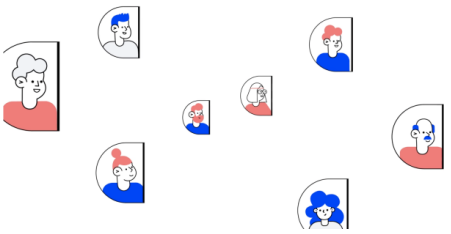
Brugsvilkår – Generelle vilkår

Gyldige fra 15. september 2026

Catawiki er den førende onlinemarkedsplads for særlige genstande, og hjælper dermed med at opfylde folks passioner. Der udbydes over 75.000 genstande på auktion hver uge – og hver af dem er udvalgt af vores interne eksperter.



Aftaler mellem dig og os

Artikel 1: Brugsvilkår

Vores brugsvilkår (forkortet "vilkår") og andre dokumenter, som vi nævner nedenfor, er juridisk bindende aftaler mellem dig og os. Vilkårene gælder for din brug af vores hjemmeside, herunder eventuelle undersider og underdomæner på hjemmesiden, vores apps til mobiltelefoner, tablets og andre smartenheder, vores applikationsprogramgrænseflader og alle tilknyttede tjenester.

Vores vilkår er de regler, der gælder for al interaktion via vores onlinemarkedsplads, herunder surfing, budgivning, køb og salg på Catawiki. Alle brugere af vores onlinemarkedsplads skal acceptere vores vilkår og er bundet af dem.

Vi har struktureret vores vilkår, så de omfatter generelle vilkår, som gælder for alle brugere af vores onlinemarkedsplads, og separate købervilkår og sælgervilkår, som gælder, når du interagerer med os som køber eller sælger. Dette hjælper med at sikre, at du ser de oplysninger, der er mest relevante for din rolle.

Købervilkår

Hvis du ønsker at byde eller købe, gælder disse for dig.

Sælgervilkår

Hvis du ønsker at indsende eller sælge, gælder disse for dig.

Vi tilbyder også ekstra vejledning i vores hjælpecenter. Hvis der er uoverensstemmelse mellem det, der står i vilkårene, og det, der står i hjælpecenteret, har vilkårene forrang.

Vi har skrevet vores vilkår i et enkelt sprog, så de er lette at forstå. Men hvis der er ord eller udtryk, du har brug for mere klarhed over, kan du finde definitionerne på disse udtryk i vores ordliste.

Alt indhold på vores hjemmeside og i vores apps, herunder disse vilkår, blev oprindeligt skrevet på engelsk, men er tilgængeligt på flere sprog. Catawiki kan bruge kunstig intelligens til at oversætte eller generere dette indhold, herunder på genstandssider og andre dele af vores onlinemarkedsplads. Indhold og oversættelser, der er genereret af kunstig intelligens, kan indeholde fejl eller unøjagtigheder. Hvis der er uoverensstemmelse mellem den engelske version og en version på et andet sprog, har den engelske version forrang.

Få mere at vide om, hvordan vi bruger AI.

Vores vilkår, politikker og artikler i hjælpecenteret er udarbejdet i overensstemmelse med hollandsk lovgivning. Alle juridiske termer og begreber, der anvendes i disse vilkår, vil blive fortolket i henhold til hollandsk lovgivning.

Alt indhold på vores onlinemarkedsplads er beskyttet af ophavsretten og andre intellektuelle ejendomsrettigheder. Dette omfatter tekst, billeder, videoer og andet materiale, der leveres af Catawiki, sælgere eller tredjeparter. Du må ikke bruge, kopiere eller distribuere dette indhold uden tilladelse eller medmindre det er tilladt ved lov.

Du kan finde flere oplysninger i vores meddelelse vedrørende ophavsret.

Artikel 2: Retningslinjer og politikker

Udover vores vilkår har vi en række retningslinjer og politikker, der skal holde vores onlinemarkedsplads sikker og pålidelig for vores brugere. Alle retningslinjer og politikker betragtes som en del af vores vilkår. Men hvis der er uoverensstemmelser mellem vores brugsvilkår og vores retningslinjer og politikker, har brugsvilkårene forrang, medmindre andet er angivet i den specifikke politik eller i brugsvilkårene.

- **Retningslinjer for indsendelse**

  Vores retningslinjer for indsendelse vejleder sælgere om, hvilke genstande vores eksperter normalt accepterer til auktion, og om den bedste måde at præsentere genstandene på. De forklarer også, hvilke genstande der er forbudt at sælge på Catawiki. Få mere at vide i vores vilkår for sælgere.

- **Anmeldelsespolitik**

  Købere kan give feedback til sælgere, de køber fra. Sælgere kan svare på denne feedback. Af hensyn til gennemsigtigheden inkluderer vi denne feedback på vores platform.

- **Politik vedrørende brugerkommunikation og anti-chikane**

  Det er vigtigt for os, at alle behandles høfligt og med respekt. Vi tolererer ikke upassende, stødende, hadefuld eller truende kommunikation rettet mod nogen af vores brugere eller vores medarbejdere.

Opsummering: Vi har et par retningslinjer og politikker, der skal sikre, at Catawiki er et sikkert og respektfuldt sted for vores brugere.

Artikel 3: Andre aftaler og love

Din brug af vores onlinemarkedsplads kan også være underlagt andre aftaler eller gældende internationale love og regler, og vi forventer, at du overholder disse. Herunder:

- **Købsaftalen**

  En køber og en sælger indgår en købsaftale for hver genstand, der sælges via vores onlinemarkedsplads. Se artikel 10 for yderligere oplysninger.

- **Vilkår og betingelser for professionelle sælgere**

  I visse situationer kan professionelle sælgere have deres egne vilkår og betingelser. Disse kan gælde for et køb ud over købsaftalen, men kun hvis de er gjort køberen bekendt forud for salget og ikke strider mod vores vilkår. I tilfælde af uoverensstemmelse har vores vilkår og standardkøbsaftale altid forrang for andre parters vilkår.

- **Love og regler for bestemte genstande**

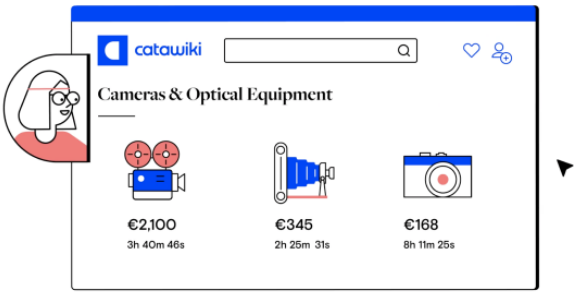
  Der er love og regler for visse typer genstande, der sælges på Catawiki. Dette gælder for eksempel alkohol, våben (herunder antikke våben), eksplicit indhold eller genstande, der er beskyttet af lovgivning om kulturarv eller truede arter. Du er forpligtet til at overholde alle de love, der gælder for de genstande, der sælges på Catawiki. Når det kræves ved lov, kan vi anmode dig om at indsende yderligere dokumentation og oplysninger. Du er altid forpligtet til at samarbejde i forbindelse med sådanne anmodninger.

- **Love og regler, der gælder for dig**

  Ved at bruge vores onlinemarkedsplads er du forpligtet til at overholde alle gældende nationale, EU- og internationale love og bindende regler vedrørende budgivning på, køb af, udbud til salg af og salg af genstande.

Opsummering: Vi forventer, at du overholder alle love og regler, der gælder for dig eller de genstande, du køber eller sælger. Vores vilkår erstatter dine eller tredjeparts vilkår og betingelser.

Sådan **fungerer Catawiki**



Artikel 4: Catawiki er en onlinemarkedsplads

Catawiki er en onlinemarkedsplads. Vi forbinder købere og sælgere via automatiserede onlineauktioner eller andre salgsmetoder. Få mere at vide om os her.

- **Vi er en formidler, ikke en sælger**

  Catawiki er ikke et auktionshus, og vi organiserer eller faciliterer typisk ikke offentlige auktioner. Vi ejer ikke noget, der er opført eller sælges på vores onlinemarkedsplads. Det betyder, at vores købere handler direkte med de sælgere, der udbyder deres genstande på vores onlinemarkedsplads. Købsaftalen indgås direkte mellem køber og sælger (Catawiki er ikke part i aftalen), og det er vigtigt, at både køber og sælger opfylder deres forpligtelser i henhold til købsaftalen.

  Vi leverer tjenester til købere og sælgere for at give dem den bedste oplevelse med at byde, købe og sælge på vores onlinemarkedsplads. Sælgere er ansvarlige for de genstande, de tilbyder, herunder deres beskrivelse, emballage, forsendelse og overholdelse af lovgivningen. Det betyder, at ansvaret for genstandenes ægthed, oprindelse og lovlighed ligger hos sælgeren. Vores gennemgangs- og supporttjenester ændrer ikke denne ansvarsfordeling.

  Læs mere om, hvem der er ansvarlig for hvad.

- **Hvem leverer vores onlinemarkedsplads?**

  I disse vilkår henviser "Catawiki", "vi", "os" og "vores" til Catawiki B.V., medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Catawiki B.V. driver Catawikis onlinemarkedsplads og leverer de platformstjenester, der er beskrevet i disse vilkår. Andre virksomheder i Catawiki-koncernen kan støtte Catawiki B.V. ved at levere lokale driftstjenester, eksperttjenester, kundesupport, markedsføring, administrative tjenester eller andre supporttjenester. Når de gør det, fungerer disse koncernselskaber som support og driver ikke onlinemarkedspladsen i eget navn, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

Artikel 5: Tjenester og gebyrer

Vi driver en onlinemarkedsplads, der forbinder købere og sælgere. Vores rolle er at levere platformen, værktøjerne og de relaterede tjenester, der gør det muligt for brugerne at tilbyde, byde på og købe genstande. Købsaftalen indgås altid direkte mellem køberen og sælgeren af genstanden.

