

Ostajan ehdot

Voimassa 1. huhtikuuta 2026 alkaen

Valikoimme huutokaappoihin vain kaikkein ainutlaatuisimmat esineet, joita voit sitten huutaa ja ostaa. Tarjousten tekemiseen ja ostamiseen liittyy joitakin tärkeitä sääntöjä, jotka tekevät verkkomarkkinapaikastamme turvallisen ja luotettavan kaikille käyttäjille. Kutsumme näitä Ostajan ehdoiksi, ja ne ovat olennainen osa Käyttöehtojamme.

Käyttöehdot

Nämä ehdot koskevat kaikkia, jotka käyttävät verkkomarkkinapaikkaamme tai vierailevat siellä.

Myyjän ehdot

Mikäli haluat ilmoittaa tai myydä esineitä, nämä ehdot koskevat sinua.

Miten **tarjoaminen toimii**



Artikla 1: Tarjousten tekeminen esineistä

Pidä seuraavat asiat mielessä, ennen kuin teet tarjouksen esineestä:

- Nämä Ostoehdot koskevat kaikkia Catawikin ostajia. Huomioithan, että jos käytät, teet tarjouksia tai ostat Live-huutokauppa-toimintomme kautta, [Live-huutokauppa Ostajan ehdot](#) näiden Ostoehtojen lisäksi. [Live-huutokauppa Ostajan ehdot](#) ainoastaan Catawikin Live-huutokauppa-toimintoa. Jos näiden Ostoehtojen ja [Live-huutokauppa Ostajan ehdot](#) välillä on ristiriitoja, [Live-huutokauppa Ostajan ehdot](#) ovat ensisijaisia vain Live-huutokauppa-toiminnon osalta.
- **Ostajan suoja**
[Catawikin ostajan turvan](#) ansiosta voit tehdä tarjouksia ja ostaa kanssamme turvallisesti. Turva varmistaa, että kaikki maksut ovat turvallisia, esineiden laatu on tarkistettu ja kaikki myyjät on verifioitu.
- **Henkilökohtaisen arvon määrittäminen**
Catawikin erikoisesineiden tarinat ovat ainutlaatuisia. Verkkohuutokaupassa kyse on siitä, kuinka arvokas esine on sinulle henkilökohtaisesti.
- **Markkina-arvon määrittäminen**
Mikäli esineen markkina-arvo on sinulle hyvin tärkeä, suosittelemme ulkoistamaan arvioinnin kolmannelle osapuolelle. Esineiden ostaminen sijoitusmielessä tai spekulatiivisiin tarkoituksiin tapahtuu aina sinun omalla vastuullasi.

- **Esineet on tarkoitettu käytettäväksi ja nautittaviksi**

Catawikissä myydyt esineet on tarkoitettu arvostettavaksi niiden käsityötaidon, ainutlaatuisuuden ja keräilyarvon vuoksi, ei sijoittamistarkoituksessa. Mikäli päätät ostaa esineen sijoitusmielessä tai spekulatiivisiin tarkoituksiin, teet tämän täysin omalla vastuullasi. Myyjä, eikä Catawiki ole vastuussa esineen tulevasta arvosta, tuotosta tai jälleenmyyntipotentialista.

- **Arviomme ovat suuntaa antavia**

Saatamme antaa arvioita, joiden tarkoituksena on auttaa sinua päättämään, kuinka paljon tarjota. Arviot voivat muuttua. Nämä arviot eivät takaa tai ennusta esineen todellista arvoa tai myyntihintaa. Arviot edustavat mielipidettämme, mutta ne eivät välttämättä ota huomioon esineen luontaisia puutteita, kunnostusta tai tehtyjä muutoksia. Tästä syystä arviomme eivät korvaa omaa ammattiarviotasi. Lue lisää [hinta-arvioistamme täältä](#).

- **Myyjän suorituskyvyn mittarit**

Saatamme näyttää erilaisia merkkejä tai muita indikaattoreita, joiden avulla näet, miten myyjä on suoriutunut. Nämä pohjautuvat toimitusajan, peruutusprosenttien ja ostajien palautteiden kaltaisiin mittareihin. Niiden tarkoituksena on informoida sinua, mutta ne eivät ole takuu siitä, miten myyjä toimii missäkin tapauksessa.

- **Tekoäly (AI)**

Osa sisällöstämme, kuten esineiden yhteenvedot tai käännökset, saattaa olla luotu tekoälyllä (AI).

