

Condiciones de Uso - Condiciones del Comprador

Válido desde 1 de abril de 2026

Seleccionamos solo los objetos más especiales para que puedas pujar por ellos y comprarlos. Para que nuestra plataforma en línea sea segura y fiable para todos nuestros usuarios, tenemos algunas normas importantes para las pujas y las compras. Las denominamos Condiciones aplicables a los compradores y forman parte de nuestras Condiciones.

Condiciones de uso

Se aplican a todas las personas que visitan y utilizan nuestra plataforma en línea.

Condiciones aplicables a los vendedores

Si buscas subastar o vender, estas condiciones se aplican a ti.

Cómo funcionan **las pujas**



Artículo 1. Pujar por objetos

Antes de pujar por un objeto, ten en cuenta lo siguiente:

- Estas Condiciones del Comprador se aplican a todos los compradores en Catawiki. Ten en cuenta que, si utilizas, participas en pujas o compras a través de nuestra función de Subasta en Directo, las [Condiciones de las Subastas en directo aplicables a los compradores](#) se aplican además de estas Condiciones del Comprador. Las [Condiciones de las Subastas en directo aplicables a los compradores](#) se aplican únicamente a la funcionalidad de Subasta en Directo de Catawiki. En caso de cualquier inconsistencia entre estas Condiciones del Comprador y las [Condiciones de las Subastas en directo aplicables a los compradores](#) estas últimas prevalecen únicamente para la funcionalidad de Subasta en Directo.
- **Protección del Comprador**

Puedes pujar y comprar de forma segura gracias a la [Protección del Comprador de Catawiki](#). Esta protección garantiza que todos los pagos son seguros, que se comprueba la calidad de todos los objetos y que todos los vendedores están verificados.
- **Determinar el valor para ti**

Los objetos especiales en Catawiki tienen historias únicas. En una subasta en línea tienes que decidir cuánto vale un objeto para ti personalmente.
- **Determinar el valor de mercado**

Si el valor de mercado de un objeto es importante para ti, te recomendamos que consultes a un tasador externo. La compra de objetos para invertir o con fines especulativos siempre es por su propia cuenta y riesgo.
- **Los objetos están destinados a su uso y disfrute**

Los objetos vendidos en Catawiki están destinados a ser apreciados por su artesanía, singularidad o carácter coleccionable, y no como productos de inversión financiera. Si decides comprar un objeto con fines de inversión o especulativos, lo haces por tu cuenta y riesgo. Ni el vendedor ni Catawiki garantizan ni se responsabilizan del valor futuro, la devolución o el potencial de reventa.
- **Proporcionamos estimaciones a modo de orientación**

Podemos proporcionar estimaciones para ayudarte a decidir cuánto pujar. Las estimaciones pueden cambiar. Estas estimaciones no son una garantía o predicción del valor real ni del precio de venta de un objeto. Ofrecen

nuestra opinión, pero pueden no hacer referencia a defectos inherentes al objeto, restauraciones, alteraciones o adaptaciones. Por este motivo, no son una alternativa a que busques consejo profesional por tu cuenta. Tienes disponible [más información sobre nuestras estimaciones aquí](#).

- **Señales relativas al rendimiento del vendedor**

Podemos mostrar distintivos u otros indicadores para ayudarte a conocer el rendimiento de un vendedor. Estas señales se basan en aspectos como los plazos de entrega, las tasas de cancelación o las opiniones de los compradores. Su finalidad es meramente informativa y no garantizan cómo actuará un vendedor en un caso concreto.

- **Inteligencia artificial**

Algunos contenidos, como los resúmenes de objetos o las traducciones, pueden generarse o mejorarse mediante inteligencia artificial (IA).

[Más información sobre cómo utilizamos la IA.](#)

- **Todas las pujas son vinculantes**

Cada puja o utilización de la opción Comprar ya es vinculante. Esto significa que no puedes modificar, retirar ni dejar sin efecto tu puja o utilización de la opción Comprar ya. No nos hacemos responsables de ningún error que cometas al pujar, por lo que, cuando pujas, comprueba siempre que hayas indicado la cantidad correcta, especialmente al hacer una puja de último minuto.

