

Conditions d'utilisation – Conditions pour les acheteurs

En vigueur à compter du 15 septembre 2026

Afin que notre marché en ligne soit sûr et fiable pour tous nos utilisateurs, nous avons établi quelques règles importantes concernant les enchères et les achats. Nous appelons ces règles les Conditions pour les acheteurs. Elles font partie intégrante de nos Conditions d'utilisation.

Conditions d'utilisation

Ces conditions s'appliquent à toutes les personnes qui consultent et utilisent notre marché en ligne.

Conditions pour les vendeurs

Si vous souhaitez soumettre ou vendre des objets, ces Conditions pour les vendeurs s'appliquent à vous.

Fonctionnement des enchères



Article 1 : Enchérir sur des objets

Avant d'enchérir sur un objet, gardez les éléments suivants à l'esprit :

- **Protection des acheteurs**

Vous pouvez enchérir et acheter en toute sécurité dans le cadre de la [Protection des acheteurs de Catawiki](#). Cette protection garantit la sécurité de tous les paiements, le contrôle de la qualité de tous les objets au regard de nos [consignes de soumission d'objets](#), ainsi que la vérification de l'identité de tous les vendeurs.

- **Les objets sont destinés à être utilisés et appréciés**

Les objets proposés sur Catawiki ont chacun une histoire unique. Une vente aux enchères en ligne consiste à déterminer la valeur que vous accordez personnellement à un objet. Les objets vendus sur Catawiki sont destinés à être appréciés pour leur savoir-faire, leur caractère unique ou leur intérêt de collection, et non en tant que produits d'investissement financier. Si vous choisissez d'acheter un objet à des fins d'investissement ou de spéculation, vous le faites entièrement à vos propres risques. Ni le vendeur ni Catawiki ne garantit ni n'est responsable de la valeur future, du rendement ou du potentiel de revente d'un objet. Si la valeur marchande d'un objet est importante pour vous, nous vous conseillons de consulter un expert indépendant.

- **Les estimations sont fournies à titre indicatif**

Des estimations peuvent être fournies afin de vous aider à déterminer le montant de votre enchère. Elles reposent sur les données, les conditions du marché et, le cas échéant, l'avis d'experts disponibles au moment où l'estimation est établie. Les conditions du marché et d'autres facteurs pertinents peuvent évoluer au fil du temps. Une estimation peut donc ne pas refléter la valeur d'un objet à une date ultérieure. Les estimations ne constituent ni une garantie ni une estimation prévisionnelle de la valeur réelle ou du prix de vente d'un objet. Elles ne constituent pas une garantie de valeur, de prix de vente, de valeur de revente, de valeur estimative ou de rendement d'investissement. Elles ne sauraient donc remplacer vos propres conseils professionnels. [En savoir plus sur nos estimations.](#)

Catawiki ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable si des objets sont vendus à un prix supérieur ou inférieur à l'estimation.

- **Indicateurs de performance des vendeurs**

Nous pouvons afficher des badges ou d'autres indicateurs afin de vous aider à comprendre les performances d'un vendeur. Ces indicateurs reposent notamment sur les délais de livraison, les taux d'annulation ou les évaluations des acheteurs. Ils sont fournis à titre informatif uniquement et ne garantissent pas le comportement d'un vendeur dans un cas particulier.

- **Intelligence artificielle**

Certains contenus, tels que les résumés ou les traductions des descriptions d'objets, peuvent être générés ou améliorés à l'aide de l'intelligence artificielle (IA).

[En savoir plus sur notre utilisation de l'IA](#)

- **Toute enchère est contraignante**

Toute enchère ou utilisation de l'option d'Achat immédiat est contraignante. Cela signifie que vous ne pouvez ni modifier, ni retirer, ni annuler votre enchère ou votre recours à l'option d'Achat immédiat. Nous ne sommes pas responsables des erreurs que vous pourriez commettre en enchérissant. Lorsque vous placez une enchère, vérifiez donc toujours que vous avez saisi le montant correct, en particulier lorsque vous enchérissez dans les dernières secondes.

Vous pouvez également placer une enchère maximale si vous souhaitez que nous enchérissions automatiquement en votre nom.

[Découvrez le fonctionnement des enchères maximales.](#)

Si vous êtes le meilleur enchérisseur à la fin de la vente ou si vous utilisez avec succès l'option d'Achat immédiat, vous acceptez de régler le prix de l'objet.

[Pour en savoir plus sur les enchères, cliquez ici.](#)

- **Certains objets peuvent être proposés avec l'option d'Achat immédiat**

Certains objets proposés sur notre marché en ligne peuvent être achetés au moyen de l'option d'Achat immédiat. Cette option vous permet d'acheter immédiatement un objet sans participer à la vente aux enchères en ligne.

Lorsque vous utilisez l'option d'Achat immédiat, l'achat n'est finalisé qu'une fois que nous avons reçu votre paiement et que nous vous avons envoyé un e-mail de confirmation de paiement. Les présentes Conditions s'appliquent à cet achat de la même manière que si vous aviez acheté l'objet en tant que meilleur enchérisseur lors d'une vente aux enchères en ligne.