[Lue lisää siitä, miten käytämme tekoälyä.](#)

- **Jokainen tarjous on sitova**

Tarjouksen tekeminen ja "Osta nyt" -toiminnon käyttö on sitovaa. Tehtyjä tarjouksia tai "Osta nyt" -toimintoa ei siis voi muokata tai peruuttaa. Emme ole vastuussa tarjousten yhteydessä tekemistäsi virheistä. Tarkista siis aina, että olet syöttänyt oikean summan, varsinkin tehdessäsi viime hetken tarjouksen.

Voit myös asettaa maksimitarjouksen, niin teemme tarjouksia automaattisesti puolestasi. [Lue lisää siitä, miten maksimitarjoukset toimivat.](#)

Hyväksyt maksavasi esineen, mikäli olet tehnyt siitä korkeimman tarjouksen huutokaupan päättyessä tai jos käytät "Osta nyt" -toimintoa. Lue lisää [tarjousten tekemisestä täällä.](#)

- **Saatat pystyä ostamaan joitain esineitä heti**

Joidenkin verkkomarkkinapaikkamme esineiden kohdalla voi näkyä "Osta nyt" -vaihtoehto. Se tarkoittaa, että voit ostaa esineen välittömästi osallistumatta huutokauppaan.

Mikäli käytät "Osta nyt" -vaihtoehtoa, esine on sinun vasta, kun olet maksanut sen ja saanut sähköpostitse maksuvahvistuksen. Mikäli ostat esineen "Osta nyt" -hintaan, näitä ehtoja sovelletaan samalla tavalla, kuin jos olisit tehnyt siitä verkkohuutokaupan korkeimman tarjouksen.

Kun teet tarjouksen "Osta nyt" -vaihtoehtolisesta esineestä, toinen käyttäjä saattaa ostaa esineen tätä toimintoa käyttämällä. Mikäli näin tapahtuu, esinettä ei voida enää huutaa tai ostaa, ja se katsotaan myydyksi.

Lue lisää ["Osta nyt" -vaihtoehdosta täällä.](#)

- **Tarkista tuontiin, vientiin, seuraamuksiin ja kulttuuriomaisuuteen liittyvät säännökset**

Olet ostajana vastuussa siitä, että pystyt ostamaan, maahan tuomaan tai omistamaan esineen ilman, että se rikkoo mitään lakeja. Tähän luetaan tuontiin ja vientiin liittyvät rajoitteet, taloussaarrot, seuraamukset ja kulttuuriomaisuuden suojele. Olet vastuussa kaikista asiaankuuluvista kuluista, kuten tuontitulleista, veroista ja muista kuluista. Emme ole vastuussa mistään kuluista, kustannuksista tai seuraamuksista, jotka johtuvat sääntöjen noudattamatta jättämisestä.

- **Myyjän tiedot**

Ennen kuin teet esineestä tarjouksen, näytämme sinulle myyjästä joitakin olennaisia tietoja, kuten hänen nimensä ja toimipaikkansa. Mikäli tarvitset jostain pätevästä syystä enemmän tietoa, ota meihin yhteyttä, niin autamme parhaamme mukaan.

- **Pohjahintaa ei saavutettu**

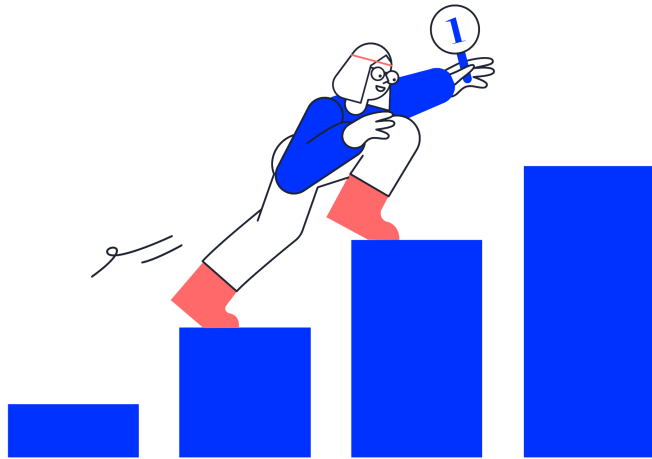
Joillakin myytävillä esineillä on pohjahinta. Pohjahinta on vähimmäishinta, jonka myyjä hyväksyy. Mikäli tarjouksesi on huutokaupan korkein, mutta se ei saavuttanut myyjän asettamaa pohjahintaa, sinun ja myyjän välille ei synny kauppasopimusta.

