使用条款 -- 买家条款

自2026年9月15日起生效

为了确保我们所有的用户都能安全可靠地使用我们的在线市场，我们就此制定了一些重要的竞投和购买规则。我们称其为买家条款，这些条款构成我们条款的一个组成部分。

一般条款
这些条款适用于所有访问和使用我们在线市场的每一位。

卖家条款
如果您想提交或出售，这些内容对您适用。

出价是如何运作的



第1条：出价竞投物品

在对物品出价之前，请记住以下几点：

- 买家保障
  在Catawiki的买家保障下，您可以安全地竞投和购买。此项保护措施确保所有付款都是安全的，所有物品均按照我们的提交指南进行质量检测，所有卖家均经过验证。

- 提供的物品旨在供人使用和欣赏

Catawiki上的物品都有其独特的故事。在线拍卖的根本是在于决定一件物品对您所意味的个人价值。在Catawiki上出售的物品旨在让人们欣赏其工艺和独特性或收藏价值，而不是作为金融投资为目的。如果您选择出于投资或投机为目的购买某件物品，您将自行承担全部风险。卖家和Catawiki均不保证或对未来的价值、退货或转售潜力承担责任。如果物品的市场价值对您很重要，我们建议您咨询第三方评估师。

- 估算仅供参考而提供。
  我们可以为您提供估算，以帮助您决定出价该是多少。这些估算依据的是估算时可获得的数据、市场状况以及（如适用）专家的意见。市场状况和其他相关因素会随着时间推移而变化，因此估算可能无法反映物品今后的价值。估算并不代表对物品实际价值或售价的保证或预测。它们并不保证价值、售价、转售价值、评估价值或投资的回报。出于此原因，他们不能替代您自己的专业建议。
  点击此处了解更多有关我们估算的信息。

  如果物品的售价高于或低于估算，Catawiki概不承担任何责任。

- 卖家绩效信号
  我们可能会显示徽章或其他指标，以帮助您了解卖家的表现。这些信号基于诸如交货时间、取消率或买家评价等因素。这些信息仅供参考，并不保证卖家在任何具体情况下会如何行事。

- 人工智能
  某些内容，例如物品摘要或翻译，可能使用人工智能 (AI) 生成或增强。

  了解更多有关我们如何使用人工智能(AI)的信息。

- 每一出价均具有约束力
  每次出价或使用立即购买选项均具有约束力。也就是说您无法修改、撤回或撤销您的出价或使用立即购买选项完成的交易。对于您在出价中出现的任何错误，我们概不承担责任，因此在出价时，请务必仔细检查您输入的金额是否正确，尤其是在最后一刻出价时。

  如果您希望我们代表您自动出价，您也可以设置最高出价。

  了解最高出价是如何运作的。

如果您在拍卖结束时出价最高，或者您成功使用了立即购买选项，则您同意为该物品付款。

在此了解更多有关出价的信息。

- 对于某些物品，您可能会有立即购买的选项
  我们在线市场上的部分物品可以使用立即购买选项进行购买。这样，您无需参加网上拍卖即可立即购买物品。

  当您使用立即购买选项时，只有在我们收到您的付款并向您发送付款确认电子邮件后，购买才被视为完成。本条款同样适用于您在网上拍卖并以最高出价购买了该物品的交易。

  如果对立即购买选项适用的某件物品出价，其他用户可以使用立即购买选项购买该物品。一旦发生这种情况，该物品将被视为已售出，并且不再可供购买或竞投。

  在此了解更多有关立即购买的信息。

- 查看进口、出口、制裁和文化财产规则
  作为买家，您有责任确保购买、进口或拥有某件物品将不触犯任何法律。这包括有关进出口管制、禁运、制裁和文化财产保护的规定。您还需负责支付任何相关费用，例如进口关税、税款或其他费用等。如果应您不遵守这些规则并由此产生的任何费用、索赔或后果，我们概不负责。

