

Användarvillkor – Köparvillkor

Giltigt från och med 15 september 2026

För att göra vår marknadsplats säker och pålitlig för alla våra användare har vi några viktiga regler för budgivning och köp. Vi kallar dessa Köparvillkor och de utgör en integrerad del av våra villkor.

Allmänna villkor

Dessa gäller för alla som besöker och använder vår marknadsplats online.

Säljarvillkor

Om du vill lämna in eller sälja gäller dessa för dig.

Hur
fungerar budgivning



Artikel 1: Budgivning på objekt

Tänk på följande innan du lägger ett bud på ett objekt:

- Köparskydd

Du kan lägga bud och köpa säkert under [Catawikis köparskydd](#). Detta skydd säkerställer att alla betalningar är säkra, att alla objekt kvalitetskontrolleras mot våra [Riktlinjer för inlämning](#) och alla säljare är verifierade.

- **Objekt är avsedda att användas och uppskattas**

Objekt på Catawiki har unika berättelser. En onlineauktion handlar om att bestämma hur mycket ett objekt är värt för dig personligen. Objekt som säljs på Catawiki är avsedda att uppskattas för sitt hantverk, sin unikheter eller samlarvärde, inte som finansiella investeringsprodukter. Om du väljer att köpa ett objekt för investerings- eller spekulativa ändamål gör du det helt på egen risk. Varken säljaren eller Catawiki garanterar eller ansvarar för framtida värde, retur eller vidareförsäljningspotential. Om marknadsvärdet på ett objekt är viktigt för dig, rekommenderar vi att du konsulterar en tredjepartsbedömare.

- **Uppskattningar ges som vägledning**

Uppskattningar kan ges för att hjälpa dig bestämma hur mycket du ska bjuda. De baseras på data, marknadsförhållanden och, där det är tillämpligt, expertinput som finns tillgänglig när uppskattningen görs. Marknadsförhållanden och andra relevanta faktorer kan förändras över tid, så en uppskattning kanske inte visar värdet av ett föremål vid ett senare tillfälle. Uppskattningar är inte en garanti eller förutsägelse av det faktiska värdet eller försäljningspriset för ett objekt. De är inte garantier för värde, försäljningspris, andrahandspris, värderingsvärde eller investeringsavkastning. Av den anledningen är de inte ett alternativ till att söka din egen professionella rådgivning. [Läs mer om våra uppskattningar här.](#)

Catawiki kan aldrig hållas ansvarigt om objekt säljs för mer eller mindre än det uppskattade priset.

- **Säljarens resultatsignaler**

Vi kan visa märken eller andra indikatorer för att hjälpa dig förstå hur en säljare presterar. Dessa signaler baseras på saker som leveranstider, avbokningsfrekvenser eller köparrecensioner. De är endast till för information och garanterar inte hur en säljare kommer att agera i det specifika fallet.

- **Artificiell intelligens**

Viss innehåll, såsom objektsammanfattningar eller översättningar, kan genereras eller förbättras med artificiell intelligens (AI).

[Lär dig mer om hur vi använder AI.](#)

- **Alla bud är bindande.**

Varje bud eller användning av köp nu är bindande. Det betyder att du inte kan ändra, dra tillbaka eller återkalla ditt bud eller din användning av köp nu. Vi ansvarar inte för eventuella fel du gör i budgivningen, så när du bjuder ska du alltid dubbelkolla att du har angett rätt belopp, särskilt när du lägger ett sista minuten-bud.

Du kan också lägga ett maxbud om du vill att vi ska bjuda automatiskt åt dig.

[Ta reda på hur maxbud fungerar.](#)

Om du är högstbjudande i slutet av auktionen eller om du framgångsrikt använt köp nu, samtycker du till att betala för objektet.

[Läs mer om budgivning här.](#)

- **Du kan ha ett köp nu-alternativ för vissa objekt**

Vissa föremål på vår online-marknadsplats kan finnas tillgängliga för köp via köp nu-alternativet. Detta gör att du kan köpa ett objekt direkt utan att delta i onlineauktionen.

När du använder Köp nu-alternativet slutförs köpet först när vi har mottagit din betalning och skickat dig ett mejl med betalningsbekräftelse. Dessa villkor gäller för köpet på samma sätt som om du hade köpt objektet som högstbjudande på en onlineauktion.