- **Esineet myydään "sellaisinaan"**

Jokaisen esineen sivulta löytyy myyjän kirjoittama kuvaus. Kaikki esineet myydään sellaisina, kuin ne ovat. Niiden kunto voi vaihdella suuresti iän, aiempien vaurioiden, kunnostuksen, korjauksen ja kulumisen vuoksi. Esineet ovat harvoin täydellisessä kunnossa. Kukin esine myydään siinä kunnossa, kuin se on myyntihetkellä. Esineen kuvaus ja/tai kuvat eivät välttämättä näytä sen kuntoa selvästi. Värit ja sävyt voivat näyttää näytöllä erilaisilta kuin tosielämässä. Esineestä voi olla saatavilla kuntoraportteja, jotka helpottavat sen kunnan arviointia. Mikäli myyjä ei suoraan mainitse esineen kunnosta mitään, se ei tarkoita, että esine olisi uusi tai uudenveroinen. On sinun vastuullasi varmistaa, että olet pyytänyt, vastaanottanut ja harkinnut mahdollisia kuntoraportteja.

Yhteenveto: tarjousten tekeminen ja "Osta nyt" -toiminnon käyttö on sitovaa. Suosittelemme lukemaan esineen kuvauksen huolellisesti päättäessäsi, minkä arvoinen tietty esine on juuri sinulle. Saatamme joskus tarjota arvion päätöksen tueksi.

Erikoisesineen ostaminen



Artikla 2: Sopimukset ja kustannukset

- **Teet kauppasopimuksen myyjän kanssa**

Mikäli tarjouksesi on huutokaupan korkein tai käytät "Osta nyt" -toimintoa, teet [kauppasopimuksen](#) myyjän kanssa. Catawiki ei ole osa tätä sopimusta. Huomioit ja hyväksyt kuitenkin, että Käyttöehtojamme sovelletaan ja noudatetaan tämän sopimuksen kohdalla.

Kauppasopimus asettaa sinulle tiettyjä velvoitteita, mukaan lukien esineen maksamiseen liittyen. Lue lisää velvoitteistasi [näiden Ostajan ehtojen artiklasta 8](#).

Joillakin myyjillä saattaa olla lisäehtoja. Mikäli näin on, ne näytetään esineen sivulla tai liitetään siihen linkillä. Lue lisää kauppasopimuksesta [Yleisten ehtojemme artiklasta 10](#).

- **Veloitamme Ostajan turvamaksun**

Teemme kovasti töitä varmistaaksemme, että Catawiki olisi turvallinen paikka tehdä tarjouksia ja ostaa asiantuntijoiden valitsemia erikoisesineitä. Veloitamme tästä Ostajan turvamaksun.

Tämä maksu on yleensä 9 % esineen ostohinnasta, plus kiinteä summa euroina, dollareina tai puntina. Kiinteä summa on yleensä 3 €/\$/£, mutta se voi vaihdella esineen tyyppin tai (arvioidun) myyntihinnan mukaan. Sovellettava Ostajan turvamaksu näkyy esineen sivulla. Se sisältää ALV:n (mikäli sovellettavissa). Maksu lisätään kassalla maksettaviin kokonaiskustannuksiin. Ostajan turvamaksua ei palauteta.

- **Muut kustannukset**

Ostajien on yleensä maksettava toimitus- tai kuljetuskustannukset. Tarvittaessa sinun on maksettava myös ALV, tuontimaksut, vakuutusmaksut, tietyn maksutavan käytöstä aiheutuvat kustannukset tai lisäpalvelujen, kuten parannettujen kuljetuspalvelujen, kustannukset. Lue lisää [muista mahdollisista kustannuksista](#).

Yhteenveto: Mikäli tarjouksesi on huutokaupan korkein tai käytät "Osta nyt"-toimintoa, teet kauppasopimuksen myyjän kanssa. Sinun on maksettava ostohinta, Ostajan turvamaksu, sekä muut kustannukset, kuten toimitus- ja tuontikustannukset.

Artikla 3: Esineen maksaminen

Mikäli olet tehnyt huutokaupan korkeimman tarjouksen tai olet ostanut esineen verkkomarkkinapaikaltamme, sinun on maksettava esine.

- **Maksuvaihtoehdot**

Meillä on käytössämme laaja valikoima maksutapoja, mukaan lukien luottokortti, iDeal ja pankkisiirto. Joidenkin maksutapojen käyttöön liittyy lisämaksu. Mikäli näin on, ilmoitamme sinulle. Lue lisää [maksuvaihtoehdoista täältä](#).

- **Maksa 3 päivän kuluessa**

Sinun on maksettava 3 päivän kuluessa huutokaupan päättymisestä. Jos käytät "Osta nyt" -toimintoa, sinun on maksettava heti vahvistaaksesi ostoksesi.

- **Maksaminen on turvallista**

Luotettu maksupalveluntarjoajamme säilyttää maksusi suojatilillä 3 päivää sen jälkeen, kun olet vastaanottanut esineen.

