

Termeni de utilizare - **Termenii cumpărătorului**

Valabil începând cu 15 septembrie 2026

Pentru ca piața noastră să fie sigură și fiabilă pentru toți utilizatorii noștri, am stabilit câteva reguli importante pentru licitare și cumpărare. Noi numim acești termeni termenii cumpărătorului, iar aceștia fac parte integrantă din termenii noștri.

Termeni generali

Acești termeni se aplică tuturor celor care vizitează și folosesc piața noastră online.

Termenii vânzătorului

Acești termeni se aplică în cazul în care doriți să trimiteți sau să vindeți.

Cum **funcționează**
procesul de licitare



Articolul 1: Cum licitați pentru obiecte

Înainte să plasați o ofertă pentru un obiect, rețineți următoarele:

- **Protecția cumpărătorului**

Puteți licita și cumpăra în siguranță în conformitate cu [protecția cumpărătorului Catawiki](#). Această protecție asigură siguranța tuturor plăților, verificarea calității tuturor obiectelor în conformitate cu [regulile noastre de trimitere](#) și că toți vânzătorii sunt verificați.

- **Obiectele sunt destinate utilizării și pentru a vă bucura de ele**

Obiectele de pe Catawiki au povești unice. O licitație online înseamnă să decideți cât valorează pentru dvs. un anumit obiect. Obiectele vândute pe Catawiki sunt destinate să fie apreciate pentru măiestria cu care au fost realizate, unicitatea sau valoarea lor de colecție, nu ca produse de investiții financiare. Dacă alegeți să achiziționați un obiect în scopuri investiționale sau speculative, faceți acest lucru pe propriul risc. Nici vânzătorul, nici Catawiki nu garantează și nu își asumă răspunderea pentru valoarea viitoare a obiectului, pentru posibilitatea de a obține un profit sau pentru potențialul de revânzare. Dacă valoarea de piață a unui obiect este importantă pentru dvs., vă sfătuim să consultați un evaluator terț.

- **Estimările sunt furnizate cu titlu orientativ**

Estimările pot fi furnizate pentru a vă ajuta să decideți cât să licitați. Acestea se bazează pe datele, condițiile de piață și, după caz, pe opinia experților la momentul efectuării estimării. Condițiile de piață și alți factori relevanți se pot schimba în timp, astfel încât este posibil ca o estimare să nu reflecte valoarea unui obiect la o dată ulterioară. Estimările nu reprezintă o garanție sau o predicție a valorii reale sau prețului de vânzare al unui obiect. Acestea nu garantează valoarea, prețul de vânzare, valoarea de revânzare, valoarea de evaluare sau randamentul investiției. Din acest motiv, acestea nu reprezintă o alternativă la obținerea unei opinii profesionale proprii. [Aflați mai multe despre estimările noastre aici](#) .

Catawiki nu poate fi trasă la răspundere în cazul în care obiectele sunt vândute la un preț mai mare sau mai mic decât prețul estimat.

- **Indicatori privind performanța vânzătorului**

Este posibil să afișăm insigne sau alți indicatori pentru a vă ajuta să înțelegeți performanța unui vânzător. Aceste semnale se bazează pe lucruri precum timpii de livrare, ratele de anulare sau recenziile cumpărătorilor. Acestea sunt doar cu titlu informativ și nu garantează modul în care un vânzător va acționa într-un caz specific.

- **Inteligența artificială**

Unele tipuri de conținut, precum rezumatele obiectelor sau traducerile, pot fi generate sau îmbunătățite cu ajutorul inteligenței artificiale (IA).

[Aflați mai multe despre cum folosim IA.](#)

- **Fiecare ofertă este obligatorie**

Fiecare ofertă sau utilizare a opțiunii Cumpără acum este obligatorie. Aceasta înseamnă că nu puteți modifica, retrage sau anula oferta dvs. și nici utiliza opțiunea Cumpără acum. Nu suntem responsabili pentru erorile pe care le faceți atunci când licitați, așadar, la plasarea unei oferte, verificați întotdeauna de două ori dacă ați introdus suma corectă, mai ales atunci când faceți o ofertă de ultim moment.

De asemenea, puteți plasa o ofertă maximă dacă doriți să licitați automat în numele dvs.

[Aflați cum funcționează ofertele maxime .](#)

Dacă sunteți cel mai mare ofertant la încheierea licitației sau utilizați cu succes opțiunea Cumpără Acum, sunteți de acord să plătiți pentru obiect.

[Aflați mai multe despre licitare aici .](#)

- **Unele obiecte pot avea opțiunea Cumpără Acum**

Unele obiecte de pe piața noastră online pot fi disponibile pentru achiziționare cu opțiunea Cumpără Acum. Acest lucru vă permite să achiziționați un obiect imediat, fără a participa la licitația online.

