

买家条款

自2026年4月1日起生效

我们仅挑选最稀奇独特的物品供您出价竞拍和购买。为了使我们的在线商品市场对所有用户来说都是安全可靠的，我们有一些重要的竞拍和购买规则。我们称其为买家条款，这些条款构成我们条款的一个组成部分。

[使用条款](#)

这些适用于访问和使用我们在
线商品市场的每一位。

[卖家条款](#)

如果您想要提交或出售，这些将对
您适用。

出价是如何运作的



第1条：出价竞拍物品

在对物品出价之前，请记住以下几点：

- 这些买家条款适用于 Catawiki 上的所有买家。请注意，如果您通过我们的实时拍卖功能进行使用、出价或购买，则[实时拍卖买家条款](#)将在这些买家条款之外适用。[实时拍卖买家条款](#)仅适用于 Catawiki 的实时拍卖功能。如果这些买家条款与[实时拍卖买家条款](#)之间存在任何不一致之处，则[实时拍卖买家条款](#)仅在实时拍卖功能范围内具有优先效力。

- **买家保障**
您可以在[Catawiki的买家保障](#)下安全地竞拍和购买。此保障可确保所有付款都是安全的, 所有物品都经过质量检查, 并且所有卖家都经过验证。
- **确定对您的价值**
Catawiki上的特殊物品都具有其独特的故事。在线拍卖的根本是在于决定一件物品对您所意味的个人价值。
- **确定市场价值**
如果物品的市场价值对您很重要, 我们建议您咨询第三方评估师。出于投资或投机目的购买物品的风险始终由您自行承担。
- **物品是为了使用和享受**
Catawiki上出售的物品旨在因其工艺、独特性或收藏价值而受到赞赏, 而不是作为金融投资为目的的物品。如果您选择购买某件物品用于投资或投机为目的, 则您需自行承担全部风险。卖家和Catawiki均不保证或负责未来的价值、回报或转售的可能性。
- **我们提供估价作为指南**
我们可能会提供估价来帮助您决定出价的金额。估值可能会有变化。这些估计值不能保证或预测物品的实际价值或售价。它们提供我们的意见, 但可能不涉及物品的固有缺陷、修复、更改或调整。出于此原因, 他们不能替代您自己的专业建议。更多与估价相关的信息, 请在[此处](#)找到。
- **卖家绩效信号**
我们可能会显示徽章或其他标记来帮助您了解卖家的表现。这些信号基于交货时间、取消率或买家评论等因素。这些内容仅供参考, 并不保证卖家在任何特定情况下会如何行动。
- **人工智能**
某些内容(例如物品摘要或翻译)可以使用人工智能(AI)生成或增强。

[了解有关我们如何使用人工智能\(AI\)的更多信息。](#)
- 每一出价均具有约束力。

每次出价或使用立即购买均具有约束力。也就是说您无法修改、撤回或撤销您的出价或使用立即购买的交易。对于您在出价中出现的任何错误，我们概不承担责任，因此在出价时，请务必仔细检查您输入的金额是否正确，尤其是在最后一刻出价时。

如果您希望我们自动代表您出价，您也可以设置最高出价。[了解最高出价是如何运作的。](#)

如果您在拍卖结束时出价最高，或者您成功使用了立即购买，则您同意为该物品付款。请[了解更多关于出价](#)的信息。

- 对于某些物品，您可能会有立即购买的选项
我们的在线商品市场上的某些物品可能会显示立即购买的选项。这意味着您可以立即购买物品，而无需参与拍卖。

如果您使用立即购买选项，则只有在您付款并收到付款确认电子邮件后，该物品才归您所有。如果您以立即购买价格购买物品，则这些条款将适用于销售，就如同您是该物品在在线拍卖中为出价最高者一样。

如果您对具有立即购买选项的物品出价，其他用户可能会使用立即购买选项成功地购买该物品。如果发生这种情况，该物品将不再可供购买或出价，并将被视为已售出。

[点击此处了解有关立即购买的更多信息。](#)