- **Maksuviivästykset**

Mikäli olet tehnyt huutokaupan korkeimman tarjouksen etkä maksa 3 päivän kuluessa, saatamme jäädyttää mahdollisuutesi tehdä tarjouksia, kunnes maksu on suoritettu. Mikäli et maksa ajoissa, myyjä (tai Catawiki myyjän puolesta) saattaa perua kaupan. Lue lisää kauppasopimuksesta [Yleisten ehtojemme artiklasta 10](#).

Yhteenveto: Mikäli olet tehnyt huutokaupan korkeimman tarjouksen, muista maksaa 3 päivän kuluessa sen päättymisestä. Jos käytät "Osta nyt" -toimintoa, sinun on maksettava heti vahvistaaksesi ostoksesi. Maksukumppanimme pitää rahasi turvassa, kunnes olet vastaanottanut esineesi.

Esineen **matka luoksesi**



Artikla 4: Toimitus tai nouto

Ilmoitamme myyjälle, kun olet maksanut esineesi. Myyjä lähettää esineen ilmoittamaasi tai käyttäjätiliisi liitettyyn osoitteeseen. Joissakin tilanteissa sinun on mahdollista tai pakollista noutaa esine myyjältä. Lue lisää [toimituksesta ja noudosta täältä](#).

- **Ota yhteyttä myyjään**
Kun olet maksanut esineesi, voit lähettää myyjälle viestejä. Näin voit esittää kysymyksiä esineestä, toimituksesta tai noudon järjestämisestä. Voit ottaa myyjään yhteyttä tilauksen sivulta. Lue lisää yhteydenotosta myyjiin ja muihin käyttäjiin [Yleisten ehtojemme artiklasta 16](#).
- **Varmista, että osoitteesi on oikein**
Olet vastuussa sen varmistamisesta, että käyttäjätillilläsi ilmoitettu osoite on oikein. Tämän täytyy olla toimiva fyysinen osoite; postilokero ei käy. Mikäli osoitteessa on jokin selkeä ongelma sen muotoon, kirjoitusvirheeseen tai puuttuviin osiin liittyen, saatamme korjata sen onnistuneen toimituksen takaamiseksi.
- **Nouda esine 5 arkipäivän kuluessa**
Mikäli olet valinnut noutavasi esineen, sinun on järjestettävä nouto 5 arkipäivän kuluessa maksamisesta, ellei ole sopinut toisin myyjän kanssa.

- **Myöhästynyt toimitus tai nouto**

Mikäli esineesi ei saavu ajoissa tai myyjä ei anna mahdollisuutta sen noutamiseen, sinun on otettava yhteyttä meihin ja myyjään ratkaisun löytämiseksi. Ilmoitettu toimitusaika ei pidetä tiukkoina tai sitovina rajoina. Tämä tarkoittaa, ettei kauppaa peruta automaattisesti, mikäli esine toimitetaan arvioidun ajan jälkeen.

Voit perua kaupan vain, mikäli et löydä asiaan ratkaisua ja sinä tai me olemme lähettäneet myyjälle velvoitteiden laiminlyönnistä ilmoituksen, joka asettaa kohtuullisen aikarajan esineen lähettämislle tai sen noutamisen mahdollistamiselle.

- **Toimitusongelmien ratkaiseminen**

Mikäli toimituksessa ilmenee ongelmia, sinun on lähetettävä viesti myyjälle ratkaisun löytämiseksi. Joissakin tapauksissa saatamme tukea sinua ja myyjää ongelman ratkaisemisessa. Lue lisää [toimitus- ja kuljetusongelmien ratkaisemisesta täältä](#).

- **Asiakirjojen jakaminen**

Myyjä, kuriiri tai me saatamme ottaa sinuun yhteyttä pyytääkseen asiakirjoja, valokuvia tai muita tietoja toimitusongelmien ratkaisemiseksi. Koska tämä auttaa ongelman tutkimisessa, odotamme sinun tekevän yhteistyötä ja toimittavan tiedot ajallaan.

- **Mahdolliset lopputulokset**

Mikäli ongelmaa ei kuljetusyhtiön tekemän tutkimuksen jälkeenkään voida ratkaista, me päätämme ratkaisusta. Tämä voi tarkoittaa kaupan perumista ja hyvityksen myöntämistä sinulle tai maksamista myyjälle.

Yhteenveto: Varmista, että osoitteesi on oikein toimitusta varten. Ota yhteyttä meihin ja myyjään, mikäli kohtaat ongelmia. Jos aiot noutaa esineen, järjestä nouto 5 arkipäivän kuluessa maksamisesta.