Când utilizați opțiunea Cumpără Acum, achiziția este finalizată numai după ce primim plata dvs. și vă trimitem un e-mail de confirmare a plății. Acești Termeni se aplică achiziției în același mod în care s-ar aplica dacă ați fi achiziționat obiectul în calitate de ofertant cu cea mai mare ofertă într-o licitație online

Dacă plasați o ofertă pentru un obiect în timp ce opțiunea Cumpără Acum este disponibilă, un alt utilizator poate achiziționa obiectul folosind

opțiunea Cumpără Acum. Odată ce se întâmplă acest lucru, obiectul este considerat vândut și nu mai este disponibil pentru cumpărare sau licitare.

[Aflați mai multe despre opțiunea Cumpără Acum aici .](#)

- **Verificați regulile de import, export, sancțiuni și proprietăți culturale**

În calitate de cumpărător, sunteți responsabil să vă asigurați că achiziționarea, importul sau deținerea unui obiect nu încalcă nicio lege. Acestea includ norme privind controlul importurilor și exporturilor, embargourile, sancțiunile și protecția bunurilor culturale. De asemenea, sunteți responsabil pentru plata oricăror costuri aferente, cum ar fi taxe de import, impozite sau alte taxe. Nu ne asumăm răspunderea pentru niciun cost, nicio pretenție sau nicio consecință care rezultă din nerespectarea de către dvs. a acestor norme..

- **Identitatea vânzătorului**

Înainte să faceți o ofertă sau să cumpărați, vă prezentăm informații esențiale despre vânzător, precum numele acestuia și locul în care își desfășoară activitatea. Dacă aveți nevoie de mai multe informații dintr-un motiv întemeiat, contactați-ne și vă vom ajuta acolo unde putem.

- **Prețul de rezervă nu a fost atins**

Unele obiecte oferite spre vânzare au un preț de rezervă. Prețul de rezervă este prețul minim pe care un vânzător îl va accepta. Dacă oferta dvs. este cea mai mare, dar este sub prețul de rezervă stabilit de vânzător, nu veți încheia un contract de vânzare cu vânzătorul.

[Aflați mai multe despre prețul de rezervă aici .](#)

Rezumat: Toate ofertele sau utilizările cu succes ale opțiunii Cumpără Acum sunt obligatorii. Vă recomandăm să vizionați cu atenție fotografiile și să citiți descrierea obiectului pentru a decide cât valorează un obiect pentru dvs. Uneori oferim o estimare cu titlu orientativ.

Cumpărarea **obiectului**
dvs. special



Articolul 2: Catawiki Live

Catawiki Live combină o licitație online cu o etapă de încheiere transmisă în direct. Acești Termeni pentru cumpărători continuă să se aplice. Regulile [comunității Catawiki Live](#), [politica cumpărătorului Catawiki Live](#) și [politica privind giveaway-urile](#) se aplică și în cadrul Catawiki Live.

Formatul transmisiunii în direct nu modifică caracterul obligatoriu al ofertelor și nici obligația dvs. de plată în cazul în care sunteți ofertantul cu cea mai mare ofertă, aplicarea prețurilor de rezervă sau încheierea vânzării între dvs. și vânzător atunci când faceți oferta cea mai mare.

- **Utilizarea responsabilă a transmisiunii în direct și a chatului**

Trebuie să utilizați Catawiki Live și funcționalitatea sa de chat în mod corect și responsabil. Prin utilizarea Catawiki Live, sunteți de acord cu [Regulile comunității Catawiki Live](#).

Este posibil să folosim filtre lingvistice și alte instrumente automate de moderare pentru a asigura integritatea transmisiunii în direct, în conformitate cu [Regulile comunității Catawiki Live](#). De asemenea, este posibil să monitorizăm activitatea Catawiki Live, acolo unde este posibil. Mesajele de tip chat și alte conținuturi transmise în direct sunt generate de utilizatori și nu sunt revizuite sau verificate înainte de a fi afișate. Deși folosim aceste instrumente, nu putem garanta că orice conținut inexact, înșelător sau neadecvat va fi prevenit sau eliminat imediat.

- **Giveaway-uri**

Și vânzătorii pot organiza giveaway-uri în timpul Catawiki Live. Orice astfel de giveaway este supus [politicii noastre privind giveaway-urile](#), care explică cum funcționează giveaway-urile și regulile care se aplică.

- **Licitare**

În cazul în care orice informație privind licitarea afișată sau comunicată în timpul transmisiunii în direct diferă de jurnalul oficial al licitării Catawiki, prevalează jurnalul licitării.

Din cauza unor întârzieri tehnice, este posibil ca, uneori, obiectul prezentat sau discutat în timpul transmisiunii în direct să difere de obiectul pentru care se licitează în acel moment. Înainte de a plasa o ofertă, verificați titlul obiectului și detaliile afișate în interfața de licitare Catawiki Live pentru a vă asigura că licitați pentru obiectul dorit.

Așa cum se explică în [Articolul 13 din Termenii și noștri Generali](#), putem elimina ofertele în cazul în care suspectăm în mod rezonabil o activitate suspectă, o utilizare abuzivă a sistemelor noastre, o fraudă sau alte comportamente care ar putea submina integritatea licitației. Acest lucru se aplică și în cazul ofertelor plasate prin Catawiki Live.

