利用規約 - 購入者利用規約

2026年9月15日より有効

すべてのユーザーにとって安全で信頼できるオンライン・マーケットプレイスとなるよう、入札や購入に関する重要なルールを定めています。これらを購入者利用規約と呼び、当社の利用規約の不可欠な一部を構成します。

[一般利用規約]
当社のオンライン・マーケットプレイスを訪問し、利用するすべての人に適用されます。

[販売者利用規約]
出品または販売を検討されている場合、こちらが適用されます。

入札の仕組み



第1条：商品の入札

商品に入札する前に、以下の点にご留意ください。

- 購入者保護
  Catawikiの購入者保護の下で安全に入札や購入ができます。この保護により、すべてのお支払いの安全性が確保されるほか、すべての商品が当社の出品ガイドラインに基づいて品質がチェックされ、すべての販売者の本人確認が行われます。

- 商品は、使用し、楽しんでいただくことを想定しています
  Catawikiに出品されている商品には、それぞれ物語があります。オンライン・オークションは、その商品が自分にとってどれだけの価値があるかを決めるためのものです。Catawikiで販売される商品は、その職人技、独自性、または収集価値を鑑賞対象としており、金融投資商品として意図されたものではありません。投資目的や投機目的で商品を購入することを選択した場合、完全に自己責任で行ってください。販売者もCatawikiも、将来の価値、リターン、再販売の可能性を保証せず、責任を負いません。商品の市場価値が重要な場合は、第三者の鑑定士に相談されることをお勧めします。

- 見積もりは目安として提供されます
  入札額を決定する際の参考として、見積もりを提示する場合があります。見積もりは、見積もり作成時点で利用可能なデータや市場動向、また必要に応じて専門家の知見をもとに算出されます。市場動向やその他の関連要因は時間の経過とともに変化する可能性があるため、見積もりが将来の商品価値を反映するとは限りません。見積もりは、商品の実際の価値や販売価格を保証または予測するものではありません。また、商品の価値、販売価格、再販売価値、鑑定評価額、または投資収益を保証するものではありません。そのため、見積もりはご自身の専門家の助言に代わるものではありません。当社の見積もりについて、詳しくはこちらをご確認ください。

  商品が見積もりを上回る金額または下回る金額で販売された場合であっても、Catawikiは一切の責任を負いません。

- 販売者のパフォーマンス・シグナル
  販売者のパフォーマンスが理解できるよう、バッジやその他の指標を表示する場合があります。これらのシグナルは、配送日数、キャンセル率、購入者からのレビューなどに基づいています。これらは情報提供のみを目的としており、特定のケースで販売者がどのように行動するかを保証するものではありません。

- 人工知能
  商品の要約や翻訳など、一部のコンテンツは人工知能（AI）を使用して生成または強化される場合があります。

  当社のAI活用方法について、詳しくはこちらをご覧ください。

- すべての入札は拘束力を持ちます

すべての入札または「今すぐ購入」の利用には拘束力があります。つまり、入札や「今すぐ購入」の利用を変更、取消、撤回することはできません。入札中の誤りについて、当社は一切の責任を負いません。入札の際は正しい金額を入力しているか、特に入札終了間際の場合は必ず再度確認してください。

自動入札を希望される場合は、最高入札額を設定することもできます。

最高入札額の仕組みについて、詳しくはこちらをご覧ください。

オークション終了時に最高額入札者となった場合、または「今すぐ購入」を利用した購入が成立した場合、その商品に対するお支払いに同意したことになります。

入札について、詳しくはこちらをご覧ください。

- 一部商品では「今すぐ購入」オプションをご利用いただける場合があります
  当社のオンライン・マーケットプレイスでは、一部の商品を「今すぐ購入」オプションで購入できる場合があります。これにより、オンライン・オークションに参加することなく、商品をすぐに購入できます。

  「今すぐ購入」オプションを利用した場合、当社がお客様からのお支払いを受領し、お支払い確認メールをお送りした時点で購入確定となります。「今すぐ購入」で商品を購入した場合も、オンライン・オークションで最高額入札者として購入した場合と同様に、本規約が適用されます。

  「今すぐ購入」オプションが利用可能な状態で商品に入札した場合、別のユーザーが「今すぐ購入」を利用してその商品を購入する場合があります。この時点で商品は売約済みとみなされ、それ以降は購入や入札を行うことができなくなります。

