Gebruiksvoorwaarden - Kopersvoorwaarden

Geldig vanaf 1 april 2026

We selecteren alleen de meest bijzondere objecten voor u om op te bieden en te kopen. Om ons online verkoopplatform veilig en betrouwbaar te maken voor al onze gebruikers, hebben we een aantal belangrijke regels voor bieden en kopen. We noemen dit de Kopersvoorwaarden en deze maken integraal deel uit van onze Voorwaarden.

Algemene Voorwaarden
Deze zijn van toepassing op iedereen die ons online verkoopplatform bezoekt en gebruikt.

Verkopersvoorwaarden
Als u wilt indienen of verkopen, zijn deze op u van toepassing.

Hoe bieden werkt



Artikel 1: Bieden op objecten

Voordat u een bod op een object plaatst, moet u rekening houden met het volgende:

- Deze Kopersvoorwaarden zijn van toepassing op alle kopers op Catawiki. Houd er rekening mee dat als je gebruikmaakt van, biedt in, of koopt via onze Live-Veiling-functie, de Kopersvoorwaarden voor Live-Veilingen van toepassing zijn naast deze Kopersvoorwaarden. De Kopersvoorwaarden voor Live-Veilingen zijn uitsluitend van toepassing op de Live-veiling-functionaliteit van Catawiki. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Kopersvoorwaarden en de Kopersvoorwaarden voor Live-Veilingen, hebben de Kopersvoorwaarden voor Live-Veilingen alleen voor de Live-Veiling-functionaliteit voorrang.
- **Kopersbescherming**
  U kunt veilig bieden en kopen dankzij de Catawiki Kopersbescherming. Deze bescherming zorgt ervoor dat alle betalingen veilig zijn, dat alle objecten op kwaliteit worden gecontroleerd en dat alle verkopers worden geverifieerd.

- **De waarde voor uzelf bepalen**
  De bijzondere objecten op Catawiki hebben unieke verhalen. Bij een online veiling gaat het erom te bepalen hoeveel een object u persoonlijk waard is.

- **Marktwaarde bepalen**
  Als de marktwaarde van een object belangrijk voor u is, raden we u aan een externe taxateur te raadplegen. Het kopen van objecten als investering of voor speculatieve doeleinden is altijd op eigen risico.

- **Objecten zijn bedoeld voor gebruik en plezier**
  De objecten die op Catawiki worden verkocht, zijn bedoeld om gewaardeerd te worden om hun vakmanschap, uniciteit of verzamelwaarde – niet als financiële beleggingsproducten. Als u ervoor kiest een object te kopen voor investerings- of speculatieve doeleinden, doet u dat volledig op eigen risico. Noch de verkoper, noch Catawiki garandeert of is verantwoordelijk voor de toekomstige waarde, het rendement of de doorverkoopmogelijkheden.

- **We tonen schattingen als richtlijn**
  We kunnen schattingen geven om u te helpen bepalen hoeveel u wilt bieden. Schattingen kunnen veranderen. Deze schattingen zijn geen

garantie of voorspelling van de daadwerkelijke waarde of verkoopprijs van een object. Ze geven onze mening weer, maar het is mogelijk dat we geen rekening houden met inherente gebreken, restauraties, wijzigingen of aanpassingen van het object. Om die reden zijn ze geen alternatief voor het inwinnen van professioneel advies. Lees hier meer over onze schattingen.

- **Signalen over verkoperssprestaties**
  We kunnen badges of andere aanduidingen tonen om u inzicht te geven in de prestaties van een verkoper. Deze signalen zijn gebaseerd op factoren zoals levertijden, annuleringspercentages en reviews van kopers.
  Ze zijn uitsluitend bedoeld ter informatie en vormen geen garantie voor het gedrag van een verkoper in een specifiek geval.

- **Kunstmatige intelligentie**
  Sommige content, zoals objectbeschrijvingen of vertalingen, kan worden gegenereerd of verbeterd met behulp van kunstmatige intelligentie (AI).

  Meer informatie over hoe we AI gebruiken.

