

Användarvillkor- Köparvillkor

Gäller från och med 1 april 2026

Vi väljer bara de mest speciella objekten för dig att bjuda på och köpa. För att göra vår marknadsplats säker och pålitlig för alla våra användare har vi några viktiga regler för budgivning och köp. Vi kallar dessa köparvillkor och de utgör en integrerad del av våra villkor.

Användarvillkor

Dessa gäller för alla som besöker och använder vår marknadsplats online.

Säljarvillkor

Om du vill lämna in eller sälja gäller dessa för dig.

Så här **fungerar**
budgivning



Artikel 1: Bjuda på objekt

Tänk på följande innan du lägger ett bud på ett objekt:

- Dessa Köparvillkor gäller för alla köpare på Catawiki. Tänk på att om du använder, lägger bud i eller köper via vår Live Auction-funktion, gäller [Köparvillkoren för Liveauktion](#) utöver dessa Köparvillkor. [Köparvillkoren för Liveauktion](#) gäller endast för Catawikis Live Auction-funktion. Om det finns någon inkonsekvens mellan dessa Köparvillkor och Köparvillkoren för Live Auction, har [Köparvillkoren för Liveauktion](#) företräde endast för Live Auction-funktionen.
- **Köparskydd**
Du kan lägga bud och köpa säkert under [Catawikis köparskydd](#). Detta skydd säkerställer att alla betalningar är säkra, alla objekt är kvalitetskontrollerade och alla säljare verifieras.
- **Bestämma värdet för dig**
De speciella föremålen på Catawiki har unika berättelser. En onlineauktion handlar om att bestämma hur mycket ett objekt är värt för dig personligen.
- **Fastställa marknadsvärde**
Om marknadsvärdet på ett objekt är viktigt för dig, rekommenderar vi att du konsulterar en tredjepartsbedömare. Att köpa objekt för investeringar eller spekulativa ändamål sker alltid på egen risk.
- **Objekt är avsedda för användning och nöje**
Objekt som säljs på Catawiki är avsedda att uppskattas för sitt hantverk, egenart, eller samlarvärde, inte som en finansiell investeringsprodukt. Om du väljer att köpa ett objekt som en investering eller spekulation gör du det helt på egen risk. Varken säljaren eller Catawiki garanterar eller ansvarar för framtida värde, avkastning eller vidareförsäljningspotential.
- **Vi tillhandahåller uppskattningar som vägledning**

Vi kan tillhandahålla uppskattningar som hjälper dig att bestämma hur mycket du ska bjuda. Uppskattningar kan ändras. Dessa uppskattningar är inte en garanti eller förutsägelse av det faktiska värdet eller försäljningspriset för ett objekt. De erbjuder vår åsikt men de kan inte hänvisa till objektets inneboende defekter, restaurering, förändring eller anpassning. Av den anledningen är de inte ett alternativ till att söka din egen professionella rådgivning. Läs [mer om våra uppskattningar här](#).

- **Resultatindikatorer för säljare**

Vi kan visa märken eller andra indikatorer för att hjälpa dig att förstå hur en säljare presterar. Dessa signaler baseras på faktorer som leveranstider, avbokningsfrekvens eller köparrecensioner. De är endast avsedda som information och garanterar inte hur en säljare agerar i ett enskilt fall.

- **Artificiell intelligens**

Visst innehåll, såsom objektsummeringar eller översättningar, kan genereras eller förbättras med hjälp av artificiell intelligens (AI)

[Läs mer om hur vi använder AI.](#)

- **Alla bud är bindande**

Varje bud eller användning av köp nu är bindande. Det betyder att du inte kan ändra, dra tillbaka eller återkalla ditt bud eller din användning av köp nu. Vi ansvarar inte för eventuella fel du gör i budgivningen, så när du bjuder ska du alltid dubbelkolla att du har angett rätt belopp, särskilt när du lägger ett sista minuten-bud.

Du kan också lägga ett maxbud om du vill att vi ska bjuda automatiskt på dina vägnar. [Få reda på hur maxbud fungerar.](#)

Om du är högstbjudande i slutet av auktionen eller om du framgångsrikt använt köp nu, samtycker du till att betala för objektet. Läs [mer om budgivning här](#).