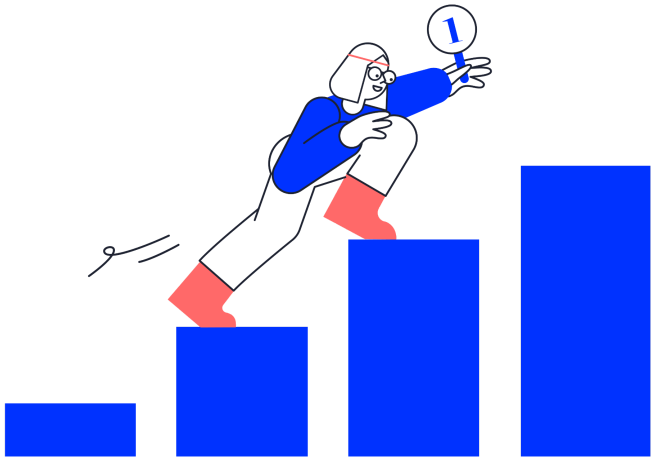
- 卖家身份
  在您出价或购买之前，我们会向您展示卖家的关键信息，例如他们的姓名和营业地点。如果您因正当理由需要更多信息，请联系我们，我们将尽力为您提供帮助。

- 未达到保留价
  一些委托的物品设有保留价。保留价是卖家能够接受的最低价格。如果您的出价最高，但低于该卖家设定的保留价，您则不会与该卖家签订销售合同。

  在此了解更多有关保留价的信息。

摘要：所有出价或成功使用立即购买选项的交易均具有约束力。我们建议您仔细查看照片并阅读物品描述，以确定该物品对您的价值。我们有时会提供一个估算作为指南。

购买您的稀奇独特的物品



第2条: Catawiki Live

Catawiki Live将网上拍卖与直播成交环节相结合。这些买家条款继续有效。社区准则、和Catawiki Live买家政策以及赠品活动政策也适用于Catawiki Live活动。

直播形式不会改变出价的约束性，也不会改变您作为最高出价者支付款项的义务、保留价的适用性，或者当您出价最高时您与卖家之间达成交易的完成。

- 理性地使用直播和聊天功能

  您必须公平、理性地使用Catawiki Live及其聊天功能。使用Catawiki Live即表明您同意我们的Catawiki Live社区准则。

  我们可能会使用语言过滤器和其他自动审核工具，以确保直播内容符合Catawiki Live社区准则。我们可能还会尽可能地监控Catawiki Live活动。聊天信息和其他直播内容均由用户生成，未经审核或验证便会显示。尽管我们使用这些工具，但我们无法保证所有不准确、误导性或不恰当的内容都能立即被阻止或删除。

- 赠品活动

  卖家也可能在Catawiki Live活动期间组织赠品活动。任何此类赠品活动均受我们的赠品活动政策约束，该政策解释了赠品活动的运作方式和适用规则。

- 出价竞投

  如果在直播过程中显示或传达的任何竞价信息与Catawiki官方竞价日志有所不同，则以竞价日志为准。

  由于技术延迟，直播中展示或讨论的物品可能偶尔与当前正在竞拍的物品有所不同。出价之前，务请检查Catawiki Live竞价界面中显示的物品标题和详细信息，以确保您出价的是您正在寻觅的物品。

  正如我们的一般条款第13条所述如果我们有理由怀疑存在可疑活动、滥用我们的系统、欺诈或其他可能破坏拍卖公正性的行为，我们可能会取消出价。这也适用于通过Catawiki Live进行的出价。

摘要：Catawiki Live允许您在直播期间查看物品、与其他参加者进行聊天和出价。除了Catawiki Live的特定政策外，我们的使用条款仍然适用。

第3条：合同和费用

- 您将与卖家签订销售合同
  如果您是出价最高或者您成功使用立即购买，您将与卖家签订销售合同。Catawiki并非本合同的签约方。但是，您承认并同意，我们的条款适用于本合同，并且您有责任遵守条款。