- **Elk bod is bindend**
  Elke bieding of aankoop via de 'nu kopen' optie is bindend. Dat betekent dat u uw bod of het met succes gebruik maken van de 'nu kopen' optie niet kunt wijzigen, intrekken of annuleren. We zijn niet verantwoordelijk voor eventuele fouten die u maakt bij het bieden, dus controleer altijd of u het juiste bedrag heeft ingevoerd, vooral als u op het laatste moment een bod uitbrengt.

  U kunt ook een max bod plaatsen als u wilt dat wij automatisch voor u bieden. Lees meer over hoe een max bod werkt.

  Als u de hoogste bieder bent aan het einde van de veiling of met succes gebruik maakt van de 'nu kopen' optie, verplicht u zich tot betaling van het object.

Lees hier meer over bieden.

- **Voor sommige objecten heeft u misschien een 'Nu kopen' optie**
  Sommige objecten op ons online verkoopplatform kunnen een 'Nu kopen' optie tonen. Dit houdt in dat u het object direct kunt kopen zonder deel te nemen aan de veiling.

  Als u de 'Nu kopen'-optie gebruikt, is het object pas van u nadat u heeft betaald en een bevestiging van betaling per e-mail heeft ontvangen. Als u een object koopt tegen de 'nu kopen'-prijs, zijn deze Voorwaarden op dezelfde manier van toepassing op de verkoop als wanneer u de hoogste bieder was geweest in een online veiling voor dat object.

  Als u biedt op een object waarvoor de 'Nu kopen' optie beschikbaar is, kan een andere gebruiker gebruik maken van deze 'Nu kopen' optie. Als dit gebeurt, wordt het object als verkocht beschouwd en is het niet langer beschikbaar om te kopen of om op te bieden.

  Lees meer over hoe 'Nu kopen' werkt.

- **Controleer regels voor import, export, sancties en cultureel erfgoed**
  Als koper bent u zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat het kopen, importeren of bezitten van een object geen wet- of regelgeving overtreedt. Dit omvat regels met betrekking tot import- en exportbeperkingen, embargo's, sancties en de bescherming van cultureel erfgoed. U bent ook verantwoordelijk voor het betalen van eventuele bijbehorende kosten, zoals invoerrechten, belastingen of andere heffingen. Wij zijn niet aansprakelijk voor kosten, claims of gevolgen die voortvloeien uit het niet naleven van deze regels.

- **Identiteit van de verkoper**
  Voordat u een bod uitbrengt of een aankoop doet, tonen wij u de belangrijkste gegevens van de verkoper, zoals naam en bedrijfslocatie. Heeft u om een geldige reden meer informatie nodig? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u waar mogelijk.

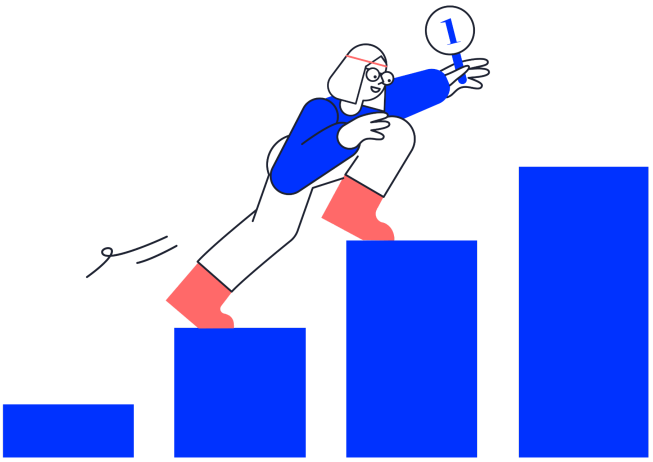
- **Minimumprijs niet bereikt**

Sommige objecten die te koop worden aangeboden, hebben een minimumprijs. Een minimumprijs is het minimale bedrag waarvoor een verkoper bereid is een object te verkopen. Als uw bod het hoogste is, maar lager dan de minimumprijs die door de verkoper is ingesteld, gaat u geen verkoopcontract aan met de verkoper.

