# Käyttöehdot - Ostajan ehdot

*Voimassa 15. syyskuuta 2026 eteenpäin*

Tarjousten tekemiseen ja ostamiseen liittyy joitakin tärkeitä sääntöjä, jotka tekevät verkkomarkkinapaikastamme turvallisen ja luotettavan kaikille käyttäjille. Kutsumme näitä Ostajan ehdoiksi, ja ne ovat olennainen osa Käyttöehtojamme.

**Yleiset käyttöehdot**
Nämä ehdot koskevat kaikkia, jotka käyttävät verkkomarkkinapaikkaamme tai vierailevat siellä.

**Myyjän ehdot**
Jos haluat ilmoittaa tai myydä esineitä, nämä ehdot koskevat sinua.

## Miten tarjousten tekeminen toimii



### Artikla 1: Tarjousten tekeminen

Pidä seuraavat asiat mielessä, ennen kuin teet esineestä tarjouksen:

- **Ostajan suoja**

Voit tehdä tarjouksia ja ostaa turvallisesti Catawikin Ostajan Suojan ansiosta. Tällä varmistetaan, että kaikki maksut voidaan pitää turvassa, että kaikki esineet ovat laadultaan ilmoitusohjeidemme mukaisia, ja että kaikki myyjämme ovat verifioituja.

- **Esineet on tarkoitettu käytettäväksi ja iloittavaksi**
  Catawikin esineiden taustalta löytyy uniikkeja tarinoita. Verkkohuutokaupassa sinun tulee päättää, kuinka arvokas esine on sinulle henkilökohtaisesti. Catawikissä myytävät esineet on tarkoitettu arvostettavaksi käsityötaidon, ainutlaatuisuuden tai keräilyarvon vuoksi, ei investoinniksi. Mikäli päätät ostaa esineen sijoitus- tai arvonnousutarkoituksella, teet sen kokonaan omalla vastuullasi. Catawiki tai myyjä ei ole vastuussa esineen tulevasta arvosta, eikä sen tuotto- tai jälleenmyyntipotentiaalista. Mikäli esineen markkina-arvo on sinulle erityisen tärkeää, suosittelemme pyytämään arviota kolmannelta osapuolelta.

- **Arviot on tarkoitettu antamaan suuntaa**
  Saatamme antaa esineistä arvioita, joiden avulla voit päättää, kuinka korkean tarjouksen teet. Arviot perustuvat dataan, markkinatilanteeseen ja, mikäli sovellettavissa, asiantuntijoiden antamiin tietoihin, jotka ovat saatavilla arvioinnin tekemisen yhteydessä. Markkinatilanteet ja muut asiaankuuluvat tekijät voivat muuttua ajan myötä, joten arvio ei välttämättä heijasta kohteen myöhempää arvoa. Nämä arviot eivät takaa tai ennusta esineen todellista arvoa tai myyntihintaa. Ne eivät ole tae arvosta, myyntihinnasta, jälleenmyyntiarvosta, ulkopuolisen arvioijan antamasta arvosta tai sijoitustuotosta. Tästä syystä arviomme eivät korvaa ulkopuolisen ammattilaisen neuvoja. Lue lisää hinta-arvioistamme.

  Catawiki ei koskaan ole vastuussa siitä, että jokin esine myydään arviota korkeammalla tai matalammalla hinnalla.

- **Myyjän tehokkuusmittarit**
  Voimme liittää myyjän profiiliin erilaisia merkkejä tai merkintöjä, joiden tarkoitus on auttaa sinua saamaan parempi kuva myyjän suoriutumisesta. Nämä merkinnät perustuvat asioihin, kuten toimitusaika, peruutusprosentti, sekä ostajien palautteeseen. Niiden tarkoituksena on

informoida ostajia, mutta ne eivät takaa myyjien toimintaa kaikissa tilanteissa.

- **Tekoäly**
  Tiettyä sisältöä, kuten esineiden tiivistelmiä tai käännöksiä, voidaan luoda tai parantaa tekoälyn (AI) avulla.

  Lue lisää siitä, miten käytämme tekoälyä.

- **Kaikki tarjoukset ovat sitovia**
  Tarjouksen tekeminen ja ”Osta nyt” -toiminnon käyttäminen on aina sitovaa. Tehtyjä tarjouksia tai ”Osta nyt” -toiminnon käyttöä ei siis voi muokata, peruuttaa tai poistaa. Emme ole vastuussa tarjousten yhteydessä tekemistäsi virheistä. Tarkista siis aina, että olet syöttänyt oikean summan, varsinkin tehdessäsi viime hetken tarjouksia.

  Voit myös asettaa maksimitarjouksen, jos haluat meidän tarjoavan automaattisesti puolestasi.

  Lue lisää maksimitarjouksista.

  Hyväksyt maksavasi esineen, mikäli olet huutokaupan päätyttyä tehnyt siitä korkeimman tarjouksen, tai käyttänyt ”Osta nyt” -toimintoa.

  Lue lisää tarjousten tekemisestä täällä.

- **Joillakin esineillä on ”Osta nyt” -vaihtoehto**
  Jotkin verkkomarkkinapaikkamme esineet on mahdollista ostaa ”Osta nyt” -toiminnolla. Tämä mahdollistaa esineen ostamisen välittömästi ilman verkkokauppaan osallistumista.

  Kun käytät "Osta nyt" -vaihtoehtoa, ostopäätös vahvistetaan vasta, kun olemme saaneet maksusi ja lähettäneet sinulle maksuvahvistusviestin. Nämä Ehdot koskevat ostosta samalla tavalla, kuin jos olisit ostanut esineen tekemällä siitä verkkohuutokaupan korkeimman tarjouksen.

