegebene Gebot und jeder erfolgreich getätigte Sofortkauf ist bindend**

Jedes Gebot, das auf unserem Online-Marktplatz abgegeben wird, und jeder auf unserem Online-Marktplatz erfolgreich getätigte Sofortkauf ist bindend. Das bedeutet, dass Sie Ihr Gebot oder Ihren getätigten Sofortkauf nicht zurückziehen können, und dass Sie, wenn Sie der Höchstbietende sind oder erfolgreich einen Sofortkauf getätigt haben, zustimmen, das Objekt (und alle anderen Kosten wie Käuferschutzgebühr und Versandkosten) zu bezahlen. [Mehr zum Thema Bieten erfahren Sie hier.](#)

Wir gehen davon aus, dass Sie die einzige Person sind, die Ihr Konto nutzt. Das bedeutet, dass wir davon ausgehen, dass jedes über Ihr Konto abgegebene Gebot von Ihnen stammt. Daher ist es wichtig, dass Sie Ihr Konto schützen (siehe [Artikel 6](#)).

- **Auktionen enden, wenn die Zeit abgelaufen ist oder die Sofortkauf-Option genutzt wird**

Auktionen laufen für eine bestimmte Zeit und enden, wenn die Zeit abgelaufen ist. Sie können die verbleibende Auktionsdauer auf der Objektseite sehen. Wenn Sie die Sofortkauf-Option nutzen, endet die Auktion, sobald Sie das Objekt bezahlt haben. Auf Catawiki können auch Auktionsformate mit kurzer Laufzeit stattfinden, bei denen Objekte nur für einen sehr begrenzten Zeitraum verfügbar sind, beispielsweise für 1 Stunde.

- **Auktionen können verlängert werden**

Wenn Sie in der letzten Minute einer regulären Auktion ein Gebot abgeben, wird die Auktion um 90 Sekunden verlängert. Jedes weitere Gebot, das während dieser Verlängerung abgegeben wird, verlängert die Auktion um weitere 90 Sekunden. So haben andere interessierte Bieter eine faire Gelegenheit, darauf zu reagieren.

Für Catawiki Live gilt eine andere Regel. Wenn Sie in den letzten 15 Sekunden einer Catawiki Live-Auktion ein Gebot abgeben, wird die Auktion um 10 Sekunden verlängert. Jedes zusätzliche Gebot, das

während dieser Verlängerung abgegeben wird, verlängert die Auktion um weitere 10 Sekunden.

- **So funktioniert der Mindestpreis**

Ein Verkäufer kann einen Mindestpreis für sein Objekt festlegen. Bei diesem Mindestpreis handelt es sich um den minimalen Betrag, den der Verkäufer für sein Objekt akzeptiert. Wenn der Mindestpreis bis zum Auktionsende nicht erreicht wird, wird das Objekt nicht verkauft und es kommt kein Kaufvertrag zustande.

[Mehr über den Mindestpreis erfahren Sie hier.](#)

- **Wir können Verkäufe nach der Auktion vermitteln**

Wenn ein Objekt nicht verkauft wird oder ein Verkauf storniert wird, können wir das Objekt erneut über Catawiki zum Verkauf anbieten. Dies kann beispielsweise bedeuten, dass wir das Objekt früheren Bietern anbieten oder in eine andere Catawiki-Auktion aufnehmen.

- **Auktionen erfolgen unter unabhängiger notarieller Aufsicht**

Unsere Auktionen werden von einem unabhängigen Notar beaufsichtigt, der sicherstellt, dass unsere Nutzungsbedingungen eingehalten werden. Mehr über die [Aufgaben des Notars erfahren Sie hier.](#)

Zusammenfassung: Alle Gebote sind bindend und derjenige, der am Ende der Auktion der Höchstbietende ist, zahlt für das Objekt. Jede Auktion endet zu einem festgelegten Zeitpunkt. Die Auktionsdauer kann durch Gebote verlängert werden, die in den letzten 60 Sekunden der Auktion abgegeben werden. Auktionen können auch enden, wenn Sie einen erfolgreichen Sofortkauf tätigen.

Artikel 9: Regeln für Online-Auktionen

Uns ist wichtig, dass unsere Auktionen für alle Beteiligten fair sind und reibungslos ablaufen. Um die Integrität unseres Online-Marktplatzes und unserer Auktionen zu wahren und sicherzustellen, dass diese frei von unzulässiger Einflussnahme, Betrug und rechtswidrigem Verhalten sind, gelten folgende Regeln:

- **Laden Sie angemessene Inhalte hoch**

Sie dürfen nirgendwo auf Catawiki unangemessene Inhalte oder Objekte posten, einstellen oder hochladen. Dazu gehören unter anderem Materialien, die für Sie oder Ihr Unternehmen werben.

- **Stellen Sie sicher, dass Sie unsere Dienstleistungen legal nutzen können**

Sie können unsere Dienstleistungen nur nutzen, wenn Sie zum Abschluss rechtsverbindlicher Verträge berechtigt sind (Sie müssen beispielsweise volljährig sein). Sie dürfen Catawiki nicht nutzen, wenn die Nutzung unserer Dienstleistungen vorübergehend oder dauerhaft für Sie gesperrt ist. Beachten Sie außerdem, dass einige zum Verkauf angebotene Objekte erst ab einem bestimmten Alter zum Kauf oder zur Ansicht verfügbar sind (beispielsweise Alkohol).

- **Respektieren Sie Feedback und Bewertungen**

Sie dürfen keine Maßnahmen ergreifen, die unsere Feedback- bzw. Bewertungssysteme untergraben könnten. Mehr dazu erfahren Sie in unseren [Bewertungsrichtlinien](#).

- **Übertragen Sie Ihr Konto nicht**

Sie dürfen Ihr Konto (einschließlich Feedback) oder Ihre Benutzer-ID nicht ohne unsere Zustimmung an eine andere Partei übertragen.

- **Behandeln Sie Benutzerdaten vertraulich**

Sie dürfen die Kontaktdaten anderer Benutzer im Zusammenhang mit einem bestimmten Verkauf auf unserem Online-Marktplatz nur verwenden, um die Transaktion und Lieferung abzuwickeln (siehe Artikel 16). Sie dürfen diese Daten nicht scrapen, sammeln, weitergeben, verkaufen oder für andere Zwecke verwenden. Wenn Sie personenbezogene Daten missbräuchlich verwenden, können wir Ihr Konto sperren und außerdem die Behörden informieren.

- **Gebotsmanipulation ist nicht zulässig**

Von Gebotsmanipulation spricht man, wenn jemand auf ein Objekt bietet, um dessen Preis, Attraktivität oder Sichtbarkeit künstlich zu erhöhen oder das Ergebnis der Auktion anderweitig zu beeinflussen. Sie dürfen weder direkt noch indirekt auf Ihre eigenen Objekte bieten noch auf Objekte, bei denen Sie, eine mit Ihnen verbundene Person oder ein Unternehmen, mit dem Sie verbunden sind, ein Interesse daran haben, den Verkauf zu beeinflussen. Sie dürfen auch niemanden dazu auffordern oder veranlassen, zu diesem Zweck ein Gebot abzugeben.

- **Bieten ohne Zahlungsabsicht ist nicht zulässig**

Es ist strengstens untersagt, auf ein oder mehrere Objekte zu bieten, ohne ernsthaft die Absicht zu haben, dafür zu bezahlen. Dies umfasst auch das Bieten auf mehrere Objekte mit der Absicht, nur einige davon zu kaufen.

Wenn wir solche Aktivitäten auf Ihrem Konto feststellen, können wir die betreffenden Verkäufe stornieren, die in [Artikel 13](#) genannten Maßnahmen ergreifen und Ihr Konto einschränken. Um die Integrität unseres Online-Marktplatzes zu schützen, behalten wir uns bei Verdacht auf Bieten ohne Zahlungsabsicht das Recht vor, Gebote vorsorglich zu entfernen, Ihr Konto einzuschränken, damit verbundene Transaktionen zu stornieren oder bei Abgabe eines Gebots einen Betrag auf Ihrer Kreditkarte als Sicherheit vorautorisieren zu lassen.