Si vous enchérissez sur un objet alors que l'option d'Achat immédiat est disponible, un autre utilisateur peut acheter l'objet au moyen de cette option. Une fois l'objet acheté de cette manière, il est considéré comme vendu et n'est plus disponible à l'achat ou aux enchères.

[En savoir plus sur l'Achat immédiat.](#)

- **Consultez les règles relatives à l'importation, à l'exportation, aux sanctions et aux biens culturels**

En tant qu'acheteur, vous êtes responsable de vous assurer que l'achat, l'importation ou la possession d'un objet ne contrevient à aucune loi. Cela inclut les règles relatives aux contrôles à l'importation et à l'exportation, aux embargos, aux sanctions et à la protection des biens culturels. Vous êtes également responsable du paiement des frais associés, tels que les droits d'importation, les taxes et autres frais. Nous déclinons toute responsabilité des frais, réclamations ou conséquences résultant du non-respect de ces règles.

- **Identité du vendeur**

Avant d'enchérir ou d'effectuer un achat, nous vous indiquons les informations essentielles relatives au vendeur, telles que son nom et le lieu d'établissement de son activité. Si vous avez besoin d'informations supplémentaires pour un motif valable, contactez-nous et nous vous aiderons dans la mesure du possible.

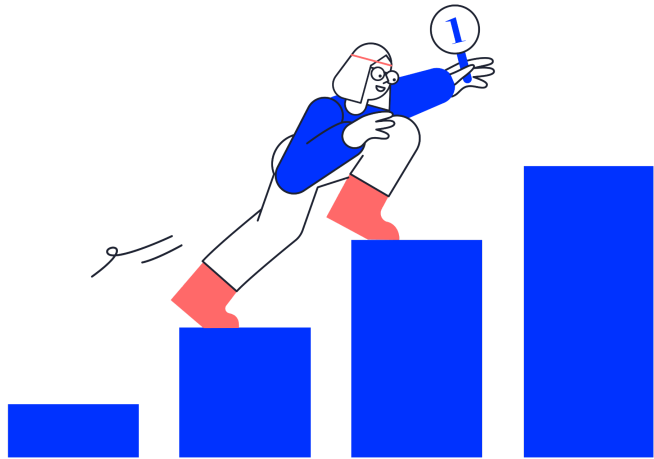
- **Prix de réserve non atteint**

Certains objets sont mis en vente avec un prix de réserve. Le prix de réserve est le prix minimal qu'un vendeur accepte pour la vente de son objet. Si votre enchère est la plus élevée, mais reste inférieure au prix de réserve fixé par le vendeur, aucun contrat de vente ne sera conclu entre le vendeur et vous-même.

[En savoir plus sur le prix de réserve.](#)

Résumé : toute enchère ou toute utilisation effective de l'option d'Achat immédiat est contraignante. Nous vous recommandons d'examiner attentivement les photos et de lire la description de l'objet afin de déterminer la valeur qu'il représente pour vous. Nous fournissons parfois une estimation à titre indicatif.

L'achat de votre **objet d'exception**



Article 2 : Catawiki Live

Catawiki Live associe une vente aux enchères en ligne à une phase finale diffusée en direct. Les présentes Conditions pour les acheteurs continuent de s'appliquer. Le [Règlement de la communauté pour les ventes Catawiki Live](#), les [Conditions pour les acheteurs sur Catawiki Live](#) et les [Conditions pour les jeux promotionnels](#) s'appliquent également à Catawiki Live.

Le format livestream ne modifie ni le caractère contraignant des enchères, ni votre obligation de paiement si vous êtes le plus offrant, ni l'applicabilité des prix de réserve, ni la conclusion d'une vente entre le vendeur et vous-même lorsque vous faites l'enchère la plus élevée.

- **Utilisation responsable du livestream et du chat**

Vous devez utiliser Catawiki Live et sa fonction de chat de manière équitable et responsable. En utilisant Catawiki Live, vous acceptez notre [Règlement de la communauté pour les ventes Catawiki Live](#).

Nous pouvons utiliser des filtres de langage et d'autres outils de modération automatisés afin de garantir l'intégrité du livestream, conformément au [Règlement de la communauté pour les ventes Catawiki Live](#). Nous pouvons également surveiller l'activité sur Catawiki Live dans la mesure du possible. Les messages de chat et autres contenus livestream sont créés par les utilisateurs et ne sont ni examinés ni vérifiés avant leur publication. Bien que nous utilisions ces outils, nous ne pouvons pas garantir que tout contenu inexact, trompeur ou inapproprié pourra être empêché ou supprimé immédiatement.

- **Jeux promotionnels**

Les vendeurs peuvent également organiser des jeux promotionnels durant les ventes Catawiki Live. Tout jeu promotionnel de ce type est soumis à nos [Conditions pour les jeux promotionnels](#), qui expliquent le fonctionnement des jeux promotionnels et les règles en vigueur.

