Felhasználási feltételek - Vevőkre vonatkozó feltételek

Érvényes 2026. September 15-től

Annak érdekében, hogy online piacterünk biztonságos és megbízható legyen minden felhasználónk számára, van néhány fontos szabályunk az ajánlattételre és a vásárlásra vonatkozóan. Ezeket Vevőkre vonatkozó feltételeknek nevezzük, és a Feltételeink szerves részét képezik.

Általános felhasználási feltételek
Ezek a feltételek mindenkire vonatkoznak, aki meglátogatja és használja online piacterünket.

Eladókra vonatkozó feltételek
Ha értékesíteni szeretne, ezek vonatkoznak Önre

Az ajánlattétel működése



1. cikk: Licitálás tárgyakra

Mielőtt ajánlatot tenne egy tárgyra, tartsa szem előtt a következőket:

- **Vevővédelem**
  A Catawiki vevővédelmi szabályzata keretében biztonságosan licitálhat és vásárolhat. Vevővédelmi szabályzatunk biztosítja, hogy minden fizetés biztonságos, minden tárgy minőségi ellenőrzésen esik át benyújtási útmutatónk alapján, és minden eladó ellenőrzésen esett át.

- **A tárgyak célja a használat és az öröm**
  A Catawiki tárgyai egyedi történetekkel rendelkeznek. Az online árverésen eldöntheti, mennyit ér egy tárgy Önnek személyesen. A Catawikin árusított tárgyakat a kidolgozottságuk, egyediségük vagy gyűjthetőségük miatt kell értékelni, nem pedig pénzügyi befektetési termékekként. Ha befektetési vagy spekulációs céllal vásárol egy tárgyat, azt teljes mértékben saját felelősségre teszi. Sem az eladó, sem a Catawiki nem garantálja és nem felelős a jövőbeni értékért, a visszaküldésért vagy az viszonteladási potenciálért. Ha azonban fontos Önnek egy tárgy piaci értéke, javasoljuk, hogy forduljon saját értékbecslőhöz az adózás kapcsán.

- **A becslések irányadó jellegűek**
  Előfordulhat, hogy becslések segítenek eldönteni, hogy mekkora ajánlatot tegyen. Ezek a becslés elkészítésekor rendelkezésre álló adatokon, piaci feltételeken és adott esetben szakértői adatokon alapulnak. A piaci feltételek és egyéb releváns tényezők idővel változhatnak, ezért előfordulhat, hogy a becslés nem tükrözi egy tárgy későbbi értékét. A becslések nem garantálják és nem jelzik előre a tárgy tényleges értékét. Nem jelentenek garanciát az értékre, az eladási árra, a viszonteladási értékre, az értékelési értékre vagy a befektetés megtérülésére. Ezért nem jelentenek alternatívát a saját szakmai tanács igénybevételére. Tudjon meg többet a becslésekről itt.

  A Catawiki soha nem vonható felelősségre abban az esetben, ha a tárgyakat a becsültnél magasabb vagy alacsonyabb áron adják el.

- **Az eladói teljesítmény jelzései**
  Jelvényeket vagy egyéb mutatókat jeleníthetünk meg, amelyek segítenek megérteni, hogyan teljesít az eladó. Ezek a jelzések olyan dolgokon alapulnak, mint a szállítási idők, a lemondási arányok vagy a vásárlói

vélemények. Csak tájékoztató jellegűek, és nem garantálják, hogy az eladó hogyan fog eljárni egy adott esetben.

- **Mesterséges intelligencia**
  Egyes tartalmak, például a tárgyak összefoglalásai vagy fordításai mesterséges intelligencia (AI) segítségével hozhatók létre vagy javíthatók.

  Tudjon meg többet arról, hogyan használjuk a mesterséges intelligenciát.

- **Minden licit kötelező érvényű**
  A „vásárlás most" opció minden ajánlata vagy felhasználása kötelező érvényű. Ez azt jelenti, hogy nem módosíthatja, vonhatja vissza vagy törölheti a „vásárlás most" ajánlatát. Nem vállalunk felelősséget semmilyen hibáért, amit Ön vét, ezért licitáláskor mindig ellenőrizze még egyszer, hogy a helyes összeget adta-e meg, különösen akkor, ha az utolsó pillanatban tesz ajánlatot.

  Maximális ajánlatot is tehet, ha azt szeretné, hogy automatikusan licitáljunk az Ön nevében.

  Tudjon meg többet arról, hogyan működik a maximális licit.

  Ha az árverés végén Ön a legmagasabb licitáló, vagy sikeresen használja a „vásárlás most" opciót, akkor vállalja, hogy fizet a tárgyért.

  Tudjon meg többet a licitálásról.

- **Előfordulhat, hogy bizonyos tárgyak érvényes a „vásárlás most" opció**
  Az online piacterünkön található egyes tárgyak megvásárolhatók a vásárlás most opcióval. Ez lehetővé teszi, hogy azonnal megvásároljon egy tárgyat anélkül, hogy részt venne az online aukción.

  Ha a Vásárlás most opciót használja, a vásárlás csak akkor fejeződik be, ha megkaptuk a fizetését, és elküldtük Önnek a fizetést megerősítő e-mailt. A jelen Feltételek ugyanúgy vonatkoznak a vásárlásra, mint akkor, ha Ön egy online aukción a legmagasabb ajánlatot tevőként vásárolta volna meg a tárgyat.