Rezumat: Catawiki Live vă permite să vizualizați obiecte, să discutați cu alți participanți și să plasați oferte în timpul unei transmisiuni în direct. Termenii noștri de utilizare continuă să se aplice, alături de politicile specifice Catawiki Live.

Articolul 3: Contracte și costuri

- **Veți încheia un contract de vânzare cu vânzătorul**

Dacă oferta dvs. este cea mai mare sau folosiți cu succes opțiunea Cumpără acum, veți încheia un [contract de vânzare](#) cu vânzătorul. Catawiki nu este parte la acest contract. Cu toate acestea, recunoașteți și acceptați că Termenii noștri se aplică acestui contract și trebuie respectați.

În temeiul acestui contract de vânzare aveți anumite obligații, inclusiv plata pentru obiectul dvs. Aflați mai multe despre obligațiile dvs. în [Articolul 9 din prezenții termeni ai cumpărătorului](#).

Unii vânzători pot avea termeni și condiții suplimentare. Dacă da, acestea vor fi afișate pe pagina obiectului sau veți găsi un link către acestea pe pagina obiectului. Aflați mai multe despre contractul de vânzare în [Articolul 10 din Termeni generali](#).

- **Percepem o taxă de protecție a cumpărătorului**

Ne dăm toată silința pentru a ne asigura că Catawiki este un loc sigur, unde puteți oferta și cumpăra obiecte selectate de experți. În acest scop percepem o taxă de protecție a cumpărătorului.

Această taxă este de obicei de 9% din prețul de achiziție plus o sumă fixă suplimentară în euro, dolari sau lire sterline. Această sumă fixă este de obicei de 3 € / \$ / £, dar poate diferi în funcție de tipul de obiect sau de prețul de vânzare (estimat) al obiectului. Taxa de Protecție a Cumpărătorului aplicabilă va fi afișată pe pagina obiectului. Aceasta include TVA (dacă este cazul). Adăugăm această taxă la costurile totale pe care le plătiți la finalizarea comenzii. Taxa de Protecție a Cumpărătorului este, în general, nerambursabilă. O vom rambursa numai în cazul în care acest lucru este impus de legislația aplicabilă sau în cazul în care Termenii prevăd în mod expres o rambursare.

[Aflați mai multe despre taxa de Protecție a Cumpărătorului aici](#).

- **Alte costuri**

De obicei cumpărătorii trebuie să plătească costurile de expediere sau transport. Dacă este cazul, trebuie să plătiți și TVA, taxe de import, costuri de asigurare, costuri pentru utilizarea unei anumite metode de plată sau costuri pentru servicii auxiliare, cum ar fi serviciile de expediere suplimentare. [Aflați mai multe despre alte costuri posibile aici](#) .

Dacă oferta dvs. este cea mai mare sau folosiți cu succes opțiunea Cumpără Acum, veți încheia un contract de vânzare cu vânzătorul. Trebuie să plătiți prețul de achiziție și taxa de protecție a cumpărătorului, plus orice alte costuri, cum ar fi costurile de expediere și import.

Articolul 4: Plata pentru obiectul dvs.

Dacă sunteți cel mai mare ofertant sau ați cumpărat un obiect de pe piața noastră online, va trebui să plătiți pentru obiect.

- **Opțiuni de plată**

Avem o gamă largă de opțiuni de plată, inclusiv card de credit, iDeal Wero și transfer bancar. Unele opțiuni de plată implică o taxă de utilizare. Dacă acesta este cazul, vă vom anunța. [Aflați mai multe despre opțiunile de plată aici](#).

- **Plătiți în termen de 3 zile**

Trebuie să plătiți în termen de 3 zile de la sfârșitul licitației. Dacă folosiți opțiunea Cumpără Acum, trebuie să plătiți imediat pentru a vă asigura achiziția.

- **Plata dvs. este în siguranță**

Furnizorul nostru de plăți de încredere vă păstrează plata dvs într-un cont escrow până la 3 zile după primirea obiectului.

- **Plată întârziată**

Dacă sunteți cel mai mare ofertant și nu plătiți în termen de 3 zile, vă putem suspenda capacitatea de a licita. Neachitarea în continuare poate duce, de asemenea, la anularea vânzării de către vânzător sau, în numele acestuia, de către noi. În funcție de circumstanțe, este posibil să luăm și alte măsuri în temeiul [Articolului 13 din Termenii și noștri Generali](#), cum ar fi restricționarea contului sau aplicarea unei sancțiuni.

Aflați mai multe despre anularea contractului de vânzare în [Articolul 10 și despre măsurile pe care le putem lua în Articolul 13 din Termenii Generali](#).

Rezumat: Dacă sunteți cel care oferă cel mai mult, asigurați-vă că plătiți în termen de 3 zile de la încheierea licitației. Dacă folosiți opțiunea Cumpără Acum, va trebui să plătiți imediat pentru a vă asigura achiziția. Partenerul nostru de plată vă va păstra plata în siguranță până când veți primi obiectul.