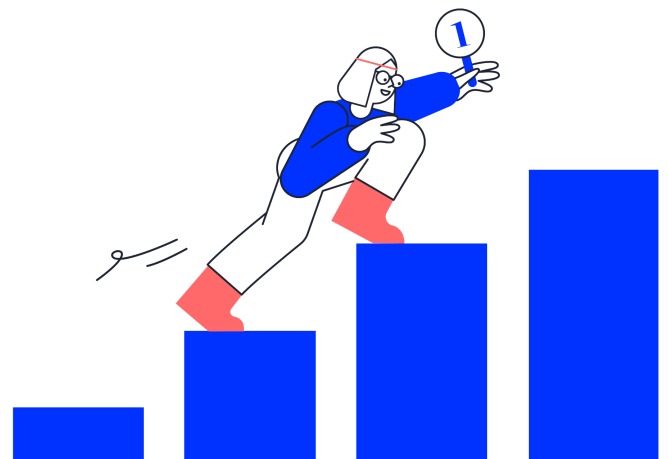
- 查看进出口、制裁和文化财产的规则
作为买家，您有责任确保购买、进口或拥有物品不违反任何法律。其中包括进出口管制、禁运、制裁和文化财产保护规则。您还负责支付任何相关费用，例如进口关税、税款或其他费用。对于因您未能遵守这些规则而产生的任何费用、导致的索赔或后果，我们概不负责。
- 卖家身份
在您出价或购买之前，我们会向您显示卖家的主要信息，例如其姓名和营业地点。如果您出于正当理由需要更多信息，请联系我们，我们将尽力提供帮助。
- 尚未达到保留价
一些提供购买的物品设有保留价。保留价是卖家能够接受的最低价格。如果您的出价最高，但低于卖家设定的保留价，您则不会与卖家签订销售合同。

- 物品“按原样”出售

每件物品都已由其卖家在物品页面上予以描述。所有物品均按“原样”出售。由于年份、先前的损坏、修复、修理和磨损，它们的状况可能会有很大差异。它们很少处于完美状态，并且该物品以销售时的状态“按原样”出售。物品描述和/或图片可能无法清楚地显示物品的状况。颜色和阴影在屏幕上的外观可能与实际检查时的外观不同。状况报告可用于帮助您评估物品的状况。如果卖家没有明确提及状态，这并不意味着该物品是新的或如新的一样。您有责任确保您已请求、收到并考虑了任何状况报告。

概要：所有出价或成功使用立即购买均具有约束力。我们建议您仔细阅读物品描述，以确定物品对您所意味的价值。我们有时会提供一个估价值作为指南。

购买您的稀奇独特的物品



第2条：合同和费用

- 您将与卖家签订销售合同

如果您是出价最高或者您成功使用立即购买，您将与卖家签订[销售合同](#)。

Catawiki不是本合同的一方。但是，您承认并同意我们的条款适用于本合同并将被遵守。

根据本销售合同，您将履行某些义务，包括支付您的物品。请在买家条款的[第8条](#)中找到与您的义务相关的更多信息。

某些卖家可能会有其他的条款和条件。如果是这样的话，这些将显示在物品页面上或被链接到物品页面。有关销售合同的更多信息，请在[我们一般条款第10条](#)中找到。

- **我们收取买家保障费**

我们努力确保Catawiki是一个安全可靠的场所，您可以在这里出价竞拍和购买专家精选的特殊物品。为此，我们会收取买家保障费。

该费用通常为购买价格的9%加上额外的欧元、美元或英镑的固定金额。该固定金额通常为3欧元/美元/英镑，但可能会根据物品的类别或物品的(估价)售价而有所不同。适用的买家保障费将在物品页面上被显示。这将包括增值税(如适用)。我们会将此费用添加到您在结账时支付的总费用中。买家保障费将不予退还。

- **其他费用**

买家通常需要支付配送或运输费用。如果适用，您还必须支付增值税、进口税、保险费用、使用特定付款方式付款的费用或辅助服务(如增强运输服务)的费用。点击连接了解更多有关[可能的外加费用](#)的信息。

概要: 如果您的出价最高或您成功使用立即购买，您将与卖家签订销售合同。您需要支付购买价格和买家保障费以及任何其他费用，例如运费和进口费用等。

第3条: 支付您的物品

如果您是出价最高的者，或者您在我们的在线商品市场上购买了一件物品，您则需要为该物品付费。

- **付款方式**

我们有多种付款方式，包括信用卡，iDeal付款和银行转账。某些付款方式需要付费才能使用。如果是这种情况，我们将会通知您。点击连接了解更多有关[付款方式](#)的信息。

- **3天内付款**

您需要在拍卖结束后3天内付款。如果您使用立即购买，您需要立即付款以确保您的购买。

- 您的付款是安全的
我们值得信赖的付款提供商将托管您的付款，直到您收到物品后的3天。
- 逾期付款
如果您是最高出价者，并且您未在这3天内付款，我们可能会暂停您的出价，直到您付款为止。此外，如果您未能及时付款，这可能会导致卖家 -- 或我们代表卖家取消销售。有关销售合同的更多信息，请在[我们一般条款第10条](#)中找到。