- **Nebengeschäfte zwischen Benutzern sind nicht zulässig**

Sie dürfen mit einem anderen Benutzer keine Vereinbarung treffen, annehmen, fördern oder unterstützen, um außerhalb von Catawiki zu kaufen, zu verkaufen, Zahlungen vorzunehmen oder eine Transaktion anderweitig abzuschließen, wenn Sie über unseren Online-Marktplatz oder unsere Dienstleistungen mit diesem Benutzer in Kontakt gekommen sind. Dazu gehört auch, außerhalb von Catawiki Zahlungen anzufordern oder anzunehmen oder den Benutzer auf einen anderen Verkaufskanal oder eine andere Zahlungsmethode zu verweisen, es sei denn, wir gestatten dies ausdrücklich oder geltendes Recht schreibt es vor.

Sie dürfen außerdem weder ein Angebot, ein Objekt, dessen Verpackung oder Liefermaterialien noch eine mit einem Verkauf auf Catawiki zusammenhängende Kommunikation dazu verwenden, Transaktionen außerhalb von Catawiki zu fördern oder zu ermöglichen. Dazu gehört auch die Angabe von Kontaktdaten, Links, QR-Codes oder anderen Hinweisen, die dazu dienen, einen Verkauf oder einen zukünftigen Kauf außerhalb von Catawiki abzuwickeln.

Bitte informieren Sie uns, falls Sie von einem anderen Benutzer aufgefordert werden, eine Transaktion außerhalb von Catawiki abzuschließen. In derartigen Fällen können wir bestimmte Maßnahmen ergreifen (siehe [Artikel 13](#)).

- **Catawiki darf nicht für illegale Finanzaktivitäten genutzt werden**

Sie dürfen unseren Online-Marktplatz oder unsere Zahlungsdienstleistungen nicht für Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder andere illegale Finanzaktivitäten nutzen. Wir oder unsere Zahlungsdienstleister können Sie um Informationen oder Unterlagen bitten, um Ihre Identität, Ihre Zahlungsmethode oder die Herkunft Ihrer Geldmittel zu überprüfen. Wenn Sie die angeforderten Informationen nicht bereitstellen oder wir begründeten Verdacht auf eine illegale oder missbräuchliche Nutzung haben, können wir Zahlungen blockieren, Ihr Konto einschränken oder sperren und den Vorgang, soweit erforderlich, den zuständigen Behörden melden.

- **Respektieren Sie geistige Eigentumsrechte**

Es ist wichtig, dass Sie die geistigen Eigentumsrechte (darunter Urheberrechte, Markenrechte, Patentrechte, Urheberpersönlichkeitsrechte, Datenbankrechte und andere Rechte) respektieren, die Catawiki direkt oder per Lizenz innehat. Das Scraping unserer Website ist nicht zulässig. Wir können alle Maßnahmen ergreifen, die uns nach geltendem Recht zur Verfügung stehen, um Scraping zu verhindern oder dagegen vorzugehen.

Sie müssen auch die geistigen Eigentumsrechte Dritter oder anderer Benutzer respektieren, die von Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen betroffen sind.

- **Melden Sie rechtswidriges Material**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass bestimmtes Benutzermaterial rechtswidrig oder irreführend ist oder gegen eine unserer Richtlinien verstößt, bitten wir Sie, [uns dies zu melden](#). Wir sind erst nach entsprechender Benachrichtigung zur Entfernung von eindeutig rechtswidrigem Benutzermaterial verpflichtet. Wir können eine Anfrage zur Sperrung und/oder Entfernung von Benutzermaterial bzw. zur Einstellung einer Aktivität ablehnen, wenn wir Bedenken hinsichtlich der Gültigkeit der Mitteilung oder der Stichhaltigkeit der vorgelegten Nachweise haben.

- **Es ist nicht erlaubt, unserer Infrastruktur Schaden zuzufügen**

Sie dürfen keine Handlungen ausführen oder Software wie Viren, Trojaner, Würmer, Bots oder andere Software oder technische Tools anwenden, die den Betrieb und die Infrastruktur unseres Online-Marktplatzes beeinträchtigen können. Hierzu gehören neben dem Reverse Engineering auch Versuche, an den Quellcode zu gelangen, unseren Marktplatz unzugänglich zu machen oder technische Schutzmaßnahmen zu umgehen.

Zusammenfassung: Um die Integrität und Funktionsfähigkeit unseres Online-Marktplatzes zu wahren, sollten Sie alle Handlungen und Verhaltensweisen unterlassen, die uns, unserem Online-Marktplatz oder anderen Benutzern schaden können.

Artikel 10: Kaufvertrag

Sie schließen einen verbindlichen Kaufvertrag mit dem Verkäufer ab, wenn Sie am Ende einer Auktion Höchstbietender sind und der Mindestpreis erreicht wurde, wenn Sie einen erfolgreichen Sofortkauf tätigen oder wenn ein Angebot nach der Auktion über den dafür vorgesehenen Catawiki-Prozess angenommen wird. Lesen Sie diesen Vertrag unbedingt sorgfältig durch.

[Den Musterkaufvertrag finden Sie hier.](#)

- **Rechte und Pflichten**

Der Kaufvertrag legt die Rechte und Pflichten des Käufers und Verkäufers fest. Die wichtigste Verpflichtung des Käufers besteht darin, den Kaufpreis und alle mit dem Kauf verbundenen Kosten (z. B. Versandkosten) zu bezahlen. Die wichtigste Verpflichtung des Verkäufers besteht darin, das Objekt sorgfältig an den Käufer zu versenden bzw. zum Käufer zu transportieren.

- **Änderung des Kaufvertrags**

Wenn Käufer und Verkäufer zustimmen, können sie den Kaufvertrag ändern, sofern die Änderungen mit geltendem Recht vereinbar sind und nicht im Widerspruch zu unseren Nutzungsbedingungen oder Richtlinien stehen. Wenn eine vereinbarte Änderung im Widerspruch zu unseren Nutzungsbedingungen oder Richtlinien steht, sind diese Nutzungsbedingungen oder Richtlinien maßgeblich. Sie dürfen eine Änderung nicht dazu verwenden, zusätzliche Beträge zu verlangen oder die Transaktion anderweitig außerhalb von Catawiki abzuwickeln.

- **Wir sind keine Partei des Kaufvertrags**

Wir sind nicht unmittelbar am Kaufvertrag beteiligt. Wenn es jedoch zu einer Streitigkeit kommt und Käufer und Verkäufer keine Lösung finden können, können wir uns in angemessenem Umfang um eine Klärung bemühen (sind dazu jedoch nicht verpflichtet). In Ausnahmefällen können wir den Kaufvertrag auch aufheben (siehe [Artikel 11](#)).

- **Nichterfüllung von Pflichten**

Wenn der Käufer oder Verkäufer seine Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag nicht erfüllt, kann die andere Partei – oder wir in deren Namen – eine Mahnung mit einer angemessenen Frist zur Erfüllung der Verpflichtungen versenden.

Wenn die Verpflichtungen nach Ablauf dieser Frist immer noch nicht erfüllt wurden und/oder von der säumigen Partei nicht mehr erfüllt werden können, kann die andere Partei den Kauf stornieren bzw. können wir dies in deren Namen tun.

- **Stornierung**

Wenn ein Kauf storniert wird, wird der Kaufvertrag aufgehoben. Wenn wir oder ein Benutzer einen Kauf stornieren, muss der Käufer das Objekt in den meisten Fällen an den Verkäufer zurücksenden, um eine Rückerstattung des Kaufpreises zu erhalten.

Die säumige Partei haftet in den meisten Fällen auch für sämtliche Kosten und Schäden, die durch die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag entstehen. Dazu gehören sämtliche Kosten, die uns oder der anderen Partei bei dem Versuch entstehen, den Verkauf fortzuführen oder zu stornieren. In derartigen Fällen können wir zudem die Käuferschutz- bzw. Verkaufsgebühr von der säumigen Partei einfordern.

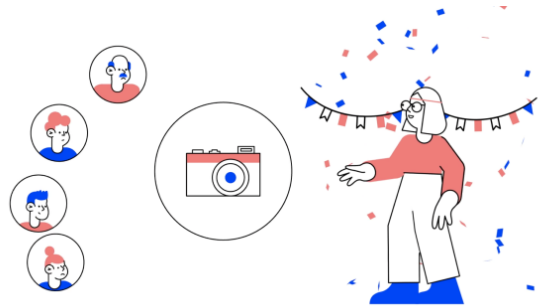
Wir können im Namen eines Benutzers eine Mahnung und/oder eine Mitteilung über die Stornierung versenden, sind jedoch nicht dazu verpflichtet.