- **Enchères**

Si une information relative aux enchères affichée ou communiquée pendant le livestream diffère de l'historique officiel des enchères de Catawiki, ce dernier prévaut.

En raison de décalages techniques, l'objet présenté ou évoqué pendant le livestream peut parfois différer de l'objet actuellement mis en vente. Avant d'enchérir, vérifiez le titre et les informations relatives à l'objet affichés dans l'interface d'enchères de Catawiki Live afin de vous assurer que vous enchérissiez bien sur l'objet souhaité.

Comme l'explique l'[article 13 de nos Conditions d'utilisation](#), nous pouvons supprimer des enchères lorsque nous soupçonnons raisonnablement une activité suspecte, une utilisation abusive de nos systèmes, une fraude ou tout autre comportement susceptible de compromettre l'intégrité de la vente aux enchères. Cela s'applique également aux enchères faites par l'intermédiaire de Catawiki Live.

Résumé : Catawiki Live vous permet de consulter des objets, de discuter avec d'autres participants et d'enchérir durant un livestream. Nos Conditions d'utilisation continuent de s'appliquer, parallèlement aux politiques propres à Catawiki Live.

Article 3 : Contrats et frais

- **Vous concluez un contrat de vente avec le vendeur**

Si votre enchère est la plus élevée ou si vous utilisez avec succès l'option d'Achat immédiat, vous conclurez un [contrat de vente](#) avec le vendeur. Catawiki n'est pas partie à ce contrat de vente. Toutefois, vous reconnaissez et acceptez que nos Conditions s'appliquent à ce contrat et doivent être respectées.

Ce contrat de vente vous impose certaines obligations, notamment le paiement de votre objet. En savoir plus sur vos obligations à l'[article 9 des présentes Conditions pour les acheteurs](#).

Certains vendeurs peuvent imposer des conditions supplémentaires. Le cas échéant, celles-ci seront affichées sur la page de l'objet ou accessibles au moyen d'un lien figurant sur cette page. Pour en savoir plus sur le contrat de vente, veuillez consulter l'[article 10 de nos Conditions d'utilisation](#).

- **Nous prélevons des Frais de protection des acheteurs**

Nous nous efforçons de faire de Catawiki un site sûr, où vous pouvez enchérir et acheter des objets sélectionnés par des experts. À cette fin, nous facturons des Frais de protection des acheteurs.

Ces frais correspondent généralement à 9 % du prix d'achat, auxquels s'ajoute un montant fixe en euros, en dollars ou en livres sterling. Ce montant fixe est généralement de 3 € / 3 \$ / 3 £, mais il peut varier en fonction du type d'objet ou du prix de vente (estimé) de l'objet. Les Frais de protection des acheteurs applicables seront affichés sur la page de l'objet. Ces frais incluent la TVA (le cas échéant). Nous ajoutons ces frais au montant total réglé lors du paiement. Les Frais de protection des acheteurs ne sont généralement pas remboursables. Nous ne les rembourserons que si la législation en vigueur l'exige ou si les présentes Conditions prévoient expressément un remboursement.

[En savoir plus sur les Frais de protection des acheteurs.](#)

- **Autres frais**

Les acheteurs sont généralement tenus de payer les frais de port ou de transport. Le cas échéant, vous devez également payer la TVA, les droits et taxes à l'importation, les frais d'assurance, les frais liés à l'utilisation d'un mode de paiement particulier ou les frais de services accessoires, tels que les services de livraison renforcés. [En savoir plus sur les autres frais éventuels.](#)

Résumé : si votre enchère est la plus élevée ou si vous utilisez avec succès l'option d'Achat immédiat, vous concluez un contrat de vente avec le vendeur. Vous devez payer le prix d'achat et les Frais de protection des acheteurs, ainsi que tous les autres frais éventuels, tels que les frais de port et d'importation.

Article 4 : Paiement de votre objet

Si vous êtes le meilleur enchérisseur ou si vous avez acheté un objet sur notre marché en ligne, vous devez régler le prix de l'objet.

- **Modes de paiement**

Nous proposons un large choix de modes de paiement, notamment la carte bancaire, iDEAL Wero et le virement bancaire. L'utilisation de certains modes de paiement peut entraîner des frais. Si tel est le cas, nous vous le ferons savoir. [En savoir plus sur les modes de paiement.](#)

- **Payez dans les 3 jours**

Le règlement doit être effectué dans les 3 jours suivant la clôture de la vente. Si vous utilisez l'option d'Achat immédiat, vous devez payer immédiatement afin de garantir votre achat.

- **Votre paiement est en sécurité**

Notre prestataire de paiement de confiance conserve votre paiement sous séquestre jusqu'à 3 jours après la réception de l'objet par vos soins.

