

使用條款 - 買家條款

自2026年9月15日起生效

為營造安全且值得信賴的線上交易環境，本平台針對競標與購買行為訂立若幹重要規範，以保障全體用戶之權益。我們稱之為「買家條款」，其構成本平台整體服務條款不可分割之一部分。

一般條款

這些規定適用於造訪和使用本線上市場的每個人。

賣家條款

如果您要提交物品或出售，這些規定適用於您

出價競投如何運作



條款1: 出價競標

在對物品出價前，請注意以下事項：

- 買家保障

在[Catawiki買家保障服務](#)的護航之下，競投購買安全無憂。此保障服務確保全部付款都安全可靠，全部物品都符合本平台[提交指南](#)中的品質標準，全部賣家都經過驗證核查。

- 物品旨在供使用與欣賞享受

Catawiki上的物品有著獨特的故事。線上拍賣之真諦，在於由您個人主觀認定並評估目標物品之價值。Catawiki上所販售的拍品旨在供人鑑賞其精湛工藝、獨特性或收藏價值，而非作為金融投資產品。若您選擇購買物品用於投資或投機目的，則風險完全自負。賣家與Catawiki均不保證、亦不對拍品的未來價值、投資報酬或轉售潛力承擔責任。如果物品的市場價值對您很重要，我們建議您諮詢第三方估價師。

- 估價僅供參考

平台或提供估價資訊，以協助您決定出價金額。估價乃根據評估當時的數據、市場行情及專家意見(如適用)綜合推算。市場行情及其他相關因素可能隨時間變化，因此估價未必能反映拍品日後的價值。估價並不能保證或預測物品的實際價值或銷售價格。估價並非對拍品價值、售價、轉售價值、鑑定價值或投資報酬的保證。因此，估價不可替代您自行尋求的專業諮詢意見。[在此處詳細瞭解估價](#)。

若拍品最終成交價高於或低於估價，Catawiki概不承擔任何法律責任。

- 賣家績效訊號

系統會顯示徽章或指標，協助您評估賣家表現。這些訊號是根據出貨時間、取消訂單率或買家評價等數據所計算得出。此類資訊僅供參考，無法作為賣家在任何具體交易中行為的絕對保證。

- 人工智慧

部分內容(如拍品摘要或翻譯)可能使用人工智慧(AI)產生或優化。

[進一步瞭解我們的AI技術應用](#)

- 所有出價都具有約束力

每次出價或使用立即購買都具有約束力。這表示您不能修改、撤回、撤銷您的出價或立即購買的使用。對於您在出價中出現的任何錯誤，我們概不負責，因此出價時請務必仔細檢查您輸入的金額是否正確，尤其是在拍賣最後時刻的出價。

您亦可預先設定最高出價，由系統代表您進行自動競價。

[瞭解最高出價機制的運作方式](#)。

如果您是拍賣結束時的最高出價者，或成功使用立即購買，則您同意為相關物品付款。

[在此處進一步瞭解競標規則。](#)

- 部分拍品可能提供「立即購買」選項

本線上交易平台之特定藏品，亦可選擇透過「直接購買」功能進行選購。此功能可讓您跳過線上競拍流程，以固定價格直接購入藏品。

當您使用「立即購買」選項時，僅當我們收到您的付款並向您傳送付款確認電子郵件後，交易方算完成。此類交易同樣受本條款約束，其適用規範與您作為最高出價者於線上競拍中得標之情況完全一致。

當「直接購買」選項開放期間，即使您已參與競價，其他買家仍有權使用「直接購買」即時購入拍品。拍品一經「立即購買」售出，即停止所有競標與購買。

[在此處進一步瞭解立即購買規則。](#)

- 核實進出口、國際制裁以及文化財產保護等規範

買家須負責確認購買、進口或持有特定藏品符合相關法律法規。範疇涵蓋進出口管制、貿易禁運、國際制裁及文化資產保護等相關法規。此外亦須自行負擔相關衍生費用，包含進口關稅、稅款及其他附加費用。我們不對因您未遵守這些規定而產生的任何費用、索賠或後果負責。