Ha ajánlatot tesz egy tárgyra, miközben a Vásárlás most opció elérhető, egy másik felhasználó megvásárolhatja az objektumot a Vásárlás most funkcióval. Amikor ez megtörténik, a tárgy eladottnak minősül, és többé nem vásárolható meg, illetve nem licitálható rá.

Tudjon meg többet az azonnali vásárlásról itt.

- **Ellenőrizze az importra, exportra, szankciókra és a kulturális javakra vonatkozó szabályokat**
  Vevőként Ön felelős azért, hogy egy tárgy vásárlása, importálása vagy birtoklása ne sértsen semmilyen törvényt. Ez magában foglalja a behozatali és kiviteli ellenőrzésekre, az embargókra, a szankciókra és a kulturális javak védelmére vonatkozó szabályokat. Ön felelős továbbá minden kapcsolódó költség, például behozatali vámok, adók vagy egyéb díjak megfizetéséért. Nem vállalunk felelősséget semmilyen költségért, követelésért vagy következményekért, amelyek a jelen szabályok be nem tartásából erednek.

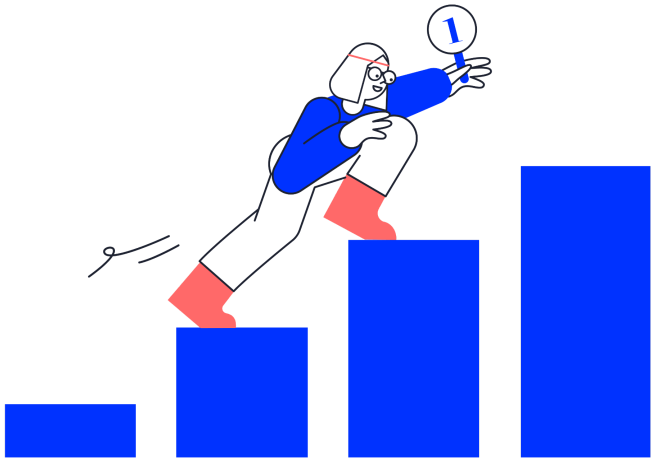
- **Az eladó személyazonossága**
  Mielőtt ajánlatot tesz vagy vásárol, megmutatjuk az eladó legfontosabb adatait, például a nevét és a vállalkozás helyét. Ha alapos okból további információra van szüksége, vegye fel velünk a kapcsolatot, és ahol tudunk, segítünk.

- **A minimálár nem teljesült**
  Néhány eladásra kínált tárgy minimálárral rendelkezik. A minimálár az a minimális ár, amelyet az eladó elfogad. Ha az Ön ajánlata a legmagasabb, de alacsonyabb, mint az eladó által meghatározott minimálár, akkor nem köt adásvételi szerződést az eladóval.

  Tudjon meg többet a minimálárról itt.

Összefoglalás: Minden ajánlat vagy a „vásárlás most“ sikeres felhasználása kötelező érvényű. Javasoljuk, hogy figyelmesen tekintse meg a képeket és olvassa el a tárgy leírását, hogy eldöntse, mennyit ér az adott tárgy az Ön számára. Néha becslést adunk útmutatóként.

Hogyan vásárolhatja meg a különleges tárgyat



2. cikk: Catawiki Live

A Catawiki Live egyesíti az online aukciót egy élőben közvetített záró fázissal. A Vevőkre vonatkozó feltételek továbbra is érvényesek A Catawiki Live Közösségi Feltételei, a Catawiki Live Vásárlói Irányelvek az Ajándékozási Irányelvek ugyancsak érvényesen a Catawiki Live esetében.

Az élő közvetítés formátuma nem változtat az ajánlatok kötelező jellegén vagy fizetési kötelezettségén, ha Ön a legmagasabb ajánlatot tevő, sem a kikiáltási árak alkalmazhatóságán, sem az Ön és az eladó közötti adásvétel megkötésén, amikor Ön a legmagasabb ajánlatot teszi.

- **Az élő közvetítés és a chat felelősségteljes használata**

  Tisztességesen és felelősségteljesen kell használnia a Catawiki Live-t és annak csevegési funkcióit. A Catawiki Live használatával Ön elfogadja a Catawiki Live Közösségi Irányelveit.

  Nyelvi szűrőket és egyéb automatizált moderációs eszközöket használhatunk az élő közvetítés integritásának biztosítására, összhangban a Catawiki Live Közösségi Irányelveivel. A Catawiki Live tevékenységét is figyelemmel kísérhetjük, ahol lehetséges. A csevegőüzeneteket és az egyéb élő közvetítéseket a felhasználók generálják, és megjelenésük előtt nem nézik át vagy ellenőrzik őket. Bár ezeket az eszközöket használjuk, nem tudjuk garantálni, hogy minden pontatlan, félrevezető vagy nem megfelelő tartalmat azonnal megakadályozunk vagy eltávolítunk.

- **Giveaways**

  Előfordulhat, hogy egyes eladók a Catawiki Live során nyereményeket osztanak. Minden ilyen ajándékra az Ajándékozási Irányelvek vonatkozik, amely elmagyarázza az ajándékozás működését és az alkalmazandó szabályokat.

- **Licitálás**

  Ha az élő közvetítés során megjelenített vagy közölt bármely ajánlattételi információ eltér a Catawiki hivatalos ajánlattételi naplójától, az ajánlattételi napló az irányadó.

