Warunki użytkowania - Warunki dla nabywcy

Obowiązują od 15 września 2026 r.

Aby nasz serwis internetowy był bezpieczny i niezawodny dla wszystkich naszych użytkowników, obowiązuje kilka ważnych zasad dotyczących licytowania i kupowania. Nazywamy je Warunkami dla nabywcy i stanowią one integralną część naszych Warunków użytkowania.

Ogólne warunki użytkowania
Dotyczą one każdego, kto odwiedza i korzysta z naszego serwisu internetowego.

Warunki dla sprzedawcy
Dotyczą użytkowników, którzy chcą wystawiać przedmioty na aukcji lub sprzedawać

Jak wygląda licytacja



Artykuł 1: Licytowanie przedmiotów

Przed złożeniem oferty należy pamiętać o następujących kwestiach:

- **Ochrona nabywców**

Można licytować i kupować bezpiecznie w ramach Ochrony nabywców Catawiki. Ta ochrona gwarantuje bezpieczeństwo wszystkich płatności, sprawdzenie wszystkich przedmiotów pod kątem zgodności z naszymi wytycznymi dotyczącymi wystawiania oraz weryfikację wszystkich sprzedawców.

- **Przedmioty są przeznaczone do użytkowania i cieszenia się nimi**
  Każdy przedmiot w serwisie Catawiki ma swoją wyjątkową historię. Aukcja internetowa polega na decydowaniu o tym, ile dany przedmiot jest wart dla każdego użytkownika osobiście. Przedmioty sprzedawane w serwisie Catawiki mają być cenione za kunszt wykonania, wyjątkowość lub wartość kolekcjonerską, a nie traktowane jako produkty inwestycyjne. Jeśli zdecydujesz się na zakup przedmiotu w celach inwestycyjnych lub spekulacyjnych, robisz to wyłącznie na własne ryzyko. Ani sprzedawca, ani Catawiki nie gwarantują przyszłej wartości przedmiotu, zwrotu z inwestycji ani możliwości jego odsprzedaży i nie ponoszą za nie odpowiedzialności. Jeśli wartość rynkowa przedmiotu jest dla licytanta ważna, radzimy skonsultować się z zewnętrznym rzeczoznawcą.

- **Wyceny mają charakter orientacyjny**
  Wyceny mogą być podawane, aby pomóc licytantowi zdecydować, jaką kwotę zaoferować. Opierają się one na danych, warunkach rynkowych oraz, w stosownych przypadkach, opinii eksperta dostępnych w momencie dokonywania wyceny. Warunki rynkowe i inne istotne czynniki mogą z czasem ulegać zmianie, dlatego wycena może nie odzwierciedlać wartości przedmiotu w późniejszym terminie. Wyceny nie stanowią gwarancji ani prognozy rzeczywistej wartości przedmiotu lub jego ceny sprzedaży. Nie stanowią one gwarancji wartości, ceny sprzedaży, wartości przy odsprzedaży, wartości wynikającej z wyceny ani zwrotu z inwestycji. Z tego powodu nie stanowią one alternatywy dla skorzystania z profesjonalnej porady. Więcej o naszych wycenach znajduje się tutaj.

  Catawiki w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za sprzedaż przedmiotów za cenę wyższą lub niższą od wyceny.

- **Wskaźniki wyników sprzedawcy**
  Możemy wyświetlać odznaki lub inne wskaźniki, aby pomóc Ci ocenić wyniki sprzedawcy. Wskaźniki te opierają się na takich danych jak czas

dostawy, odsetek anulowanych zamówień czy opinie nabywców. Mają one wyłącznie charakter informacyjny i nie gwarantują, jak sprzedawca zachowa się w konkretnej sytuacji.

- **Sztuczna inteligencja**
  Niektóre treści, takie jak podsumowania przedmiotów lub tłumaczenia, mogą być generowane lub ulepszane przy użyciu sztucznej inteligencji (AI).

  Dowiedz się więcej o tym, jak wykorzystujemy sztuczną inteligencję.

- **Każda oferta jest wiążąca**
  Każda oferta lub skorzystanie z opcji „kup teraz" jest wiążące. Oznacza to, że nie można zmienić, wycofać ani odwołać swojej oferty lub skorzystania z opcji „kup teraz". Nie ponosimy odpowiedzialności za błędy popełnione podczas licytacji, więc należy zawsze dokładnie sprawdzać podczas licytacji, czy została wpisana prawidłowa kwota, zwłaszcza gdy oferta jest składana w ostatniej chwili.

  Możesz również ustawić maksymalną ofertę, jeśli chcesz, abyśmy automatycznie licytowali w Twoim imieniu.

  Dowiedz się, jak działają oferty maksymalne.

  Jeśli na koniec aukcji użytkownik złoży najwyższą ofertę lub z powodzeniem skorzysta z opcji „kup teraz", użytkownik zgadza się zapłacić za przedmiot.

  Więcej o licytacji znajduje się tutaj.

- **Dla niektórych przedmiotów możliwa jest opcja „kup teraz"**
  Niektóre przedmioty w naszym internetowym serwisie aukcyjnym mogą być dostępne do zakupu za pomocą opcji „Kup teraz". Dzięki temu możesz kupić przedmiot od razu, bez udziału w aukcji internetowej.

  Gdy korzystasz z opcji „Kup teraz", zakup zostaje sfinalizowany dopiero po otrzymaniu przez nas płatności i wysłaniu Ci wiadomości e-mail z potwierdzeniem płatności. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do zakupu

w taki sam sposób, jak w przypadku zakupu przedmiotu jako nabywca, który złożył najwyższą ofertę w aukcji internetowej.

Jeśli złożysz ofertę na przedmiot, gdy dostępna jest opcja „Kup teraz", inny użytkownik może w tym czasie kupić ten przedmiot za pomocą opcji „Kup teraz". Gdy to nastąpi, przedmiot uznaje się za sprzedany i nie jest już dostępny do zakupu ani licytacji.