- **Objecten worden verkocht '*as is*'**
  Elk object is beschreven door de verkoper op de objectpagina. Alle objecten worden verkocht '*as is*'. De staat van de objecten kan sterk variëren door de leeftijd, eerdere schade, restauratie, reparatie en normale slijtage. Ze zijn zelden in perfecte staat en het object wordt *'as is*' verkocht in de staat waarin het zich bevindt op het moment van verkoop. De omschrijving en/of afbeeldingen van het object kunnen de staat mogelijk niet duidelijk weergeven.
  Kleuren en tinten kunnen er op het scherm anders uitzien dan bij een fysieke inspectie. Er kunnen conditierapporten beschikbaar zijn om u te helpen de staat van een object te beoordelen. Als de verkoper de staat niet expliciet vermeldt, betekent dit niet dat het object nieuw of in nieuwstaat is. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u een conditierapport aanvraagt, ontvangt en grondig bestudeert.

Samenvatting: alle biedingen en het met succes gebruik maken van de 'nu kopen' optie zijn bindend. We raden u aan de objectbeschrijving goed te lezen om te bepalen wat een object u waard is. Soms tonen we een schatting als leidraad.

Uw bijzonder object **kopen**



Artikel 2: Contracten en kosten

- **U gaat een verkoopcontract aan met de verkoper**
  Als uw bod het hoogste is of als u met succes gebruik maakt van de 'nu kopen' optie, gaat u een verkoopcontract aan met de verkoper. Catawiki is geen partij bij dit contract. U erkent en stemt er echter mee in dat onze Voorwaarden op dit contract van toepassing zijn en zullen worden nageleefd.

  U heeft bepaalde verplichtingen onder dit verkoopcontract, waaronder het betalen voor uw object. Lees meer over uw verplichtingen in Artikel 8 van deze Kopersvoorwaarden.

  Sommige verkopers hebben mogelijk aanvullende algemene voorwaarden. In dat geval treft u deze aan op de objectpagina of via een link op de

objectpagina. Lees meer over het verkoopcontract in Artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.

- **We brengen kosten voor Kopersbescherming in rekening**
  We doen ons best om ervoor te zorgen dat Catawiki een veilige plek is, waar u kunt bieden op bijzondere objecten die door experts zijn geselecteerd en deze kunt kopen. Hiervoor brengen we kosten voor Kopersbescherming in rekening.

  Deze vergoeding bedraagt meestal 9% van de koopsom plus een vast bedrag in euro's, dollars of ponden. Dit vaste bedrag is doorgaans €/$/£ 3, maar kan variëren afhankelijk van het type object of de (geschatte) verkoopprijs ervan. De van toepassing zijnde kosten voor de Kopersbescherming worden vermeld op de objectpagina. Dit is inclusief btw (indien van toepassing). We voegen dit bedrag toe aan de totale kosten die u betaalt bij het afrekenen. De kosten voor Kopersbescherming worden niet gerestitueerd.

- **Overige kosten**
  Kopers moeten meestal verzend- of transportkosten betalen. Indien van toepassing dient u ook btw, invoerrechten, verzekeringskosten, kosten voor het gebruik van specifieke betaalmethodes of kosten voor aanvullende diensten zoals extra verzendopties te betalen.

  Lees hier meer over eventuele overige kosten.

Samenvatting: als uw bod het hoogste is of als u met succes gebruik maakt van de 'nu kopen' optie, gaat u een verkoopcontract aan met de verkoper. U dient de koopsom en de kosten voor de Kopersbescherming te betalen, evenals eventuele andere kosten, zoals verzendkosten en invoerkosten.

Artikel 3: Betalen voor uw object

Als u de hoogste bieder bent of als u een object op ons online verkoopplatform heeft gekocht, moet u voor het object betalen.

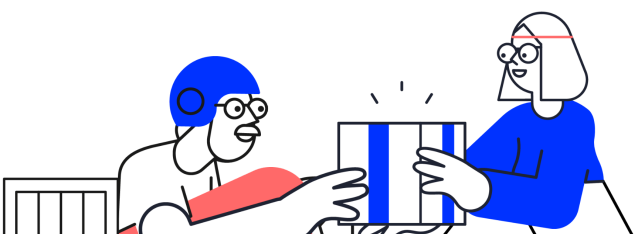
- **Betaalmogelijkheden**
  We hebben een breed scala aan betaalmogelijkheden, waaronder creditcard, iDEAL en bankoverschrijving. Sommige betaalopties brengen kosten met zich mee. Als dat het geval is, zullen wij u op de hoogte stellen.

  Lees hier meer over de betaalmogelijkheden.

