

Termini di utilizzo – Termini di utilizzo per Acquirenti

Validi dal 15 settembre 2026

Al fine di rendere il nostro sito online sicuro e affidabile per tutti i nostri utenti, abbiamo predisposto alcune importanti regole relative alle offerte e agli acquisti. Le chiamiamo Termini di utilizzo per Acquirenti e formano parte integrante dei nostri Termini.

Termini e condizioni generali

Si applicano a tutti coloro che visitano e utilizzano il nostro sito online

Termini di utilizzo per Venditori

Si applicano alla tua situazione nel caso tu voglia mettere oggetti all'asta o vendere

Come **funzionano le offerte**



Articolo 1. Le offerte per gli oggetti

Prima di fare offerte per un oggetto, tieni presente quanto segue:

- **Tutela degli acquirenti**

Puoi fare offerte e acquistare in tutta sicurezza grazie alla [Tutela degli acquirenti di Catawiki](#). Questa tutela assicura pagamenti in tutta sicurezza, oggetti sottoposti a controlli di qualità in base alle nostre [linee guida per la vendita](#) e venditori verificati.

- **Gli oggetti sono destinati all'uso pratico e ricreativo**

Gli oggetti su Catawiki hanno una storia unica. Un'asta online consiste nel decidere quanto vale un oggetto per te. Gli oggetti venduti su Catawiki sono pensati per essere apprezzati per la loro qualità artigianale, la loro unicità o il loro valore collezionistico, e non come prodotti di investimento finanziario. La scelta di acquistare un oggetto a scopo speculativo o di investimento è sempre tua responsabilità e a tuo rischio. Il venditore e Catawiki non garantiscono né si assumono alcuna responsabilità in merito al suo valore futuro, al suo rendimento o al suo potenziale di rivendita. Se per te è importante il valore di mercato di un oggetto, ti consigliamo di consultare un perito esterno.

- **Le stime sono fornite a titolo orientativo**

Potrebbero essere fornite delle stime per aiutarti a decidere l'importo della tua offerta. Si basano sui dati, sulle condizioni di mercato e, ove del caso, sui pareri degli esperti disponibili al momento della stima. Le condizioni di mercato e altri fattori rilevanti possono variare nel tempo, pertanto una stima potrebbe non rispecchiare il valore di un oggetto in un momento successivo. Le stime non costituiscono una garanzia o una previsione del valore o del prezzo di vendita effettivo di un oggetto. Non costituiscono una garanzia del valore, del prezzo di vendita, del valore di rivendita, del valore di una perizia o di un profitto sull'investimento. Per questo motivo, non costituiscono un'alternativa alla tua personale ricerca di una consulenza professionale. [Scopri di più sulle nostre stime qui](#).

Catawiki declina ogni responsabilità nel caso in cui gli oggetti vengano venduti a un prezzo superiore o inferiore alla stima.

- **Indicatori del rendimento delle vendite**

Potremmo mostrare badge o altri indicatori per aiutarti a capire l'operato di un venditore. Questi indicatori si basano su fattori quali tempi di

consegna, tassi di annullamento o recensioni degli acquirenti. Si tratta di indicazioni fornite a scopo puramente informativo e non garantiscono alcuna certezza sul comportamento che un venditore adotterà nel caso specifico.

- **Intelligenza artificiale**

Alcuni contenuti, come i riepiloghi o le traduzioni degli oggetti, potrebbero essere generati o migliorati attraverso l'uso dell'intelligenza artificiale (IA).

[Scopri di più sul nostro utilizzo dell'intelligenza artificiale.](#)

- **Ogni offerta è vincolante**

Ogni offerta o utilizzo dell'opzione "acquista subito" è vincolante. Ciò significa che non puoi modificare, ritirare o revocare la tua offerta o la tua scelta dell'opzione "acquista subito". Non siamo responsabili di eventuali errori che potresti commettere al momento della tua offerta, quindi controlla sempre attentamente di aver inserito l'importo corretto, soprattutto quando fai un'offerta dell'ultimo minuto.

Se desideri che siamo noi a occuparci di fare offerte automaticamente per tuo conto, puoi anche impostare un'offerta max.

[Scopri di più sul funzionamento delle offerte max.](#)

Se sei il miglior offerente al termine dell'asta o se utilizzi correttamente l'opzione "acquista subito", acconsenti a pagare l'oggetto.

[Scopri di più sul funzionamento delle offerte qui.](#)

- **Potresti avere l'opzione "acquista subito" per alcuni oggetti**

Alcuni oggetti del nostro sito online potrebbero essere acquistabili con l'opzione "acquista subito". Questa opzione ti permette di acquistare un oggetto all'istante senza partecipare all'asta online.

In caso di utilizzo dell'opzione "acquista subito", l'acquisto risulterà completato solo dopo che avremo ricevuto il tuo pagamento e ti avremo inviato un'e-mail di conferma dello stesso. I presenti Termini sono applicabili a tale acquisto secondo le stesse modalità che si

applicherebbero qualora avessi acquistato l'oggetto come miglior offerente in un'asta online.