- **Du kan ha ett köp nu-alternativ för vissa objekt**

Vissa objekt på vår onlinemarknadsplats kan visa ett köp nu-alternativ. Det innebär att du kan köpa objektet direkt utan att behöva delta i auktionen

Om du använder alternativet köp nu är objektet ditt först när du har betalat och har fått en betalningsbekräftelse via e-post. Om du köper ett objekt för köp nu-priset gäller dessa villkor för försäljningen på samma sätt som om du hade varit högstbjudande i en auktion för det objektet.

Om du bjuder på ett objekt som har alternativet köp nu tillgängligt kan en annan användare använda alternativet köp nu. Om detta händer är objektet inte längre tillgängligt för köp eller att bjuda på och kommer att betraktas som sålt.

[Läs mer om köp nu här.](#)

- **Kontrollera regler för export, sanktioner och kulturegendom**

Som köpare är du ansvarig för att säkerställa att köp, import eller innehav av ett objekt inte bryter mot några lagar. Detta inkluderar regler om import- och exportkontroll, embargon, sanktioner och skydd av kulturegendom. Du ansvarar också för att betala eventuella relaterade kostnader såsom importtullar, skatter eller andra avgifter. Vi ansvarar inte för några kostnader, krav eller konsekvenser som uppstår till följd av att du inte följer dessa regler.

- **Säljarens identitet**

Innan du lägger ett bud eller gör ett köp visar vi viktig information om säljaren, till exempel namn och plats för verksamheten. Om du behöver mer information av giltiga skäl, kontakta oss så hjälper vi dig så långt vi kan.

- **Reservationspris inte uppnått**

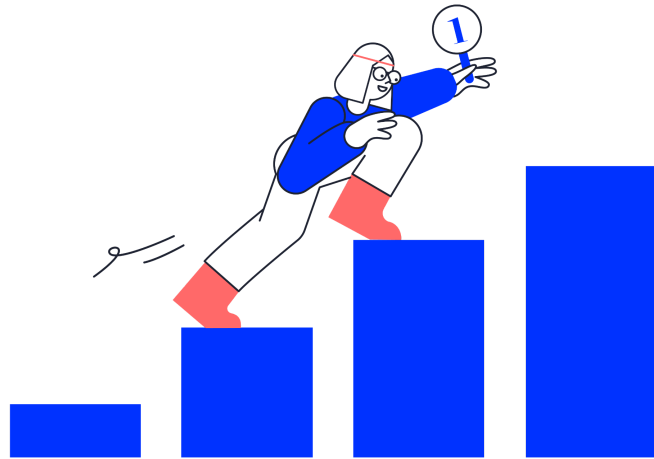
Vissa objekt som erbjuds till försäljning har ett reservationspris. Reservationspriset är det lägsta pris som en säljare accepterar. Om ditt bud är det högsta, men det är lägre än det reservationspris som säljaren har fastställt, kommer du inte att ingå ett försäljningsavtal med säljaren.

- **Objekt säljs "i befintligt skick"**

Varje objekt har beskrivits av säljaren på objektsidan. Alla objekt säljs "i befintligt skick". Deras tillstånd kan variera mycket beroende på ålder, tidigare skador, restaurering, reparation och slitage. De är sällan i perfekt skick och objektet säljs "i befintligt skick" i det skick det är i vid försäljningstillfället. Objektbeskrivningen och/eller bilderna kanske inte tydligt visar ett objekts skick. Färger och nyanser kan se annorlunda ut på skärmen jämfört med hur de ser ut vid fysisk inspektion. Rapporter om objektets tillstånd kan vara tillgängliga för att hjälpa dig att utvärdera ett objekts skick. Om säljaren inte uttryckligen nämner skick betyder det inte att objektet är nytt eller som nytt. Det är ditt ansvar att se till att du har begärt, mottagit och övervägt alla rapporter om skicket.

Sammanfattning: Alla bud och framgångsrika användningar av köp nu är bindande. Vi rekommenderar att du noggrant läser objektbeskrivningen för att avgöra vad ett objekt är värt för dig. Vi ger ibland en uppskattning som vägledning.

