

Condiciones de uso – Condiciones aplicables a los compradores

Válidas desde el 15 de septiembre de 2026

Para que nuestra plataforma online sea segura y fiable para todos nuestros usuarios, tenemos algunas normas importantes relativas a las pujas y las compras. Las denominamos Condiciones aplicables a los compradores y forman parte de nuestras Condiciones.

Condiciones generales

Se aplican a todas las personas que visitan y utilizan nuestra plataforma online.

Condiciones aplicables a los vendedores

Se aplican en el caso de que quieras presentar objetos para subasta o venderlos.

Cómo **funcionan** las **pujas**



Artículo 1. Pujar por objetos

Antes de pujar por un objeto, ten en cuenta lo siguiente:

- **Protección del Comprador**

Puedes pujar y comprar con total seguridad gracias a la [Protección del Comprador de Catawiki](#). Esta protección garantiza la seguridad de todos los pagos, la comprobación de la calidad de todos los objetos de acuerdo con nuestras [pautas para presentar objetos](#), así como la verificación de todos los vendedores.

- **Los objetos son para usarlos y disfrutarlos**

Los objetos de Catawiki tienen historias únicas. En una subasta online tienes que decidir cuánto vale un objeto para ti personalmente. Los objetos que se venden en Catawiki están pensados para ser apreciados por la calidad de su fabricación, su singularidad o su valor de colección, no como productos de inversión financiera. Si decides adquirir un objeto con fines de inversión o especulación, lo haces por tu cuenta y riesgo. Ni el vendedor ni Catawiki garantizamos ni nos responsabilizamos del futuro valor, rentabilidad o potencial de reventa. Si el valor de mercado de un objeto es importante para ti, te recomendamos que consultes a un tasador externo.

- **Las estimaciones se proporcionan a modo orientativo**

Se pueden proporcionar estimaciones para ayudarte a decidir cuánto pujar. Se basan en los datos, las condiciones del mercado y, cuando corresponda, en la información de expertos disponible en el momento en que se realiza la estimación. Las condiciones del mercado y otros factores relevantes pueden variar con el tiempo, por lo que una estimación puede no reflejar el valor que tenga un objeto en una fecha posterior. Las estimaciones no son una garantía o predicción del valor real ni del precio de venta de un objeto. No constituyen una garantía del valor, del precio de venta, del valor de reventa, del valor de tasación ni de la rentabilidad de la inversión. Por este motivo, te recomendamos que consultes a un profesional independiente antes de tomar cualquier decisión.

Tienes disponible [más información sobre nuestras estimaciones aquí](#).

En ningún caso se puede considerar a Catawiki como responsable si los objetos se venden a un precio superior o inferior al estimado.

- **Indicadores relativos al desempeño del vendedor**

Es posible que mostremos distintivos u otras señales para ayudarte a comprender cómo actúa y funciona un vendedor. Estos indicadores se basan en factores como los plazos de entrega, las tasas de cancelación o las valoraciones de los compradores. Tienen un carácter meramente informativo y no son una garantía de cómo un vendedor va a reaccionar en una situación determinada.

- **Inteligencia artificial**

Algunos contenidos, como los resúmenes de objetos o las traducciones, pueden haberse generado o mejorado con inteligencia artificial (IA).

[Más información sobre cómo utilizamos la IA.](#)

- **Todas las pujas son vinculantes**

Cada puja o utilización de la opción “Comprar ya” es vinculante. Esto significa que no puedes modificar, retirar ni dejar sin efecto tu puja o utilización de la opción Comprar ya. No somos responsables de ningún error que cometas al pujar, por lo que, cuando pujes, comprueba siempre que hayas indicado la cantidad correcta, especialmente al hacer una puja de último minuto.

También puedes establecer una puja máxima si quieres que pujemos automáticamente a tu nombre.

[Más información sobre cómo funcionan las pujas máximas.](#)

Si eres el mejor pujador al final de una subasta o utilizas con éxito la opción “Comprar ya”, aceptas pagar el objeto.

[Más información sobre las pujas aquí.](#)

- **Es posible que tengas disponible la opción “Comprar ya” para algunos objetos**

Algunos objetos de nuestra plataforma online pueden estar disponibles para su compra mediante la opción “Comprar ya”. Esta permite adquirir un objeto de inmediato sin participar en la subasta online.

Cuando uses la opción “Comprar ya”, la compra solo se completará cuando hayamos recibido tu pago y te hayamos enviado un correo electrónico de confirmación del pago. Estas condiciones se aplican a la compra del mismo modo que si hubieras adquirido el objeto como mejor pujador en una subasta online.