Qualora tu faccia un'offerta per un oggetto con opzione "acquista subito", un altro utente potrebbe nel frattempo acquistare l'oggetto utilizzando tale opzione disponibile. A questo punto, l'oggetto verrebbe quindi considerato venduto e non più disponibile per l'acquisto o per le offerte.

[Scopri di più sul funzionamento dell'opzione "acquista subito" qui.](#)

- **Verifica le norme in materia d'importazione, esportazione, sanzioni e beni culturali**

In qualità di acquirente, è tua responsabilità assicurarti che l'acquisto, l'importazione o il possesso di un oggetto non costituiscano una violazione di alcuna legge. Sono incluse le norme relative ai controlli sulle importazioni e sulle esportazioni, agli embarghi, alle sanzioni e alla tutela dei beni culturali. Sei inoltre tenuto a pagare eventuali relativi costi, quali dazi doganali, imposte o altre tasse. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per costi, reclami o conseguenze derivanti dal mancato rispetto di tali norme da parte tua.

- **Identità del venditore**

Ti mostriamo le informazioni principali relative al venditore, come il nome e la sede dell'attività, prima che tu faccia un'offerta o proceda a un acquisto. Contattaci nel caso in cui ti occorran ulteriori informazioni per un motivo legittimo. Faremo del nostro meglio per fornirti assistenza.

- **Prezzo di riserva non raggiunto**

Alcuni oggetti in vendita hanno un prezzo di riserva. Il prezzo di riserva è il prezzo minimo che un venditore è disposto ad accettare. Se la tua offerta è la più alta, tuttavia inferiore al prezzo di riserva stabilito, non stipulerai alcun contratto di vendita con il venditore.

[Scopri di più sul funzionamento del prezzo di riserva qui.](#)

Riepilogo: tutte le offerte o gli utilizzi corretti dell'opzione "acquista subito" sono vincolanti. Ti consigliamo di osservare attentamente le foto e leggere la descrizione dell'oggetto per decidere che valore abbia per te personalmente. A volte forniamo una stima a titolo orientativo.

Acquisto del tuo
oggetto speciale



Articolo 2. Catawiki Live

Catawiki Live combina un'asta online con una fase di chiusura trasmessa in diretta streaming. I presenti Termini di utilizzo per Acquirenti rimangono comunque validi. Si applicano inoltre a Catawiki Live: le [Linee guida della community per le Aste Catawiki Live](#), il [Regolamento per acquirenti Catawiki Live](#) e il [Regolamento per i Giveaway](#).

Il formato della diretta streaming non modifica il carattere vincolante delle offerte né il tuo obbligo di pagamento qualora tu sia il miglior offerente. Allo stesso modo non modifica l'applicabilità del prezzo di riserva né il perfezionamento della vendita tra te e il venditore nel momento in cui fai l'offerta più alta.

- **Utilizzo responsabile della diretta streaming e della chat**

Sei tenuto a utilizzare Catawiki Live e la relativa funzionalità di chat in modo corretto e responsabile. Utilizzando Catawiki Live, accetti le nostre [Linee guida della community per le Aste Catawiki Live](#).

Potremmo adottare filtri linguistici e altri strumenti di moderazione automatizzati per garantire l'integrità della diretta streaming in accordo con le [Linee guida della community per le Aste Catawiki Live](#). Ove possibile, potremmo inoltre monitorare l'attività su Catawiki Live. I messaggi della chat e altri contenuti delle dirette streaming sono generati dagli utenti e non vengono controllati né verificati prima della loro pubblicazione. Nonostante il ricorso a questi strumenti, non possiamo garantire che ogni contenuto inesatto, fuorviante o inappropriato venga immediatamente bloccato o rimosso.

- **Giveaway**

I venditori potrebbero anche organizzare dei giveaway durante gli eventi Catawiki Live. Qualunque giveaway di questo tipo è soggetto al nostro [Regolamento per i Giveaway](#), che spiega come funzionano i giveaway e le regole previste.

- **Offerte**

In caso di discrepanza tra le informazioni relative alle offerte mostrate o comunicate durante la diretta streaming e il registro ufficiale delle offerte di Catawiki, prevarrà quanto riportato nel registro ufficiale.

Per via di ritardi tecnici, l'oggetto mostrato o descritto nella diretta streaming potrebbe occasionalmente differire dall'oggetto all'asta in quel momento. Ti invitiamo a controllare il titolo dell'oggetto e i dettagli riportati nell'interfaccia dedicata alle offerte di Catawiki Live prima di fare offerte, per assicurarti che si tratti effettivamente dell'oggetto desiderato.

Come spiegato nell'[Articolo 13 dei nostri Termini e condizioni generali](#), ci riserviamo il diritto di rimuovere alcune offerte qualora sussista un ragionevole dubbio in merito ad attività sospette, uso improprio dei nostri sistemi, frodi o altri comportamenti che potrebbero compromettere l'integrità dell'asta. Tale misura è altrettanto valida per le offerte fatte tramite Catawiki Live.

Riepilogo: Catawiki Live permette di osservare gli oggetti, chattare con gli altri partecipanti e fare offerte durante una diretta streaming. Restano comunque validi i nostri Termini di utilizzo, oltre agli specifici regolamenti di Catawiki Live.

