

Termos de utilização - **Termos do comprador**

Em vigor a partir de 15 de setembro de 2026

Para tornar a nossa plataforma comercial segura e fiável para todos os nossos utilizadores, temos algumas regras importantes para a licitação e a compra. Chamamos-lhes os Termos do comprador e eles fazem parte integrante dos nossos Termos.

Termos gerais

Estes aplicam-se a todos os que visitam e utilizam a nossa plataforma comercial online.

Termos do vendedor

Se pretende submeter ou vender, estes aplicam-se a si

Como **funciona** a
licitação



Artigo 1.º – Licitar em objetos

Antes de licitar num objeto, lembre-se do seguinte:

- **Proteção do comprador**

Pode licitar e comprar com confiança graças a [Proteção do comprador da Catawiki](#). Esta proteção assegura pagamentos seguros, a revisão de todos os objetos de acordo com as nossas [diretrizes de submissão](#) e a verificação de todos os vendedores.

- **Os objetos destinam-se a ser utilizados e a proporcionar alegria**

Os objetos da Catawiki têm histórias únicas. Ao licitar num leilão online, decide quanto vale um objeto tem para si. Os objetos vendidos na Catawiki destinam-se a ser apreciados pela sua qualidade artesanal, singularidade ou valor de coleção, e não como investimentos financeiros.

Se decidir adquirir um objeto para fins de investimento ou especulação, por sua própria conta e risco. Nem o vendedor nem a Catawiki garantem ou assumem qualquer responsabilidade pelo valor futuro, valor de revenda ou potencial retorno do investimento. Se o valor de mercado de um objeto for importante para si, recomendamos que consulte um avaliador independente.

- **As estimativas são fornecidas a título indicativo**

Podem ser fornecidas estimativas para o ajudar a decidir quanto deve licitar. Elas baseiam-se nos dados, nas circunstâncias do mercado e, quando aplicável, na opinião de especialistas disponíveis no momento em que a estimativa é feita. As circunstâncias do mercado e outros fatores relevantes podem mudar ao longo do tempo, pelo que uma estimativa pode não refletir o valor de um objeto numa data posterior. As estimativas não são uma garantia ou previsão do valor real ou do preço de venda de um objeto. Elas não constituem garantias de valor, preço de venda, valor de revenda, valor de avaliação ou retorno do investimento. Por esse motivo, não são uma alternativa aos conselhos de um profissional independente contratado por si. [Saiba mais sobre as nossas estimativas aqui.](#)

A Catawiki não poderá, em caso algum, ser responsabilizada caso os objetos sejam vendidos por um valor superior ou inferior ao estimado.

- **Sinais de desempenho do vendedor**

Podemos mostrar crachás ou outros indicadores para o ajudar a compreender o desempenho de um vendedor. Estes sinais baseiam-se

em fatores como prazos de entrega, taxas de cancelamento ou avaliações dos compradores. Eles são meramente informativos e não garantem a forma como um vendedor irá agir em qualquer caso específico.

- **Inteligência artificial**

Alguns conteúdos, como resumos de objetos ou traduções, podem ser gerados ou melhorados com recurso à inteligência artificial (IA).

[Saiba mais sobre como utilizamos a IA.](#)

- **Todas as licitações são vinculativas**

Todas as licitações e compras imediatas são vinculativas. Isto significa que não pode alterar, retirar ou revogar uma licitação nem uma compra imediata. Não nos responsabilizamos por erros cometidos durante a licitação. Antes de licitar, confirme sempre que introduziu o valor correto, sobretudo se licitar nos últimos minutos.

Também pode definir uma licitação máxima, para que licitemos automaticamente em seu nome.

[Saiba como funcionam as licitações máximas.](#)

Se for o licitante com a licitação mais alta no final do leilão ou se efetuar uma compra imediata com sucesso, aceita pagar o objeto.

[Saiba mais sobre licitações aqui.](#)

- **Pode ter a opção de compra imediata para alguns objetos**

Alguns objetos na nossa plataforma comercial online podem estar disponíveis para compra através da opção de compra imediata. Isto permite-lhe adquirir um objeto imediatamente, sem ter de participar no leilão online.

Quando utiliza a opção de compra imediata, a compra só fica concluída depois de termos recebido o seu pagamento e de lhe termos enviado um e-mail de confirmação do pagamento. Os presentes Termos são aplicáveis à compra da mesma forma que se aplicariam caso tivesse

adquirido o objeto na qualidade de licitante com a licitação mais alta num leilão online.

Se licitar num objeto enquanto a opção de compra imediata estiver disponível, outro utilizador poderá adquirir o objeto através dessa opção. Assim que isso acontecer, o objeto é considerado vendido e deixa de estar disponível para compra ou licitação.