  Mikäli teet tarjouksen esineestä, jolla on "Osta nyt" -vaihtoehto, toinen käyttäjä voi ostaa sen käyttämällä "Osta nyt" -toimintoa. Mikäli tämä

tapahtuu, esine katsotaan myydyksi, eikä siitä ole enää mahdollista tehdä tarjouksia.

Lue lisää ”Osta nyt” -toiminnosta.

- **Tarkista tuontia, vientiä, sanktioita ja kulttuuriesineitä koskevat säännöt**
  Ostajana olet vastuussa siitä, että esineen ostaminen, tuonti tai omistaminen ei riko mitään lakeja. Tämä kattaa tuonti- ja vientirajoituksia, kieltoalueita, sanktioita ja kulttuuriperinnön suojelua koskevat säännökset. Olet myös vastuussa kaikista niihin liittyvistä kustannuksista, kuten tuontitulleista, veroista tai muista maksuista. Emme ole vastuussa kustannuksista, vaatimuksista tai seurauksista, jotka johtuvat sääntöjen noudattamatta jättämisestänne.

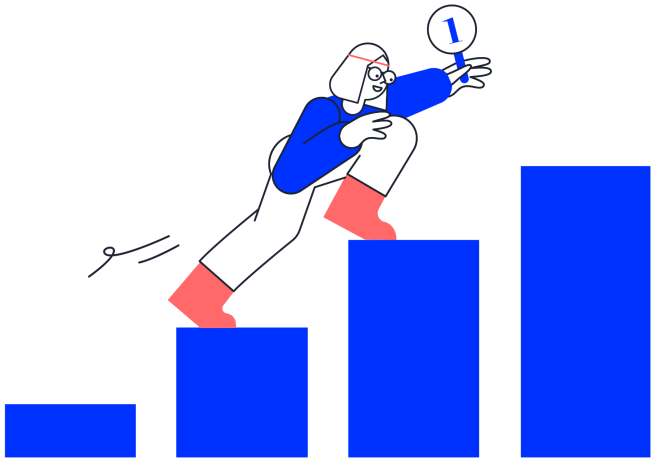
- **Myyjän tiedot**
  Ennen kuin teet tarjouksen tai ostoksen, näytämme sinulle myyjästä keskeisiä tietoja, kuten nimen ja liiketoimipaikan. Mikäli tarvitset jostain pätevästä syystä lisätietoja, ota meihin yhteyttä, niin autamme asiassa parhaamme mukaan.

- **Pohjahintaa ei saavutettu**
  Joillekin esineille on asetettu pohjahinta. Pohjahinta on myyjän hyväksymä minimihinta. Jos tarjouksesi on huutokaupan korkein, mutta kuitenkin myyjän asettamaa pohjahintaa matalampi, sinun ja myyjän välille ei synny myyntisopimusta.

  Lue lisää pohjahinnasta hinnasta täältä.

Yhteenveto: Kaikki tarjoukset ja onnistuneesti tehdyt ”Osta nyt” -toiminnot ovat sitovia. Suosittelemme lukemaan esineen kuvauksen huolellisesti päättäessäsi, minkä arvoinen tietty esine on juuri sinulle. Saatamme joskus tarjota arvion esineen arvosta.

# Erityisesineesi ostaminen



## Artikla 2: Catawiki Live

Catawiki Live yhdistää verkkohuutokaupan ja suorana lähetetyn sulkeutumisvaiheen. Nämä Ostajan ehdot ovat edelleen voimassa. Catawiki Liven yhteisön säännöt, ja Catawiki Liven Ostajan ehdot, sekä Giveaway-kampanjoiden ehdot pätevät myös Catawiki Liveen.

Live-lähetysmuoto ei muuta tarjousten sitovuutta, korkeimman tarjouksen tehneen käyttäjän maksuvelvollisuutta, pohjahinnan soveltuvuutta, tai ostajan ja myyjän välistä myyntisopimusta.

- **Live-lähetysten ja chatin vastuullinen käyttö**

  Sinun on käytettävä Catawiki Liveä ja sen chat-toimintoa reilusti ja vastuullisesti. Käyttämällä Catawiki Liveä hyväksyt Catawiki Liven yhteisön säännöt.

  Voimme käyttää kielen suodattimia ja muita automaattisia moderointityökaluja varmistaaksemme live-lähetysten vastuullisuuden, kuten linjattuCatawiki Live -yhteisön säännöissä. Saatamme myös valvoa Catawiki Live -lähetyksiä, kun mahdollista. Chat-viestit ja muu live-lähetysten sisältö ovat käyttäjien tuottamaa, eikä niitä tarkisteta tai vahvisteta ennen niiden julkaisua. Vaikka käytämme näitä työkaluja, emme voi taata, että jokainen epätarkka, harhaanjohtava tai sopimaton sisältö estetään tai poistetaan välittömästi.

- **Giveaway-kampanjat**

  Myyjät voivat myös järjestää giveaway-kampanjoita Catawiki Live -huutokauppojen aikana. Kaikkiin tällaisiin kampanjoihin sovelletaanGiveaway-kampanjoiden ehtoja, joissa selitetään, miten ne toimivat ja millaiset säännöt niitä koskevat.

- **Tarjousten tekeminen**

  Mikäli live-lähetyksessä näytetty tai viestitetty tarjousinformaatio eroaa virallisesta Catawiki-tarjouslokista, jälkimmäistä pidetään pätevänä.

  Teknisisten viiveiden vuoksi live-lähetyksessä esitelty tai keskusteltu kohde voi joskus poiketa sillä hetkellä huutokaupattavasta esineestä. Ennen kuin teet tarjouksen, tarkista esineen otsikko ja tiedot, jotka näkyvät Catawiki Liven tarjouspaneelissa; näin varmistat, että teet tarjouksen haluamastasi esineestä.