Både købere og sælgere betaler gebyrer for de tjenester, vi leverer. Ved at bruge vores markedsplads accepterer du, at vi leverer tjenester til begge parter i transaktionen.

- **Eksperter gennemgår og udvælger genstande virtuelt**

  Vi beskæftiger interne eksperter, der har erfaring inden for deres område. De gennemgår og udvælger virtuelt genstande, der skal sælges på Catawiki. Eksperter konsulterer vores retningslinjer for indsendelse, når de beslutter, hvilke genstande de skal vælge. Det er op til os og vores eksperter at beslutte, hvilke genstande der passer til en af vores auktioner. Du kan få mere at vide om vores eksperters rolle her.

- **Platformstjenester**

  Vi tilbyder en række andre tjenester til vores brugere, så købere kan finde de genstande, de leder efter, og sælgere kan tilbyde deres genstande til en international målgruppe af budgivere, der deler deres passion. Vores tjenester hjælper også med at sikre en problemfri salgs- og eftersalgsproces.

- **Tredjepartstjenesteudbydere**

  For at forbedre din oplevelse og tilbyde dig en sikker og pålidelig onlinemarkedsplads kan vi bruge eller anbefale tredjepartsudbydere af tjenester, såsom betalings- eller forsendelsesudbydere. Din brug af deres produkter, tjenester, applikationer eller hjemmesider kan være underlagt deres vilkår og betingelser og andre politikker. Det betyder, at der nogle gange kan pålægges separate gebyrer.

- **Hjælpetjenester**

  Der kan tilbydes yderligere tjenester på Catawiki. De kaldes også for hjælpetjenester. Dette kan omfatte forsendelse, forsikring, fotografering og tredjepartsvurderingstjenester. Vi kan opkræve et ekstra gebyr, hvis du bruger disse tjenester. Vi giver dig besked, før vi opkræver betaling fra dig.

- **Købere betaler et køberbeskyttelsesgebyr**

  For hvert salg betaler købere køberbeskyttelsesgebyret. Gebyret for købere er normalt 9 % af købsprisen og et ekstra fast beløb. Dette inkluderer moms (hvis relevant). Vi føjer dette gebyr til de samlede omkostninger, som købere betaler ved betalingen. Rabatter eller kampagner kan gælde. Vi vil altid informere dig om, hvilket gebyr der gælder, før vi opkræver dig.

- **Sælgere betaler et sælgersuccesgebyr**

  Gebyret for sælgere er normalt 12,5 % af købsprisen og et yderligere fast beløb. Sælgersuccesgebyret er eksklusive moms, som kan tilføjes, hvor det er relevant. Vi trækker dette gebyr fra den betaling, sælgerne modtager efter salget. Vi giver dig besked, hvis et andet gebyr gælder for dig.

- **Told- og importomkostninger**

  Hvis toldregler, gældende lovgivning eller driftsmæssige ordninger kræver det, kan vi opkræve told, skatter eller lignende afgifter eller fungere som eller blive behandlet som tolddeklarant eller importør af en genstand.

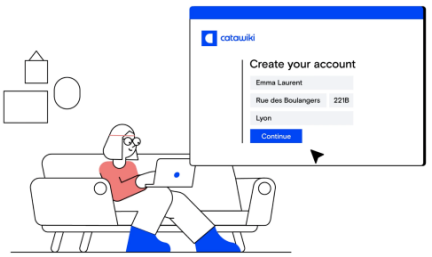
Vi kan betale eller blive opkrævet told, håndteringsgebyrer, fragtfirmaets toldklareringsgebyrer og andre omkostninger i forbindelse med import, eksport eller toldklarering. Dette omfatter lignende afgifter, der indføres i fremtiden.

Hvis vi pådrager os disse omkostninger, forbeholder vi os den fulde ret til at inddrive dem fra køberen eller sælgeren. Vi kan opkræve køberen ved betalingen eller bagefter eller trække omkostningerne fra beløb, vi skylder sælgeren.

Sælgere skal give nøjagtige og fuldstændige told- og forsendelsesoplysninger. Hvis vi pådrager os yderligere omkostninger, fordi en sælger giver forkerte eller manglende oplysninger, ikke opfylder toldkravene eller sender eller angiver en genstand forkert, kan vi inddrive disse omkostninger fra sælgeren.

Opsummering: Vi tilbyder tjenester til købere og sælgere, herunder virtuel gennemgang af genstande og en sikker og pålidelig onlinemarkedsplads til vores brugere. Vi opkræver et gebyr for vores tjenester. Når vi leverer vores tjenester, kan vi bruge tredjepartstjenester.

Du og **din konto**



Artikel 6: Din Catawiki-konto

Før du kan byde på, købe eller indsende en genstand til salg, skal du oprette en Catawiki-konto. Du skal være myndig for at oprette en konto.

- **Understøttede lande**

  For at oprette en konto skal du bo i et understøttet land. Du kan kun byde fra understøttede budgiverlande og sælge fra understøttede sælgerlande. Hvis du får adgang til eller bruger Catawiki fra et land, hvor den relevante tjeneste ikke understøttes, kan vi begrænse denne tjeneste eller din konto.

  Hvis et land, vi tidligere har understøttet, ikke længere understøttes, giver vi de berørte brugere besked. Vi kan derefter blive nødt til at begrænse vores tjenester eller suspendere eller opsige konti i det pågældende land.

  Understøttede budgiver- og køberlande

  Understøttede sælgerlande

- **Angiv fuldstændige oplysninger**

  Angiv fuldstændige og sandfærdige oplysninger om dig selv og/eller din virksomhed. Du må ikke give falske oplysninger eller udgive dig for at være en anden person og/eller virksomhed.

- **Hold dine oplysninger opdaterede**

  Du er ansvarlig for at holde dine kontooplysninger opdaterede for at sikre, at salg og forsendelse af genstande foregår problemfrit. Husk også, at vi eller vores betalingsudbydere kan bede om yderligere oplysninger, efter du har oprettet din konto hos os.

- **Data til rapporteringsforpligtelser**

  I henhold til love og regler, der gælder for os, kan vi være nødt til at indsamle visse oplysninger fra dig, f.eks. for at videregive dem til skattemyndighederne. Du bekræfter, at hvis vi anmoder om sådanne oplysninger fra dig, vil du indsende dem korrekt og rettidigt. Manglende deling af de påkrævede data kan betyde, at vi (midlertidigt) kan suspendere din konto eller træffe en af de andre foranstaltninger, der er nævnt i artikel 13.

- **Bekræftelse af oplysninger**

  Vi og nogle af vores tjenesteudbydere er juridisk forpligtede til at verificere visse data, du deler med os. Det betyder, at vi eller vores tjenesteudbydere kan bede dig om at udfylde eller rette visse data, du har delt med os, i tilfælde af uoverensstemmelse eller unøjagtighed. Du kan blive (delvist) forhindret i at bruge Catawiki, indtil dataene er komplette.

- **Opret ikke flere konti**

  Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, er det ikke tilladt at have mere end én konto på Catawiki. Hvis du opretter en anden konto, herunder for at omgå en begrænsning på din eksisterende konto, kan vi træffe enhver af de foranstaltninger, der er angivet i artikel 13 i disse generelle vilkår.

- **Identifikation**

  Vi, vores betalingsudbydere eller enhver anden tredjepart, vi bruger til at levere vores tjenester, kan bede dig om at identificere dig selv som en del af din kontoregistrering eller for at gennemføre et køb. Manglende bekræftelse af din identitet kan betyde, at du ikke kan oprette en konto, gennemføre et salg eller modtage din betaling.

  Alle data, der leveres til rapporterings- og/eller identifikationsformål, vil blive behandlet i overensstemmelse med vores politik vedrørende databeskyttelse og privatliv.

- **Mindreårige**

  Hvis du er mindreårig og under myndighedsalderen i dit bopælsland, har du ikke tilladelse til at bruge vores onlinemarkedsplads. Vi kan suspendere eller slette konti, som vi med rimelighed har mistanke om, at de drives af mindreårige. Vi kan også bede dig om at bekræfte din alder. Hvis du ikke efterkommer en sådan anmodning, kan vi begrænse din adgang til Catawiki i overensstemmelse med disse vilkår.

- **Vælg et passende brugernavn**

  Dit brugernavn skal være passende og ikke stødende, vulgært eller vildledende. Det må ikke krænke tredjeparters intellektuelle ejendomsrettigheder eller andre rettigheder. Vi accepterer muligvis ikke et bestemt brugernavn eller beder sælgere om at ændre deres brugernavn, hvis det er det samme som eller meget lig en eksisterende sælgers brugernavn.

- **Hold din konto sikker**

  Hold dit brugernavn og din adgangskode hemmelige. Du er ansvarlig for enhver aktivitet, der er relateret til din konto, herunder eventuelle betalings- eller leveringsforpligtelser. Vi antager, at kun du kan logge ind med dit brugernavn og din adgangskode. For at beskytte din konto anbefaler vi, at du regelmæssigt opdaterer din adgangskode.

- **Du er ansvarlig for din konto**

  Du er ansvarlig for din konto, og du bruger vores onlinemarkedsplads på egen risiko. Det samme gælder for din brug af tekniske midler, såsom en computer, telefon eller internetforbindelse.

- **Lukning af din konto**

  Du kan lukke din konto når som helst. Vi har dog ret til at nægte sletning af din konto, hvis du for eksempel stadig skal opfylde visse forpligtelser (såsom betalings- eller leveringsforpligtelser) over for os eller en bruger.