Om du lägger ett bud på ett föremål medan Köp nu-alternativet är tillgängligt kan en annan användare köpa objektet via Köp Nu. När detta sker anses objektet vara sålt och finns inte längre tillgängligt för köp eller budgivning.

[Läs mer om köp nu här.](#)

- **Kontrollera regler för import, export, sanktioner och regler om kulturegendom**

Som köpare är du ansvarig för att säkerställa att köp, import eller ägande av ett objekt inte bryter mot några lagar. Detta inkluderar regler om import- och exportkontroller, embargo, sanktioner och skydd av kulturegendom. Du är också ansvarig för att betala eventuella relaterade kostnader såsom importtullar, skatter eller andra avgifter. Vi ansvarar inte för några kostnader, krav eller konsekvenser som uppstår som följd av din underlåtenhet att följa dessa regler.

- **Säljaridentitet**

Innan du lägger ett bud eller köper visar vi dig viktiga säljaruppgifter såsom deras namn och företagsadress. Om du behöver mer information av en giltig anledning, kontakta oss så hjälper vi dig där vi kan.

- **Reservationspris inte uppnått**

Vissa objekt som erbjuds till försäljning har ett reservationspris. Reservationspriset är det lägsta pris som en säljare accepterar. Om ditt bud är det högsta, men det är lägre än det reservationspris som säljaren har fastställt, kommer du inte att ingå ett köpeavtal med säljaren.

[Läs mer om reservationspriset här.](#)

Sammanfattning: Alla bud eller genomförda köp med Köp nu är bindande. Vi rekommenderar att du noggrant tittar på bilderna och läser objektbeskrivningen för att avgöra vad ett föremål är värt för dig. Vi ger ibland en uppskattning som vägledning.

Att köpa ditt **speciella objekt**



Artikel 2: Catawiki Live

Catawiki Live kombinerar en onlineauktion med en livestreamad avslutningsfas. Dessa köparvillkor gäller fortfarande. [Catawiki Live community-riktlinjer](#), [Catawiki Live köparpolicy](#) och [Policy för givaways](#) gäller även Catawiki Live.

Livestream-formatet förändrar inte budens bindande karaktär eller din skyldighet att betala om du är högstbudande, tillämpligheten av reservationspriser eller att en försäljning mellan dig och säljaren slutförs när du lägger det högsta budet.

- **Att använda livestream och chatt ansvarsfullt**

Du måste använda Catawiki Live och dess chattfunktion rättvist och ansvarsfullt. Genom att använda Catawiki Live godkänner du vår [Riktlinjer för Catawiki Live Community](#).

Vi kan använda språkfilter och andra automatiserade modereringsverktyg för att säkerställa integriteten i livestreamen i linje med [Catawiki Live community-riktlinjer](#). Vi kan också övervaka Catawiki Live-aktivitet där det är möjligt. Chattmeddelanden och annat livestream-innehåll är användargenererade och granskas eller verifieras inte innan de visas. Även om vi använder dessa verktyg kan vi inte garantera att allt felaktigt, vilseledande eller olämpligt innehåll omedelbart kommer att förhindras eller tas bort.

- **Giveaways**

Säljare kan också arrangera giveaways under Catawiki Live. En sådan utlottning är föremål för vår [Policy för giveaways](#), vilket förklarar hur giveaways fungerar och vilka regler som gäller.

- **Budgivning**

Om någon budinformation som visas eller kommuniceras under livestreamen skiljer sig från den officiella Catawiki-budloggen, gäller budloggen.

På grund av tekniska förseningar kan objektet som visas eller diskuteras i livestreamen ibland skilja sig från det objekt som för närvarande är öppet för budgivning. Kontrollera objektets titel och detaljer som visas i budgivningsgränssnittet för Catawiki Live för att säkerställa att du bjuder på det avsedda objektet Innan du lägger ett bud.

Som förklarats i [Artikel 13 i våra allmänna villkor](#), kan vi ta bort bud där vi rimligen misstänker misstänkt aktivitet, missbruk av våra system, bedrägeri eller annat beteende som kan undergräva auktionens integritet. Detta gäller även bud som läggs via Catawiki Live.