概要: 如果您是最高出价者，请务必在拍卖结束后的3天内付款。如果您使用立即购买，您则需要立即付款以确保您的购买。我们的付款合作伙伴将确保您款项的安全，直到您收到您的物品。

您的物品运送给您的旅程



第4条: 配送或提货

一旦您为物品付款，我们会通知卖家。然后，卖家会将您的物品配送到您指定的地址或您帐户中所含的地址。在某些情况下，您可以或必须从卖家那里提货。点击连接了解更多有关[配送或提货](#)的信息。

- **联系卖家**

在您给物品付款后，您可以向卖家发送消息。这让您有机会询问有关物品或配送的问题，或安排提货。您可以从订单页面联系卖家。有关如何联系卖家和其他用户的更多信息，请参阅[我们一般条款第16条](#)。

- **确保您的收件地址正确无误**

您有责任确保您的帐户中提供的地址正确且完整。这必须是一个有效的实体地址；邮政信箱将不被接受。如果由于格式问题、印刷错误或缺少某内容而导致地址明显不正确，我们可能会对其进行修改以促使成功投递。

- **在5个工作日内提货**

如果您选择提货，则必须在付款后的5个工作日内安排提货，除非您与卖家另有约定。

- **延迟配送或提货**

如果您的物品没有按时到达或卖家没有准备好让您提货，您必须联系我们和卖家以寻求解决方案。显示的交货时间不是严格或具有约束力的期限。这意味着如果物品在预计日期之后交付，销售合同不会被自动取消。

只有当您找不到解决方案并且您 - 或我们代表您 - 已向卖家发送了违约通知，并为他们提供了发货或能够提货的合理的时间段后，您才能取消销售。

- **解决配送问题**

如果配送出现问题，您需要向卖家发送消息以找到解决问题的方案。在某些情况下，我们可能会支持您与卖家一切解决问题。请[在此](#)了解更多有关解决配送和交付问题的更多信息。

- **分享文件资料**

为了解决配送问题，卖家，运输公司，或者我们可能会与您联系以索取文件资料，照片或其他信息。这将有助于调查问题，我们期待您配合并及时提供此类信息。

- **可能的结果**

如果经过运输公司的调查，问题仍然无法解决，我们将决定一解决方案。这可能包括取消销售并向您退款或向卖家付款。

概要: 请确保您的配送地址正确无误, 如果有问题, 请与我们联系和卖家联系。如果您要提取物品, 请在付款后的5个工作日内予以安排。

拆箱



第5条: 收取您的物品

收到物品啦! 我们希望您对您的特殊物品感到满意。花一些时间仔细检查, 然后再给它找个理想的摆放位置。

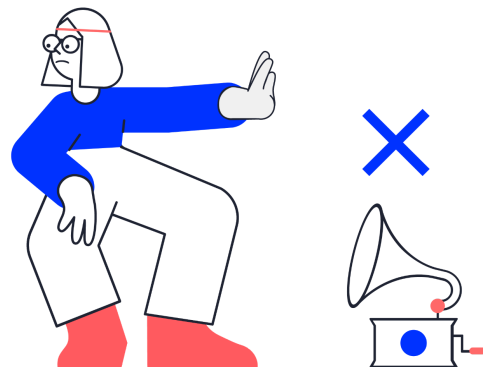
- 首先对物品予以检查
收到物品后, 您可以对其进行检查以确定其性质、特征和功能。这应该类似于您在实体商店中评估一件物品一样。
- 小心处理
在我们的在线商品市场上出售的大多数特殊物品都非常精致。在打开包装或检查物品时, 请务必小心处理。对于物品到达时的特殊包装也应同样处理。

如果您想退出购买, 并且物品以某种形式已经损坏, 从而降低了其原先的价值, 您则需要向卖家支付损坏费用。这不包括预先存在的损坏或运输过程中的损坏。

- **卖家符合性保证**
作为欧盟或英国的一名消费者，如果您从专业卖家处购买，您还可以享受卖家提供的合法保修，对于在我们的在线商品市场上购买的物品，其保修期至少为1年。请在我们的[欧盟和英国消费者权益政策](#)中了解更多信息。
- **您的反馈意见极其宝贵**
您的反馈意见有助于我们和卖家进一步改进。因此，我们鼓励您提供有关您的物品、卖家和我们的服务的反馈意见。在我们的[反馈政策](#)中了解有关如何评论卖家的更多信息。