  「今すぐ購入」について、詳しくはこちらをご覧ください。

- 輸入、輸出、制裁、文化財に関する規則をご確認ください
  購入者として、商品の購入、輸入、または所有が法律に違反しないようにする責任があります。これには、輸出入管理、禁輸措置、制裁、文化財保護に関する規則が含まれます。輸入関税、税金、その他の手数料などの関連費用のお支払いについても、責任を負います。これらの規則を遵守しなかったことに起因する費用、請求、または結果について、当社は一切の責任を負いません。

- 販売者の身元情報

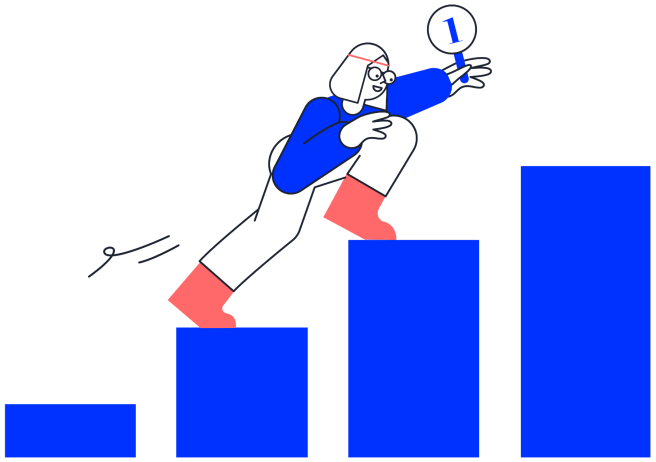
入札や購入をする前に、販売者の名称や事業所の所在地などの重要な販売者情報を提示します。正当な理由により追加情報が必要な場合は、当社までご連絡ください。できる限り対応いたします。

- 最低落札価格に満たない場合
  販売されている商品の中には、最低落札価格が設定されているものがあります。最低落札価格は、販売者が受け入れる最低金額です。仮に入札額が最高額であっても、販売者が設定した最低落札価格を下回る場合は、販売者との売買契約は成立しません。

  最低落札価格について、詳しくはこちらをご覧ください。

要約：すべての入札または「今すぐ購入」の成立には拘束力があります。商品の価値を判断するには、商品写真を入念に確認し、商品説明を注意深く読むことをお勧めします。場合によっては、目安として見積もりを提供することもあります。

特別な商品の購入



第2条：Catawikiライブ

Catawikiライブは、オンライン・オークションとオークション終盤のライブ配信を組み合わせたサービスです。本規約が引き続き適用されます。また、Catawikiライブコミュニティガイドライン、Catawikiライブ購入者ポリシー、ならびにプレゼントキャンペーンポリシーも適用されます。

ライブ配信形式であっても、入札の拘束力、最高額入札者となった場合のお支払い義務、最低落札価格の適用、またはお客様が最高額入札者となった時点でお客様と販売者との間に売買契約が成立することに変更はありません。

- ライブ配信とチャット機能の責任ある利用

  Catawikiライブおよびそのチャット機能を利用する際は、公正かつ責任ある行動を心がけてください。Catawikiライブを利用することで、Catawikiライブコミュニティガイドラインに同意したものとみなされます。

  当社は、Catawikiライブコミュニティガイドラインに沿ってライブ配信の健全性を維持するため、言語フィルターやその他の自動モデレーションツールを使用する場合があります。また、Catawikiライブの利用状況を可能な範囲でモニタリングする場合があります。チャットメッセージやその他のライブ配信コンテンツはユーザーが作成したものであり、公開前に審査や確認は行われません。当社はこうしたツールを使用しておりますが、不正確なコンテンツや誤解を招くコンテンツ、不適切なコンテンツのすべてが防止または即座に削除されることを保証するものではありません。

- プレゼントキャンペーン

  Catawikiライブでは、販売者がプレゼントキャンペーンを実施する場合があります。プレゼントキャンペーンには、実施方法および適用されるルールについて定めたプレゼントキャンペーンポリシーが適用されます。

- 入札

  ライブ配信中に提示または案内された入札情報と、Catawikiの公式入札履歴の内容に相違がある場合は、公式入札履歴が優先されます。

  技術的な遅延により、ライブ配信中に提示または紹介されている商品が、実際に入札受付中の商品と異なる場合があります。入札前に、Catawikiライブの入札画面に表示されている商品のタイトルや詳細情報を確認し、希望する商品に入札していることをお確かめください。