- **Betaal binnen 3 dagen**
  U dient binnen 3 dagen na het einde van de veiling te betalen. Als u de 'Nu-kopen'-optie gebruikt, dient u meteen te betalen om uw aankoop te bevestigen.
- **Betalingen zijn veilig**
  Onze vertrouwde betalingsprovider houdt uw betaling in bewaring tot 3 dagen nadat u het object heeft ontvangen.

- **Te late betaling**
  Als u de hoogste bieder bent en niet binnen deze periode van 3 dagen betaalt, kunnen we uw mogelijkheid om te bieden tijdelijk opschorten totdat u heeft betaald. Als u niet tijdig betaalt, kan dit ertoe leiden dat een verkoper – of wij namens een verkoper – de verkoop annuleert. Lees meer over het verkoopcontract in Artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.

Samenvatting: als u de hoogste bieder bent, zorg er dan voor dat u binnen 3 dagen na het einde van de veiling betaalt. Als u de 'nu-kopen'-optie gebruikt, dient u meteen te betalen om uw aankoop te bevestigen. Onze betalingspartner houdt uw betaling veilig totdat u uw object heeft ontvangen.



De reis van uw object

naar u toe

Artikel 4: Verzending of ophalen

Zodra u voor uw object heeft betaald, laten we dat de verkoper weten. De verkoper zal vervolgens uw object naar het door u opgegeven adres verzenden, of naar het adres dat in uw account staat vermeld. In sommige situaties kunt of moet u het object ophalen bij de verkoper.

Lees hier meer over bezorging en ophalen.

- **Contact opnemen met de verkoper**
  Nadat u voor het object heeft betaald, kunt u de verkoper een bericht sturen. Dit geeft u de kans om vragen te stellen over het object of de verzending, of om het ophalen te regelen. U kunt contact opnemen met de verkoper via de bestelpagina. Lees meer over contact opnemen met verkopers en andere gebruikers in Artikel 16 van onze Algemene Voorwaarden.

- **Zorg ervoor dat uw adres correct is**
  U bent ervoor verantwoordelijk dat het adres in uw account correct en volledig is. Dit moet een geldig fysiek adres zijn; postbussen worden niet geaccepteerd.
  Als het adres duidelijk onjuist lijkt door opmaakfouten, typefouten of ontbrekende onderdelen, kunnen wij het aanpassen om een succesvolle levering mogelijk te maken.

- **Ophalen binnen 5 werkdagen**

Als u ervoor kiest uw object op te halen, moet u dit binnen 5 werkdagen na betaling regelen, tenzij u anders bent overeengekomen met de verkoper.

- **Te late levering of afhaling**
  Indien uw object niet op tijd aankomt of de verkoper het niet beschikbaar stelt voor afhaling, dient u contact op te nemen met ons en met de verkoper om tot een oplossing te komen. De aangegeven levertijd is geen strikte of bindende termijn (fatale termijn). Dit betekent dat het verkoopcontract niet automatisch wordt geannuleerd als het object na de geschatte leverdatum wordt geleverd.

  U kunt een verkoop alleen annuleren als u geen oplossing kunt vinden en u – of wij namens u – de verkoper in gebreke heeft gesteld, met een redelijke termijn om het object te verzenden of beschikbaar te stellen om op te halen.

- **Problemen met de verzending oplossen**
  Als er een probleem is met de verzending, moet u de verkoper een bericht sturen om een oplossing te vinden. In sommige gevallen kunnen wij u en de verkoper helpen het probleem op te lossen.

  Lees hier meer over het oplossen van problemen met de verzending of levering.

- **Delen van documentatie**
  Om problemen met de verzending op te kunnen lossen kunnen de verkoper, het verzendbedrijf of wij contact met u opnemen om te vragen documenten, foto's of andere informatie te verstrekken. Aangezien dit zal helpen bij het onderzoeken van het probleem, verwachten we dat u meewerkt en dergelijke informatie tijdig verstrekt.

- **Mogelijke uitkomsten**
  Als het probleem na een onderzoek door het verzendbedrijf nog steeds niet kan worden opgelost, dan zullen we beslissen over een passende oplossing. Dit kan inhouden dat de verkoop wordt geannuleerd en u een terugbetaling ontvangt, of dat de verkoper wordt betaald.