概要:我们鼓励您在收到物品时仔细检查并查看物品是否与描述相符，然后，最重要的是，尽情地享受！

担忧和退货



第6条:对您的物品的担忧

如果您在检查对物品后对其有任何疑问，我们将随时为您提供帮助。

- **请在3天内与我们联系**
如果您收到的物品有损坏，或者您认为它与物品页面上的描述不符，请在收到物品后的3天内联系我们。

请确保附上清晰的照片或其他证据，以便我们审查您的投诉。如果您在此期间联系我们，我们将暂停向卖家的付款，同时对问题予以调查。根据我们的调查结果，我们可能会提供解决方案，其中可能包括退款。

如果您错过了3天的期限，我们的付款提供商将向卖家发放资金。我们可能仍会尝试提供帮助，但届时不太可能退款。在大多数情况下，您需要使用我们的信息中心直接与卖家解决问题。

在某些情况下，我们可能会允许更多时间来提出疑问。例如，如果问题无法在3天内合理地断定。如情况适用，我们会通知您和卖家。

- 调查案件

如果物品与卖家描述的不一致，请务必向我们和卖家提供详细信息，以便我们及时调查您的情况。点击连接了解更多有关[如果物品与描述不相符](#)的信息。

- “与描述不符”的含义

小瑕疵 -- 例如轻微的瑕疵、老化的痕迹或轻微的颜色变化 -- 并不一定是物品“与描述不符”。并非所有差异是取消销售的正当理由。

如果物品与所展示或陈述的内容有显著差异，卖家应该首先有机会提供公平的解决方案。这可能包括维修、更换，或者，-- 如这些都不可能的话 -- 部分退款。取消销售是最后的手段。

[有关我们如何评估“与描述不符”情形的更多信息，可以在此找到。](#)

- 寻找一个解决方案

如果调查显示物品与描述不符，您可能有权获得各种解决方法。根据具体情况，这些措施可能包括维修、更换、降低购买价格，或者 -- 作为最后手段 -- 取消销售，在这种情况下，卖家可能需要赔偿您的损失。

其中一些解决方案仅在您作为消费者从专业卖家处购买时才会适用。

概要： 如果您对您的物品有疑问，请在收到物品后的3天内联系我们。我们将帮助调查并找到一个解决方案。解决方案可能包括向您退款或向卖家付款。

第7条：物品的退还

如果您对您的物品有疑虑并且对卖家或我们的解决方案不满意，您有时可以选择取消销售并退回物品。然后，您将获得购买价格的退款，在大多数情况下，还将退还运送给您的费用。

- 撤回权

如果您是从专业卖家处购买了物品的欧盟或英国公民，您可能有权在收到物品后的14天内撤回购买。请注意，您必须在这14天内通知卖家和我们，此外某些例外情况将适用。您还将负责退货物品的运输费以及相关费用。请在我们的[欧盟和英国消费者权益政策](#)中了解更多信息。

如果您从私人卖家处购买，则撤回权不适用。这意味着，如果由于某种原因您对物品不满意，但物品与卖家描述的一致，则您不能取消销售，除非卖家同意取消。在这些情况下，我们不会退还您的买家保障费。

- 物品与描述不符

如果物品与描述不符，应首先给予卖家提供公平解决方案的机会。这可能包括维修、更换，或者，-- 如这些都不可能的话 -- 部分退款。仅当卖家无法或不愿意提供合适的解决方案时，销售才能取消。

细微的偏差，例如小瑕疵、老化痕迹或颜色差异，并不一定是物品与描述不符。

如果销售被取消并且物品以收到时的相同状态安全退还给卖家，我们将退还您的购买价格和买家保障费。

[详细了解我们如何评估“与描述不符”的索赔。](#)

- 退货的配送

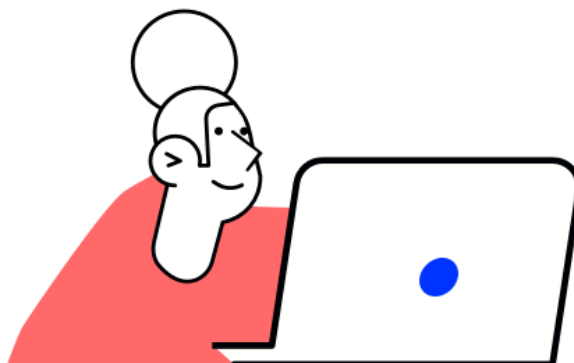
在大多数情况下，您需要支付将物品退还给卖家的费用。您还将负责确保该物品已为退货运送购买了保险，或者如果您选择不带保险，则自己承担丢失或损坏的费用。

我们建议您小心包装物品以避免损坏，并在可能的情况下使用物品到达时使用的包装材料包装。此外，请检查您的物品是否适用于特定的运输要求。

您应该始终使用可追踪的运输方式配送并与我们或卖家分享追踪详情。如果物品丢失且没有归还证明，这是您的责任，我们可能无法退款。

概要：所有出价和使用立即购买均具有约束力。但在极少数情况下，您可以退回物品，例如，如果它与卖家描述不相符等。如果您退回该物品，您则需要支付退货运费以及保险费用(如果适用)。