Köpa ditt **speciella objekt**



Artikel 2: Kontrakt och kostnader

- **Du kommer att ingå ett försäljningsavtal med säljaren**

Om ditt bud är det högsta eller om du lyckas använda köp nu, ingår du ett [försäljningsavtal](#) med säljaren. Catawiki är inte en part i detta avtal. Du bekräftar och godkänner dock att våra villkor gäller för detta avtal och ska följas.

Du har vissa skyldigheter enligt detta försäljningsavtal, inklusive att betala för ditt objekt. Läs mer om dina skyldigheter i [artikel 8 i dessa köparvillkor](#).

Vissa säljare kan ha ytterligare villkor. Om så är fallet kommer dessa att visas på eller länkas till från objektsidan. Läs mer om försäljningsavtalet i [artikel 10 i våra allmänna villkor](#).

- **Vi tar ut en köparskyddsavgift**

Vi arbetar hårt för att se till att Catawiki är en säker plats, där du kan bjuda på och köpa speciella objekt utvalda av experter. För detta tar vi ut en köparskyddsavgift.

Denna avgift är vanligtvis 9 % av köpeskillingen plus ett ytterligare fast belopp i euro, dollar eller pund. Detta fasta belopp är vanligtvis 3 €/\$/£, men det kan variera beroende på typen av objekt eller objektets (uppskattade) försäljningspris. Tillämplig avgift för köparskydd kommer att visas på objektsidan. Detta inkluderar moms (om tillämpligt). Vi lägger till denna avgift till de totala kostnaderna du betalar i kassan. Köparskyddsavgiften återbetalas inte.

- **Övriga kostnader**

Köpare måste vanligtvis betala frakt- eller transportkostnader. Om tillämpligt måste du också betala moms, importavgifter, försäkringskostnader, kostnader för att använda en viss betalningsmetod eller kostnader för tilläggstjänster som förbättrade frakttjänster. Läs [mer om eventuella andra kostnader här](#).

Sammanfattning: Om ditt bud är det högsta eller om du framgångsrikt använder köp nu, ingår du ett köpeavtal med säljaren. Du måste betala köpeskillingen och köparskyddsavgiften plus andra kostnader, som frakt- och importkostnader.

Artikel 3: Betala för ditt objekt

Om du är högstbjudande eller om du har köpt ett objekt på vår onlinemarknadsplats måste du betala för objektet.

- **Betalningsalternativ**

Vi har ett brett utbud av betalningsalternativ, inklusive kreditkort, iDeal och banköverföring. Vissa betalningsalternativ kostar en avgift att använda. Om så är fallet meddelar vi dig. Läs [mer om betalningsalternativ här](#).

- **Betala inom 3 dagar**

Du måste betala inom 3 dagar efter avslutad auktion. Om du använder köp nu måste du betala direkt för att säkra ditt köp.

- **Din betalning är säker**

Vår betrodda betalningsleverantör håller din betalning i deposition tills 3 dagar efter att du har tagit emot objektet.

- **Försenad betalning**

Om du är högstbjudande och inte betalar inom denna 3-dagarsperiod kan vi stänga av dig från budgivning tills du har betalat. Dessutom, om du inte betalar i tid kan det också leda till att en säljare – eller vi på uppdrag av en säljare – annullerar försäljningen. Läs mer om försäljningsavtalet i [artikel 10 i våra Allmänna villkor](#).

Sammanfattning: Om du är högstbjudande, se till att betala inom 3 dagar efter auktionens slut. Om du använder köp nu måste du betala direkt för att säkra ditt köp. Vår betalningspartner kommer att hålla din betalning säker tills du har fått ditt objekt.

Ditt objekts resa till dig



Artikel 4: Frakt eller upphämtning

När du har betalat för ditt objekt meddelar vi säljaren. Säljaren skickar sedan ditt objekt till den adress som du har angett eller som ingår i ditt konto. I vissa situationer kan eller måste du hämta objektet från säljaren. Läs [mer om leverans och upphämtning här](#).

- **Kontakta säljaren**

När du har betalat för objektet kan du skicka ett meddelande till säljaren. Detta ger dig chansen att ställa frågor om objektet eller frakten, eller att ordna upphämtning. Du kan kontakta säljaren från beställningssidan. Läs mer om hur du kontaktar säljare och andra användare i [artikel 16 i våra allmänna villkor](#).