- 賣家身分資訊

於您參與競標或直接購買前，系統會顯現賣家之核心資訊，包含其姓名/名稱及營業地址。如您基於正當事由需要進一步資訊，歡迎與我們聯繫，我們將於權限範圍內竭誠為您服務。

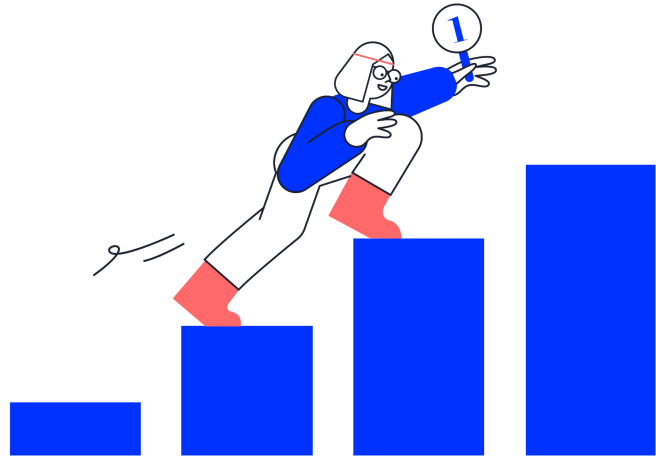
- 未達底價

部分上架拍賣的物品設有底價。底價是賣家可以接受的最低價格。如果您的出價最高，但低於賣家設定的底價，則您不會與賣家締結銷售合約。

[在此處進一步瞭解底價規則。](#)

摘要: 所有競投出價或立即購買的成功使用均具有約束力。出價前請仔細查看照片與描述, 自行評估拍品價值。我們有時會提供估價作為參考。

購買稀奇物品



條款2: Catawiki Live

Catawiki Live功能融合線上競拍機制與現場直播結拍階段。本買家條款仍繼續適用。《[Catawiki Live社群準則](#)》、《[Catawiki Live買家政策](#)》及《[贈獎政策](#)》亦適用於Catawiki Live拍賣。

採用現場直播模式並不影響競標之法律效力; 若您為最高出價者, 仍須履行付款義務, 且底價機制以及得標時買賣契約之成立均維持不變。

- 負責任地使用直播與聊天

您必須公平且負責任地使用Catawiki Live及其聊天功能。使用Catawiki Live即表示您同意我們的[Catawiki Live社群準則](#)。

為維護直播之秩序, 並確保符合《[Catawiki Live社群準則](#)》, 本平台得採用語言過濾器及自動化審核機制。於可行之範圍內, 本平台亦得針對Catawiki Live之各項活動進行監管。直播與聊天內容為用戶發佈, 未經事先審核。雖然本平台已運用相關工具, 惟仍無法保證所有不實、誤導或不當內容均能被完全預防或即時移除。

- 贈獎

賣家可在Catawiki Live直播期間舉辦贈獎活動。所有此類贈獎活動皆須遵循本平台之[《贈獎政策》](#)，該政策已明訂贈獎活動的運作方式及具體規範。

- 競標

直播過程中所呈現或口述之出價資訊，如與Catawiki系統官方出價紀錄有所出入，概以官方出價紀錄為準。

受限於傳輸延遲等技術因素，直播畫面所呈現或討論之藏品，偶有與當前系統開放競標之拍品不同步之情形。出價前請務必審視Catawiki Live競標介面上呈現之藏品標題與詳細資訊，核對是否為您意欲競標之藏品。

依據[《一般條款》第13條](#)規定，凡本平台合理懷疑涉及異常活動、系統濫用、詐欺或任何有損拍賣公正性與誠信之行為，本平台保留撤銷相關出價之權利。此規定亦適用於透過Catawiki Live進行的所有出價。