Dowiedz się więcej o opcji „Kup teraz" tutaj.

- **Sprawdź przepisy dotyczące importu, eksportu, sankcji oraz dóbr kultury**
  Jako nabywca odpowiadasz za upewnienie się, że zakup, import lub posiadanie przedmiotu nie narusza żadnych przepisów prawa. Obejmuje to przepisy dotyczące kontroli importu i eksportu, embarg, sankcji oraz ochrony dóbr kultury. Odpowiadasz również za pokrycie wszelkich związanych z tym kosztów, takich jak cła importowe, podatki lub inne opłaty. Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne koszty, roszczenia ani konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania przez Ciebie tych przepisów.

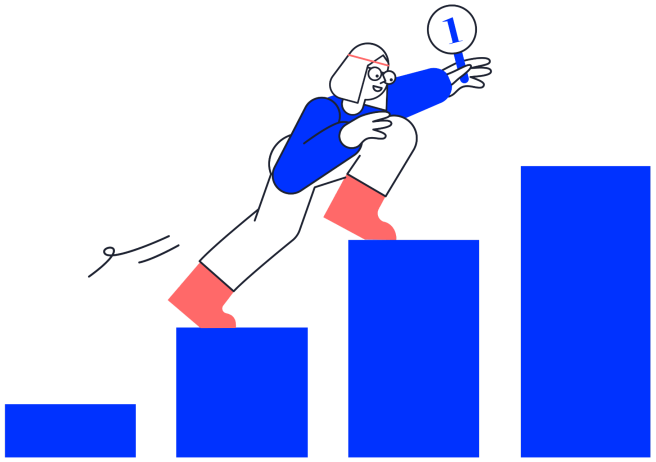
- **Tożsamość sprzedawcy**
  Zanim złożysz ofertę lub dokonasz zakupu, wyświetlimy Ci najważniejsze informacje o sprzedawcy, takie jak jego nazwa i miejsce prowadzenia działalności. Jeśli z uzasadnionego powodu potrzebujesz dodatkowych informacji, skontaktuj się z nami, a pomożemy Ci w miarę naszych możliwości.

- **Cena minimalna nie osiągnięta**
  Niektóre przedmioty wystawione na sprzedaż mają cenę minimalną. Cena minimalna to minimalna cena, która zostanie zaakceptowana przez sprzedawcę. Jeśli oferta licytanta jest najwyższa, ale niższa od ceny minimalnej ustalonej przez sprzedawcę, licytant nie zawiera ze sprzedawcą umowy sprzedaży.

  Więcej informacji o cenie minimalnej znajdziesz tutaj.

Podsumowanie: Wszystkie oferty lub pomyślne skorzystanie z opcji „kup teraz” są wiążące. Zalecamy dokładne zapoznanie się ze zdjęciami i opisem przedmiotu, aby licytant mógł ocenić, jaką wartość ma dla niego dany przedmiot. Czasami podajemy cenę szacunkową jako wskazówkę.

Kupno**wyjątkowego przedmiotu**



Artykuł 2: Catawiki Live

Catawiki Live łączy aukcję internetową z transmitowaną na żywo fazą jej zakończenia. Niniejsze warunki dla nabywcy nadal obowiązują. Do Catawiki Live mają również zastosowanie Wytyczne dla społeczności Catawiki Live, Zasady dotyczące nabywców Catawiki Live oraz Zasady dotyczące rozdań nagród.

Format transmisji na żywo nie zmienia wiążącego charakteru ofert ani obowiązku zapłaty przez licytanta, który złożył najwyższą ofertę, zasad stosowania cen minimalnych ani zasad zawarcia umowy sprzedaży między licytantem a sprzedawcą w przypadku złożenia przez licytanta najwyższej oferty.

- **Odpowiedzialne korzystanie z transmisji na żywo i czatu**

  Użytkownik jest zobowiązany do uczciwego i odpowiedzialnego korzystania z Catawiki Live oraz funkcji czatu. Korzystając z Catawiki Live, użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie Wytycznych dla społeczności Catawiki Live.

Możemy stosować filtry językowe i inne zautomatyzowane narzędzia moderacji w celu zapewnienia prawidłowego przebiegu transmisji na żywo, zgodnie z Wytycznymi dla społeczności Catawiki Live**.** Możemy również, w miarę możliwości, monitorować aktywność w Catawiki Live. Wiadomości na czacie i inne treści publikowane podczas transmisji na żywo są tworzone przez użytkowników i nie są sprawdzane ani weryfikowane przed ich wyświetleniem. Pomimo stosowania tych narzędzi nie możemy zagwarantować, że wszystkie nieprawdziwe, wprowadzające w błąd lub nieodpowiednie treści zostaną zablokowane lub niezwłocznie usunięte.

- **Rozdania nagród**

  Sprzedawcy mogą również organizować rozdania nagród podczas Catawiki Live. Każde takie rozdanie nagród podlega, Zasadom dotyczącym rozdań nagród, które wyjaśniają sposób ich organizacji oraz obowiązujące zasady.

- **Licytacja**

  Jeśli informacje dotyczące licytacji wyświetlane lub przekazywane podczas transmisji na żywo różnią się od oficjalnego rejestru licytacji Catawiki, rozstrzygające są informacje zawarte w rejestrze licytacji.

  Ze względu na opóźnienia techniczne przedmiot wyświetlany lub omawiany podczas transmisji na żywo może czasami różnić się od przedmiotu, którego licytacja jest w danym momencie aktywna. Przed złożeniem oferty licytant powinien sprawdzić tytuł i szczegóły przedmiotu wyświetlane w interfejsie licytacji Catawiki Live, aby upewnić się, że oferta dotyczy właściwego przedmiotu.