Călătoria obiectului
până la dvs.



Articolul 5: Expedierea sau ridicarea obiectului

După ce ați plătit pentru obiect, vom anunța vânzătorul. După aceea, vânzătorul va expedia obiectul la adresa indicată de dvs. sau la cea înregistrată în contul dvs.. În anumite situații, aveți posibilitatea sau trebuie să ridicați obiectul de la vânzător. [Aflați mai multe despre livrare și ridicare aici.](#)

- **Contactați vânzătorul**

După ce ați plătit pentru obiect, puteți trimite un mesaj vânzătorului. Acest lucru vă oferă șansa să adresați întrebări cu privire la obiect sau expediere, sau să aranjați ridicarea. Puteți contacta vânzătorul din pagina de comandă. Aflați mai multe despre contactarea vânzătorilor și a altor utilizatori în [Articolul 16 din Termenii noștri Generali](#).

- **Asigurați-vă că adresa dvs. este corectă**

Sunteți responsabil să vă asigurați că adresa furnizată în contul dvs. este corectă și completă. Aceasta trebuie să fie o adresă fizică validă – căsuțele poștale nu sunt acceptate. Dacă adresa pare în mod clar incorectă din cauza unor probleme de formatare, erori tipografice sau componente lipsă, o putem modifica pentru a facilita livrarea cu succes.

- **Ridicați în termen de 5 zile lucrătoare**

Dacă ați optat pentru ridicarea obiectului, trebuie să aranjați ridicarea în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății, cu excepția cazului în care ați convenit altfel cu vânzătorul.

- **Livrare sau ridicare cu întârziere**

Dacă obiectul dvs. nu ajunge la timp sau vânzătorul nu îl pune la dispoziție pentru ridicare, trebuie să ne contactați pe noi și pe vânzător pentru a găsi o soluție. Termenul de livrare indicat nu constituie un termen strict sau obligatoriu. Aceasta înseamnă că respectivul contract de vânzare nu se anulează automat dacă obiectul este livrat după data estimată.

Puteți anula o vânzare numai dacă nu reușiți să găsiți o soluție și dacă dvs. sau noi, în numele dvs., ați transmis vânzătorului o notificare de neexecutare, acordându-i un termen rezonabil pentru a expedia obiectul sau pentru a-l pune la dispoziție în vederea ridicării.

- **Rezolvarea problemelor legate de expediere**

Dacă există o problemă legată de expediere, va trebui să trimiteți un mesaj vânzătorului pentru a găsi o soluție. În unele cazuri, este posibil să vă ajutăm atât pe dvs. cât și pe vânzător pentru a rezolva problema. Dacă obiectul dvs. nu a ajuns până la data estimată de livrare, contactați-ne pe noi și pe vânzător cât mai curând posibil. Dacă nu raportați problema în timp util, este posibil ca plata să fi fost deja transferată vânzătorului, iar capacitatea noastră de a investiga problema sau de a contribui la soluționarea acesteia poate fi limitată. În acest caz, este posibil să fie necesar să soluționați problema direct cu vânzătorul, prin intermediul centrului nostru de mesagerie.

[Aflați mai multe despre rezolvarea problemelor legate de expediere și livrare aici.](#)

- **Furnizarea documentelor**

Pentru a rezolva problemele legate de expediere, vânzătorul, compania de transport sau noi vă putem contacta pentru a solicita documente, fotografii sau alte informații. Întrucât acest lucru va contribui la investigarea problemei, ne așteptăm să cooperați și să furnizați aceste informații în timp util.

- **Posibile rezultate**

Dacă, în urma unei investigații efectuate de compania de transport, problema nu poate fi soluționată în continuare, vom decide asupra unei soluții. Aceasta ar putea include anularea vânzării și rambursarea dvs. sau plata către vânzător.

Rezumat: Asigurați-vă că adresa dvs. este corectă pentru expediere și contactați-ne pe noi și pe vânzător dacă apar probleme. Dacă ridicați obiectul, trebuie să stabiliți detaliile ridicării în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății.

Deschiderea coletului



Articolul 6: Primirea obiectului

A sosit! Sperăm să vă bucurați de obiect. Acordați-vă timp să îl examinați cu atenție înainte de a-i găsi locul perfect.

- **Începeți prin a examina obiectul**

Când primiți obiectul, îl puteți examina pentru a-i stabili natura, caracteristicile și funcționalitatea. Acest lucru ar trebui să fie similar cu modul în care ați evalua un obiect într-un magazin fizic.

- **Manevrați cu grijă**

Multe obiecte vândute pe piața noastră online sunt delicate. În timp ce despachetați sau examinați obiectul, asigurați-vă că îl manevrați cu grijă. Același lucru este valabil și pentru orice ambalaj special în care ar putea fi livrat obiectul.

Dacă doriți să vă retrageți din achiziție și obiectul este deteriorat într-un fel care îi reduce valoarea, va trebui să plătiți vânzătorului daunele. Acest lucru exclude daunele preexistente sau daunele apărute în timpul expedierii.