摘要：Catawiki Live讓您能在現場直播期間觀賞拍品、與其他參與者聊天交流並進行出價。本平台《一般條款》與Catawiki Live專屬政策並行適用。

條款3: 合約及費用

- 您將與賣家締結銷售合約

如果您的出價最高或成功使用立即購買，您將與賣家締結[銷售合約](#)。Catawiki非此合約的當事方。惟您瞭解並同意，本平台之條款仍適用於此合約，並須切實遵守。

根據本銷售合約，您負有某些義務，包括為您的物品付款。請查閱[本買家條款的條款9](#)，詳細瞭解您負有的義務。

部分賣家可能設有額外條款與細則。如有，則相關內容或連結會顯示在物品頁面上。有關銷售合約的更多資訊，請參閱我們的[一般條款的條款10](#)。

- 我們收取買家保障服務費用

我們努力確保Catawiki的安全可靠，讓您放心競投和購買專家甄選的物品。為此，我們收取買家保障服務費用。

此費用通常是購買價格的9%，外加額外的固定金額（歐元、美元或英鎊）。固定金額通常為3歐元/美元/英鎊，但可能會因物品類型或其（估計）售價而異。適用的買家保障服務費用會顯示在物品頁面上。此費用包含增值稅（如果適用）。我們會將此費用加入到結帳時需支付的總費用中。買家保障服務費用通常不可退還。我們僅會在適用法律要求，或本條款明確規定退款的情況下辦理退款。

[在此處詳細瞭解買家保障服務費用。](#)

- 其他費用

買家通常需要支付配送或運輸費用。如果適用，則還必須支付增值稅、進口稅、保險費用、使用特定付款方式的手續費或額外服務（如加強運送服務）費用。[在此詳細瞭解可能存在的其他費用。](#)

摘要: 如果您的出價最高或成功使用立即購買，您即與賣家締結銷售合約。您需要支付購買價格和買家保障服務費，以及任何其他費用，例如運費和進口費。

條款4: 為您的物品付款

如果您於本線上市場得標(成為最高出價者), 或直接購買物品, 則須完成款項支付。

- 付款方式

我們提供多種付款方式, 包括信用卡、iDeal和銀行轉帳。某些付款方式會收取手續費。如果是這種情況, 我們會告知您。[在此詳細瞭解付款選項的資訊。](#)

- 3天內完成付款

您須在拍賣結束後的3天內完成付款。如果您使用立即購買, 則需立即付款以確認購買。

- 您的款項安全無虞

我們值得信賴的支付供應商會託管您的付款, 直至您收到物品3天後才撥款。

- 付款逾期

若您是最高出價者但未於3天內付款, 我們可能會暫停您的競標權限。若您持續未付款, 賣家或我們代表賣家亦得取消相關交易。視具體情況而定, 本平台得依據[《一般條款》第13條](#)之規定採取其他措施, 包括但不限於限制您的帳戶功能或處以罰金。

詳細瞭解有關[《一般條款》第10條之買賣合約解除, 以及第13條之本平台得採取處置措施之詳情。](#)

摘要: 如果您是最高出價者, 請確保在拍賣結束後3天內完成付款。如果您使用立即購買, 則您需要立即付款以確認購買。在您收到物品前, 我們的支付合作夥伴將確保您的付款安全。

得標物品 之配送



條款5: 配送或取貨

您已為物品付款後，我們即會通知賣家。然後賣家會將物品運送到您指定的地址或帳戶中登記的地址。在某些情況下，您可以或必須從賣家處取貨。[詳細瞭解關於配送和取貨的資訊。](#)

- **聯繫賣家**
為物品付款後，您可以向賣家傳送訊息。此功能便於買家就拍品細節、物流運送進行諮詢，或與賣家協調面交自取事宜。您可透過訂單頁面聯繫賣家。若要詳細瞭解有關聯繫賣家和其他用戶的資訊，請查閱我們的[一般條款的條款16。](#)
- **務必確保您的地址正確**
您有責任確保帳戶中提供的地址正確且完整。務必提供有效之實體地址，不接受郵政信箱。若地址因格式錯誤、拼寫錯誤或缺少必要資訊而明顯不正確，我們可能會進行修正，以確保能順利完成配送。
- **5個工作天內完成取貨**
如果您選擇自行取貨，則必須在付款後5個工作天內安排取貨，除非您與賣家另有約定。