  一般利用規約の第13条に記載の通り、不審な行為、当社システムの不正利用、詐欺行為、またはオークションの公正性を損なうおそれのあるその他の行為が疑われる合理的な理由がある場合、当社は入札を取り消す場合があります。これは、Catawikiライブで行われた入札にも適用されます。

要約：Catawikiライブでは、ライブ配信を視聴しながら、商品の確認、他の参加者とのチャット、入札を行うことができます。Catawikiライブに適用される各種ポリシーに加え、当社の利用規約も引き続き適用されます。

第3条：契約及び費用

- 販売者との売買契約の締結
  お客様の入札が最高額となった場合、または「今すぐ購入」を利用した購入が成立した場合、お客様は販売者との間で売買契約を締結することになります。Catawikiは、この契約の当事者ではありません。ただし、お客様は、当社の利用規約がこの契約に適用されること、および当該利用規約を遵守する必要があることに同意するものとします。

  この売買契約に基づき、お客様は商品のお支払いを含む一定の義務を負います。お客様の義務について、詳しくは本購入者利用規約の第9条をご確認ください。

  販売者によっては、追加の利用規約や条件を定めている場合があります。その場合、該当する規約や条件は、商品ページに表示されるか、商品ページから確認できるようリンクが掲載されます。売買契約について、詳しくは一般利用規約の第10条をご確認ください。

- 購入者保護手数料のご請求
  当社は、専門家が厳選した商品をお客様に安心して入札・購入いただけるプラットフォームの提供に努めております。そのため、当社は購入者保護手数料をいただいています。

  この手数料は通常、購入代金の9%に加え、ユーロ、ドル、またはポンド建ての固定額が加算されます。この固定額は通常3€/$/£ですが、商品の種類や（推定）販売価格によって変動する場合があります。適用される購入者保護手数料は商品ページに表示されます。これには付加価値税が含まれます（該当する場合）。この手数料は、チェックアウト時にお支払いいただく合計金額に加算されます。購入者保護手数料は、原則として返金されません。当社は、適用法令により返金が義務付けられている場合、または本規約において返金が明示的に定められている場合にのみ、購入者保護手数料を返金します。

  購入者保護手数料について、詳しくはこちらをご覧ください。

- その他の費用
  購入者は通常、送料や輸送費をお支払いいただく必要があります。該当する場合、付加価値税（VAT）、輸入課徴金、保険料、特定の支払方法の利用に伴う費用、または配送サービスのアップグレードなどの付帯サービスにかかる費用もお支払いいただく必要があります。その他の費用について、詳しくはこちらをご確認ください。

要約：お客様の入札が最高額となった場合、または「今すぐ購入」を利用した購入が成立した場合、お客様は販売者との間で売買契約を締結することになります。購入代金や購入者保護手数料、さらに送料や輸入費用などのその他の費用をお支払いいただく必要があります。

第4条：代金のお支払い

当社のオンライン・マーケットプレイスで最高額の入札者になった場合、または商品を購入された場合は、その代金をお支払いいただく必要があります。

- お支払い方法
  クレジットカード、iDeal Wero、銀行振り込みなど、多様なお支払い方法をご用意しています、お支払い方法によっては、利用手数料が発生します。その場合は、お知らせします。お支払い方法について、詳しくはこちらをご確認ください。

- 3日以内にお支払いください
  オークション終了後3日以内に代金をお支払いいただく必要があります。「今すぐ購入」を利用する場合は、購入を確定するため、直ちにお支払いいただく必要があります。

- お支払いは安全に保護されます
  信頼できる決済プロバイダーが、お客様が商品を受領してから3日後まで、お客様のお支払いをエスクローで保管します。

- お支払いが遅延した場合

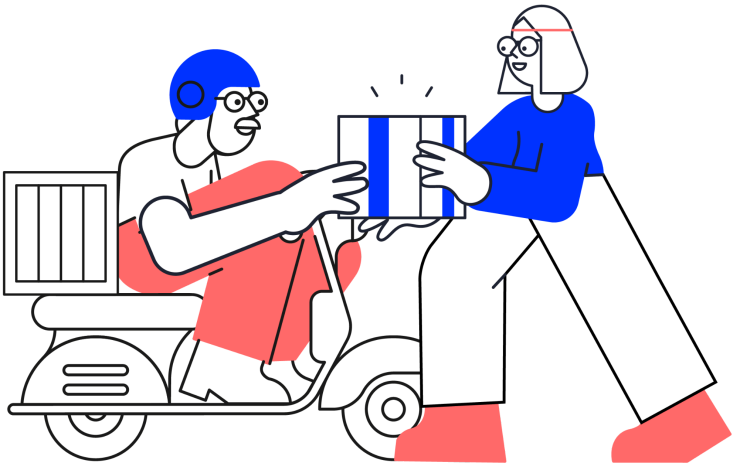
  お客様が最高額入札者となったにもかかわらず、3日以内に代金をお支払いいただけない場合、当社はお客様の入札資格を停止する場合があります。お支払いの遅延が継続する場合、販売者、または販売者に代わって当社が、売買契約を解除する場合があります。状況に応じて、当社は一般利用規約の第13条に基づき、お客様のアカウントの利用制限や違約金の請求といったその他の措置を講じる場合があります。