Samenvatting: zorg ervoor dat uw verzendadres correct is en neem contact met ons en de verkoper op als er problemen zijn. Als u uw object ophaalt, regel dit dan binnen 5 werkdagen na betaling.

Uitpakken



Artikel 5: Ontvangst van uw object

Het is gearriveerd! We hopen dat u blij bent met uw bijzondere object. Neem de tijd om het zorgvuldig te inspecteren voordat u er de perfecte plaats voor vindt.

- **Begin met het inspecteren van uw object**
  Wanneer u uw object ontvangt, heeft u het recht om het te inspecteren om de aard, kenmerken en werking ervan vast te kunnen stellen. U mag het object op dezelfde manier inspecteren als in een fysieke winkel.

- **Ga er voorzichtig mee om**
  De meeste bijzondere objecten die op ons online verkoopplatform worden verkocht, zijn kwetsbaar. Zorg ervoor dat u uw object voorzichtig behandelt terwijl u het uitpakt of inspecteert. Hetzelfde geldt voor een eventuele speciale verpakking waarin het object aankomt.

Als u uw aankoop wilt annuleren en het object is op een of andere manier beschadigd waardoor de waarde ervan afneemt, moet u de verkoper betalen voor de schade. Dit geldt niet voor reeds bestaande schade of schade die ontstaan is tijdens de verzending.

- **Wettelijke conformiteitsgarantie**
  Als consument uit de EU of het Verenigd Koninkrijk kunt u, als u van een professionele verkoper koopt, ook profiteren van een wettelijke garantie van minimaal 1 jaar voor een object dat op ons online verkoopplatform is gekocht.

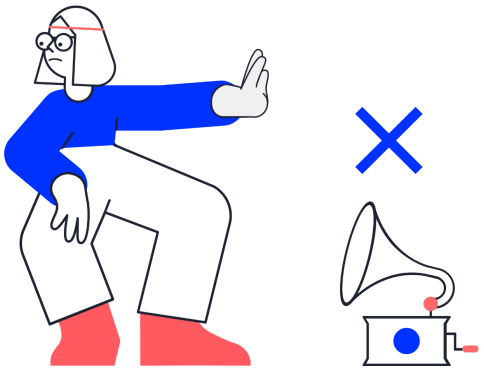
  Meer informatie vindt u in ons Consumentenrechtenbeleid van de EU en het Verenigd Koninkrijk.

- **Uw feedback is waardevol**
  Uw feedback helpt zowel ons als de verkoper om te verbeteren. Daarom raden we u aan om feedback te geven over uw object, de verkoper en onze diensten.

  Meer informatie over het beoordelen van de verkoper vindt u in ons Reviewbeleid.

Samenvatting: we raden u aan om zorgvuldig te controleren of uw object is zoals beschreven wanneer het aankomt en dan, het belangrijkste, ervan te genieten!

Klachten en retourneren



Artikel 6: Klachten over uw object

Als u klachten heeft na het inspecteren van uw object, staan we altijd voor u klaar.

- **Neem binnen 3 dagen contact met ons op**
  Als uw object beschadigd aankomt of niet overeenkomt met de beschrijving op de objectpagina, neem dan binnen 3 dagen na ontvangst contact met ons op.

  Zorg ervoor dat u duidelijke foto's of ander bewijs toevoegt, zodat wij uw melding kunnen beoordelen. Als u binnen deze periode contact met ons opneemt, pauzeren wij de uitbetaling aan de verkoper terwijl we het probleem onderzoeken. Afhankelijk van onze bevindingen kunnen we een oplossing bieden, bijvoorbeeld in de vorm van een terugbetaling.

  Als u de termijn van 3 dagen mist, maakt onze betalingsprovider het bedrag over aan de verkoper. We kunnen dan nog proberen te helpen, maar de kans op een terugbetaling is op dat moment klein. In de meeste gevallen zult u het probleem dan rechtstreeks met de verkoper moeten oplossen via ons berichtencentrum.

  In sommige gevallen kunnen we extra tijd toestaan om een probleem te melden.

  Bijvoorbeeld als het redelijkerwijs niet mogelijk was om het binnen 3 dagen te ontdekken. Als dat zo is, laten we dat zowel u als de verkoper weten.