Si haces una puja por un objeto mientras la opción “Comprar ya” se encuentra disponible, es posible que otro usuario simultáneamente compre el objeto a través de la opción “Comprar ya”. Cuando esto suceda, el objeto se considerará vendido y dejará de estar disponible para su compra o para pujar por él.

[Más información sobre la opción Comprar ya aquí.](#)

- **Consulta las normas en materia de importación, exportación, sanciones y patrimonio cultural.**

Como comprador, es tu responsabilidad asegurarte de que la compra, importación o tenencia de un objeto no infrinja ninguna ley. Esto incluye las normas en materia de controles de importación y exportación, embargos, sanciones y protección del patrimonio cultural. También eres responsable del pago de cualquier coste relacionado, como aranceles de importación, impuestos u otras tarifas. No nos hacemos responsables de los costes, reclamaciones o consecuencias que deriven del incumplimiento de estas normas.

- **Identidad del vendedor**

Te mostramos datos clave sobre el vendedor, como su nombre y la ubicación de su negocio, antes de que optes por pujar o comprar. Si necesitas más información por un motivo justificado, ponte en contacto con nosotros y te ayudaremos en lo que podamos.

- **Precio de reserva no alcanzado**

Algunos objetos que se ofrecen para la venta tienen precio de reserva. El precio de reserva es el precio mínimo que un vendedor aceptará. Si tu puja es la más alta, pero es inferior al precio de reserva establecido por el vendedor, no se celebrará un contrato de compraventa con el vendedor.

[Más información sobre el precio de reserva.](#)

Resumen: Todas las pujas o utilizaciones con éxito de la opción "Comprar ya" son vinculantes. Te recomendamos que mires las fotos y leas la descripción del objeto detenidamente para decidir qué valor tiene el objeto para ti. A veces proporcionamos una estimación a modo de orientación.

Comprar tu **objeto especial**



Artículo 2. Catawiki Live

Catawiki Live combina una subasta online con una fase final transmitida en directo. Estas Condiciones aplicables a los compradores siguen siendo de aplicación. Las [Normas de la comunidad para las subastas en directo Catawiki Live](#), la [Normas para los compradores de Catawiki Live](#) y la [Política relativa a los repartos de regalos en Catawiki Live](#) también se aplican a Catawiki Live.

El formato de transmisión en directo no altera la naturaleza vinculante de las pujas ni tu obligación de pagar si eres el mejor pujador, así como tampoco la aplicabilidad de los precios de reserva ni la formalización de la venta entre tú y el vendedor cuando hayas hecho la puja más alta.

- **Uso responsable del directo y del chat**

Debes utilizar Catawiki Live y su función de chat de manera justa y responsable. Al usar Catawiki Live, aceptas nuestras [Normas de la comunidad para las subastas en directo Catawiki Live](#).

Podemos emplear filtros de idioma y otras herramientas de moderación automatizadas para garantizar la integridad de la transmisión en directo, de acuerdo con las [Normas de la comunidad para las subastas en directo Catawiki Live](#). También podemos supervisar la actividad de Catawiki Live cuando sea posible. Los mensajes del chat y demás contenido de las transmisiones en directo son generados por los usuarios y no se revisan ni verifican antes de su publicación. Si bien utilizamos estas herramientas, no podemos garantizar que se pueda prevenir o eliminar de inmediato todo el contenido que sea inexacto, engañoso o inapropiado.

- **Regalos**

Los vendedores también pueden organizar repartos de regalos en Catawiki Live. Cualquier reparto de regalos de este tipo está sujeto a nuestra [Política relativa a los repartos de regalos en Catawiki Live](#), qué explica cómo funcionan los repartos de regalos y qué reglas se aplican.

- **Pujas**

Si alguna información relativa a las pujas mostrada o comunicada durante la transmisión en directo difiere del registro de pujas oficial de Catawiki, prevalecerá el registro de pujas.

Debido a retrasos técnicos, el objeto que se muestra o sobre el que se habla en la transmisión en directo puede, en algunas ocasiones, diferir del objeto que está disponible en ese momento para pujar por él. Antes de hacer una puja, comprueba el título y los detalles del objeto que aparecen en la interfaz de pujas de Catawiki Live para asegurarte de que pujas por el objeto deseado.

Tal como se explica en el [artículo 13 de nuestras Condiciones generales](#), podemos eliminar pujas si tenemos motivos razonables para sospechar de actividad sospechosa, uso indebido de nuestros sistemas, fraude u otro comportamiento que pueda menoscabar la integridad de la subasta. Esto también se aplica a las pujas realizadas a través de Catawiki Live.