[Saiba mais sobre a compra imediata aqui.](#)

- **Verifique as regras relativas à importação, exportação, sanções e bens culturais**

Enquanto comprador, é da sua responsabilidade garantir que a compra, importação ou posse de um objeto não infringe nenhuma lei. Isto inclui regras relativas aos controlos de importação e exportação, embargos, sanções e proteção do património cultural. É também responsável pelo pagamento de quaisquer custos associados, tais como direitos aduaneiros, taxas ou outros encargos. Não nos responsabilizamos por quaisquer custos, reclamações ou consequências decorrentes do incumprimento destas regras da sua parte.

- **Identidade do vendedor**

Antes de licitar ou comprar, apresentamos-lhe os principais dados do vendedor, tais como o nome e a localização da empresa. Se precisar de mais informações por um motivo válido, contacte-nos e faremos o possível para o ajudar.

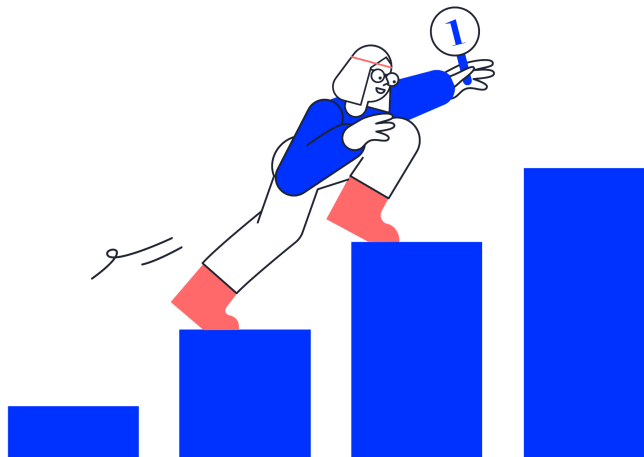
- **Preço de reserva não alcançado**

Alguns objetos colocados à venda têm um preço de reserva. O preço de reserva é o preço mínimo que um vendedor aceitará. Se a sua licitação for a mais alta, mas for inferior ao preço de reserva definido pelo vendedor, não celebrará um contrato de venda com o vendedor.

[Saiba mais sobre o preço de reserva aqui.](#)

Resumo: Todas as licitações ou compras imediatas efetuadas com sucesso são vinculativas. Recomendamos que veja atentamente as fotografias e leia a descrição do objeto para decidir o valor que o objeto tem para si. Por vezes, fornecemos uma estimativa a título indicativo.

Comprar o seu **objeto especial**



Artigo 2.º – Catawiki Live

O Catawiki Live combina um leilão online com uma emissão em direto da fase final do leilão. Os presentes Termos do comprador continuam a ser aplicáveis. As [Regras da comunidade do Catawiki Live](#), the [Política de comprador no Catawiki Live](#) e [Política de giveaways](#) também se aplicam ao Catawiki Live.

O formato de emissão em direto não altera o carácter vinculativo das licitações ou a sua obrigação de pagar caso seja o licitante com a licitação mais alta, a aplicabilidade dos preços de reserva ou a conclusão de uma venda entre si e o vendedor quando fizer a licitação mais alta.

- **Utilizar a emissão em direto e o chat de forma responsável**

Deve utilizar o Catawiki Live e a sua funcionalidade de chat de forma justa e responsável. Ao utilizar o Catawiki Live, concorda com as nossas [Regras da comunidade do Catawiki Live](#).

Podemos utilizar filtros de linguagem e outras ferramentas de moderação automatizadas para garantir a integridade da emissão em direto, em conformidade com as [Regras da comunidade do Catawiki Live](#). Também poderemos monitorizar a atividade do Catawiki Live, sempre que possível. As mensagens de chat e outros conteúdos das emissões em direto são gerados pelos utilizadores e não são revistos nem verificados antes de serem publicados. Embora utilizemos estas ferramentas, não podemos garantir que todos os conteúdos imprecisos, enganosos ou inadequados sejam sempre evitados ou removidos de imediato.

- **Giveaways**

Os vendedores também podem organizar giveaways durante o Catawiki Live. Esses giveaways estão sujeitos à nossa [Política de giveaways](#), que explica como funcionam os giveaways e as regras que se aplicam.

- **Licitação**

Se alguma informação sobre licitações apresentada ou comunicada durante a emissão em direto diferir do registo oficial de licitações da Catawiki, prevalece o registo oficial.