- **Widerrufsrecht**

Der Kaufvertrag wird auch aufgehoben, wenn ein Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht (siehe unsere [Verbraucherrechterichtlinie für die EU und das Vereinigte Königreich](#)).

Zusammenfassung: Zwischen Käufer und Verkäufer wird ein Kaufvertrag abgeschlossen. Beide müssen ihre vertraglichen Verpflichtungen erfüllen. Wenn eine Partei ihre Verpflichtungen nicht erfüllt, kann der Kaufvertrag aufgehoben werden und die säumige Partei haftet für Kosten und Schäden.

Vermeidung und Lösung von Problemen



Artikel 11: Offene Reklamationen zwischen Benutzern

Wir bemühen uns sehr darum, dass der Verkaufsprozess stets reibungslos abläuft und sowohl Käufer als auch Verkäufer zufrieden sind. In den meisten Fällen funktioniert das gut. Manchmal kann es zu Problemen kommen, zum Beispiel wenn das Objekt nicht wie beschrieben ist.

Der Verkauf bleibt eine Angelegenheit zwischen Käufer und Verkäufer.

Der Kaufvertrag besteht zwischen Käufer und Verkäufer. Wir sind weder Partei dieses Vertrags noch Partei von Streitigkeiten zwischen Benutzern, einschließlich Streitigkeiten über Käufe, Rückgaben, Zahlungen oder Transaktionen.

Sie und der andere Benutzer sind allein dafür verantwortlich, Probleme untereinander zu lösen. Wir können Sie dabei unterstützen, sind jedoch nicht dazu verpflichtet.

- **Eine Lösung mit dem anderen Benutzer finden**

Ein Kauf auf Catawiki ist wie jeder andere Kauf zwischen einem Käufer und einem Verkäufer. Das bedeutet, dass Sie und der andere Benutzer zunächst versuchen müssen, Probleme gemeinsam zu lösen. Sie sollten alles tun, was Ihnen vernünftigerweise möglich ist, damit dies gelingt.

Um Sie dabei zu unterstützen, stellen wir Tools wie unser internes Nachrichtensystem bereit (siehe [Artikel 16](#)), damit Sie und der andere Benutzer gemeinsam eine Lösung finden können.

Sie können sich beispielsweise gemeinsam auf eine teilweise Rückerstattung einigen. Um Ihnen dies zu erleichtern, bieten wir ein Tool für teilweise Rückerstattungen an, mit dem Sie Probleme direkt mit dem Käufer lösen können, ohne dass wir eingeschaltet werden müssen.

Wenn ein Käufer eine Reklamation einreicht, benachrichtigen wir Sie. Sie können dem Käufer dann über unser internes Nachrichtensystem eine teilweise Rückerstattung anbieten. Wir informieren den Käufer über Ihr Angebot. Wenn er es annimmt, wird die teilweise Rückerstattung vorgenommen. Anschließend gilt die Reklamation als erledigt.

Wenn Sie trotz ernsthafter Bemühungen wirklich keine gemeinsame Lösung finden können, kann Catawiki entscheiden, sich einzuschalten und Sie zu unterstützen.

- **Wir können eine Lösung anbieten, wenn ein Reklamationsfall eröffnet wird**

Wenn wir einen Reklamationsfall eröffnet haben und Sie und der andere Benutzer sich nicht auf eine Lösung einigen können, werden wir uns in angemessenem Umfang darum bemühen, den Reklamationsfall beizulegen. Das bedeutet, dass wir uns für eine faire Lösung entscheiden können, beispielsweise indem wir dem Käufer eine vollständige oder teilweise Rückerstattung gewähren, den Verkäufer auszahlen oder eine Auszahlung gegebenenfalls weiterhin zurückhalten. Wir sind nicht verpflichtet, in jedem Reklamationsfall einzugreifen, und können entscheiden, keine Lösung anzubieten.

Solange ein Reklamationsfall offen ist, müssen Sie mit uns zusammenarbeiten und alle Informationen oder Unterlagen bereitstellen, die wir berechtigterweise von Ihnen anfordern. Dazu können Rechnungen, Zertifikate, Genehmigungen, Eigentumsnachweise, Fotos oder erforderliche Informationen von einem Versandunternehmen gehören. Sie müssen diese Informationen rechtzeitig und vollständig bereitstellen und unsere berechtigten Anweisungen befolgen. Wenn Sie nicht innerhalb einer angemessenen Frist mit uns zusammenarbeiten, können wir den Reklamationsfall abschließen oder andere geeignete Maßnahmen ergreifen.

Wir können auf Grundlage der uns vorliegenden Informationen und Nachweise eine Entscheidung über den Reklamationsfall und die damit verbundene Zahlung treffen. Durch die Nutzung unseres Online-Marktplatzes stimmen Sie zu, dass wir bestimmen können, wie ein Reklamationsfall auf Catawiki gehandhabt wird. Wenn Sie mit unserem Lösungsvorschlag nicht einverstanden sind, können Sie weiterhin versuchen, mit dem anderen Benutzer eine andere Lösung zu finden. Wir leisten bei diesem Prozess möglicherweise keine Unterstützung und können an unserem ursprünglichen Lösungsvorschlag festhalten.

Unsere Entscheidung bestimmt, wie der Reklamationsfall und die damit verbundenen Zahlungen auf Catawiki gehandhabt werden. Sie entscheidet jedoch nicht über etwaige Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer oder des Verkäufers gegenüber dem Käufer aus dem Kaufvertrag oder nach geltendem Recht und lässt diese unberührt. Wir können einen Reklamationsfall erneut prüfen, wenn nach unserer Entscheidung relevante neue Informationen verfügbar werden. Wir halten Sie über das Ergebnis auf dem Laufenden und informieren Sie über die weiteren Schritte, die von Ihnen erwartet werden.

- **Kontaktieren Sie uns innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt**

Wenn Sie ein Käufer sind und Bedenken bezüglich eines von Ihnen gekauften Objekts haben, teilen Sie uns dies innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt des Objekts mit. Wir stellen dann die Auszahlung des Verkäufers so lange zurück, bis eine Lösung gefunden ist.

Da unsere Zahlungsprozesse automatisiert sind, wird der Verkäufer ausgezahlt, wenn Sie uns nicht innerhalb von 3 Tagen kontaktieren. Diese Zahlungsfreigabe lässt die Rechte des Käufers und des Verkäufers aus dem Kaufvertrag bzw. nach geltendem Recht unberührt. Das bedeutet, dass, wenn Ihr Objekt z.B. nicht wie beschrieben ist, der Verkäufer jedoch bereits bezahlt wurde, der Verkäufer dennoch eine Lösung oder Rückerstattung anbieten sollte.

- **Wenn Sie uns mehr als 3 Tage nach Erhalt kontaktieren**

Wenn Sie uns nicht rechtzeitig kontaktieren, können wir den Reklamationsfall möglicherweise immer noch beilegen, aber die Lösungsfindung ist meistens schwieriger, weil der Verkäufer bereits ausgezahlt wurde. Wenn Sie uns erst einen (1) Monat nach Erhalt des Objekts oder noch später kontaktieren, können wir in der Regel keinen Reklamationsfall mehr eröffnen und Sie müssen sich direkt an den Verkäufer wenden.

- **Grenzen unserer angemessenen Bemühungen zur Beilegung offener Reklamationen**

Als Online-Marktplatz können wir eine Reklamation nur auf Grundlage der Informationen und Nachweise beilegen, die Käufer und Verkäufer bereitstellen, beispielsweise Fotos, Nachrichten und andere relevante Angaben. Wir können Objekte nicht persönlich prüfen oder mit absoluter Sicherheit feststellen, ob ein Objekt seiner Beschreibung entspricht. Wir nutzen die verfügbaren Nachweise, um Reklamationsfälle so fair wie möglich beizulegen. Wenn sich die Nachweise widersprechen oder keine hinreichend klare Schlussfolgerung zulassen, können wir zu dem Schluss kommen, dass wir keine Lösung anbieten können.

- **Wir können den Verkäufer auszahlen oder dem Käufer eine Rückerstattung gewähren**

Wir können während oder nach einem Reklamationsfall entscheiden, den Verkäufer auszuzahlen oder dem Käufer eine Rückerstattung zu gewähren. Wir informieren Sie, wenn dies geschieht.