Hvis du lukker din konto, betyder det ikke automatisk, at alle dine personlige oplysninger vil blive slettet. Vores politik vedrørende databeskyttelse og privatliv indeholder flere oplysninger om de data, der vil og ikke kan slettes.

Sletning af din konto ophæver ikke alle dine forpligtelser i henhold til vores vilkår. Bestemmelser vedrørende betalinger, gebyrer, refusioner, beløb, du skylder os, licensen til brugermateriale, ansvar og tvister vil fortsat være gældende. Enhver købsaftale mellem en sælger og en køber forbliver også gældende, efter kontoen er blevet lukket.

- **Afvis kontoregistrering**

  Det er helt op til os at afvise enhver kontoregistrering til at byde eller sælge på vores onlinemarkedsplads.

- **Vi kan være nødt til at dele eller vise dine oplysninger**

  Vi kan være nødt til at dele visse oplysninger om dig med andre brugere, offentlige myndigheder eller andre relevante parter, for eksempel for at overholde juridiske forpligtelser eller hjælpe med at løse en transaktion eller tvist.

  Vi kan også være forpligtet til at vise visse oplysninger om dig på vores onlinemarkedsplads, for eksempel på en genstandsside eller en side med sælgeroplysninger. Dette kan omfatte oplysninger såsom dit navn, firmanavn, din placering eller din status som professionel sælger.

Opsummering: Du skal have en konto for at byde, købe eller sælge på Catawiki. Det er vigtigt, at du tilføjer de korrekte oplysninger til din konto, holder dine oplysninger opdaterede og holder dit brugernavn og din adgangskode hemmelige.

Artikel 7: Dine personoplysninger

Vi bestræber os på at behandle dine personoplysninger med omhu og respekt og behandle dem ansvarligt. Du kan få flere oplysninger ved at læse vores politik vedrørende databeskyttelse og privatliv. Generelt er vi afhængige af tre principper, når vi behandler dine data:

- **Vi er gennemsigtige**

  Vi vil gerne sikre os, at du forstår, hvad der sker med dine personoplysninger, og hvordan vi behandler dem. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

- **Vi er omhyggelige**

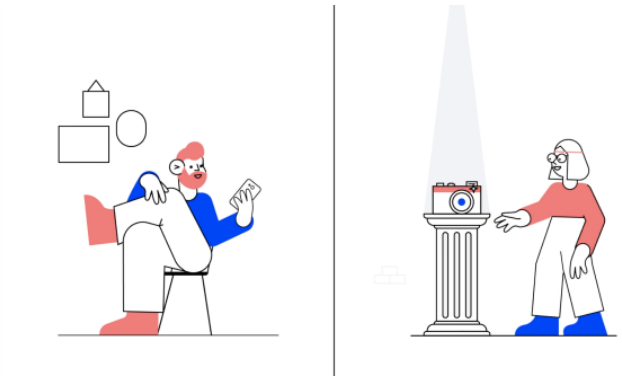
  Du stoler på, at vi beskytter dine personoplysninger korrekt. Derfor er vi omhyggelige med, hvordan vi bruger dem, og hvem vi deler dem med. Vi overvåger konstant enhver risiko, der kan påvirke sikkerheden eller integriteten af vores onlinemarkedsplads og vores interne databaser, samt andre risici, såsom svindel.

- **Vi er relevante**

  I forbindelse med vores aktiviteter indsamler vi dine personoplysninger for at hjælpe os med at forstå, hvordan du bruger vores onlinemarkedsplads, og hvor vi kan foretage forbedringer og være mere relevante for dig. Vi forsøger dog at undgå at indsamle flere data, end vi har brug for, og at slette data, når de ikke længere er relevante for os.

Opsummering: Vi bestræber os på at behandle dine personoplysninger med omhu og respekt og behandle dem ansvarligt. Vi bruger dine data til at hjælpe med at forbedre din oplevelse, og vi bestræber os på at være gennemsigtige med, hvilke data vi indsamler, og hvordan vi behandler dem.

Køb og **salg**



Artikel 8: Sådan fungerer auktioner

På Catawiki faciliterer vi onlineauktioner af genstande. Budgivere kan byde på disse genstande, og den højestbydende ved auktionens afslutning køber genstanden. Her er lidt flere oplysninger om, hvordan det fungerer:

- **Rangering og søgning**

  Rangeringen af genstande på en auktion eller i et feed er baseret på ekspertinput og visse andre kriterier, herunder brug af automatiserede systemer. Den måde, genstande vises for dig på, eller hvordan de vises i en søgning, er som standard baseret på relevans (f.eks. kunstner, år, farve eller materiale). Du kan filtrere din søgning med forskellige kriterier (f.eks. kategori, mærke eller om genstanden har en mindstepris). Derudover bruger vi personalisering til at hjælpe dig med at finde den genstand, du elsker.

  Vi kan personliggøre, hvordan genstande, indhold eller anbefalinger rangeres eller vises på vores onlinemarkedsplads. Dette kan afhænge af dine kontooplysninger, når du er logget ind, og for besøgende, der ikke er logget ind, af oplysninger såsom enheds-id, placering eller browseradfærd. Vi bruger også automatiserede systemer til at hjælpe med at rangordne, anbefale eller personliggøre det, du ser. Disse systemer kan tage højde for faktorer som genstandskvalitet, din placering, køberinteresse og sælgerpræstation. Vi kan også bruge oplysninger, du deler med os, til at levere målrettet markedsføring og tilpasse din oplevelse.

  Få mere at vide om rangering og søgning her.

- **Hvert bud eller enhver vellykket brug af "Køb nu" er bindende**

  Hvert bud eller enhver vellykket brug af "Køb nu" på vores onlinemarkedsplads er bindende. Det betyder, at du ikke kan trække dit bud eller din brug af "Køb nu" tilbage, og hvis du er den højestbydende eller har brugt Køb nu, accepterer du at betale for genstanden (og eventuelle andre omkostninger såsom køberbeskyttelsesgebyret og forsendelse). Få mere at vide om budgivning her.

  Vi antager, at du er den eneste, der bruger din konto. Det betyder, at vi antager, at du afgiver hvert bud, der afgives via din konto. Derfor er det vigtigt at beskytte din konto (se artikel 6).

- **Auktioner slutter, når tiden er udløbet, eller når "Køb nu" bruges**

  Auktioner løber i en bestemt periode og slutter, når tiden er udløbet. Du kan se, hvor lang tid der er tilbage til at byde, på genstandssiden. Hvis du bruger "Køb nu", afsluttes auktionen, så snart du har betalt for genstanden. Vi kan også afholde korte auktionsformater, hvor genstande kun er tilgængelige i en meget begrænset periode, f.eks. 1 time.

- **Auktioner kan forlænges**

  Hvis du afgiver et bud i løbet af det sidste minut af en almindelig auktion, vil auktionen blive forlænget med 90 sekunder. Hvert yderligere bud, der afgives i denne ekstra periode, forlænger auktionen med yderligere 90 sekunder. Dette giver andre interesserede budgivere en fair chance for at svare.

  For Catawiki Live gælder en anden regel. Hvis du afgiver et bud i løbet af de sidste 15 sekunder af en Catawiki Live-auktion, forlænges auktionen med 10 sekunder. Hvert yderligere bud, der afgives i denne ekstra periode, forlænger auktionen med yderligere 10 sekunder.

- **Sådan fungerer mindstepriser**

  En sælger kan angive en mindstepris for sin genstand. Mindsteprisen er det mindste budbeløb, som sælgeren vil acceptere for salget af sin genstand. Hvis mindsteprisen ikke er nået ved afslutningen af en auktion, bliver genstanden ikke solgt, og der indgås ingen købsaftale.

  Læs mere om mindstepriser.

- **Vi kan facilitere salg efter auktionen**

  Hvis en genstand ikke bliver solgt, eller et salg annulleres, kan vi gøre genstanden tilgængelig til salg igen via Catawiki. Dette kan omfatte at tilbyde genstanden til tidligere budgivere eller at gøre den tilgængelig på en anden Catawiki-auktion.

- **Auktioner overvåges af en uafhængig notar**

  Vores auktioner overvåges af en uafhængig notar, som sørger for, at vores vilkår overholdes. Du kan få mere at vide om den civilretlige notars rolle her.

Opsummering: Alle bud er bindende, og den højestbydende ved afslutningen af en auktion betaler for genstanden. Auktionerne slutter på forudbestemte sluttidspunkter, som kan forlænges af bud, der afgives i de sidste 60 sekunder af en auktion. Auktioner kan også afsluttes, når du bruger "Køb nu".

Artikel 9: Regler for onlineauktioner

Det er vigtigt, at vores auktioner er retfærdige for alle og kører problemfrit. For at opretholde integriteten af vores onlinemarkedsplads og vores auktioner og for at sikre, at disse er fri for indblanding, svindel og ulovlig adfærd, gælder følgende regler:

- **Upload passende indhold**

  Du må ikke poste, opslå eller uploade upassende indhold eller genstande noget sted på Catawiki. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, materiale, der promoverer dig eller din virksomhed.

- **Sørg for, at du lovligt kan bruge vores tjenester**

  Du kan kun bruge vores tjenester, hvis du har lov til at indgå juridisk bindende kontrakter (for eksempel hvis du er myndig). Du må ikke bruge Catawiki, hvis du midlertidigt eller permanent er suspenderet fra at bruge vores tjenester. Vær også opmærksom på, at nogle genstande, der udbydes til salg, kun er tilgængelige til køb eller visning for personer over en bestemt alder (f.eks. alkohol).

- **Respekter feedback og bedømmelser**

  Du må ikke foretage dig noget, der kan underminere vores feedback- eller bedømmelsessystemer. Få mere at vide i vores anmeldelsespolitik.