Devido a atrasos técnicos, o objeto apresentado ou discutido na emissão em direto poderá, ocasionalmente, diferir do objeto atualmente disponível para licitação. Antes de licitar, verifique o título do objeto e os detalhes apresentados no Catawiki Live.

Conforme explicado no [artigo 13.º dos nossos Termos gerais](#), podemos retirar licitações sempre que tivermos suspeitas razoáveis de atividades ilícitas, utilização indevida dos nossos sistemas, fraude ou outras condutas que possam comprometer a integridade do leilão. Isto também se aplica às licitações feitas através do Catawiki Live.

Resumo: O Catawiki Live permite-lhe ver os objetos, conversar com outros participantes e licitar durante uma emissão em direto. Os nossos Termos de utilização continuam a ser aplicáveis, juntamente com as políticas específicas do Catawiki Live.

Artigo 3.º – Contratos e custos

- **Celebra um contrato de venda com o vendedor**

Se a sua licitação for a mais elevada ou se comprar o objeto através da opção compra imediata, celebra um [contrato de venda](#) com o vendedor. A Catawiki não é parte desse contrato. No entanto, reconhece e aceita que os nossos Termos se aplicam ao contrato e devem ser cumpridos.

Tem certas obrigações nos termos deste contrato de venda, incluindo o pagamento do seu objeto. Saiba mais sobre as suas obrigações no [Artigo 9.º destes Termos do comprador](#).

Alguns vendedores podem ter termos e condições adicionais. Se for o caso, esses termos e condições são indicados na página do objeto ou é fornecida uma ligação nessa página para os mesmos. Saiba mais sobre o contrato de venda no [Artigo 10.º dos nossos Termos gerais](#).

- **Cobramos uma taxa de proteção do comprador**

Trabalhamos arduamente para garantir que a Catawiki é um lugar seguro, onde pode licitar e comprar objetos selecionados por especialistas. Nesse âmbito, cobramos uma taxa de proteção do comprador.

Esta taxa corresponde geralmente a 9% do preço de compra, acrescido de um valor fixo adicional em euros, dólares ou libras. Este valor fixo corresponde geralmente a 3 €/\$/£, mas pode variar consoante o tipo de objeto ou o preço de venda (estimado) do objeto. A taxa de proteção do comprador que será cobrada será indicada na página do objeto. Isto inclui o IVA (se aplicável). Adicionamos esta taxa aos custos totais indicados na etapa final do seu pagamento. A taxa de proteção do comprador não é geralmente reembolsável. Só procederemos ao reembolso nos casos em que tal seja exigido pela legislação aplicável ou nos casos em que os presentes Termos prevejam expressamente um reembolso.

[Saiba mais sobre a taxa de proteção do comprador aqui.](#)

- **Outros custos**

Os compradores têm normalmente de pagar os custos de envio ou de transporte. Se for caso disso, tem também de pagar IVA, direitos aduaneiros, seguros, custos de utilização de um método de pagamento específico ou custos relativos a serviços auxiliares, como serviços de transporte melhorados. [Saiba mais sobre outros possíveis custos aqui.](#)

Resumo: Se a sua licitação for a mais alta ou se efetuar a compra imediata com sucesso, celebra um contrato de venda com o vendedor. Tem de pagar o preço de compra e a taxa de proteção do comprador, além de quaisquer outros custos, como os custos de envio ou as taxas aduaneiras.

Artigo 4.º – Pagar o seu objeto

Se for o licitante com a licitação mais alta ou se tiver comprado um objeto na nossa plataforma comercial online, terá de pagar o objeto.

- **Opções de pagamento**

Temos uma grande variedade de opções de pagamento, incluindo cartão de crédito, iDeal Wero e transferência bancária. A utilização de algumas opções de pagamento implica o pagamento de uma taxa. Se for esse o caso, informá-lo-emos. [Saiba mais sobre as opções de pagamento aqui.](#)

- **Pague no prazo de 3 dias**

Tem de pagar no prazo de 3 dias após o fim do leilão. Se utilizar a opção de compra imediata, tem de pagar de imediato para garantir que a compra é sua.

- **O seu pagamento está seguro**

O nosso prestador de serviços de pagamento de confiança retém o seu pagamento por um período de até 3 dias a contar da data em que recebeu o objeto.

- **Pagamento atrasado**

Se for o licitante com a licitação mais alta e não pagar no prazo de 3 dias, poderemos suspender a sua capacidade de licitar. Faltas de pagamento recorrentes podem também levar o vendedor, ou nós em nome do vendedor, a cancelar a venda. Dependendo das circunstâncias, poderemos também tomar outras medidas ao abrigo do [artigo 13.º dos nossos Termos gerais](#), tais como restringir a sua conta ou aplicar uma sanção.