- **Retard de paiement**

Si vous êtes le meilleur enchérisseur et que vous ne payez pas dans un délai de 3 jours, nous pouvons suspendre votre accès aux enchères. La persistance du défaut de paiement peut également entraîner l'annulation de la vente par le vendeur ou par nos soins au nom du vendeur. Selon les circonstances, nous pouvons également prendre d'autres mesures en vertu de l'[article 13 de nos Conditions d'utilisation](#), telles que la restriction de votre compte ou l'imposition d'une pénalité.

En savoir plus sur l'annulation du contrat de vente à l'[article 10 et sur les mesures que nous pouvons prendre à l'article 13 de nos Conditions d'utilisation.](#)

Résumé : si vous êtes le meilleur enchérisseur, veuillez à payer votre objet dans les 3 jours suivant la clôture de la vente. Si vous utilisez l'option d'Achat immédiat, vous devez payer immédiatement afin de garantir votre achat. Notre partenaire de paiement conservera votre paiement en sécurité jusqu'à ce que vous ayez reçu votre objet.

L'acheminement

de votre objet
jusqu'à vous



Article 5 : Livraison ou retrait sur place

Une fois le paiement de votre objet effectué, nous en informons le vendeur. Le vendeur enverra ensuite votre objet à l'adresse que vous avez indiquée ou qui figure dans votre compte. Dans certaines situations, vous pouvez ou devez retirer l'objet auprès du vendeur. [En savoir plus sur la livraison et le retrait sur place.](#)

- **Contactez le vendeur**

Une fois l'objet payé, vous pouvez envoyer un message au vendeur. Vous avez ainsi la possibilité de poser des questions sur l'objet ou sa livraison, ou encore d'organiser le retrait sur place de l'objet. Vous pouvez contacter le vendeur depuis la page de commande. En savoir plus sur les contacts avec les vendeurs et les autres utilisateurs à l'[article 16 de nos Conditions d'utilisation.](#)

- **Vérifiez que votre adresse est correcte**

Il vous incombe de vous assurer que l'adresse indiquée dans votre compte est correcte et complète. Il doit s'agir d'une adresse physique valide : les boîtes postales ne sont pas acceptées. Si l'adresse semble manifestement incorrecte en raison de problèmes de formatage, de fautes de frappe ou d'éléments manquants, nous pouvons la modifier afin de faciliter la livraison.

- **Retrait sur place dans un délai de 5 jours ouvrés**

Si vous avez choisi de retirer sur place votre objet, vous devez organiser ce retrait dans un délai de 5 jours ouvrés à compter du paiement, sauf accord contraire conclu avec le vendeur.

- **Retard de livraison ou de retrait**

Si votre objet n'arrive pas à temps ou si le vendeur ne le met pas à disposition pour retrait sur place, vous devez nous contacter ainsi que le vendeur afin de trouver une solution. Le délai de livraison indiqué n'est ni un délai strict ni un délai contraignant. Cela signifie que le contrat de vente n'est pas automatiquement annulé si l'objet est livré après la date estimée.

Vous ne pouvez annuler une vente que si aucune solution n'a pu être trouvée et si vous — ou nous en votre nom — avez adressé au vendeur une mise en demeure lui accordant un délai raisonnable pour expédier l'objet ou le mettre à disposition pour son retrait sur place.

- **Résolution des problèmes de livraison**

En cas de problème de livraison, vous devez envoyer un message au vendeur afin de trouver une solution. Il se peut que, dans certains cas, nous vous apportions notre aide, ainsi qu'au vendeur, afin de résoudre le problème. Si votre objet n'est pas arrivé à la date de livraison estimée, contactez-nous ainsi que le vendeur dans les meilleurs délais. Si vous ne signalez pas rapidement le problème, le paiement peut déjà avoir été versé au vendeur et notre capacité à enquêter ou à vous aider à résoudre le problème peut être limitée. Vous devrez alors peut-être résoudre directement le problème avec le vendeur par l'intermédiaire de notre centre de messagerie.

[En savoir plus sur la résolution des problèmes de livraison.](#)

- **Transmission de documents**

Afin de résoudre les problèmes de livraison, le vendeur, la société de livraison ou nous-mêmes pouvons vous contacter afin de vous demander des documents, des photos ou d'autres informations. Ces éléments étant utiles à l'examen du problème, nous attendons de vous que vous coopériez et que vous fournissiez ces informations dans les meilleurs délais.

- **Solutions possibles**

Si, après une enquête menée par la société de livraison, le problème ne peut toujours pas être résolu, nous déciderons d'une solution. Celle-ci peut notamment consister à annuler la vente et à vous rembourser, ou à payer le vendeur.

Résumé : veillez à ce que votre adresse soit correcte pour la livraison et contactez-nous ainsi que le vendeur en cas de problème. Si vous retirez votre objet sur place, organisez le retrait dans un délai de 5 jours ouvrés à compter du paiement.

Ouverture du colis



Article 6 : Réception de votre objet

Il est arrivé ! Nous espérons que votre objet vous donnera entière satisfaction. Prenez le temps de l'examiner attentivement avant de lui trouver la place idéale chez vous.