Sammanfattning: Catawiki Live låter dig se objekt, chatta med andra deltagare och lägga bud under en livestream. Våra användarvillkor fortsätter att gälla, utöver de specifika riktlinjerna för Catawiki Live.

Artikel 3: Avtal och kostnader

- **Du ingår ett köpeavtal med säljaren**

Om ditt bud är högst eller om du framgångsrikt använder köp nu, kommer du att ingå ett [köpekontrakt](#) med säljaren. Catawiki är inte en part i detta avtal. Du erkänner och godkänner dock att våra villkor gäller för detta kontrakt och måste följas.

Du har vissa skyldigheter enligt detta köpekontrakt, inklusive att betala för ditt objekt. Läs mer om dina skyldigheter i [Artikel 9 i dessa köparvillkor](#).

Vissa säljare kan ha ytterligare villkor. Om så är fallet kommer dessa att visas på eller länkas till från objektsidan. Läs mer om köpekontraktet i [Artikel 10 i våra allmänna villkor](#).

- **Vi tar ut en avgift för köparskydd**

Vi arbetar hårt för att säkerställa att Catawiki är en säker plats där du kan bjuda på och köpa objekt utvalda av experter. För detta tar vi ut en köparskyddsavgift.

Denna avgift är vanligtvis 9 % av köpeskillingen plus ett extra fast belopp i euro, dollar eller pund. Detta fasta belopp är vanligtvis 3 €/\$/£, men det kan variera beroende på typen av objekt eller objektets (uppskattade) försäljningspris. Tillämplig avgift för köparskydd kommer att visas på objektsidan. Detta inkluderar moms (om tillämpligt). Vi lägger till denna avgift till de totala kostnaderna du betalar i kassan. Köparskyddsavgiften återbetalas i allmänhet inte. Vi kommer endast att återbetala den när detta krävs enligt gällande lag eller där dessa villkor uttryckligen föreskriver återbetalning.

[Läs mer om köparskyddsavgiften här.](#)

- **Övriga kostnader**

Köpare måste vanligtvis betala frakt- eller transportkostnader. Om det är tillämpligt måste du också betala moms, importavgifter, försäkringskostnader, kostnader för att använda en viss betalningsmetod eller kostnader för kompletterande tjänster såsom förbättrade frakttjänster. [Läs mer om möjliga andra kostnader här.](#)

Sammanfattning: Om ditt bud är högst eller om du framgångsrikt använder köp nu, ingår du ett köpeavtal med säljaren. Du måste betala köpeskillingen och köparskyddsavgiften plus eventuella andra kostnader, som frakt- och importkostnader.

Artikel 4: Att betala för ditt objekt

Om du är högstbjudande eller har köpt ett objekt på vår online-marknadsplats måste du betala för objektet.

- **Betalningsalternativ**

Vi har ett brett utbud av betalningsalternativ, inklusive kreditkort, iDeal Wero och banköverföring. Vissa betalningsalternativ kostar en avgift att använda. Om så är fallet meddelar vi dig. [Läs mer om betalningsalternativ här.](#)

- **Betala inom 3 dagar**

Du måste betala inom 3 dagar efter auktionens slut. Om du använder köp nu måste du betala direkt för att säkra ditt köp.

- **Din betalning är säker**

Vår pålitliga betalningsleverantör håller din betalning i förvar tills 3 dagar efter att du mottagit objektet.

- **Försenad betalning**

Om du är högstbjudande och inte betalar inom 3 dagar kan vi stänga av din möjlighet att bjuda. Fortsatt utebliven betalning kan också leda till att säljaren, eller vi på säljarens vägnar, avbryter försäljningen. Beroende på omständigheterna kan vi även vidta andra åtgärder under [Artikel 13 i våra allmänna villkor](#), som att begränsa ditt konto eller utdöma en avgift.

Läs mer om annullering av köpekontraktet i [Artikel 10 och de åtgärder vi kan vidta i artikel 13 i våra allmänna villkor.](#)

Sammanfattning: Om du är högstbjudande, se till att betala inom 3 dagar efter auktionens slut. Om du använder köp nu måste du betala direkt för att säkra ditt köp. Vår betalningspartner kommer att hålla din betalning säker tills du har fått ditt objekt.