Articolo 3. Contratti e costi

- **Il contratto di vendita viene stipulato con il venditore**

Se la tua offerta è la più alta o se utilizzi correttamente l'opzione "acquista subito", stipuli un [contratto di vendita](#) con il venditore. Catawiki non interviene come parte in questo contratto. Tuttavia, riconosci e accetti che i nostri Termini si applicano a tale contratto e devono essere rispettati.

Questo contratto di vendita prevede alcuni obblighi a tuo carico, tra cui il pagamento dell'oggetto. Scopri di più sui tuoi obblighi nell'[Articolo 9 di questi Termini di utilizzo per Acquirenti](#).

Alcuni venditori potrebbero prevedere termini e condizioni aggiuntivi. In tal caso, questi saranno mostrati o indicati con un link nella pagina dell'oggetto. Scopri di più sul contratto di vendita nell'[Articolo 10 dei nostri Termini e condizioni generali](#).

- **Addebitiamo una commissione per la Tutela degli acquirenti**

Ci impegniamo al massimo per far sì che Catawiki sia un luogo sicuro, dove puoi fare offerte e acquistare oggetti selezionati da esperti. A tale scopo, addebitiamo una commissione per la Tutela degli acquirenti.

Questa commissione corrisponde solitamente al 9% del prezzo d'acquisto più un importo fisso aggiuntivo in euro, dollari o sterline. Tale importo fisso è generalmente di 3 €/\$/£, ma può variare in base al tipo di oggetto o al prezzo di vendita (stimato) dell'oggetto. La commissione per la Tutela degli acquirenti da applicare verrà mostrata nella pagina dell'oggetto. L'importo comprende l'IVA (ove applicabile). Aggiungiamo questa commissione al costo totale che sostieni al momento del pagamento. La commissione per la Tutela degli acquirenti non è generalmente rimborsabile. Procederemo al rimborso solo nei casi in cui ciò sia previsto dalla normativa vigente o laddove i presenti Termini prevedano espressamente un rimborso.

[Scopri di più sulla commissione per la Tutela degli acquirenti qui.](#)

- **Altri costi**

Di norma, le spese di spedizione o di trasporto sono a carico dell'acquirente. Se del caso, sarai anche tenuto a pagare l'IVA, le tasse d'importazione, i costi di assicurazione, i costi dell'utilizzo di uno specifico metodo di pagamento o i costi per i servizi accessori, come ad esempio servizi di spedizione avanzati. [Scopri di più sui eventuali altri costi qui.](#)

Riepilogo: se la tua offerta è la più alta o se utilizzi correttamente l'opzione "acquista subito", stipuli un contratto di vendita con il venditore. Sarai tenuto a pagare il prezzo d'acquisto e la commissione per la Tutela degli acquirenti, oltre ad eventuali altri costi, quali ad esempio le spese di spedizione e d'importazione.

Articolo 4. Il pagamento del tuo oggetto

Sarai tenuto a pagare l'oggetto qualora tu sia il miglior offerente o abbia acquistato un oggetto sul nostro sito online.

- **Opzioni di pagamento**

Disponiamo di un'ampia gamma di opzioni di pagamento, che includono carta di credito, iDeal Wero e bonifico bancario. Alcune opzioni di pagamento prevedono un costo per il loro utilizzo. In tal caso, ti informeremo al riguardo. [Scopri di più sulle opzioni di pagamento qui.](#)

- **Effettua il pagamento entro 3 giorni**

Dovrai effettuare il pagamento entro 3 giorni dal termine dell'asta. Qualora tu scelga l'opzione "acquista subito", dovrai pagare immediatamente per confermare il tuo acquisto.

- **Il tuo pagamento è al sicuro**

Il nostro fornitore di servizi di pagamento di fiducia trattiene il pagamento in garanzia fino a 3 giorni dopo la ricezione dell'oggetto.

- **Pagamento in ritardo**

Se sei il miglior offerente e non effettui il pagamento entro 3 giorni, potremmo sospendere il tuo accesso alle offerte. Il mancato pagamento protratto nel tempo può inoltre comportare l'annullamento della vendita da parte del venditore o da parte nostra per conto del venditore. A seconda delle circostanze, potremmo inoltre adottare altre misure indicate nell'[Articolo 13 dei nostri Termini e condizioni generali](#), come ad esempio l'imposizione di limitazioni al tuo account o l'applicazione di una sanzione.

Scopri di più sull'annullamento del contratto di vendita nell'[Articolo 10 e sulle misure che potremmo adottare nell'Articolo 13 dei nostri Termini e condizioni generali.](#)

Riepilogo: qualora tu sia il miglior offerente, assicurati di effettuare il pagamento entro 3 giorni dal termine dell'asta. Se scegli l'opzione "acquista subito", sei tenuto a pagare immediatamente per confermare il tuo acquisto. Il nostro partner di servizi di pagamento terrà il tuo pagamento al sicuro fino a quando non avrai ricevuto il tuo oggetto.