  Technikai késedelmek miatt az élő közvetítésben bemutatott vagy tárgyalt objektum esetenként eltérhet a jelenleg licitálásra nyitva álló objektumtól. Licitálás előtt ellenőrizze az objektum címét és a Catawiki Live ajánlattételi felületén megjelenő részleteket, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a kívánt objektumra tesz ajánlatot.

  Az Általános Feltételek 13. cikkében foglaltak szerint eltávolíthatjuk az ajánlatokat, ha megalapozottan gyanítjuk gyanús tevékenységet, rendszereinkkel való visszaélést, csalást vagy más olyan magatartást, amely aláásható az aukció integritását. Ez vonatkozik a Catawiki Live-on keresztül tett ajánlatokra is.

Összefoglalás: A Catawiki Live lehetővé teszi az objektumok megtekintését, a többi résztvevővel való csevegést és az ajánlattételt az élő közvetítés során. Használati feltételeink továbbra is érvényben marad, a Catawiki Live speciális irányelvei mellett.

3. cikk: Szerződések és költségek

- **Ön adásvételi szerződést köt az eladóval.**
  Ha az Ön ajánlata a legmagasabb, vagy ha sikeresen használja a „vásárlás most" opciót, akkor adásvételi szerződést köt az eladóval. A Catawiki nem a szerződésben szereplő fél. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy Feltételeink erre a szerződésre vonatkoznak, és azokat be kell tartani.

  Az adásvételi szerződés értelmében Önnek bizonyos kötelezettségei vannak, beleértve a tárgy kifizetését is. Tudjon meg többet az Ön kötelezettségeiről a Vevőkre vonatkozó feltételek 9. cikkében.

  Egyes eladóknak további feltételei lehetnek. Ha igen, akkor ezek megjelennek a tárgy oldalán, vagy hivatkozás látható. Tudjon meg többet az adásvételi szerződésről a Felhasználási Feltételek 10. cikkében.

- **Vevővédelmi díjat számolunk fel**
  Elkötelezetten dolgozunk azon, hogy a Catawiki biztonságos hely legyen, és ahol szakértők által válogatott speciális tárgyakra licitálhat és megvásárolhatja őket. Ezért Vevővédelmi díjat számolunk fel.

  Ez a díj általában a vételár 9%-a, plusz egy további fix összeg euróban, dollárban vagy fontban. Ez a fix összeg általában 3 €/$/£, de a tárgy típusától vagy a tárgy (becsült) eladási árától függően eltérő lehet. Az alkalmazandó Vevővédelmi díj a tárgyoldalon jelenik meg. Ez magában foglalja az áfát (ha alkalmazandó). Ezt a díjat hozzáadjuk az Ön által a pénztárnál fizetett összes költséghez. A Vevővédelmi díj általában nem téríthető vissza. Csak akkor térítjük vissza, ha ezt a vonatkozó jogszabályok előírják, vagy ha a jelen Feltételek kifejezetten előírják a visszatérítést.

  Tudjon meg többet a Vevővédelmi díjról itt.

- **Egyéb költségek**
  A vásárlóknak általában szállítási költségeket kell fizetniük. Adott esetben ki kell fizetnie az áfát, az importlefölözéseket, a biztosítási költségeket, egy adott fizetési mód használatának költségeit vagy a kiegészítő szolgáltatások, például a továbbfejlesztett szállítási szolgáltatások költségeit is. Tudjon meg többet a lehetséges egyéb költségekről itt.

Összefoglalás: Ha az Ön ajánlata a legmagasabb, vagy ha sikeresen használja a „vásárlás most“ opciót, akkor adásvételi szerződést köt az eladóval. Meg kell fizetnie a vételárat és a Vevővédelmi díjat és az egyéb költségeket, például a szállítási és importköltségeket.

4. cikk: Tételek kifizetése

Ha Ön a legmagasabb ajánlatot tevő licitáló, vagy megvásárolt egy tárgyat az online piacterünkön, akkor fizetnie kell a tárgyért.

- **Fizetési lehetőségek**
  Fizetési lehetőségek széles skáláját kínáljuk, beleértve a hitelkártyát, az iDeal Wero-t és a banki átutalást. Egyes fizetési módok használata díjköteles. Ebben az esetben értesítjük. Tudjon meg többet a fizetési lehetőségekről itt.

- **Fizessen 3 napon belül**
  Az aukció végétől számított 3 napon belül kell fizetnie. Ha a Vásárlás most lehetőséget használja, azonnal fizetnie kell a vásárlás biztosítása érdekében.

- A pénze biztonságban van.
  Megbízható fizetési szolgáltatónk a tárgy kézhezvételétől számított 3 napig letétben tartja a fizetést.