- **Onderzoek van geschillen**
  Als het object niet overeenkomt met de beschrijving van de verkoper, is het belangrijk dat u ons en de verkoper gedetailleerde informatie verstrekt, zodat we uw melding tijdig kunnen onderzoeken.

  Meer informatie over wat u moet doen als het object niet is zoals beschreven, vindt u hier.
- **Wat 'niet zoals beschreven' betekent**
  Kleine onvolkomenheden – zoals lichte vlekjes, gebruikssporen of subtiele kleurverschillen – betekenen niet automatisch dat een object 'niet zoals beschreven' is. Niet elk verschil rechtvaardigt het annuleren van een verkoop.

  Als een object aanzienlijk afwijkt van wat werd getoond of vermeld, moet de verkoper eerst de kans krijgen om een passende oplossing te bieden. Dat kan bijvoorbeeld een reparatie, vervanging of – als dat niet mogelijk is – een gedeeltelijke terugbetaling zijn. Het annuleren van de verkoop is pas een laatste redmiddel.

  Meer informatie over hoe wij situaties beoordelen waarin een object 'niet zoals beschreven' is, vindt u hier.

- **Het vinden van een oplossing**
  Als uit het onderzoek blijkt dat het object niet is zoals beschreven, heeft u mogelijk recht op een aantal oplossingen. Afhankelijk van de situatie kunnen deze oplossingen variëren van reparatie, vervanging, verlaging van de koopsom of – als laatste redmiddel – annulering van de verkoop. In dat geval kan de verkoper mogelijk verplicht zijn om uw schade te vergoeden.

  Sommige van deze oplossingen zijn alleen van toepassing als u een particulier bent die bij een professionele verkoper koopt.

Samenvatting: als u klachten heeft over uw object, neem dan binnen 3 dagen na ontvangst contact met ons op. We helpen bij het onderzoeken en vinden van een oplossing. Oplossingen kunnen bijvoorbeeld zijn dat u uw geld terugkrijgt of dat de verkoper wordt betaald.

Artikel 7: Retourneren van een object

Als u klachten heeft over uw object en niet tevreden bent met de oplossing van de verkoper of van ons, heeft u soms de mogelijkheid om de verkoop te annuleren en het object te retourneren. U krijgt dan de koopsom en, in de meeste gevallen, de verzendkosten terug.

- **Herroepingsrecht**
  Als u als burger van de EU of het Verenigd Koninkrijk een object koopt van een professionele verkoper, heeft u mogelijk het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het object uw aankoop te annuleren. Houd er rekening mee dat u de verkoper en ons binnen deze 14 dagen op de hoogte moet stellen en dat bepaalde uitsluitingen van toepassing zijn. U bent ook verantwoordelijk voor de retourzending of het transport van het object en de bijbehorende kosten.

  Als u van een particuliere verkoper koopt, is het herroepingsrecht niet van toepassing. Dit betekent dat als u om welke reden dan ook niet tevreden bent met het object, maar het object is zoals beschreven door de verkoper, u de verkoop niet kunt annuleren tenzij de verkoper instemt met een dergelijke annulering. In deze gevallen zullen we de kosten voor de Kopersbescherming niet aan u terugbetalen.

  Meer informatie vindt u Consumentenrechtenbeleid van de EU en het Verenigd Koninkrijk.

- **Object niet zoals beschreven**
  Als een object niet overeenkomt met de beschrijving, dient de verkoper eerst de kans te krijgen om een passende oplossing te bieden. Dat kan bijvoorbeeld een reparatie, vervanging of – als dat niet mogelijk is – een gedeeltelijke terugbetaling zijn. Alleen als de verkoper geen passende oplossing kan of wil bieden, kan de verkoop worden geannuleerd.

  Als de verkoop wordt geannuleerd en het object in dezelfde staat als ontvangen veilig wordt teruggestuurd naar de verkoper, ontvangt u de aankoopprijs en de kosten voor de Kopersbescherming terug.

  Meer informatie over hoe wij claims beoordelen waarin een object 'niet zoals beschreven' is, vindt u hier.