Ditt objekts
resa till dig



Artikel 5: Frakt eller upphämtning

När du har betalat för ditt objekt meddelar vi säljaren. Säljaren skickar sedan ditt objekt till den adress som du har angett eller som ingår i ditt konto. I vissa situationer kan eller måste du hämta objektet från säljaren. [Läs mer om leverans och upphämtning här.](#)

- **Kontakta säljaren**

När du har betalat för objektet kan du skicka ett meddelande till säljaren. Detta ger dig chansen att ställa frågor om objektet eller frakten, eller att ordna upphämtning. Du kan kontakta säljaren från beställningssidan. Läs mer om hur du kontaktar säljare och andra användare i [Artikel 16 i våra allmänna villkor.](#)

- **Se till att din adress är korrekt**

Du är ansvarig för att säkerställa att adressen som anges i ditt konto är korrekt och komplett. Detta måste vara en giltig fysisk adress – postboxar accepteras inte. Om adressen verkar uppenbart felaktig på grund av formateringsfel, tryckfel eller saknade komponenter kan vi ändra den för att underlätta leveransen.

- **Hämta inom 5 arbetsdagar**

Om du valt att hämta ditt objekt måste du ordna upphämtning inom 5 arbetsdagar efter betalning, om du inte har kommit överens med säljaren om något annat.

- **Sen leverans eller upphämtning**

Om ditt föremål inte anländer i tid eller säljaren inte gör det tillgängligt för upphämtning måste du kontakta oss och säljaren för att hitta en lösning. Den angivna leveranstiden är inte en strikt eller bindande deadline. Detta innebär att köpekontraktet inte automatiskt avbryts om objektet levereras efter det uppskattade datumet.

Du kan bara avbryta en försäljning om du inte hittar en lösning och du – eller vi å dina vägnar – har skickat säljaren en uppmaning att fullgöra köpet, med en rimlig tidsram för att skicka eller göra objektet tillgängligt för upphämtning.

- **Lösa problem med frakt**

Om det är problem med frakten måste du skicka ett meddelande till säljaren för att hitta en lösning. I vissa fall kan vi hjälpa dig och säljaren att lösa problemet. Kontakta oss och säljaren så snart som möjligt om ditt objekt inte har anlänt vid beräknad leveranstid. Om du inte rapporterar problemet i tid kan betalningen redan ha betalats till säljaren och vår möjlighet att undersöka eller hjälpa till att lösa problemet kan vara begränsad. Du kan då behöva lösa problemet direkt med säljaren via vårt meddelandecenter.

[Läs mer om hur du löser frakt- och leveransproblem här.](#)

- **Dela dokumentation**

För att lösa fraktproblem kan säljaren, fraktbolaget eller vi kontakta dig för att be om dokumentation, foton eller annan information. Eftersom detta kommer att vara till hjälp för att undersöka problemet förväntar vi oss att du samarbetar och tillhandahåller sådan information i rätt tid.

- **Möjliga resultat**

Om problemet fortfarande inte kan lösas efter en utredning av fraktbolaget kommer vi att besluta om en lösning. Detta kan inkludera att avbryta försäljningen och återbetala dig eller betala säljaren.

Sammanfattning: Se till att din adress är korrekt för frakt och kontakta oss och säljaren om det uppstår problem. Om du hämtar ditt objekt, ordna det inom 5 arbetsdagar efter betalning.

Uppackning



Artikel 6: Ta emot ditt objekt

Det har kommit! Vi hoppas att du är nöjd med ditt objekt. Ta dig tid att noggrant undersöka det innan du hittar den perfekta platsen för det.

- **Börja med att undersöka ditt objekt**

När du tar emot ditt objekt kan du undersöka det för att fastställa dess natur, egenskaper och funktion. Detta bör likna hur du skulle utvärdera ett objekt i en fysisk butik.

- **Hantera med försiktighet**

Många objekt som säljs på vår online-marknadsplats är ömtåliga. Medan du packar upp eller undersöker ditt föremål, se till att behandla det med försiktighet. Detsamma gäller för alla specialförpackningar som objektet kan komma i.

Om du vill dra tillbaka ditt köp och objektet skadas på något sätt som minskar dess värde, måste du betala säljaren för skadan. Detta utesluter redan existerande skador och skador under frakt.

