

Vilkår for bruk - **Kjøpers vilkår**

Gyldig fra 15. september 2026

For å gjøre vår markeds plass på nett trygg og pålitelig for alle våre brukere, har vi noen viktige regler for budgivning og kjøp. Vi kaller disse kjøpers vilkår, og de utgjør en vesentlig del av vilkårene våre.

Generelle vilkår

Disse gjelder for alle som besøker og bruker vår markeds plass på nett.

Selgers vilkår

Hvis du ønsker å legge inn noe for salg eller selge, gjelder disse for deg

Slik **fungerer**
budgivning



Artikkel 1: Budgivning på objekter

Før du legger inn et bud på et objekt, må du huske på følgende:

- **Kjøperbeskyttelse**

Du kan by og kjøpe trygt under [Catawikis kjøperbeskyttelse](#). Denne beskyttelsen sørger for at alle betalinger er trygge, at alle objekter er kvalitetssjekket mot våre [retningslinjer for innsendelse](#) og at alle selgere er verifisert.

- **Objekter er ment for bruk og glede**

Objekter på Catawiki har unike historier. En nettauksjon handler om å bestemme hvor mye et objekt personlig er verdt for deg. Objekter solgt på Catawiki er ment å verdsettes for sitt håndverk, sin unikhhet eller sin samlerverdi, ikke som finansielle investeringsprodukter. Hvis du velger å kjøpe en gjenstand for investerings- eller spekulative formål, gjør du det på eget ansvar. Verken selgeren eller Catawiki garanterer eller er ansvarlig for fremtidig verdi, retur eller potensielle videresalg. Hvis markedsverdien av et objekt er viktig for deg, anbefaler vi deg å konsultere en tredjeparts takstmann.

- **Estimater er gitt som en veiledning**

Estimater kan gis for å hjelpe deg med å avgjøre hvor mye du skal by. De er basert på informasjon, markedsførhold og, der det er relevant, ekspertuttalelser som var tilgjengelige da estimatet ble laget. Markedsvilkår og andre relevante faktorer kan endre seg over tid, så et estimat gjenspeiler kanskje ikke verdien av et objekt på et senere tidspunkt. Estimaten er ikke en garanti eller anslag for den faktiske verdien eller salgspris for et objekt. De er ingen garantier for verdi, salgspris, videresalgsverdi, takstverdi eller investeringsavkastning. Av den grunn er de ikke et alternativ til å gjøre dine egne faglige råd. [Finn ut mer om våre estimater her.](#)

Catawiki kan aldri holdes ansvarlig på noen måte dersom objekter selges for mer eller mindre enn estimatet.

- **Signaler for selgers måloppnåelse**

Vi kan vise merker eller andre indikatorer som vil hjelpe deg med å forstå hvordan en selger presterer. Disse signalene er basert på ting som leveringstider, kanselleringsrater eller kjøperanmeldelser. De er kun for informasjon og garanterer ikke hvordan en selger vil opptre i noen spesifikk sak.

- **Kunstig intelligens**

Noen innhold, som objektoppsummeringer eller oversettelser, kan bli generert eller forbedret ved hjelp av kunstig intelligens (KI).

[Lær mer om hvordan vi bruker KI.](#)

- **Hvert bud er bindende**

Hvert bud eller bruk av «kjøp nå» er bindende. Det betyr at du ikke kan endre, trekke tilbake eller oppheve budet eller bruken av kjøp nå-alternativet. Vi er ikke ansvarlige for noen feil som du foretar deg ved budgivning, derfor må du alltid dobbeltsjekke at du har angitt riktig beløp, spesielt når du legger inn et bud i siste øyeblikk.

Du kan også legge inn et maksbud hvis du vil at vi skal by på dine vegne automatisk.

[Finn ut hvordan maksbud fungerer.](#)

Hvis du har det høyeste budet på slutten av auksjonen eller vellykket bruk av «kjøp nå», godtar du å betale for objektet.

[Finn ut mer om budgivning her.](#)

- **Du kan ha et kjøp nå-alternativ for noen objekter**

Noen objekter på vår markeds plass på nett kan være tilgjengelige for kjøp ved å bruke «kjøp nå»-alternativet. Dette lar deg kjøpe et objekt umiddelbart uten å delta i nettauksjonen.

Når du bruker "Kjøp nå"-alternativet, fullføres kjøpet først når vi har mottatt betalingen din og sendt deg en e-post med betalingsbekreftelse. Disse vilkårene gjelder for kjøpet på samme måte som om du hadde kjøpt objektet som høyeste budgiver i en nettauksjon.