Resumen: Catawiki Live te permite ver objetos, chatear con otros participantes y realizar pujas durante una transmisión en directo. Nuestras Condiciones de uso siguen aplicándose junto con las normas específicas relativas a Catawiki Live.

Artículo 3. Contratos y costes

- **Celebrarás un contrato de compraventa con el vendedor**

Si tu puja es la más alta o utilizas con éxito la opción “Comprar ya”, celebrarás un [contrato de compraventa](#) con el vendedor. Catawiki no es parte de este contrato. No obstante, reconoces y aceptas que nuestras Condiciones se aplican a este contrato y deben respetarse en todo momento.

Tienes ciertas obligaciones de acuerdo con este contrato de compraventa, entre ellas, el pago de tu objeto. Tienes más información sobre tus obligaciones en el [artículo 9 de estas Condiciones aplicables a los compradores](#).

Algunos vendedores pueden tener términos y condiciones adicionales. Si fuera el caso, se mostrarán o tendrán un enlace en la página del objeto. Tienes más información sobre el contrato de compraventa en el [artículo 10 de nuestras Condiciones generales](#).

- **Cobramos una tarifa para la Protección del Comprador**

Nos esforzamos para garantizar que Catawiki sea un lugar seguro en el que puedes pujar por y comprar objetos seleccionados por expertos. Por esto, cobramos una tarifa para la Protección del Comprador.

Esta tarifa suele ser del 9 % del precio de compra más una cantidad fija adicional en euros, dólares o libras. Esta cantidad fija suele ser de 3 €/\$/£, pero puede diferir según el tipo de objeto o el precio de venta (estimado) del mismo. La tarifa de la Protección del Comprador aplicable se mostrará en la página del objeto. Incluye el IVA (si corresponde). Sumamos esta tarifa a los costes totales que pagas al finalizar la compra. Por lo general, la tarifa de la Protección del Comprador no es reembolsable. Solo realizaremos el reembolso cuando así lo exija la legislación aplicable o cuando estas Condiciones prevean expresamente un reembolso.

[Más información sobre la tarifa de la Protección del Comprador aquí.](#)

- **Otros costes**

Por lo general, los compradores deben pagar los gastos de envío o transporte. Si corresponde, también tienes que pagar el IVA, los gravámenes de importación, los costes de seguro, los costes de usar un método de pago en particular o los costes de servicios auxiliares, como los servicios de envío mejorados. [Más información sobre otros posibles costes aquí.](#)

Resumen: Si tu puja es la más alta o utilizas con éxito la opción “Comprar ya”, celebrarás un contrato de compraventa con el vendedor. Debes pagar el precio de compra y la tarifa de la Protección del Comprador más cualquier otro coste, como los gastos de envío y los costes de importación.

Artículo 4. Pago de tu objeto

Si eres el mejor pujador o si has comprado un objeto en nuestra plataforma online, tendrás que pagar el objeto.

- **Opciones de pago**

Tenemos una amplia variedad de opciones de pago, que incluyen tarjeta de crédito, iDeal y transferencia bancaria. El uso de algunas opciones de pago conlleva un coste. Si fuera este el caso, te lo haríamos saber.

[Más información sobre las opciones de pago aquí.](#)

- **Paga en un plazo de 3 días**

Debes pagar en los 3 días posteriores al final de la subasta. Si utilizas la opción "Comprar ya", debes hacer el pago de inmediato para asegurar tu compra.

- **Tu pago está protegido**

Nuestro proveedor de pagos de confianza mantiene tu pago en depósito hasta 3 días después de que hayas recibido el objeto.

- **Retraso en el pago**

Si eres el mejor pujador y no pagas en 3 días, podríamos suspenderte la posibilidad de pujar. El impago reiterado también puede dar lugar a que el vendedor, o nosotros en su nombre, cancelemos la venta. En función de las circunstancias, también podremos adoptar otras medidas en virtud del [artículo 13 de nuestras Condiciones generales](#), como restringir tu cuenta o imponerte una sanción.

Más información sobre la cancelación del contrato de compraventa en el [artículo 10 y, sobre las medidas que podemos adoptar, en el artículo 13 de nuestras Condiciones generales.](#)

Resumen: Si eres el mejor pujador, asegúrate de pagar en los 3 días posteriores a la finalización de la subasta. Si utilizas la opción "Comprar ya", tendrás que pagar de inmediato para asegurar tu compra. Nuestro socio de pagos mantendrá tu pago seguro hasta que hayas recibido tu objeto.