  根据本销售合同，您将履行某些义务，包括支付您的物品。请在本买家条款第9条中找到与您的义务相关的更多信息。

  某些卖家可能会有其他的条款和条件。如果是这样的话，这些将显示在物品页面上或被链接到物品页面。有关销售合同的更多信息，请在我们的一般条款第10条中找到。

- 我们收取买家保障费
  我们努力确保Catawiki是一个安全的场所，您可以在此竞投和购买由专家精选的物品。为此，我们会收取买家保障费。

  这笔费用通常为购买价格的9%，外加一笔以欧元、美元或英镑计价的固定金额。该固定金额通常为3欧元/美元/英镑，但可能会根据物品的类别或物品的（估算）售价而有所不同。其适用的买家保障费将在物品页面上显示。这将包括增值税（如适用）。我们会将此费用添加到您在结账时支付的总费用中。买家保障费一般不予退还。我们仅在适用法律要求或本条款明确规定退款的情况下才会退款。

  点击此处了解更多有关买家保障费的信息。

- 其他费用
  买家通常需要支付配送或运输费用。如果适用，您还必须支付增值税、进口税、保险费用、使用特定付款方式付款的费用或辅助服务（如增强运输服务）的费用。点击此处了解更多有关可能发生的外加费用的信息。

摘要：如果您的出价最高或您成功使用立即购买完成交易，您将与卖家签订销售合同。您需要支付购买价格和买家保障费以及任何其他费用，例如运费和进口费用等。

第4条：支付您的物品

如果您是出价最高者，或者您在我们的在线市场上购买了一件物品，您则需要为该物品付费。

- 付款方式选项
  我们提供多种支付方式，包括信用卡、iDeal Wero和银行转账。某些付款方式需要付费才能使用。如果是这种情况，我们将会通知您。点击此处了解更多有关付款方式选项的信息。

- 3天内付款
  您需要在拍卖结束后的3天内付款。如果您使用立即购买选项，您需要立即付款以确保您的购买。

- 您的货款是安全的。
  我们值得信赖的支付服务商将暂时保管您的付款，直到您收到物品的3天后为止。

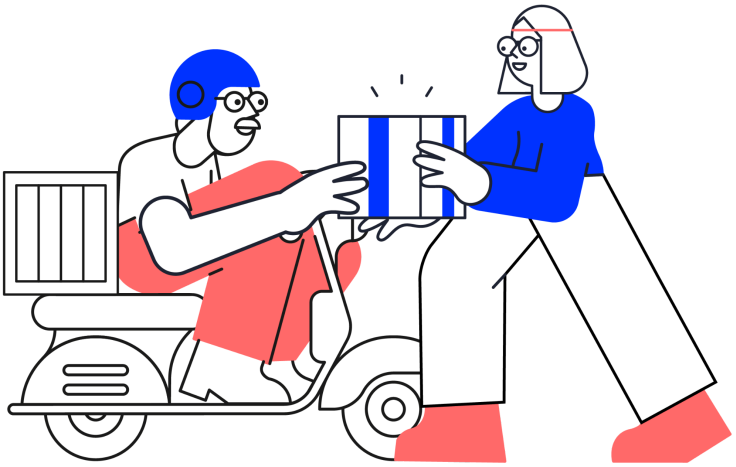
- 逾期付款
  如果您是最高出价者，但未在3天内付款，我们可能会暂停您的出价资格。如持续不付款，卖家或我们（代表卖家）也有权取消交易。根据具体情况，我们还可能根据我们的一般条款第13条，采取其他措施，例如限制您的帐户或施加处罚。

  有关销售合同取消的更多信息，请参阅我们的一般条款第10条以及第13条我们可能采取的措施。

摘要：如果您是最高出价者，请务必在拍卖结束后的3天内付款。如果您使用立即购买选项，您则需要立即付款以确保您的购买。我们的付款合作伙伴将确保您款项的安全，直到您收到您的物品为止。

您的物品

运送到您手中的旅程



第5条：配送或提货

一旦您为物品付款，我们会通知卖家。然后，卖家会将您的物品发送到您指定的地址或您帐户中所含的地址。在某些情况下，您可以或必须从卖家那里提货。点击连接了解更多有关发送或提货的信息。