- **Overfør ikke din konto**

  Du må ikke overføre din konto (herunder feedback) eller dit bruger-id til en anden part uden vores samtykke.

- **Hold brugeroplysninger private**

  Du kan kun bruge andre brugeres kontaktoplysninger i forbindelse med et specifikt salg på vores onlinemarkedsplads for at gennemføre din transaktion og levering (se artikel 16). Du må ikke scrape, indsamle, dele, sælge eller bruge det til noget andet formål. Hvis du misbruger personoplysninger, kan vi suspendere din konto og muligvis også underrette myndighederne.

- **Falske bud er ikke tilladt**

  Falske bud er, når nogen byder på en genstand for kunstigt at øge dens pris, attraktivitet eller synlighed eller på anden måde påvirke resultatet af auktionen. Du må ikke, hverken direkte eller indirekte, byde på dine egne genstande eller på genstande, hvor du, en person, der er forbundet med dig, eller en virksomhed, du er tilknyttet, har en interesse i at påvirke salget. Du må heller ikke bede eller sørge for, at andre byder til dette formål.

- **Det er ikke tilladt at afgive bud uden hensigt om at betale**

  Det er strengt forbudt at byde på en eller flere genstande uden ægte hensigt om at betale for dem. Dette omfatter at afgive bud på flere genstande, mens man kun har til hensigt at gennemføre nogle af disse køb.

  Hvis vi opdager sådan aktivitet på din konto, kan vi annullere de relaterede salg, træffe en af de foranstaltninger, der er beskrevet i artikel 13, og begrænse din konto. For at beskytte vores markedsplads' integritet forbeholder vi os, hvis vi har mistanke om bud uden hensigt om at betale, retten til proaktivt at fjerne bud, begrænse din konto, annullere relaterede transaktioner eller kræve et autorisationsdepositum på kreditkort på tidspunktet for buddet.

- **Udenomsaftaler mellem brugere er ikke tilladt**

  Du må ikke indgå, acceptere, tilskynde til eller facilitere en aftale med en anden bruger om at købe, sælge, betale for eller på anden måde gennemføre en transaktion uden for Catawiki, hvis du kom i kontakt med den pågældende bruger via vores markedsplads eller tjenester. Dette omfatter anmodning om eller accept af betaling uden for Catawiki eller omdirigering af brugeren til en anden salgskanal eller betalingsmetode, medmindre vi udtrykkeligt tillader dette, eller hvis den gældende lovgivning kræver det.

Du må heller ikke bruge et opslag, en genstand, dens emballage eller leveringsmaterialer eller nogen kommunikation i forbindelse med et salg på Catawiki til at tilskynde til eller facilitere transaktioner uden for Catawiki. Dette omfatter at give kontaktoplysninger, links, QR-koder eller andre instruktioner, der har til formål at flytte et salg eller et fremtidigt køb uden for Catawiki.

Hvis en anden bruger beder dig om at gennemføre en transaktion uden for Catawiki, bedes du give os besked. Vi kan træffe visse foranstaltninger, hvis dette sker (se artikel 13).

- **Brug ikke Catawiki til ulovlig økonomisk aktivitet**

  Du må ikke bruge vores onlinemarkedsplads eller betalingstjenester til hvidvaskning af penge, finansiering af terrorisme eller nogen anden ulovlig økonomisk aktivitet. Vi eller vores betalingsudbydere kan bede om oplysninger eller dokumenter for at bekræfte din identitet, betalingsmetode eller midlernes oprindelse. Hvis du ikke giver de ønskede oplysninger, eller hvis vi har rimelig mistanke om ulovlig eller ukorrekt brug, kan vi blokere betalinger, begrænse eller suspendere din konto og, hvor det er påkrævet, indberette sagen til de relevante myndigheder.

- **Respekter intellektuel ejendomsret**

  Det er vigtigt, at du respekterer de intellektuelle ejendomsrettigheder (herunder ophavsretten, varemærke, patent, moralske rettigheder, databaserettigheder og andre), der tilhører eller er licenseret til Catawiki. Scraping af vores hjemmeside er ikke tilladt. Vi kan træffe alle foranstaltninger, der er tilgængelige for os i henhold til gældende lovgivning, for at forhindre eller håndtere scraping.

  Du skal også respektere de intellektuelle ejendomsrettigheder for andre brugere og tredjeparter, der er berørt af din brug af vores tjenester.

- **Anmeld ulovligt materiale**

  Hvis du mener, at bestemt brugermateriale er ulovligt, vildledende eller overtræder nogen af vores politikker, beder vi dig venligst om at indberette dette til os. Vi er kun forpligtet til at fjerne utvetydigt ulovligt brugermateriale efter at være blevet underrettet. Vi kan afvise en anmodning om at blokere, fjerne brugermateriale eller afbryde en aktivitet, hvis vi har betænkeligheder ved gyldigheden af meddelelsen eller legitimiteten af de indsendte beviser.

- **Det er ikke tilladt at skade vores infrastruktur**

  Du må ikke udføre nogen handlinger eller bruge nogen software såsom vira, trojanske heste, orme, bots eller anden software eller tekniske værktøjer, der kan skade driften og infrastrukturen på vores onlinemarkedsplads. Dette omfatter reverse engineering, forsøg på at få adgang til kildekoden, at gøre vores markedsplads utilgængelig eller at omgå tekniske beskyttelsesforanstaltninger.

Opsummering: For at opretholde integriteten og funktionen af vores online markedsplads bør du afholde dig fra enhver handling og adfærd, der kan være skadelig for os, vores online markedsplads eller andre brugere.

Artikel 10: Købsaftale

Du indgår en bindende købsaftale med sælgeren, når du er den højestbydende ved afslutningen af en auktion, og mindsteprisen er opfyldt, du bruger "Køb nu", eller et efterauktionsbud accepteres via den gældende Catawiki-proces. Sørg for at læse denne kontrakt omhyggeligt.

Du kan finde skabelonen til denne kontrakt her.

- **Rettigheder og forpligtelser**

  Købsaftalen fastsætter både købers og sælgers rettigheder og forpligtelser. For køberen er den vigtigste forpligtelse at betale købsprisen og alle relaterede omkostninger såsom forsendelse. For sælgeren er den vigtigste forpligtelse at sende eller transportere genstanden omhyggeligt til køberen.

- **Ændring af købsaftalen**

  Hvis både køber og sælger er enige, kan de ændre købsaftalen, så længe ændringerne overholder gældende lovgivning og ikke er i strid med vores vilkår eller politikker. Hvis en aftalt ændring er i strid med vores vilkår eller politikker, er det disse vilkår eller politikker, der gælder. Du må ikke bruge en ændring til at opkræve yderligere beløb eller på anden måde flytte transaktionen uden for Catawiki.

- **Vi er ikke part i købsaftalen**

  Vi er ikke direkte involveret i købsaftalen, men hvis der opstår en konflikt, og køber og sælger ikke kan nå frem til en løsning, kan vi (men er ikke forpligtet til) gøre en rimelig indsats for at løse problemet, og i særlige tilfælde kan vi også annullere købsaftalen (se artikel 11).

- **Manglende opfyldelse af forpligtelser**

  Hvis køberen eller sælgeren ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til købsaftalen, kan den anden part – eller vi på dennes vegne – sende en meddelelse om misligholdelse med en rimelig frist til at opfylde forpligtelserne.

Hvis forpligtelserne efter denne frist stadig ikke er opfyldt og/eller ikke længere kan opfyldes af den misligholdende part, kan den anden part – eller vi på dennes vegne – annullere salget.

- **Opsigelse**

  Hvis et salg annulleres, annulleres købsaftalen. Hvis vi eller brugeren annullerer et salg, skal køberen i de fleste tilfælde sende genstanden tilbage til sælgeren for at få en refusion af købsprisen.

  Den skyldige part er i de fleste tilfælde også ansvarlig for eventuelle omkostninger og tab, der er forårsaget af manglende opfyldelse af forpligtelserne i henhold til købsaftalen. Dette omfatter alle omkostninger, som vi eller den anden part pådrager os i forsøget på at fortsætte med eller annullere salget. I disse tilfælde kan vi også kræve køberbeskyttelses- eller sælgersuccesgebyr af den skyldige part.

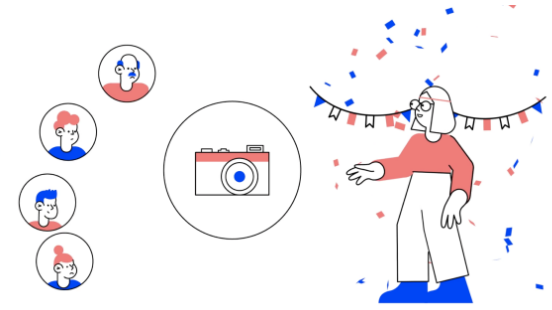
  Vi kan (men er aldrig forpligtet til at gøre det) sende en meddelelse om misligholdelse og/eller en meddelelse om annullering på vegne af en bruger.

- **Fortrydelsesret**

  Købsaftalen ophæves også, hvis en køber gør brug af fortrydelsesretten (se vores politik vedrørende forbrugerrettigheder i EU og Storbritannien).

Opsummering: En købsaftale indgås mellem køber og sælger. Begge skal opfylde deres forpligtelser i henhold til kontrakten. Hvis en part ikke opfylder sine forpligtelser, kan købsaftalen blive ophævet, og den misligholdende part vil være ansvarlig for omkostninger og erstatning.

Undgåelse og løsning af problemer



Artikel 11: Åbne sager med andre brugere

Vi arbejder hårdt for at sikre, at salgsprocessen forløber problemfrit, så både købere og sælgere er tilfredse. Det fungerer for det meste godt. Nogle gange kan der opstå et problem, f.eks. hvis genstanden ikke er som beskrevet.