Hvis du legger inn et bud på et objekt mens "Kjøp nå"-alternativet er tilgjengelig, kan en annen bruker kjøpe objektet ved å bruke "Kjøp nå". Når dette skjer, anses objektet som solgt og er ikke lenger tilgjengelig for kjøp eller budgivning.

[Finn ut mer om kjøp nå her.](#)

- **Sjekk regler for import-, eksport-, sanksjons- og kulturgjenstander**

Som kjøper er du ansvarlig for å sørge for at kjøp, import eller eierskap av et objekt ikke bryter noen lover. Dette inkluderer regler om import- og eksportkontroll, embargoer, sanksjoner og beskyttelse av kulturgjenstander. Du er også ansvarlig for å betale eventuelle relaterte kostnader som importtoll, skatter eller andre gebyrer. Vi er ikke ansvarlige for kostnader, krav eller konsekvenser som oppstår som følge av at du unnlater å overholde disse reglene.

- **Selgeridentitet**

Før du legger inn et bud eller kjøper, viser vi deg viktige selgerdetaljer som navn og forretningssted. Trenger du mer informasjon for en god grunn må du ta kontakt med oss og vi vil hjelpe deg der vi kan.

- **Reservasjonsbeløp ikke oppfylt**

Noen objekter som tilbys for salg har et reservasjonsbeløp. Reservasjonsbeløpet er minsteprisen en selger vil akseptere. Hvis budet ditt er det høyeste, men det er lavere enn minsteprisen satt av selgeren, inngår du ikke en salgskontrakt med selgeren.

[Finn ut mer om reservasjonsbeløpet her.](#)

Sammendrag: Alle bud eller vellykket bruk av kjøp nå er bindende. Vi anbefaler at du ser på bildene og leser objektbeskrivelsen nøye for å bestemme hva et objekt er verdt for deg. Noen ganger gir vi et estimat som en veiledning.

Å kjøpe ditt **spesielle objekt**



Artikkel 2: Catawiki Live

Catawiki Live kombinerer en nettauksjon med en direktesendt avslutningsfase. Disse kjøpers vilkår gjelder fortsatt. [Retningslinjer for Catawiki Live Fellesskap](#), [retningslinjer for kjøper i Catawiki Live](#) og [retningslinjer for giveaways](#) gjelder også for Catawiki Live.

Direktesendinger-formatet endrer ikke budenes bindende karakter eller din forpliktelse til å betale hvis du har høyeste bud, bruken av reservasjonsbeløp eller salgsavgjørelsen mellom deg og selgeren når du legger inn det høyeste budet.

- **Ansvarlighet ved å bruke direktesending og chat**

Du må bruke Catawiki Live og chatfunksjonen på en rettferdig og ansvarlig måte. Ved å bruke Catawiki Live godtar du våre [retningslinjer for Catawiki Live Fellesskap](#).

Vi kan bruke språkfiltre og andre automatiserte modereringsverktøy for å sikre integriteten til direktesendinger i tråd med [retningslinjer for Catawiki Live Fellesskap](#). Vi kan også overvåke Catawiki Live-aktivitet der det er mulig. Chatmeldinger og annet direktesendt innhold er brukergenerert og blir ikke gjennomgått eller verifisert før de vises. Selv om vi bruker disse verktøyene, kan vi ikke garantere at alt unøyaktig, villedende eller upassende innhold vil bli forhindre eller fjernet umiddelbart.

- **Giveaways**

Noen selgere kan også organisere giveaways under Catawiki Live. Enhver slik giveaway er underlagt våre [retningslinjer for Giveaway](#), som forklarer hvordan giveaways fungerer og hvilke regler som gjelder.

- **Å by**

Hvis noen budinformasjon som vises eller kommuniseres under direktesendingen avviker fra den offisielle Catawiki-budprotokollen, gjelder budprotokollen.

På grunn av tekniske forsinkelser kan objektet som vises eller diskuteres i direktesendingen av og til avvike fra objektet som for tiden er til salgs. Før du legger inn et bud, sjekk objektets tittel og detaljer som vises i grensesnittet til Catawiki Live-budgivning for å forsikre deg om at du byr på det tiltenkte objektet.

Som forklart i [Artikkel 13 i våre generelle vilkår](#), kan vi fjerne bud der vi har rimelig mistanke om mistenkelig aktivitet, misbruk av våre systemer, svindel eller annen oppførsel som kan undergrave integriteten til auksjonen. Dette gjelder også bud lagt gjennom Catawiki Live.