Saiba mais sobre a rescisão do contrato de venda no [artigo 10.º e sobre as medidas que podemos tomar no artigo 13.º dos nossos Termos gerais.](#)

Resumo: Se for o licitante com a licitação mais alta no final do leilão, certifique-se de que paga no prazo de 3 dias após o fim do leilão. Se utilizar a opção de compra imediata, tem de pagar de imediato para garantir que a compra é sua. O nosso prestador de serviços de pagamento mantém o seu pagamento seguro até que tenha recebido o seu objeto.

A viagem do seu
objeto
até si



Artigo 5.º – Envio ou recolha

Depois de pagar o seu objeto, avisamos o vendedor. O vendedor envia então o seu objeto para o endereço indicado por si ou para o endereço que consta na sua conta. Em algumas situações, pode ou deve ir buscar o objeto ao vendedor. [Saiba mais sobre envios e recolhas aqui.](#)

- **Contactar o vendedor**

Depois de pagar o objeto, pode enviar uma mensagem ao vendedor. Isto dá-lhe a oportunidade de fazer perguntas sobre o objeto ou sobre o envio ou de organizar a recolha. Pode contactar o vendedor através da página da encomenda. Saiba mais sobre como contactar vendedores e outros utilizadores no [Artigo 16.º dos nossos Termos gerais.](#)

- **Certifique-se de que o seu endereço está correto**

É da sua responsabilidade garantir que o endereço indicado na sua conta está correto e completo. O endereço tem de ser um endereço físico válido – não são aceites apartados. Se o endereço parecer claramente incorreto devido a problemas de formatação, erros tipográficos ou elementos em falta, poderemos corrigi-lo para facilitar a entrega.

- **Recolha no prazo de 5 dias úteis**

Se optou por fazer a recolha do seu objeto, deve organizar essa recolha no prazo de 5 dias úteis após o pagamento, salvo acordo em contrário com o vendedor.

- **Entrega ou recolha atrasada**

Se o seu objeto não chegar no prazo previsto ou se o vendedor não disponibilizar o objeto para a recolha, tem de nos contactar e ao vendedor para encontrar uma solução. O prazo de entrega indicado não constitui um prazo rígido nem vinculativo. Isto significa que o contrato de venda não é automaticamente rescindido se o objeto for entregue após a data prevista.

Só pode cancelar uma venda se não conseguir encontrar uma solução e tiver enviado – ou nós em seu nome – um aviso de incumprimento ao vendedor, com um prazo razoável para que este envie o objeto ou o disponibilize para a recolha.

- **Resolução de problemas com o envio**

Se houver um problema com o envio, tem de enviar uma mensagem ao vendedor para encontrar uma solução. Em alguns casos, podemos prestar assistência a si e ao vendedor para se resolver o problema. Se o seu objeto não tiver chegado até à data de entrega prevista, contacte-nos e ao vendedor o mais rapidamente possível. Se não comunicar o problema atempadamente, é possível que o pagamento já tenha sido transferido para o vendedor e a nossa capacidade de investigar ou ajudar a resolver o problema pode ser limitada. Nesse caso, poderá ser necessário resolver o problema diretamente com o vendedor através do nosso centro de mensagens.

[Saiba mais sobre a resolução de problemas com o envio e a entrega aqui.](#)

- **Partilha de documentação**

Para resolver problemas com o envio, nós, o vendedor ou a empresa de transporte podemos pedir-lhe documentação, fotos ou outras informações. Uma vez que isto ajuda na averiguação do problema, esperamos que coopere e que forneça tais informações o mais depressa possível.

- **Possíveis desfechos**

Se, após uma averiguação por parte da empresa de transporte, o problema ainda não ficar resolvido, tomamos uma decisão sobre a melhor solução. Isto pode incluir um cancelamento da venda ou um reembolso a si ou o pagamento ao vendedor.

Resumo: Certifique-se de que o seu endereço está correto para o seu objeto lhe ser enviado e contacte-nos a nós e ao vendedor se houver problemas. Se fizer a recolha do objeto, organize essa recolha no prazo de 5 dias úteis após o pagamento.

Abrir a encomenda



Artigo 6.º – Receber o seu objeto

Chegou! Esperamos que esteja satisfeito com o seu objeto. Tire algum tempo para examinar o seu objeto cuidadosamente antes de encontrar o lugar perfeito para ele.

- **Comece por examinar o seu objeto**

Quando recebe o seu objeto, pode examiná-lo para estabelecer a sua natureza, as suas características e o seu funcionamento. Isto deve ser semelhante à forma como se pode avaliar um objeto numa loja física.