  Kuten Yleisten ehtojemme Artiklassa 13 on ilmoitettu, voimme poistaa tarjouksia, jos epäilemme epäilyttävää toimintaa, järjestelmistämme väärinkäyttöä, petosta tai muuta käytöstä, joka voisi heikentää huutokaupan luotettavuutta. Tämä koskee myös Catawiki Liven kautta tehtyjä tarjouksia.

Yhteenveto: Catawiki Live antaa sinulle mahdollisuuden tutustua esineisiin, keskustella muiden osallistujien kanssa ja tehdä tarjouksia live-lähetyksen kautta. Käyttöehtomme ovat edelleen voimassa, yhdessä Catawiki Liveä koskevien ehtojen kanssa.

## Artikla 3: Sopimukset ja kustannukset

- **Teet myyntisopimuksen myyjän kanssa**
  Mikäli tarjouksesi on huutokaupan korkein tai käytät ”Osta nyt” -toimintoa, sitoudut myyntisopimukseen myyjän kanssa. Catawiki ei ole osa tätä myyntisopimusta. Kuitenkin ymmärrät ja hyväksyt, että Ehtojamme sovelletaan tähän sopimukseen, ja että niitä on noudatettava.

  Kauppasopimus asettaa sinulle tiettyjä velvoitteita, liittyen esimerkiksi esineen maksamiseen. Lue lisää velvoitteistasi Ostajan ehtojen Artiklasta 9.

  Joihinkin myyjistä voidaan soveltaa lisäehtoja. Mikäli näin on, ne näytetään esineen sivulla tai linkitetään sinne. Lue lisää myyntisopimuksesta Yleisten ehtojemme Artiklasta 10.

- **Veloitamme Ostajan suojamaksun**
  Teemme kovasti töitä varmistaaksemme, että Catawiki olisi turvallinen paikka tehdä tarjouksia ja ostaa asiantuntijoiden valitsemia erikoisesineitä. Tästä syystä veloitamme Ostajan suojamaksun.

  Tämä maksu on yleensä 9 % ostohinnasta, plus kiinteä summa euroina, dollareina tai puntina. Kiinteä summa on yleensä 3 €/$/£, mutta se voi vaihdella esineen tyypin tai (arvioidun) myyntihinnan mukaan. Sovellettava Ostajan suojamaksu näytetään esineen sivulla. Se sisältää arvonlisäveron (mikäli sovellettavissa). Maksu lisätään kassalla maksettaviin kokonaiskustannuksiin. Ostajan suojamaksua ei yleensä hyvitetä. Hyvitämme sen ainoastaan, mikäli sovellettava laki tai nämä Ehdot niin velvoittavat.

  Lue lisää Ostajan suojamaksusta täällä.

- **Muut kustannukset**
  Ostajan on yleensä maksettava toimitus- tai kuljetuskustannukset. Tarvittaessa sinun on maksettava myös ALV, tuonti- ja vakuutusmaksut, tietyn maksutavan käytöstä aiheutuvat kustannukset sekä lisäpalvelujen, kuten parannettujen kuljetuspalvelujen, kustannukset. Lue lisää muista mahdollisista kustannuksista.

Yhteenveto: Mikäli tarjouksesi on huutokaupan korkein, tai käytät ”Osta nyt” -toimintoa, sitoudut myyjän kanssa myyntisopimukseen. Sinun on maksettava ostohinta, Ostajan suojamaksu, sekä muut kustannukset, kuten toimitus- ja tuontikustannukset.

## Artikkeli 4: Esineen maksaminen

Olet tehnyt korkeimman tarjouksen tai täten ostanut esineen verkkomarkkinapaikaltamme, sinun on maksettava esine; on siis aika maksaa se.

- **Maksuvaihtoehdot**
  Tarjoamme laajan valikoiman maksutapoja, joihin lukeutuu muun muassa luottokortti, iDeal Wero ja pankkisiirto. Joidenkin maksutapojen käyttöön liittyy lisämaksu. Mikäli näin on, ilmoitamme asiasta sinulle. Lue lisää maksuvaihtoehdoista.

- **Maksa 3 päivän kuluessa**

  Sinun on maksettava esineesi 3 päivän kuluessa huutokaupan päättymisestä. Käyttäessäsi ”Osta nyt” -toimintoa sinun on maksettava heti vahvistaaksesi ostoksesi.

- **Maksusi pidetään turvassa**
  Luotettu maksupalveluntarjoajamme pitää maksusi sulkutilillä 3 päivää sen jälkeen, kun olet vastaanottanut esineesi.

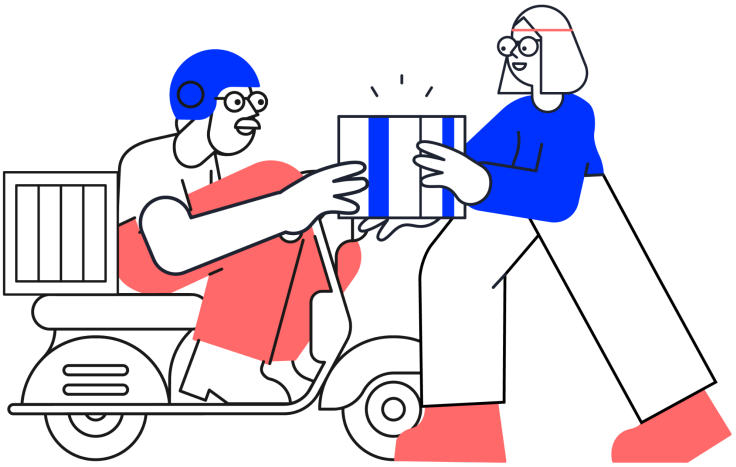
- **Maksuviivästykset**

  Mikäli tarjouksesi on huutokaupan korkein, muttet maksa esinettä 3 päivän kuluessa, voimme jäädyttää tarjousoikeutesi. Jatkuva maksamatta jättäminen voi myös johtaa siihen, että myyjä tai me myyjän puolesta peruutamme myynnin. Tilanteen mukaan voimme myös ryhtyä muihin toimiin, kuten tilisi rajoittamiseen tai sakon määräämiseen Yleisten käyttöehtojemme Artiklan 13 mukaisesti.