Sammendrag: Catawiki Live lar deg se objekter, chatte med andre deltakere og by på en direktesending. Våre vilkår for bruk gjelder fortsatt, i tillegg til Catawiki Live-spesifikke retningslinjer.

Artikkel 3: Kontrakter og kostnader

- **Du inngår en salgskontrakt med selgeren**

Hvis budet ditt er det høyeste eller tilbudet kjøp nå er akseptert, inngår du en [salgskontrakt](#) med selgeren. Catawiki er ikke en del av denne kontrakten. Imidlertid anerkjenner og samtykker du til at våre vilkår gjelder for denne kontrakten og må følges.

Du har visse forpliktelser i henhold til denne salgskontrakten, inkludert å betale for objektet ditt. Finn ut mer om forpliktelsene dine i [artikkel 9 i disse kjøpers vilkår](#).

Noen selgere kan ha ytterligere vilkår og betingelser. I så fall vil disse bli vist på eller lenket til fra objektsiden. Finn ut mer om salgskontrakten i [artikkel 10 i våre generelle vilkår](#).

- **Vi belaster et kjøperbeskyttelsegebyr**

Vi jobber hardt for å sikre at Catawiki er et trygt sted, hvor du kan by på og kjøpe objekter valgt av eksperter. For dette belaster vi et kjøperbeskyttelsegebyr.

Dette gebyret er vanligvis 9 % av kjøpesummen pluss et ekstra fast beløp i euro, dollar eller pund. Dette faste beløpet er vanligvis EUR/USD/GBP 3, men det kan variere avhengig av objekttype eller (estimert) salgpris på objektet. Det gjeldende kjøperbeskyttelsegebyret vises på objektsiden. Dette inkluderer MVA (hvis aktuelt). Vi legger til dette gebyret til det samlede beløpet du betaler ved utsjekk. Kjøperbeskyttelsegebyret refunderes normalt ikke. Vi vil refundere det kun der dette kreves av gjeldende lov eller der disse vilkårene uttrykkelig gir rom for refusjon.

[Finn ut mer om kjøperbeskyttelsesgebyr.](#)

- **Andre kostnader**

Kjøpere må vanligvis betale frakt- eller transportkostnader. Hvis det er aktuelt, må du også betale MVA, importavgifter, forsikringskostnader, kostnader for å bruke en bestemt betalingsmåte eller kostnader for tilleggstenester som forbedrede frakttjenester. [Finn ut mer om mulige andre kostnader her.](#)

Sammendrag: Hvis budet ditt er det høyeste eller tilbudet om å kjøpe er akseptert, inngår du en salgskontrakt med selgeren. Du må betale kjøpesummen og kjøperbeskyttelsegebyret pluss andre kostnader, som frakt- og importkostnader.

Artikkel 4: Å betale for objektet ditt

Hvis du er høystbydende eller har kjøpt et objekt på vår markeds plass på nett, må du betale for objektet.

- **Betalingsalternativer**

Vi har et bredt utvalg av betalingsalternativer, inkludert kredittkort, iDeal Wero og bankoverføring. Noen betalingsalternativer må man betale et gebyr for å bruke. Hvis det er tilfelle, gir vi deg beskjed. [Finn ut mer om betalingsalternativer her.](#)

- **Betal innen 3 dager**

Du må betale innen 3 dager etter auksjonens slutt. Hvis du bruker kjøp nå, må du betale med en gang for å sikre kjøpet.

- **Betalingen din er trygg**

Vår pålitelige betalingsleverandør holder betalingen din i forvaring frem til 3 dager etter at du har mottatt objektet.

- **Forsinket betaling**

Hvis du er den med høyeste bud og ikke betaler innen 3 dager, kan vi suspendere din mulighet til å by. Fortsatt manglende betaling kan også føre til at selgeren, eller vi på vegne av selgeren, kansellerer salget. Avhengig av omstendighetene kan vi også iverksette andre tiltak i henhold til [artikkel 13 i våre generelle vilkår](#), for eksempel å begrense kontoen din eller ilegge en bot.

Finn ut mer om kansellering av kjøpekontrakten i [artikkel 10 og tiltakene vi kan iverksette i artikkel 13 i våre generelle vilkår.](#)

Sammendrag: Hvis du er høyeste budgiver, sørg for å betale innen 3 dager etter at auksjonen er avsluttet. Hvis du bruker kjøp nå, må du betale med en gang for å sikre kjøpet. Vår betalingspartner vil holde betalingen din trygg til du har mottatt objektet ditt.