  売買契約の解除について、詳しくは一般利用規約の第10条をご確認ください。当社が講じる可能性のある措置については、同規約の第13条をご確認ください。

要約：お客様が最高額入札者となった場合は、オークション終了後3日以内に代金を必ずお支払いください。「今すぐ購入」を利用する場合は、購入を確定するため、直ちにお支払いいただく必要があります。当社の決済パートナーが、お客様が商品を受領するまで、お客様のお支払いを安全に保管します。

商品が

お客様のお手元に届くまで



第5条：配送または引き取り

代金のお支払いが完了し次第、販売者にお知らせします。その後、販売者はお客様が指定した住所、またはお客様のアカウントに記載されている住所に商品を発送します。状況によっては、お客様ご自身で販売者から商品を引き取ることができる場合や、引き取らなければならない場合があります。配送および引き取りについて、詳しくはこちらをご確認ください。

- 販売者へのご連絡
  代金のお支払いが完了したら、販売者にメッセージを送ることができます。これにより、商品や発送について質問したり、引き取りの手配をしたりすることができるようになります。注文ページから販売者に連絡できます。販売者や他のユーザーに連絡する方法ついて、詳しくは一般利用規約の第16条をご確認ください。

- 住所が正しいかどうかを必ずご確認ください
  お客様は、ご自身のアカウントに記載されている住所が正確かつ完全であることを確認する責任を負います。実在する有効な住所を記載する必要があります。私書箱は認められません。形式上の誤り、誤字脱字、または必要な情報の不足など、明らかな不備がある場合、当社は配達を円滑に行うために住所を修正する場合があります。

- 5営業日以内にお引き取りください
  商品の引き取りを選択した場合、販売者と別途合意していない限り、お支払い後5営業日以内に引き取りの手配をしなければなりません。

- 配達の遅延または引き取りの遅延
  商品が期限内に届かない場合や、販売者が商品の引き取りに応じない場合は、当社および販売者に連絡して解決策を見出す必要があります。表示されている配達日時は、厳密な期限または拘束力のある期限ではありません。つまり、商品が配達予定日を過ぎて届いた場合でも、売買契約が自動的に解除されることはありません。

  解決策を見出せず、かつ販売者に対して商品を発送するか、または商品の引き取りに応じるための合理的な期間を定めた債務不履行通知を、お客様ご自身またはお客様に代わって当社が販売者に送付した場合に限り、売買をキャンセルすることができます。

- 配送に関する問題の解決
  配送に関する問題が生じた場合は、販売者に連絡して解決策を見出す必要があります。場合によっては、当社がお客様と販売者の間に入り、問題解決をサポートする場合があります。商品が配達予定日までに届かない場合は、すみやかに当社および販売者へご連絡ください。問題がすみやかに報告されなかった場合、代金がすでに販売者へ支払われている可能性があり、当社による調査や問題解決のサポートが制限される場合があります。場合によっては、当社のメッセージセンターを通じて、販売者と直接やり取りしながら問題を解決していただく必要があります。

  配送や配達に関する問題の解決について、詳しくはこちらをご確認ください。

- ドキュメントの提供依頼
  配送上の問題を解決するために、販売者、配送会社、または当社からお客様にご連絡し、各種ドキュメントや写真、その他の情報のご提供をお願いする場合があります。こうした情報は問題の調査に役立つため、当該情報の適時ご提供にご協力をお願いいたします。

- 想定される結果
  配送会社による調査後も問題が解決しない場合、当社にて解決策を決定します。これには、売買をキャンセルしてお客様に返金することや、販売者に代金を支払うことが含まれる場合があります。