- **Se till att din adress är korrekt**

Du ansvarar för att se till att den adress som anges på ditt konto är korrekt och komplett. Detta måste vara en giltig fysisk adress; postbox accepteras inte. Om adressen verkar uppenbart felaktig på grund av formateringsproblem, skrivfel eller saknade uppgifter kan vi komma att justera den för att underlätta en lyckad leverans.

- **Hämta inom 5 arbetsdagar**

Om du valt att hämta ditt objekt måste du ordna upphämtning inom 5 arbetsdagar efter betalningen, såvida du inte har kommit överens om något annat med säljaren.

- **Sen leverans eller upphämtning**

Om ditt objekt inte kommer fram i tid eller om säljaren inte gör det tillgängligt för upphämtning måste du kontakta oss och säljaren för att hitta en lösning. Den uppgivna leveranstidpunkten är inte en strikt eller bindande deadline. Det innebär att försäljningskontraktet inte automatiskt annulleras om objektet levereras efter det uppskattade datumet.

Du kan bara avbryta en försäljning om du inte kan hitta en lösning och du – eller vi för din räkning – har skickat säljaren ett meddelande om försummelse, med en rimlig tidsram för dem att skicka eller göra objektet tillgängligt för hämtning.

- **Lösa problem med frakt**

Om det är problem med frakten måste du skicka ett meddelande till säljaren för att hitta en lösning. I vissa fall kan vi hjälpa dig och säljaren att lösa problemet. [Läs mer om hur du löser frakt- och leveransproblem här.](#)

- **Dela dokumentation**

För att lösa fraktproblem kan säljaren, fraktbolaget eller vi kontakta dig för att be om dokumentation, foton eller annan information. Eftersom detta kommer att vara till hjälp för att undersöka problemet förväntar vi oss att du samarbetar och tillhandahåller sådan information i rätt tid.

- **Möjliga resultat**

Om problemet fortfarande inte kan lösas efter en undersökning av fraktbolaget beslutar vi om en lösning. Detta kan inkludera att avbryta försäljningen och återbetala dig eller betala säljaren.

Sammanfattning: Se till att din adress är korrekt för leverans och kontakta oss och säljaren om det uppstår problem. Om du hämtar ditt objekt, ordna det inom 5 arbetsdagar efter betalning.

Uppackning



Artikel 5: Ta emot ditt objekt

Det har kommit! Vi hoppas att du är nöjd med ditt speciella objekt. Ta dig tid att noggrant undersöka det innan du hittar den perfekta platsen för det.

- **Börja med att undersöka ditt objekt**

När du tar emot ditt objekt kan du undersöka det för att fastställa dess natur, egenskaper och funktion. Detta bör likna hur du kan utvärdera ett objekt i en fysisk butik.

- **Hantera varsamt**

De flesta specialobjekt som säljs på vår onlinemarknadsplats är ömtåliga. Medan du packar upp eller undersöker ditt föremål, se till att behandla det med försiktighet. Detsamma gäller för alla specialförpackningar som objektet kan komma i.

Om du vill ångra ditt köp och objektet skadats på något sätt som minskar dess värde måste du betala säljaren för skadan. Detta utesluter redan existerande skador och skador under frakt.

- **Säljarens garanti för överensstämmelse**

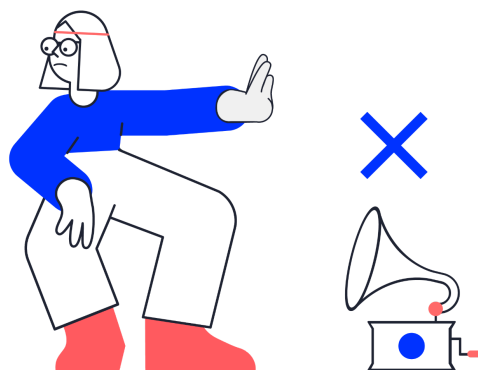
Om du köper från en professionell säljare kan du som konsument i EU eller Storbritannien också dra nytta av en laglig garanti från säljaren på minst 1 år för ett objekt som köpts på vår online marknadsplats. Läs mer i vår [Konsumenträttspolicy för EU och Storbritannien](#).

- **Din feedback är värdefull**

Din feedback hjälper både oss och säljaren att förbättra sig. Så vi uppmuntrar dig att ge feedback om ditt objekt, säljaren och våra tjänster. Läs mer om hur du recenserar säljaren i vår [recensionspolicy](#).