- **Késedelmes fizetés**

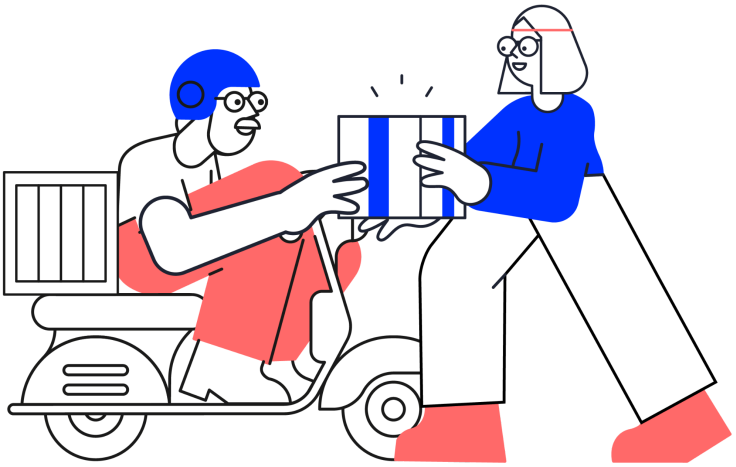
  Ha Ön a legmagasabb licitáló, és 3 napon belül nem fizet, felfüggeszthetjük a licitálás lehetőségét. A folyamatos nemfizetés az eladó, vagy az eladó nevében eljáró partnerünk általi eladás lemondását is eredményezheti. A körülményektől függően az Általános Szerződési Feltételeink 13. cikke alapján egyéb intézkedéseket is hozhatunk, például korlátozhatjuk a fiókját vagy büntetést szabhatunk ki.

  Tudjon meg többet az adásvételi szerződés felmondásáról az Általános Szerződési Feltételek 10. cikkében és az általunk megtehető intézkedésekről a 13. cikkben..

Összefoglalás: Ha Ön tett a legmagasabb ajánlatot, ügyeljen arra, hogy az aukció végét követő 3 napon belül fizessen. Ha a Vásárlás most lehetőséget használja, azonnal fizetnie kell a vásárlás biztosítása érdekében. Fizetési partnerünk mindaddig biztonságban tartja a kifizetést, amíg Ön meg nem kapja a tárgyat.

Az Ön tárgya

személyes utazás



5. cikk: Szállítás vagy átvétel

Miután kifizette a tárgyat, értesítjük az eladót. Az eladó ezután elküldi a tárgyat az Ön által megadott vagy a fiókjában szereplő címre. Bizonyos helyzetekben átveheti vagy át kell vennie a tárgyat az eladótól. Tudjon meg többet a szállításról és az átvételről itt.

- **Kapcsolatfelvétel az eladóval**
  Miután kifizette a tárgyat, üzenetet küldhet az eladónak. Ez lehetőséget ad arra, hogy kérdéseket tegyen fel a tárggyal vagy a szállítással kapcsolatban, vagy megszervezze az átvételt. Az eladóval a rendelési oldalon veheti fel a kapcsolatot. Tudjon meg többet az adásvételi szerződésről a Felhasználási feltételek 16. cikkében.

- **Győződjön meg róla, hogy a szállítási címe helyes.**
  Ön felelős azért, hogy a fiókjában megadott cím helyes és teljes legyen. Ennek érvényes fizikai címnek kell lennie – postafiókokat nem fogadunk el. Ha a cím formázási problémák, tipográfiai hibák vagy hiányzó elemek miatt egyértelműen hibásnak tűnik, a sikeres kézbesítés elősegítése érdekében módosíthatjuk.

- **Átvétel 5 munkanapon belül**
  Ha úgy döntött, hogy átveszi a tárgyat, akkor a fizetéstől számított 5 munkanapon belül meg kell szerveznie az átvételt, kivéve, ha másként állapodott meg az eladóval.

- **Késedelmes kézebesítése vagy átvétel**
  Ha a tárgy nem érkezik meg időben, vagy az eladó nem teszi elérhetővé átvételre, akkor a megoldás megtalálásához fel kell vennie velünk és az eladóval a kapcsolatot. A feltüntetett szállítási idő nem szigorú vagy kötelező érvényű határidő. Ez azt jelenti, hogy az adásvételi szerződés nem szűnik meg automatikusan, ha a tárgyat a becsült dátum után szállítják.

  Csak akkor mondhatja le az eladást, ha nem talál megoldást, és Ön - vagy mi az Ön nevében - értesítést küldött az eladónak a mulasztásról, ésszerű határidővel, amelyen belül a tárgyat kiszállíthatja vagy átvehetővé teheti.

- **A szállítással kapcsolatos problémák megoldása**
  Ha probléma merül fel a szállítással kapcsolatban, üzenetet kell küldenie az eladónak, hogy megoldást találjon. Bizonyos esetekben támogathatjuk Önt és az eladót a probléma megoldásában. Ha tárgya nem érkezett meg a becsült szállítási határidőig, a lehető leghamarabb lépjen kapcsolatba velünk és az eladóval. Ha nem jelenti azonnal a problémát, előfordulhat, hogy a kifizetés már megtörtént az eladónak, és korlátozottan tudunk majd kivizsgálni vagy segíteni a probléma megoldásában. Ezután előfordulhat, hogy közvetlenül az eladóval kell megoldania a problémát az üzenetközpontunkon keresztül.

  Tudjon meg többet a szállítási és kézbesítési problémák megoldásáról itt.

- **Dokumentáció megosztása**
  A szállítási problémák megoldása érdekében az eladó, a szállítócég vagy mi felvehetjük Önnel a kapcsolatot, hogy dokumentációt, fényképeket vagy egyéb információkat kérjünk. Mivel ez segít a probléma kivizsgálásában, elvárjuk, hogy együttműködjön és időben adja meg ezeket az információkat.

- **Lehetséges kimenetelek**
  Ha a szállítócég vizsgálata után a probléma továbbra sem oldható meg, döntünk a megoldásról. Ez magában foglalhatja a vásárlás törlését és a visszatérítést vagy az eladó kifizetését.