- Rückerstattung an den Käufer, nachdem der Verkäufer ausgezahlt wurde:

Wenn der Verkäufer bereits ausgezahlt wurde, wir jedoch feststellen, dass dem Käufer gemäß diesen Nutzungsbedingungen eine Rückerstattung zusteht, können wir den Verkauf stornieren, dem Käufer den Betrag zurückerstatten und vom Verkäufer eine Rückvergütung verlangen, einschließlich der Käuferschutzgebühr sowie etwaiger Vertragsstrafen und Kosten.

Wir können zum Beispiel in folgenden Fällen einen Kauf stornieren und dem Käufer eine Rückerstattung gewähren:

- Wenn wir eindeutig feststellen, dass der Käufer das Objekt nie erhalten hat
- Wenn wir den Nachweis erhalten, dass das Objekt nicht echt, gestohlen, nicht wie beschrieben ist oder eine Beschädigung aufweist, die in der Objektbeschreibung und auf den Fotos nicht deutlich dargestellt wurde
- Wenn der Verkäufer nicht willens oder nachweislich nicht in der Lage ist, das Objekt an den Käufer zu liefern
- Wenn der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht
- Wenn der Käufer und der Verkäufer einvernehmlich vereinbaren, den Kauf zu stornieren

- **Wir können Sie um Rückvergütung bitten**

Wenn wir uns entscheiden, in Ihrem Namen eine Rückerstattung oder Zahlung an einen anderen Benutzer vorzunehmen, müssen Sie uns den erstatteten bzw. gezahlten Betrag rückvergüten.

- **Prüfungen und Zusammenarbeit**

Wenn wir oder eine Behörde etwas im Zusammenhang mit Provenienz, Kulturgütern oder Ausfuhr- oder Sanktionsvorschriften überprüfen müssen, können wir Sie auffordern, entsprechende Informationen oder Unterlagen vorzulegen. Sie müssen bei diesen Prüfungen vollständig mitwirken, soweit dies berechtigterweise erforderlich ist. Wenn ein Objekt aufgrund fehlender oder falscher Angaben vom Zoll oder von Strafverfolgungsbehörden beschlagnahmt wird, ist der Benutzer, der diese Angaben bereitgestellt hat, für sämtliche daraus resultierenden Folgen verantwortlich.

Zusammenfassung: Wenn Sie ein Problem mit einem anderen Benutzer haben, bemühen wir uns in angemessenem Umfang um eine Lösung. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Maßnahmen ergreifen können, um die Reklamation fair beizulegen.

Artikel 12: Streitigkeiten zwischen Ihnen und uns

Wenn Sie mit unseren Dienstleistungen unzufrieden sind oder gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen, werden wir versuchen, eine Lösung zu finden. Wenn wir keine Lösung finden können, können Sie oder wir eine gerichtliche oder außergerichtliche Einigung anstreben.

- **Für Benutzer und Dritte**

Wenn Sie nach der Nutzung unseres internen Beschwerdemanagementsystems der Auffassung sind, dass wir keine zufriedenstellende Lösung erzielt haben, können Sie sich an eine zertifizierte außergerichtliche Streitbeilegungsstelle wenden. Falls erforderlich, werden wir an dem Verfahren teilnehmen.

- **Für gewerbliche Verkäufer**

Wenn Sie ein gewerblicher Verkäufer sind, können Sie und wir für alle Streitigkeiten, die wir nicht gemeinsam lösen können, entweder das [Centre for Effective Dispute Resolution \(CEDR\)](#) oder die Schlichtungsplattform [e-POM](#) in Anspruch nehmen.

- **Melden Sie Beschwerden über uns innerhalb von 6 Monaten**

Wenn Sie etwaige Beschwerden über uns haben, insbesondere wenn Sie der Ansicht sind, dass wir unseren Verpflichtungen nicht nachkommen, teilen Sie uns dies innerhalb von 6 Monaten nach Auftreten des Problems schriftlich mit. Wenn Sie Ihre Beschwerde nach Ablauf dieser Frist an uns richten, betrachten wir die Beschwerde als hinfällig und sie kann uns gegenüber nicht mehr geltend gemacht werden.

- **Verjährungsfrist**

Wenn Sie uns eine Streitigkeit melden, die sich gegen uns richtet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streitigkeiten wegen Schadensersatz, ungerechtfertigter Zahlungen oder der Erfüllung von Pflichten, können wir (oder ein externer Dienstleister) Sie auffordern, weitere Informationen (z. B. Bankverbindungsdaten) bereitzustellen oder eine bestimmte Handlung vorzunehmen. Wenn Sie innerhalb von 12 Monaten nicht antworten oder die angeforderte Handlung nicht vornehmen, betrachten wir die Streitigkeit als hinfällig.

- **Wir können Forderungen verrechnen**

Wenn Sie uns gemäß diesen Nutzungsbedingungen Geld schulden, beispielsweise aufgrund von Steuern, Vertragsstrafen, Kosten für Rückvergütungen oder sonstigen Forderungen, können wir diesen Betrag mit etwaigen Zahlungen verrechnen, die wir Ihnen schulden. Dies gilt auch für Kosten, für die wir aufgrund Ihres Handelns oder weil Sie gegen diese Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstoßen haben, aufkommen müssen. Wenn der Betrag, den wir Ihnen schulden, nicht ausreicht, um den Betrag zu decken, den Sie uns schulden, müssen Sie die Differenz an uns zahlen. Wir können außerdem Auszahlungen an Sie aussetzen, bis sämtliche Beträge, die Sie uns schulden, verrechnet wurden.

- **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die Nutzungsbedingungen, die Nutzung unseres Online-Marktplatzes und alle daraus resultierenden Streitigkeiten unterliegen ausschließlich niederländischem Recht.

Jegliche Streitigkeiten zwischen Ihnen und uns, die sich aus Ihrer Nutzung unseres Online-Marktplatzes oder diesen Nutzungsbedingungen ergeben, werden dem zuständigen Gericht in Amsterdam vorgelegt. Wenn Sie ein Verbraucher sind und das Verbraucherrecht dies zulässt, können Sie sich auch an ein anderes Gericht wenden. Sie müssen innerhalb eines (1) Monats, nachdem Sie uns über den Streitfall informiert haben, ein anderes Gericht wählen. Wenn Sie dies nicht innerhalb eines (1) Monats tun, ist das zuständige Gericht in Amsterdam ausschließlicher Gerichtsstand.

- **Wir können Schutzmaßnahmen ergreifen**

Während des Streitbeilegungsverfahrens können wir die in [Artikel 13](#) erläuterten Schutzmaßnahmen ergreifen .

Zusammenfassung: Wenn Sie ein Problem mit unserem Online-Marktplatz oder unseren Dienstleistungen haben, werden wir unser Bestes tun, um es zu lösen. Dazu gehört die Suche nach einer Lösung oder eine gerichtliche bzw. außergerichtliche Einigung.

Artikel 13: Wahrung der Sicherheit unseres Marktplatzes

Wir können alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, die wir zum Schutz von Catawiki, unseren Benutzern oder der Integrität, Sicherheit, Fairness oder ordnungsgemäßen Funktionsweise unseres Marktplatzes für geeignet oder erforderlich halten. Dies können wir beispielsweise tun, wenn wir Betrug, Missbrauch, Unregelmäßigkeiten oder rechtswidrige Aktivitäten, einen Verstoß gegen unsere Nutzungsbedingungen, einen technischen oder offensichtlichen Fehler oder ein anderes Problem im Zusammenhang mit einem Verkauf, einem Konto, einer Zahlung, einem Reklamationsfall oder der Nutzung unseres Marktplatzes vermuten. Welche Maßnahmen wir ergreifen, hängt von den Umständen und der Schwere des Problems ab.

In diesem Fall müssen Sie unsere berechtigten Anweisungen befolgen und die Maßnahmen beachten, die wir gemäß diesen Nutzungsbedingungen ergreifen.