- **Garanția de conformitate a vânzătorului**

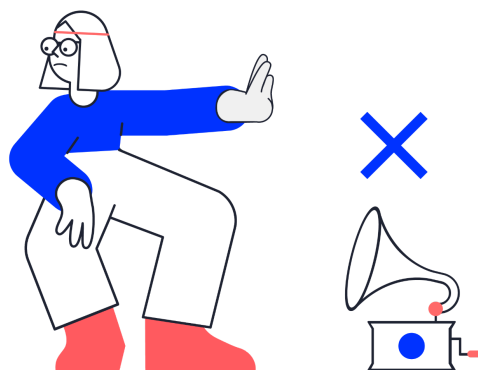
În calitate de consumator din UE sau din Regatul Unit, dacă achiziționați un obiect de la un vânzător profesionist, este posibil să beneficiați, de asemenea, de garanția legală oferită de vânzător, cu o perioadă minimă de 1 an pentru un obiect achiziționat pe platforma noastră online. [Aflați mai multe în Politica noastră privind drepturile consumatorilor din UE și Regatul Unit.](#)

- **Feedback-ul dvs. este important**

Feedbackul dvs. ne ajută atât pe noi și cât și pe vânzător să ne îmbunătățim. Vă încurajăm, așadar, să oferiți feedback cu privire la obiectul dvs., vânzător și serviciile noastre. [Aflați mai multe despre evaluarea vânzătorului în Politica noastră privind evaluările.](#)

Rezumat: Vă recomandăm să verificați cu atenție dacă obiectul corespunde descrierii atunci când îl primiți și apoi, cel mai important, să vă bucurați de el!

Probleme și **retururi**



Articolul 7: Probleme legate de obiectul dvs.

Dacă aveți nelămuriri după examinarea obiectului, suntem aici pentru a vă ajuta.

- **Contactați-ne în termen de 3 zile**

Dacă obiectul dvs. ajunge deteriorat sau dacă considerați că nu corespunde descrierii de pe pagina obiectului, vă rugăm să ne contactați în termen de 3 zile de la primirea acestuia.

Asigurați-vă că includeți fotografii clare sau alte dovezi, astfel încât să putem analiza cazul dvs. Dacă ne contactați în această perioadă, vom suspenda plata către vânzător pe durata investigării problemei.

Dacă depășiți termenul de 3 zile, furnizorul nostru de plăți va elibera fondurile către vânzător. Este posibil să încercăm în continuare să vă ajutăm, însă, în acest moment, este puțin probabil să primiți o rambursare. În majoritatea cazurilor, va trebui să rezolvați problema direct cu vânzătorul, utilizând centrul nostru de mesaje.

În unele cazuri, este posibil să acordăm mai mult timp pentru a sesiza o problemă. Cum ar fi, dacă problema nu putea fi descoperită în mod rezonabil în termen de 3 zile. Dacă este cazul, vă vom anunța pe dvs. și pe vânzător.

- **Ce înseamnă „neconform cu descrierea”**

Fiecare obiect a fost descris de vânzătorul său pe pagina obiectului. Toate obiectele sunt vândute „ca atare”. Starea obiectelor poate varia considerabil în funcție de vechimea acestora, deteriorările anterioare, restaurările, reparațiile și uzura. Culorile și nuanțele pot apărea diferit pe ecran față de aspectul lor la examinarea fizică.

Micile imperfecțiuni, cum ar fi defectele minore, semnele de vechime sau ușoarele variații de culoare, nu înseamnă automat că un obiect este „neconform cu descrierea”. Nu orice diferență dintre obiect și descriere, imagini sau alte informații din anunț va justifica anularea vânzării.

[Puteti citi mai multe despre ce înseamnă „neconform cu descrierea” aici .](#)

- **Imagini generate cu ajutorul IA**

Unele dintre imaginile obiectelor încărcate de vânzători și afișate pe pagina obiectului pot fi generate cu ajutorul inteligenței artificiale (IA). Aceste imagini sunt doar cu titlu de prezentare și este posibil să nu prezinte cu acuratețe toate caracteristicile obiectului. Vânzătorii rămân pe deplin responsabili pentru tot conținutul pe care îl încarcă.

Ar trebui să analizați anunțul în ansamblu, inclusiv toate imaginile și descrierea, pentru a înțelege obiectul pentru care faceți o ofertă. O diferență minoră între o imagine generată cu ajutorul IA și obiect nu înseamnă, prin ea însăși, că obiectul este neconform cu descrierea, în cazul în care anunțul, privit în ansamblu, reprezintă cu acuratețe obiectul. Acest lucru nu vă limitează drepturile în cazul în care un anunț nu reprezintă cu exactitate obiectul.

- **Investigarea cazurilor**

Dacă considerați că obiectul nu corespunde descrierii vânzătorului, este important să ne furnizați nouă și vânzătorului informații detaliate pentru a investiga cazul dvs. în timp util.