Salget forbliver mellem køber og sælger.

Købsaftalen er mellem køber og sælger. Vi er ikke part i den pågældende kontrakt eller i tvister mellem brugere, herunder tvister om køb, returneringer, betalinger eller transaktioner.

Du og den anden bruger er alene ansvarlige for at løse eventuelle problemer mellem jer. Vi kan tilbyde support, men vi er ikke forpligtet til at gøre det.

- **Løsningsfremgang med den anden bruger**

  Et køb på Catawiki er ligesom ethvert andet køb mellem en køber og en sælger. Det betyder, at du og den anden bruger først skal forsøge at løse problemerne sammen. Du bør gøre alt, hvad du med rimelighed kan, for at få dette til at fungere.

  For at hjælpe dig med at gøre dette stiller vi værktøjer til rådighed, f.eks. vores interne meddelelsessystem (se artikel 16), så du og den anden bruger kan finde en løsning.

For eksempel kan I i fællesskab blive enige om en delvis refusion. For at gøre dette nemmere tilbyder vi et værktøj til delvis refusion, der giver dig mulighed for at løse problemer direkte med køberen, uden at vi behøver at blive involveret.

Hvis en køber indgiver et krav, giver vi dig besked. Du kan derefter tilbyde køberen en delvis refusion i meddelelsescentret. Vi giver køberen besked om dit tilbud, og hvis vedkommende accepterer det, vil den delvise refusion blive udstedt. Derefter bliver sagen lukket.

Hvis I, efter at have gjort en seriøs indsats, virkelig ikke kan nå frem til en løsning sammen, kan Catawiki beslutte at træde til og hjælpe.

- **Vi kan muligvis tilbyde en løsning, hvis der åbnes en sag**

  Hvis vi har åbnet en sag, og du og den anden bruger ikke kan blive enige om en løsning, vil vi gøre en rimelig indsats for at hjælpe med at løse sagen. Det betyder, at vi kan træffe beslutning om en rimelig løsning, herunder fuld eller delvis refusion til køberen, betaling til sælgeren eller fortsat tilbageholdelse af en betaling, når det er relevant. Vi er ikke forpligtet til at gribe ind i alle tilfælde og kan beslutte ikke at tilbyde en løsning.

  Mens en sag er åben, skal du samarbejde med os og give os alle oplysninger eller al dokumentation, som vi med rimelighed beder om. Dette kan omfatte fakturaer, certifikater, tilladelser, ejendomsdokumenter, billeder eller oplysninger, der er nødvendige fra et fragtfirma. Du skal give disse oplysninger rettidigt og fuldstændigt og følge vores rimelige instruktioner. Hvis du ikke samarbejder inden for en rimelig periode, kan vi lukke sagen eller træffe andre passende foranstaltninger.

  Vi kan træffe en beslutning om sagen og den relaterede betaling baseret på de oplysninger og det bevismateriale, vi har til rådighed. Ved at bruge vores onlinemarkedsplads accepterer du, at vi kan bestemme, hvordan en sag håndteres på Catawiki. Hvis du er uenig i vores løsning, kan du stadig prøve at blive enig om en anden løsning med den anden bruger. Vi understøtter muligvis ikke denne proces og kan fortsætte med den løsning, vi oprindeligt foreslog.

Vores beslutning afgør, hvordan sagen og de relaterede betalinger håndteres på Catawiki, men den afgør eller påvirker ikke nogen rettigheder, som køber og sælger måtte have over for hinanden i henhold til købsaftalen eller gældende lovgivning. Vi kan genoverveje en sag, hvis der kommer nye relevante oplysninger efter vores afgørelse. Vi holder dig informeret om resultatet, og hvad der forventes af dig.

- **Kontakt os inden for tre dage efter modtagelsen**

  Hvis du er køber, og du har betænkeligheder ved en genstand, du har købt, skal du give os besked inden for tre dage efter at have modtaget genstanden. Derefter sætter vi betalingen til sælgeren på pause, mens en løsning drøftes.

  Vores betalingsprocesser er automatiserede, så hvis du ikke kontakter os inden for tre dage, vil sælgeren modtage betaling. Denne frigivelse af betaling fjerner ikke køberens eller sælgerens rettigheder i henhold til købsaftalen eller gældende lovgivning. Det betyder, at hvis din genstand for eksempel ikke er som beskrevet, men sælgeren allerede er blevet betalt, skal sælgeren stadig tilbyde en løsning eller refundere beløbet.

- **Kontakt til os mere end tre dage efter modtagelsen**

  Hvis du ikke kontakter os i tide, kan vi muligvis stadig løse sagen, men i de fleste tilfælde vil det være sværere at finde en løsning, fordi sælgeren allerede er blevet betalt. Hvis du kontakter os 1 måned eller mere efter at have modtaget genstanden, kan vi normalt ikke åbne en sag, og du skal henvende dig direkte til sælgeren.

- **Begrænsninger i vores rimelige bestræbelser på at løse åbne sager**

  Som onlinemarkedsplads kan vi kun løse en sag og tilbyde en løsning baseret på de oplysninger og beviser, der leveres af køber og sælger, såsom billeder, beskeder og andre relevante oplysninger. Vi kan ikke inspicere genstande fysisk eller med fuld sikkerhed bekræfte, om en genstand stemmer overens med sin beskrivelse. Vi bruger det tilgængelige bevismateriale til at løse sager så retfærdigt som muligt. Hvis beviserne er modstridende eller ikke giver os mulighed for at nå frem til en tilstrækkelig klar konklusion, kan vi beslutte, at vi ikke kan tilbyde en løsning.

- **Vi kan betale sælgeren eller refundere køberen**

  Under eller efter en sag kan vi beslutte at betale sælgeren eller give køberen en refusion. Vi giver dig besked, hvis dette sker.

- Refusion til køberen, efter sælgeren er blevet betalt:

  Hvis sælgeren har modtaget betaling, men vi fastslår, at køberen skal refunderes i henhold til disse vilkår, kan vi annullere salget og refundere køberen og anmode om refusion (herunder køberbeskyttelsesgebyret, eventuelle bøder og omkostninger) fra sælgeren.

  Vi kan for eksempel annullere et salg og refundere køberen, hvis:

  - ➢ Vi bekræfter, at køberen aldrig modtog genstanden.
  - ➢ Vi modtager bevis for, at genstanden ikke er autentisk, er stjålet, ikke er som beskrevet eller er beskadiget på en måde, der ikke fremgik tydeligt af genstandsbeskrivelsen og billederne.
  - ➢ Sælgeren vil ikke levere eller viser, at vedkommende ikke kan levere genstanden til køberen.
  - ➢ Køberen gør brug af fortrydelsesretten.
  - ➢ Både køber og sælger er enige om at annullere salget.

- **Vi kan bede dig om at refundere os**

  Hvis vi beslutter at refundere eller betale en anden bruger på dine vegne, skal du refundere os det refunderede eller betalte beløb.

- **Revisioner og samarbejde**

  Hvis vi eller en offentlig myndighed har brug for at verificere noget i forbindelse med oprindelse, kulturgoder, eksport eller sanktionslove, kan vi bede dig om at dele understøttende oplysninger eller dokumenter. Du skal samarbejde fuldt ud i forbindelse med disse kontroller, når det med rimelighed kræves. Hvis en genstand beslaglægges af toldmyndighederne eller de retshåndhævende myndigheder på grund af manglende eller forkerte oplysninger, vil den bruger, der har givet disse oplysninger, være ansvarlig for eventuelle konsekvenser.

Opsummering: Hvis du har et problem med en anden bruger, vil vi gøre en rimelig indsats for at løse det. Du accepterer, at vi kan træffe foranstaltninger for at løse sagen på en retfærdig måde.

Artikel 12: Tvister mellem dig og os

Hvis du er utilfreds med vores tjenester, eller hvis du overtræder vores vilkår, vil vi forsøge at finde en løsning. Hvis vi ikke kan finde en løsning, kan du eller vi søge en løsning i eller uden for retten.

- **For brugere og tredjeparter**

  Hvis du føler, at vi ikke har været i stand til at opnå et godt resultat, efter du har brugt vores interne klagebilæggelsessystem, kan du kontakte et certificeret udenretsligt tvistbilæggelsesorgan. Hvis vi bliver bedt om at deltage, gør vi det.

- **Til professionelle sælgere**

  Hvis du er professionel sælger, kan du og vi enten involvere Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR) eller e-POM i eventuelle tvister, som vi ikke er i stand til at løse i fællesskab.

- **Indberet klager over os inden for 6 måneder**

  Hvis du har klager over os, især hvis du føler, at vi ikke opfylder vores forpligtelser, skal du give os besked skriftligt inden for 6 måneder efter, at problemet er opstået. Hvis du indsender en klage efter dette tidspunkt, betragter vi din klage som forældet, og den kan ikke længere gøres gældende over for os.

- **Forældelsesfrist**

  Hvis du har indgivet en tvist mod os, herunder, men ikke begrænset til, tvister om skadeserstatning eller vedrørende uberettiget betaling eller opfyldelse af forpligtelser, kan vi (eller en tredjepartstjenesteudbyder) anmode om, at du deler flere oplysninger (såsom bankkontooplysninger) eller udfører en bestemt handling. Hvis du ikke svarer eller gennemfører den ønskede handling inden for 12 måneder, vil vi betragte tvisten som forældet.

- **Vi kan modregne krav**

  Hvis du skylder os penge i henhold til disse vilkår, f.eks. på grund af skatter, bøder, refusionsomkostninger eller andre krav, kan vi trække dette beløb fra eventuelle betalinger, vi skylder dig. Dette gælder også, hvis vi holdes ansvarlige for omkostninger på grund af dine handlinger, eller fordi du ikke har overholdt disse vilkår eller gældende love. Hvis det beløb, vi skylder dig, ikke er tilstrækkeligt til at dække det, du skylder os, skal du betale os den resterende saldo. Vi kan også suspendere udbetalinger til dig, indtil ethvert beløb, du skylder os, er blevet modregnet.