  Lue lisää myyntisopimuksen peruuttamisesta Yleisten ehtojemme Artiklassa 10, sekä Artiklassa 13 listatuista toimenpiteistä, joihin voimme ryhtyä..

Yhteenveto: Mikäli tarjouksesi on huutokaupan korkein, muista tehdä maksusuoritus 3 päivän kuluessa huutokaupan päättymisestä. Jos käytät ”Osta nyt” -toimintoa, sinun on maksettava esine heti vahvistaaksesi ostoksesi. Maksukumppanimme pitää rahasi turvassa, kunnes olet vastaanottanut esineesi.

**Esineesi**
matka luoksesi



## Artikla 5: Toimitus tai nouto

Ilmoitamme myyjälle, kun olet maksanut esineesi. Myyjä lähettää esineen ilmoittamaasi tai käyttäjätiliisi liitettyyn osoitteeseen. Joissakin tilanteissa sinun on mahdollista tai pakollista noutaa esine myyjältä. Lue lisää toimituksesta ja noudosta täältä.

- **Yhteydenotto myyjään**
  Kun olet maksanut esineesi, voit lähettää myyjälle viestiä. Näin voit esittää kysymyksiä esineestä tai toimituksesta, tai järjestää esineen noudon. Voit ottaa myyjään yhteyttä tilauksen sivulta. Lue lisää yhteydenotosta myyjiin ja muihin käyttäjiin Yleisten ehtojemme Artiklasta 16.

- **Varmista, että osoitteesi on oikein**
  Olet vastuussa siitä, että tiliisi liitetty osoite on ilmoitettu oikein ja kokonaisuudessaan. Tämä on oltava oikea fyysinen osoite - postilokeroita ei hyväksytä. Mikäli osoite näyttää selvästi virheelliseltä muotoiluongelmien, kirjoitusvirheiden tai puuttuvien osien vuoksi, voimme muokata sitä onnistuneen toimituksen helpottamiseksi.

- **Nouda esine 5 arkipäivän kuluessa**
  Mikäli olet valinnut noutavasi esineen, sinun on järjestettävä nouto 5 arkipäivän kuluessa maksamisesta, ellet ole sopinut toisin myyjän kanssa.

- **Myöhästynyt toimitus tai nouto**
  Mikäli esineesi ei saavu ajoissa tai myyjä ei anna mahdollisuutta sen noutoon, sinun on otettava yhteyttä meihin ja myyjään ratkaisun löytämiseksi. Ilmoitettu toimitusaika ei ole tarkka tai sitova määräaika. Tämä tarkoittaa, että myyntisopimus ei peruudu automaattisesti, jos tilaus toimitetaan arvioidun päivämäärän jälkeen.

  Voit perua kaupan vain, jos et löydä asiaan ratkaisua ja mikäli sinä tai me sinun puolestasi olemme lähettäneet myyjälle ilmoituksen velvoitteiden laiminlyönnistä, määritellen kohtuullisen aikarajan esineen toimittamiselle tai sen noutamisen mahdollistamiselle.

- **Toimitusongelmien ratkaiseminen**
  Mikäli toimituksen kanssa ilmenee ongelmia, sinun on lähetettävä viesti myyjälle ratkaisun löytämiseksi. Saatamme joissakin tapauksissa auttaa sinua ja myyjää sopimaan ongelman ratkaisusta. Jos esineesi ei saavu arvioituun toimituspäivään mennessä, ota meihin ja myyjään yhteyttä mahdollisimman pian. Mikäli et ilmoita ongelmasta pikaisesti, tilauksen maksu saatetaan lähettää myyjälle, mikä taas rajoittaa mahdollisuuksiamme tutkia asiaa ja auttaa sen ratkaisemisessa. Voit tällöin joutua ratkaisemaan ongelman suoraan myyjän kanssa viestintäkeskuksessamme.

  Lue lisää toimitus- ja kuljetusongelmien ratkaisemisesta täältä.

- **Asiakirjojen jakaminen**
  Myyjä, kuriiri tai Catawiki saattaa ottaa sinuun yhteyttä pyytääkseen asiakirjoja, valokuvia tai muita tietoja toimitusongelmien ratkaisemiseksi. Koska tämä auttaa ongelman tutkimisessa, odotamme sinun auttavan ratkaisun löytämisessä ja toimittavan tiedot mahdollisimman pian.

- **Mahdolliset lopputulokset**
  Mikäli ongelmaa ei kuriirin tekemän tutkimuksen jälkeenkään voida ratkaista, me päätämme ratkaisusta. Tämä voi tarkoittaa kaupan perumista ja hyvityksen myöntämistä sinulle, tai maksamista myyjälle.

Yhteenveto: Varmista, että osoitteesi on ilmoitettu oikein toimitusta varten. Ota yhteyttä meihin ja myyjään, mikäli kohtaat ongelmia. Jos aiot noutaa esineen, järjestä nouto 5 arkipäivän kuluessa maksamisesta.