- 運送或取貨延誤

如果您的物品未按時送達，或賣家未能備妥物品供您取貨，則您須聯繫我們和賣家以尋求解決方案。標示的交貨時間並非嚴格或具約束力的最終期限。此即代表，縱使物品晚於預估日期交付，銷售合約不會自動解除失效。

只有在雙方無法達成共識，且您(或我們代表您)已向賣家發出違約通知並給予合理之出貨或安排自取期限後，您方得取消交易。

- 解決運送問題

如果貨運有任何問題，您需要給賣家傳送訊息以尋求解決方案。在某些情況下，我們可能會支援您和賣家解決問題。若您的拍品未於預計交付日期前送達，請儘速與我們及賣家聯繫。若您未及時回報問題，款項可能已撥付給賣家，屆時我們協助調查或解決問題的能力將會受限。如此一來，您可能需要透過我們的訊息中心直接與賣家協調解決問題。

[在此處詳細瞭解有關解決貨運和交貨問題的資訊。](#)

- 提供憑證

為解決運送問題，賣家、貨運公司或我們可能會聯繫您，要求您提供相關證明文件、照片或補充資訊。這有助於調查問題，希望您配合並及時提供相關資訊。

- 可能的結果

如果經貨運公司調查，仍不能解決問題，我們將再擬定解決方案。方案可能包括取消交易並向您退款，或將款項撥付給賣家。

摘要：請確保您的送貨地址正確無誤，如有問題，請聯繫我們和賣家。如果您要自行取貨，請在付款後5個工作天內安排。

拆箱



條款6: 收取您的物品

物品已送達！希望您滿意所收到的物品。在找到放置物品的最佳地方之前，請花一些時間對其仔細檢查。

- 請先檢查拍品狀況
收到物品後，您可檢查其材質性質、規格特徵和功能運作。類似於您在實體店中檢查物品的方式。
- 小心輕放
本線上市場所交易之眾多藏品均屬精細易損之物件。在打開包裝或檢查物品時，務必要小心謹慎。對於拍品附帶的任何特殊包裝亦須如此。

如果您想撤消購買交易，但物品因故受損而致使價值降低，則您需要向賣家支付損壞賠償金。這不包括此前就存在的損壞或運送過程中發生的損壞。

- 賣家之商品品質保障

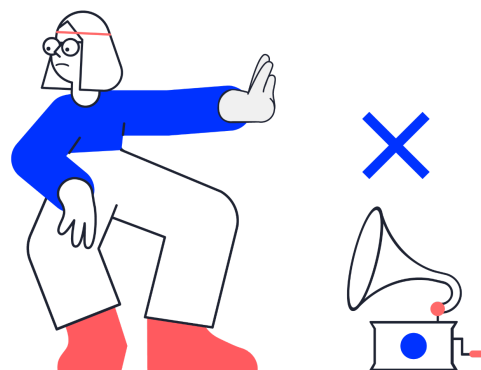
在本線上市場購買物品的歐盟或英國消費者，如果是從專業賣家處購買，則還可享有賣家提供的至少1年期法定保固。[更多資訊請查閱歐盟和英國消費者權益政策。](#)

- 您的意見非常寶貴

您提供的意見有助於我們和賣家改進服務。因此，我們鼓勵您提供有關物品、賣家表現和本平台服務的寶貴意見。[如需有關評論賣家的詳細資訊，請參閱我們的評論政策。](#)