- **Gældende lov og jurisdiktion**

  Vilkårene, din brug af vores onlinemarkedsplads og eventuelle tvister, der opstår som følge heraf, er udelukkende underlagt hollandsk lovgivning.

  Eventuelle tvister mellem dig og os som følge af din brug af vores onlinemarkedsplads eller disse vilkår vil blive forelagt den kompetente domstol i Amsterdam. Hvis du er forbruger, og forbrugerlovgivningen tillader det, kan du indbringe sagen for en anden domstol. Du skal vælge en alternativ domstol inden for 1 måned efter, at du har underrettet os om tvisten. Hvis du ikke gør dette inden for 1 måned, har den kompetente domstol i Amsterdam enekompetence.

- **Vi kan træffe beskyttelsesforanstaltninger**

  Under tvistproceduren kan vi træffe de beskyttelsesforanstaltninger, der er beskrevet i artikel 13.

Opsummering: Hvis du har et problem med vores onlinemarkedsplads eller vores tjenester, vil vi gøre, hvad vi kan, for at løse det. Dette omfatter at finde en løsning eller søge en løsning ved eller uden for domstolene.

Artikel 13: Vi sørger for, at vores markedsplads er sikker

Vi kan træffe alle rimelige foranstaltninger, som vi anser for passende eller nødvendige for at beskytte Catawiki, vores brugere eller vores markedsplads' integritet, sikkerhed, retfærdighed eller korrekte funktion. Vi kan for eksempel gøre dette, hvis vi har mistanke om svindel, misbrug, uregelmæssig eller ulovlig aktivitet, en overtrædelse af vores vilkår, en teknisk eller åbenlys fejl eller ethvert andet problem i forbindelse med et salg, en konto, en betaling, en sag eller brugen af vores markedsplads. De foranstaltninger, vi træffer, afhænger af omstændighederne og problemets alvor.

Hvis dette sker, skal du overholde alle rimelige instruktioner, vi giver, og foranstaltninger, vi træffer i henhold til disse vilkår.

- **Vi kan bruge automatiske registreringsmetoder**

  For at beskytte vores markedsplads' integritet kan vi bruge kunstig intelligens og lignende automatiserede metoder til at opdage indhold og aktiviteter, der kan være i strid med vores vilkår eller gældende lovgivning. Dette omfatter blandt andet identifikation af potentiel svindel, sikkerhedsrisici eller andre overtrædelser i brugeraktiviteten på Catawiki, såsom at have flere konti.

  Automatiserede resultater kan gennemgås eller understøttes af vores medarbejdere eller tjenesteudbydere, hvor det er relevant.

- **Vi kan begrænse din deltagelse**

  Vi kan midlertidigt eller permanent suspendere din mulighed for at købe eller sælge. Vi kan også fjerne enhver særlig status, der er knyttet til din konto, eller opsige enhver aftale mellem dig og os. Hvor det er muligt, giver vi dig besked om hvorfor.

- **Vi kan begrænse adgangen til din konto**

Vi kan til enhver tid deaktivere din konto og forhindre dig i at logge ind på eller få adgang til den, herunder under en aktiv auktion, som du deltager i som sælger eller budgiver. Vi kan også anvende begrænsninger eller andre foranstaltninger på andre konti, som vi med rimelighed fastslår drives eller kontrolleres af dig eller bruges til at omgå en begrænsning eller anden foranstaltning, der er anvendt på din konto.

- **Appel af vores afgørelse**

  Som Catawiki-bruger har du ret til at klage over vores beslutning om at begrænse din adgang eller deltagelse. Vi gennemgår de oplysninger, du giver os, vurderer din klage omhyggeligt og informerer dig om resultatet.

  Du kan klage over vores afgørelse ved at kontakte os her. Forklar så detaljeret som muligt, hvorfor du er uenig i afgørelsen, og vedlæg eventuelle relevante oplysninger eller beviser. Dette vil hjælpe os med at gennemgå din klage.

- **Vi kan tilbagekalde eller ikke acceptere et bud eller brug af "Køb nu"-muligheden**

  Vi kan til enhver tid, herunder efter at en auktion eller et salg er afsluttet, afvise et bud eller brug af "Køb nu"-muligheden eller tilbagekalde vores tidligere accept af det. Vi kan gøre dette efter eget skøn, for eksempel kan vi gøre dette, hvis der har været et teknisk problem.

- **Vi kan fjerne et bud eller en genstand eller annullere en auktion eller et salg**

  Mens en auktion eller et salg er aktivt, kan vi fjerne et bud, brugen af muligheden "Køb nu" eller en genstand. Vi kan også sætte auktionen eller salget på pause eller annullere den/det. Vi kan også annullere en auktion eller et salg. Vi kan for eksempel gøre dette, hvis vi har mistanke om tekniske problemer, overtrædelser af vilkårene (såsom falske bud) eller overtrædelser af love vedrørende sanktioner, eksportkontrol eller kulturgoder.

- **Vi kan genstarte, sætte onlineauktioner på pause eller forlænge dem**

  Vi kan genstarte en auktion, sætte sluttidspunktet på pause eller forlænge en auktion ud over det oprindelige sluttidspunkt, enten for hele auktionen eller for en genstand i auktionen. For eksempel, hvis vi oplever en afbrydelse eller et teknisk problem.

- **Vi afgør udfaldet af en auktion eller et salg**

  Vi bruger vores budlog til at afgøre, hvem der har afgivet det højeste gyldige bud. Hvis der på noget tidspunkt er en forskel mellem budloggen og det, der vises på skærmen eller i meddelelser, har budloggen prioritet.

  I nogle tilfælde kan vi annullere et salg eller sætte en genstand til salg igen. Dette kan ske, hvis der har været et teknisk problem, en driftsforstyrrelse eller en anden fejl eller uregelmæssighed under auktionen. Hvis det sker, informerer vi de berørte budgivere, så hurtigt som vi med rimelighed kan.

  Hvis et bud fjernes ved en fejl, eller hvis en systemfejl eller en menneskelig fejl påvirker resultatet af en auktion, kan vi rette resultatet. Dette kan omfatte at annullere et salg og tildele genstanden til den korrekte højstbydende. I disse tilfælde refunderer vi den berørte køber fuldt ud, herunder eventuelt køberbeskyttelsesgebyr, men vi er ikke ansvarlige for eventuelle yderligere omkostninger eller tab.

- **Vi kan annullere et salg**

  Hvis det er nødvendigt, kan vi annullere et salg. Dette kan ske, hvis for eksempel:

    - Vi mener, at genstanden er forfalsket eller stjålet.
    - En uforudsigelig situation betyder, at købsaftalen ikke kan opfyldes (kaldet force majeure).

Du accepterer uigenkaldeligt, at vi har denne (tredjeparts-)ret i henhold til købsaftalen, og at denne ret kan gøres gældende over for dig. Du giver os også en uigenkaldelig fuldmagt til at påberåbe os denne ret.

Hvis en bruger har gjort sig skyldig i en fejl, har vi stadig ret til at opkræve køberbeskyttelsesgebyret fra køberen og sælgersuccesgebyret fra sælgeren samt eventuelle sanktioner, der pålægges den bruger, der har gjort sig skyldig i fejlen.

Vi giver dig altid besked om, at vi annullerer salget, og hvad der kræves af dig.

- **Vi vejleder sælgeren i, hvad der skal gøres med en usolgt genstand**

  Hvis en genstand ikke bliver solgt, kan vi tilbyde andre måder at sælge den på via Catawiki, for eksempel ved at genudbyde den på auktion eller tilbyde den til den højestbydende eller næsthøjestbydende. Hvis det foreslåede salg skulle ske til en anden pris, kan vi bede sælgeren om at acceptere tilbuddet, før salget afsluttes.

- **Vi kan træffe beskyttelsesforanstaltninger**

  Hvis du har overtrådt vores vilkår, især hvis du ikke har opfyldt dine forpligtelser i henhold til en købsaftale, kan vi suspendere, tilbageholde eller tilbageføre betalinger eller refusioner til dig.

  Vi kan bruge disse og andre beskyttelsesforanstaltninger til at beskytte Catawiki mod krænkende, svigagtig eller på anden måde upassende adfærd eller til at overholde gældende love. Eksempler på adfærd, som vi kan træffe beskyttelsesforanstaltninger mod, omfatter gentagne falske og uberettigede påstande eller afvisning af at sende genstande, du har solgt på vores onlinemarkedsplads.

  Vi kan fjerne opslag, annullere transaktioner eller suspendere konti, hvis vi har mistanke om en overtrædelse af loven eller disse vilkår. Dette omfatter spørgsmål relateret til kulturgoder, sanktioner, eksportkontrol, moderne slaveri eller menneskerettigheder.

- **Samarbejde med offentlige myndigheder**

  Catawiki vil underrette og samarbejde fuldt ud med kompetente offentlige myndigheder, når det er nødvendigt, og forventer det samme af dig, herunder at du giver nøjagtige oplysninger og dokumentation, når der anmodes om det.

  Offentlige myndigheder kan kontakte os via vores særlige kanal på lawenforcement@catawiki.nl

- **Opsigelse på grund af konkurs eller insolvens**

  Vi kan straks suspendere eller opsige din adgang til vores tjenester, hvis du indgiver konkursbegæring, erklæres insolvent, indleder likvidationsbehandling eller foretager en overdragelse til fordel for kreditorerne. Dette omfatter fjernelse af alle dine aktive opslag og annullering af alle afventende salg. Vi forbeholder os også retten til at opsige eventuelle aftaler, der er indgået mellem os og dig. Dette gælder, uanset om sådanne procedurer er frivillige eller ufrivillige, og om du er en person eller en virksomhed.