# Paketin avaaminen



## Artikla 6: Esineen vastaanottaminen

Se on täällä! Toivomme, että olet tyytyväinen esineeseesi. Tutki se huolellisesti, ennen kuin ryhdyt etsimään sille täydellistä paikkaa.

- **Aloita tarkastamalla esineesi**
  Kun vastaanotat esineen, voit tutkia sitä sen ominaisuuksien ja toiminnan tarkastamiseksi. Tee tämä samaan tapaan kuin arvioisit esinettä fyysisessä myymälässä.

- **Käsittele varoen**
  Useimmat verkkomarkkinapaikallamme myytävät erikoisesineet ovat herkkiä. Muista käsitellä esinettä varoen purkaessasi sitä pakkauksesta ja tutkiessasi sitä. Sama koskee esineen omaa erityistä pakkausta, jossa se on saattanut saapua.

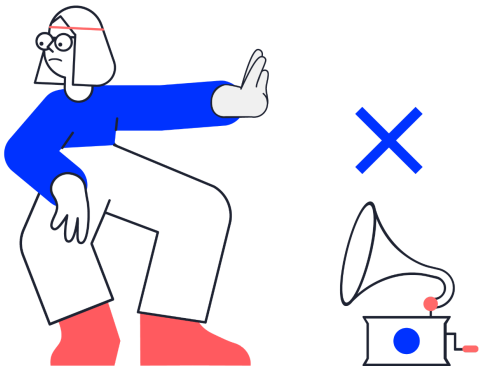
  Mikäli haluat peruuttaa ostoksesi ja esine on vaurioitunut tavalla, joka madaltaa sen arvoa, sinun on korvattava vahinko myyjälle. Tämä ei sisällä jo olemassa olevia tai kuljetuksen aikana syntyneitä vaurioita.

- **Myyjän virhevastuu**
  EU:ssa tai Iso-Britanniassa asuvana kuluttajana saatat ammattimyyjältä ostaessasi hyötyä myös myyjän myöntämästä laillisesta takuusta, joka on verkkomarkkinapaikaltamme ostetuilla esineillä voimassa vähintään 1 vuoden ajan. Lue lisää EU:n ja Iso-Britannian kuluttajien oikeuksia koskevista käytännöistämme.

- **Arvostamme palautettasi**
  Palautteesi auttaa sekä meitä että myyjiä kehittymään. Siksi kehotamme antamaan palautetta sekä esineestä, myyjästä, että palveluistamme. Lue lisää myyjien arvosteluista Palautekäytännöistämme.

Yhteenveto: Kehotamme sinua tarkistamaan huolellisesti, että esineesi on saapuessaan kuvauksensa mukainen. Sen jälkeen voit keskittyä nauttimaan ostoksestasi!

Huolenaiheet & **Palautukset**



## Artikla 7: Esineeseen liittyvät huolenaiheet

Jos sinulla on esineen tutkimisen jälkeen huolenaiheita, olemme täällä sinua varten.

- **Ota yhteyttä 3 päivän kuluessa**
  Jos esineesi saapuu vaurioituneena tai jos uskot, että se ei vastaa esineen sivulla olevaa kuvausta, ota meihin yhteyttä 3 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta.

  Liitä mukaan selkeitä kuvia tai muita todisteita, jotka voivat auttaa meitä asian selvittämisessä. Kun otat meihin yhteyttä tämän ajan sisällä, keskeytämme myyjän maksuprosessin asian tutkinnan ajaksi.

  Mikäli ylität tämän 3 päivän aikarajan, maksupalveluntarjoajamme vapauttaa masun myyjälle. Voimme yrittää edelleen auttaa, mutta hyvityksen saaminen on tässä vaiheessa epätodennäköistä. Useimmiten sinun on ratkaistava ongelma suoraan myyjän kanssa viestintäkeskuksessamme kautta.

  Joissakin tapauksissa voimme antaa ongelmista ilmoittamiselle hieman lisäaikaa. Näin voidaan menetellä esimerkiksi silloin, kun ongelmaa ei olisi voitu kohtuudella havaita 3 päivän sisällä. Mikäli poikkeusta voidaan soveltaa kohdallasi, ilmoitamme tästä sinulle ja myyjälle.

- **Esine ei vastaa kuvaustaan**
  Jokaisen esineen sivu sisältää myyjän siitä kirjoittaman kuvauksen. Kaikki esineet myydään sellaisina kuin ne ovat. Niiden kunto voi vaihdella suuresti iän, aiempien vaurioiden, kunnostuksen, korjauksen ja kulumisen vuoksi. Värit ja sävyt voivat näyttää näytöllä erilaisilta kuin tosielämässä.

  Pienet epätäydellisyydet, kuten pienet kolhut, iän merkit tai värivaihtelut eivät automaattisesti tarkoita, ettei esine vastaisi kuvaustaan. Kaikki erot sineen ja sen kuvauksen, kuvien tai muiden ilmoituksessa olevien tietojen välillä eivät oikeuta myynnin peruuttamiseen.

  Voit lukea lisää siitä, mitä tarkoitamme esineellä, jotka eivät vastaa kuvaustaan.

- **Tekoälyn visualisoinnit**

  Jotkin myyjiemme lataamista ja esineen sivulla näytetyistä kuvista voi olla tekoälyn luomia visualisointeja. Nämä kuvat on tarkoitettu esittelykäyttöön, ja eivätkä ne välttämättä esitä esineen kaikkia ominaisuuksia tarkasti. Myyjät ovat täysin vastuussa kaikesta lataamastaan sisällöstä.