Összefoglalás: Győződjön meg arról, hogy a címe helyes a szállításhoz, és vegye fel velünk és az eladóval a kapcsolatot, ha problémák merülnek fel. Ha személyesen veszi át a tárgyat, a fizetéstől számított 5 munkanapon belül rendezze el.

Kicsomagolás



6. cikk: A tárgy fogadása

Megérkezett! Reméljük, elégedett a szerzeménnyel! Szánjon egy kis időt arra, hogy alaposan megvizsgálja, mielőtt megtalálja a tökéletes helyét.

- **Kezdje a tárgy vizsgálatával**
  Amikor megkapja a tárgyat, megvizsgálhatja azt, hogy megállapítsa annak természetét, jellemzőit és működését. Ezt hasonlón teheti ahhoz, ahogyan egy üzletben megvizsgálja a termékeket.

- **Óvatosan kezelje**
  Az online piacterünkön értékesített számos különleges tárgy kényes. A tárgy kicsomagolása vagy vizsgálata során ügyeljen arra, hogy óvatosan kezelje. Ugyanez vonatkozik minden olyan speciális csomagolásra, amelybe a tárgy érkezhet.

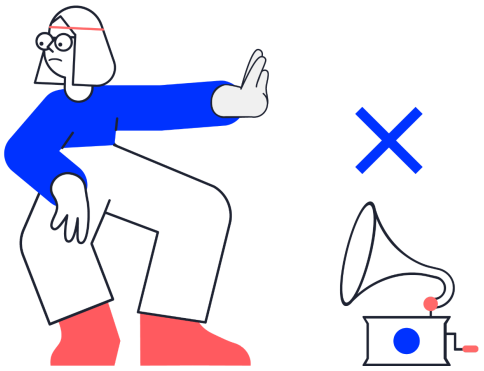
  Ha el akar állni a vásárlástól, és a tárgy valamilyen módon megsérült, ami csökkenti az értékét, akkor fizetnie kell az eladónak a kárért. Ez kizárja a szállítás alkalmával már meglévő sérüléseket vagy károkat.

- **Az eladó megfelelőségre vonatkozó jogszabályi garanciája**
  EU-s vagy egyesült királyságbeli fogyasztóként, ha hivatásos eladótól vásárol, akkor az eladó által biztosított jogi garanciát is élvezheti, amely legalább 1 év az online piactéren vásárolt tárgyra. Tudjon meg többet az EU és az Egyesült Királyság fogyasztói jogokkal kapcsolatos irányelveiről.

- **Visszajelzése értékes**
  Visszajelzése segít nekünk és az eladónak is a fejlődésben. Ezért javasoljuk, hogy adjon visszajelzést az eladóról, a tárgyáról és szolgáltatásainkról. További információt talál az eladó véleményezéséről az Értékelési irányelvekben.

Összefoglaló: Javasoljuk, hogy gondosan ellenőrizze, hogy a tárgy a leírtak szerint érkezett-e meg, és lelje örömét szerzeményében!

Panasz és **visszatérítés**



7. cikk: A tárggyal kapcsolatos problémák

Ha bármilyen aggálya van a tárgy megvizsgálása után, szívesen segítünk.

- **Vegye fel velünk a kapcsolatot a kézhezvételtől számított 3 napon belül**
  Ha a termék sérülten érkezik, vagy ha úgy gondolja, hogy nem felel meg a termék adatlapján leírtaknak, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a kézhezvételtől számított 3 napon belül.

  Mindenképpen csatoljon éles fotókat vagy más bizonyítékot, hogy felülvizsgálhassuk az ügyét. Ha ezen időszakon belül felveszi velünk a kapcsolatot, a probléma kivizsgálásáig felfüggesztjük az eladó kifizetését.

  Ha elmulasztja a 3 napos határidőt, fizetési szolgáltatónk átadja az összeget az eladónak. Lehet, hogy továbbra is megpróbálunk segíteni, de a visszatérítés nem valószínű. A legtöbb esetben közvetlenül az eladóval kell megoldania a problémát üzenetközpontunk segítségével.

  Egyes esetekben több időt hagyhatunk az aggodalmak felvetésére. Például, ha a problémát 3 napon belül ésszerűen nem lehetett felfedezni. Ha ez igaz, értesítjük Önt és az eladót.

- **Mit jelent, ha a „tárgy nem felel meg a leírásnak”**
  Minden tárgyat az eladó jellemez a tárgyleírásban. Minden tárgyat ennek megfelelően, „adott állapotban“ értékesítenek. A tárgyak állapota nagymértékben változhat a kor, korábbi sérülés, helyreállítás, javítás és kopás miatt. A színek és árnyalatok másképp jelenhetnek meg a képernyőn, mint fizikai vizsgálatkor.

  Az apró hibák, mint például a kisebb foltok, az öregedés jelei vagy az enyhe színeltérések nem jelentik automatikusan azt, hogy a tárgy „nem a leírásnak megfelelő”. Nem minden eltérés a tárgy és a leírás, kép vagy egyéb információ között indokolja az eladás lemondását.

  További információkat tudhat meg itt arról, ha a „tárgy nem felel meg a leírásnak”.

- **AI vizualizáció**

  Az eladók által feltöltött és a tárgy oldalán megjelenített tárgyak egyes képe AI vizualizáció lehet. Ezek a képek csak bemutatási célokat szolgálnak, és nem feltétlenül mutatják be pontosan a tárgy összes jellemzőjét. Az eladók teljes mértékben felelősek maradnak minden általuk feltöltött tartalomért.