要約：配送先住所が正しいことを確認し、問題があれば当社および販売者までご連絡ください。商品を引き取る場合は、お支払いから5営業日以内に手配してください。

開封



第6条：商品の受け取り

商品が到着しました。ご購入いただいた商品にご満足いただけることを願っています。商品を飾る場所を決める前に、まずはじっくりと状態をご確認ください

- 商品の確認
  商品を受け取ったら、その性質や特徴および機能を確認するために、商品の状態をお確かめいただけます。この時、実店舗で商品を確認する場合と同程度の範囲にとどめる必要があります。

- お取り扱いは慎重にお願いいたします
  当社のオンライン・マーケットプレイスで販売されている商品のほとんどは壊れやすく、取り扱いに注意を要します。荷解きや商品の状態を確認する際は、必ず丁寧にお取り扱いください。商品が特別な梱包で届いた場合は、その梱包材についても同様に丁寧にお取り扱いください。

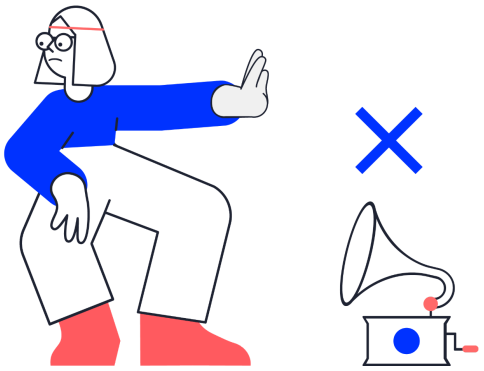
  購入を取り下げたい場合、商品価値を低下させる何らかの損傷が商品に生じているときは、その損害分について販売者に補償する必要があります。ただし、元からあった損傷や配送中に生じた損傷は対象外です。

- 販売者による適合保証
  EUまたは英国の消費者として、プロ販売者から購入する場合、オンライン・マーケットプレイスで購入した商品に対して最低1年間の法的保証が販売者から提供される場合があります。当社のEUおよび英国消費者権利ポリシーについて、詳しくはこちらをご確認ください。

- 貴重なご意見をお寄せください
  お客様からのご意見は、当社と販売者の双方のサービス改善に役立ちます。商品や販売者、当社のサービスについて、ぜひご意見やご感想をお寄せください。販売者のレビューについての詳細は、当社のレビューポリシーをご確認ください。

要約：商品到着後、商品が説明通りの状態であるかどうかを入念にご確認ください。
そして、何よりも大切なのは、お楽しみいただくことです。

懸念事項と返品



第7条：商品に関する懸念事項

商品を確認した後にご懸念の点がある場合は、当社までご相談ください。サポートさせていただきます。

- **3**日以内にご連絡ください
  商品が損傷して届いた場合や、商品ページに記載の説明と異なると思われる場合は、商品の受領後3日以内に当社までご連絡ください。

  その際、当社で状況を確認できるよう、鮮明な写真やその他の証拠を必ず添付してください。この期間内に当社にご連絡いただければ、問題を調査している間、販売者への代金の支払いを保留いたします。

  3日間の期限が過ぎると、決済プロバイダーから販売者へ代金が支払われます。お力になれる可能性はまだありますが、その時点での返金はほぼ不可能です。ほとんどの場合、当社のメッセージセンターを通じて、販売者と直接やり取りしながら問題を解決していただく必要があります。

  場合によっては、懸念事項を申し出ることができるよう、この期限を延長する場合があります。例えば、その問題を3日以内に合理的に発見できなかった場合などです。該当する場合は、お客様と販売者にお知らせします。

- 「説明と異なる」とは何か
  各商品の説明は、販売者が商品ページ上に記載しています。すべての商品は「現状のまま」販売されます。商品の状態は、経年変化、過去の損傷、修復、修理、摩耗などによって大きく異なる場合があります。色や濃淡は、画面上で見る場合と実物を確認した場合とで異なって見える場合があります。

小さな欠点（軽微な傷や経年変化、色のわずかな変化など）は、それだけで商品が「説明と異なる」ことを意味するものではありません。商品と商品説明、掲載画像、その他の出品情報との間に相違があったとしても、それだけで売買をキャンセルできるとは限りません。

「説明と異なる」の意味について、詳しくはこちらでご確認いただけます。

- **AI**によるイメージ画像

  販売者がアップロードし、商品ページに掲載されている商品画像の一部は、AIによるイメージ画像である場合があります。こうした画像は、参考目的でのみ掲載されており、商品の状態や特徴を正確に表しているとは限りません。販売者は、自身がアップロードしたすべてのコンテンツに対して全面的な責任を負います。