El trayecto de tu objeto hasta ti



Artículo 5. Envío o recogida

Una vez que hayas pagado tu objeto, se lo haremos saber al vendedor. A continuación, el vendedor enviará tu objeto a la dirección que hayas indicado o que conste en tu cuenta. En algunas situaciones, puedes o debes recoger el objeto del vendedor. [Más información sobre la entrega y la recogida aquí.](#)

- **Ponte en contacto con el vendedor**

Una vez que hayas pagado el objeto, puedes enviar un mensaje al vendedor. Esto te dará la oportunidad de hacer preguntas sobre el objeto o el envío, o de organizar la recogida. Puedes contactar con el vendedor a través de la página del pedido. Tienes más información sobre cómo ponerte en contacto con los vendedores y otros usuarios en el [artículo 16 de nuestras Condiciones generales.](#)

- **Asegúrate de que tu dirección esté correcta**

Es tu responsabilidad asegurarte de que la dirección que consta en tu cuenta esté correcta y completa. Tiene que ser una dirección física válida. No se aceptan apartados de correos. Si la dirección parece ser claramente incorrecta por problemas de formato, errores tipográficos o elementos que faltan, podemos corregirla para facilitar que pueda realizarse la entrega con éxito.

- **Recogida dentro de un plazo de 5 días laborables**

Si optaste por recoger tu objeto, debes organizarlo para que la recogida sea en los 5 días laborables posteriores al pago, a menos que hayas acordado otra cosa con el vendedor.

- **Entrega o recogida con retraso**

Si tu objeto no llega dentro del plazo correspondiente o el vendedor no lo deja disponible para su recogida, tienes que ponerte en contacto con nosotros y con el vendedor para encontrar una solución. La fecha de entrega indicada no constituye una fecha límite estricta o vinculante. Esto quiere decir que el contrato de compraventa no se cancela automáticamente si el objeto se entrega después de la fecha estimada.

Únicamente puedes cancelar una compra si no encuentras una solución y has enviado al vendedor —o lo hemos hecho nosotros en tu nombre— un aviso de incumplimiento, indicando un plazo razonable para que envíe el objeto o lo ponga a disposición para su recogida.

- **Resolución de problemas con el envío**

Si hay un problema con el envío, tendrás que mandar un mensaje al vendedor para encontrar una solución. En algunos casos, es posible que os ayudemos a ti y al vendedor a resolver el problema. Si tu objeto no ha llegado para la fecha de entrega estimada, ponte en contacto con nosotros y con el vendedor lo antes posible. Si no informas del problema con prontitud, es posible que el pago ya se haya efectuado al vendedor y que nuestra capacidad para investigar o ayudar a resolver el asunto sea limitada. En este caso, es posible que tengas que resolver el problema directamente con el vendedor a través de nuestro sistema de mensajería.

[Más información sobre cómo resolver problemas con el envío y la entrega aquí.](#)

- **Facilitar documentación**

Para resolver problemas con el envío, el vendedor, la empresa de transporte o nosotros podríamos ponernos en contacto contigo para pedirte documentación, fotos u otra información. Se trata de un paso necesario que ayudará a investigar el problema, por lo tanto, esperamos que cooperes y proporciones dicha información de manera oportuna.

- **Posibles resultados**

Si, tras una investigación por parte de la empresa de transporte, el problema aún no se puede resolver, buscaremos una solución adecuada. Esta podría incluir una cancelación de la venta y reembolsarte o pagarle al vendedor.

Resumen: Asegúrate de que tu dirección sea la correcta para el envío y ponte en contacto con nosotros y con el vendedor si hay problemas. Si vas a recoger tu objeto, organízalo para que la recogida sea en los 5 días laborables posteriores al pago.

Desempaquetado



Artículo 6. Recepción del objeto

¡Ha llegado! Esperemos que estés contento con tu objeto. Tómate tu tiempo para examinarlo detenidamente antes de encontrarle el lugar perfecto.

- **En primer lugar, examina tu objeto**

Cuando recibas tu objeto, puedes examinarlo para determinar su naturaleza, características y estado de funcionamiento. Debería ser algo similar a cómo evaluarías un objeto en una tienda física.

- **Trátalo cuidadosamente**

Muchos de los objetos que se venden en nuestra plataforma online son delicados. Cuando saques tu objeto del paquete o lo examines, asegúrate de tratarlo cuidadosamente. Lo mismo se aplica a cualquier embalaje especial en el que pueda haber llegado el objeto.

Si quieres desistir de tu compra y el objeto se ha dañado de alguna manera que reduzca su valor, deberás pagar al vendedor por los daños. Esto excluye los daños preexistentes o daños que se hayan producido durante el envío.