买家义务



第8条:您的义务

作为买家, 您对Catawiki和我们的卖家承担某些义务。这些义务有助于保持Catawiki对买家和卖家的公平合理。

- 及时支付您的物品
如果您出价最高, 则必须在3天内支付该物品的费用(包括任何适用的费用)。如果您想通过立即购买购买物品, 您则需要立即支付该物品的费用。
- 全额支付
如果您进行了出价预订, 即在您的信用卡中保留了出价金额, 那么如果您是最高出价者, 您则需要支付未付的金额。

如果您拒绝支付未付款项, 您仍需要支付买家保障费。只有在您支付了买家保障费并联系我们解除预约后, 我们才会解除您信用卡上的预约。

如果尽管我们的提醒, 您仍然不付款, 这可能会给您带来严重的后果。您可以在买家条款的第9条中找到有关此内容的更多信息。

- 不要提出拒付
如果您在卖家履行义务后仍提出拒付, 我们可能会冻结您的帐户、对您提起诉讼和/或要求损害赔偿(更多信息, 请参阅[我们的一般条款第13条](#))。为防止我们不得不采取此类措施, 如果您的物品有问题, 请始终与我们联系。
- 准时提取物品

确保在您与卖家商定的时间范围内提取您的物品。如果您未能及时提取，您可能需要承担额外费用和损害赔偿，例如存储费用等。我们也可能代表卖家取消销售并保留买家保障费。

- 仅出于合法理由取消

如果您取消了多个订单，我们可以暂停您的出价能力。我们还可以暂停您的帐户并援引处罚。卖家还可以要求损害赔偿和他们在销售合同下可能拥有的任何其他权利。请在[买家条款的第9条](#)中找到详细信息。

- 遵守我们的条款

请务必遵守我们的条款，包括这些买家条款以及我们的其他准则和政策。如果您未能遵守，我们可以采取[买家条款第9条](#)中所述的措施。

- 转售版税

如果您购买了原创艺术品，根据国际版权法，可能需要向艺术家支付转售版税。这些法律规定，即使您是艺术市场的专业人士，您也需要支付转售版税的费用。

如果我们或另一方已将转售版税支付给艺术家或艺术家的代表，您需要在第一次被要求时偿还我们或他们。此偿还包括全额转售版税以及任何相关成本、费用、征税或税款。

概要：请务必履行您对我们和卖家的义务。这包括为您给物品付款，并且仅在在有正当理由的情况下取消订单。

第9条：未能履行您的义务

如果您不履行对我们或我们的卖家的义务，这将直接影响我们在线商品市场的信赖性和可靠性。它还会对您产生您应该注意的潜在后果。

- 不履行义务的后果

如果您未能履行对我们或卖家的义务，我们可能会暂停您的出价、您对帐户的使用或您对我们服务的访问、取消销售或采取[我们的一般条款第13条](#)中所列出的任何其他措施。在大多数情况下，您自动处于违约状态。如果不是的话，我们将向您发送违约通知。

如果我们采取了其中一项或多项措施，我们在大多数情况下会通过电子邮件通知您，并说明采取措施的原因。

- 我们有权因损害赔偿而强制执行付款
通常，如您未能履行义务会给我们造成(经济)损失。我们有权就此财务损失获得赔偿。

我们可以在法庭外强制您向我们支付所欠的或我们援引的任何债务、损害赔偿和罚款，例如通过追债机构或在法庭上(通常是荷兰阿姆斯特丹法院)。

在这些情况下，我们可以要求从您违约之日起索赔法定利息以及任何(非)司法追收费用。

- 举报欺诈活动
如果您的行为可能被归类为欺诈行为，我们可能会向(国际)执法机构举报您。
- 未能履行您对卖家的义务的后果
如果您未能履行对我们或卖家的义务，我们可能会采取[我们一般条款第13条](#)中所述的任何其他措施。

卖家也可以根据销售合同采取自己的措施。这包括履行您的付款义务，并要求赔偿因您未能履行此义务而造成的任何损失。为此，卖家可以使用法庭外解决方案，例如收债机构或法庭内解决方案。

在这些情况下，卖家可以要求从您根据销售合同违约之日起索赔法定利息，并要求您索赔任何(非)司法追收费用。

概要：未能履行您对我们或卖家的义务可能导致我们或卖家要求损害赔偿，或采取其他强制措施来收取付款、损害赔偿和费用。