Pakkauksen avaaminen



Artikla 5: Esineen vastaanottaminen

Se on täällä! Toivomme, että olet tyytyväinen erikoisesineeseen. Tutki se huolellisesti, ennen kuin asettelet sen uudelle paikalleen.

- **Aloita tutkimalla esine**

Kun vastaanotat esineen, voit tutkia sitä sen ominaisuuksien ja toimivuuden selvittämiseksi. Tee tämä samaan tapaan kuin arvioisit esinettä fyysisessä myymälässä.

- **Käsittele varoen**

Useimmat verkkomarkkinapaikallamme myytävät erikoisesineet ovat herkkiä. Muista käsitellä esinettä varoen, kun purat sitä pakkauksesta tai tutkit sitä. Sama koskee pakkausta, jossa esine saattaa saapua.

Mikäli haluat peruuttaa ostoksesi ja esine on vaurioitunut tavalla, joka vähentää sen arvoa, sinun on maksettava myyjälle vahingosta. Tähän ei lueta jo olemassa olevia tai kuljetuksen aikana syntyneitä vaurioita.

- **Myyjän vaatimustenmukaisuustakuu**

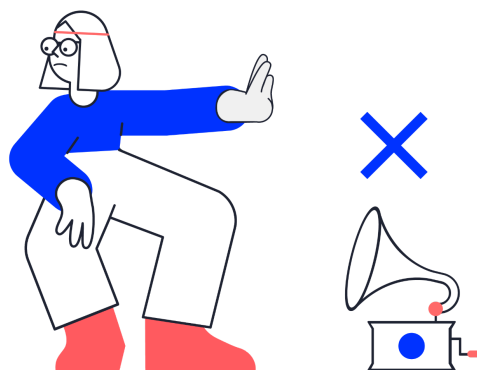
EU:ssa tai Iso-Britanniassa toimivana kuluttajana saatat ammattimyyjältä ostaessasi hyötyä myös myyjän myöntämästä laillisesta takuusta, joka on verkkomarkkinapaikaltamme ostetuilla esineillä voimassa vähintään 1 vuoden ajan. Lue lisää [EU:n ja Iso-Britannian kuluttajien oikeuksia koskevasta käytännöstämme](#).

- **Palautteesi on arvokasta**

Palautteesi auttaa sekä meitä että myyjää kehittymään. Siksi kehotamme antamaan palautetta sekä esineestä, myyjästä että palveluistamme. Lue lisää palautteen antamisesta [Palautekäytännöstämme](#).

Yhteenveto: Kehotamme sinua tarkistamaan huolellisesti, että esineesi on saapuessaan kuvauksensa mukainen. Sen jälkeen voit keskittyä nauttimaan ostoksestasi!

Huolenaiheet ja palautukset



Artikla 6: Esineeseen liittyvät huolenaiheet

Mikäli sinulla on esineen tarkistamisen jälkeen huolenaiheita, olemme täällä sinua varten.

- **Ota yhteyttä 3 päivän kuluessa**

Mikäli esineesi saapuu vaurioituneena, tai mikäli olet sitä mieltä, ettei se vastaa kuvaustaan, ota meihin yhteyttä 3 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta.

Lisää viestiin selkeitä kuvia tai muita todisteita, jotta voimme tarkistaa tilanteeseesi. Kun otat meihin yhteyttä tämän ajan sisällä, keskeytämme myyjän maksuprosessin asian selvittämisen ajaksi. Riippuen selvityksemme tuloksista, saatamme tarjota joitakin ratkaisuja, kuten tilauksen hyvityksen.

Mikäli ohitat 3 päivän rajan, maksupalveluntarjoajamme vapauttaa maksun myyjälle. Voimme silti yrittää auttaa, mutta rahanpalautus on tässä vaiheessa epätodennäköistä. Useimmissa tapauksissa sinun on selvitettävä asia suoraan myyjän kanssa viestikeskuksemme kautta.

Saatamme tietyissä tapauksissa sallia enemmän aikaa ongelmista ilmoittamiselle. Joissain tapauksissa ongelmaa ei olisi esimerkiksi pystynyt kohtuudella huomaamaan 3 päivän kuluessa. Ilmoitamme tällaisissa tapauksissa asiasta sekä sinulle että myyjälle.

- **Selvitykset**

Mikäli esine ei vastaa myyjän kuvausta, on tärkeää, että annat meille ja myyjälle nopeasti yksityiskohtaisia tietoja korvausvaatimuksesi tutkimiseksi. Lue lisää siitä, [mitä tehdä, jos esine ei vastaa kuvausta](#).