Il viaggio dell'oggetto per arrivare a te



Articolo 5. Spedizione o ritiro

Informeremo il venditore dell'avvenuto pagamento dell'oggetto non appena avrai provveduto a effettuarlo. Il venditore spedisce quindi il tuo oggetto all'indirizzo da te fornito o indicato nel tuo account. In alcune situazioni, potrai o dovrai ritirare l'oggetto presso il venditore. [Scopri di più sulla consegna e il ritiro qui.](#)

- **Contatta il venditore**

Una volta effettuato il pagamento, potrai inviare un messaggio al venditore. In questo modo, potrai fare domande sull'oggetto o sulla spedizione, oppure organizzare il ritiro. Puoi contattare il venditore dalla pagina dell'ordine. Scopri di più su come contattare i venditori e altri utenti nell'[Articolo 16 dei nostri Termini e condizioni generali.](#)

- **Assicurati che il tuo indirizzo sia corretto**

È tua responsabilità assicurarti che l'indirizzo indicato nel tuo account sia corretto e completo. È necessario che si tratti di un indirizzo fisico valido: non sono ammesse caselle postali. Potremmo modificare l'indirizzo nel caso in cui risulti palesemente errato a causa di problemi di formattazione, errori tipografici o elementi mancanti, al fine di garantire che la consegna vada a buon fine.

- **Effettua il ritiro entro 5 giorni lavorativi**

Se hai scelto di ritirare l'oggetto, sei tenuto ad organizzare il ritiro entro 5 giorni lavorativi dal pagamento, a meno che tu non abbia concordato diversamente con il venditore.

- **Consegna o ritiro in ritardo**

Qualora il tuo oggetto non arrivi entro i tempi previsti o il venditore non lo renda disponibile per il ritiro, dovrai contattare noi e il venditore per trovare una soluzione. Il termine di consegna indicato non è da considerarsi una scadenza rigida o vincolante. Di conseguenza, il contratto di vendita non viene annullato automaticamente se l'oggetto viene consegnato in una data successiva a quella stimata.

Potrai annullare un acquisto solo nel caso in cui tu non riesca a trovare una soluzione con il venditore e sia stata inviata una notifica di inadempienza da te o da noi in tua vece, fissando un periodo di tempo ragionevole per spedire l'oggetto o renderlo disponibile per il ritiro.

- **Risoluzione dei problemi di spedizione**

Dovrai inviare un messaggio al venditore per trovare una soluzione in caso di problemi con la spedizione. In alcune situazioni, potremmo fornire assistenza a te e al venditore per risolvere il problema. Qualora il tuo oggetto non arrivi entro la data di consegna stimata, ti invitiamo a contattare noi e il venditore il prima possibile. In caso di mancata segnalazione tempestiva del problema, il pagamento potrebbe essere già stato versato al venditore e la nostra possibilità di verificare o contribuire alla risoluzione del problema potrebbe risultare limitata. Potresti quindi dover risolvere il problema direttamente con il venditore utilizzando il nostro sistema di messaggistica interno.

[Scopri di più sulla risoluzione di problemi di spedizione e consegna qui.](#)

- **Condivisione della documentazione**

Potresti essere contattato dal venditore, dalla società di spedizioni o da noi per risolvere eventuali problemi di spedizione, con la richiesta di fornire documentazione, foto o altre informazioni. Poiché si tratta di elementi utili per identificare il problema, contiamo sulla tua collaborazione e sulla tempestività nel fornirci tali informazioni.

- **Possibili esiti**

Qualora il problema non sia ancora stato risolto dopo una verifica da parte della società di spedizioni, prenderemo una decisione sulla soluzione da adottare. Tale soluzione potrebbe includere l'annullamento dell'acquisto e un rimborso a tuo favore o il versamento del pagamento al venditore.

Riepilogo: assicurati che il tuo indirizzo sia corretto per la spedizione e ricorda di contattare noi e il venditore in caso di problemi. Se devi ritirare il tuo oggetto, organizza il ritiro entro 5 giorni lavorativi dal pagamento.

Apertura del pacco



Articolo 6. L'arrivo del tuo oggetto

È arrivato! Ci auguriamo che tu sia soddisfatto del tuo oggetto. Prenditi del tempo per esaminarlo attentamente prima di trovare il posto perfetto dove posizionarlo.

- **Parti da un esame del tuo oggetto**

Quando ricevi l'oggetto, puoi esaminarlo per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Le modalità di valutazione dovrebbero essere simili a quelle che si potrebbero adottare per un oggetto in un negozio fisico.

- **Maneggia con cura**

Molti oggetti venduti sul nostro sito online sono delicati. Durante il disimballaggio o il controllo dell'oggetto, assicurati di trattarlo con cura. Lo stesso vale per eventuali imballaggi speciali in cui l'oggetto potrebbe arrivare.

Se volessi recedere dall'acquisto e l'oggetto venisse danneggiato in modo tale da ridurne il valore, saresti tenuto a pagare eventuali danni al venditore. Sono esclusi danni preesistenti o danni avvenuti durante la spedizione.