摘要：我們鼓勵您在物品送達時仔細核對是否符合描述，接著是最重要的一步——盡情享受您的藏品！

疑慮與退貨



條款7: 對物品存有疑慮

檢查拍品後如有任何疑慮，我們隨時為您提供協助。

- 在**3天內**聯繫我們

若物品抵達時損壞，或您認為其與物品頁面所述不符，請於收到後3天內與我們聯繫。

務必附上清晰的照片或其他證據，以利案件審核。在此期限內聯繫我們，我們將暫停撥款給賣家，並進行調查。

若逾越此3天期限，我們的支付服務商即會將相關款項撥付予賣家。我們雖仍會盡量協助，但在那個階段獲得退款的機率極低。在大多數情況下，您將需透過我們的訊息中心直接與賣家協調解決問題。

於特定情形下，本平台亦可能酌情延長買家提出異議之期限。例如：若問題在3天內無法被合理察覺。如果適用，我們會通知您和賣家。

- 何謂「與描述不符」

賣家在物品頁面上對每件物品進行了描述說明。所有物品將以「現狀」出售。因年代久遠、之前有損壞、曾修復修補過或磨損老化，物品可能具有各種各樣的狀況。在螢幕上所顯示的顏色和色調，可能與檢查實物時看到的不同。

若僅屬微小瑕疵，如輕微斑點、歲月痕跡或些微色差，尚不得逕指拍品為「與描述不符」。拍品實況與刊登頁面之描述、照片或其他資訊若有些許出入，尚不足以全然構成解除銷售合約之正當理由。

[關於「與描述不符」之詳細定義，請參閱此處說明](#)

- **AI生成圖片規範**

賣家上傳並展示於頁面的部分物品照片，可能是AI生成圖片。這些圖片僅供展示之用，可能無法準確呈現物品的所有特徵。賣家須對其上傳的所有內容負全責。

您應完整檢視刊登資訊，包括所有圖片與描述，以充分瞭解所競標的物品。若刊登頁面整體已能真實反映拍品現況，則AI生成圖像與實品間之細微落差，尚不足以單獨構成「與描述不符」之認定。當刊登頁面未實質反映拍品現況時，則您的相關權利不會受影響。

- **調查案件**

若您認為物品與賣家描述的不符，請務必向我們和賣家提供詳細資訊，以利案件調查順利進行。

[詳細瞭解若物品與描述不符時之處理方式。](#)

- 尋找解決方案

若調查確認物品與描述不符，請先透過訊息中心與賣家協議公平的解決方案。視具體情況而定，這可能包括維修、更換、或是退還部分或全部的購買金額。您可以選擇是否接受賣家提出的任何方案。

若雙方無法達成共識，您可以請我們介入協助。視情況而定，交易可能會被取消。

若交易取消，物品通常需先退還給賣家。退貨完成後，將會退還購買金額及買家保障服務費用（如適用）。若物品與描述不符，賣家通常須負擔合理之退貨運費。

- 我們可能會向買家追償退款

若收到錯誤退款，您必須退還全部退款金額（包含所有罰款與費用）。若對方需要向我們償還款項，我們會隨時通知您。

錯誤退款包括：

- 同時收到退款與信用卡刷卡爭議退款。
- 收到退款但拒絕將物品寄回給賣家。
- 收到與描述相符的物品後，卻仍領取退款。

摘要：若對物品有疑慮，請收到物品後3天內與我們聯繫，以便我們暫停向賣家撥款。買賣雙方應先嘗試達成合理的解決方案。若雙方無法自行解決，您可以請我們介入。

條款8: 退回物品

若您對拍品存有疑慮，且未能接受賣家或本平台之解決方案，您於特定情況下得選擇取消交易並辦理退貨。然後您將獲得物品購買價格的退款，大多數情況下還會退還運費。

- 撤銷權利

如果您是從專業賣家處購買物品的歐盟或英國公民，您可能有權在收到物品後的14天內撤銷交易。請注意，您必須在此14天期限內通知我們，並且此規則不適用於某些例外情況。您還須負責所退物品的運送以及相關費用。