- **Mitä "ei vastaa kuvaustaan" tarkoittaa**

Pienet epätäydellisyydet – kuten vähäiset virheet, iän merkit tai värivaihtelut – eivät automaattisesti tarkoita, etteikö esine "vastaisi kuvaustaan". Kaikki eroavaisuudet eivät oikeuta peruutukseen.

Mikäli esine eroaa kuvistaan tai kuvauksestaan huomattavasti, myyjän tulisi ensin saada mahdollisuus tarjota asiaan reilu ratkaisu. Tämä saattaa tarkoittaa korjausta, korvaavaa esinettä, tai – mikäli nämä vaihtoehdot eivät ole mahdollisia – osittaista hyvitystä. Kaupan perumisen tulisi olla aina viimeinen keino.

[Voit lukea lisää täältä](#), miten käsittelemme tilanteet, joissa esine "ei vastaa kuvaustaan".

- **Ratkaisun löytäminen**

Mikäli selvitys osoittaa, ettei esine ole kuvauksensa mukainen, saatat olla oikeutettu erilaisiin ratkaisuihin. Olosuhteista riippuen näitä voivat olla korjaus, vaihto, ostohinnan alentaminen tai – viimeisenä keinona – kaupan purkaminen, jolloin myyjä saattaa joutua maksamaan vahingonkorvauksia.

Osa näistä ratkaisuista on saatavilla vain, kun ostat kuluttajana ammattimyyjältä.

Yhteenveto: Mikäli sinulla on kysyttävää esineestäsi, ota meihin yhteyttä 3 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Autamme tutkimaan asiaa ja löytämään siihen ratkaisun. Ratkaisuihin voi kuulua hyvityksen myöntäminen sinulle tai maksun välittäminen myyjälle.

Artikla 7: Esineen palauttaminen

Mikäli sinulla on esineeseen liittyviä huolenaiheita, etkä ole tyytyväinen myyjän tai meidän ratkaisuihimme, sinulla on joskus mahdollisuus perua kauppa ja palauttaa esine. Tämän jälkeen esineen ostohinta hyvitetään sinulle, ja useimmissa tapauksissa myös toimituskulut.

- **Peruuttamisoikeus**

Mikäli olet EU:n tai Ison-Britannian kansalainen ja ostat esineen ammattimyyjältä, sinulla voi olla oikeus vetäytyä kaupasta 14 päivän kuluessa esineen vastaanottamisesta. Huomaa, että sinun on ilmoitettava asiasta sekä meille että myyjälle 14 päivän kuluessa ja että tiettyjä poikkeuksia sovelletaan. Olet myös vastuussa esineen palautuksesta tai -kuljetuksesta, sekä siihen liittyvistä kustannuksista. Lue lisää [EU:n ja Ison-Britannian kuluttajien oikeuksia koskevasta käytännöstämme](#).

Mikäli ostat yksityiseltä myyjältä, peruuttamisoikeutta ei sovelleta. Tämä tarkoittaa, että jos et jostain syystä ole esineeseen tyytyväinen, vaikka se vastaisi myyjän kuvausta, sinun ei ole mahdollista peruuttaa kauppaa, ellei myyjä siihen erikseen suostu. Näissä tapauksissa emme palauta sinulle Ostajan turvamaksua.

- **Esine ei vastaa kuvaustaan**

Mikäli esine ei vastaa kuvaustaan, myyjän tulisi ensin saada mahdollisuus tarjota asiaan jokin reilu ratkaisu. Tämä saattaa tarkoittaa korjausta, korvaavaa esinettä, tai – mikäli nämä vaihtoehdot eivät ole mahdollisia – osittaista hyvitystä. Vain sellaisissa tilanteissa, joissa myyjä ei pysty tai suostu tarjoamaan sopivaa ratkaisua, voimme perua kaupan.

Pienet eroavaisuudet, kuten vähäiset virheet, iän merkit tai väri vaihtelut, eivät automaattisesti tarkoita, etteikö esine ”vastaisi kuvaustaan”.

Kun esine peruutettu esine on saapunut takaisin myyjälle samassa kunnossa, kuin se vastaanotettiin, palautamme sinulle sen ostohinnan ja Ostajan turvamaksun.

[Lue lisää siitä, miten käsittelemme kuvauksesta eroavien esineiden selvitykset.](#)

- **Palautuskustannukset**

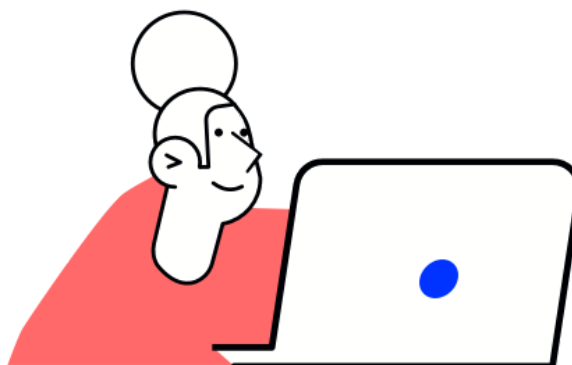
Useimmissa tapauksissa sinun on maksettava esineen palauttamisesta koituvat kustannukset. Olet myös vastuussa siitä, että esine on vakuutettu palautuslähetystä varten, ja lupaat kattaa menetyksen tai vahingot itse, mikäli päätät olla ottamatta vakuutusta.