Sammanfattning: Vi uppmuntrar dig att noggrant kontrollera att ditt objekt är som beskrivet när det anländer och sedan, den viktigaste delen, njut!

Problem & Returer



Artikel 6: Problem med ditt objekt

Om du har något problem efter att ha undersökt ditt objekt finns vi här för att hjälpa dig.

- **Kontakta oss inom 3 dagar**

Om ditt objekt kommit fram skadat, eller om du tror att det inte är som beskrivet på objektsidan, var vänlig kontakta oss inom 3 dagar från det att du har tagit emot det.

Se till att inkludera tydliga foton eller andra bevis så att vi kan granska ditt fall. Om du kontaktar oss inom denna period pauser vi säljarens utbetalning medan vi undersöker ärendet. Beroende på vad vi hittar kan vi erbjuda en lösning som kan innebära en återbetalning.

Om du missar deadline på 3 dagar kommer vår betalningsleverantör att släppa betalningen till säljaren. Vi kan fortfarande försöka hjälpa till, men en återbetalning är osannolik i detta skede. I de flesta fall måste du lösa problemet direkt med säljaren med hjälp av vårt meddelandecenter.

I vissa fall kan vi tillåta mer tid att anmäla ett problem. Till exempel om problemet inte rimligen kan upptäckas inom 3 dagar. Om så är fallet meddelar vi dig och säljaren.

- **Utreda ärenden**

Om objektet inte är som beskrivet av säljaren är det viktigt att du ger oss och säljaren detaljerad information för att undersöka ditt ärende i god tid. Läs mer om [vad du kan göra om objektet inte är som beskrivet här](#).

- **Vad "inte som beskrivits" betyder**

Smärre brister – såsom mindre märken, ålderstecken eller små färgvariationer – innebär inte automatiskt att ett objekt "inte är som beskrivet". Inte alla skillnader mot beskrivningen motiverar att köpet hävs.

Om ett objekt avviker väsentligt från vad som visats eller angetts ska säljaren först få möjlighet att erbjuda en rimlig lösning. Detta kan vara reparation, utbyte, eller – om dessa är omöjliga – delvis återbetalning. Hävning av köpet är en sista utväg.

[Du kan läsa mer om hur vi bedömer "inte som beskrivet" här.](#)

- **Hitta en lösning**

Om utredningen visar att objektet inte är som beskrivet kan du ha rätt till en mängd olika lösningar. Beroende på omständigheterna kan dessa inkludera reparation, utbyte, reducering av köpeskillingen eller – som en sista utväg – annullering av försäljningen. I det fallet kan säljaren behöva kompensera dina skador.

Några av dessa lösningar är endast tillgängliga om du är en konsument som köper från en professionell säljare.

Sammanfattning: Om du har bekymmer rörande ditt objekt, kontakta oss inom 3 dagar från det att du tagit emot det. Vi hjälper till att undersöka och hitta en lösning. Lösningar kan vara att du får pengarna tillbaka eller att säljaren får betalt.

Artikel 7: Återlämnande av ett objekt

Om du har funderingar kring ditt objekt och inte är nöjd med säljarens eller vår lösning har du ibland möjlighet att häva köpet och returnera objektet. Du får då tillbaka inköpspriset och i de flesta fall kostnaden för frakt till dig.

- **Ångerrätt**

Om du är medborgare i EU eller Storbritannien och köper ett objekt från en professionell säljare kan du ha rätt att dra dig ur försäljningen inom 14 dagar efter mottagandet av objektet. Observera att du måste meddela säljaren och oss inom dessa 14 dagar och att vissa undantag gäller. Du kommer också att ansvara för returfrakt eller transport av objektet och relaterade kostnader. Läs mer i vår [Konsumenträttspolicy för EU och Storbritannien](#).

Om du köper av en privat säljare gäller inte ångerrätten. Det innebär att om du av någon anledning inte är nöjd med objektet men objektet är som beskrivet av säljaren, kan du inte häva köpet om inte säljaren går med på det. I dessa fall kommer vi inte att återbetala dig avgiften för köparskyddet.