- **Garantía de conformidad del vendedor**

Si eres un consumidor de la UE o del Reino Unido y compras a un vendedor profesional, también puedes beneficiarte de una garantía legal de un mínimo de 1 año proporcionada por el vendedor para objetos comprados en nuestra plataforma online.

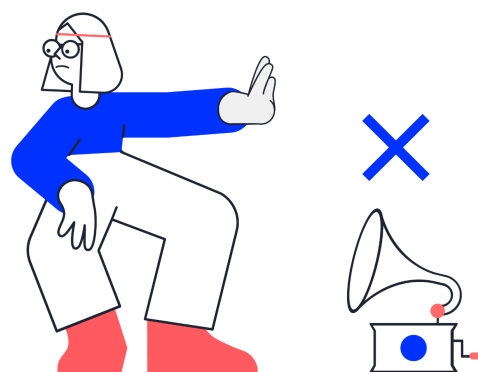
[Más información en nuestra Política relativa a los derechos de los consumidores de la UE y el Reino Unido.](#)

- **Tu opinión es valiosa**

Tus comentarios nos ayudan a nosotros y al vendedor a mejorar. Por lo tanto, te recomendamos que des tu opinión sobre tu objeto, el vendedor y nuestros servicios. [Más información sobre cómo dar tu opinión sobre el vendedor en nuestra Política relativa a las opiniones.](#)

Resumen: Te recomendamos que, cuando llegue tu objeto, compruebes cuidadosamente que sea como se había descrito y luego, lo más importante, ¡disfruta de él!

Problemas y devoluciones



Artículo 7. Problemas con tu objeto

Si, tras haber examinado tu objeto, hay algún problema, estamos a tu disposición para ayudarte.

- **Ponte en contacto con nosotros en un plazo de 3 días**

Si tu objeto llega dañado o si crees que no se corresponde con la descripción de la página del objeto, ponte en contacto con nosotros en un plazo de 3 días a partir de la fecha en que lo recibiste.

Asegúrate de incluir fotos claras u otras pruebas para que podamos analizar el caso. Si te pones en contacto con nosotros dentro de este plazo, interrumpiremos el pago al vendedor mientras investigamos el problema.

Si se te pasa el plazo de 3 días, nuestro proveedor de pagos transferirá los fondos al vendedor. Aún podríamos intentar ayudar, pero en este punto es poco probable que se realice un reembolso. En la mayoría de los casos, deberás resolver el problema directamente con el vendedor a través de nuestro sistema de mensajería.

En algunos casos, podríamos conceder más tiempo para informar de algún tipo de problemas. Por ejemplo, si un problema no pudo haberse detectado de manera razonable en un plazo de 3 días. Si la situación fuera esta, os informaríamos a ti y al vendedor.

- **Qué significa “no se corresponde con la descripción”**

Cada objeto ha sido descrito por su vendedor en la correspondiente página del objeto. Todos los objetos se venden “tal cual”. El estado de los objetos puede variar ampliamente debido a su antigüedad, daños anteriores, restauraciones, reparaciones y desgaste. Los colores y las sombras pueden verse diferentes en la pantalla a cómo se ven en una inspección física.

La existencia de pequeñas imperfecciones, como manchas menores, señales de los años o leves variaciones de color, no significa automáticamente que el objeto no se ajuste a su descripción. No todas las diferencias entre el objeto y la descripción, las imágenes u otra información del anuncio justificarán la cancelación de la venta.

[Más información sobre qué significa “no se corresponde con la descripción” aquí.](#)

- **Visualizaciones de IA**

Algunas imágenes de objetos subidas por los vendedores y mostradas en la página del objeto pueden ser visualizaciones generadas con IA. Estas imágenes se utilizan solo con fines de presentación y pueden no representar con exactitud todas las características del objeto. Los vendedores siguen siendo totalmente responsables de todo el contenido que suben.

Debes revisar el anuncio en su totalidad, incluidas todas las imágenes y la descripción, para conocer bien el objeto por el que pujas. Una pequeña diferencia entre una imagen generada con IA y el objeto real no significa necesariamente que el objeto no se ajuste a su descripción, siempre que el anuncio represente con precisión el objeto en su conjunto. Esto no afecta a tus derechos si el anuncio no describe el objeto correctamente.

- **Investigación de casos**

Si crees que el objeto no es como lo había descrito el vendedor, es importante que nos proporciones a nosotros y al vendedor la información detallada para investigar el caso oportunamente.