  Jak wyjaśniono w artykule 13 naszych Ogólnych Warunków, możemy usuwać oferty, jeśli mamy uzasadnione podejrzenie wystąpienia podejrzanej aktywności, niewłaściwego korzystania z naszych systemów, oszustwa lub innych działań, które mogłyby naruszyć uczciwość aukcji. Dotyczy to również ofert składanych za pośrednictwem Catawiki Live.

Podsumowanie: Catawiki Live umożliwia użytkownikom oglądanie przedmiotów, prowadzenie rozmów z innymi uczestnikami oraz składanie ofert podczas transmisji na żywo. Nasze Warunki użytkowania nadal obowiązują, obok określonych zasad Catawiki Live.

Artykuł 3: Umowy i koszty

- **Zawieranie umowy sprzedaży ze sprzedawcą**
  Jeśli licytant złoży najwyższą ofertę lub z powodzeniem skorzysta z opcji „kup teraz", zawierana jest umowa sprzedaży ze sprzedawcą. Catawiki nie jest stroną tej umowy. Użytkownik przyjmuje jednak do wiadomości i zgadza się, że do tej umowy mają zastosowanie nasze Warunki i należy ich przestrzegać.

  Nabywca ma określone obowiązki wynikające z tej umowy sprzedaży, w tym obowiązek zapłaty za przedmiot. Więcej informacji o obowiązkach nabywcy znajduje się w art. 9 niniejszych Warunków dla nabywcy.

  Niektórzy sprzedawcy mogą ustalać dodatkowe warunki użytkowania. Jeśli tak, zostaną one wyświetlone na stronie aukcji z ofertą przedmiotu lub wyświetli się link do nich. Więcej informacji na temat umowy sprzedaży znajduje się w art. 10 Warunków ogólnych.

- **Pobieramy opłatę za ochronę nabywców**
  Dokładamy wszelkich starań, aby Catawiki było bezpiecznym miejscem, w którym użytkownicy mogą licytować i kupować przedmioty wybrane przez ekspertów. W tym celu pobieramy opłatę za ochronę nabywców.

  Opłata ta wynosi zwykle 9% ceny zakupu plus dodatkowa stała kwota w euro, dolarach lub funtach. Ta stała kwota wynosi zwykle 3 €/$/£, ale może się różnić w zależności od rodzaju przedmiotu lub (szacowanej) ceny sprzedaży przedmiotu. Obowiązująca opłata za ochronę nabywców zostanie wyświetlona na stronie aukcji z ofertą przedmiotu. Zawiera podatek VAT (jeśli dotyczy). Doliczamy tę opłatę do całkowitych kosztów, które należy zapłacić przy realizacji zakupu. Opłata za ochronę nabywców co do zasady nie podlega zwrotowi. Zwrot tej opłaty nastąpi wyłącznie wtedy, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa lub gdy niniejsze Warunki wyraźnie przewidują jej zwrot.

  Więcej informacji na temat opłaty za Ochronę nabywców znajduje się tutaj.

- **Inne koszty**
  Zazwyczaj obowiązkiem nabywcy jest pokrycie kosztów wysyłki lub transportu. W stosownych przypadkach należy również zapłacić podatek VAT, opłaty importowe, koszty ubezpieczenia, koszty korzystania z określonej metody płatności lub koszty usług dodatkowych, takich jak ulepszone usługi wysyłkowe. Więcej informacji o możliwych innych kosztach znajduje się tutaj.

Podsumowanie: Jeśli licytant złoży najwyższą ofertę lub z powodzeniem skorzysta z opcji „kup teraz", zawierana jest umowa sprzedaży ze sprzedawcą. Obowiązkiem nabywcy jest więc uregulowanie ceny zakupu, opłaty za ochronę nabywców i innych kosztów, takich jak koszty wysyłki i importu.

Artykuł 4: Zapłata za przedmioty

Jeśli licytant złoży najwyższą ofertę lub kupi przedmiot w naszym serwisie internetowym, musi za niego zapłacić.

- **Opcje płatności**
  Oferujemy szeroką gamę opcji płatności, w tym kartę kredytową, iDeal Wero i przelew bankowy. Korzystanie z niektórych opcji płatności jest płatne. W takim przypadku zawsze o tym informujemy. Więcej o opcjach płatności znajduje się tutaj.

- **Należy zapłacić w ciągu 3 dni**

  Płatność należy uiścić w ciągu 3 dni od zakończenia aukcji. Jeśli nabywca korzysta z opcji „kup teraz", musi zapłacić od razu, aby zabezpieczyć zakup.

- **Twoja płatność jest bezpieczna.**
  Nasz zaufany dostawca płatności przechowuje płatność w depozycie do 3 dni po otrzymaniu przedmiotu.

- **Opóźnienia w płatnościach**

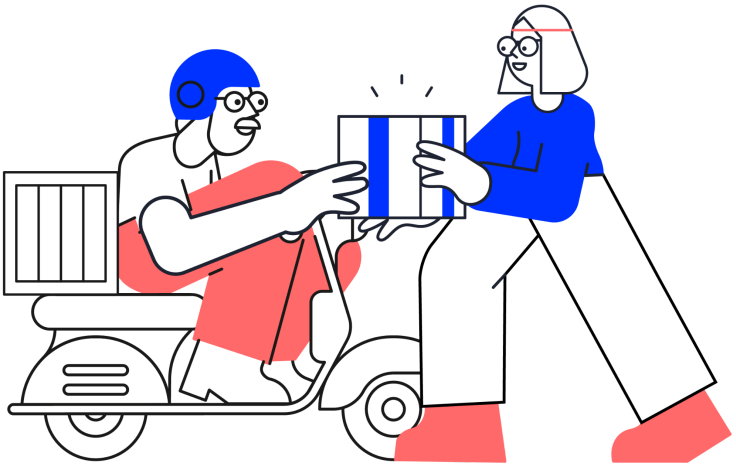
  Jeśli licytant złoży najwyższą ofertę i nie dokona płatności w ciągu 3 dni, możemy zawiesić jego możliwość licytowania Dalsze niewywiązywanie się z obowiązku zapłaty może również skutkować anulowaniem sprzedaży przez sprzedawcę lub przez nas w imieniu sprzedawcy. W zależności od okoliczności możemy również podjąć inne środki zgodnie z art. 13 naszych Ogólnych warunków, takie jak ograniczenie konta użytkownika lub nałożenie kary.