  Tutustu ilmoitukseen kokonaisuutena, mukaan lukien en kuviin ja kuvaukseen ymmärtääksesi, millaisesta esineestä olet tekemässä tarjousta. Pieni ero tekoälyn visualisoinnin ja esineen välillä ei itsessään tarkoita, että esine ei vastaa kuvaustaan, jos ilmoitus kokonaisuudessaan kuvaa esinettä hyvin. Tämä ei rajoita oikeuksiasi, mikäli ilmoitus ei kuvaa kohdetta.

- **Tapauksien tutkiminen**
  Mikäli uskot, että esine ei vastaa myyjän antamaa kuvausta, on tärkeää, että annat tästä meille ja myyjälle yksityiskohtaiset tiedot; tämä nopeauttaa korvausvaatimuksesi tutkimista.

  Lue täältä lisää siitä, mitä tehdä, jos esine ei vastaa kuvaustaan.

- **Ratkaisun löytäminen**
  Mikäli tutkinta osoittaa, että esine ei vastaa siitä annettua kuvausta, sinun ja myyjän tulisi ensin yrittää sopia reilusta ratkaisusta viestikeskuksemme kautta. Tilanteen mukaan tämä voi tarkoittaa esineen korjausta, korvausta, tai ostohinnan palautusta osittain tai kokonaisuudessaan. Voit valita, hyväksytkö myyjän tarjoaman ratkaisun.

  Mikäli ette myyjän kanssa löydä sopivaa ratkaisua, voitte pyytää meitä puuttumaan asiaan. Tilanteesta riippuen myynti voidaan tällöin perua.

  Mikäli myynti peruutetaan, esine on yleensä palautettava ensin myyjälle. Kun palautus on suoritettu, ostohinta ja, mikäli sovellettavissa, Ostajan suojausmaksu hyvitetään sinulle. Mikäli esine ei vastannut kuvaustaan, myyjä on yleensä kohtuullisissa määrin vastuussa palautuksen kustannuksista.

- **Voimme hakea hyvitystä ostajalta**

  Mikäli ostaja saa virheellisen hyvityksen, hänen on palautettava meille koko hyvityssumma (mukaan lukien mahdolliset sakot ja kustannukset). Ilmoitamme aina ostajalle, mikäli hänen on korvattava meille jokin summa.

  Virheellisiin hyvityksiin kuuluvat muun muassa seuraavat tapaukset:

    - Hyvityksen saaminen ja korttitapahtuman peruutus.
    - Hyvityksen saaminen ja kieltäytyminen lähettämästä esinettä takaisin myyjälle.
    - Hyvityksen saaminen huolimatta siitä, että esine on vastaanotettu myyjän kuvausta vastaavassa kunnossa.

Yhteenveto: Jos sinulla on kysyttävää esineestäsi, ota meihin yhteyttä 3 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta, jotta voimme keskeyttää myyjän maksuprosessin. Sinun ja myyjän tulisi ensin yrittää sopia reilusta ratkaisusta yhdessä. Mikäli ette pysty ratkaisemaan ongelmaa yhdessä, voitte pyytää meitä selvittämään asiaa.

## Artikla 8: Esineen palauttaminen

Mikäli sinulla on esineeseen liittyviä huolenaiheita, etkä ole tyytyväinen ratkaisuihin, joita me tai myyjä olemme tarjonneet, sinun on joskus mahdollista perua kauppa ja palauttaa esine. Tämän jälkeen esineen myyntihinta, ja useimmissa tapauksissa myös toimituskulut, palautetaan sinulle.

- **Peruuttamisoikeus**
  Mikäli olet EU:n tai Ison-Britannian kansalainen ja ostat esineen ammattimyyjältä, sinulla voi olla oikeus perua kauppa 14 päivän kuluessa esineen vastaanottamisesta. Huomaa, että sinun on ilmoitettava asiasta sekä meille että myyjälle 14 päivän kuluessa, ja että tähän kuuluu muutamia poikkeuksia. Olet myös vastuussa esineen palautuksesta ja siitä koituvista kustannuksista.

  Peruuttamisoikeutta ei sovelleta ostaessasi yksityiseltä myyjältä. Tämä tarkoittaa sitä, että jos et jostain syystä ole tyytyväinen esineeseen, vaikka se vastaisi myyjän kuvausta, et voi peruuttaa kauppaa ilman myyjän erillistä suostumusta. Näissä tapauksissa emme palauta sinulle Ostajan suojamaksua.

Lue lisää EU:n ja Iso-Britannian kuluttajien oikeuksia koskevasta käytännöstämme.

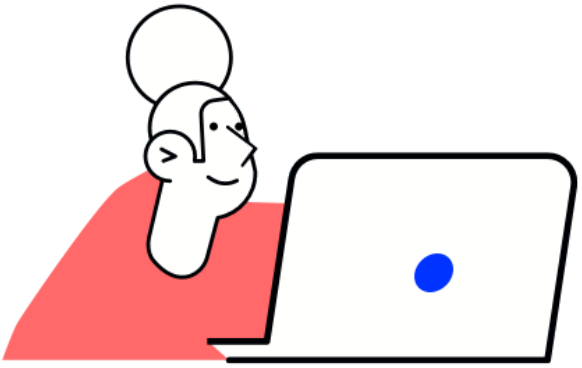
- **Palautuslähetys**
  Useimmissa tapauksissa sinun on maksettava esineen palautuksesta koituvat kustannukset. Olet myös vastuussa siitä, että esine on vakuutettu palautuslähetystä varten, ja lupaat kattaa menetyksen tai vahingot itse, jos päätät olla ottamatta vakuutusta.

  Suosittelemme pakkaamaan esineen huolellisesti vaurioiden välttämiseksi, sekä mahdollisuuksien mukaan käyttämään sitä pakkausta, jossa esine saapui. Tarkista myös, liittyykö esineeseesi erityisiä toimitusvaatimuksia.