- **Garanzia di conformità del venditore**

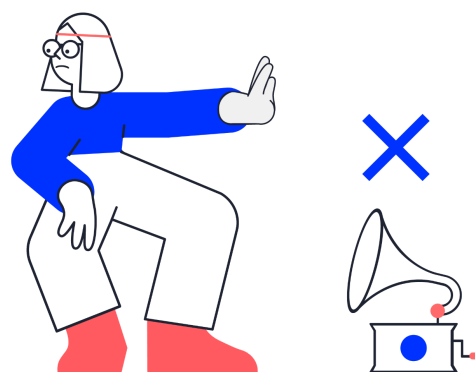
In quanto consumatore dell'UE o del Regno Unito, se acquisti da un venditore professionista, potresti anche beneficiare di una garanzia legale fornita dal venditore per un minimo di 1 anno per un oggetto acquistato sul nostro sito online. [Per maggiori dettagli, consulta la nostra Informativa sui diritti dei consumatori dell'UE e del Regno Unito.](#)

- **La tua opinione conta**

La tua opinione aiuta noi e il venditore a migliorare. Ti invitiamo quindi a fornire delle recensioni in merito al tuo oggetto, al venditore e ai nostri servizi. [Scopri di più su come recensire il venditore nel nostro Regolamento per le recensioni.](#)

Riepilogo: ti invitiamo a verificare con attenzione che il tuo oggetto sia come descritto al momento dell'arrivo. E poi la parte più importante: goditi il tuo oggetto!

Dubbi e resi



Articolo 7. Dubbi riguardanti il tuo oggetto

Siamo a tua disposizione in caso tu abbia dubbi dopo aver esaminato l'oggetto.

- **Contattaci entro 3 giorni**

Qualora il tuo oggetto arrivasse danneggiato o tu ritenessi che non corrisponde alla descrizione riportata nella pagina dell'oggetto, ti invitiamo a contattarci entro 3 giorni dalla data in cui l'hai ricevuto.

Assicurati di allegare foto chiare o altre prove, in modo da consentirci di esaminare la tua segnalazione. Se ci contatti entro questo termine, potremo sospendere temporaneamente il pagamento al venditore durante le verifiche del caso.

Qualora il termine di 3 giorni non venga da te rispettato, il nostro fornitore di servizi di pagamento verserà i fondi al venditore. Cercheremo comunque di fornirti assistenza, ma a questo punto un rimborso diventerebbe improbabile. Nella maggior parte dei casi, potresti quindi dover risolvere il problema direttamente con il venditore utilizzando il nostro sistema di messaggistica interno.

In alcuni casi, potremmo concedere più tempo per segnalare un problema. Ad esempio, qualora il problema non avrebbe potuto essere ragionevolmente individuato entro 3 giorni. In tal caso, informeremo sia te che il venditore.

- **Cosa significa “non conforme alla descrizione”**

Ogni oggetto viene descritto dal suo venditore nella pagina dell'oggetto. Tutti gli oggetti sono venduti con la formula “visto e piaciuto”. Le condizioni degli oggetti possono variare notevolmente a causa dell'età, di danni precedenti, di eventuali restauri, riparazioni e usura. I colori e le sfumature potrebbero apparire diversi sullo schermo rispetto a come risultano al momento di una verifica dal vivo.

Piccole imperfezioni, quali lievi difetti, segni di usura o leggere variazioni di colore, non implicano automaticamente che un oggetto sia “non conforme alla descrizione”. Non tutte le discrepanze tra l'oggetto e la descrizione, le immagini o altre informazioni contenute nell'annuncio giustificano l'annullamento della vendita.

[Puoi ottenere maggiori informazioni sul significato di “non conforme alla descrizione” qui.](#)

- **Rappresentazioni generate dall'intelligenza artificiale**

Alcune immagini degli oggetti caricate dai venditori e mostrate nella pagina dell'oggetto potrebbero essere rappresentazioni generate dall'intelligenza artificiale. Queste immagini hanno carattere puramente illustrativo e potrebbero non rappresentare accuratamente tutte le caratteristiche dell'oggetto. La responsabilità per tutti i contenuti caricati resta interamente a carico dei venditori.

Al fine di acquisire una comprensione completa dell'oggetto per cui stai facendo offerte, ti consigliamo di esaminare l'annuncio nella sua totalità, comprese tutte le immagini e la descrizione. Una sottile differenza tra la rappresentazione generata dall'intelligenza artificiale e l'oggetto non implica, di per sé, che l'oggetto non è conforme alla descrizione, qualora l'annuncio nel suo complesso lo rappresenti accuratamente. Quanto sopra non limita i tuoi diritti nel caso in cui un annuncio non rappresenti accuratamente l'oggetto.

- **Verifica delle segnalazioni**

Qualora tu ritenga che l'oggetto non corrisponde alla descrizione del venditore, è importante che tu fornisca a noi e al venditore informazioni dettagliate per poter esaminare tempestivamente la tua segnalazione.