[Aflați mai multe despre ce trebuie să faceți dacă obiectul nu este conform descrierii aici.](#)

- **Găsirea unei soluții**

Dacă în urma investigației se constată că obiectul este neconform cu descrierea, dvs. și vânzătorul ar trebui mai întâi să încercați să conveniți asupra unei soluții echitabile prin intermediul centrului nostru de mesagerie. În funcție de circumstanțe, aceasta ar putea include repararea, înlocuirea, rambursarea parțială sau a întregii sume din prețul de achiziție. Puteți alege dacă acceptați sau nu orice soluție propusă de vânzător.

Dacă dvs. și vânzătorul nu puteți ajunge la un acord asupra unei soluții adecvate, ne puteți solicita să intervenim. În funcție de circumstanțe, vânzarea poate fi apoi anulată.

Dacă vânzarea este anulată, de regulă, obiectul va trebui mai întâi returnat vânzătorului. Odată ce returul a fost finalizat, prețul de achiziție și, dacă este cazul, taxa de Protecție a Cumpărătorului vor fi rambursate. Dacă obiectul nu a fost conform descrierii, vânzătorul va fi de obicei responsabil pentru costurile rezonabile de returnare a acestuia.

- **Putem solicita restituirea sumei rambursate de la cumpărător.**

Dacă primiți o rambursare incorectă, va trebui să ne restituiți suma integrală rambursată (inclusiv orice penalități și costuri). Vă vom anunța întotdeauna dacă trebuie să ne ramburseze banii.

O rambursare incorectă include:

- Primirea unei rambursări și efectuarea unei proceduri de chargeback prin intermediul cardului de credit.
- Primirea unei rambursări, dar refuzul de a returna obiectul vânzătorului.
- Primirea unei rambursări, deși comanda a fost primită conform descrierii vânzătorului.

Rezumat: Dacă aveți nelămuriri cu privire la obiectul dvs., contactați-ne în termen de 3 zile de la primirea acestuia, astfel încât să putem suspenda plata către vânzător. Dvs. și vânzătorul ar trebui mai întâi să încercați să ajungeți la o soluție echitabilă. Dacă nu puteți rezolva problema împreună, ne puteți solicita să intervenim.

Articolul 8: Returnarea unui obiect

Dacă aveți nelămuriri cu privire la obiectul dvs. și nu sunteți mulțumit de soluția propusă de vânzător sau de noi, este posibil ca, în anumite situații, să puteți anula vânzarea și returna obiectul. După aceea vi se rambursează prețul de achiziție și, în majoritatea cazurilor, costul aferent expedierii.

- **Dreptul la retragere**

Dacă sunteți cetățean din UE sau Regatul Unit și cumpărați un obiect de la un vânzător profesionist, este posibil să aveți dreptul să vă retrageți din achiziție în termen de 14 zile de la primirea obiectului. Rețineți că va trebui să notificați atât vânzătorul cât și pe noi în termenul de 14 zile și că se aplică anumite excepții. De asemenea, veți fi responsabil pentru expedierea sau transportul obiectului returnat și pentru costurile aferente.

În cazul în care cumpărați de la un vânzător privat, dreptul de retragere nu se aplică. Aceasta înseamnă că, dacă, dintr-un motiv oarecare, nu sunteți mulțumit de obiect, dar obiectul corespunde descrierii vânzătorului, nu puteți anula vânzarea decât dacă vânzătorul este de acord cu anularea. În astfel de cazuri nu vă vom rambursa taxa de Protecție a Cumpărătorului.

[Aflați mai multe în Politica noastră privind drepturile consumatorilor din UE și Regatul Unit .](#)

- **Expediere retur**

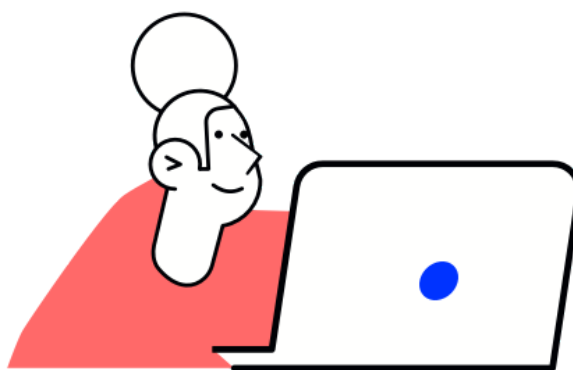
În majoritatea cazurilor, va trebui să suportați costurile expedierii returului către vânzător. Totodată, aveți responsabilitatea să vă asigurați că obiectul este asigurat corespunzător pentru returnare sau, dacă alegeți să nu îl asigurați, să suportați personal costurile în cazul pierderii sau deteriorării acestuia.

Vă recomandăm să ambalați obiectul cu grijă pentru a evita deteriorarea și, acolo unde este posibil, să folosiți ambalajul în care a sosit obiectul. De asemenea, verificați dacă pentru obiectul dvs. se aplică cerințe specifice de expediere.