  Dowiedz się więcej o anulowaniu umowy sprzedaży w art. 10 oraz o środkach, które możemy podjąć w art. 13 naszych Ogólnych warunków.

Podsumowanie: Jeśli użytkownik złoży najwyższą ofertę, musi pamiętać, aby zapłacić w ciągu 3 dni od zakończenia aukcji. Jeśli nabywca korzysta z opcji „kup teraz”, musi zapłacić od razu, aby zabezpieczyć zakup. Nasz partner płatniczy zapewni bezpieczeństwo płatności, dopóki nabywca nie otrzyma przedmiotu.

Droga przedmiotu do nabywcy

.



Artykuł 5: Wysyłka lub odbiór

Gdy nabywca zapłaci za przedmiot, powiadomimy o tym sprzedawcę. Sprzedawca wyśle przedmiot na adres podany przez nabywcę na jego koncie Catawiki. W niektórych sytuacjach nabywca może lub musi odebrać przedmiot osobiście od sprzedawcy. Więcej informacji o dostawie i odbiorze znajduje się tutaj.

- **Skontaktuj się ze sprzedawcą**
  Po zapłaceniu za przedmiot można wysłać wiadomość do sprzedawcy. Daje to możliwość zadawania pytań dotyczących przedmiotu, wysyłki lub zorganizowania odbioru. Nabywca może skontaktować się ze sprzedawcą za pośrednictwem strony zamówienia. Więcej informacji o tym jak skontaktować się ze sprzedawcą lub innymi użytkownikami znajduje się w art. 16 naszych Ogólnych warunków.

- **Należy upewnić się, że został podany poprawny adres**
  Jesteś odpowiedzialny za upewnienie się, że adres podany na Twoim koncie jest poprawny i kompletny. Musi to być prawidłowy adres fizyczny – skrytki pocztowe nie są akceptowane. Jeśli adres jest wyraźnie nieprawidłowy z powodu błędów formatowania, literówek lub brakujących elementów, możemy go poprawić, aby ułatwić skuteczne doręczenie.

- **Odbiór w ciągu 5 dni roboczych**

Jeśli nabywca zdecyduje się odebrać przedmiot, musi zorganizować odbiór w ciągu 5 dni roboczych od zapłaty, chyba że zostało to uzgodnione inaczej ze sprzedawcą.

- **Opóźniona dostawa lub odbiór**
  Jeśli przedmiot nie zostanie dostarczony na czas lub sprzedawca nie udostępni go do odbioru, nabywca musi skontaktować się z nami oraz ze sprzedawcą w celu znalezienia rozwiązania. Wskazany termin dostawy nie jest terminem ścisłym ani wiążącym. Oznacza to, że umowa sprzedaży nie zostaje automatycznie anulowana, jeśli przedmiot zostanie dostarczony po przewidywanym terminie.

  Nabywca może anulować sprzedaż wyłącznie wtedy, gdy nie uda się znaleźć rozwiązania, a nabywca – lub my w jego imieniu – wyśle sprzedawcy wezwanie do wykonania zobowiązania, wyznaczając mu rozsądny termin na wysyłkę przedmiotu lub udostępnienie go do odbioru.

- **Rozwiązywanie problemów z wysyłką**
  Jeśli wystąpi problem z wysyłką, należy wysłać wiadomość do sprzedawcy, aby znaleźć rozwiązanie. W niektórych przypadkach możemy wesprzeć nabywcę i sprzedawcę w rozwiązaniu problemu. Jeśli przedmiot nie dotrze do przewidywanego terminu dostawy, nabywca powinien jak najszybciej skontaktować się z nami oraz ze sprzedawcą. Jeśli problem nie zostanie niezwłocznie zgłoszony, płatność może już zostać przekazana sprzedawcy, a nasze możliwości zbadania sprawy lub udzielenia pomocy w jej rozwiązaniu mogą być ograniczone. W takim przypadku nabywca może być zobowiązany do rozwiązania problemu bezpośrednio ze sprzedawcą za pośrednictwem naszego centrum wiadomości.

Więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów z wysyłką i dostawą znajduje się tutaj.

- **Udostępnianie dokumentacji**
  Aby rozwiązać problemy z wysyłką, sprzedawca, przewoźnik lub my możemy skontaktować się z nabywcą, aby poprosić o dokumentację, zdjęcia lub inne informacje. Oczekujemy od nabywcy współpracy i terminowego dostarczenia takich informacji, gdyż pomaga to w rozwiązywaniu problemów.

- **Możliwe rozwiązania**

Jeśli po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego przez przewoźnika problem nadal nie zostanie rozwiązany, podejmiemy decyzję w sprawie odpowiedniego rozwiązania. Może to obejmować anulowanie sprzedaży i zwrot pieniędzy nabywcy lub zapłacenie sprzedawcy.

Podsumowanie: Należy upewnić się, że podany adres do wysyłki jest poprawny i skontaktować się z nami i sprzedawcą, jeśli wystąpią problemy. Jeśli nabywca chce odebrać przedmiot, musi zorganizować odbiór w ciągu 5 dni roboczych od dokonania płatności.

Rozpakowywanie



Artykuł 6: Otrzymanie przedmiotu

Przedmiot dotarł na miejsce! Mamy nadzieję, że nabywca po otrzymaniu przedmiotu jest z niego zadowolony. Zachęcamy, aby poświęcił trochę czasu na dokładne sprawdzenie swojego przedmiotu po jego otrzymaniu.