若您是向私人賣家購買，則不適用撤銷權。這表示，如果由於某種原因您對物品不滿意，但該物品與賣家的描述一致，則除非賣家同意取消，否則您不能取消交易。在此種情況下，我們不會退還您的買家保障服務費用。

[請查閱歐盟和英國消費者權益政策詳細瞭解。](#)

- 退貨運送

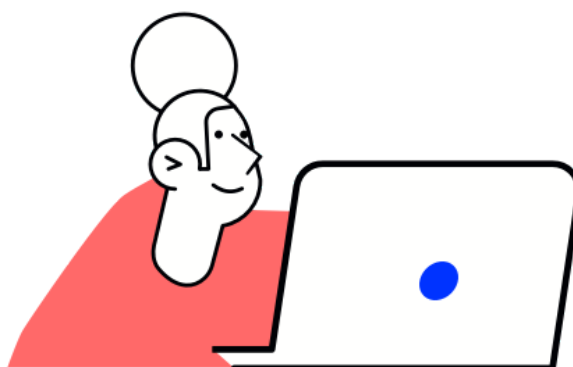
在大多數情況下，您需要承擔退貨給賣家的運費。您還需負責確保為物品投保足夠的退貨運送保險，或者如果您選擇不投保，則需自行承擔貨件丟失或損壞的費用。

我們建議仔細包裝物品以避免物品損壞，並盡可能使用物品送達時的包裝。此外，請確認您的物品是否適用於特定的運輸要求。

您應採用可追蹤貨件之物流運送，並將追蹤資訊提供予本平台或賣家。若物品遺失且無退貨證明，此為您的責任，我們可能無法核發退款。

摘要: 退貨僅在特定情況下適用。如果物品有問題，應先探討適當的解決方案，再決定取消交易。如果物品被退回，通常你需要負擔退回運費及相關保險費用。

買家義務



條款9: 您的義務

身為買家，您對本平台與賣家負有特定義務。這些義務有助於確保Catawiki對買賣雙方皆公平。

- 及時為物品付款

如果您出價最高，您必須在3天內支付物品的款項（包括任何適用的費用）。如果您想透過立即購買功能來購買物品，則需要立即為物品付款。

- 支付全額

如果您是最高出價者，您必須支付全部應付款項，包括買家保護費。

如果您在我們提醒後仍未付款，這可能會對您產生不同的後果。我們可以採取本買家條款第 10 條及 [我們使用者條款第 13 條](#) 規定的任何措施。

對於某些出價，我們可能會暫時在您的信用卡上預留一筆金額。我們將此稱為出價預留。出價預留不會改變或限制您支付全部應付款項的義務。我們可以將全部或部分出價預留金額抵銷您根據本條款欠我們的款項，包括但不限於買家保護費。

如果出價預留未涵蓋您欠我們的全部款項，您仍必須支付剩餘金額。如果在結清所有應向我們支付的款項後，出價預留中仍有餘額，您必須聯絡我們以申請解除該餘額的預留。

[請在我們關於出價預留的說明中心文章中了解更多資訊。](#)

- 提供準確的詳細資訊

針對辦理退款或其他款項之給付，您負有提供本平台或合作之支付服務商所合理要求之必要資訊及文件之義務。這涵蓋保持您的聯絡方式及付款資訊準確且為最新狀態，並配合完成必要之審查程序。

只要有任何交易、退款或其他款項尚未結清，您就必須保持聯絡與付款資訊準確且為最新狀態，即使在您關閉或停止使用帳戶後亦然。關閉帳戶並不會終止此項義務。

完成這些要求是根據本條款領取我們應付給您的退款或其他款項的必要條件。若在相關款項首次開放供您領取後的12個月內，您仍未完成必要的步驟，您請求該筆款項的合約權利將會失效。

於適用法律及相關支付服務商協議允許的範圍內，本平台得逕行抵銷您所積欠之款項，並保留其餘額。

本平台得依據所留存之聯絡資訊，透過您的帳戶、電子郵件或本條款所容許之其他管道，就有關未盡之義務發送通知。您負有維持前述資料更新及隨時查閱此類通知之義務，此項義務於您關閉或停止使用帳戶後仍存續。