- **Säljarens garanti för överensstämmelse**

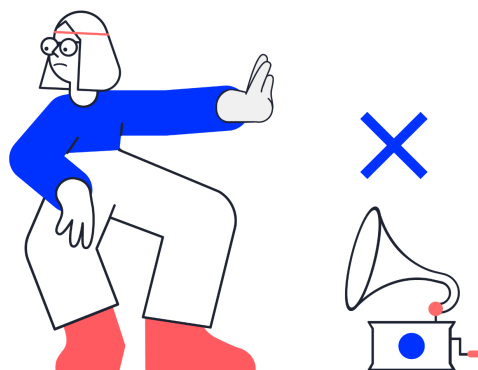
Om du köper från en professionell säljare kan du som konsument i EU eller Storbritannien också dra nytta av en laglig garanti från säljaren på minst 1 år för ett objekt som köpts på vår onlinemarknadsplats. [Läs mer i vår Policy för konsumenträtt i EU och Storbritannien.](#)

- **Din feedback är värdefull**

Din feedback hjälper både oss och säljaren att bli bättre. Så vi uppmuntrar dig att ge feedback om ditt objekt, säljaren och våra tjänster. [Läs mer om hur du recenserar säljaren i vår Recensionspolicy.](#)

Sammanfattning: Vi uppmuntrar dig att noggrant kontrollera att ditt objekt är som beskrivet när det anländer och sedan, det viktigaste, njut!

Bekymmer och **returer**



Artikel 7: Problem med ditt objekt

Om du har något problem efter att ha undersökt ditt objekt finns vi här för att hjälpa till.

- **Kontakta oss inom 3 dagar**

Om ditt föremål anländer skadat, eller om du anser att det inte är som det beskrivs på objektsidan, vänligen kontakta oss inom 3 dagar efter att du mottagit det.

Se till att inkludera tydliga foton eller annan bevisning så att vi kan granska ditt ärende. Om du kontaktar oss inom denna period pauser vi säljarens utbetalning medan vi undersöker problemet.

Om du missar 3-dagarsfristen kommer vår betalningsleverantör att släppa pengarna till säljaren. Vi kan fortfarande försöka hjälpa till, men en återbetalning är osannolik i det fallet. I de flesta fall behöver du lösa problemet direkt med säljaren via vårt meddelandecenter.

I vissa fall kan vi ge mer tid att ta upp ett problem. Till exempel om problemet inte rimligen kunde ha upptäckts inom 3 dagar. Om det gäller kommer vi att meddela dig och säljaren.

- **Vad 'inte som beskrivet' betyder.**

Varje objekt har beskrivits av säljaren på objektsidan. Alla objekt säljs "i befintligt skick". Objektets skick kan variera mycket på grund av ålder, tidigare skador, restaurering, reparation samt slitage. Färger och nyanser kan se annorlunda ut på skärmen jämfört med hur de ser ut vid fysisk inspektion.

Små brister, såsom mindre skavanker, ålderstecken eller små färgvariationer, betyder inte automatiskt att ett objekt inte är 'som beskrivet'. Inte varje skillnad mellan objektet och beskrivningen, bilder eller annan information i listningen motiverar att försäljningen avbryts.

[Du kan läsa mer om vad 'inte som beskrivet' betyder här.](#)

- **AI-visualiseringar**

Vissa bilder av objekt som laddats upp av säljare och visas på objektsidan kan vara AI-visualiseringar. Dessa bilder är endast avsedda för presentation och kanske inte ger en korrekt bild av alla objektets egenskaper. Säljare är fullt ansvariga för allt innehåll de laddar upp.

Du bör granska annonsen som helhet, inklusive alla bilder och beskrivningar, för att förstå objektet du bjuder på. En mindre skillnad mellan en AI-visualisering och objektet innebär i sig inte att objektet inte är som beskrivet, där listningen som helhet korrekt representerar objektet. Detta begränsar inte dina rättigheter om en annons inte korrekt representerar objektet.

- **Utredning av ärenden**

Om du anser att objektet inte är som säljaren har beskrivit är det viktigt att du ger oss och säljaren detaljerad information för att kunna undersöka ditt ärende i tid.