- 联系卖家
  在给物品付款后，您可以向卖家发送消息。这让您能够就物品或发货提出问题，或安排提货。您可以通过订单页面联系卖家。有关如何联系卖家和其他用户的更多信息，请参阅我们一般条款第16条。

- M确保您的收件地址正确无误
  您有责任确保您帐户中提供的地址正确完整。即必须是有效的实际地址——邮政信箱地址将不被接受。如果地址由于格式问题、拼写错误或缺少组成部分而明显不正确，我们可能会对其进行修改，以便订单顺利交付。

- 在5个工作日内提货
  如果您选择提货，则必须在付款后的5个工作日内安排提货，除非您与卖家另有约定。

- 延迟配送或提货
  如果您的物品没有按时送达，或者卖家未能安排上门提货，您必须联系我们并与卖家一起寻求解决的方案。所示交付时间并非严格或具有约束力的截止日期。这意味着，如果物品在预计日期之后交付，销售合同不会自动取消。

  仅当您不能解决方案，并且您（或我们代表您）已向卖家发送违约通知，并已为他们提供合理的发货或提货时间范围时，您才可以取消销售。

- 解决配送问题
  如果配送出现问题，您需要向卖家发送消息以找到解决问题的方案。在某些情况下，我们可能会支持您与卖家一起解决问题。如果您的物品未在预计交付日期前送达，请尽快与我们和卖家联系。如果您不及时报告问题，您的货款可能已经支付给了卖家，我们调查或帮助解决问题的能力可能会受到限制。您可能需要通过我们的消息中心直接与卖家联系以解决问题。

  在此了解有关解决配送和交付问题的更多信息。

- 分享文件资料
  为了解决配送问题，卖家，货运公司，或者我们可能会与您联系以索取文件资料，照片或其他信息。这将有助于调查问题，我们期待您的配合并希望您及时提供此类信息。

- 可能的结果
  如果经过货运公司的调查，问题仍然无法解决，我们将决定一解决方案。这可能包括取消销售并向您退款或向卖家付款。

摘要：请确保您的送货地址正确无误，如果有问题，请与我们和卖家联系。如果您需提取物品，请在付款后的5个工作日内予以安排。

开箱



第6条：接受您的物品

收到物品啦！我们希望您对收到的物品感到满意。花一些时间仔细检查，然后再给它找个理想的位置摆放。

- 首先对物品予以检查
  收到物品后，您可以对其进行检查以确定其性质、特征和功能。这应该像您在实体商店中评估一件物品时一样。

- 小心处理
  我们在线市场上出售的许多物品都比较精致易碎。在打开包装或检查物品时，请务必小心处理。对于物品到达时的特殊包装材料也应同样处理。

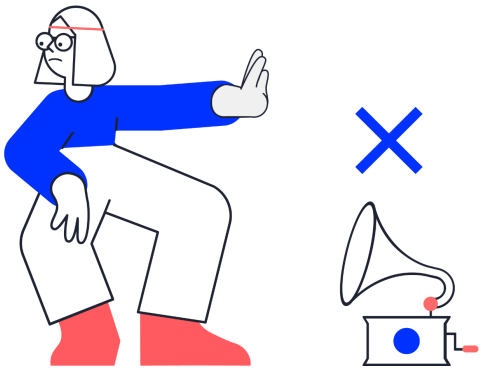
  如果您想退出购买，并且物品以某种形式已经损坏，从而降低了其原先的价值，您则需要向卖家支付损失赔偿。这不包括运输前已存在的损坏或运输过程中造成的损坏。

- 卖家符合性保证
  作为欧盟或英国的一名消费者，如果您从专业卖家处购买，您还可以享受卖家提供的合法保修，对于在我们的在线市场上购买的物品，其保修期至少为1年。请在我们的欧盟和英国消费者权益政策中了解更多信息。

- 您的反馈极其宝贵
  您的反馈有助于我们和卖家进一步改进服务。因此，我们鼓励您就您的物品、卖家和我们的服务提供反馈意见。请在我们的评论政策中了解有关如何评论卖家的更多信息。