Ar trebui să utilizați întotdeauna un serviciu de expediere cu urmărire și să ne comunicați nouă sau vânzătorului detaliile de urmărire. Dacă obiectul este pierdut și nu există dovada returului, aceasta este responsabilitatea dvs. și este posibil să nu putem emite o rambursare.

Rezumat: Returul este posibil doar în anumite situații. Dacă există o problemă cu obiectul, ar trebui mai întâi să se încerce găsirea unei soluții adecvate înainte de anularea vânzării. Dacă obiectul este returnat, de regulă, va trebui să suportați costurile aferente expediției returului și orice costuri de asigurare aplicabile.

Obligațiile **cumpărătorului**



Articolul 9: Obligațiile dvs.

În calitate de cumpărător, aveți anumite obligații față de Catawiki și vânzătorii noștri. Aceste obligații ajută la menținerea platformei Catawiki echitabilă atât pentru cumpărători, cât și pentru vânzători.

- **Plățiți la timp pentru obiectul dvs.**

Dacă ați plasat cea mai mare ofertă, trebuie să plătiți pentru obiect (inclusiv orice costuri aplicabile) în termen de 3 zile. Dacă doriți să achiziționați un obiect prin opțiunea Cumpără Acum, va trebui să plătiți imediat pentru obiect.

- **Plățiți toată suma**

Dacă sunteți cel mai mare ofertant, trebuie să plătiți suma totală datorată, inclusiv Taxa de protecție a cumpărătorului.

Dacă, în ciuda notificărilor noastre, nu plătiți, acest lucru poate avea consecințe diferite pentru dumneavoastră. Putem lua oricare dintre măsurile prevăzute la articolul 10 din acești Termeni pentru cumpărători și la [articolul 13 din Termenii noștri de utilizare](#).

Pentru anumite oferte, putem rezerva temporar o sumă pe cardul dumneavoastră de credit. Aceasta se numește rezervare de ofertă. O rezervare de ofertă nu modifică și nu limitează obligația dumneavoastră de a plăti suma totală datorată. Putem compensa întreaga sumă sau o parte din suma rezervării de ofertă cu sumele pe care ni le datorați în temeiul acestor Termeni, inclusiv, fără limitare, Taxa de protecție a cumpărătorului. Dacă rezervarea de ofertă nu acoperă toate sumele pe care ni le datorați, trebuie să plătiți în continuare suma rămasă. Dacă rămâne o sumă din rezervarea de ofertă după ce au fost achitate toate sumele datorate în mod corespunzător nouă, trebuie să ne contactați pentru a solicita eliberarea acesteia.

[Aflați mai multe în articolul Centrului nostru de ajutor despre rezervările de ofertă.](#)

- **Furnizați detalii precise**

Trebuie să furnizați informațiile și documentele de care noi sau furnizorii noștri de plăți avem nevoie în mod rezonabil pentru a efectua o rambursare sau o altă plată. Aceasta include menținerea corectă și actualizată a datelor de contact și de plată și efectuarea tuturor verificărilor necesare.

Trebuie să vă asigurați că datele dvs. de contact și de plată sunt corecte și actualizate atât timp cât există orice tranzacție, rambursare sau altă plată neachitată, inclusiv după închiderea contului sau încetarea utilizării acestuia. Închiderea contului nu înlătură această obligație.

Îndeplinirea acestor cerințe este o condiție pentru a primi orice rambursare sau altă plată care vă este datorată de noi în temeiul acestor Termeni. Dacă, în termen de 12 luni de la data la care plata respectivă devine disponibilă pentru dvs., nu ați finalizat pașii necesari, dreptul dvs. contractual de a solicita plata respectivă va expira.

În măsura permisă de legislația aplicabilă și de acordurile încheiate cu furnizorul de servicii de plată relevant, este posibil să compensăm orice sume pe care ni le datorați și să reținem orice sold rămas.

Vă putem notifica cu privire la cerințele restante prin intermediul contului dvs., prin e-mail sau prin alte mijloace permise în temeiul acestor Termeni, utilizând datele de contact pe care le deținem. Sunteți responsabil să mențineți aceste date actualizate și să verificați dacă există astfel de solicitări, inclusiv după închiderea contului sau încetarea utilizării acestuia.

Acest lucru nu limitează niciun drept legal obligatoriu de care puteți beneficia.

- **Nu inversați o plată validă**

Dacă ați plătit cu cardul, puteți solicita băncii sau furnizorului cardului să inverseze plata. Aceasta se numește o procedură de chargeback. Dacă există o problemă cu obiectul dvs., contactați-ne mai întâi pentru a vă putea ajuta să o soluționați. Nu trebuie să utilizați în mod abuziv procedura de chargeback, de exemplu pentru a încerca să recuperați o sumă care v-a fost deja rambursată sau furnizând cu bună știință informații false ori înșelătoare.