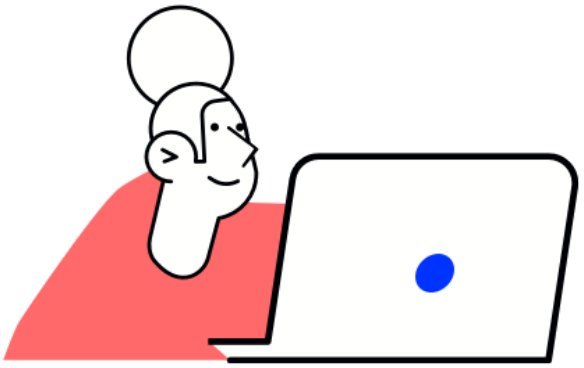
- **Retourzending**
  In de meeste gevallen bent u verantwoordelijk voor de kosten van de retourzending naar de verkoper. U bent ook verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat het object voldoende verzekerd is voor de retourzending of om zelf de kosten van verlies of schade te dekken als u ervoor kiest het niet te verzekeren.

  We raden aan om het object zorgvuldig in te pakken om schade te voorkomen en, waar mogelijk, de verpakking te gebruiken waarin het object is bezorgd. Controleer ook of er specifieke verzendeisen van toepassing zijn op uw object.

  U dient altijd gebruik te maken van aangetekende verzending en de trackinggegevens met ons of de verkoper te delen. Als het object zoekraakt en er geen bewijs van retourzending is, bent u verantwoordelijk en kunnen wij mogelijk geen terugbetaling doen.

Samenvatting: alle biedingen en aankopen via de 'nu kopen' optie zijn bindend. In sommige zeldzame gevallen kunt u het object echter retourneren, bijvoorbeeld als het niet is zoals de verkoper het heeft beschreven. Indien u besluit het object terug te sturen, dient u de kosten voor de retourzending en eventuele verzekeringskosten voor uw rekening te nemen.

Verplichtingen
van de koper



Artikel 8: Uw verplichtingen

Als koper heeft u bepaalde verplichtingen jegens Catawiki en onze verkopers. Deze verplichtingen helpen Catawiki eerlijk te houden voor zowel kopers als verkopers.

- **Betaal uw object op tijd**
  Indien u het hoogste bod heeft geplaatst, dient u het object (inclusief eventuele extra kosten) binnen 3 dagen te betalen. Als u een object wilt kopen via de 'nu kopen'-optie, dient u het object meteen te betalen.

- **Betaal het volledige bedrag**
  Als u een biedingsreservering heeft geplaatst, waarbij een biedingsbedrag op uw creditcard wordt gereserveerd, moet u het resterende bedrag betalen als u de hoogste bieder bent.

  Als u het openstaande bedrag niet betaalt, dient u nog steeds de kosten voor Kopersbescherming te betalen. We zullen de reservering op uw creditcard pas vrijgeven nadat u de kosten voor Kopersbescherming heeft betaald en contact met ons heeft opgenomen om uw reservering vrij te geven.

Als u, ondanks onze herinneringen, niet betaalt, kan dit ernstige gevolgen voor u hebben. Meer informatie hierover vindt u in Artikel 9 van deze Kopersvoorwaarden.

- **Dien geen chargeback in**
  Als u betaalt maar een chargeback indient, hoewel de verkoper zijn verplichtingen is nagekomen, kunnen we uw account blokkeren, een gerechtelijke procedure tegen u beginnen en/of schadevergoeding eisen (meer info in Artikel 13 van onze Algemene Voorwaarden). Om te voorkomen dat we dergelijke maatregelen moeten nemen, kunt u altijd contact met ons opnemen als er een probleem is met uw object.

- **Haal uw object op tijd op**
  Zorg ervoor dat u uw object ophaalt binnen de termijn die u met de verkoper heeft afgesproken. Doet u dit niet, dan bent u mogelijk aansprakelijk voor extra kosten en schade, zoals opslagkosten. Het is ook mogelijk dat we namens de verkoper de verkoop annuleren en de kosten voor Kopersbescherming behouden.

- **Annuleer alleen om legitieme redenen**
  Als u meerdere bestellingen heeft geannuleerd, kunnen we uw mogelijkheid om te bieden opschorten. We kunnen ook uw account opschorten en boetes opleggen. Verkopers kunnen ook aanspraak maken op schadevergoeding en alle andere rechten die ze op grond van een verkoopcontract hebben. Meer informatie vindt u in Artikel 9 van deze Kopersvoorwaarden.