- **Objekt som inte är som beskrivits**

Om ett objekt inte är som beskrivits bör säljaren först ges möjlighet att erbjuda en rimlig lösning. Detta kan vara en reparation, utbyte, eller – om dessa är omöjliga – delvis återbetalning. Endast om säljaren är oförmögen eller ovillig att tillhandahålla en lösning på situationen kan köpet hävas.

Smärre brister, såsom mindre märken, ålderstecken eller små färgvariationer, innebär inte automatiskt att ett objekt "inte är som beskrivet".

Om köpet har hävts och objektet är säkert tillbaka hos säljaren och i samma skick som du fick det, återbetalar vi dig köpeskillingen och köparskyddsavgiften.

[Läs mer om hur vi bedömer "inte som beskrivet"](#).

- **Returfrakt**

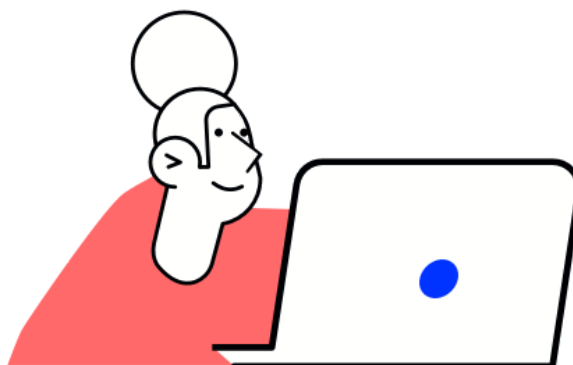
I de flesta fall måste du täcka kostnaderna för returfrakt till säljaren. Du kommer också att vara ansvarig för att se till att objektet är tillräckligt försäkrat för returfrakt eller täcka kostnaderna för förlust eller skada själv om du väljer att inte försäkra det.

Vi rekommenderar att du packar föremålet noggrant för att undvika skador och, om möjligt, använder förpackningen som föremålet anlände i. Kontrollera också om specifika fraktkrav gäller för ditt objekt.

Du bör alltid spåra leveransen och dela spåringsdetaljerna med oss eller säljaren. Om objektet går förlorat eller det saknas bevis för retur är det ditt ansvar och vi kanske inte kan ge en återbetalning.

Sammanfattning: Alla bud och utnyttjande av köp nu är bindande. Men i vissa sällsynta fall kan du kanske returnera objektet, till exempel om det inte är som säljaren beskrivit. Om du returnerar objektet måste du täcka returfrakt och, i förekommande fall, försäkringskostnader.

Köparens **skyldigheter**



Artikel 8: Dina skyldigheter

Som köpare har du vissa skyldigheter gentemot Catawiki och våra säljare. Dessa skyldigheter hjälper till att hålla Catawiki rättvist för både köpare och säljare.

- **Betala för ditt objekt i tid**

Om du har lagt det högsta budet måste du betala för objektet (inklusive eventuella kostnader) inom 3 dagar. Om du vill köpa ett objekt genom köp nu måste du betala för objektet direkt.

- **Betala hela beloppet**

Om du har gjort en budreservation som reserverar ett budbelopp på ditt kreditkort måste du betala det utestående beloppet om du har lagt det högsta budet.

Om du inte betalar det utestående beloppet måste du fortfarande betala köparskyddsavgiften. Vi släpper bokningen på ditt kreditkort först när du har betalat köparskyddsavgiften och kontaktat oss för att släppa din bokning.

Om du, trots våra påminnelser, inte betalar kan det få allvarliga konsekvenser för dig. Du hittar mer information om detta i [artikel 9 i dessa köparvillkor](#).

- **Begär inte en tillbakadragning av betalning**

Om du betalar men begär tillbakadragning trots att säljaren har uppfyllt sina skyldigheter kan vi blockera ditt konto, inleda rättsliga förfaranden mot dig och/eller kräva skadestånd (mer information finns i [artikel 13 i våra allmänna villkor](#)). Se alltid till att kontakta oss om det är problem med ditt objekt för att förhindra att vi behöver vidta sådana åtgärder.

- **Hämta ditt objekt i tid**

Se till att hämta ditt objekt inom den tidsram du kommer överens med säljaren. Om du inte gör det kan du bli ansvarig för extra kostnader och skador, som lagringskostnader. Vi kan också avbryta försäljningen på säljarens vägnar och behålla köparskyddsavgiften.