- **Commencez par examiner votre objet**

Lorsque vous recevez votre objet, vous pouvez l'examiner afin d'en déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement. Cet examen est semblable à la façon dont vous pourriez examiner un objet dans un magasin physique.

- **Manipulez-le avec précaution**

De nombreux objets vendus sur notre marché en ligne sont fragiles. Lorsque vous déballez ou examinez votre objet, veillez à le manipuler avec précaution. Il en va de même pour tout emballage particulier dans lequel l'objet pourrait arriver.

Si vous souhaitez vous rétracter de votre achat et que l'objet est endommagé d'une manière qui en réduit la valeur, vous devrez indemniser le vendeur du préjudice subi. Ceci exclut les dommages déjà existants ou les dommages survenus durant le transport.

- **Garantie de conformité du vendeur**

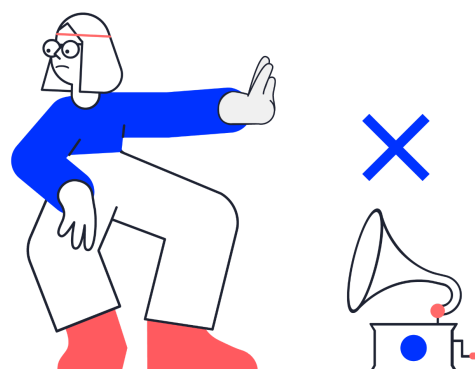
Si vous êtes un consommateur résidant dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous achetez un objet auprès d'un vendeur professionnel, vous pouvez également bénéficier d'une garantie légale de conformité fournie par le vendeur, d'une durée minimale d'un an pour un objet acheté sur notre marché en ligne. [En savoir plus dans notre Politique relative aux droits des consommateurs de l'UE et du Royaume-Uni.](#)

- **Votre avis compte**

Vos commentaires nous aident, ainsi que le vendeur, à nous améliorer. Nous vous encourageons donc à donner votre avis sur votre objet, le vendeur et nos services. [En savoir plus sur notre Politique en matière d'évaluation.](#)

Résumé : nous vous encourageons à vérifier attentivement, à l'arrivée de votre objet, qu'il correspond à sa description et, surtout, à en profiter pleinement !

Problèmes et **retours**



Article 7 : Réclamations concernant votre objet

Si vous avez des préoccupations après avoir examiné votre objet, nous sommes là pour vous aider.

- **Contactez-nous dans un délai de 3 jours**

Si votre objet arrive endommagé ou si vous estimez qu'il ne correspond pas à la description figurant sur sa page, contactez-nous dans un délai de 3 jours à compter de sa réception.

Veillez à joindre des photos nettes ou tout autre élément de preuve afin que nous puissions examiner votre dossier. Si vous nous contactez dans ce délai, nous suspendrons le versement au vendeur le temps d'enquêter sur le problème.

Si vous dépassez le délai de 3 jours, notre prestataire de paiement versera les fonds au vendeur. Nous pouvons toujours essayer de vous aider, mais un remboursement est alors peu probable. Dans la plupart des cas, vous devrez résoudre directement le problème avec le vendeur au moyen de notre centre de messagerie.

Dans certains cas, nous pouvons vous accorder davantage de temps pour signaler un problème. Par exemple, si ce dernier ne pouvait raisonnablement pas être découvert dans un délai de 3 jours. Le cas échéant, nous vous en informerons, ainsi que le vendeur.

- **Ce que signifie « non conforme à la description »**

Chaque objet est décrit par son vendeur sur la page de l'objet. Tous les objets sont vendus « en l'état ». L'état des objets peut varier considérablement en fonction de leur âge, de dommages antérieurs, de restaurations, de réparations et de leur usure. Il se peut qu'il existe des différences entre les couleurs et les nuances affichées à l'écran et celles observées lors d'un examen physique.

De petites imperfections, telles que de légers défauts, des signes d'âge ou de légères variations de couleur, ne signifient pas automatiquement qu'un objet est « non conforme à la description ». Toute différence entre l'objet et la description, les images ou les autres informations figurant sur sa page de description ne justifie pas nécessairement l'annulation de la vente.

[En savoir plus sur la signification de « non conforme à la description ».](#)

- **Visualisations générées par IA**

Certaines images d'objets mises en ligne par les vendeurs et affichées sur la page de l'objet peuvent être des visualisations générées par IA. Ces images sont fournies uniquement à des fins de présentation et peuvent ne pas représenter fidèlement toutes les caractéristiques de l'objet. Les vendeurs restent entièrement responsables de l'ensemble des contenus qu'ils mettent en ligne.

Vous devez examiner la page de l'objet dans son ensemble, y compris toutes les images et la description, afin de comprendre quel objet fait l'objet de votre enchère. Une différence mineure entre une visualisation générée par IA et l'objet ne signifie pas, à elle seule, que l'objet n'est pas conforme à la description lorsque la page de l'objet, considérée dans son ensemble, représente fidèlement l'objet. Cela ne limite pas vos droits lorsque la page de l'objet ne représente pas fidèlement l'objet.