  Tekintse át a lista egészét, beleértve az összes képet és leírást, hogy megértse az ajánlatot. A mesterséges intelligencia vizualizációja és a tárgy közötti kisebb különbség önmagában nem jelenti azt, hogy a tárgy nem felel meg a leírásnak, ahol a lista egésze pontosan reprezentálja a tárgyat. Ez nem korlátozza az Ön jogait abban az esetben, ha egy lista nem reprezentálja pontosan a tárgyat.

- **Követelések kivizsgálása**
  Ha Ön szerint a tárgy nem felel meg az eladó által leírtaknak, fontos, hogy részletes információkat adjon meg nekünk és az eladónak, hogy időben kivizsgálhassuk a panaszt.

  Tudjon meg többet arról, mi történik, ha a tárgy nem felel meg a leírásnak.

- **Megoldás keresése**
  Ha a vizsgálat azt mutatja, hogy a termék nem a leírásnak megfelelő, akkor először meg kell próbálnia megegyezni egy méltányos megoldásban az üzenetközpontunkon keresztül. A körülményektől függően ez magában foglalhatja a javítást, a cserét vagy a vételár egy részének vagy egészének visszatérítését. Kiválaszthatja, hogy elfogadja-e az eladó által kínált bármely megoldást.

  Ha Ön és az eladó nem tud megegyezni a megfelelő megoldásban, kérhet minket, hogy lépjünk kapcsolatba. A körülményektől függően az eladás ezután lemondható.

  Ha az adásvételt lemondják, a tárgyat általában először vissza kell küldeni az eladónak. A visszaküldés befejezése után a vételár és adott esetben a Vevővédelmi díj visszatérítésre kerül. Ha a tárgy nem a leírásnak megfelelő, általában az eladót terheli a visszaküldés ésszerű költsége.

- **Visszatérítés igénylése a vevőtől**

  Ha Ön helytelen visszatérítést kap, vissza kell térítenie nekünk a visszatérítés teljes összegét (beleértve a büntetéseket és egyéb költségeket is). Mindig értesítjük Önt, ha vissza kell térítenie az összeget nekünk.

  A helytelen visszatérítés a következőket tartalmazza:

    - Visszatérítést és visszaterhelést kap a hitelkártyájukra.
    - Visszatérítés fogadása, de a tárgy visszaküldésének megtagadása az eladónak.
    - Visszatérítést kap, annak ellenére, hogy megkapta megrendelését az eladó által leírtak szerint.

Összefoglalás: Ha aggályai vannak a tárggyal kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot a kézhezvételtől számított 3 napon belül, hogy addig leállítsuk a kifizetési folyamatot. Először is meg kell próbálnia megegyezni egy méltányos megoldásban az eladóval. Ha nem tudják közösen megoldani a problémát, kérheti, hogy lépjünk közbe.

8. cikk: Tárgy visszaküldése

Ha aggályai vannak a tárgyával kapcsolatban, és nem elégedett az eladó vagy a mi megoldásunkkal, esetenként lehetősége van az eladás törlésére és a tárgy visszaküldésére. Ezután visszatérítjük Önnek a vételárat és a legtöbb esetben a szállítás költségét.

- **Elállási jog**
  Ha Ön EU-s vagy egyesült királyságbeli állampolgár, aki hivatásos eladótól vásárolt tárgyat, akkor jogosult lehet arra, hogy a tárgy kézhezvételétől számított 14 napon belül elálljon az vásárlástól. Ne feledje, hogy ezen a 14 napon belül értesítenie kell minket és az eladót, és hogy bizonyos kizárások érvényesek. Ön felelős a tárgy visszaküldéséért vagy szállításáért is.

  Ha magáneladótól vásárol, az elállási jog nem érvényes. Ez azt jelenti, hogy ha valamilyen oknál fogva nem elégedett a tárggyal, de a tárgy megfelel az eladó leírásának, akkor nem törölheti az eladást, kivéve, ha az eladó beleegyezik az elállásba. Ezekben az esetekben nem térítjük vissza Önnek a Vevővédelem díját.

Tudjon meg többet az EU és az Egyesült Királyság fogyasztói jogokkal kapcsolatos irányelveiről.

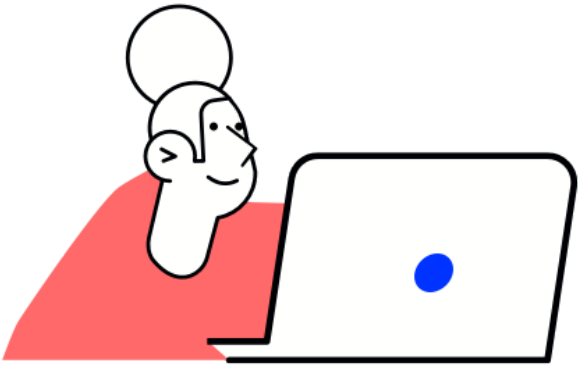
- **Visszáru szállítás**
  A legtöbb esetben fedeznie kell az eladónak történő visszaküldés költségeit. Ön felelős annak biztosításáért is, hogy a tárgy megfelelő biztosítással rendelkezzen a visszaküldéshez, illetve Ön fedezi a veszteség vagy sérülés költségeit, ha úgy dönt, hogy nem biztosítja.