- **Należy zacząć od sprawdzenia przedmiotu**
  Kiedy nabywca otrzyma swój przedmiot, powinien go dobrze sprawdzić, aby ustalić jego charakter, cechy i czy działa zgodnie z oczekiwaniami. Powinno to odbywać się podobnie do sposobu oceny przedmiotu w sklepie stacjonarnym.

- **Należy ostrożnie obchodzić się z przedmiotem**
  Wiele przedmiotów sprzedawanych w naszym internetowym serwisie aukcyjnym jest delikatnych. Podczas rozpakowywania lub sprawdzania przedmiotu należy pamiętać, aby obchodzić się z nimi ostrożnie. To samo dotyczy każdego specjalnego opakowania, w które jest zapakowany przedmiot.

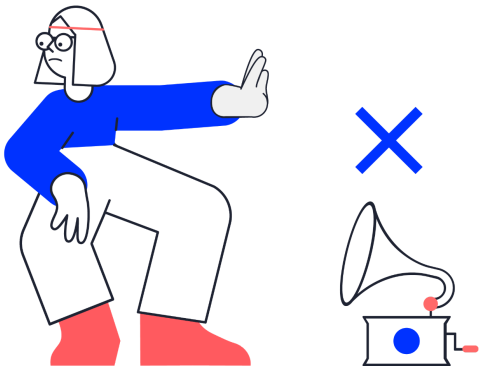
  Jeśli nabywca będzie chciał wycofać się z zakupu, a przedmiot będzie uszkodzony w sposób, który negatywnie wpłynie na jego wartość, nabywca będzie musiał zapłacić sprzedawcy za szkody. Nie obejmuje to wcześniej istniejących uszkodzeń lub uszkodzeń powstałych podczas transportu.

- **Zgodność towaru z umową**
  Konsument z UE lub Wielkiej Brytanii, dokonujący zakupu od profesjonalnego sprzedawcy, może również korzystać z ustawowej ochrony zapewnianej przez sprzedawcę, obowiązującej przez co najmniej 1 rok w odniesieniu do przedmiotu zakupionego w naszym internetowym serwisie aukcyjnym.
  Więcej informacji w naszej Polityce praw konsumentów w UE i Wielkiej Brytanii.

- **Opinia naszych użytkowników jest dla nas cenna**
  Opinia nabywcy pomaga zarówno nam, jak i sprzedawcy wciąż się rozwijać. Dlatego zachęcamy do wyrażania opinii na temat przedmiotów, sprzedawców i naszych usług.
  Więcej informacji o wystawianiu opinii o sprzedawcy znajdziesz w naszej Polityce komentarzy.

Podsumowanie: Zachęcamy nabywcę do dokładnego sprawdzenia po otrzymaniu przedmiotu, czy jest on zgodny z opisem, a następnie – co najważniejsze – do cieszenia się nim!

Obawy i **zwroty**



Artykuł 7: Obawy dotyczące przedmiotu

Jeśli wystąpią jakiekolwiek wątpliwości po sprawdzeniu przedmiotu, jesteśmy do dyspozycji naszych użytkowników.

- **Należy skontaktować się z nami w ciągu 3 dni**
  Jeśli przedmiot dotrze uszkodzony lub nabywca uzna, że nie jest on zgodny z opisem na stronie przedmiotu, należy skontaktować się z nami w ciągu 3 dni od jego otrzymania.

  Należy dołączyć wyraźne zdjęcia lub inne dowody, abyśmy mogli rozpatrzyć sprawę. Jeśli nabywca skontaktuje się z nami w tym terminie, wstrzymamy wypłatę środków sprzedawcy na czas wyjaśniania sprawy.

  Jeśli 3-dniowy termin zostanie przekroczony, nasz dostawca usług płatniczych przekaże środki sprzedawcy. Możemy nadal spróbować pomóc, ale na tym etapie uzyskanie zwrotu pieniędzy jest mało prawdopodobne. W większości przypadków nabywca będzie musiał rozwiązać problem bezpośrednio ze sprzedawcą za pośrednictwem naszego centrum wiadomości.

  W niektórych przypadkach możemy wyznaczyć dłuższy termin na zgłoszenie problemu. Na przykład, jeśli problemu nie można było racjonalnie wykryć w ciągu 3 dni. Jeśli ma to zastosowanie, poinformujemy o tym nabywcę i sprzedawcę.

- **Co oznacza „niezgodny z opisem”**
  Każdy przedmiot został opisany przez sprzedawcę na stronie przedmiotu. Wszystkie przedmioty są sprzedawane w stanie, w jakim się znajdują. Stan przedmiotów może znacznie się różnić ze względu na ich wiek, wcześniejsze uszkodzenia, renowacje, naprawy oraz ślady zużycia. Kolory i odcienie mogą wyglądać inaczej na ekranie niż podczas kontroli fizycznej.

  Drobne niedoskonałości, takie jak niewielkie skazy, oznaki upływu czasu czy nieznaczne różnice kolorystyczne, nie oznaczają automatycznie, że przedmiot jest „niezgodny z opisem”. Nie każda różnica między przedmiotem a opisem, zdjęciami lub innymi informacjami podanymi w opisie aukcji uzasadnia anulowanie sprzedaży.

  Więcej informacji o tym, co oznacza „niezgodny z opisem”, znajduje się tutaj.

- **Wizualizacje AI**

  Niektóre zdjęcia przedmiotów przesłane przez sprzedawców i wyświetlane na stronie przedmiotu mogą być wizualizacjami wygenerowanymi przy użyciu AI. Zdjęcia te służą wyłącznie celom prezentacyjnym i mogą nie odzwierciedlać dokładnie wszystkich cech przedmiotu. Sprzedawcy pozostają w pełni odpowiedzialni za wszystkie przesłane treści.