Ditt objekts reise til deg



Artikkel 5: Å sende eller hente

Når du har betalt for objektet, gir vi selgeren beskjed. Selgeren vil da sende objektet ditt til adressen som er oppført av deg eller inkludert på kontoen din. I noen situasjoner kan eller må du hente objektet fra selgeren. [Finn ut mer om levering og henting her.](#)

- **Kontakt selgeren**

Når du har betalt for objektet, kan du sende en melding til selgeren. Dette gir deg muligheten til å stille spørsmål om objektet eller frakten, eller å ordne henting. Du kan kontakte selgeren gjennom ordresiden. Finn ut mer om å kontakte selgere og andre brukere i [artikkel 16 i våre generelle vilkår.](#)

- **Kontroller at adressen din er korrekt**

Du er ansvarlig for å sørge for at adressen som er oppgitt i kontoen din er korrekt og komplett. Dette må være en gyldig fysisk adresse – postbokser aksepteres ikke. Hvis adressen fremstår som tydelig feil på grunn av formateringsproblemer, skrivefeil eller manglende komponenter, kan vi endre den for å lette vellykket levering.

- **Henting innen 5 virkedager**

Hvis du valgte å hente objektet ditt, må du avtale henting innen 5 virkedager etter betaling, med mindre du har avtalt noe annet med selgeren.

- **For sen levering eller henting**

Hvis objektet ditt ikke kommer frem i tide eller selgeren ikke gjør det tilgjengelig for henting, må du kontakte oss og selgeren for å finne en løsning. Den angitte leveringstiden er ikke en bestemt eller bindende frist. Dette betyr at salgskontrakten ikke automatisk kanselleres hvis objektet leveres etter estimert dato.

Du kan kun kansellere salget hvis dere ikke finner en løsning, og du – eller vi på vegne av deg – har sendt selgeren et varsel om mislighold, med en rimelig tidsramme for dem å sende eller gjøre objektet tilgjengelig for henting.

- **Å løse fraktproblemer**

Hvis det er et problem med frakt, må du sende melding til selgeren for å finne en løsning. I noen tilfeller kan vi hjelpe deg og selgeren med å løse problemet. Hvis objektet ditt ikke har ankommet innen estimert leveringsdato, ta kontakt med oss og selgeren så snart som mulig. Hvis du ikke rapporterer problemet raskt, kan betalingen allerede ha blitt utbetalt til selgeren, og vår mulighet til å undersøke eller hjelpe til med å løse problemet kan være begrenset. Du må da kanskje løse problemet direkte med selgeren via meldingssenteret vårt.

[Finn ut mer om hvordan du løser frakt- og leveringsproblemer her.](#)

- **Å dele dokumentasjon**

For å løse fraktproblemer kan selgeren, fraktselskapet eller vi kontakte deg for å be om dokumentasjon, bilder eller annen informasjon. Siden dette vil hjelpe til med å undersøke problemet, forventer vi at du samarbeider og gir slik informasjon i tide.

- **Mulige utfall**

Hvis problemet fortsatt ikke kan løses etter en undersøkelse av fraktselskapet, bestemmer vi oss for en løsning. Dette kan inkludere kansellere salget eller å refundere deg eller betale selgeren.

Sammendrag: Sørg for at adressen din er riktig for frakt, og ta kontakt med oss og selgeren hvis det oppstår problemer. Hvis du henter objektet ditt, må du organisere det innen 5 virkedager etter betaling.

Utpakking



Artikkel 6: Å motta objektet ditt

Det har ankommet! Vi håper du er fornøyd med objektet ditt. Ta deg tid til å undersøke det nøye før du finner det perfekte stedet for det.

- **Begynn med å undersøke objektet ditt**

Når du mottar objektet ditt, kan du undersøke det for å fastslå typen, egenskaper og funksjon. Dette bør være på samme måte som da du evaluerer et objekt i en fysisk butikk.

- **Behandle med forsiktighet**

Mange objekter som selges på vår markeds plass på nett er skjøre. Mens du pakker ut eller undersøker objektet ditt, sørg for å behandle det med forsiktighet. Det samme gjelder for enhver spesiell emballasje objektet kan komme i.

Hvis du vil trekke deg fra kjøpet og objektet er skadet på en eller annen måte som reduserer verdien, må du betale selgeren for skaden. Dette utelukker allerede eksisterende skader eller skader under frakt.