[Scopri di più su cosa fare se l'oggetto non è conforme alla descrizione qui.](#)

- **Trovare una soluzione**

Nel caso in cui dalla verifica emerga che l'oggetto non corrisponde alla descrizione, tu e il venditore dovrete innanzitutto cercare di concordare una soluzione equa e ragionevole utilizzando il nostro sistema di messaggistica interno. A seconda delle circostanze, tale soluzione potrebbe includere la riparazione, la sostituzione o il rimborso parziale o totale del prezzo d'acquisto. Potrai decidere se accettare o meno la soluzione proposta dal venditore.

Potrai richiedere il nostro intervento qualora tu non riesca a trovare un accordo con il venditore su una soluzione adeguata. A seconda delle circostanze, la vendita potrebbe quindi essere annullata.

In caso di annullamento della vendita, di norma l'oggetto dovrà essere innanzitutto restituito al venditore. Il prezzo d'acquisto e, se del caso, la commissione per la Tutela degli acquirenti verranno rimborsati una volta completata la procedura di reso. Nel caso in cui l'oggetto non corrispondesse alla descrizione, i ragionevoli costi di restituzione saranno solitamente a carico del venditore.

- **Potremmo richiedere la restituzione del rimborso da un acquirente**

Qualora tu riceva un rimborso non dovuto, dovrai restituirci l'intero importo del rimborso (incluse eventuali penali e spese). Ti informeremo sempre qualora vi sia una richiesta di rimborso.

Per rimborso non dovuto si intende, ad esempio:

- Ricevere sia un rimborso sia un chargeback sulla carta di credito
- Ricevere un rimborso, ma rifiutarsi di rispedire l'oggetto al venditore
- Ottenere un rimborso nonostante l'oggetto ricevuto sia conforme alla descrizione fornita dal venditore

Riepilogo: in caso di dubbi sul tuo oggetto, contattaci entro 3 giorni dal momento in cui l'hai ricevuto per consentirci di sospendere temporaneamente il pagamento al venditore. Tu e il venditore dovrete innanzitutto cercare di concordare una soluzione equa e ragionevole. Potrai richiedere il nostro intervento qualora non riusciate a risolvere il problema.

Articolo 8. Reso di un oggetto

Qualora tu abbia dei dubbi sull'oggetto e non sia soddisfatto della soluzione fornita dal venditore o da noi, in alcuni casi avrai la possibilità di annullare l'acquisto e restituire l'oggetto. Ti verranno quindi rimborsati il prezzo d'acquisto e, nella maggior parte dei casi, le spese di spedizione.

- **Diritto di recesso**

Se sei cittadino dell'UE o del Regno Unito e acquisti un oggetto da un venditore professionista, potresti usufruire del diritto di recesso dall'acquisto entro 14 giorni dalla ricezione dell'oggetto. Ti ricordiamo che è necessario notificare tale scelta a noi e al venditore entro questo periodo di 14 giorni e che sono previste alcune eccezioni. Sarai inoltre responsabile della spedizione o del trasporto per la restituzione dell'oggetto e dei relativi costi.

Il diritto di recesso non si applica a oggetti acquistati da un venditore privato. Pertanto, se per qualsiasi motivo tu non fossi soddisfatto dell'oggetto, ma quest'ultimo fosse conforme alla descrizione del venditore, non potrai annullare l'acquisto a meno che il venditore non sia d'accordo con tale annullamento. In questi casi, non rimborseremo la commissione per la Tutela degli acquirenti.

[Per maggiori dettagli, consulta la nostra Informativa sui diritti dei consumatori dell'UE e del Regno Unito.](#)

- **Spedizione per la restituzione**

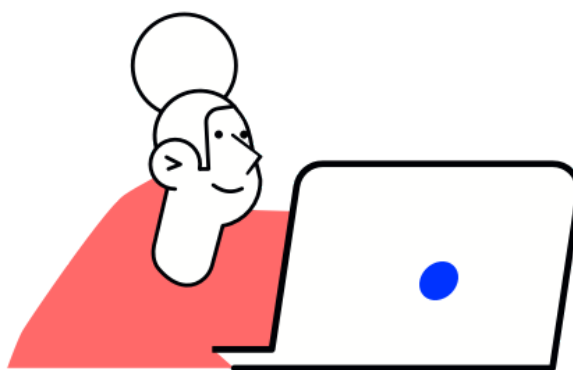
Nella maggior parte dei casi, sarai tenuto a coprire le spese di spedizione per la restituzione dell'oggetto al venditore. Sarà inoltre tua responsabilità accertarti che l'oggetto abbia un'assicurazione adeguata per la spedizione di restituzione o coprire i costi in caso di smarrimento o danneggiamento qualora tu decida di non assicurarlo.

Ti consigliamo di imballare l'oggetto con cura per evitare danni e, ove possibile, di utilizzare l'imballaggio con cui l'oggetto ti è stato consegnato. Inoltre, ti invitiamo a verificare attentamente l'eventuale presenza di specifici requisiti di spedizione applicabili al tuo oggetto.

Dovresti sempre ricorrere alla spedizione tracciata e comunicare a noi o al venditore i dati di tracciamento. In assenza di una prova di restituzione, un eventuale smarrimento dell'oggetto sarà tua responsabilità e l'emissione di un rimborso potrebbe non essere possibile.