  Hvis der udpeges en administrator, forvalter eller lignende repræsentant for dig eller dine aktiver, kan vi være juridisk forpligtet til at tilbageholde eller tilbageføre afventende udbetalinger og overføre eventuelle beløb til den relevante part. Vi kan også inddrive eventuelle beløb, du skylder os, i overensstemmelse med artikel 12 i disse vilkår.

- **Vores beslutning er endelig**

  Hvis der opstår en fejl i forbindelse med budgivning eller salg før, under eller efter en auktion, kan vi træffe enhver foranstaltning, der med rimelighed er nødvendig for at løse den. Dette kan omfatte at udpege den vindende budgiver, at annullere eller tilbagekalde bud eller at sætte auktionen på pause, forlænge den eller annullere den. Vores beslutning er endelig.

- **Forventninger til adfærd og håndhævelse ved misbrug**

  Vi forventer, at alle brugere følger vores retningslinjer for fællesskabet, som forklarer, hvilken type adfærd der er passende, når de bruger vores onlinemarkedsplads. For at forstå, hvordan vi vurderer og reagerer på alvorligt eller gentaget misbrug, bedes du læse vores politik vedrørende misbrug.

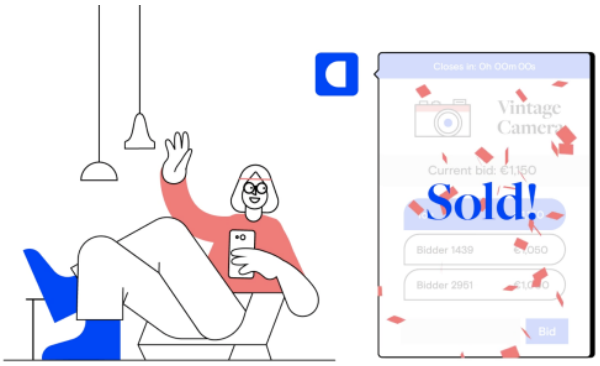
- **Straf for overtrædelse af vores vilkår**

  Vi kan pålægge en øjeblikkeligt forfalden bøde på 15 % af købsprisen for en genstand eller 1.000 EUR, alt efter hvad der er højst, for hver enkelt overtrædelse af vores vilkår. For enhver overtrædelse af vores vilkår, der ikke er relateret til et bestemt salg, vil denne bøde være 1.000 EUR.

  Bødebeløbet stiger med 10 % for hver overskredet betalingsfrist og for hver efterfølgende overtrædelse.

Opsummering: Hvis integriteten af vores platform eller en onlineauktion er i fare, eller hvis der er et krav, kan vi træffe visse foranstaltninger. De foranstaltninger, vi træffer under disse usædvanlige omstændigheder, bidrager til at holde Catawiki sikker, fair og behagelig.

Praktiske forhold



Artikel 14: Karakteren af en onlinemarkedsplads

At drive en onlinemarkedsplads betyder, at tilgængelighed, sikkerhed og funktionalitet er forskellige fra en offlinemarkedsplads. Derfor er der nogle situationer, vi ikke kan kontrollere, eller handlinger, vi er nødt til at foretage for at holde Catawiki sikkert og retfærdigt.

- **Tilgængelighed**

  Vi kan til enhver tid foretage ændringer på vores onlinemarkedsplads. For eksempel til:

  - Ret eventuelle fejl eller udeladelser i en hvilken som helst del af vores onlinemarkedsplads.
  - Test nye funktioner, eller foretag ændringer i eksisterende funktioner.
  - Foretage eventuelle ændringer af funktionaliteten eller indholdet på vores onlinemarkedsplads.

  Vi kan også sætte driften af dele af eller hele vores onlinemarkedsplads på pause eller standse den. For eksempel, hvis vi har brug for at udføre vedligeholdelse. Vi kan ikke garantere, at vores onlinemarkedsplads eller nogen af dens funktioner vil være tilgængelige på et bestemt tidspunkt eller et bestemt sted eller for en bestemt bruger.

- **Sikkerhed**

  Vi har et dedikeret sikkerhedsteam, der overvåger vores markedsplads for trusler og proaktivt arbejder på at holde den sikker. Vi kan dog ikke garantere, at vi ikke vil opleve et sikkerhedsbrud, for eksempel hackerforsøg eller vira.

- **Funktionalitet**

  Vi gør vores bedste for at lytte til din feedback og løbende forbedre os. Men vi kan ikke garantere, at vores onlinemarkedsplads vil være fri for fejl, eller at den vil opfylde dine forventninger.

  Vi kan anvende kontrolforanstaltninger eller begrænsninger på, hvordan priser, herunder forsendelsesomkostninger, præsenteres eller bestilles på vores onlinemarkedsplads. Dette kan omfatte foranstaltninger til at beskytte køberens tillid, sikre fair prissætning eller forbedre brugeroplevelsen.

- **Virtuel gennemgang**

  Vores eksperter gennemgår og udvælger virtuelt genstande, der skal sælges på Catawiki. Vi kan dog ikke garantere, at de genstande, der sælges på vores onlinemarkedsplads, findes, er af en bestemt kvalitet, er sikre eller lovlige, eller at genstandene er, som sælgeren har beskrevet dem. Dette er udelukkende vores sælgeres ansvar.

  Mindre tegn på alder, slitage eller manuelt håndværk er almindelige i genstande, der sælges på Catawiki, og betyder ikke altid, at genstanden ikke var som beskrevet.

- **Uafhængige brugere**

  Brugere handler uafhængigt på vores onlinemarkedsplads. Det betyder, at vi ikke kan garantere sandheden eller nøjagtigheden af det, brugerne deler. Det omfatter sælgeres opslag, beskrivelser eller oprindelsesdokumenter samt køberes feedback eller beskeder.

  Vi kan heller ikke garantere, at sælgere leverer genstande, at købere betaler for dem, eller at nogen af parterne gennemfører en transaktion eller returnering.

Hver bruger er ansvarlig for det indhold, vedkommende uploader eller deler. Vi er ikke ansvarlige for nøjagtigheden, lovligheden eller ægtheden af dette indhold. Vi kan fjerne det når som helst uden ansvar.

- **Dine forventninger**

  Vi kan ikke garantere, at resultaterne af brugen af vores onlinemarkedsplads vil leve op til dine forventninger. Vi kan f.eks. ikke garantere, at din genstand bliver solgt eller bliver solgt til en pris, der lever op til dine forventninger.

- **Intet ansvar**

  Medmindre loven kræver andet, og bortset fra de undtagelser, der er anført i disse vilkår, kan vi ikke holdes ansvarlige for tab eller skade i forbindelse med din brug af vores markedsplads i bredeste forstand. Dette omfatter også, men er ikke begrænset til, specifikke situationer såsom:

    - Handlinger, der strider mod vores vilkår, og ulovlig brug af vores markedsplads.

    - Påstande om, at vores tjenester eller onlinemarkedsplads ikke levede op til dine forventninger, herunder med hensyn til deres tilgængelighed, funktionalitet eller ydeevne.

    - Falske eller unøjagtige kontooplysninger, manglende deling af oplysninger eller data, som vi beder om.

    - Dine bud, køb eller salg af genstande på vores onlinemarkedsplads.

    - Din afsendelse eller returnering af genstande.

- Nøjagtigheden af eventuelle estimater. Vurderinger er ikke en garanti for en genstands værdi eller endelige salgspris. De endelige salgspriser bestemmes af køberens efterspørgsel og auktionsdynamikken, og en genstand kan sælges for mere eller mindre end det anslåede beløb.

- Enhver værdiforringelse, tabt investeringsafkast eller manglende evne til at videresælge en genstand. Genstande, der sælges på vores markedsplads, er ikke beregnet til investerings- eller videresalgsformål. Hvis du vælger at købe med sådanne hensigter, gør du det udelukkende på egen risiko. Vi garanterer ikke, at en genstand vil bevare eller stige i værdi, generere et afkast eller kunne videresælges til en hvilken som helst pris.

- Fejl, udeladelser, unøjagtigheder eller uoverensstemmelser i indhold eller oplysninger, som vi offentliggør, sender, genererer, oversætter eller på anden måde gør tilgængelige via vores tjenester eller andre kanaler, herunder hvor vi bruger kunstig intelligens, automatiserede værktøjer eller oversættelsestjenester. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, genstandsbeskrivelser, genstandssider, vores hjælpecenter, vilkår, politikker eller andet indhold på vores onlinemarkedsplads.

- Eventuelle konsekvenser af billeder eller videoer, der er uploadet af brugere, herunder deling af personoplysninger, krænkelse af tredjeparters rettigheder eller upassende eller vildledende indhold.

- Ethvert brugermateriale, som vi muligvis fjerner eller ændrer.

- Udførelse, indgåelse, annullering eller opsigelse af købsaftalen, herunder håndhævelse af vores rettigheder i henhold til købsaftalen.

- Tilstanden eller funktionen af genstande, der er købt på Catawiki.
- Rangering, synlighed, placering eller præsentation af genstande, opslag eller andet indhold på vores onlinemarkedsplads.

- Alle rimelige foranstaltninger eller beslutninger, vi træffer for at løse eller håndtere sager, håndhæve vores vilkår eller holde vores markedsplads sikker og retfærdig, herunder beslutninger om betalinger, refusioner eller andre løsninger og begrænsninger, suspenderinger, fjernelser eller opsigelser vedrørende opslag, konti eller adgang til vores tjenester (se artikel 11 og artikel 13).