O procedură de chargeback sau o altă contestație privind o plată este separată de procesul nostru de soluționare a cazurilor și nu determină drepturile dvs. față de vânzător sau rezultatul unui caz pe Catawiki. Dacă o plată este inversată, rambursată sau recuperată în alt mod prin intermediul unei contestații privind plata, este posibil să luăm măsurile pe care le avem la dispoziție în temeiul acestor Termeni, inclusiv recuperarea sau ajustarea oricăror sume plătite sau rambursate și luarea măsurilor prevăzute la [Articolul 13 din Termenii noștri Generali](#).

- **Ridicați obiectul la timp**

Asigurați-vă că ridicați obiectul în intervalul de timp convenit cu vânzătorul. În caz contrar, puteți fi răspunzător pentru costuri și daune suplimentare, cum ar fi costurile de depozitare. De asemenea, putem anula vânzarea în numele vânzătorului și păstra taxa de Protecție a Cumpărătorului.

- **Anulați doar în cazul în care există motive legitime**

Dacă ați anulat mai multe comenzi, vă putem suspenda capacitatea de a licita. De asemenea, vă putem suspenda contul și aplica sancțiuni. Vânzătorii pot solicita, de asemenea, despăgubiri și orice alte drepturi pe care le pot avea în temeiul unui contract de vânzare. Mai multe detalii în [Articolul 10 din Termenii Cumpărătorului](#).

- **Respectați Termenii noștri**

Este important să respectați Termenii noștri, inclusiv Termenii Cumpărătorului și celelalte [reguli și politici](#). În caz contrar, măsurile pe care le putem lua sunt menționate în [Articolul 10 din Termenii Cumpărătorului](#).

- **Drepturi de suită**

Dacă ați cumpărat o operă de artă originală, conform legilor internaționale privind drepturile de autor, este posibil ca artistului să i se datoreze un drept de suită.

Dacă noi sau o altă parte am plătit dreptul de suită artistului sau reprezentantului acestuia, va trebui să ne rambursați nouă sau acestuia suma respectivă, la prima noastră solicitare. Această rambursare include contravaloarea integrală a dreptului de suită, precum și orice costuri, cheltuieli, taxe sau impozite aferente.

Rezumat: Asigurați-vă că vă îndepliniți obligațiile față de noi și vânzător. Acestea includ plata pentru obiectul dvs. și anularea comenzii numai în baza unui motiv legitim.

Articolul 10: Neîndeplinirea obligațiilor

Neîndeplinirea obligațiilor față de noi sau vânzătorii noștri are un impact direct asupra siguranței și fiabilității pieței noastre online. De asemenea, implică eventualitatea unor consecințe pentru dvs., de care trebuie să fiți conștient.

- **Consecințele neîndeplinirii obligațiilor care vă revin**

Dacă nu vă îndepliniți obligațiile față de noi sau un vânzător, este posibil să vă suspendăm capacitatea de a licita, contul sau accesul la serviciile noastre, să anulăm o vânzare sau să luăm oricare dintre celelalte măsuri menționate în [Articolul 13 din Termenii noștri Generali](#). În majoritatea acestor cazuri sunteți sancționat în mod automat pentru neîndeplinirea obligațiilor. În caz contrar, vă vom trimite o notificare de neîndeplinire a obligațiilor.

Dacă se iau astfel de măsuri, în majoritatea cazurilor vă vom informa prin e-mail, precizând motivul pentru care a fost luată măsura respectivă.

- **Avem dreptul de a solicita plata daunelor**

Deseori, neîndeplinirea obligațiilor care vă revin va genera prejudicii (financiare) pentru noi. Suntem îndreptățiți să obținem despăgubiri pentru aceste pierderi financiare.

Vă putem impune plata oricăror datorii, daune și penalități datorate sau invocate de noi în afara instanței, cum ar fi printr-o agenție de colectare a datoriilor, sau în instanță (de obicei instanța din Amsterdam, Olanda).

În astfel de cazuri, putem solicita dobândă legală începând cu data la care vă aflați în incapacitate de plată și orice costuri (extra)judiciare de colectare.

- **Raportarea activității frauduloase**

În cazurile în care acțiunile dvs. pot fi clasificate drept frauduloase, vă putem raporta agențiilor (internaționale) de aplicare a legii.

- **Consecințele neexecutării obligațiilor față de noi**

Vânzătorul poate lua , de asemenea, propriile măsuri în baza contractului de vânzare. Acestea includ executarea obligației de plată și solicitarea oricăror daune cauzate de neîndeplinirea de către dvs. a acestei obligații. În acest sens, vânzătorul poate recurge fie la soluții extrajudiciare, cum ar fi o agenție de colectare a creanțelor, fie la soluții în instanță.

În astfel de cazuri, vânzătorul vă poate solicita dobândă legală de la data la care vă aflați în incapacitate de plată conform contractului de vânzare și orice costuri (extra)judiciare de colectare de costuri.

Rezumat: Neîndeplinirea obligațiilor față de noi sau cumpărător ar putea rezulta în solicitarea de daune de către noi sau cumpărător, sau luarea altor măsuri de executare pentru a colecta plăți, daune și costuri.