  Licytant powinien zapoznać się z całą ofertą, w tym ze wszystkimi zdjęciami i opisem, aby właściwie ocenić przedmiot, który licytuje. Niewielka różnica między wizualizacją AI a przedmiotem sama w sobie nie oznacza, że przedmiot jest niezgodny z opisem, jeżeli oferta jako całość przedstawia przedmiot w sposób zgodny z rzeczywistością. Nie ogranicza to praw nabywcy w przypadku, gdy oferta nie przedstawia przedmiotu w sposób zgodny z rzeczywistością.

- **Rozpatrywanie spraw**
  Jeśli nabywca uważa, że przedmiot jest niezgodny z opisem sprzedawcy, powinien przekazać nam i sprzedawcy szczegółowe informacje, aby umożliwić terminowe rozpatrzenie sprawy.

  Więcej informacji o tym, co zrobić, jeśli przedmiot nie odpowiada opisowi znajduje się tutaj.

- **Znalezienie rozwiązania**
  Jeśli postępowanie wyjaśniające wykaże, że przedmiot jest niezgodny z opisem, nabywca i sprzedawca powinni najpierw spróbować uzgodnić sprawiedliwe rozwiązanie za pośrednictwem naszego centrum wiadomości. W zależności od okoliczności rozwiązanie może obejmować naprawę, wymianę lub zwrot części albo całości ceny zakupu. Nabywca może zdecydować, czy zaakceptować rozwiązanie zaproponowane przez sprzedawcę.

  Jeśli nabywca i sprzedawca nie mogą uzgodnić odpowiedniego rozwiązania, nabywca może poprosić nas o interwencję. W zależności od okoliczności sprzedaż może zostać anulowana.

  Jeśli sprzedaż zostanie anulowana, przedmiot zazwyczaj będzie musiał zostać najpierw zwrócony sprzedawcy. Po dokonaniu zwrotu przedmiotu zwrócona zostanie cena zakupu oraz, w stosownych przypadkach, opłata za Ochronę nabywców. Jeśli przedmiot był niezgodny z opisem, sprzedawca zazwyczaj ponosi uzasadnione koszty jego zwrotu.

- **Możemy ubiegać się o zwrot pieniędzy od nabywcy**

  Jeśli nabywca otrzyma nieprawidłowy zwrot pieniędzy, będzie zobowiązany do zwrócenia nam pełnej kwoty zwrotu, w tym wszelkich kar i kosztów. Zawsze informujemy nabywcę, jeśli musi zwrócić nam pieniądze.

  Nieprawidłowy zwrot obejmuje:

    - Otrzymanie zwrotu pieniędzy i obciążenia zwrotnego na karcie kredytowej.
    - Otrzymanie zwrotu pieniędzy, ale odmowa odesłania przedmiotu do sprzedawcy.
    - Otrzymanie zwrotu pieniędzy, pomimo otrzymania przedmiotu zgodnie z opisem sprzedawcy.

Podsumowanie: W przypadku zastrzeżeń dotyczących przedmiotu nabywca powinien skontaktować się z nami w ciągu 3 dni od jego otrzymania, abyśmy mogli wstrzymać wypłatę środków sprzedawcy. Nabywca i sprzedawca powinni najpierw spróbować uzgodnić sprawiedliwe rozwiązanie. Jeśli nabywca i sprzedawca nie mogą wspólnie rozwiązać problemu, nabywca może poprosić nas o interwencję.

Artykuł 8: Zwrot przedmiotu

Jeśli nabywca ma obawy dotyczące swojego przedmiotu i nie jest zadowolony z rozwiązania zaproponowanego przez sprzedawcę lub nas, czasami ma możliwość anulowania sprzedaży i dokonania zwrotu przedmiotu. Nabywca otrzyma wtedy zwrot ceny zakupu i, w większości przypadków, kosztu wysyłki.

- **Prawo odstąpienia od umowy**
  Jeśli nabywca jest obywatelem UE lub Wielkiej Brytanii i kupuje przedmiot od profesjonalnego sprzedawcy, może być uprawniony do odstąpienia od zakupu w ciągu 14 dni od otrzymania przedmiotu. Należy pamiętać, że nabywca będzie musiał powiadomić sprzedawcę i nas o swojej decyzji w ciągu tych 14 dni i że obowiązują pewne wyjątki. Nabywca będzie również odpowiedzialny za wysyłkę zwrotną lub transport przedmiotu i związane z tym koszty.

  Jeśli nabywca kupuje od prywatnego sprzedawcy, prawo do odstąpienia od umowy nie obowiązuje. Oznacza to, że jeśli z jakiegoś powodu nabywca nie jest zadowolony z przedmiotu, ale jest on zgodny z opisem sprzedawcy, nabywca nie może anulować sprzedaży, chyba że sprzedawca wyrazi na to zgodę. W takich przypadkach nie zwrócimy nabywcy opłaty za ochronę nabywców.

Więcej informacji znajduje się w naszych Zasadach dotyczących praw konsumentów w UE i Wielkiej Brytanii.

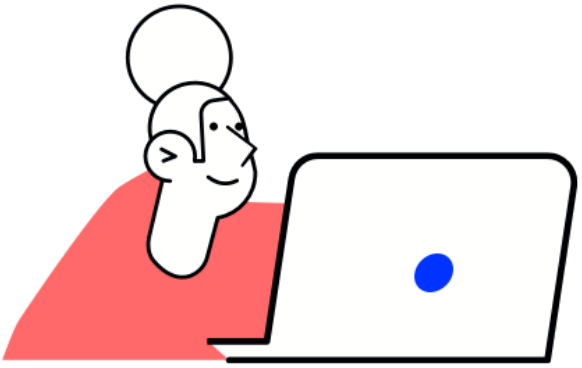
- **Wysyłka zwrotna**
  W większości przypadków nabywca musi pokryć koszty wysyłki zwrotnej do sprzedawcy. Nabywca będzie również odpowiedzialny za upewnienie się, że przedmiot jest odpowiednio ubezpieczony podczas wysyłki zwrotnej lub sam pokryje koszty straty lub uszkodzenia, jeśli zdecyduje się nie ubezpieczyć przedmiotu.