  Sinun tulee aina käyttää toimitusta, joka sisältää seurannan, ja jakaa sen koodi meille tai myyjälle. On sinun vastuullasi, jos esine katoaa, eikä palautuksesta ole todisteita, emmekä pysty tällöin välttämättä myöntämään sen hyvitystä.

Yhteenveto: Palautus on mahdollista vain tietyissä tilanteissa. Mikäli esineen kanssa ilmenee mitään ongelmia, asiaan tulisi ensin pyrkiä löytämään sopiva ratkaisu ennen kaupan peruuttamista. Mikäli esine päädytään palauttamaan, sinun on yleensä maksettava palautuslähetys ja mahdolliset vakuutusmaksut.

# Ostajan **velvollisuudet**



## Artikla 9: Velvollisuutesi

Ostajana sinulla on tiettyjä velvoitteita Catawikiä ja myyjiämme kohtaan. Nämä velvoitteet auttavat pitämään Catawikin oikeudenmukaisena sekä ostajille että myyjille.

- **Maksa esineestäsi ajoissa**
  Mikäli teit huutokaupan korkeimman tarjouksen, sinun on maksettava esineen hinta (sekä muut mahdolliset kustannukset) 3 päivän kuluessa. Mikäli haluat ostaa esineen "Osta nyt" -toiminnolla, sinun on maksettava ostoksesi heti.

- **Maksa koko summa**
  Jos olet korkein tarjoaja, sinun on maksettava koko erääntynyt summa, mukaan lukien ostajan suojamaksu.
  Jos et muistutuksistamme huolimatta maksa, sillä voi olla sinulle erilaisia seurauksia. Voimme toteuttaa mitä tahansa näiden ostoehtojen 10 artiklassa ja käyttöehtojemme 13 artiklassa mainituista toimenpiteistä.

  Tiettyjen tarjousten osalta voimme tilapäisesti varata summan luottokortiltasi. Kutsumme tätä tarjousvaraukseksi. Tarjousvaraus ei muuta eikä rajoita velvollisuuttasi maksaa koko erääntynyt summa. Voimme kuitata tarjousvarauksen kokonaan tai osittain summista, jotka olet velkaa meille näiden ehtojen perusteella, mukaan lukien muun muassa ostajan suojamaksu.

Jos tarjousvaraus ei kata kaikkia meille velkaamiasi summia, sinun on silti maksettava jäljelle jäävä summa. Jos tarjousvarauksesta jää summa jäljelle sen jälkeen, kun kaikki meille asianmukaisesti kuuluvat summat on maksettu, sinun on otettava meihin yhteyttä ja pyydettävä sen vapauttamista.

Lue lisää tarjousvarauksia koskevasta Ohjekeskus-artikkelistamme..

- **Anna aina tarkat tiedot**
  Sinun on annettava kaikki tiedot ja asiakirjat, joita me tai maksupalveluntarjoajamme tarvitsee kohtuullisesti hyvityksen tai muun maksun suorittamiseksi sinulle. Tähän kuuluu yhteystietojesi ja maksutietojesi virheettömyyden ja ajantasaisuuden varmistaminen, sekä vaadittujen tarkistusten suorittaminen.

  Sinun on pidettävä yhteystietosi ja maksutietosi ajan tasalla niin kauan, kun sinulla on mitään odottavia rahansiirtoja, palautuksia tai muita maksuja – myös tilisi sulkemisen jälkeen. Tilin sulkeminen ei poista tätä velvollisuutta.

  Näiden vaatimusten täyttäminen on edellytys hyvityksen tai muun meiltä saatavan maksun vastaanottamiselle näiden Ehtojen mukaisesti. Mikäli et ole 12 kuukauden kuluessa hyvityksen myöntämisestä ole täyttänyt näitä velvollisuuksiasi, menetät sopimuksellisen oikeutesi vaatia kyseistä maksua.

  Asiaankuuluvan lain ja maksupalveluntarjoajien järjestelyjen sallimassa määrin voimme tällöin vähentää summasta mahdollisen velkasi ja säilyttää jäljellä olevan saldon.

  Voimme ilmoittaa sinulle suorittamattomista vaatimuksista tilisi kautta, sähköpostitse tai muilla näissä Ehdoissa sallituilla tavoilla käyttäen tilillesi tallennettuja yhteystietojasi. Olet vastuussa näiden tietojen päivittämisestä ja tällaisten ilmoitusten tarkistamisesta, myös sen jälkeen, kun olet sulkenut tai lopettanut tilisi käytön.

Tämä ei rajoita mitään pakollisia lain määrittelemiä oikeuksia, joita sinulla voi olla.

- **Älä peruuta tehtyä maksua**

  Mikäli maksoit kortilla, saatat pystyä pyytämään pankkiasi tai kortinmyöntäjää peruuttamaan maksun. Tätä kutsutaan takaisinveloitukseksi. Mikäli esineesi kanssa ilmenee ongelmia, ota ensin yhteyttä meihin, jotta voimme auttaa asian ratkaisemisessa. Sinun ei ole sallittua väärinkäyttää palautusprosessia, esimerkiksi pyytämällä takaisin summaa, joka on jo palautettu sinulle, tai tietoisesti antamalla vääriä tai harhaanjohtavia tietoja.

  Takaisinveloitus tai muu korttireklamaatio on erillinen Catawiki-tapausprosessistamme, ja se ei määrää oikeuksiasi myyjää vastaan eikä tapauksen lopputulosta Catawiki-alustalla. Mikäli maksu perutaan, palautetaan tai hankitaan muuten korttireklamaation kautta, voimme ryhtyä näiden Ehtojen mukaisiin toimiin, mukaan lukien maksettujen tai palautettujen määrien perimiseen tai mukauttamiseen, sekä Yleisten ehtojen Artiklan 13 mukaisiin toimiin.