- **Wir können automatisierte Erkennungsmethoden einsetzen.**

Zum Schutz der Integrität unseres Marktplatzes können wir künstliche Intelligenz und ähnliche automatisierte Methoden einsetzen, um Inhalte und Aktivitäten zu erkennen, die möglicherweise gegen unsere Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstoßen. Dazu gehört unter anderem das Aufdecken von möglichem Betrug, Sicherheitsrisiken oder anderen Verstößen bei Benutzeraktivitäten auf Catawiki, etwa dem Führen mehrerer Konten.

Automatisierte Ergebnisse können gegebenenfalls von unseren Mitarbeitern oder Dienstleistern überprüft oder bestätigt werden.

- **Wir können Ihre Teilnahme einschränken**

Wir können Ihre Kauf- oder Verkaufsberechtigung vorübergehend oder dauerhaft aussetzen. Wir können auch jeden mit Ihrem Konto verbundenen Sonderstatus entfernen oder jegliche Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns kündigen. Wenn möglich, teilen wir Ihnen den Grund mit.

- **Wir können den Zugriff auf Ihr Konto einschränken**

Wir können Ihr Konto jederzeit deaktivieren und verhindern, dass Sie sich anmelden oder darauf zugreifen – auch während einer laufenden Auktion, an der Sie als Verkäufer oder Bieter teilnehmen. Wir können außerdem andere Konten einschränken oder sonstige Maßnahmen auf sie anwenden, wenn wir berechtigterweise feststellen, dass diese von Ihnen betrieben oder kontrolliert oder dazu genutzt werden, eine Einschränkung oder andere Maßnahme zu umgehen, die für Ihr Konto gilt.

- **Widerspruch gegen unsere Entscheidung**

Als Catawiki-Benutzer haben Sie das Recht, Widerspruch gegen unsere Entscheidung einzulegen, Ihren Zugang oder Ihre Teilnahme einzuschränken. Wir prüfen die von Ihnen bereitgestellten Angaben, beurteilen Ihren Widerspruch sorgfältig und informieren Sie über das Ergebnis.

Um Widerspruch gegen unsere Entscheidung einzulegen, [kontaktieren Sie uns hier](#). Bitte erläutern Sie möglichst ausführlich, warum Sie mit der Entscheidung nicht einverstanden sind, und fügen Sie alle relevanten Angaben oder Nachweise bei. Dies hilft uns bei der Prüfung Ihres Widerspruchs.

- **Wir können ein Gebot oder einen Sofortkauf ablehnen oder für ungültig erklären**

Wir können ein Gebot oder einen Sofortkauf jederzeit ablehnen oder nach bereits erfolgter Annahme für ungültig erklären – auch nachdem eine Auktion beendet oder ein Verkauf abgeschlossen ist. Wir können dies nach eigenem Ermessen tun, beispielsweise wenn ein technisches Problem aufgetreten ist.

- **Wir können ein Gebot oder Objekt entfernen, eine Auktion vorzeitig beenden oder einen Verkauf stornieren**

Solange eine Auktion läuft oder ein Verkauf noch nicht abgeschlossen ist, können wir ein Gebot oder Objekt entfernen oder einen Sofortkauf rückgängig machen. Wir können eine Auktion außerdem pausieren oder vorzeitig beenden bzw. einen Verkauf aussetzen oder stornieren. Wir können eine Auktion auch vorzeitig beenden oder einen Verkauf stornieren. Dies können wir beispielsweise tun, wenn wir technische Probleme, Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen (z. B. Gebotsmanipulation) oder Verstöße gegen Rechtsvorschriften zu Sanktionen, Ausfuhrkontrollen oder Kulturgütern vermuten.

- **Wir können Online-Auktionen neu beginnen, pausieren oder deren Laufzeit verlängern**

Wir können eine Auktion neu beginnen, ihre Endzeit pausieren oder sie über die ursprüngliche Endzeit hinaus verlängern – dies ist entweder für eine ganze Auktion oder einzelne Objekte in der Auktion möglich. Dies kann zum Beispiel vorkommen, wenn es zu einem Ausfall oder einem technischen Problem kommt.

- **Wir entscheiden über das Ergebnis einer Auktion oder eines Verkaufs**

Wir stellen anhand unseres Gebotsprotokolls fest, wer das höchste gültige Gebot abgegeben hat. Bei etwaigen Abweichungen zwischen dem Gebotsprotokoll und den auf dem Bildschirm bzw. in Benachrichtigungen angezeigten Angaben ist das Gebotsprotokoll maßgeblich.

In einigen Fällen können wir einen Verkauf stornieren oder ein Objekt erneut einstellen. Dies kann der Fall sein, wenn während der Auktion ein technisches Problem, ein Systemausfall oder ein anderer Fehler bzw. eine andere Unregelmäßigkeit aufgetreten ist. In diesem Fall informieren wir die betroffenen Bieter so schnell, wie es uns in zumutbarer Weise möglich ist.

Wenn ein Gebot versehentlich entfernt wird oder ein Systemfehler bzw. ein menschlicher Fehler das Ergebnis einer Auktion beeinflusst, können wir das Ergebnis korrigieren. Dies kann auch bedeuten, dass wir einen Verkauf rückgängig machen und das Objekt dem richtigen Höchstbietenden zuweisen. In diesen Fällen erstatten wir dem betroffenen Käufer den vollständigen Betrag einschließlich der Käuferschutzgebühr zurück, haften jedoch nicht für zusätzliche Kosten oder Verluste.

- **Wir können einen Verkauf stornieren**

Falls erforderlich, können wir einen Verkauf stornieren. Dies kann zum Beispiel in folgenden Fällen geschehen:

- Wenn wir glauben, dass das Objekt gefälscht oder gestohlen ist
- Wenn der Kaufvertrag aufgrund einer unvorhersehbaren Situation nicht erfüllt werden kann (höhere Gewalt)

Sie stimmen unwiderruflich zu, dass wir dieses Recht (Dritter) im Rahmen des Kaufvertrags haben und dieses Recht Ihnen gegenüber geltend gemacht werden kann. Darüber hinaus erteilen Sie uns hiermit eine unwiderrufliche Vollmacht, dieses Recht geltend zu machen.

Wenn einen Benutzer ein Verschulden trifft, sind wir dennoch berechtigt, die Käuferschutzgebühr vom Käufer und die Verkaufsgebühr vom Verkäufer sowie alle gegen den säumigen Benutzer geltend gemachten Vertragsstrafen einzuziehen.

Wir informieren Sie in jedem Fall, wenn wir einen Kauf stornieren, und lassen Sie wissen, was Ihrerseits zu tun ist.

- **Wir beraten den Verkäufer, wie er vorgehen kann, wenn ein Objekt nicht verkauft wird**

Wenn ein Objekt nicht verkauft wird, können wir weitere Verkaufsmöglichkeiten über Catawiki anbieten: Wir können es beispielsweise erneut in eine Auktion aufnehmen oder Kaufangebote an den Höchst- oder Zweithöchstbietenden senden. Bei einer etwaigen Preisabweichung können wir den Verkäufer bitten, das Angebot für den vorgeschlagenen Verkauf anzunehmen, bevor der Verkauf abgeschlossen wird.

- **Wir können Schutzmaßnahmen ergreifen**

Wenn Sie gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen haben, insbesondere wenn Sie Ihre Verpflichtungen aus einem Kaufvertrag nicht erfüllt haben, können wir Zahlungen oder Rückerstattungen an Sie aussetzen, zurückhalten oder rückgängig machen.

Wir können diese und andere Schutzmaßnahmen ergreifen, um geltende Gesetze einzuhalten bzw. dafür zu sorgen, dass Sicherheit und Fairness auf Catawiki stets gewährleistet sind und es zu keinem rechtsverletzenden, betrügerischen oder anderweitig unangemessenen Verhalten kommt. Beispiele für Verhaltensweisen, gegen die wir Schutzmaßnahmen ergreifen können, umfassen wiederholte falsche und ungerechtfertigte Behauptungen oder die Weigerung, Objekte zu versenden, die Sie auf unserem Online-Marktplatz verkauft haben.

Wenn wir einen Verstoß gegen geltendes Recht oder diese Nutzungsbedingungen vermuten, können wir Angebote entfernen, Transaktionen stornieren oder Konten sperren. Dies gilt auch bei Problemen im Zusammenhang mit Kulturgütern, Sanktionen, Ausfuhrkontrollen, moderner Sklaverei oder Menschenrechten.