- **Examen des dossiers**

Si vous estimez que l'objet n'est pas conforme à la description du vendeur, il est important de nous fournir, ainsi qu'au vendeur, des informations détaillées afin que nous puissions examiner votre dossier dans les meilleurs délais.

[En savoir plus sur la marche à suivre si l'objet n'est pas conforme à la description.](#)

- **Recherche d'une solution**

Si l'examen montre que l'objet n'est pas conforme à la description, le vendeur et vous-même devez d'abord essayer de convenir d'une solution équitable par l'intermédiaire de notre centre de messagerie. Selon les circonstances, cette solution peut notamment consister en une réparation, un remplacement ou un remboursement partiel ou intégral du prix d'achat. Vous pouvez choisir d'accepter ou non toute solution proposée par le vendeur.

Si le vendeur et vous-même ne parvenez pas à convenir d'une solution appropriée, vous pouvez nous demander d'intervenir. Selon les circonstances, la vente pourra alors être annulée.

Si la vente est annulée, l'objet devra généralement être retourné au vendeur au préalable. Une fois le retour effectué, le prix d'achat et, le cas échéant, les Frais de protection des acheteurs seront remboursés. Si l'objet n'est pas conforme à la description, le vendeur sera généralement responsable des frais raisonnables liés à son retour.

- **Nous pouvons demander le remboursement d'un remboursement indu à un acheteur**

Si vous recevez un remboursement indu, vous devrez nous rembourser l'intégralité du montant remboursé, y compris les pénalités et les frais. Nous vous informerons toujours si vous êtes tenu de nous rembourser.

Un remboursement indu comprend notamment les cas suivants :

- Vous recevez un remboursement et obtenez également une rétrofacturation auprès de l'émetteur de votre carte bancaire.
- Vous recevez un remboursement, mais refusez de renvoyer l'objet au vendeur.
- Vous recevez un remboursement alors que vous avez reçu l'objet conformément à la description du vendeur.

Résumé : si vous avez des réserves concernant votre objet, contactez-nous dans un délai de 3 jours à compter de sa réception afin que nous puissions suspendre le versement au vendeur. Le vendeur et vous-même devez d'abord essayer de convenir d'une solution équitable. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème ensemble, vous pouvez nous demander d'intervenir.

Article 8 : Retour d'un objet

Si vous avez des réserves concernant votre objet et n'êtes pas satisfait de la solution proposée par le vendeur ou par nos soins, vous pouvez parfois annuler la vente et retourner l'objet. Le prix d'achat et, dans la plupart des cas, les frais de port engagés pour vous envoyer l'objet vous seront alors remboursés.

- **Droit de rétractation**

Si vous êtes un consommateur résidant dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous achetez un objet auprès d'un vendeur professionnel, vous pouvez disposer d'un droit de rétractation vous permettant de vous rétracter dans un délai de 14 jours à compter de la réception de l'objet. Veuillez noter que vous devrez notifier votre décision au vendeur et à nous-mêmes dans ce délai de 14 jours et que certaines exclusions s'appliquent. Vous serez également responsable des frais de port retour ou du transport de l'objet et des frais associés.

Si vous achetez auprès d'un vendeur particulier, le droit de rétractation ne s'applique pas. Cela signifie que si, pour quelque raison que ce soit, l'objet ne vous convient pas alors qu'il correspond à la description du vendeur, vous ne pouvez pas annuler la vente, sauf si le vendeur accepte cette annulation. Dans ces cas, nous ne vous rembourserons pas les Frais de protection des acheteurs.

[En savoir plus dans notre Politique relative aux droits des consommateurs de l'UE et du Royaume-Uni.](#)

- **Frais de retour**

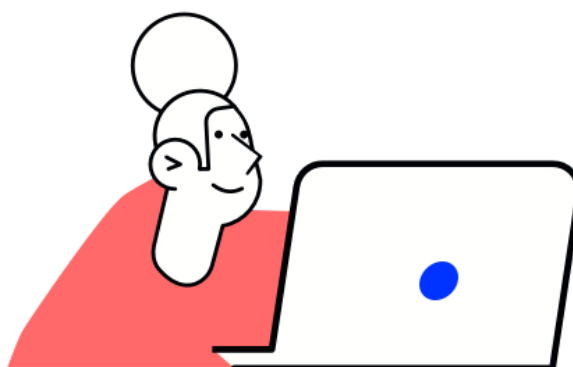
Dans la plupart des cas, vous devrez prendre en charge les frais de retour de l'objet au vendeur. Vous serez également responsable de veiller à ce que l'objet soit correctement assuré pendant son retour ou de prendre vous-même en charge les coûts liés à sa perte ou à sa détérioration si vous choisissez de ne pas l'assurer.