[Läs mer om vad du ska göra om objektet inte är som beskrivet här.](#)

- **Att hitta en lösning**

Om undersökningen visar att objektet inte är som beskrivet bör du och säljaren först försöka komma överens om en rättvis lösning via vårt meddelandecenter. Beroende på omständigheterna kan detta inkludera reparation, ersättning eller återbetalning av delar eller hela köpesumman. Du kan välja om du vill acceptera en lösning som säljaren erbjuder.

Om du och säljaren inte kan komma överens om en lämplig lösning kan du be oss att ingripa. Beroende på omständigheterna kan försäljningen då avbrytas.

Om försäljningen avbryts måste föremålet vanligtvis returneras till säljaren först. När returen har slutförts kommer köpeskillingen och, där det är tillämpligt, avgiften för köparskydd att återbetalas. Om objektet inte var som beskrivet är säljaren vanligtvis ansvarig för de rimliga kostnaderna för att returnera det.

- **Vi kan söka återbetalning från en köpare**

Om du får en felaktig återbetalning måste du ersätta oss för hela återbetalningsbeloppet (inklusive eventuella avgifter och kostnader). Vi meddelar dig alltid om de måste ersätta oss.

En felaktig återbetalning inkluderar:

- Att få en återbetalning och en återföring på sitt kreditkort.
- Att få en återbetalning men vägrar skicka tillbaka objektet till säljaren.
- Att få en återbetalning, trots att de har mottagit sitt objekt enligt säljarens beskrivning.

Sammanfattning: Om du har funderingar kring ditt objekt, kontakta oss inom 3 dagar efter mottagandet så att vi kan pausa säljarens utbetalning. Du och säljaren bör först försöka komma överens om en rättvis lösning. Om ni inte kan lösa problemet tillsammans kan ni be oss att ingripa.

Artikel 8: Återlämnande av ett objekt

Om du har funderingar kring ditt objekt och inte är nöjd med säljarens eller vår lösning har du ibland möjlighet att häva köpet och returnera objektet. Du får då tillbaka inköpspriset och i de flesta fall kostnaden för frakt till dig.

- **Ångerrätt**

Om du är EU- eller brittisk medborgare och köper ett objekt från en professionell säljare kan du ha rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från det att du mottagit objektet. Observera att du måste meddela säljaren och oss inom dessa 14 dagar och att vissa undantag gäller. Du kommer också att ansvara för returfrakt eller transport av objektet och relaterade kostnader.

Om du köper av en privat säljare gäller inte ångerrätten. Det innebär att om du av någon anledning inte är nöjd med objektet men objektet är som beskrivet av säljaren, kan du inte häva köpet om inte säljaren godkänner en sådan annullering. I dessa fall kommer vi inte att återbetala dig avgiften för köparskyddet.

[Läs mer i vår Policy för konsumenträtt för EU- och Storbritannien.](#)

- **Returfrakt**

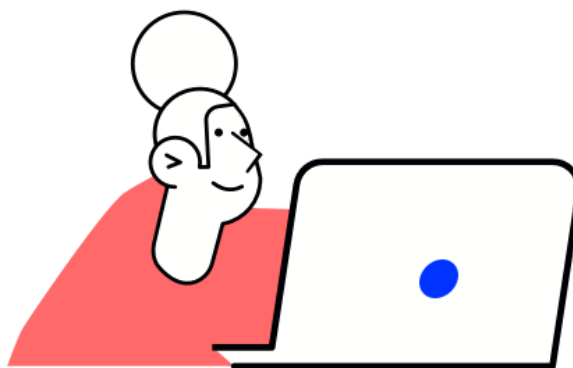
I de flesta fall måste du täcka kostnaderna för returfrakt till säljaren. Du kommer också att vara ansvarig för att se till att objektet är tillräckligt försäkrat för returfrakt eller täcka kostnaderna för förlust eller skada själv om du väljer att inte försäkra det.

Vi rekommenderar att du packar föremålet noggrant för att undvika skador och, om möjligt, använder förpackningen som föremålet anlände i. Kontrollera också om specifika fraktkrav gäller för ditt objekt.

Du bör alltid använda spårbar frakt och dela spårningsuppgifterna med oss eller säljaren. Om föremålet är förlorat och det inte finns något bevis på retur är detta ditt ansvar och vi kan kanske inte ge någon återbetalning.

Sammanfattning: En retur är endast tillgänglig i vissa situationer. Om det uppstår ett problem med objektet bör en lämplig lösning först undersökas innan köpet hävs. Om objektet returneras måste du vanligtvis täcka returfrakten och eventuella försäkringskostnader.