  商品画像や商品の説明を含む出品内容全体を確認し、どのような商品に入札しようとしているかを把握するようにしてください。出品内容全体が商品を正確に表している場合、AIによるイメージ画像と実際の商品の間に若干の相違があったとしても、それだけで商品が「説明と異なる」とみなされるものではありません。出品内容が商品を正確に表していない場合は、お客様が有する権利は本規定によって制限されるものではありません。

- ケースの調査
  商品が販売者の説明と異なると思われる場合は、当社および販売者がすみやかに調査できるよう、詳細な情報をご提供いただくことが重要です。

  商品が説明と異なる場合の対応について、詳しくはこちらをご確認ください。

- 問題解決に向けた対応
  調査の結果、商品が説明と異なることが判明した場合は、まずは当社のメッセージセンターを通じて、お客様と販売者との間で公正な解決策について話し合っていただき、合意を目指してください。状況に応じて、修理、交換、または購入代金の一部もしくは全部の返金が行われる場合があります。販売者から提案された解決策を受け入れるかどうかは、お客様ご自身で判断できます。

  お客様と販売者との間で適切な解決策について合意に至らない場合は、当社に介入を依頼することができます。状況によっては、その後、売買がキャンセルされる場合があります。

  通常、売買がキャンセルされた場合は、まず販売者へ商品を返品していただく必要があります。返品が完了した後、購入代金に加え、該当する場合は購入者保護手数料も返金されます。商品が説明と異なっていた場合は、通常、商品の返品にかかる合理的な費用は販売者の負担となります。

- 購入者に対して返金額の払い戻しを請求する場合があります

  お客様が誤って返金を受けた場合、返金金額の全額（違約金や各種費用を含みます）を当社に返還いただく必要があります。返金額を当社へ返還していただく必要がある場合は、その旨を必ずお知らせします。

  誤った返金の例として、以下が挙げられます。

    - 返金を受けたうえで、クレジットカードのチャージバックも受けた場合
    - 返金を受けたにもかかわらず、商品を販売者へ返送することを拒否した場合
    - 販売者の説明通りの商品を受け取ったにもかかわらず、返金を受けた場合

要約：商品についてご懸念の点がある場合は、商品の受領後3日以内に当社までご連絡ください。販売者への代金の支払いを保留いたします。まずは、お客様と販売者との間で公正な解決策について話し合っていただき、合意を目指してください。お客様と販売者との間で問題を解決できない場合は、当社に介入を依頼することができます。

第8条：商品の返品

商品についてご懸念の点があり、販売者または当社が提示した解決策にご満足いただけない場合は、売買をキャンセルして商品を返品できる場合があります。その場合、購入代金が返金されるほか、ほとんどの場合、お客様への送料も返金されます。

- 撤回権
  お客様がEUまたは英国にお住まいで、プロ販売者から商品を購入した場合、商品の受領後14日以内であれば、購入を撤回する権利が認められる場合があります。なお、この14日間の期間内に販売者および当社へお知らせしていただく必要があります。また、特定の除外事項が適用されます。商品の返送や輸送、関連費用についても、お客様の負担となります。

  個人の販売者から購入する場合、撤回権は適用されません。つまり、何らかの理由で商品に満足できない場合でも、商品が販売者の説明通りである限り、販売者の同意なく売買をキャンセルすることはできません。このような場合、購入者保護手数料は返金いたしません。

  当社のEUおよび英国消費者権利ポリシーについて、詳しくはこちらをご確認ください。

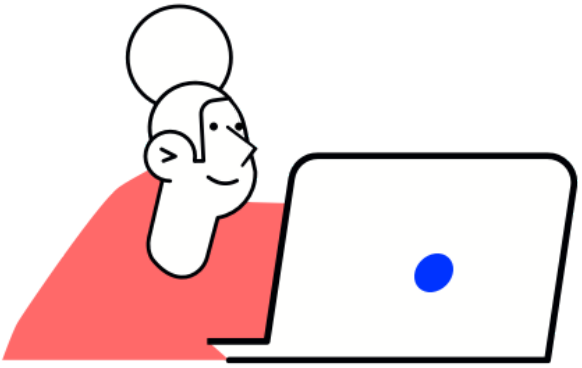
- 商品の返送
  ほとんどの場合、販売者への返送にかかる費用はお客様が負担する必要があります。また、返送にあたっては、お客様は商品に適切な保険を付保する責任を負います。保険を付保しない場合は、紛失や損傷にかかる費用をお客様ご自身で負担していただきます。