- **Selgers garanti for samsvar**

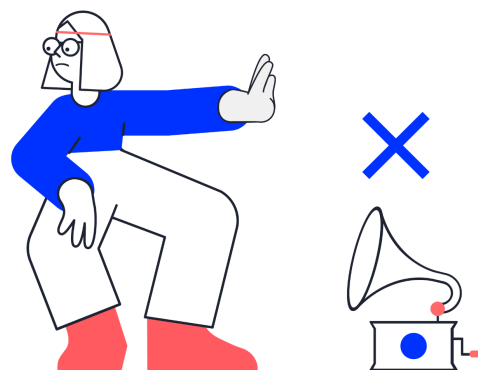
Som forbruker i EU eller Storbritannia, hvis du kjøper fra en profesjonell selger, kan du også dra nytte av en juridisk garanti fra selgeren med minst 1 år for et objekt kjøpt på vår markeds plass på nett. [Finn ut mer i våre retningslinjer for forbrukerrettigheter i EU og Storbritannia.](#)

- **Din tilbakemelding er verdifull**

Din tilbakemelding hjelper både oss og selgeren til å forbedre seg. Så vi oppfordrer deg til å gi tilbakemelding om objektet ditt, selgeren og våre tjenester. [Finn ut mer om anmeldelse på selgeren i våre retningslinjer for gjennomgang.](#)

Sammendrag: Vi oppfordrer deg til å nøye sjekke at objektet ditt er som beskrevet når det kommer, og deretter, den viktigste delen, kos deg!

Bekymringer og **returer**



Artikkel 7: Bekymringer om objektet ditt

Hvis du har noen bekymringer etter å ha undersøkt objektet ditt, er vi her for å hjelpe.

- **Kontakt oss innen 3 dager**

Hvis objektet ditt ankommer skadet, eller hvis du mener den ikke er som beskrevet på objektsiden, vennligst kontakt oss innen 3 dager etter mottak.

Sørg for å inkludere tydelige bilder eller annen dokumentasjon slik at vi kan gjennomgå saken din. Hvis du kontakter oss i løpet av denne perioden, vil vi stanse selgerens utbetaling mens vi undersøker problemet.

Hvis du går glipp av fristen på 3 dager, vil betalingsleverandøren vår frigjøre midlene til selgeren. Vi kan fortsatt prøve å hjelpe, men en refusjon er usannsynlig på det tidspunktet. I de fleste tilfeller, vil du da løse problemet direkte med selgeren via meldingssenteret vårt.

I noen tilfeller kan vi tillate mer tid til å reise en bekymring. For eksempel, hvis problemet ikke med rimelig grunn kunne ha blitt oppdaget innen 3 dager. Hvis det gjelder, vil vi informere deg og selgeren.

- **Hva «ikke som beskrevet» betyr**

Hvert objekt er beskrevet av selgeren på objektsiden. Alle objekter selges «som de er». Tilstanden til objektet kan variere mye på grunn av alder, tidligere skade, restaurering, reparasjon og slitasje. Farger og nyanser kan se annerledes ut på skjermen enn hvordan de ser ut ved fysisk inspeksjon.

Små ufullkommenheter, som mindre flekker, tegn på alder eller svake fargevariasjoner, betyr ikke automatisk at et objekt er «ikke som beskrevet». Ikke alle forskjeller mellom objektet og beskrivelsen, bildene eller annen informasjon i annonsen vil rettferdiggjøre kansellering av salget.

[Du kan lese mer om hva «ikke som beskrevet» betyr her.](#)

- **KI-visualiseringer**

Noen bilder av objekter lastet opp av selgere og vist på objektsiden kan være KI-visualiseringer. Disse bildene er kun for presentasjonsformål og gjenspeiler kanskje ikke med nøyaktighet alle egenskapene til objektet. Selgere er fullt ansvarlige for alt innhold de laster opp.

Du bør vurdere oppføringen som helhet, inkludert alle bilder og beskrivelse, for å forstå objektet du byr på. En mindre forskjell mellom en KI-visualisering og objektet betyr ikke i seg selv at objektet ikke er som beskrevet, dersom oppføringen som helhet nøyaktig representerer objektet. Dette begrenser ikke dine rettigheter der en oppføring ikke nøyaktig gjenspeiler objektet.

- **Å undersøke saker**

Hvis du mener objektet ikke er som beskrevet av selgeren, er det viktig at du gir oss og selgeren detaljert informasjon for å undersøke saken din innen rimelig tid.