Suosittellemme pakkaamaan esineen huolellisesti vaurioiden välttämiseksi ja mahdollisuuksien mukaan käyttämään sitä pakkausta, jossa esine saapui. Tarkista myös, liittyykö esineeseen erityisiä toimitusvaatimuksia.

Sinun tulee aina käyttää toimitusta, joka sisältää seurantakoodin, ja jakaa se myös myyjälle. On sinun vastuullasi, mikäli esine katoaa matkalla ja sen palautumista ei voida todistaa, emmekä tällöin pysty välttämättä tekemään sinulle hyvitystä.

Yhteenveto: Kaikki tarjoukset ja "Osta nyt" -toiminnon käyttö on sitovaa. Esineen palauttaminen voi olla mahdollista tietyissä harvinaisissa tapauksissa, esimerkiksi jos se ei vastaa myyjän kuvausta. Jos palautat esineen, sinun on katettava palautuskustannukset ja mahdolliset vakuutuskulut.

Ostajan **velvollisuudet**



Artikla 8: Velvollisuutesi

Ostajana sinulla on tiettyjä velvoitteita Catawikiä ja myyjiamme kohtaan. Nämä velvoitteet auttavat pitämään Catawikiin oikeudenmukaisena sekä ostajille että myyjille.

- **Maksa esineesi ajallaan**

Mikäli teit huutokaupan korkeimman tarjouksen, sinun on maksettava esineen hinta (sekä muut mahdolliset kustannukset) 3 päivän kuluessa. Mikäli haluat ostaa esineen "Osta nyt" -toiminnolla, sinun on maksettava ostoksesi heti.

- **Maksa koko summa**

Mikäli olet tehnyt tarjousvarauksen joka varaa tarjoussumman luottokortiltasi, sinun on maksettava jäljellä oleva summa korkeimman tarjouksen tehtyäsi.

Mikäli et maksa jäljellä olevaa summaa, sinun on silti maksettava Ostajan turvamaksu. Vapautamme varauksen luottokortiltasi vasta, kun olet maksanut ostajan turvamaksun ja ottanut meihin yhteyttä varauksesi vapauttamiseksi.

Mikäli et muistutuksistamme huolimattakaan maksa, tästä voi koitua vakavia seurauksia. Löydät lisätietoa aiheesta [näiden Ostajan ehtojen artiklasta 9](#).

- **Älä tee takaisinveloitusta**

Mikäli suoritat maksun, mutta teet siitä takaisinveloituksen, vaikka myyjä olisi täyttänyt velvollisuutensa, voimme sulkea käyttäjätilesi, aloittaa oikeustoimet sinua vastaan ja/tai vaatia vahingonkorvauksia (lisätietoja [Yleisten ehtojemme artiklassa 13](#)). Jos sinulla on ongelmia esineeseesi liittyen, ota aina meihin yhteyttä, jotta meidän ei tarvitsisi ryhtyä tällaisiin toimiin.

- **Nouda esineesi ajallaan**

Varmista, että noudat esineen myyjän kanssa sopimaasi aikaan. Mikäli et tee niin, saatat olla vastuussa ylimääräisistä kustannuksista ja vahingoista, kuten varastointikustannuksista. Voimme myös perua kaupan myyjän puolesta ja pidättää Ostajan turvamaksun.

- **Peruuta vain laillisista syistä**

Jos olet peruuttanut useita tilauksia, voimme jäädyttää kykysi tehdä tarjouksia. Voimme myös sulkea käyttäjätilesi ja vaatia seuraamuksia. Myyjät voivat myös vaatia vahingonkorvauksia ja muita oikeuksia, joita heillä voi kauppasopimuksen nojalla olla. Löydät lisätietoa [näiden Ostajan ehtojen artiklasta 9](#).

- **Noudata Ehtojamme**

On tärkeää, että noudatat Ehtojamme, mukaan lukien näitä Ostajan ehtoja, sekä muita ohjeita ja käytäntöjä. Mikäli et toimi näin, toimenpiteet, joihin voimme ryhtyä, on lueteltu [näiden Ostajan ehtojen artiklassa 9](#).