  Zalecamy ostrożne zapakowanie przedmiotu, aby uniknąć uszkodzenia i, jeśli to możliwe, użycie opakowania, w którym przedmiot dotarł. Należy sprawdzić również, czy określone wymagania dotyczące wysyłki mają zastosowanie do danego przedmiotu.

  Nabywca powinien zawsze korzystać z przesyłki z możliwością śledzenia oraz przekazać nam lub sprzedawcy informacje umożliwiające śledzenie przesyłki. Jeśli przedmiot zaginie, a brak jest potwierdzenia jego zwrotu, odpowiedzialność ponosi nabywca i możemy nie być w stanie dokonać zwrotu pieniędzy.

Podsumowanie: Zwrot jest możliwy tylko w określonych sytuacjach. Jeśli wystąpi problem z przedmiotem, przed anulowaniem sprzedaży należy najpierw rozważyć odpowiednie rozwiązanie. Jeśli przedmiot zostanie zwrócony, nabywca zazwyczaj będzie zobowiązany do pokrycia kosztów przesyłki zwrotnej oraz wszelkich mających zastosowanie kosztów ubezpieczenia

Obowiązki **nabywcy**



Artykuł 9: Obowiązki nabywcy

Nabywca ma pewne zobowiązania wobec Catawiki i naszych sprzedawców. Dzięki tym zobowiązaniom serwis Catawiki jest bezpiecznym miejscem zarówno dla nabywców, jak i sprzedawców.

- **Należy zapłacić za przedmiot na czas**
  Jeśli nabywca złożył najwyższą ofertę, musi zapłacić za przedmiot (w tym uiścić wszelkie obowiązujące koszty) w ciągu 3 dni. Jeśli nabywca chce kupić przedmiot za pośrednictwem opcji „kup teraz", musi zapłacić za przedmiot od razu.

- **Należy zapłać pełną kwotę**
  Jeśli jesteś najwyższym licytantem, musisz zapłacić pełną należną kwotę, w tym Opłatę za ochronę kupującego.
  Jeśli mimo naszych przypomnień nie dokonasz płatności, może to mieć dla Ciebie różne konsekwencje. Możemy podjąć dowolne działania określone w artykule 10 niniejszych Warunków dla kupujących oraz w artykule 13 naszych Warunków użytkowania.

W przypadku niektórych ofert możemy tymczasowo zarezerwować kwotę na Twojej karcie kredytowej. Nazywamy to rezerwacją oferty. Rezerwacja oferty nie zmienia ani nie ogranicza Twojego obowiązku zapłaty pełnej należnej kwoty. Możemy potrącić całość lub część kwoty rezerwacji oferty z kwotami, które jesteś nam winien na podstawie niniejszych Warunków, w tym między innymi z Opłatą za ochronę kupującego.
Jeżeli rezerwacja oferty nie pokrywa wszystkich kwot, które jesteś nam winien, nadal musisz zapłacić pozostałą kwotę. Jeżeli po uregulowaniu wszystkich kwot należnych nam zgodnie z prawem pozostanie kwota z rezerwacji oferty, musisz skontaktować się z nami, aby poprosić o jej zwolnienie.

Dowiedz się więcej w naszym artykule w Centrum pomocy o rezerwacjach ofert.

- **Należy podać prawidłowe dane**
  Nabywca musi przekazać informacje i dokumenty, których my lub nasi dostawcy usług płatniczych możemy w uzasadniony sposób wymagać w celu dokonania zwrotu pieniędzy lub innej płatności na rzecz nabywcy. Obejmuje to obowiązek dbania przez nabywcę o prawidłowość i aktualność danych kontaktowych i płatniczych oraz przechodzenie wszelkich wymaganych weryfikacji.

  Nabywca musi dbać o prawidłowość i aktualność swoich danych kontaktowych i płatniczych przez cały okres, w którym jakakolwiek transakcja, zwrot pieniędzy lub inna płatność pozostaje nierozliczona, również po zamknięciu konta lub zaprzestaniu korzystania z niego. Zamknięcie konta nie powoduje wygaśnięcia tego obowiązku.

  Spełnienie tych wymogów jest warunkiem otrzymania zwrotu pieniędzy lub innej płatności należnej od nas na podstawie niniejszych Warunków. Jeśli w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym dana płatność po raz pierwszy stała się dostępna dla nabywcy, nabywca nie dopełni wymaganych czynności, jego umowne prawo do dochodzenia tej płatności wygaśnie.

  W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo oraz odpowiednie zasady dostawcy usług płatniczych możemy następnie potrącić wszelkie kwoty należne nam od nabywcy i zatrzymać pozostałe saldo.

  Możemy informować nabywcę o niespełnionych wymaganiach za pośrednictwem jego konta, poczty elektronicznej lub w inny sposób dozwolony na podstawie niniejszych Warunków, korzystając z posiadanych przez nas danych kontaktowych nabywcy. Nabywca odpowiada za aktualność tych danych oraz za sprawdzanie takich próśb, również po zamknięciu konta lub zaprzestaniu korzystania z niego

Nie ogranicza to żadnych obowiązkowych praw ustawowych, które możesz mieć.

- **Zakaz cofania prawidłowo dokonanej płatności**

  Jeśli nabywca zapłacił kartą, może mieć możliwość zwrócenia się do banku lub wydawcy karty o cofnięcie płatności. Taka procedura nazywana jest obciążeniem zwrotnym. W przypadku problemu z przedmiotem nabywca powinien najpierw skontaktować się z nami, abyśmy mogli pomóc w jego rozwiązaniu. Nabywca nie może nadużywać procedury obciążenia zwrotnego, na przykład poprzez dochodzenie zwrotu kwoty, która została już zwrócona, lub poprzez świadome podawanie nieprawdziwych bądź wprowadzających w błąd informacji.