- **Manuseie com cuidado**

Muitos objetos vendidos na nossa plataforma comercial online são delicados. Enquanto estiver a abrir a encomenda ou a examinar o seu objeto, certifique-se de que o trata com cuidado. O mesmo se aplica a qualquer embalagem especial em que o objeto possa chegar.

Se quiser desistir da sua compra e o objeto ficar danificado de alguma forma que reduza o seu valor, tem de indemnizar o vendedor pelos danos. Isto exclui danos pré-existentes ou danos ocorridos durante o transporte.

- **Garantia de conformidade do vendedor**

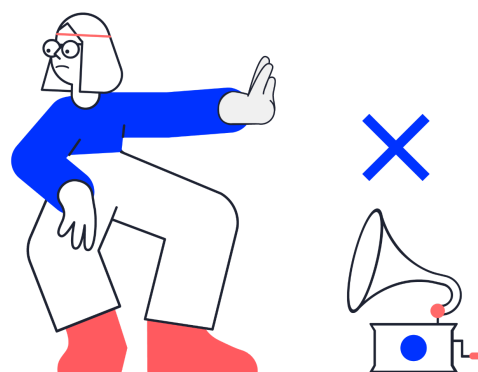
Como consumidor da UE ou do Reino Unido, se comprar a um vendedor profissional, pode também beneficiar de uma garantia legal fornecida pelo vendedor de um ano no mínimo para um objeto comprado na nossa plataforma comercial online. [Saiba mais na nossa Política de direitos dos consumidores da UE e do Reino Unido.](#)

- **A sua opinião é preciosa**

Os seus comentários ajudam o vendedor e a nós a melhorar. Por isso, encorajamo-lo a dar a sua opinião sobre o seu objeto, o vendedor e os nossos serviços. [Saiba mais sobre como avaliar o vendedor na nossa Política de avaliações.](#)

Resumo: Encorajamo-lo a examinar o seu objeto com cuidado para confirmar que está como descrito quando chega até si e só então depois, a parte mais importante, desfrutar!

Preocupações e devoluções



Artigo 7.º – Preocupações com o seu objeto

Se tiver alguma preocupação depois de examinar o seu objeto, estamos aqui para ajudar.

- **Contacte-nos no prazo de 3 dias**

Se o seu objeto chegar danificado ou se considerar que não corresponde à descrição apresentada na página do objeto, contacte-nos no prazo de 3 dias após a receção do mesmo.

Inclua fotografias nítidas ou outras provas para que possamos analisar o seu caso. Se nos contactar dentro deste prazo, suspenderemos o pagamento ao vendedor enquanto investigamos a situação.

Se não nos contactar no prazo de 3 dias, o nosso prestador de serviços de pagamento irá transferir o pagamento para o vendedor. Ainda poderemos tentar ajudar, mas será pouco provável que consiga obter um reembolso. Na maioria dos casos, terá de resolver o problema diretamente com o vendedor através do nosso centro de mensagens.

Em alguns casos, podemos conceder mais tempo para comunicar uma preocupação. Por exemplo, se o problema não pudesse ter sido razoavelmente detetado no prazo de 3 dias. Se for esse o caso, informaremos tanto o comprador como o vendedor.

- **O que significa 'não como descrito'**

Cada objeto é descrito pelo vendedor na respetiva página do objeto e vendido no estado em que se encontra. O seu estado pode variar significativamente devido a idade, a danos anteriores, a restauros, reparações ou ao desgaste. As cores e tonalidades podem parecer diferentes no ecrã do que ao vivo.

Pequenas imperfeições, como manchas, sinais de desgaste ou ligeiras variações de cor, não significam automaticamente que o objeto não corresponde à descrição. Nem todas as diferenças entre o objeto e a descrição, as imagens ou outras informações do anúncio justificam o cancelamento da venda.

[Pode ler mais sobre o que significa 'não como descrito' aqui.](#)

- **Visualizações geradas por IA**

Algumas imagens apresentadas na página do objeto podem ser visualizações geradas por IA e carregadas pelos vendedores. Estas imagens destinam-se apenas a fins ilustrativos e podem não refletir com exatidão todas as características do objeto. Os vendedores continuam a ser totalmente responsáveis por todo o conteúdo que publicam.

Deve analisar todo o anúncio, incluindo todas as imagens e a descrição, antes de licitar num objeto. Uma pequena diferença entre uma visualização gerada por IA e o objeto não significa, por si só, que o objeto não corresponde à descrição, desde que o anúncio, no seu conjunto, represente o objeto com precisão. Isto não limita os seus direitos se um anúncio não representar fielmente o objeto.