前述規定並不影響您依法享有之強制性權利。

- 切勿撤銷有效付款

若您以信用卡付款，可向銀行或發卡機構申請退款。這稱為「拒付」。若物品有問題，請先聯絡我們以協助解決。您切勿濫用拒付機制，諸如企圖追討業經退還之款項，或故意提供虛偽不實及具誤導性之資訊。

信用卡拒付或其他付款爭議獨立於我們的案件處理流程，並不影響您對賣家所得主張之權利或Catawiki平台之案件結果。倘款項經由付款爭議程序遭撤銷、退還或以其他方式追回，本平台得採取本條款所賦予之各項因應措施，包含追回或調整任何已付或退還之金額，並得依本平台[一般條款第13條](#)之規定執行相關處置。

- 及時取貨

務必於您與賣家商定的時間範圍內取貨。否則，您可能需要承擔額外費用和損失賠償，例如倉儲費用。我們也可以代表賣家取消交易並扣留買家保障服務費用。

- 僅限具備正當理由時方可取消訂單

若您取消多筆訂單，我們可能會暫停您的出價權限。我們還可以暫停您的帳戶並實施處罰。賣家亦可要求賠償損失以及行使根據銷售合約擁有的任何其他權利。詳情請查閱[本買家條款第10條](#)。

- 遵守我們的條款

您務必要遵守本平台之各項條款，包含本買家條款以及其他相關之[準則與政策](#)。如果您不遵守，則我們可以採取[本買家條款第10條](#)中所述之措施。

- 轉售權利金

倘您購得原創藝術品，依據國際著作權法之規定，或須依法向原藝術家支付轉售權利金。

若本平台或第三方已代為向藝術家或其代理人支付相關轉售權利金，則您應於接獲首次請求時立即予以補償。此補償款項包括全部轉售權利金和任何相關成本、開支、徵稅或稅款。

摘要：務必履行您對我們和賣家的義務。包括為您的物品付款，並且僅在有正當理由的情況下才取消訂單。

條款10: 不履行義務

如果您不履行對我們或賣家所負有的義務，將直接影響本線上市場的信賴度和可靠性。此外還會給您帶來潛在後果，您對此應謹記於心。

- 不履行義務的後果

如果您不履行對本平台或賣家所負之義務，本平台得暫停您參與競標之權限、凍結帳戶或限制您使用平台服務之權利、取消相關交易，或採取[一般條款第13條](#)所載之其他因應措施。在多數此類情況下，您將自動構成違約。若否，我們將向您發送違約通知。

如果我們採取其中一項或多項措施，在大多數情況下我們都會透過電子郵件通知您，說明採取相關措施的原因。

- 我們有權強制執行損害賠付

通常，您未能履行義務會給我們造成（經濟）損害。我們有權獲得財務損失賠償。

我們可以強制您支付拖欠我們或由我們援引的任何債務、損失賠償和罰款，例如藉由庭外收債機構或者透過法庭（通常是荷蘭阿姆斯特丹法院）。

在此情形下，我們得主張自您發生違約之日起的法定利息，還有所產生的（訴訟或非訴訟）追討費用。

- 檢舉詐欺活動

如果您的行為被判定為欺詐，我們可能會向（國際）執法機構舉報。

- 不履行您對賣家的義務之後果

賣家亦可依據銷售合約自行採取措施。包括強制要求您履行付款義務，並要求您賠償未能履行此義務所造成的任何損失。為此，賣家可以採用庭外解決方案，例如委託討債公司，或是透過法院訴訟來解決。

在此情況下，賣家得自您依銷售合約發生違約之日起，向您主張法定利息，還有所產生的（訴訟或非訴訟）追討費用。

摘要：未能履行對我們或賣家的義務，可能會導致我們或賣家主張損害賠償，或採取其他強制執行措施來收取款項、賠償金與相關費用。