  Obciążenie zwrotne lub inny spór dotyczący płatności stanowi odrębną procedurę od naszego postępowania w sprawie i nie przesądza o prawach nabywcy wobec sprzedawcy ani o wyniku sprawy prowadzonej w Catawiki. Jeśli płatność zostanie cofnięta, zwrócona lub w inny sposób odzyskana w wyniku sporu dotyczącego płatności, możemy podjąć środki przysługujące nam na podstawie niniejszych Warunków, w tym odzyskać lub skorygować wszelkie wypłacone lub zwrócone kwoty oraz zastosować środki przewidziane w art. 13 naszych Warunków ogólnych.

- **Należy odebrać przedmiot w terminie**
  Należy pamiętać, aby odebrać przedmiot w terminie uzgodnionym ze sprzedawcą. Jeśli nabywca tego nie zrobi, może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za dodatkowe koszty i szkody, takie jak koszty przechowywania. Możemy również anulować sprzedaż w imieniu sprzedawcy i zatrzymać opłatę za ochronę nabywców.

- **Anulowanie wyłącznie z uzasadnionych powodów**
  Jeśli nabywca anulował wiele zamówień, możemy zawiesić jego możliwość licytowania. Możemy również zawiesić jego konto i nałożyć kary. Sprzedawcy mogą również domagać się odszkodowania i wszelkich innych praw, które mogą im przysługiwać na mocy umowy sprzedaży. Szczegółowe informacje znajdują się w art. 10 niniejszych Warunków dla nabywcy.

- **Przestrzeganie Warunków**

Ważne jest, aby przestrzegać naszych Warunków, w tym niniejszych Warunków dla nabywcy oraz innych naszych wytycznych i zasad. Jeśli użytkownik nie będzie stosować się do naszych zasad, podejmiemy pewne środki, które wymieniliśmy w art. 10 niniejszych Warunków dla nabywcy.

- **Należności licencyjne z tytułu odsprzedaży**
  Jeśli nabywca kupił oryginalne dzieło sztuki, w oparciu o międzynarodowe prawa autorskie, artysta może otrzymać należności licencyjne z tytułu odsprzedaży.
  Jeśli my lub inny podmiot zapłaciliśmy artyście lub przedstawicielowi artysty należności licencyjne z tytułu odsprzedaży, nabywca będzie musiał zwrócić nam lub im tę kwotę na pierwsze żądanie. Zwrot ten obejmuje pełną należność licencyjną z tytułu odsprzedaży i wszelkie związane z nią koszty, wydatki, opłaty lub podatki.

Podsumowanie: Nabywca powinien upewnić się, że wypełnia swoje zobowiązania w stosunku do nas i sprzedawcy. Obejmuje to płacenie za przedmiot i anulowanie zamówienia tylko wtedy, gdy istnieje uzasadniony powód.

Artykuł 10: Niewypełnienie zobowiązań

Jeśli nabywca nie wypełnia swoich zobowiązań wobec nas lub naszych sprzedawców, ma to bezpośredni wpływ na zaufanie i niezawodność naszego serwisu internetowego. Ma to również potencjalne konsekwencje dla nabywcy, o których powinien wiedzieć.

- **Konsekwencje niewypełnienia zobowiązań**
  Jeśli użytkownik nie wypełnia swoich zobowiązań wobec nas lub sprzedawcy, możemy zawiesić jego możliwość licytacji, jego konto lub dostęp do naszych usług, anulować sprzedaż lub podjąć dowolne inne środki określone w artykule 13 naszych Ogólnych warunków użytkowania. W większości takich przypadków użytkownik jest automatycznie uznawany za niewywiązującego się ze zobowiązania. W przeciwnym razie wyślemy użytkownikowi wezwanie do wykonania zobowiązania.

  Jeśli zastosujemy co najmniej jeden z tych środków, w większości przypadków poinformujemy o tym użytkownika pocztą elektroniczną, podając powód zastosowania danego środka.

- **Mamy prawo do egzekwowania płatności z tytułu szkód**
  Często niewywiązanie się przez użytkownika ze swoich zobowiązań spowoduje dla nas szkody (finansowe). Mamy prawo do uzyskania odszkodowania za tę stratę finansową.

  Możemy wyegzekwować zapłatę wszelkich długów, szkód i kar należnych lub powołanych przez nas poza sądem, na przykład za pośrednictwem firmy windykacyjnej lub w sądzie (przeważnie jest to sąd w Amsterdamie, Niderlandach).

  W takich przypadkach możemy ubiegać się o odsetki ustawowe od daty nie wywiązywania się z zobowiązań oraz wszelkie (poza)sądowe koszty windykacji.

- **Zgłaszanie podejrzenia oszustwa**
  W przypadkach, w których działania użytkownika mogą zostać zakwalifikowane jako oszustwa, możemy zgłosić go do (międzynarodowych) organów ścigania.

- **Konsekwencje niewywiązywania się użytkownika z obowiązków wobec sprzedawców**
  Sprzedawcy mogą również podejmować własne działania na podstawie umowy sprzedaży. Obejmuje to egzekwowanie obowiązku zapłaty i dochodzenie wszelkich odszkodowań spowodowanych niewypełnieniem tego obowiązku. W tym celu sprzedawca może korzystać z rozwiązań pozasądowych, takich jak firma windykacyjna lub rozwiązania na drodze sądowej.

  W takich przypadkach sprzedawca może żądać odsetek ustawowych od dnia, w którym nabywca nie wywiązywał się z zobowiązań zawartych w umowie sprzedaży, oraz opłacenia wszelkich (poza)sądowych kosztów windykacji.

Podsumowanie: Niewypełnienie zobowiązań wobec nas lub sprzedawcy może spowodować, że my lub sprzedawca wystąpimy o odszkodowanie lub podejmiemy inne środki egzekucyjne w celu odzyskania płatności, odszkodowań i kosztów.