- **Investigação de casos**

Se considerar que o objeto não corresponde à descrição do vendedor, é importante que nos forneça, bem como ao vendedor, informações detalhadas para podermos investigar o seu caso atempadamente.

[Saiba mais sobre o que fazer se o objeto não corresponder ao descrito aqui.](#)

- **Encontrar uma solução**

Se a investigação revelar que o objeto não corresponde à descrição, o comprador e o vendedor devem tentar primeiro chegar a acordo sobre uma solução justa através do nosso centro de mensagens. Consoante as circunstâncias, essa solução poderá incluir uma reparação, uma substituição ou o reembolso parcial ou total do preço de compra. Pode aceitar ou recusar qualquer solução proposta pelo vendedor.

Se não conseguir chegar a acordo com o vendedor sobre uma solução adequada, pode pedir-nos que intervenhamos. Consoante as circunstâncias, a venda poderá ser cancelada.

Se a venda for cancelada, normalmente terá primeiro de devolver o objeto ao vendedor. Após a devolução, reembolsaremos o preço de compra e, se aplicável, a taxa de proteção do comprador. Se o objeto não corresponder à descrição, o vendedor terá normalmente de suportar custos de devolução razoáveis.

- **Podemos pedir um reembolso a um comprador**

Se receber um reembolso incorretamente, terá de nos reembolsar o montante total do reembolso (incluindo quaisquer multas e custos). Iremos sempre informar o comprador se tiver de nos reembolsar.

Um reembolso incorreto inclui:

- Receber um reembolso e um estorno no seu cartão de crédito.
- Receber um reembolso mas recusar-se a enviar o objeto de volta ao vendedor.
- Receber um reembolso, apesar de ter recebido o seu objeto tal como descrito pelo vendedor.

Resumo: Se tiver alguma dúvida sobre o seu objeto, contacte-nos no prazo de 3 dias após o receber, para podermos suspender o pagamento ao vendedor. Em primeiro lugar, deve tentar chegar a acordo com o vendedor sobre uma solução justa. Se não conseguirem resolver o problema em conjunto, pode pedir-nos para intervir.

Artigo 8.º – Devolução de um objeto

Se tiver preocupações com o seu objeto e não estiver satisfeito com a solução do vendedor ou com a nossa solução, tem, por vezes, a opção de cancelar a venda e devolver o objeto. O preço de compra e, na maioria dos casos, os custos de envio ser-lhe-iam então reembolsados.

- **Direito de arrependimento**

Se for um cidadão da UE ou do Reino Unido a comprar um objeto a um vendedor profissional, poderá ter direito a desistir da sua compra no prazo de 14 dias após receber o objeto. Atenção que terá de nos notificar a nós e ao vendedor nesse prazo de 14 dias e que se aplicam certas exclusões. É igualmente responsável pelos custos relativos à devolução do objeto e pelos custos relacionados.

Se comprar a um vendedor particular, o direito de arrependimento não é aplicável. Isto significa que se, por qualquer razão, não ficar satisfeito com o objeto, mas este corresponder à descrição do vendedor, não pode cancelar a venda, a menos que o vendedor concorde com esse cancelamento. Nestes casos, não reembolsaremos a taxa de proteção do comprador.

[Saiba mais na nossa Política de direitos dos consumidores da UE e do Reino Unido.](#)

- **Custos de envio de uma devolução**

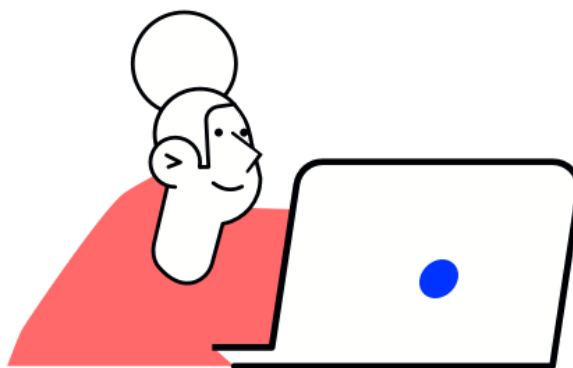
Na maioria dos casos, terá de suportar os custos de envio resultantes da devolução do objeto ao vendedor. Também é responsável por garantir que o objeto tem um seguro apropriado para essa devolução ou suportar os custos decorrentes da perda do objeto ou de danos sofridos pelo mesmo se optar por não incluir um seguro na devolução.

Recomendamos que embale o objeto com cuidado para evitar danos e, sempre que possível, utilizar a embalagem em que o objeto chegou. Verifique também se existem requisitos de envio específicos aplicáveis ao seu objeto.