Nous vous recommandons d'emballer soigneusement l'objet afin d'éviter tout dommage et, lorsque cela est possible, d'utiliser l'emballage dans lequel il vous a été livré. Vérifiez également si des exigences de livraison particulières s'appliquent à votre objet.

Vous devez toujours utiliser un service de livraison avec suivi et nous communiquer, ou communiquer au vendeur, les informations de suivi. Si l'objet est perdu et qu'aucune preuve de retour n'est disponible, vous en serez responsable et nous pourrions ne pas être en mesure d'émettre un remboursement.

Résumé : un retour n'est possible que dans certaines situations. En cas de problème avec l'objet, il convient d'abord de rechercher une solution appropriée avant d'annuler la vente. Si l'objet est retourné, vous devrez généralement prendre en charge les frais de retour ainsi que les éventuels frais d'assurance.

Obligations de l'acheteur



Article 9 : Vos obligations

En tant qu'acheteur, vous avez certaines obligations envers Catawiki et nos vendeurs. Ces obligations contribuent à maintenir l'équité de Catawiki pour les acheteurs comme pour les vendeurs.

- **Payez votre objet dans les délais**

Si vous avez fait l'enchère la plus élevée, vous devez payer l'objet, y compris les frais applicables, dans un délai de 3 jours. Si vous souhaitez acheter un objet au moyen de l'option d'Achat immédiat, vous devez payer l'objet immédiatement.

- **Payez le montant total**

Si vous êtes le meilleur enchérisseur, vous devez payer l'intégralité du montant dû, y compris les Frais de protection des acheteurs.

Si, malgré nos rappels, vous ne payez pas, cela peut avoir différentes conséquences pour vous. Nous pouvons prendre toutes les mesures prévues à l'article 10 des présentes Conditions pour les acheteurs et à [l'article 13 de nos Conditions d'utilisation](#).

Pour certaines offres, nous pouvons temporairement réserver un montant sur votre carte de crédit. Nous appelons cela une réservation d'offre. Une réservation d'offre ne modifie ni ne limite votre obligation de payer l'intégralité du montant dû. Nous pouvons imputer tout ou partie du montant de la réservation d'offre sur les sommes que vous nous devez au titre des présentes Conditions, y compris, sans s'y limiter, les Frais de protection des acheteurs.

Si la réservation d'offre ne couvre pas toutes les sommes que vous nous devez, vous devez toujours payer le montant restant. Si un montant reste de la réservation d'offre après le règlement de toutes les sommes qui nous sont dûment dues, vous devez nous contacter pour demander sa libération.

[En savoir plus dans notre article du Centre d'aide sur les réservations d'offre.](#)

- **Fournissez des informations exactes**

Vous devez fournir les informations et les documents dont nous ou nos prestataires de paiement avons raisonnablement besoin pour effectuer un remboursement ou tout autre paiement en votre faveur. Cela inclut le fait de conserver des coordonnées et des informations de paiement exactes et à jour, ainsi que d'effectuer toutes les vérifications requises.

Vous devez conserver vos coordonnées et vos informations de paiement exactes et à jour aussi longtemps qu'une transaction, un remboursement ou tout autre paiement reste dû, y compris après la clôture ou l'arrêt de l'utilisation de votre compte. La clôture de votre compte ne met pas fin à cette obligation.

Le respect de ces exigences constitue une condition à la réception de tout remboursement ou autre paiement qui vous est dû de notre part au titre des présentes Conditions. Si, dans les 12 mois suivant la date à laquelle le paiement concerné est devenu disponible pour la première fois, vous n'avez pas accompli les démarches requises, votre droit contractuel de réclamer ce paiement s'éteindra.

Dans la mesure permise par la législation applicable et les accords conclus avec les prestataires de paiement concernés, nous pouvons alors compenser les montants que vous nous devez et conserver tout solde restant.

Nous pouvons vous informer des démarches restant à accomplir par l'intermédiaire de votre compte, par e-mail ou par tout autre moyen autorisé par les présentes Conditions, en utilisant les coordonnées dont nous disposons. Il vous appartient de tenir ces coordonnées à jour et de consulter les demandes qui vous sont adressées, y compris après la clôture ou l'arrêt de l'utilisation de votre compte.

Cela ne limite pas les droits impératifs que vous confère la loi.

- **N'annulez pas un paiement valable**

Si vous avez payé par carte, vous pouvez éventuellement demander à votre banque ou à l'émetteur de votre carte d'annuler le paiement. Cette procédure est appelée rétrofacturation. En cas de problème avec votre objet, contactez-nous d'abord afin que nous puissions vous aider à le résoudre. Vous ne devez pas utiliser abusivement la procédure de rétrofacturation, par exemple en cherchant à récupérer un montant qui vous a déjà été remboursé ou en fournissant sciemment des informations fausses ou trompeuses.