[Finn ut mer om hva du skal gjøre hvis objektet ikke er som beskrevet her.](#)

- **Finne en løsning**

Hvis undersøkelsen viser at objektet ikke er som beskrevet, bør du og selgeren først prøve å bli enige om en rettferdig løsning gjennom meldingssenteret vårt. Avhengig av omstendighetene kan dette inkludere reparasjon, utskifting eller refusjon av deler av eller hele kjøpesummen. Du kan velge om du skal akseptere noen løsning som selgeren tilbyr.

Hvis du og selgeren ikke kan bli enige om en passende løsning, kan du be oss om å gripe inn. Avhengig av omstendighetene kan salget da bli kansellert.

Hvis salget kanselleres, må objektet vanligvis returneres til selgeren først. Når returen er fullført, vil kjøpesummen og, der det er aktuelt, kjøperbeskyttelsesgebyret bli refundert. Hvis objektet ikke var som beskrevet, vil selgeren vanligvis være ansvarlig for rimelige returkostnader.

- **Vi kan forsøke å få tilbakebetaling av refusjon fra en kjøper**

Hvis du mottar en feil refusjon, må du refundere oss for hele refusjonsbeløpet (inkludert eventuelle straffer og kostnader). Vi vil alltid gi deg beskjed hvis de trenger å refundere oss.

En feil refusjon inkluderer:

- Å motta en refusjon og en tilbakeførsel på kredittkortet sitt.
- Å motta en refusjon, men nekter å sende objektet tilbake til selgeren.
- Å motta refusjon, til tross for at de har mottatt ordren som beskrevet av selgeren.

Sammendrag: Hvis du har spørsmål om objektet ditt, kontakt oss innen 3 dager etter du har mottatt det slik at vi kan sette utbetaling til selgeren på pause. Du og selgeren bør først prøve å bli enige om en rettferdig løsning. Hvis dere ikke klarer å løse problemet sammen, kan dere be oss om å gripe inn.

Artikkel 8: Returnere et objekt

Hvis du er bekymret for objektet ditt og ikke er fornøyd med selgerens eller vår løsning, har du noen ganger muligheten til å kansellere salget og returnere objektet. Du vil da bli refundert kjøpesummen og i de fleste tilfeller kostnaden for frakt til deg.

- **Angrerett**

Hvis du er statsborger i EU eller Storbritannia som kjøper et objekt fra en profesjonell selger, kan du ha rett til å trekke deg fra kjøpet ditt innen 14 dager etter mottak av objektet. Vær oppmerksom på at du må varsle selgeren og oss innen disse 14 dagene, og at visse unntak gjelder. Du vil også være ansvarlig for returfrakt eller transport av objektet samt de tilhørende kostnader.

Hvis du kjøper fra en privat selger, gjelder ikke angreretten. Dette betyr at hvis du av en eller annen grunn ikke er fornøyd med objektet, men objektet er som beskrevet av selgeren, kan du ikke heve salget med mindre selgeren samtykker i slik avbestilling. I disse tilfellene refunderer vi ikke kjøperbeskyttelsegebyret.

[Finn ut mer i våre retningslinjer for forbrukerrettigheter i EU og Storbritannia.](#)

- **Returfrakt**

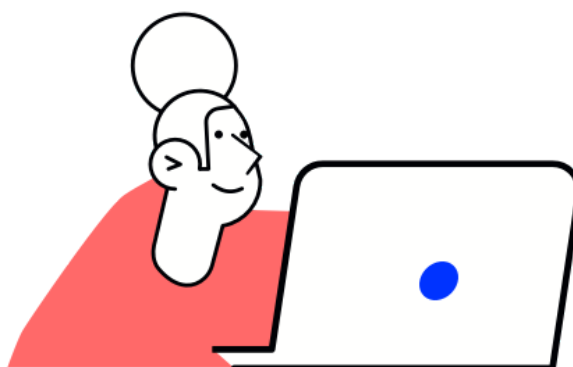
I de fleste tilfeller må du dekke kostnadene ved returfrakt til selgeren. Du vil også være ansvarlig for å sørge for at objektet er tilstrekkelig forsikret for returfrakt eller dekke kostnadene ved tap eller skade selv hvis du velger å ikke forsikre det.

Vi anbefaler at du forsiktig pakker objektet for å unngå skade og, der det er mulig, bruke emballasjen objektet kom i. Sjekk også om spesifikke fraktkrav gjelder for objektet ditt.

Du bør alltid bruke frakt med sporing og dele sporingsdetaljene med oss eller selgeren. Hvis objektet er mistet og det ikke finnes bevis på retur, er dette ditt ansvar og vi kan kanskje ikke utstede refusjon.