  Javasoljuk, hogy a sérülések elkerülése érdekében gondosan csomagolja be a tárgyat, és ahol lehetséges, használja azt a csomagolást, amelyben a tárgy érkezett. Ellenőrizze azt is, hogy vonatkoznak-e speciális szállítási követelmények a tárgyra.

  Mindig kövesse nyomon követett szállítást, és ossza meg velünk vagy az eladóval a nyomon követési adatokat. Ha a tárgy elveszett, és nincs bizonyíték a visszaküldésre, ez az Ön felelőssége, és előfordulhat, hogy nem tudjuk visszatéríteni a pénzt.

Összefoglalás: A visszatérítés csak bizonyos esetekben lehetséges. Ha probléma adódik a tárggyal, először meg kell találni a megfelelő megoldást az eladás törlése előtt. Ha a tárgyat visszaküldik, általában Önnek kell fedeznie a visszaszállítási költséget és az esetleges biztosítási költségeket.

A vevő **kötelezettségei**



9. cikk: Az Ön kötelezettségei

Vevőként Önnek bizonyos kötelezettségei vannak a Catawikivel és az eladóinkkal szemben. Ezek a kötelezettségek segítenek abban, hogy a Catawiki tisztességes maradjon mind a vevők, mind az eladók felé.

- **Fizessen időben a tárgyért**
  Ha Ön tette a legmagasabb ajánlatot, akkor 3 napon belül ki kell fizetnie a tárgyat (beleértve az esetleges költségeket is). Ha a Vásárlás most segítségével szeretne megvásárolni egy tárgyat, azonnal fizetnie kell érte.

- **Fizesse ki a teljes összeget**
  Ha Ön a legmagasabb ajánlattevő, meg kell fizetnie a teljes esedékes összeget, beleértve a Vevővédelmi díjat is.

  Ha emlékeztetőink ellenére nem fizet, annak különböző következményei lehetnek Önre nézve. Megtehetjük a jelen Vevői feltételek 10. cikkében és a Felhasználási feltételeink 13. cikkében meghatározott bármely intézkedést.

Bizonyos ajánlatok esetén ideiglenesen összeget foglalhatunk le az Ön hitelkártyáján. Ezt ajánlati foglalásnak nevezzük. Az ajánlati foglalás nem módosítja és nem korlátozza az Ön arra vonatkozó kötelezettségét, hogy megfizesse a teljes esedékes összeget. Az ajánlati foglalás összegét részben vagy egészben beszámíthatjuk azokba az összegekbe, amelyekkel Ön e Feltételek alapján tartozik nekünk, beleértve többek között a Vevővédelmi díjat is.

Ha az ajánlati foglalás nem fedezi az összes összeget, amellyel Ön tartozik nekünk, a fennmaradó összeget továbbra is meg kell fizetnie. Ha az ajánlati foglalásból összeg marad fenn azt követően, hogy minden, nekünk jogszerűen járó összeget rendeztünk, kapcsolatba kell lépnie velünk annak felszabadítását kérve.

Tudjon meg többet az ajánlati foglalásokról szóló Súgóközpont-cikkünkből.

- **Pontos részletek megadása**
  Meg kell adnia azokat az információkat és dokumentumokat, amelyekre nekünk vagy fizetési szolgáltatóinknak ésszerűen szükségük van ahhoz, hogy visszatérítést vagy egyéb kifizetést teljesítsenek Önnek. Ez magában foglalja kapcsolatfelvételi és fizetési adatai pontos és naprakész tartását, valamint a szükséges ellenőrzések elvégzését.

  Kapcsolatfelvételi és fizetési adatait pontosnak és naprakésznek kell tartania mindaddig, amíg bármely tranzakció, visszatérítés vagy egyéb fizetés fennáll, beleértve a fiók bezárását vagy használatának abbahagyását is. A fiók lezárása nem szünteti meg ezt a kötelezettséget.

  E követelmények teljesítése a feltétele annak, hogy visszatérítést vagy egyéb kifizetést kapjunk, amely a jelen Feltételek alapján esedékes. Ha 12 hónappal azután, hogy a vonatkozó kifizetés először elérhetővé vált, Ön nem hajtotta végre a szükséges lépéseket, a fizetési igény szerződéses joga megszűnik.

  A vonatkozó törvények és a vonatkozó fizetési szolgáltatói megállapodások által megengedett mértékig beszámíthatjuk azokat az összegeket, amelyekkel Ön nekünk tartozik, és a fennmaradó egyenleget megtarthatjuk.

  A fennálló követelményekről a fiókján keresztül, e-mailben vagy a jelen Feltételek által engedélyezett egyéb módon értesíthetjük Önt, az Ön számára tárolt elérhetőségi adatok használatával. Ön felelős ezen adatok naprakészen tartásáért és az ilyen kérések ellenőrzéséért, beleértve a fiók bezárását vagy használatának abbahagyását is.

  Ez nem korlátozza az Ön esetleges kötelező törvényi jogait.

- **Ne vonjon vissza érvényes fizetést**

  Ha kártyával fizetett, megkérheti bankját vagy kártyaszolgáltatóját a fizetés visszavonására. Ezt visszaterhelésnek hívják. Ha probléma adódik a tárgyával, először lépjen kapcsolatba velünk, hogy segíthessünk megoldani. Tilos visszaélni a visszaterhelési eljárással, például olyan összeg behajtásával, amelyet már visszatérítettek Önnek, vagy ha tudatosan hamis vagy félrevezető információkat közöl.