Une rétrofacturation ou tout autre litige de paiement est distinct de notre procédure de gestion des dossiers et ne détermine ni vos droits à l'égard du vendeur ni l'issue d'un dossier sur Catawiki. Si un paiement est annulé, remboursé ou récupéré d'une autre manière dans le cadre d'un litige de paiement, nous pouvons prendre les mesures prévues par les présentes Conditions, notamment récupérer ou ajuster tout montant payé ou remboursé et prendre des mesures en vertu de l'[article 13 de nos Conditions d'utilisation](#).

- **Retirez votre objet sur place dans les délais**

Veillez à retirer votre objet dans le délai convenu avec le vendeur.   défaut, vous pourriez être redevable de frais supplémentaires et de dommages-intérêts, tels que des frais de stockage. Nous pouvons également annuler la vente au nom du vendeur et conserver les Frais de protection des acheteurs.

- **N'annulez une vente que pour des motifs légitimes**

Si vous avez annulé plusieurs commandes, nous pouvons suspendre votre capacité à enchérir. Nous pouvons également suspendre votre compte et appliquer des pénalités. Les vendeurs peuvent aussi réclamer des dommages-intérêts ainsi que tout autre droit dont ils disposent au titre du contrat de vente. Vous trouverez plus de détails à l'[article 10 des présentes Conditions pour les acheteurs](#).

- **Respectez nos Conditions d'utilisation**

Il est important que vous respectiez nos Conditions d'utilisation, y compris les présentes Conditions pour les acheteurs ainsi que nos autres [consignes et politiques](#). En cas de non-respect, les mesures que nous pouvons prendre sont indiquées à l'[article 10 des présentes Conditions pour les acheteurs](#).

- **Droits de suite**

Si vous avez acheté une œuvre d'art originale, des droits de suite peuvent être dus à l'artiste conformément aux lois internationales sur le droit d'auteur.

Si nous-mêmes ou un tiers avons payé les droits de suite à l'artiste ou à son représentant, vous devrez nous rembourser ou rembourser ce tiers, à la première demande. Ce remboursement inclut l'intégralité des droits de suite ainsi que tous les frais, dépenses, prélèvements ou taxes associés.

Résumé : veuillez à respecter vos obligations envers le vendeur et nous-mêmes. Cela comprend le paiement de votre objet et le fait de n'annuler votre commande que pour un motif légitime.

Article 10 : Non-respect de vos obligations

Si vous ne respectez pas vos obligations envers nos vendeurs ou nous-mêmes, cela porte directement atteinte à la confiance et à la fiabilité de notre marché en ligne. Cela peut également avoir des conséquences pour vous, dont vous devez avoir connaissance.

- **Conséquences du non-respect de vos obligations**

Si vous ne respectez pas vos obligations envers un vendeur ou nous-mêmes, nous pouvons suspendre votre capacité à enchérir, votre compte ou votre accès à nos services, annuler une vente ou prendre toute autre mesure prévue à l'[article 13 de nos Conditions d'utilisation](#). Dans la plupart de ces cas, vous êtes automatiquement en demeure. Dans le cas contraire, nous vous adresserons une mise en demeure.

Si une ou plusieurs de ces mesures sont prises, nous vous en informerons généralement par e-mail, en précisant le motif de la mesure.

- **Nous avons le droit d'exiger le paiement des sommes dues au titre des dommages-intérêts**

Le non-respect de vos obligations entraîne souvent un préjudice financier pour nous. Nous avons le droit d'obtenir réparation de cette perte financière.

Nous pouvons exiger, à l'amiable, notamment par l'intermédiaire d'une société de recouvrement, ou devant un tribunal (généralement celui d'Amsterdam, aux Pays-Bas), le paiement de toute dette, de tous dommages-intérêts et de toute pénalité qui nous sont dus ou que nous avons réclamés.

Dans ces cas, nous pouvons réclamer les intérêts légaux à compter de la date à laquelle vous êtes en défaut, ainsi que les frais de recouvrement extrajudiciaires et judiciaires.

- **Signalement des activités frauduleuses**

Dans les cas où vos agissements peuvent être qualifiés de frauduleux, nous pouvons vous signaler aux autorités compétentes (internationales) chargées de l'application de la loi.

- **Conséquences du non-respect de vos obligations envers les vendeurs**

Les vendeurs peuvent également prendre leurs propres mesures sur la base du contrat de vente. Cela comprend l'exécution de votre obligation de paiement et la demande de dommages et intérêts résultant du non-respect de cette obligation. À cette fin, le vendeur peut recourir à des solutions extrajudiciaires, telles qu'une société de recouvrement, ou engager une procédure judiciaire.

Dans ces cas, le vendeur peut vous réclamer les intérêts légaux à compter de la date à laquelle vous êtes en défaut au titre du contrat de vente, ainsi que les frais de recouvrement extrajudiciaires et judiciaires.

Résumé : le non-respect de vos obligations envers nous ou le vendeur peut entraîner une demande de dommages-intérêts de notre part ou de celle du vendeur, ainsi que d'autres mesures de recouvrement visant à obtenir le paiement des sommes dues, des dommages-intérêts et des frais applicables.