Köparens **skyldigheter**



Artikel 9: Dina skyldigheter

Som köpare har du vissa skyldigheter gentemot Catawiki och våra säljare. Dessa skyldigheter hjälper till att hålla Catawiki rättvist för både köpare och säljare.

- **Betala för ditt objekt i tid**

Om du har lagt det högsta budet måste du betala för objektet (inklusive eventuella kostnader) inom 3 dagar. Om du vill köpa ett objekt genom köp nu måste du betala för objektet direkt.

- **Betala hela beloppet**

Om du är högstbjudande måste du betala hela det förfallna beloppet, inklusive köparskyddsavgiften.

Om du, trots våra påminnelser, inte betalar kan detta få olika konsekvenser för dig. Vi kan vidta någon av de åtgärder som anges i artikel 10 i dessa köpvillkor och [artikel 13 i våra användarvillkor](#).

För vissa bud kan vi tillfälligt reservera ett belopp på ditt kreditkort. Detta kallar vi en budreservation. En budreservation ändrar eller begränsar inte din skyldighet att betala hela det förfallna beloppet. Vi kan kvitta hela eller delar av budreservationsbeloppet mot belopp som du är skyldig oss enligt dessa villkor, inklusive men inte begränsat till köparskyddsavgiften.

Om budreservationen inte täcker alla belopp som du är skyldig oss måste du fortfarande betala det återstående beloppet. Om ett belopp återstår från budreservationen efter att alla belopp som du korrekt är skyldig oss har reglerats, måste du kontakta oss för att begära att beloppet frigörs.

[Läs mer i vår hjälpcenterartikel om budreservationer.](#)

- **Ange korrekta uppgifter**

Du måste tillhandahålla den information och de dokument som vi eller våra betalningsleverantörer rimligen behöver för att göra en återbetalning eller annan betalning till dig. Detta inkluderar att hålla dina kontakt- och betalningsuppgifter korrekta och uppdaterade samt att fylla i eventuella nödvändiga kontroller.

Du måste hålla dina kontakt- och betalningsuppgifter korrekta och uppdaterade så länge någon transaktion, återbetalning eller annan betalning fortfarande är utestående, inklusive efter att du avslutat eller slutat använda ditt konto. Att stänga ditt konto avslutar inte denna skyldighet.

Att uppfylla dessa krav är ett villkor för att få en återbetalning eller annan betalning som vi är skyldiga att betala enligt dessa villkor. Om du, 12 månader efter att den relevanta betalningen först blivit tillgänglig för dig, inte har slutfört de nödvändiga stegen, kommer din avtalsenliga rätt att kräva den betalningen att upphöra.

I den utsträckning som tillåts enligt gällande lag och relevanta arrangemang med betalningsleverantör kan vi sedan kvitta eventuella belopp du är skyldig oss och behålla eventuell återstående skuld.

Vi kan meddela dig om utestående krav via ditt konto, via e-post eller på andra sätt som är tillåtna enligt dessa villkor, med hjälp av de kontaktuppgifter vi har till dig. Du är ansvarig för att hålla dessa uppgifter uppdaterade och kontrollera sådana förfrågningar, även efter att du stängt eller slutat använda ditt konto.

Detta begränsar inte några obligatoriska lagstadgade rättigheter du kan ha.

- **Återkalla inte en giltig betalning**

Om du betalade med kort kan du kanske be din bank eller kortleverantör att återkalla betalningen. Detta kallas en återkallelse. Om det uppstår problem med ditt objekt, kontakta oss först så kan vi hjälpa till att lösa det. Du får inte missbruka återkallelseprocessen, till exempel genom att försöka återfå ett belopp som redan har återbetalats eller genom att medvetet lämna falsk eller vilseledande information.

En återkallelse eller annan betalningstvist är separat från vår ärendeprocess och avgör inte dina rättigheter gentemot säljaren eller utgången av ett ärende på Catawiki. Om en betalning återkallas, återbetalas eller på annat sätt återvinns genom en betalningstvist, kan vi vidta de åtgärder som är tillgängliga för oss enligt dessa villkor, inklusive att återkräva eller justera eventuella betalda eller återbetalda belopp samt vidta åtgärder enligt [Artikel 13 i våra allmänna villkor](#).