  破損を防ぐため、商品を丁寧に梱包することをお勧めします。可能であれば、商品到着時に使用されていた梱包材をご利用ください。また、商品に特定の配送要件が適用されるかどうかも必ずご確認ください。

  返送の際は、追跡可能な配送方法を必ずご利用いただき、追跡情報を当社または販売者と共有してください。商品が紛失し、返送したことを証明できない場合は、その責任はお客様にあり、当社は返金に応じられない場合があります。

要約：返品は、特定の条件を満たす場合にのみ可能です。商品に問題がある場合は、売買をキャンセルする前に、まずは適切な解決策を検討する必要があります。商品が返品された場合、通常、返送にかかる費用および適用される保険料はお客様の負担となります。

購入者の義務



第9条：お客様の義務

購入者として、Catawikiおよび当社の販売者に対して一定の義務を負います。これらの義務は、Catawikiを購入者と販売者の双方にとって公正なプラットフォームとして維持するために役立ちます。

- 商品のお支払いは期限内にお済ませください
  お客様が最高額の入札者となった場合は、3日以内に商品代金（適用される各種費用を含みます）をお支払いいただく必要があります。「今すぐ購入」を利用して商品を購入する場合は、商品代金をただちにお支払いいただく必要があります。

- 全額をお支払いください
  あなたが最高額入札者である場合、購入者保護手数料を含む支払期限が到来した全額をお支払いいただく必要があります。
  当社からの催促にもかかわらずお支払いいただけない場合、あなたにさまざまな結果が生じる可能性があります。当社は、本購入者規約第10条および当社の利用規約第13条に定めるいずれの措置も講じることができます。
  特定の入札については、当社はあなたのクレジットカードに一時的に金額を留保することがあります。これを入札留保といいます。入札留保は、支払期限が到来した全額を支払うあなたの義務を変更または制限するものではありません。当社は、購入者保護手数料を含むがこれに限られない、本規約に基づきあなたが当社に支払うべき金額と、入札留保額の全部または一部を相殺することができます。
  入札留保額があなたが当社に支払うべきすべての金額をカバーしない場合、残額を引き続き支払う必要があります。当社に適切に支払うべきすべての金額が精算された後に入札留保額が残る場合、その解除を請求するために当社に連絡する必要があります。
  入札留保に関するヘルプセンターの記事をご確認ください。

- 正確な情報をご提供ください
  お客様は、当社または当社の決済プロバイダーが、お客様への返金またはその他の支払いを行うために合理的に必要とする情報および書類を提供しなければなりません。これには、お客様の連絡先情報およびお支払い情報を正確かつ最新の状態に維持すること、ならびに必要な確認手続きを完了することが含まれます。

  お客様は、取引、返金、またはその他のお支払いに関する未処理の事項がある限り、アカウントを閉鎖または利用停止した後であっても、連絡先情報およびお支払い情報を正確かつ最新の状態に維持しなければなりません。アカウントを閉鎖しても、この義務が免除されることはありません。

  本規約に基づいて、当社から返金またはその他のお支払いを受けるためには、これらの要件を満たしている必要があります。お客様が、関連するお支払いを受け取ることが可能になった日から12か月以内に必要な手続きを完了しなかった場合、そのお支払いを請求する契約上の権利は消滅します。

  適用法令および関連する決済プロバイダーとの取り決めで認められる範囲において、当社はお客様が当社に支払うべき金額と相殺したうえで、相殺後の残額を保持する場合があります。

  お客様にご対応いただく事項がある場合は、お客様のアカウント、電子メール、または本規約で認められるその他の方法により、当社が保有する連絡先情報を使用してお知らせする場合があります。お客様は、アカウントを閉鎖または利用停止した後であっても、そうした連絡先情報を最新の状態に維持し、当社からの依頼を確認する責任を負います。

これは、お客様が法令に基づいて有する強行規定上の権利を制限するものではありません。

- 有効なお支払いを取り消さないでください

  カードでお支払いを行った場合、お客様は銀行またはカード会社に対してお支払いの取り消しを依頼できる場合があります。これは、「チャージバック」と呼ばれます。商品に問題がある場合は、まず当社までご連絡ください。問題の解決に向けてサポートいたします。お客様は、チャージバックの手続きを不正に利用してはなりません。例えば、すでに返金を受けた金額について返還を求めたり、虚偽または誤解を招く情報を故意に提供したりする行為がこれに該当します。