摘要:　我们鼓励您在收到物品时仔细检查并查看物品是否与描述相符，然后，最重要的是，尽情地享受！

顾虑和退货



第7条：对您的物品的顾虑

如果您在检查对物品后对其有任何疑问，我们将随时为您提供帮助。

- 请在3天内与我们联系
  如果您的物品送达时已损坏，或者您认为它与物品页面上的描述不符，请在收到物品后的3天内与我们联系。

  请务必提供清晰的照片或其他证据，以便我们审查您的案件。如果您在此期间联系我们，我们将暂停向卖家付款，同时将对问题进行调查。

  如果您错过了3天的期限，我们的支付服务商会将款项发放给卖家。我们或许仍会尽力提供帮助，但届时退款的可能性可能不太大。在大多数情况下，您需要通过我们的消息中心直接与卖家联系解决问题。

  在某些情况下，我们可能会允许更多时间提出问题。例如，如果该问题无法合理地在3天内发现。如果符合这种情况，我们会通知您和卖家。

- “与描述不符”是什么意思
  每件物品都由其卖家在物品页面上予以描述。所有物品均按“原样”出售。由于物品的年代、先前的损坏、修复、修理和磨损等原因，其状态可能有很大差异。颜色和阴影在屏幕上的外观可能与实际检查时的外观不同。

一些小瑕疵，例如轻微的污渍、老化痕迹或轻微的颜色差异，并不一定意味着物品“与描述不符”。并非物品与描述、图片或其他信息之间的任何差异都足以构成取消交易的理由。

您可以在此处阅读更多有关“与描述不符”的含义。

- 人工智能可视化

  卖家上传并在物品页面上显示的部分物品的图片可能是人工智能可视化图像。这些图片仅供展示使用，可能无法准确展现物品的全部特征。卖家对其上传的所有内容承担全部责任。

  您应该仔细查看完整的物品信息，包括所有图片和描述，以了解您为之出价的物品。人工智能可视化效果与实物之间的细微差异本身并不意味着实物与描述不符，只要整个商品信息能够准确地反映实物即可。如果物品页面不能准确代表该物品，这并不限制您的权利。

- 调查案件

  如果您认为物品与卖家的描述不符，请务必向我们和卖家提供详细信息，以便我们及时调查您的情况。

  在此了解更多有关如果物品与描述不符时该如何处理的信息。

- 寻找一个解决方案
  如果调查显示物品与描述不符，您和卖家应首先通过我们的消息中心尝试达成公平的解决方案。根据具体情况，这可能包括维修、更换或退还部分或全部的购买价格。您可以选择是否接受卖家提供的任何解决方案。

  如果您和卖家无法就合适的解决方案达成一致的协议，您可以请求我们介入。根据具体情况，这笔交易可能会被取消。

  如果交易取消，通常需要先将物品退还给卖家。退货完成后，购买价格以及（如适用）买家保障费将会被退还。如果物品与描述不符，卖家通常会承担合理的退货费用。

- 我们可能会向买家追讨退款

  如果您收到错误的退款，您需要向我们全额退款（包括任何罚款和费用）。如果他们需要向我们退款，我们会第一时间通知您。

  错误的退款包括：

    - 收到退款和信用卡拒付。
    - 已收到退款但拒绝将物品退回给卖家。
    - 尽管收到了与卖家描述相符的物品，却收到了退款。

摘要：如果您对收到的物品有任何疑问，请在收到物品后的3天内联系我们，以便我们暂停向卖家付款。您和卖家应该首先尝试达成一个公平合理的解决方案。如果您们之间无法共同解决问题，可以请求我们介入。

第8条：物品的退还

如果您对您的物品有疑虑并且对卖家或我们的解决方案不满意，您有时可以选择取消销售并退回物品。然后，您将获得购买价格的退款，在大多数情况下，还会退还发送给您的运费。

- 撤回权
  如果您是欧盟或英国公民，并从专业卖家处购买了物品，您可能有权在收到物品后的14天内撤回购买。请注意，您必须在这14天内通知卖家和我们，此外某些例外情况将适用。您还将负责退货物品的运输费以及相关费用。