- Fejl, unøjagtigheder eller uoverensstemmelser som følge af oversættelser af indhold, vi offentliggør, herunder vores hjælpecenter, vilkår og politikker.

- Brugermateriale eller kommunikation, der er ukorrekt, ulovlig eller krænker tredjeparters rettigheder.

- Din brug af tjenester fra tredjepartstjenesteudbydere.

- Utilgængelighed, tekniske problemer eller andre problemer, der begrænser din adgang til vores markedsplads.

- **Erstatningsansvar**

  Hvis vi holdes ansvarlige for en handling eller undladelse, er vores ansvar begrænset til direkte skader. Direkte skader henviser kun til påviseligt økonomisk tab og rimelige omkostninger, der er nødvendige for at forhindre, begrænse eller undersøge skader. Vi er aldrig ansvarlige for indirekte skader, følgeskader eller særlige skader. Disse omfatter, men er ikke begrænset til, tab af indkomst, fortjeneste, omsætning, data, forventede besparelser eller goodwill.

  Vores samlede ansvar er altid begrænset til det beløb, vi har opkrævet dig i de tre måneder forud for begivenheden, eller fem hundrede euro, alt efter hvad der er lavest. Denne ansvarsbegrænsning gælder også for vores ledelse, direktører, eksperter og andre medarbejdere, repræsentanter og juridiske efterfølgere.

  Denne begrænsning gælder ikke i tilfælde af grov uagtsomhed, forsætlig forseelse eller skader som følge af skade på liv, legeme eller helbred. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle resultater, der skyldes din tillid til foreslåede eller estimerede reservepriser, genstandsværdier eller forsendelsesomkostninger. Du er alene ansvarlig for dine beslutninger vedrørende prissætning og forsendelse.

- **Skadesløsholdelse**

  Hvis du overtræder disse vilkår eller eventuelle politikker, der henvises til, en købsaftale, gældende lovgivning eller foretager dig svigagtige eller ulovlige handlinger, accepterer du at holde os og vores partnere, direktører, medarbejdere og repræsentanter skadesløse for eventuelle krav, tab eller omkostninger, der følger heraf. Dette omfatter krav fra brugere, tredjeparter eller offentlige myndigheder og dækker alle rimelige omkostninger, vi pådrager os for at reagere på eller løse sådanne krav. Den dækker også spørgsmål som f.eks. bøder i henhold til lovgivning, tvister om intellektuel ejendomsret, svig eller problemer, der involverer forfalskede, stjålne, plyndrede eller ulovligt eksporterede genstande, der er knyttet til din brug af vores markedsplads.

Dette gælder ikke, hvis problemet skyldes vores egen grove uagtsomhed eller forsætlige forsømmelse, eller hvis forbrugerbeskyttelseslovgivningen begrænser erstatningsforpligtelserne.

- **Manglende håndhævelse**

  Nogle processer, kontroller eller handlinger, der er nævnt i disse vilkår, kan anvendes selektivt, ændres eller slet ikke anvendes. Hvis vi af en eller anden grund vælger ikke at håndhæve nogen del af vores aftaler med dig, betyder det ikke, at vi giver afkald på disse eller andre rettigheder, vi har i henhold til vores aftaler. Hvis vi vælger ikke at håndhæve disse vilkår i en given situation, forhindrer det os ikke i stadig at håndhæve dem på et senere tidspunkt.

Opsummering: Vi arbejder hårdt på at holde Catawiki sikkert og velfungerende. Men vi kan ikke give garantier for eller være ansvarlige for funktionen og tilgængeligheden af vores onlinemarkedsplads eller vores brugeres adfærd.

Artikel 15: Ændring af vores vilkår

Vi kan til enhver tid ændre dele af eller alle vores vilkår, politikker, retningslinjer og vores hjælpecenter ved at offentliggøre de ændrede oplysninger på vores onlinemarkedsplads. Hvis en ændring af Vilkårene i væsentlig grad påvirker dine rettigheder eller forpligtelser, sender vi dig en e-mail eller gør dig opmærksom på ændringerne, når du bruger vores onlinemarkedsplads eller de berørte tjenester.

- **Accept af de ændrede vilkår**

  Hvis du fortsætter med at bruge vores onlinemarkedsplads, efter at vilkårene er blevet ændret eller suppleret, accepterer du uigenkaldeligt de ændrede eller supplerede vilkår.

- **Afvisning af de ændrede vilkår**

  Hvis du ikke accepterer en opdatering af vores vilkår, skal du stoppe med at bruge onlinemarkedspladsen, og vi kan slette din konto. Eventuelle udestående transaktioner og forpligtelser vil fortsat blive håndteret i henhold til de gældende vilkår.

- **Adskillelighed**

  Hvis nogen dele af vores vilkår er ugyldige af en eller anden grund, er du stadig bundet af resten af vilkårene. Vi vil bestræbe os på at erstatte ugyldige dele af vilkårene med de korrekte oplysninger så hurtigt som muligt. De opdaterede dele af Vilkårene vil have de samme juridiske konsekvenser som de ugyldige dele, de erstatter.

- **Overdragelse af rettigheder til en tredjepart**

  Vi kan overføre rettigheder og forpligtelser, der følger af disse vilkår, til tredjeparter, f.eks. som følge af en virksomhedsomlægning, erhvervelse eller lignende transaktion. Ved at acceptere disse vilkår accepterer du en sådan overdragelse af rettigheder. Du accepterer også, at disse vilkår efter en sådan transaktion forbliver bindende, og at din konto og relaterede transaktioner fortsat vil fungere. Ingen sådan transaktion udgør et selvstændigt retsgrundlag for sletning af konto.

Opsummering: Fra tid til anden opdaterer vi disse vilkår, vores politikker, retningslinjer og hjælpecenter. Hvis eventuelle ændringer af vilkårene i væsentlig grad påvirker din brug af vores onlinemarkedsplads, giver vi dig besked.

Artikel 16: Anmeldelser og kontakt

- **Kontakt til andre brugere**

  Når du har købt eller solgt en genstand, kan du bruge vores interne meddelelsessystem til at kommunikere direkte med den anden bruger. Dette system er en fantastisk måde at arrangere levering eller afhentning af en genstand på, eller hvor købere kan stille spørgsmål om genstanden.

- **Du kan skrive anmeldelser og svare på dem**

  Feedback er meget vigtigt. Det hjælper købere med at føle sig lige så trygge som dig, når de afgiver deres bud eller køber, og det hjælper sælgere ved at vise dem, hvad de gør godt, og hvad de kan forbedre.

  Når en genstand er købt, og sælgeren har sendt den, kan køberen skrive en anmeldelse af sin oplevelse. Sælgeren kan derefter svare på denne anmeldelse.

  I nogle tilfælde vil vi ændre anmeldelser, hvis sager siden er blevet løst, eller hvis der er en åbenbar fejl.

  Læs mere i vores anmeldelsespolitik.

- **Vær respektfuld, og følg reglerne**

  Du må ikke bruge det interne beskedsystem, anmeldelsessystemet eller nogen anden form for kommunikation til at:

  - Sende uopfordret reklame eller kampagner, anmodninger om donationer eller spam.
  - Fornærme, chikanere eller diskriminere andre brugere eller vores medarbejdere.
  - Indgå en aftale med en bruger uden for vores onlinemarkedsplads med det formål at undgå køberbeskyttelses- og sælgersuccesgebyrer.
  - Indgå eller arrangere en transaktion uden for platformen i strid med artikel 9.

Vi forventer, at du altid følger vores politik vedrørende brugerkommunikation og anti-chikane, når du kommunikerer med andre brugere. For at hjælpe med at holde vores markedsplads sikker og håndhæve disse regler kan vi bruge automatiserede systemer og, hvor det er relevant, gennemgå kommunikation, der sendes via Catawiki, for at opdage og undersøge potentielle overtrædelser af vores vilkår eller politikker.

- **Vi kan kontakte dig**

  Vi kan give dig besked om ændringer på vores platform, herunder nye funktioner eller produkter, opdateringer af vores Vilkår eller forhold vedrørende din konto eller dine genstande. Vi kan sende disse meddelelser via e-mail, via din konto eller direkte på vores platform. Vi respekterer dine markedsføringspræferencer og vil ikke sende markedsføringskommunikation, hvis du har fravalgt det. Du kan dog ikke fravælge juridisk bindende kommunikation, såsom budbekræftelser, betalingsanmodninger eller bekræftelser af en opdatering af vilkårene.

  Du er ansvarlig for at holde dine kontaktoplysninger opdaterede og tjekke din konto for meddelelser. Meddelelser, der stilles til rådighed via din konto eller sendes til de kontaktoplysninger, du har angivet, vil blive betragtet som modtaget, når de stilles til rådighed eller sendes.

- **Kontakt os**

  Hvis du har spørgsmål vedrørende vores onlinemarkedsplads, vores tjenester eller vores vilkår, eller hvis du oplever tekniske problemer, er vores interne supportteam klar til at hjælpe. Vi bestræber os på at svare rettidigt og, hvor det er muligt, give et brugbart svar eller en løsning.

  Du kan kontakte vores supportteam via hjælpecenteret. Vi kan bruge kunstig intelligens og andre automatiserede metoder til at yde effektiv kundesupport. Bemærk, at selvom vores supportteam fortsat er tilgængeligt for at hjælpe dig, vil din første forespørgsel normalt modtage et automatisk svar. Vi kan også bruge automatiserede metoder til at oversætte kommunikation og forbedre din kundesupportoplevelse.

Opsummering: Hvis du har købt eller solgt en genstand, kan du kontakte den anden bruger for at stille spørgsmål eller for at aftale noget. Du kan altid kontakte os, hvis du har problemer eller feedback.