- **Nouda esineesi ajallaan**
  Varmista, että noudat esineen myyjän kanssa sopimassasi ajassa. Toimiessasi näin saatat olla vastuussa ylimääräisistä kustannuksista ja vahingoista, kuten varastointikustannuksista. Voimme myös perua kaupan myyjän puolesta ja pidättää ostajan suojamaksun.

- **Peruuta vain, kun siihen on perusteltu syy**
  Jos olet peruuttanut useita tilauksia, voimme jäädyttää mahdollisuutesi tehdä tarjouksia. Voimme myös jäädyttää tilisi ja vaatia seuraamuksia. Myyjät voivat myös vaatia vahingonkorvauksia ja muita oikeuksia, joita heillä voi myyntisopimuksen nojalla olla. Saat lisätietoa Ostajan ehtojen Artiklasta 10.

- **Ehtojemme noudattaminen**
  On tärkeää, että noudatat Ehtojamme, mukaan lukien näitä Ostajan ehtoja, sekä muita ohjeita ja käytäntöjä. Mikäli et toimi näin, saatamme ryhtyä toimenpiteisiin, jotka on ilmoitettu Ostajan ehtojen Artiklassa 10.

- **Jälleenmyyntikorvaukset**

Jos olet ostanut alkuperäisen taideteoksen, saatat joutua maksamaan taiteilijalle kansainvälisten tekijänoikeuslakien mukaisen jälleenmyyntikorvauksen.
Jos me tai jokin muu osapuoli on jo maksanut jälleenmyyntikorvauksen taiteilijalle tai taiteilijan edustajalle, sinun on hyvitettävä se meille tai toiselle osapuolelle ensimmäisestä pyynnöstä. Hyvitys sisältää täyden jälleenmyyntikorvauksen ja siihen liittyvät kulut, maksut tai verot.

Yhteenveto: Varmista, että täytät velvollisuutesi meitä ja myyjää kohtaan. Maksa esine myyjälle ja peruuta tilauksesi vain, mikäli siihen on laillinen peruste.

## Artikla 10: Velvollisuuksiesi täyttämättä jättäminen

Mikäli et täytä velvollisuuksiasi meitä tai myyjiämme kohtaan, se vaikuttaa suoraan verkkomarkkinapaikkamme luotettavuuteen. Sillä on myös mahdollisia seurauksia sinulle, ja sinun tulee olla niistä tietoinen.

- **Velvollisuuksien täyttämättä jättämisen seuraukset**
  Mikäli et täytä velvoitteitasi meitä tai myyjää kohtaan, voimme keskeyttää mahdollisuutesi tehdä tarjouksia, estää pääsysi palveluihimme, jäädyttää tilisi, peruuttaa kaupan tai ryhtyä muihin Yleisten ehtojemme Artiklassa 13 listattuihin toimenpiteisiin. Useimmissa tapauksissa sinut luetaan automaattisesti velvoitteet laiminlyöneeksi osapuoleksi. Jos näin ei ole, lähetämme sinulle ilmoituksen velvoitteiden laiminlyönnistä.

  Mikäli yksi tai useampi näistä toimenpiteistä toteutetaan, ilmoitamme sinulle useimmiten sähköpostitse ja kerromme sen syyn.

- **Meillä on oikeus vaatia vahingonkorvausta**
  Jos laiminlyöt velvoitteitasi, siitä koituu meille usein (taloudellisia) vahinkoja. Meillä on oikeus saada korvausta tästä taloudellisesta menetyksestä.

  Voimme pakkoperiä kaikki velat, vahingonkorvaukset ja rangaistusmaksut, jotka olet velkaa meille joko tuomioistuimen ulkopuolella (esimerkiksi käyttämällä perintätoimistoa), tai tuomioistuimessa (yleensä Amsterdamin tuomioistuimessa Alankomaissa).

  Näissä tapauksissa voimme vaatia lakisääteistä korkoa siitä päivästä alkaen, jona olet laiminlyönyt maksuvelvoitteesi, sekä periä sinulta kaikki (tuomioistuinkäsittelystä aiheutuneet tai sen ulkopuoliset) perintäkulut.

- **Vilpillisestä toiminnasta ilmoittaminen**
  Tapauksissa, joissa toimintasi voidaan luokitella vilpilliseksi, voimme ilmoittaa sinusta (kansainvälisille) lainvalvontaviranomaisille.

- **Seuraukset siitä, jos et täytä velvoitteitasi myyjää kohtaan**
  Myyjä voi myös ryhtyä myyntisopimuksen nojalla omiin toimenpiteisiinsä. Tähän voi kuulua maksuvelvoitteesi täytäntöönpanon ja vahingonkorvauksen vaatiminen, joka johtuu velvoitteiden noudattamatta jättämisestä. Myyjät voivat käyttää tuomioistuimen ulkopuolisia ratkaisuja, kuten perintätoimistoa, tai hakea ratkaisua tuomioistuimelta.

  Näissä tapauksissa myyjä voi vaatia lakisääteistä korkoa siitä päivästä alkaen, jona olet laiminlyönyt myyntisopimusta, ja periä sinulta kaikki (tuomioistuinkäsittelystä aiheutuneet tai sen ulkopuoliset) perintäkulut.

Yhteenveto: Mikäli et täytä velvoitteitasi meitä tai myyjää kohtaan, tämä voi johtaa siihen, että me tai myyjä vaadimme sinulta vahingonkorvauksia, tai ryhdymme muihin toimiin maksun, vahingonkorvauksen ja kustannusten perimiseksi.