  如果您是从私人卖家那里购买了物品，则撤回权将不适用。也就是说，如果由于某种原因您对物品不满意，但物品与卖家描述的一致，则您不能取消销售，除非卖家同意取消。在这些情况下，我们不会退还您的买家保障费。

  请在我们的欧盟和英国消费者权益政策中了解更多信息。

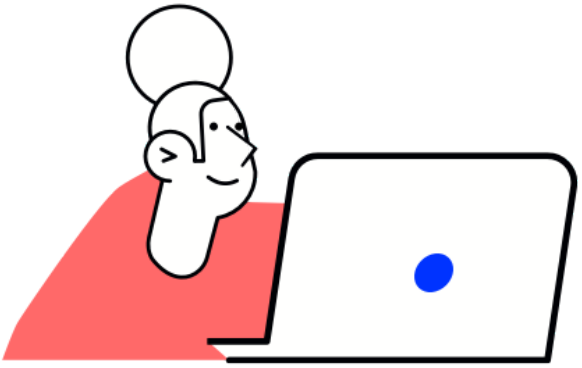
- 退货的配送
  在大多数情况下，您需要支付将物品退还给卖家的费用。您还将负责确保该物品已为退货运送购买了保险，或者如果您选择不带保险的运送，则应自己承担丢失或损坏的费用。

  我们建议您小心包装物品以避免损坏，并在可能的情况下使用物品到达时使用的包装材料包装。此外，请检查您的物品是否适用于特定的运输要求。

  您应该始终使用可追踪的运输方式，并将追踪详情分享给我们或卖家。如果物品丢失且没有归还证明，这是您的责任，我们可能无法退款。

摘要:退货仅在一些特定情况下可行。如果物品存在问题，应先寻找合适的解决方案，然后再取消交易。如果物品被退回，您通常需要承担退货运费和任何可能适用的保险费用。

买家义务



第9条：您的义务

作为一名买家，您对Catawiki和我们的卖家承担某些义务。这些义务有助于保持Catawiki对买家和卖家的公平安全。

- 及时支付您的物品
  如果您出价最高，则必须在3天内支付该物品的费用（包括任何适用的费用）。如果您想通过立即购买选项购买物品，您则需要立即支付该物品的费用。

- 全额支付
  如果您是最高出价者，您必须支付全部应付款项，包括买家保护费。
  如果您在我们提醒后仍未付款，这可能会对您产生不同的后果。我们可以采取本买家条款第 10 条及我们用户条款第 13 条规定的任何措施。
  对于某些出价，我们可能会暂时在您的信用卡上预留一笔金额。我们将此称为出价预留。出价预留不会改变或限制您支付全部应付款项的义务。我们可以将全部或部分出价预留金额抵销您根据本条款欠我们的款项，包括但不限于买家保护费。
  如果出价预留未涵盖您欠我们的全部款项，您仍必须支付剩余金额。如果在结清所有应向我们支付的款项后，出价预留中仍有余额，您必须联系我们以申请解除该余额的预留。
  请在我们关于出价预留的帮助中心文章中了解更多信息。

- 提供准确的信息
  您必须向我们或我们的支付服务商提供合理要求的信息和文件，以便能够向您退款或向您支付其他费用。这包括确保您的联系方式和付款信息准确无误并且是最新的，以及已完成任何必要的核实。

  只要还有任何交易、退款或其他付款尚未结清，包括在您关闭或停止使用您的帐户之后，您都必须保持您的联系方式和付款信息准确无误且是最新的。关闭帐户并不能解除这项义务。

  满足这些要求是您根据本条款收到我们的退款或其他应付款项的条件。如果在相关款项首次可供您领取后的12个月内，您仍未完成所需步骤，则您索取该款项的合同权利将失效。

  在适用法律和相关付款提供商协议允许的范围内，我们可以抵销您欠我们的任何款项，并保留剩余的余额。

  我们可能会通过您的帐户、电子邮件或本条款允许的其他方式，使用我们持有的您的联系方式，通知您尚待完成的要求。您有责任保持这些信息的更新，并检查此类请求，包括在您关闭或停止使用您的帐户之后。