- **Zusammenarbeit mit Behörden**

Catawiki benachrichtigt die zuständigen Behörden und arbeitet uneingeschränkt mit ihnen zusammen, soweit dies erforderlich ist. Dasselbe erwarten wir von Ihnen. Dazu gehört auch, auf Anfrage korrekte Angaben und Unterlagen bereitzustellen.

Behörden können uns über unseren eigens dafür eingerichteten Kontaktkanal unter lawenforcement@catawiki.nl kontaktieren.

- **Kündigung bei Insolvenz oder Zahlungsunfähigkeit**

Wir können Ihren Zugang zu unseren Dienstleistungen mit sofortiger Wirkung sperren oder dauerhaft beenden, wenn Sie einen Insolvenzantrag stellen, für zahlungsunfähig erklärt werden, ein Liquidationsverfahren gegen Sie eingeleitet wird oder Sie Ihr Vermögen zugunsten Ihrer Gläubiger abtreten. Dies schließt auch die Entfernung Ihrer aktiven Angebote und die Stornierung noch nicht abgeschlossener Verkäufe ein. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, bestehende Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns zu kündigen. Dies gilt unabhängig davon, ob es sich um freiwillige oder unfreiwillige Verfahren handelt und ob Sie als Privatperson oder als Unternehmen handeln.

Wenn für Sie oder Ihr Vermögen ein Insolvenzverwalter, Treuhänder oder eine vergleichbare Person bestellt wird, können wir gesetzlich verpflichtet sein, ausstehende Auszahlungen zurückzuhalten oder rückgängig zu machen und etwaige Beträge an die jeweils berechtigte Partei zu überweisen. Wir können außerdem alle Beträge, die Sie uns schulden, gemäß [Artikel 12 dieser Nutzungsbedingungen](#) zurückfordern.

- **Unsere Entscheidung ist endgültig**

Wenn vor, während oder nach einer Auktion ein Fehler im Zusammenhang mit dem Bieten oder Verkaufen auftritt, können wir alle Maßnahmen ergreifen, die berechtigterweise erforderlich sind, um den Fehler zu beheben. Unter anderem können wir den Bieter ermitteln, der den Zuschlag erhält, Gebote stornieren oder rückgängig machen oder die Auktion pausieren, verlängern oder vorzeitig beenden. Unsere Entscheidung ist endgültig.

- **Verhaltenserwartungen und Durchsetzung von Maßnahmen bei Missbrauch**

Wir erwarten von allen Benutzern, dass sie unsere [Community-Richtlinien](#) einhalten. Darin wird erläutert, welches Verhalten bei der Nutzung unseres Online-Marktplatzes angemessen ist. Wie wir schwerwiegenden oder wiederholten Missbrauch einordnen und darauf reagieren, erfahren Sie in unserer [Missbrauchsrichtlinie](#).

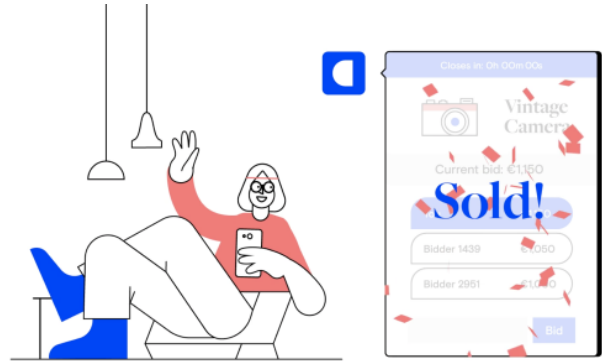
- **Vertragsstrafe für Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen**

Wir können für jeden einzelnen Verstoß gegen unsere Nutzungsbedingungen eine sofort fällige Vertragsstrafe in Höhe von 15 % des Kaufpreises eines Objekts oder 1.000 €, je nachdem, welcher Betrag höher ist, verhängen. Für jeden Verstoß gegen unsere Nutzungsbedingungen, der nicht mit einem bestimmten Verkauf zusammenhängt, beträgt diese Vertragsstrafe 1.000 €.

Die Vertragsstrafe erhöht sich für jede versäumte Zahlungsfrist und für jeden weiteren Verstoß um 10 %.

Zusammenfassung: Wenn die Integrität unserer Plattform oder einer Online-Auktion gefährdet ist oder wenn eine Reklamation vorliegt, können wir bestimmte Maßnahmen ergreifen. Die Maßnahmen, die wir unter solchen außergewöhnlichen Umständen ergreifen, tragen dazu bei, dass Catawiki ein sicherer, fairer und angenehmer Ort bleibt.

Praktisches



Artikel 14: Das Wesen eines Online-Marktplatzes

Der Betrieb eines Online-Marktplatzes unterscheidet sich von dem eines Offline-Marktplatzes im Hinblick auf Aspekte wie Verfügbarkeit, Sicherheit und Funktionalität. Aus diesem Grund gibt es einige Situationen, die wir nicht kontrollieren können, bzw. einige Maßnahmen, die wir ergreifen müssen, damit Catawiki sicher und fair bleibt.

- **Verfügbarkeit**

Wir können jederzeit Änderungen an unserem Online-Marktplatz vornehmen. Zum Beispiel, um:

- Eventuelle Fehler oder Auslassungen in irgendeinem Bereich unseres Online-Marktplatzes zu korrigieren
- Neue Funktionen zu testen oder Änderungen an bestehenden Funktionen vorzunehmen
- Änderungen an der Funktionalität oder dem Inhalt unseres Online-Marktplatzes vorzunehmen

Zudem können wir den Betrieb unseres Online-Marktplatzes teilweise oder gänzlich unterbrechen oder einstellen. Zum Beispiel, wenn wir Wartungsarbeiten durchführen müssen. Wir können nicht garantieren, dass unser Online-Marktplatz oder einzelne seiner Funktionen zu einem bestimmten Zeitpunkt, an einem bestimmten Ort oder für einen bestimmten Benutzer verfügbar sind.

- **Sicherheit**

Wir haben ein engagiertes Sicherheitsteam, das mögliche Bedrohungen unseres Marktplatzes kontinuierlich überwacht und proaktiv daran arbeitet, seine Sicherheit zu gewährleisten. Wir können jedoch nicht garantieren, dass es niemals zu Sicherheitsverletzungen durch z. B. Hacking-Versuche oder Viren kommen wird.

- **Funktionalität**

Wir bemühen uns sehr darum, Ihr Feedback zu berücksichtigen und uns stetig zu verbessern. Wir können jedoch nicht garantieren, dass unser Online-Marktplatz absolut fehlerfrei ist oder Ihre Erwartungen erfüllen wird.

Wir können die Art und Weise, wie Preise, einschließlich Versandkosten, auf unserem Online-Marktplatz angezeigt oder angeordnet werden, steuern oder beschränken. Dazu können Maßnahmen gehören, die das Käufervertrauen aufrechterhalten, eine faire Preisgestaltung gewährleisten oder die Benutzererfahrung verbessern.

- **Virtuelle Prüfung**

Unsere Experten prüfen die eingereichten Objekte virtuell und treffen eine Auswahl von Objekten, die auf Catawiki zum Verkauf angeboten werden. Wir können jedoch weder die Existenz, Qualität, Sicherheit oder Rechtmäßigkeit der auf unserem Online-Marktplatz verkauften Objekte garantieren noch zusichern, dass die Objekte so sind, wie sie der Verkäufer beschrieben hat. Dies liegt in der alleinigen Verantwortung unserer Verkäufer.

Geringfügige Alters- bzw. Abnutzungserscheinungen oder Spuren handwerklicher Fertigung sind bei Objekten, die auf Catawiki verkauft werden, üblich und bedeuten nicht zwangsläufig, dass ein Objekt nicht wie beschrieben ist.

- **Benutzer handeln eigenständig**

Benutzer handeln auf unserem Online-Marktplatz eigenständig. Das bedeutet, dass wir den Wahrheitsgehalt oder die Richtigkeit der von Benutzern geteilten Angaben nicht garantieren können. Dies gilt unter anderem für Angebote, Beschreibungen oder Provenienzenunterlagen von Verkäufern sowie für Bewertungen oder Nachrichten von Käufern.

Wir können außerdem nicht garantieren, dass Verkäufer Objekte liefern, Käufer dafür bezahlen oder eine der Parteien eine Transaktion oder Rückgabe abschließt.