  A visszaterhelés vagy más fizetési vita elkülönül az eseti folyamatunktól, és nem határozza meg az Ön eladóval szembeni jogait vagy a Catawikin folytatott ügy kimenetelét. Ha egy fizetést visszavonnak, visszatérítenek vagy más módon behajtják fizetési vitán keresztül, megtehetjük a jelen Feltételek értelmében rendelkezésünkre álló intézkedéseket, beleértve a kifizetett vagy visszatérített összegek behajtását vagy kiigazítását, valamint az Általános Szerződési Feltételeink 13. cikke szerinti intézkedések megtételét.

- **Vegye át időben a tárgyat**
  Ügyeljen arra, hogy az eladóval egyeztetett határidőn belül vegye fel a tárgyat. Ha ezt nem teszi meg, akkor Ön felelhet a többletköltségekért és károkért, például a tárolási költségekért. Az eladó nevében is törölhetjük az értékesítést, és megtarthatjuk a Vevővédelmi díjat.

- **Csak akkor mondja le a rendelést, ha jogos oka van**
  Ha több megrendelést is törölt, felfüggeszthetjük az ajánlattételi lehetőségét. Felfüggeszthetjük a fiókját, és szankciókat is alkalmazhatunk. Az eladók kártérítést és az adásvételi szerződés alapján őket megillető egyéb jogokat is követelhetnek. A részleteket talál a Vevőkre vonatkozó feltételek 10. cikkében.

- **Tartsa be feltételeinket**
  Fontos, hogy betartsa a Feltételeinket, beleértve a jelen Vevőkre vonatkozó feltételeket és az egyéb irányelveinket és szabályzatokat. Ha ezt nem teszi meg, az általunk megtehető intézkedéseket megtalálja a jelen Vevőkre vonatkozó feltételek 10. cikkében.

- **Viszonteladási jogdíjak**

Ha a nemzetközi szerzői jogi törvények alapján eredeti műalkotást vásárolt, előfordulhat, hogy a viszonteladási jogdíj az előadót illeti meg.
Önnek első kérésre kártalanítania kell azt a felet, amely kifizette a jogdíjat a művésznek vagy a művész képviselőjének. Ez a kártalanítás magában foglalja a jogdíj teljes összegét, továbbá minden kapcsolódó költséget, kiadást, illetéket vagy adót.

Összefoglalás: Győződjön meg róla, hogy teljesíti velünk és az eladóval szembeni kötelezettségeit. Ez magában foglalja a tárgy kifizetését, és csak akkor törölje a megrendelést, ha jogos oka van.

10. cikk: Nem teljesített kötelezettségek

Ha nem teljesíti velünk vagy eladóinkkal szembeni kötelezettségeit, az közvetlenül befolyásolja online piacterünk bizalmát és megbízhatóságát. Lehetséges következményekkel is jár az Ön számára, amelyekkel tisztában kell lennie.

- **Kötelezettségei nem teljesítésének következményei**
  Ha nem teljesíti velünk vagy az eladóval szembeni kötelezettségeit, felfüggeszthetjük licitálási lehetőségét, fiókját vagy szolgáltatásainkhoz való hozzáférését, törölhetünk egy értékesítést, vagy megtehetjük a Feltételek 13. cikkében meghatározott egyéb intézkedéseket. A legtöbb ilyen esetben Ön automatikusan alapértelmezett félnek számít. Ha nem, értesítést küldünk Önnek.

  Ha ezen intézkedések közül egyet vagy többet meghoznak, a legtöbb esetben e-mailben tájékoztatjuk Önt, megadva az intézkedés meghozatalának okát.

- **Jogunk van a kártérítés miatti fizetés követelésére**
  A kötelezettségek teljesítésének elmulasztása gyakran (pénzügyi) károkat okoz nekünk. Jogunk van kártérítést kapni ezért a pénzügyi veszteségért.

  A nekünk járó vagy általunk hivatkozott tartozások, károk és büntetések megfizetését peren kívül is követelhetjük, például behajtóügynökséget igénybe véve, vagy bíróságon (általában az amszterdami bíróságon, Hollandiában).

  Ezekben az esetekben törvényes kamatot követelhetünk a késedelem napjától és az esetleges (bíróságon kívüli) behajtási költségektől.

- **Feltételezett csalárd tevékenység bejelentése**
  Azokban az esetekben, ha a tettei csalárdnak minősíthetők, jelenthetjük Önt a (nemzetközi) bűnüldöző szerveknek.

- **A velünk szembeni kötelezettségei nem teljesítésének következményei az eladók számára**
  Az eladók az adásvételi szerződés alapján saját intézkedéseket is tehetnek. Ez magában foglalja a fizetési kötelezettség érvényesítését és a kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő károk követelését. Ehhez az eladó bíróságon kívüli megoldásokat alkalmazhat, például behajtóügynökséget, vagy bírósági megoldásokat.

  Ezekben az esetekben az eladó törvényes kamatot követelhet attól a naptól kezdve, amikor Ön az adásvételi szerződés alapján késedelembe esik, valamint az esetleges (bíróságon kívüli) behajtási költségeket Öntől.

Összefoglalás: Ha nem teljesíti velünk vagy az eladóval szembeni kötelezettségeit, az azt eredményezheti, hogy mi vagy az eladó kártérítést követel, vagy más végrehajtási intézkedéseket tesz a kifizetés, a károk és a költségek beszedése érdekében.