Sammendrag: En retur er kun tilgjengelig i visse situasjoner. Hvis det er et problem med objektet, bør en passende løsning sjekkes ut først før salget kanselleres. Hvis objektet returneres, må du vanligvis dekke returfrakt og eventuelle forsikringskostnader.

Kjøpers **forpliktelser**



Artikkel 9: Dine forpliktelser

Som kjøper har du visse forpliktelser overfor Catawiki og våre selgere. Disse forpliktelsene bidrar til å holde Catawiki rettferdig for både kjøpere og selgere.

- **Betal for objektet ditt i tide**

Hvis du har lagt inn det høyeste budet, må du betale for objektet (inkludert eventuelle gjeldende kostnader) innen 3 dager. Hvis du vil kjøpe et objekt gjennom kjøp nå, må du betale for objektet med en gang.

- **Betal hele beløpet**

Hvis du har lagt inn det høyeste budet, må du betale hele det skyldige beløpet, inkludert kjøperbeskyttelsesgebyret.

Hvis du, til tross for våre påminnelser, ikke betaler, kan dette få ulike konsekvenser for deg. Vi kan iverksette alle tiltakene som er angitt i artikkel 10 i disse kjøpsvilkårene og [artikkel 13 i våre bruksvilkår](#).

For enkelte bud kan vi midlertidig reservere et beløp på kredittkortet ditt. Dette kaller vi en budreservasjon. En budreservasjon endrer eller begrenser ikke din plikt til å betale hele det skyldige beløpet. Vi kan motregne hele eller deler av beløpet i budreservasjonen mot beløp du skylder oss i henhold til disse vilkårene, inkludert, men ikke begrenset til, kjøperbeskyttelsesgebyret.

Hvis budreservasjonen ikke dekker alle beløpene du skylder oss, må du fortsatt betale det gjenstående beløpet. Hvis det gjenstår et beløp fra budreservasjonen etter at alle beløp som med rette skyldes oss er gjort opp, må du kontakte oss for å be om at beløpet frigjøres.

[Les mer i vår hjelpesenterartikkel om budreservasjoner.](#)

- **Gi nøyaktige detaljer**

Du må oppgi informasjonen og dokumentene som vi eller våre betalingsleverandører trenger for å gjennomføre en refusjon eller annen betaling til deg. Dette inkluderer å holde kontakt- og betalingsinformasjonen din nøyaktige og oppdaterte, og å fullføre eventuelle nødvendige sjekker.

Du må holde kontakt- og betalingsinformasjonen din nøyaktig og oppdatert så lenge en transaksjon, refusjon eller annen betaling er ubetalt, også etter at du stenger eller slutter å bruke kontoen din. Å stenge kontoen din avslutter ikke denne forpliktelsen.

Å oppfylle disse kravene er en betingelse for å motta refusjon eller annen betaling som er påkrevd fra oss i henhold til disse vilkårene. Hvis, 12 måneder etter at den aktuelle betalingen først blir tilgjengelig for deg, du ikke har fullført de nødvendige trinnene, vil din kontraktsrett til å kreve den betalingen utløpe.

I den utstrekning loven tillater og i henhold til de relevante avtalene med betalingsleverandøren, kan vi da trekke fra beløp du skylder oss og beholde eventuell gjenværende saldo.

Vi kan varsle deg om utestående krav gjennom kontoen din, via e-post eller på andre måter tillatt i disse vilkårene, ved å bruke kontaktinformasjonen vi har for deg. Du er ansvarlig for å holde disse detaljene oppdatert og sjekke slike forespørsler, også etter at du har stengt eller sluttet å bruke kontoen din.

Dette begrenser ikke noen obligatoriske lovbestemte rettigheter du måtte ha.

- **Ikke reverser en gyldig betaling**

Hvis du betalte med kort, kan du be banken eller kortleverandøren din om å reversere betalingen. Dette kalles en tilbakebetaling. Hvis det er et problem med objektet ditt, ta kontakt med oss først slik at vi kan hjelpe til med å løse det. Du må ikke misbruke tilbakebetalingsprosessen, for eksempel ved å prøve å få tilbake et beløp som allerede er refundert til deg eller ved å bevisst oppgi falsk eller villedende informasjon.

En tilbakebetaling eller annen betalingstvist er separat fra vår saksprosess og viser ikke til dine rettigheter mot selgeren eller utfallet av en sak på Catawiki. Hvis en betaling blir reversert, refundert eller på annen måte innhentet gjennom en betalingstvist, kan vi iverksette tiltak som er tilgjengelige for oss i henhold til disse vilkårene, inkludert å innkreve eller justere eventuelle betalte eller refunderte beløp og iverksette tiltak i henhold til [artikkel 13 i våre generelle vilkår](#).