Jeder Benutzer ist für die Inhalte verantwortlich, die er hochlädt oder teilt. Wir sind nicht für die Richtigkeit, Rechtmäßigkeit oder Echtheit dieser Inhalte verantwortlich. Wir können diese Inhalte jederzeit entfernen, ohne dafür zu haften.

- **Ihre Erwartungen**

Wir können nicht garantieren, dass die Resultate der Nutzung unseres Online-Marktplatzes Ihre Erwartungen erfüllen werden. Wir können zum Beispiel nicht garantieren, dass Ihr Objekt verkauft wird bzw. zu einem Preis verkauft wird, der Ihren Erwartungen entspricht.

- **Keine Haftung**

Soweit gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist und vorbehaltlich der in diesen Nutzungsbedingungen aufgeführten Ausnahmen haften wir im weitesten Sinne nicht für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Marktplatzes. Dies umfasst insbesondere, aber nicht ausschließlich, Folgendes:

- Handlungen, die gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen, sowie die rechtswidrige Nutzung unseres Marktplatzes
- Behauptungen, dass unsere Dienstleistungen oder unser Online-Marktplatz nicht Ihren Erwartungen entsprochen haben, auch hinsichtlich Verfügbarkeit, Funktionalität oder Leistung

- Falsche oder unzutreffende Angaben in Ihrem Konto sowie das Nichtbereitstellen von Informationen oder Daten, die wir von Ihnen anfordern
- Wenn Sie auf unserem Online-Marktplatz auf Objekte bieten, diese kaufen oder verkaufen
- Wenn Sie Objekte versenden oder zurücksenden
- Die Genauigkeit von Schätzungen. Schätzungen stellen keine Garantie für den Wert eines Objekts oder den endgültigen Verkaufspreis dar. Die endgültigen Verkaufspreise ergeben sich aufgrund der Käufernachfrage und der Dynamik der Auktion, und der Verkaufspreis eines Objekts kann höher oder niedriger als der geschätzte Betrag ausfallen.
- Jeglicher Wertverlust, eine entgangene Rendite oder die Unmöglichkeit, ein Objekt wiederzuverkaufen. Die auf unserem Marktplatz verkauften Objekte sind nicht zu Anlage- oder Wiederverkaufszwecken bestimmt. Wenn Sie sich dennoch mit einer solchen Absicht zum Kauf entscheiden, liegt das Risiko ausschließlich bei Ihnen. Wir garantieren nicht, dass ein Objekt seinen Wert behält oder im Wert steigt, eine Rendite erzielt oder zu irgendeinem Preis wiederverkauft werden kann.
- Fehler, Auslassungen, Ungenauigkeiten oder Widersprüche in Inhalten oder Informationen, die wir veröffentlichen, versenden, erstellen, übersetzen oder anderweitig über unsere Dienstleistungen oder andere Kanäle bereitstellen. Dies gilt auch, wenn wir dabei künstliche Intelligenz, automatisierte Tools oder Übersetzungsdienstleistungen einsetzen. Dazu gehören unter anderem Objektbeschreibungen, Objektseiten, unser Hilfe-Bereich, unsere Nutzungsbedingungen und Richtlinien oder andere Inhalte auf unserem Online-Marktplatz.

- Jegliche Folgen, die sich aus von Benutzern hochgeladenen Fotos oder Videos ergeben, einschließlich der Weitergabe personenbezogener Daten, der Verletzung von Rechten Dritter oder unangemessener bzw. irreführender Inhalte
- Jegliches Benutzermaterial, das wir gegebenenfalls entfernen oder ändern
- Die Erfüllung, der Abschluss, die Aufhebung oder die Beendigung des Kaufvertrags, einschließlich der Durchsetzung unserer Rechte aus dem Kaufvertrag
- Der Zustand oder die Funktionsfähigkeit von Objekten, die auf Catawiki gekauft wurden
- Das Ranking sowie die Sichtbarkeit, Platzierung oder Darstellung von Objekten, Angeboten oder anderen Inhalten auf unserem Online-Marktplatz

- Alle angemessenen Maßnahmen oder Entscheidungen, die wir treffen, um Reklamationsfälle beizulegen oder zu handhaben, unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen oder die Sicherheit und Fairness unseres Marktplatzes zu gewährleisten, einschließlich Entscheidungen über Zahlungen, Rückerstattungen oder andere Lösungen sowie Einschränkungen, Sperrungen, Entfernungen oder Beendigungen in Bezug auf Angebote, Konten oder den Zugang zu unseren Dienstleistungen (siehe [Artikel 11](#) und [Artikel 13](#))
- Fehler, Ungenauigkeiten oder Widersprüche, die sich aus Übersetzungen von Inhalten ergeben, die wir veröffentlichen, einschließlich der Inhalte in unserem Hilfe-Bereich, unseren Nutzungsbedingungen und unseren Richtlinien
- Benutzermaterial oder Kommunikationsinhalte, die falsch oder rechtswidrig sind oder Rechte Dritter verletzen
- Wenn Sie die Dienstleistungen externer Dienstleister nutzen
- Nichtverfügbarkeit, technische Störungen oder andere Probleme, die Ihren Zugang zu unserem Marktplatz einschränken

- **Haftung**

Wenn wir für eine Handlung oder Unterlassung haftbar gemacht werden, ist unsere Haftung auf unmittelbare Schäden beschränkt. Als unmittelbare Schäden gelten ausschließlich nachweisbare finanzielle Verluste sowie angemessene Kosten, die erforderlich sind, um einen Schaden zu verhindern, zu begrenzen oder zu untersuchen. Für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder besondere Schäden haften wir in keinem Fall. Diese umfassen unter anderem entgangenes Einkommen, entgangenen Gewinn oder Umsatz sowie den Verlust von Daten, erwarteten Einsparungen oder Goodwill.

Unsere Gesamthaftung ist stets auf den niedrigeren der folgenden Beträge begrenzt: den Gesamtbetrag der Gebühren, die wir Ihnen in den drei Monaten vor dem betreffenden Ereignis berechnet haben, oder 500 €. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für unsere Geschäftsleitung, unsere Direktoren und Experten sowie sonstige Mitarbeiter, Vertreter und Rechtsnachfolger.

Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei grober Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Fehlverhalten oder bei Schäden infolge einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Wir haften nicht für Folgen, die daraus entstehen, dass Sie sich auf vorgeschlagene oder geschätzte Mindestpreise, Objektwerte oder Versandkosten verlassen. Sie tragen weiterhin die alleinige Verantwortung für Ihre Entscheidungen zu Preisen und Versand.

- **Freistellung**

Wenn Sie gegen diese Nutzungsbedingungen oder eine darin genannte Richtlinie, einen Kaufvertrag oder geltendes Recht verstoßen oder betrügerisch bzw. rechtswidrig handeln, verpflichten Sie sich, uns und unsere verbundenen Unternehmen, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter von allen daraus resultierenden Ansprüchen, Verlusten oder Kosten freizustellen. Dies umfasst Ansprüche von Benutzern, Dritten oder Behörden sowie alle berechtigten Kosten, die uns entstehen, um auf solche Ansprüche zu reagieren oder sie beizulegen. Dies gilt auch für Angelegenheiten wie behördliche Geldbußen, Streitigkeiten über Rechte des geistigen Eigentums, Betrug oder Probleme im Zusammenhang mit gefälschten, gestohlenen, aus Plünderungen stammenden oder rechtswidrig ausgeführten Objekten, die mit Ihrer Nutzung unseres Marktplatzes zusammenhängen.

Dies gilt nicht, wenn das Problem auf unsere eigene grobe Fahrlässigkeit oder unser vorsätzliches Fehlverhalten zurückzuführen ist oder wenn Verbraucherschutzrecht die Freistellungspflichten einschränkt.

- **Nichtdurchsetzung**

Einige in diesen Nutzungsbedingungen genannten Verfahren, Prüfungen oder Maßnahmen können selektiv angewendet, geändert oder auch gar nicht angewendet werden. Wenn wir uns aus irgendeinem Grund dafür entscheiden, einen Teil unserer Vereinbarungen mit Ihnen nicht durchzusetzen, bedeutet dies nicht, dass wir auf diese oder andere Rechte verzichten, die uns aus unseren Vereinbarungen zustehen. Wenn wir uns in einer bestimmten Situation dafür entscheiden, diese Nutzungsbedingungen nicht durchzusetzen, hindert uns dies nicht daran, sie zu einem späteren Zeitpunkt doch noch durchzusetzen.