  チャージバックやその他のお支払いに関する異議申立ては、当社のケース対応手続きとは別に扱われるものであり、販売者に対するお客様の権利や、Catawikiにおけるケースの結果を左右するものではありません。お支払いに関する異議申立てによりお支払いが取り消された場合、返金された場合、またはその他の方法で回収された場合、当社は、本規約に基づいて認められる措置を講じる場合があります。これには、支払い済みまたは返金済みの金額の回収または調整や、一般利用規約の第13条に基づく措置が含まれます。

- 時間通りに商品のお引き取りください
  販売者と合意した期間内に必ず商品をお引き取りください。お引き取りいただけない場合、保管費用などの追加費用や損害賠償責任が発生する場合があります。また、販売者に代わって売買をキャンセルし、購入者保護手数料を差し引くこともあります。

- 正当な理由がある場合にのみキャンセルしてください
  複数回にわたって注文をキャンセルした場合、お客様の入札機能を停止する場合があります。また、アカウントを停止したり、違約金を科したりすることもあります。販売者は、売買契約に基づき、損害賠償を請求するほか、その他の権利を行使することもできます。詳しくは、本購入者利用規約の第10条をご確認ください。

- 当社の利用規約を遵守してください
  お客様には、本購入者利用規約およびその他のガイドラインやポリシーを含む当社の利用規約を遵守していただくことが重要です。遵守いただけない場合に当社が講じることができる措置については、本購入者利用規約の第10条をご確認ください。

- 再販売ロイヤリティ
  オリジナル作品を購入された場合、国際著作権法に基づき、アーティストへの再販売ロイヤリティのお支払いが必要となる場合があります。

当社または第三者がアーティストまたはその代理人に対して再販売ロイヤリティを支払った場合、当社または当該第三者から最初の請求があり次第、その金額を返還していただく必要があります。この返還には、再販売ロイヤリティの全額に加え、これに関連する費用、諸経費、課徴金、税金も含まれます。

要約：当社および販売者に対する義務を確実に果たしてください。これには、商品代金を支払うことや、正当な理由がある場合にのみ注文をキャンセルすることが含まれます。

第10条：義務の不履行

当社または販売者に対する義務を履行いただけない場合、当社のオンライン・マーケットプレイスの信頼性や信用に直接影響を及ぼします。また、お客様ご自身にも影響が及ぶ可能性がありますので、ご留意ください

- 義務の不履行によって生じる結果
  当社または販売者に対する義務を履行いただけない場合、当社はお客様の入札資格、アカウント、当社サービスへのアクセスを停止したり、売買をキャンセルしたり、一般利用規約の第13条に定めるその他の措置を講じたりする場合があります。このような場合のほとんどにおいて、お客様は自動的に債務不履行の状態となります。自動的に債務不履行とならない場合は、当社より債務不履行通知を送付します。

  これらの措置のいずれかが講じられた場合、通常、当社はその措置を講じた理由を明記したうえで、メールにてお客様へ通知します。

- 当社は損害賠償の支払いを強制的に履行させる権利を有します
  お客様がご自身の義務を履行されない場合、多くの場合、当社に（金銭的な）損害が発生します。当社は、当該金銭的損失について補償を受ける権利を有します。

  当社は、お客様が当社に支払うべき、または当社が請求する債務、損害賠償、および違約金について、裁判外において（債権回収会社の利用など）または裁判上の手続き（通常はオランダのアムステルダムに所在する裁判所にて行われます）により、その支払いを強制的に履行させることができます。

  このような場合、当社は、お客様が債務不履行状態となった日から発生する法定利息を請求できるほか、裁判上または裁判外での債権回収に伴う費用を請求することができます。

- 不正行為の通報
  お客様の行為が不正行為に該当すると判断される場合、当社はお客様を（国際的な）法執行機関に通報する場合があります。

- 販売者に対する義務の不履行によって生じる結果
  売買契約に基づき、販売者も独自の措置を講じることができます。これには、お客様の支払い義務を強制的に履行させること、および当該義務の不履行によって生じた損害について損害賠償を請求することが含まれます。これを行うため、販売者は、債権回収会社の利用などの裁判外の手段または裁判上の手段を利用することができます。

  このような場合、販売者は、お客様が売買契約に基づく債務不履行状態となった日から発生する法定利息を請求できるほか、お客様に対して、裁判上または裁判外での債権回収に伴う費用を請求することができます。

要約：お客様が当社または販売者に対する義務を履行しない場合、当社または販売者は、損害賠償を請求したり、支払いや損害賠償、各種費用を回収するためのその他の法的措置を講じる場合があります。