[Más información sobre qué hacer si el objeto no se corresponde con su descripción aquí.](#)

- **Encontrar una solución**

Si la investigación demuestra que el objeto no se corresponde con la descripción, tú y el vendedor deberéis primero tratar de encontrar una solución justa a través de nuestro sistema de mensajería. Dependiendo de las circunstancias, esto podría incluir una reparación, una sustitución o un reembolso total o parcial del precio de compra. Puedes decidir si aceptas o no cualquiera de las soluciones que te ofrezca el vendedor.

Si tú y el vendedor no os podéis poner de acuerdo sobre una solución adecuada, puedes solicitar nuestra intervención. Dependiendo de las circunstancias, la venta podría cancelarse.

Si se cancela la venta, normalmente se tendrá que devolver primero el objeto al vendedor. Una vez completada la devolución, se reembolsará el precio de compra y, cuando corresponda, la tarifa de la Protección del Comprador. Si el objeto no se corresponde con la descripción, normalmente el vendedor tendrá que hacerse cargo de los costes razonables de su devolución.

- **Podemos solicitar a un comprador que devuelva un reembolso**

Si recibes un reembolso incorrecto, deberás devolvernos el importe total del reembolso (incluidas las sanciones y los costes). Siempre te avisaremos si debes hacer la devolución de un importe.

Un reembolso incorrecto incluye lo siguiente:

- recibir un reembolso y una devolución de transacción en la tarjeta de crédito;
- recibir un reembolso pero negarse a devolver el objeto al vendedor;
- recibir un reembolso, a pesar de haber recibido el objeto tal y como lo describía el vendedor.

Resumen: Si tienes alguna duda sobre el objeto que has recibido, ponte en contacto con nosotros en un plazo de 3 días a partir de la fecha de recepción para que podamos interrumpir el pago al vendedor. Tú y el vendedor debéis tratar de encontrar primero una solución justa. Si no podéis solucionar el problema entre vosotros, puedes pedirnos que intervengamos.

Artículo 8. Devolución de un objeto

Si tienes problemas con tu objeto y no estás satisfecho con la solución del vendedor o nuestra, en algunas ocasiones tienes la opción de cancelar la compra y devolver el objeto. Entonces se te reembolsaría el precio de compra y, en la mayoría de los casos, los gastos del envío que abonaste.

- **Derecho de desistimiento**

Si eres ciudadano de la UE o del Reino Unido y compras un objeto a un vendedor profesional, puedes tener derecho a desistir de la compra dentro de los 14 días posteriores a la recepción del objeto. Ten en cuenta que tendrás que notificárnoslo a nosotros y al vendedor dentro de estos 14 días y que se aplican ciertas excepciones. También serás responsable del envío o transporte de la devolución del objeto y los costes relacionados.

Si compras a un vendedor particular, no se aplica el derecho de desistimiento. Esto significa que si, por alguna razón, no estás satisfecho con el objeto, pero el objeto se corresponde con la descripción del vendedor, no puedes cancelar la compra a menos que el vendedor esté de acuerdo con dicha cancelación. En estos casos no te reembolsaremos la tarifa de la Protección del Comprador.

[Más información en nuestra Política relativa a los derechos de los consumidores de la UE y el Reino Unido.](#)

- **Envío de devolución**

En la mayoría de los casos, deberás cubrir los gastos de envío de la devolución al vendedor. También será responsabilidad tuya cerciorarte de que el objeto esté adecuadamente asegurado para el envío de devolución, o bien cubrir tú mismo los costes por pérdida o daños si decidieras no asegurarlo.

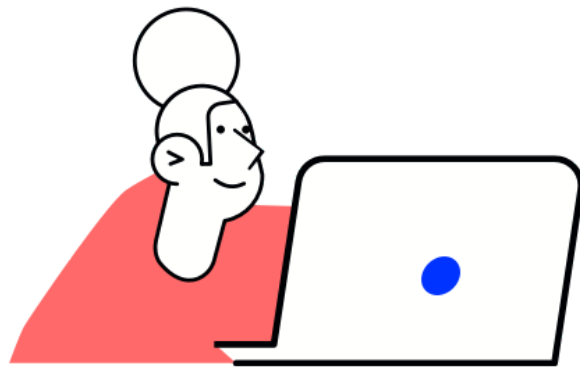
Recomendamos empaquetar el objeto cuidadosamente para evitar daños y, cuando sea posible, utilizar el embalaje en el que llegó el objeto. Además, comprueba si hay requisitos de envío específicos aplicables a tu objeto.