- **Hämta ditt objekt i tid**

Se till att hämta ditt objekt inom den tidsram du kommer överens med säljaren. Om du inte gör det kan du bli ansvarig för extra kostnader och skador, som lagringskostnader. Vi kan också häva köpet på säljarens vägnar och behålla köparskyddsavgiften.

- **Annullera endast när det finns giltiga skäl**

Om du har annullerat flera beställningar kan vi stänga av din möjlighet att bjuda. Vi kan också stänga av ditt konto och tillämpa påföljder. Säljare kan också kräva skadestånd och andra rättigheter de kan ha enligt ett köpeavtal. Se uppgifter i [Artikel 10 i dessa köparvillkor](#).

- **Följ våra villkor**

Det är viktigt att du följer våra villkor, inklusive dessa köparvillkor och våra andra [riktlinjer och policyer](#). Om du inte gör det, nämns de åtgärder vi kan vidta i [Artikel 10 i dessa köparvillkor](#).

- **Royalty för vidareförsäljning**

Om du har köpt ett originalkonstverk kan konstnären ha rätt till följerätt, baserat på internationella upphovsrättslagar.

Om vi eller någon annan part har betalat följerätt till konstnären eller konstnärens representant måste du ersätta oss eller dem på första begäran. Denna ersättning inkluderar hela följerätten och eventuella relaterade kostnader, utgifter, avgifter eller skatter.

Sammanfattning: Se till att uppfylla dina skyldigheter gentemot oss och säljaren. Detta inkluderar att betala för ditt objekt och endast avbryta din beställning om det finns en legitim anledning.

Artikel 10: Att inte uppfylla dina skyldigheter

Om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot oss eller våra säljare påverkar detta direkt förtroendet och tillförlitligheten för vår online-marknadsplats. Det har också potentiella konsekvenser för dig som du bör vara medveten om.

- **Konsekvenser av att inte uppfylla dina skyldigheter**

Om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot oss eller en säljare kan vi stänga av din budgivning, ditt konto eller din tillgång till våra tjänster, avbryta en försäljning eller vidta någon av de andra åtgärder som beskrivs i [Artikel 13 i våra allmänna villkor](#). I de flesta av dessa fall är du automatiskt den felande parten. Om inte, skickar vi dig ett formellt meddelande om försummelse.

Om en eller flera av dessa åtgärder vidtas kommer vi i de flesta fall att informera dig via e-post och ange anledningen till att åtgärden vidtogs.

- **Vi har rätt att genomdriva ersättning för skador**

Ofta kommer din underlåtenhet att uppfylla dina skyldigheter att resultera i (ekonomisk) skada för oss. Vi har rätt att få ersättning för denna ekonomiska förlust.

Vi kan genomdriva din betalning av eventuella skulder, skadestånd och påföljder som du är skyldig oss eller åberopats av oss utanför domstol, till exempel genom att använda ett inkassobolag, eller ta ärendet till domstol (vanligtvis domstolen i Amsterdam i Nederländerna).

I dessa fall kan vi kräva lagstadgad ränta från det datum du är i dröjsmål samt eventuella (utom-)rättsliga indrivningskostnader.

- **Rapportering av bedräglig verksamhet**

I fall där dina handlingar kan klassificeras som bedrägliga kan vi anmäla dig till (internationella) brottsbekämpande myndigheter.

- **Konsekvenser av att inte uppfylla dina skyldigheter gentemot säljare**

Säljarna kan också vidta egna åtgärder baserat på köpeavtalet. Detta inkluderar att genomdriva din betalningsskyldighet och kräva ersättning för eventuella skador som orsakats av din underlåtenhet att uppfylla denna skyldighet. För att göra detta kan säljare använda lösningar utanför domstol, som ett inkassobolag eller i domstol.

I dessa fall kan säljaren kräva lagstadgad ränta från det datum du är i dröjsmål enligt köpeavtalet samt eventuella (utom-)rättsliga indrivningskostnader från dig.

Sammanfattning: Om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot oss eller säljaren kan det leda till att vi eller säljaren kräver skadestånd eller vidtar andra verkställighetsåtgärder för att driva in betalning, skadestånd och kostnader.