- **Houd u aan onze Voorwaarden**
  Het is belangrijk dat u zich houdt aan onze Voorwaarden, inclusief deze Kopersvoorwaarden en onze andere richtlijnen en beleidsregels. Doet u dat niet, dan staan de maatregelen die we kunnen nemen vermeld in Artikel 9 van deze Kopersvoorwaarden.

- **Volgrecht**
  Als u een origineel kunstwerk heeft gekocht, kan u de kunstenaar op grond van de internationale auteurswetgeving een volgrecht verschuldigd zijn. Deze wetten bepalen dat u de kosten van het volgrecht moet dekken, zelfs als u een kunsthandelaar bent.

Als wij of een andere partij het volgrecht aan de kunstenaar of diens vertegenwoordiger hebben betaald, moet u ons of hen op eerste verzoek terugbetalen. Deze vergoeding omvat het volledige volgrecht en alle daarmee verband houdende kosten, uitgaven, heffingen of belastingen.

Samenvatting: zorg ervoor dat u uw verplichtingen jegens ons en de verkoper nakomt. Dit houdt bijvoorbeeld in dat u betaalt voor uw object en de aankoop alleen annuleert als er een legitieme reden is.

Artikel 9: Het niet nakomen van uw verplichtingen

Als u uw verplichtingen jegens ons of onze verkopers niet nakomt, heeft dit direct invloed op het vertrouwen en de betrouwbaarheid van ons online verkoopplatform. Het heeft ook mogelijke gevolgen voor u waar u zich bewust van moet zijn.

- **Gevolgen van het niet nakomen van uw verplichtingen**
  Als u uw verplichtingen jegens ons of een verkoper niet nakomt, kunnen we uw mogelijkheid om te bieden, uw account of uw toegang tot onze diensten opschorten, een verkoop annuleren of een van de andere maatregelen nemen die in Artikel 13 van onze Algemene Voorwaarden worden vermeld. In de meeste van deze gevallen bent u automatisch in gebreke. Zo niet, dan sturen we u een ingebrekestelling.

  Als een of meer van deze maatregelen worden genomen, stellen we u daarvan in de meeste gevallen per e-mail op de hoogte, met vermelding van de reden waarom een maatregel is genomen.

- **We hebben het recht om betaling af te dwingen wegens schade**
  Vaak leidt het niet nakomen van uw verplichtingen tot (financiële) schade voor ons. We hebben recht op compensatie voor dit financiële verlies.

.

We kunnen uw betaling van eventuele schulden, schadevergoedingen en boetes die aan ons verschuldigd zijn, buitengerechtelijk afdwingen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een incassobureau, of in rechte (meestal de rechtbank van Amsterdam in Nederland).

In deze gevallen kunnen we wettelijke rente vorderen vanaf de datum dat u in verzuim bent en eventuele (buiten)gerechtelijke incassokosten.

- **Frauduleuze activiteit melden**
  In gevallen waarin uw handelingen als frauduleus kunnen worden aangemerkt, kunnen we u aangeven bij (internationale) rechtshandhavingsinstanties.

- **Gevolgen van het niet nakomen van uw verplichtingen jegens onze verkopers**
  Als u uw verplichtingen jegens een verkoper niet nakomt, kunnen we elke maatregel nemen die in Artikel 13 van onze Algemene Voorwaarden worden vermeld.

  De verkoper kan ook zijn eigen maatregelen nemen op basis van het verkoopcontract. Dit omvat het afdwingen van uw betalingsverplichting en het claimen van eventuele schade als gevolg van het niet nakomen van deze verplichting. Hiervoor kunnen verkopers gebruik maken van buitengerechtelijke oplossingen, zoals een incassobureau, of gerechtelijke oplossingen.

  In deze gevallen kan de verkoper de wettelijke rente vanaf de datum dat u in verzuim bent met het verkoopcontract en eventuele (buiten)gerechtelijke incassokosten op u verhalen.

Samenvatting: als u uw verplichtingen jegens ons of de verkoper niet nakomt, kan dit ertoe leiden dat wij of de verkoper schadevergoeding eisen of andere dwangmaatregelen nemen om betaling, schadevergoeding en kosten te innen.