Deve utilizar sempre um serviço de entrega com seguimento e partilhar o código de seguimento connosco ou com o vendedor. Se o objeto se perder e não houver comprovativo da devolução, a responsabilidade é sua e poderemos não conseguir efetuar o reembolso.

Resumo: A devolução só é possível em determinadas situações. Se houver algum problema com o objeto, deve-se tentar encontrar uma solução adequada primeiro, antes de cancelar a venda. Se o objeto for devolvido, normalmente terá de suportar os custos de envio da devolução e quaisquer custos com seguros aplicáveis.

Obrigações do vendedor



Artigo 9.º – As suas obrigações

Como comprador, tem certas obrigações para com a Catawiki e para com os nossos vendedores. Estas obrigações ajudam a assegurar que a Catawiki é justa, tanto para compradores como para vendedores.

- **Pague o seu objeto dentro do prazo**

Se fez a licitação mais alta, tem de pagar o objeto (incluindo quaisquer custos aplicáveis) no prazo de 3 dias. Se quiser comprar um objeto através da opção de compra imediata, tem de pagar o objeto de imediato.

- **Pague o montante total**

Se for o licitante com a oferta mais alta, tem de pagar o montante total devido, incluindo a Taxa de Proteção do Comprador.

Se, apesar dos nossos lembretes, não efetuar o pagamento, isso poderá ter diferentes consequências para si. Podemos tomar qualquer uma das medidas estabelecidas no artigo 10 destes Termos do Comprador e no [artigo 13 dos nossos Termos de Utilização](#).

Para determinadas licitações, poderemos reservar temporariamente um montante no seu cartão de crédito. Chamamos a isto uma reserva de licitação. Uma reserva de licitação não altera nem limita a sua obrigação de pagar o montante total devido. Poderemos compensar a totalidade ou parte do montante da reserva de licitação com montantes que nos deve ao abrigo destes Termos, incluindo, sem limitação, a Taxa de Proteção do Comprador.

Se a reserva de licitação não cobrir todos os montantes que nos deve, terá ainda de pagar o montante restante. Se restar algum montante da reserva de licitação depois de terem sido liquidados todos os montantes que nos são devidamente devidos, deverá contactar-nos para solicitar a sua libertação.

[Saiba mais no nosso artigo do Centro de Ajuda sobre reservas de licitação.](#)

- **Forneça informações precisas**

Deve fornecer as informações e os documentos que nós ou os nossos prestadores de serviços de pagamento necessitemos, dentro do razoável, para efetuar um reembolso ou outro pagamento a si. Isto inclui manter os seus contactos e dados de pagamento corretos e atualizados, bem como concluir todas as verificações necessárias.

Deve manter os seus contactos e dados de pagamento corretos e atualizados enquanto houver alguma transação, reembolso ou outro pagamento pendente, mesmo depois de fechar a sua conta ou de deixar de a utilizar. Fechar a sua conta não põe fim a esta obrigação.

Cumprir esses requisitos é essencial para receber um reembolso ou outro pagamento da nossa parte ao abrigo dos presentes Termos. Se, 12 meses após um pagamento ficar disponível pela primeira vez para si, não tiver concluído os passos necessários, o seu direito contratual de reclamar esse pagamento caducará.

Na medida do permitido pela legislação aplicável e pelos acordos relevantes com o prestador de serviços de pagamento, poderemos então liquidar quaisquer montantes que nos deva e reter o saldo remanescente.

Podemos notificá-lo sobre quaisquer obrigações pendentes através da sua conta, por e-mail ou por outros meios permitidos nos presentes Termos, utilizando os contactos que temos registados para si. É da sua responsabilidade manter esses dados atualizados e verificar se existem tais pedidos, mesmo depois de fechar a sua conta ou de deixar de a utilizar.

Isto não limita quaisquer direitos estatutários obrigatórios de que possa dispor.

- **Não cancele um pagamento válido**

Se pagou com cartão, é possível que possa pedir ao seu banco ou à entidade emissora do cartão para cancelar o pagamento. A isto chama-se estorno. Se houver algum problema com o seu objeto, contacte-nos primeiro para o podermos ajudar a resolvê-lo. Não deve utilizar indevidamente o processo de estorno para, por exemplo, tentar recuperar um montante que já lhe tenha sido reembolsado ou fornecer, conscientemente, informações falsas ou enganosas.

Um estorno ou qualquer outra disputa de pagamento é um processo distinto do nosso procedimento de resolução de litígios e não determina os seus direitos em relação ao vendedor nem o desfecho de um processo na Catawiki. Se um pagamento for cancelado, reembolsado ou de qualquer outra forma recuperado na sequência de um litígio relativo ao pagamento, poderemos tomar as medidas que estiverem ao nosso dispor ao abrigo dos presentes Termos, incluindo a recuperação ou o ajuste de quaisquer montantes pagos ou reembolsados e a adoção de medidas ao abrigo do [artigo 13.º dos nossos Termos gerais](#).