- **Avbryt endast av legitima skäl**

Om du har annullerat flera beställningar kan vi stänga av din möjlighet att bjuda. Vi kan också stänga av ditt konto och åberopa påföljder. Säljare kan också kräva skadestånd och andra rättigheter de kan ha enligt ett försäljningsavtal. Hitta detaljer i [artikel 9 i dessa köparvillkor](#).

- **Följ våra Villkor**

Det är viktigt för dig att följa våra villkor, inklusive dessa köparvillkor och våra andra riktlinjer och policyer. Om du inte gör det nämns de åtgärder vi kan vidta i [artikel 9 i dessa köparvillkor](#).

- **Royalty för vidareförsäljning**

Om du har köpt ett originalkonstverk kan konstnären ha rätt till följerättsersättning, baserat på internationella upphovsrättslagar. Dessa lagar säger att du måste täcka kostnaden för följerättsersättning, även om du är yrkesmässigt verksam på konstmarknaden.

Om vi eller någon annan part har betalat följerättsersättning till konstnären eller konstnärens representant måste du ersätta oss eller dem på första begäran. Denna ersättning inkluderar hela följerätten och eventuella relaterade kostnader, utgifter, avgifter eller skatter.

Sammanfattning: Se till att uppfylla dina skyldigheter gentemot oss och säljaren. Detta inkluderar att betala för ditt objekt och endast avbryta din beställning om det finns en legitim anledning.

Artikel 9: Inte uppfylla dina skyldigheter

Om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot oss eller våra säljare påverkar detta direkt förtroendet och tillförlitligheten för vår onlinemarknadsplats. Det har också potentiella konsekvenser för dig som du bör vara medveten om.

- **Konsekvenser av att inte uppfylla dina skyldigheter**

Om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot oss eller en säljare kan vi stänga av din budgivning, ditt konto eller din tillgång till våra tjänster, avbryta en försäljning eller vidta någon av de andra åtgärder som beskrivs i [artikel 13 i våra allmänna villkor](#). I de flesta av dessa fall anser vi automatiskt att du inte har uppfyllt dina åtaganden. Om inte, skickar vi dig ett formellt meddelande om försummelse.

Om en eller flera av dessa åtgärder vidtas kommer vi i de flesta fall att informera dig via e-post och ange anledningen till att en åtgärd vidtagits.

- **Vi har rätt att genomdriva betalning på grund av skada**

Ofta kommer din underlåtenhet att uppfylla dina skyldigheter att resultera i (ekonomisk) skada för oss. Vi har rätt att få ersättning för denna ekonomiska förlust.

Vi kan genomdriva din betalning av eventuella skulder, skadestånd och påföljder som du är skyldig oss eller åberopats av oss utanför domstol, till exempel genom att använda ett inkassobolag, eller ta ärendet till domstol (vanligtvis domstolen i Amsterdam i Nederländerna).

I dessa fall kan vi kräva lagstadgad ränta från datumet för förseelsen och eventuella (utom)rättsliga inkassokostnader.

- **Rapportera misstänkt bedrägeri**

I de fall där dina handlingar kan klassificeras som bedrägliga kan vi rapportera dig till (internationella) brottsbekämpande organ.

- **Konsekvenser av att inte uppfylla dina skyldigheter gentemot våra säljare**

Om du inte uppfyller dina skyldigheter gentemot en säljare kan vi vidta någon av de åtgärder som beskrivs i [artikel 13 i våra allmänna villkor](#).

Säljaren kan också vidta egna åtgärder på grundval av försäljningsavtalet. Detta inkluderar att genomdriva din betalningsskyldighet och kräva ersättning för eventuella skador som orsakats av din underlåtenhet att uppfylla denna skyldighet. För att göra detta kan säljare använda lösningar utanför domstol, som ett inkassobolag eller i domstol.

I dessa fall kan säljaren kräva lagstadgad ränta från datumet för förseelsen enligt försäljningsavtalet och eventuella (utom)rättsliga inkassokostnader av dig.

Sammanfattning: Att inte fullgöra dina skyldigheter gentemot oss eller säljaren kan leda till att vi eller säljaren kräver skadestånd eller vidtar andra verkställighetsåtgärder för att driva in betalning, skadestånd och kostnader.