Siempre debes elegir un envío con seguimiento y compartir los detalles de seguimiento con nosotros o con el vendedor. Si el objeto se extravía y no hay comprobante de devolución, se te considerará responsable y es posible que no podamos realizar un reembolso.

Resumen: La devolución sólo es posible en determinadas situaciones. Si hay algún problema con el objeto, primero se debe buscar una solución adecuada antes de cancelar la compra. Si se devuelve el objeto, normalmente deberás cubrir los gastos de envío de la devolución, así como cualquier coste de seguro aplicable.

Obligaciones comprador

del



Artículo 9. Tus obligaciones

Como comprador, tienes ciertas obligaciones hacia Catawiki y hacia nuestros vendedores. Estas obligaciones ayudan a mantener Catawiki como un lugar justo tanto para los compradores como para los vendedores.

- **Paga tu objeto dentro de plazo**

Si hiciste la puja más alta, debes pagar el objeto (incluidos los costes aplicables) en un plazo de 3 días. Si quieres comprar un objeto a través de la opción Comprar ya, tendrás que pagarlo de inmediato.

- **Paga el importe completo**

Si eres el mejor postor, debes pagar el importe total adeudado, incluida la tarifa de Protección al Comprador.

Si, a pesar de nuestros recordatorios, no realizas el pago, esto puede tener diferentes consecuencias para ti. Podemos adoptar cualquiera de las medidas previstas en el artículo 10 de estas Condiciones para Compradores y en el [artículo 13 de nuestras Condiciones de Uso](#).

Para determinadas pujas, podemos reservar temporalmente un importe en tu tarjeta de crédito. Esto se denomina reserva de puja. Una reserva de puja no modifica ni limita tu obligación de pagar el importe total adeudado. Podemos compensar la totalidad o parte del importe de la reserva de puja con los importes que nos adeudes en virtud de estas Condiciones, incluida, entre otras, la tarifa de Protección al Comprador.

Si la reserva de puja no cubre todos los importes que nos adeudes, deberás seguir pagando el importe restante. Si queda algún importe de la reserva de puja después de que se hayan liquidado todos los importes que nos correspondan debidamente, deberás ponerte en contacto con nosotros para solicitar su liberación.

[Obtén más información en nuestro artículo del Centro de ayuda sobre las reservas de puja.](#)

- **Proporciona información precisa**

Debes proporcionarnos la información y los documentos que nosotros o nuestros proveedores de pagos necesitemos razonablemente para realizarte un reembolso u otro pago. Esto incluye mantener tus datos de contacto y pago correctos y actualizados, así como completar las verificaciones que se requieran.

Tienes que mantener tus datos de contacto y de pago correctos y actualizados mientras se encuentre una transacción en curso, reembolso u otro pago pendiente, incluso después de haber cerrado o haber dejado de usar tu cuenta. Cerrar tu cuenta no pone fin a esta obligación.

El cumplimiento de estos requisitos es una condición para recibir un reembolso u otro pago que nos corresponda de acuerdo con estas Condiciones. Si, transcurridos 12 meses desde que el pago correspondiente estuviera disponible para ti por primera vez, no has completado los pasos necesarios, tu derecho contractual a reclamar dicho pago caducará.

En la medida en que lo permitan la legislación aplicable y los acuerdos pertinentes con el proveedor de pagos, podremos compensar cualquier cantidad que nos debas y retener el saldo restante.

Podemos notificarte requisitos pendientes a través de tu cuenta, por correo electrónico o por otros medios permitidos en virtud de estas Condiciones empleando los datos de contacto que nos has proporcionado.

Debes mantener esta información actualizada y estar atento a cualquier solicitud, incluso después de cerrar tu cuenta o dejar de utilizarla.

Esto no limita ningún derecho legal obligatorio que puedas tener.

- **No reviertas un pago válido**

Si pagaste con tarjeta, es posible que puedas solicitar a tu banco o entidad emisora de la tarjeta que revierta el pago. Esto se denomina devolución de cargo. Si hay algún problema con tu objeto, ponte en contacto con nosotros primero para que podamos ayudarte a solucionarlo. No debes hacer un mal uso de la devolución de cargo, por ejemplo, para tratar de recuperar un importe que ya se te ha reembolsado o al proporcionar a sabiendas información falsa o engañosa.

Una devolución de cargo u otra disputa relacionada con los pagos es independiente de nuestro proceso de gestión de casos y no determina tus derechos contra el vendedor ni el resultado de un caso en Catawiki. Si un pago se revierte, se reembolsa o se recupera de otro modo a través de una disputa relacionada con los pagos, podemos tomar las medidas de que disponemos en virtud de estas Condiciones, entre las que se incluyen recuperar o ajustar cualquier cantidad pagada o reembolsada y tomar medidas de acuerdo con el [artículo 13 de nuestras Condiciones generales](#).