- **Recolha o seu objeto dentro do prazo**

Certifique-se de que faz a recolha do seu objeto dentro do prazo acordado com o vendedor. Se não o fizer, poderá ser responsável por custos adicionais e indemnização por danos, como custos de armazenamento. Poderemos também cancelar a venda em nome do vendedor e cobrar a taxa de proteção do comprador na mesma.

- **Só se deve cancelar quando houver motivos legítimos**

Se tiver cancelado várias encomendas, poderemos suspender a sua capacidade de licitar. Poderemos também suspender a sua conta e impor sanções. Os vendedores também podem pedir uma indemnização por danos e fazer exercer quaisquer outros direitos que possam ter ao abrigo de um contrato de venda. Pode encontrar mais informações no [artigo 10.º dos presentes Termos do comprador](#).

- **Respeite os nossos Termos**

É importante que cumpra os nossos Termos, incluindo os presentes Termos do comprador e as nossas outras [diretrizes e políticas](#). Se não o fizer, as medidas que podemos tomar são mencionadas no [artigo 10.º dos presentes Termos do comprador](#).

- **Royalties sobre vendas**

Se comprou uma obra de arte original, o artista poderá ter direito, ao abrigo da legislação aplicável em matéria de direitos de autor, a receber uma remuneração de revenda.

Se nós ou outra parte tivermos pago essa remuneração ao artista ou ao seu representante, terá de nos reembolsar ou reembolsar essa outra parte quando solicitado. O reembolso inclui o valor total da remuneração de revenda e quaisquer custos, despesas, taxas ou impostos relacionados.

Resumo: Certifique-se de que cumpre as suas obrigações para conosco e para com o vendedor. Isto inclui o pagamento do seu objeto e o cancelamento da sua encomenda apenas se houver uma razão legítima.

Artigo 10.º – Não cumprimento das suas obrigações

Se não cumprir as suas obrigações para connosco ou para com os nossos vendedores, isto tem um impacto direto na confiança e fiabilidade da nossa plataforma comercial online. Também tem potenciais consequências para si de que deve estar ciente.

- **Consequências de não cumprir as suas obrigações**

Se não cumprir as suas obrigações para connosco ou para com um vendedor, podemos impedi-lo de licitar, suspender a sua conta ou o seu acesso aos nossos serviços, cancelar uma venda ou tomar qualquer uma das outras medidas descritas no [artigo 13.º dos nossos Termos gerais](#). Na maioria destes casos, é automaticamente a parte faltosa. Caso contrário, enviar-lhe-emos um aviso de incumprimento.

Se uma ou mais destas medidas forem tomadas, na maioria dos casos, informá-lo-emos por e-mail, indicando a razão pela qual foi tomada uma medida.

- **Temos o direito de exigir um pagamento por danos**

Por vezes, o incumprimento das suas obrigações causar-nos-á danos (financeiros). Temos o direito de obter uma indemnização por esta perda financeira.

Podemos exigir-lhe o pagamento de qualquer dívida, indemnização por danos e multas devidas a ou invocadas por nós fora do tribunal, por exemplo, utilizando serviços de cobrança de dívidas, ou em tribunal (normalmente o tribunal de Amesterdão nos Países Baixos).

Nestes casos, podemos exigir o pagamento de juros de mora a contar da data em que ficar em falta e de quaisquer custos associados à cobrança (extra)judicial.

- **Denúncias de atividades fraudulentas**

Nos casos em que as suas ações possam ser classificadas como fraudulentas, podemos denunciá-lo a autoridades (internacionais) de aplicação da lei.

- **Consequências de não cumprir as suas obrigações para com os vendedores**

Os vendedores podem também tomar as suas próprias medidas ao abrigo do contrato de venda. Isto inclui fazer cumprir a sua obrigação de pagamento e pedir uma indemnização por quaisquer danos causados pelo não cumprimento desta sua obrigação. Para o efeito, o vendedor pode recorrer a soluções extrajudiciais, como serviços de cobrança de dívidas, ou soluções judiciais.

Nestes casos, o vendedor pode pedir o pagamento de juros de mora a contar da data em que ficar em falta nos termos do contrato de venda e de quaisquer custos associados à cobrança (extra)judicial.

Resumo: O não cumprimento das suas obrigações para conosco ou para com o vendedor pode levar a um pedido de indenização nosso ou do vendedor ou à tomada de outras medidas coercivas para receber o pagamento, a indenização por danos e outros custos.