Riepilogo: il reso è possibile solo in determinate situazioni. In caso di problemi relativi all'oggetto, prima di annullare la vendita è opportuno valutare una soluzione adeguata. Se l'oggetto viene restituito, di norma le spese di spedizione per la restituzione ed eventuali costi assicurativi applicabili saranno a tuo carico.

Obblighi dell'acquirente



Articolo 9. I tuoi obblighi

In quanto acquirente, hai determinati obblighi nei confronti di Catawiki e dei nostri venditori. Tali obblighi contribuiscono ad assicurare che la correttezza su Catawiki venga garantita sia per gli acquirenti che per i venditori.

- **Effettua il pagamento nei tempi previsti**

Qualora tu abbia fatto l'offerta più alta, sarai tenuto a pagare l'oggetto (compresi eventuali costi applicabili) entro 3 giorni. In caso tu scelga di acquistare un oggetto con l'opzione "acquista subito", sarai tenuto a effettuare il pagamento immediatamente.

- **Paga l'intero importo**

Se sei il miglior offerente, devi pagare l'intero importo dovuto, inclusa la Commissione di Protezione Acquirenti.

Se, nonostante i nostri solleciti, non effettui il pagamento, ciò potrebbe avere diverse conseguenze per te. Possiamo adottare qualsiasi misura prevista dall'articolo 10 delle presenti Condizioni per gli acquirenti e dall'[articolo 13 delle nostre Condizioni d'uso](#).

Per alcune offerte, possiamo temporaneamente riservare un importo sulla tua carta di credito. Questo è chiamato prenotazione per l'offerta. Una prenotazione per l'offerta non modifica né limita il tuo obbligo di pagare l'intero importo dovuto. Possiamo compensare tutto o parte dell'importo della prenotazione per l'offerta con gli importi che ci devi ai sensi delle presenti Condizioni, inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Commissione di Protezione Acquirenti.

Se la prenotazione per l'offerta non copre tutti gli importi che ci devi, devi comunque pagare l'importo rimanente. Se, dopo il pagamento di tutti gli importi correttamente dovuti a noi, rimane un importo della prenotazione per l'offerta, devi contattarci per richiederne il rilascio.

[Scopri di più nel nostro articolo del Centro assistenza sulle prenotazioni per l'offerta.](#)

- **Fornisci dettagli accurati**

Sei tenuto a fornire le informazioni e i documenti di cui noi o i nostri fornitori di servizi di pagamento abbiamo ragionevolmente bisogno per effettuare un rimborso o qualsiasi altro pagamento a tuo favore. È in tal senso inclusa la responsabilità di mantenere aggiornati e accurati i tuoi dati di contatto e di pagamento, nonché di completare eventuali verifiche richieste.

Sei tenuto a tenere aggiornati e accurati i tuoi dati di contatto e di pagamento fintantoché permanga una transazione, un rimborso o altro pagamento in sospeso, ivi compreso il periodo successivo alla chiusura o alla cessazione dell'utilizzo del tuo account. La chiusura del tuo account non pone fine a tale obbligo.

L'adempimento di questi requisiti costituisce condizione per ricevere un rimborso o altro pagamento da noi dovuto ai sensi dei presenti Termini. Se non avrai completato le procedure richieste trascorsi 12 mesi dalla data in cui il pagamento in questione è stato inizialmente messo a tua disposizione, decorrerà il termine per esercitare il tuo diritto contrattuale di rivendicare tale pagamento.

Nella misura consentita dalla legge vigente e dagli accordi con il fornitore di servizi di pagamento di riferimento, potremo quindi compensare eventuali importi da te dovuti a nostro favore e trattenere l'eventuale saldo residuo.

Potremo comunicarti gli adempimenti in sospeso attraverso canali quali il tuo account, la tua e-mail o altri mezzi consentiti ai sensi dei presenti Termini, utilizzando i tuoi dati di contatto in nostro possesso. È tua responsabilità mantenere aggiornati tali dati e verificare la presenza di eventuali richieste, anche dopo aver chiuso o smesso di utilizzare il tuo account.

Quanto sopra non limita eventuali diritti legali inderogabili di cui potresti godere.

- **Non annullare un pagamento valido**

Se hai pagato con carta, potresti avere facoltà di chiedere alla tua banca o all'emittente della carta di annullare il pagamento. Questa procedura è chiamata chargeback. Ti invitiamo a contattarci come prima misura in caso di problemi relativi al tuo oggetto, in modo da poterti fornire assistenza nella risoluzione. La procedura di chargeback non deve essere utilizzata in modo improprio, ad esempio cercando di recuperare un importo che ti è già stato rimborsato o fornendo consapevolmente informazioni false o ingannevoli.

Un chargeback o altra controversia relativa al pagamento è indipendente dalla nostra procedura di risoluzione delle segnalazioni e non influisce sui tuoi diritti nei confronti del venditore né sull'esito di una segnalazione su Catawiki. Qualora un pagamento venga annullato, rimborsato o altrimenti recuperato a seguito di una contestazione, ci riserviamo il diritto di adottare le misure a nostra disposizione ai sensi dei presenti Termini, ivi compreso il recupero o la rettifica di eventuali importi pagati o rimborsati, nonché l'adozione di altre misure indicate nell'[Articolo 13 dei nostri Termini e condizioni generali](#).