- **Recoge tu objeto dentro de plazo**

Asegúrate de recoger tu objeto dentro del plazo que acuerdes con el vendedor. Si no lo haces, se te puede considerar responsable de los costes y daños adicionales, como los gastos de almacenamiento. También podemos cancelar la venta en nombre del vendedor y conservar la tarifa de la Protección del Comprador.

- **Cancela solo cuando existan motivos legítimos**

Si has cancelado varios pedidos, podemos suspenderte la posibilidad de pujar. También podemos suspender tu cuenta y aplicar sanciones. Los vendedores también pueden reclamar por daños y perjuicios, y reclamar cualquier otro derecho que puedan tener en virtud de un contrato de compraventa. Tienes más información en el [artículo 10 de estas Condiciones aplicables a los compradores](#).

- **Respetar nuestras Condiciones**

Es importante que respetes nuestras Condiciones, incluidas estas Condiciones aplicables a los compradores y el resto de nuestras [pautas y políticas](#). Si no lo haces, las medidas que podemos tomar se recogen en el [artículo 10 de estas Condiciones aplicables a los compradores](#).

- **Remuneraciones por reventa**

Si has comprado una obra de arte original, según las leyes internacionales de derechos de autor, es posible que se le deba al artista una remuneración por reventa.

Si nosotros u otra parte hemos abonado la remuneración por reventa al artista o a su representante, deberás reembolsar dicho importe a quien corresponda cuando se te solicite. Dicho reembolso incluye el total de la remuneración por reventa y todos los costes, gastos, gravámenes o impuestos relacionados.

Resumen: Asegúrate de cumplir con tus obligaciones hacia nosotros y hacia el vendedor. Estas incluyen pagar tu objeto y únicamente cancelar tu pedido si hubiera una razón legítima.

Artículo 10. Incumplimiento de tus obligaciones

Si no cumples con tus obligaciones hacia nosotros o nuestros vendedores, la confianza y fiabilidad de nuestra plataforma online se ven afectadas directamente. Esto también puede tener consecuencias para ti de las que deberías ser consciente.

- **Consecuencias de no cumplir con tus obligaciones**

Si no cumples con tus obligaciones hacia nosotros o un vendedor, podemos suspenderte la posibilidad de pujar, suspender tu cuenta o tu acceso a nuestros servicios, cancelar una venta o tomar cualquiera de las otras medidas descritas en el [artículo 13 de nuestras Condiciones generales](#). En la mayoría de estos casos, automáticamente se te considera infractor. De lo contrario, te enviaremos un aviso de incumplimiento.

Si se toman una o más de estas medidas, en la mayoría de los casos te informaremos por correo electrónico, indicando la razón por la cual se tomó una medida.

- **Tenemos derecho a exigir un pago por daños y perjuicios**

El incumplimiento de tus obligaciones a menudo implicará daños (económicos) para nosotros. Tenemos derecho a obtener una compensación por esta pérdida económica.

Podemos hacer que cumplas con el pago de cualquier deuda, daños y sanciones adeudados o invocados por nosotros fuera de los tribunales, por ejemplo, mediante una agencia de cobro de deudas, o en los tribunales (normalmente en el correspondiente juzgado de Ámsterdam en los Países Bajos).

En estos casos, podemos reclamar intereses legales desde la fecha de tu infracción y cualquier gasto extrajudicial.

- **Denuncia de actividades fraudulentas**

En los casos en que tus acciones puedan considerarse como fraudulentas, podemos denunciarte a las fuerzas y cuerpos de seguridad (internacionales).

- **Consecuencias de no cumplir con tus obligaciones hacia los vendedores**

Los vendedores también pueden tomar sus propias medidas de acuerdo con el contrato de compraventa. Estas incluyen hacer cumplir tu obligación de pago y reclamar por cualquier daño ocasionado por tu incumplimiento de tal obligación. Para ello, el vendedor puede emplear soluciones extrajudiciales, como una agencia de cobro de deudas, o soluciones judiciales.

En estos casos, el vendedor puede reclamarte intereses legales desde la fecha de tu incumplimiento en virtud del contrato de compraventa, y cualquier gasto extrajudicial.

Resumen: El incumplimiento de tus obligaciones hacia nosotros o un vendedor podría significar que nosotros o el vendedor reclamemos por daños y perjuicios, o tomemos otras medidas de ejecución para cobrar el pago, la indemnización por daños y los gastos.