Zusammenfassung: Wir bemühen uns sehr darum, dass Catawiki stets sicher ist und einwandfrei funktioniert. Wir können jedoch keine Garantie oder Haftung für das Funktionieren und die Verfügbarkeit unseres Online-Marktplatzes oder das Verhalten unserer Benutzer übernehmen.

Artikel 15: Änderung unserer Nutzungsbedingungen

Wir können unsere Nutzungsbedingungen, Richtlinien, Vorgaben und Artikel in unserem Hilfe-Bereich jederzeit teilweise oder ganz ändern, indem wir die geänderten Informationen auf unserem Online-Marktplatz veröffentlichen. Für den Fall, dass eine Änderung der Nutzungsbedingungen Ihre Rechte oder Pflichten erheblich berührt, benachrichtigen wir Sie per E-Mail oder machen Sie im Rahmen Ihrer Nutzung unseres Online-Marktplatzes oder der betroffenen Dienstleistungen auf die Änderungen aufmerksam.

- **Annahme der geänderten Nutzungsbedingungen**

Wenn Sie unseren Online-Marktplatz nach einer Änderung oder Ergänzung der Nutzungsbedingungen weiterhin nutzen, nehmen Sie die geänderten bzw. ergänzten Nutzungsbedingungen unwiderruflich an.

- **Ablehnung der geänderten Nutzungsbedingungen**

Wenn Sie einer Aktualisierung unserer Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, müssen Sie die Nutzung unseres Online-Marktplatzes einstellen. Wir können Ihr Konto in diesem Fall löschen. Für noch ausstehende Transaktionen und Pflichten gelten weiterhin die jeweils anwendbaren Nutzungsbedingungen.

- **Salvatorische Klausel**

Falls Teile unserer Nutzungsbedingungen aus irgendeinem Grund ungültig sein sollten, sind Sie dennoch an die übrigen Nutzungsbedingungen gebunden. Wir bemühen uns, ungültige Teile der Nutzungsbedingungen so schnell wie möglich durch korrekte Informationen zu ersetzen. Die aktualisierten Teile der Nutzungsbedingungen haben dieselben rechtlichen Folgen wie die ungültigen Teile, die sie ersetzen.

- **Übertragung von Rechten an Dritte**

Wir können Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen auf Dritte übertragen, beispielsweise infolge einer Unternehmensumstrukturierung, einer Übernahme oder einer ähnlichen Transaktion. Indem Sie diesen Nutzungsbedingungen zustimmen, erklären Sie sich mit einer solchen Übertragung von Rechten einverstanden. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, dass diese Nutzungsbedingungen nach einer solchen Transaktion weiterhin verbindlich bleiben, Ihr Konto bestehen bleibt und die damit verbundenen Transaktionen fortgeführt werden. Eine solche Transaktion stellt für sich genommen keine Rechtsgrundlage für die Löschung Ihres Kontos dar.

Zusammenfassung: Wir aktualisieren von Zeit zu Zeit diese Nutzungsbedingungen, unsere Richtlinien und Vorgaben sowie die Artikel in unserem Hilfe-Bereich. Wenn Änderungen an den Nutzungsbedingungen Ihre Nutzung unseres Online-Marktplatzes wesentlich beeinflussen, werden wir Sie darüber informieren.

Artikel 16: Bewertungen und Kontakt

- **Kontaktaufnahme mit anderen Benutzern**

Nachdem Sie ein Objekt gekauft oder verkauft haben, können Sie unser internes Nachrichtensystem nutzen, um direkt mit dem anderen Benutzer zu kommunizieren. Dieses System eignet sich hervorragend dazu, die Lieferung oder Abholung eines Objekts zu organisieren, und Käufer können darüber eventuelle Fragen zu einem Objekt stellen.

- **Sie können Bewertungen abgeben und darauf antworten**

Feedback ist sehr wertvoll. Es stärkt das Vertrauen anderer Käufer beim Bieten und Kaufen und hilft Verkäufern, indem es ihnen zeigt, was sie gut machen und was sie noch verbessern können.

Nachdem ein Objekt gekauft wurde und der Verkäufer es versendet hat, kann der Käufer [eine Bewertung abgeben](#) und seine Erfahrung schildern. Der Verkäufer kann dann auf diese Bewertung antworten.

In manchen Fällen ändern wir Bewertungen, etwa wenn Reklamationen inzwischen abgeschlossen wurden oder offensichtliche Fehler vorliegen.

Mehr darüber erfahren Sie in unseren [Bewertungsrichtlinien](#).

- **Seien Sie respektvoll und halten Sie sich an die Regeln**

Sie dürfen das interne Nachrichtensystem, das Bewertungssystem oder eine andere Form der Kommunikation nicht verwenden, um:

- Unaufgefordert Werbung oder Werbeaktionen, Spendenaufrufe oder Spam zu versenden
- Andere Benutzer oder unsere Mitarbeiter zu beleidigen, zu belästigen oder zu diskriminieren
- Vereinbarungen mit anderen Benutzern außerhalb unseres Online-Marktplatzes abzuschließen, um Käuferschutz- und Verkaufsgebühren zu umgehen
- Eine Transaktion außerhalb von Catawiki abzuschließen oder anzubahnen, die gegen Artikel 9 verstößt

Wir erwarten von Ihnen, dass Sie bei der Kommunikation mit anderen Benutzern immer unsere [Richtlinien zur Regelung der Benutzerkommunikation und zum Schutz vor Belästigung](#) befolgen. Um die Sicherheit unseres Marktplatzes zu gewährleisten und diese Regeln durchzusetzen, können wir automatisierte Systeme einsetzen und, soweit angemessen, über Catawiki gesendete Nachrichten überprüfen, um mögliche Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen oder Richtlinien ausfindig zu machen und zu untersuchen.

- **Wir können Sie kontaktieren**

Wir können Sie über Änderungen an unserer Plattform, etwa über neue Funktionen oder Produkte, Aktualisierungen unserer Nutzungsbedingungen oder Angelegenheiten im Zusammenhang mit Ihrem Konto bzw. Ihren Objekten informieren. Wir können Ihnen diese Mitteilungen per E-Mail, über Ihr Konto oder direkt auf unserer Plattform senden. Wir respektieren Ihre Einstellungen für Marketingkommunikation und senden Ihnen keine Marketingmitteilungen, wenn Sie diese abbestellt haben. Von rechtsverbindlichen Mitteilungen können Sie sich jedoch nicht abmelden. Dazu gehören beispielsweise Gebotsbestätigungen, Zahlungsaufforderungen oder Benachrichtigungen über Aktualisierungen unserer Nutzungsbedingungen.

Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Kontaktdaten auf dem neuesten Stand zu halten und Ihr Konto auf entsprechende Mitteilungen zu überprüfen. Mitteilungen, die über Ihr Konto bereitgestellt oder an die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten gesendet werden, gelten zum Zeitpunkt ihrer Bereitstellung bzw. Absendung als zugegangen.

- **Kontaktaufnahme mit uns**

Bei Fragen zu unserem Online-Marktplatz, unseren Dienstleistungen oder unseren Nutzungsbedingungen oder bei technischen Problemen hilft Ihnen unser hausinterner Kundenservice gerne weiter. Wir bemühen uns, zeitnah zu antworten und Ihnen, soweit möglich, eine hilfreiche Antwort oder Lösung anzubieten.

Sie erreichen unseren Kundenservice über den [Hilfe-Bereich](#). Wir können künstliche Intelligenz und andere automatisierte Methoden einsetzen, um einen effizienten Kundenservice zu gewährleisten. Bitte beachten Sie, dass Ihnen unser Kundenservice zwar zur Verfügung steht, Ihre erste Anfrage jedoch in der Regel automatisch beantwortet wird. Wir können außerdem automatisierte Methoden einsetzen, um Kommunikationsinhalte zu übersetzen und den Kundenservice für Sie zu verbessern.

Zusammenfassung: Wenn Sie ein Objekt gekauft oder verkauft haben, können Sie sich mit dem anderen Benutzer in Verbindung setzen, um Fragen zu klären oder Absprachen zu treffen. Falls Sie Probleme haben oder uns Ihr Feedback geben möchten, können Sie sich jederzeit gerne mit uns in Verbindung setzen.