  这并不限制您可能享有的任何法定权利。

- 请勿撤销已生效的付款

  如果您是用银行卡支付的，您可以联系您的银行或发卡机构要求撤销付款。这被称之为拒付。如果您的物品出现问题，请先与我们联系，以便我们能够帮助您解决。您不得滥用退款流程，例如试图追回已经退还给您的金额，或者故意提供虚假或误导性信息。

  退款或其他付款纠纷与我们的案件处理流程无关，也不会决定您对卖家享有的权利或Catawiki案件的结果。如果付款被撤销、货款被退还或通过付款争议以其他方式收回，我们可能会采取本条款项下可用的措施，包括收回或调整已支付或已退款的任何款项，以及根据我们的一般条款第13条采取措施。

- 准时提取物品
  确保在您与卖家商定的时间范围内提取您的物品。如果您未能及时提取，您可能需要承担额外费用和损害赔偿，例如存储费用等。我们也可能代表卖家取消销售并保留买家保障费。

- 仅在有正当理由的情况下取消
  如果您取消了多个订单，我们可以暂停您的出价能力。我们还可以暂停您的帐户并援引处罚。卖家还可以要求损害赔偿和他们在销售合同下可能拥有的任何其他权利。请在本买家条款第10条中找到详细信息。

- 请遵守我们的条款
  请务必遵守我们的条款，包括本买家条款以及我们的其他指南和政策。如果您未能遵守,我们可以采取本买家条款第10条中所述的措施。

- 转售版税
  如果您购买了原创艺术品，根据国际版权法，可能需要向艺术家支付转售版税。如果我们或另一方已将转售版税支付给艺术家或艺术家的代表，您需要在第一次被要求时偿还我们或他们。此偿还包括全额转售版税以及任何相关成本、费用、征税或税款。

摘要：请务必履行您对我们和卖家的义务。这包括为您给物品付款，并且仅在有正当理由的情况下取消订单。

第10条：未能履行您的义务

如果您不履行对我们或我们的卖家的义务，这将直接影响我们在线市场的信赖性和可靠性。它还会对您产生您应该注意的潜在后果。

- 不履行义务的后果
  如果您未能履行对我们或卖家的义务，我们可能会暂停您的出价、您对帐户的使用或您对我们服务的访问、取消销售的能力或采取我们的一般条款第13条中所列出的任何其他措施。在大多数情况下，您自动处于违约状态。如果不是的话，我们将向您发送违约通知。

  如果我们采取了其中一项或多项措施，我们在大多数情况下会通过电子邮件通知您，并说明采取措施的原因。

- 我们有权因损害赔偿而强制执行付款
  通常，如您未能履行义务则会给我们造成（经济）损失。我们有权就此财务损失获得赔偿。

  对于您拖欠我们的或由我们主张的任何债务、损害赔偿金及罚款，我们可以通过庭外方式（例如委托催收机构）或通过诉讼方式（通常在荷兰阿姆斯特丹法院）强制要求您支付。

  在上述情况下，我们有权自您违约之日起向您追索法定利息以及任何司法(非司法)催收费用。

- 举报欺诈活动
  如果您的行为可能被归类为欺诈行为，我们可能会向（国际）执法机构举报您。

- 未能对卖家履行义务的后果
  卖家也可以根据销售合同采取自己的措施。这包括履行您的付款义务，并要求赔偿因您未能履行此义务而造成的任何损失。为此，卖家可以使用法庭外解决方案，例如收债机构或法庭内解决方案。

  在这些情况下，卖家有权自您违反销售合同之日起向您追索法定利息以及任何司法(非司法)催收费用。

摘要：未能履行您对我们或卖家的义务可能导致我们或卖家要求损害赔偿，或采取其他强制措施来收取付款、损害赔偿和费用。