- **Ritira il tuo oggetto nei tempi previsti**

Assicurati di ritirare l'oggetto entro i tempi concordati con il venditore. Diversamente, potresti essere responsabile di eventuali costi e danni aggiuntivi, come ad esempio i costi di stoccaggio. Inoltre, potremmo dover annullare la vendita per conto del venditore e trattenere la commissione per la Tutela degli acquirenti.

- **Annula solo in presenza di motivi legittimi**

Potremmo sospendere il tuo accesso alle offerte nel caso in cui si fossero verificati molteplici annullamenti di vari ordini. Potremmo anche sospendere il tuo account e applicare sanzioni. Anche i venditori potrebbero richiedere un risarcimento danni e rivendicare qualsiasi altro diritto ai sensi del contratto di vendita. Puoi trovare dettagli in merito nell'[Articolo 10 dei presenti Termini di utilizzo per Acquirenti](#).

- **Rispetta i nostri Termini**

È importante che tu rispetti i nostri Termini, compresi i presenti Termini di utilizzo per Acquirenti, nonché le nostre [linee guida e i nostri regolamenti](#). In caso di mancato rispetto, le misure che possiamo adottare sono indicate nell'[Articolo 10 dei presenti Termini di utilizzo per Acquirenti](#).

- **Diritti sulle successive vendite**

Qualora tu abbia acquistato un'opera d'arte originale, potrebbe essere dovuto all'artista un compenso per il diritto sulle successive vendite in base alle leggi internazionali sul diritto d'autore.

Qualora siano stati pagati all'artista o al rappresentante dell'artista stesso i diritti sulle successive vendite da parte nostra o da una terza parte, sarai tenuto a rimborsare noi o loro al momento della prima richiesta. Tale rimborso comprende l'intero importo per i diritti sulle successive vendite e tutti i costi, le spese, i dazi o le tasse connessi.

Riepilogo: assicurati di adempiere ai tuoi obblighi nei nostri confronti e nei confronti del venditore. Tra questi, il pagamento dell'oggetto e l'annullamento dell'ordine solo in presenza di un motivo legittimo.

Articolo 10. Mancato adempimento dei tuoi obblighi

Il mancato rispetto dei tuoi obblighi nei nostri confronti o nei confronti dei nostri venditori ha un impatto diretto sulla credibilità e sull'affidabilità del nostro sito online. Comporta per te anche potenziali conseguenze, che dovresti considerare.

- **Conseguenze del mancato adempimento dei tuoi obblighi**

In caso di mancato rispetto dei tuoi obblighi nei nostri confronti o nei confronti di un venditore, potremmo sospendere il tuo accesso alle offerte, il tuo account o l'accesso ai nostri servizi, annullare una vendita o adottare una delle altre misure indicate nell'[Articolo 13 dei nostri Termini e condizioni generali](#). Nella maggior parte di questi casi, risulti automaticamente inadempiente. In caso contrario, ti invieremo una notifica di inadempimento.

Qualora dovessimo adottare una o più di queste misure, nella maggior parte dei casi ti informeremo via e-mail, indicandone le motivazioni.

- **Ci riserviamo il diritto di esigere il pagamento per danni**

Il mancato adempimento degli obblighi da parte tua comporta spesso un danno (finanziario) per noi. Abbiamo diritto a un risarcimento per questa perdita finanziaria.

Possiamo imporre il pagamento di qualsiasi debito, danno e sanzione dovuti a noi o da noi invocati in via extragiudiziale, ad esempio utilizzando un'agenzia di recupero crediti, o in via giudiziale (generalmente, il tribunale di Amsterdam, Paesi Bassi).

In tali casi, possiamo richiedere gli interessi legali a partire dalla data in cui risulti essere inadempiente ed eventuali costi di riscossione (extragiudiziali).

- **Segnalare attività fraudolente**

Ci riserviamo il diritto di segnalarti alle forze dell'ordine (internazionali) nei casi in cui le tue azioni possano essere classificate come fraudolente.

- **Conseguenze del mancato adempimento dei tuoi obblighi nei nostri confronti**

Anche il venditore potrebbe adottare misure proprie ai sensi del contratto di vendita. Tra queste rientrano le azioni volte a far rispettare l'obbligo di pagamento e la richiesta di risarcimento di eventuali danni causati dal mancato adempimento di tale obbligo. A tal fine, il venditore può ricorrere a soluzioni extragiudiziali, come un'agenzia di recupero crediti, o a soluzioni giudiziarie.

In tali casi, il venditore potrebbe richiederti gli interessi legali a partire dalla data in cui risulti essere inadempiente in base al contratto di vendita ed eventuali costi di riscossione (extragiudiziali).

Riepilogo: il mancato adempimento dei tuoi obblighi nei nostri confronti o nei confronti del venditore potrebbe comportare la richiesta di risarcimento danni da parte nostra o del venditore oppure l'adozione di altre misure forzose per la riscossione di pagamenti, danni e costi.