- **Jälleenmyyntikorvaukset**

Mikäli olet ostanut alkuperäisen taideteoksen, saatat joutua maksamaan taiteilijalle jälleenmyyntikorvauksen kansainvälisten tekijänoikeuslakien perusteella. Näiden lakien mukaan sinun on maksettava jälleenmyyntikorvaus, vaikka olisit taidekaupan ammattilainen.

Mikäli me tai muu osapuoli on maksanut jälleenmyyntikorvauksen taiteilijalle tai taiteilijan edustajalle, sinun on hyvittävä se meille tai heille ensimmäisestä pyynnöstä. Hyvitys sisältää täyden jälleenmyyntikorvauksen ja siihen liittyvät kulut, maksut tai verot.

Yhteenveto: Varmista, että täytät velvollisuutesi meitä ja myyjää kohtaan. Maksa esine myyjälle ja peruuta tilauksesi vain, jos siihen on laillinen peruste.

Artikla 9: Velvollisuuksien täyttämättä jättäminen

Mikäli et täytä velvollisuuksiasi meitä tai myyjiamme kohtaan, se vaikuttaa suoraan verkkomarkkinapaikkamme luotettavuuteen. Sillä on myös mahdollisia seurauksia sinulle, ja sinun tulee olla niistä tietoinen.

- **Velvollisuuksien täyttämättä jättämisen seuraukset**

Mikäli et täytä velvoitteitasi meitä tai myyjää kohtaan, voimme jäädyttää kykyä tehdä tarjouksia, estää pääsystä palveluihimme, sulkea tilisi, peruuttaa kaupan tai ryhtyä muihin [Yleisten ehtojemme artiklassa 13](#) kuvattuihin toimenpiteisiin. Useimmissa tapauksissa sinut luetaan automaattisesti velvoitteet laiminlyöneeksi osapuoleksi. Mikäli näin ei ole, lähetämme sinulle ilmoituksen velvoitteiden laiminlyönnistä.

Jos yksi tai useampi näistä toimenpiteistä toteutetaan, ilmoitamme sinulle useimmiten sähköpostitse ja kerromme siihen syyn.

- **Meillä on oikeus vaatia vahingonkorvausta**

Jos laiminlyöt velvoitteesi, se johtaa usein meitä koskeviin (taloudellisiin) vahinkoihin. Meillä on oikeus saada korvausta tästä taloudellisesta menetyksestä.

Voimme pakkoperiä kaikki velat, vahingonkorvaukset ja rangaistusmaksut, jotka olet velkaa meille joko tuomioistuimen ulkopuolella (esimerkiksi käyttämällä perintätoimistoa), tai tuomioistuimessa (yleensä Amsterdamin tuomioistuimessa Alankomaissa).

Näissä tapauksissa voimme vaatia lakisääteistä korkoa siitä päivästä alkaen, jona olet laiminlyönyt maksuvelvoitteesi, sekä periä sinulta kaikki (tuomioistuinkäsittelystä aiheutuneet tai sen ulkopuoliset) perintäkulut.

- **Epäilystä petollisesta toiminnasta ilmoittaminen**

Tapauksissa, joissa toimintasi voidaan luokitella vilpilliseksi, voimme ilmoittaa sinusta (kansainvälisille) lainvalvontaviranomaisille.

- **Seuraukset siitä, että et täytä velvoitteitasi myyjiamme kohtaan**

Mikäli et täytä velvoitteitasi myyjää kohtaan, voimme ryhtyä mihin tahansa [Yleisten ehtojemme artiklassa 13](#) kuvattuihin toimenpiteisiin.

Myyjä voi myös ryhtyä omiin toimenpiteisiinsä kauppasopimuksen nojalla. Tähän luetaan maksuveloitteesi täytäntöönpano, sekä veloitteidesi noudattamatta jättämisestä koituneiden vahinkojen korvaukset. Myyjät voivat käyttää tuomioistuimen ulkopuolisia ratkaisuja, kuten perintätoimistoa, tai hakea ratkaisua tuomioistuimelta.

Näissä tapauksissa myyjä voi vaatia lakisääteistä korkoa siitä päivästä alkaen, jona olet laiminlyönyt kauppasopimuksen, ja periä sinulta kaikki (tuomioistuinkäsittelystä aiheutuneet tai sen ulkopuoliset) perintäkulut.

Yhteenveto: Mikäli et täytä veloitteitasi meitä tai myyjää kohtaan, se voi johtaa siihen, että me tai myyjä vaadimme sinulta vahingonkorvauksia tai ryhdymme muihin toimiin maksun, vahingonkorvauksen ja kustannusten perimiseksi.