- **Hent objektet ditt i tide**

Sørg for å hente objektet ditt innen den tidsrammen du er enig med selgeren. Hvis du ikke gjør det, kan du være ansvarlig for ekstra kostnader og skader, som lagringskostnader. Vi kan også kansellere salget på vegne av selgeren og beholde kjøperbeskyttelsebyret.

- **Kun kansellere der det er berettiget grunnlag**

Hvis du har kansellert flere ordre, kan vi suspendere muligheten din til å by. Vi kan også suspendere kontoen din og påberope oss sanksjoner. Selgere kan også kreve erstatning og andre rettigheter de måtte ha i henhold til en salgskontrakt. Du finner detaljer i [artikkel 10 i disse kjøpers vilkår](#).

- **Følg våre vilkår**

Det er viktig at du overholder vilkårene våre, inkludert disse kjøpers vilkår og våre andre [retningslinjer](#). Hvis du ikke gjør det, er tiltakene vi kan ta, nevnt i [artikkel 10 i disse kjøpers vilkår](#).

- **Videresalg av royalties**

Hvis du har kjøpt et originalt kunstverk, basert på internasjonale lover om opphavsrett, kan en royalty for videresalg bli skyldig kunstneren.

Om vi eller en annen part har betalt royalty for videresalg til kunstneren eller kunstnerens representant, må du refundere oss eller dem ved første forespørsel. Disse refusjoner omfatter full royalty for videresalg og eventuelle relaterte kostnader, utgifter, avgifter, eller skatter.

Sammendrag: Sørg for å oppfylle dine forpliktelser overfor oss og selgeren. Dette inkluderer å betale for objektet ditt og bare kansellere ordren din hvis det er en legitim grunn.

Artikkel 10: Å ikke oppfylle dine forpliktelser

Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor oss eller våre selgere, påvirker dette direkte tilliten og påliteligheten til vår markeds plass på nett. Det har også potensielle konsekvenser for deg som du bør være oppmerksom på.

- **Konsekvenser av å ikke oppfylle dine forpliktelser overfor oss**

Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor oss eller en selger, kan vi suspendere budgivningen, kontoen din eller tilgangen din til tjenestene våre, kansellere et salg eller iverksette noen av de andre tiltakene som er beskrevet i [artikkel 13 i våre generelle vilkår](#). I de fleste av disse tilfellene er det automatisk misligholdelse. Hvis ikke, vil vi sende deg et varsel om mislighold.

Hvis ett eller flere av disse tiltakene blir tatt, vil vi i de fleste tilfeller informere deg via e-post og oppgi årsaken til at et tiltak ble tatt.

- **Vi har rett til å fremtvinge betaling på grunn av skader**

Ofte vil din manglende oppfyllelse av dine forpliktelser resultere i (økonomiske) skader for oss. Vi har rett til å få erstatning for dette økonomiske tapet.

Vi kan fremtvinge din betaling av gjeld, skader og straffer som skyldes eller påberopes av oss utenfor retten, for eksempel ved å bruke et inkassobyrå, eller i retten (normalt for retten i Amsterdam i Nederland).

I disse tilfellene kan vi kreve lovbestemt rente fra datoen du misligholder og eventuelle (utenom)rettslige innkrevingskostnader.

- **Rapportering av svindelaktivitet**

I tilfeller der handlingene dine kan klassifiseres som bedragerske, kan vi rapportere deg til (internasjonale) politimyndigheter.

- **Konsekvenser av å ikke oppfylle dine forpliktelser overfor selgere**

Selgerne kan også ta egne tiltak på grunnlag av salgskontrakten. Dette inkluderer håndheving av betalingsforpliktelsen din og krav om eventuelle skader forårsaket av at du ikke oppfyller denne forpliktelsen. For å gjøre dette kan selgeren bruke utenomrettslige løsninger, som et inkassobyrå, eller rettsløsninger.

I disse tilfellene kan selger kreve lovbestemt rente fra datoen du misligholder og eventuelle (utenom)rettslige innkrevingskostnader.

Sammendrag: Hvis du ikke oppfyller dine forpliktelser overfor oss eller selgeren, kan det føre til at vi eller selgeren krever erstatning, eller tar andre håndhevingstiltak for å samle inn betaling, skader og kostnader.