También puedes hacer una puja máxima si quieres que pujemos automáticamente por ti. [Más información sobre cómo funcionan las pujas máximas.](#)

Si eres el mejor pujador al final de una subasta o utilizas con éxito la opción Comprar ya, aceptas pagar el objeto. Tienes disponible [más información sobre las pujas aquí](#).

- **Es posible que tengas disponible la opción Comprar ya para algunos objetos**

Algunos objetos en nuestra plataforma en línea pueden mostrar la opción Comprar ya. Esto quiere decir que puedes comprar el objeto inmediatamente sin necesidad de participar en la subasta.

Si utilizas la opción Comprar ya, el objeto solo es tuyo una vez que hayas pagado y hayas recibido un correo electrónico de confirmación de pago. Si compras un objeto por su precio de la opción Comprar ya, estas Condiciones se aplicarán a la compra de la misma manera que si hubieras sido el mejor pujador en una subasta en línea de ese objeto.

Si pujas por un objeto que tiene disponible la opción Comprar ya, otro usuario podría utilizar con éxito la opción Comprar ya. Si esto sucede, el objeto deja de estar disponible para comprarlo o pujar por él y se considerará como vendido.

[Más información sobre Comprar ya aquí.](#)

- **Comprueba las normas sobre importación, exportación, sanciones y bienes culturales**

Como comprador, eres responsable de asegurarte de que la compra, importación o posesión de un objeto no infrinja ninguna ley. Esto incluye normas sobre control de importaciones y exportaciones, embargos, sanciones y protección de bienes culturales. También eres responsable de pagar cualquier coste relacionado, como derechos de importación, impuestos u otras tasas. No nos hacemos responsables de los costes, reclamaciones o consecuencias que se deriven del incumplimiento de estas normas.

- **Identidad del vendedor**

Antes de pujar o comprar, te mostramos datos clave del vendedor, como su nombre y ubicación comercial. Si necesitas más información por un motivo válido, ponte en contacto con nosotros y te ayudaremos en lo que podamos.

- **Precio de reserva no alcanzado**

Algunos objetos que se ofrecen para la venta tienen precio de reserva. El precio de reserva es el precio mínimo que un vendedor aceptará. Si tu

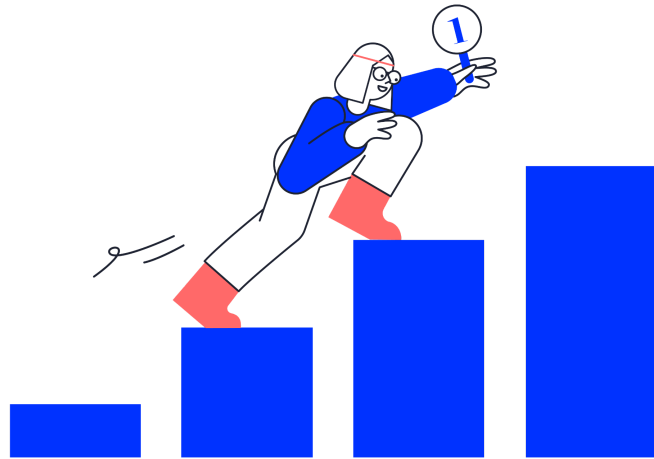
puja es la más alta, pero es inferior al precio de reserva establecido por el vendedor, no se celebrará un contrato de compraventa con el vendedor.

- **Los objetos se venden “tal cual”**

Cada objeto ha sido descrito por su vendedor en la página del objeto. Todos los objetos se venden “tal cual”. Su estado puede variar ampliamente debido a su antigüedad, daños anteriores, restauraciones, reparaciones y desgaste. Los objetos rara vez están en perfectas condiciones, y se venden “tal cual”, en el estado en que se encuentran en el momento de la venta. La descripción de un objeto y/o las imágenes pueden no mostrar claramente el estado de un objeto. Los colores y las sombras pueden verse diferentes en la pantalla a cómo se ven en una inspección física. Puede haber informes relativos al estado disponibles para ayudarte a evaluar el estado de un objeto. Si el vendedor no menciona explícitamente el estado, esto no significa que el objeto sea nuevo o esté como nuevo. Es tu responsabilidad asegurarte de haber solicitado, recibido y considerado cualquier informe relativo al estado.

Resumen: Todas las pujas o utilizaciones con éxito de la opción Comprar ya son vinculantes. Te recomendamos leer detenidamente la descripción del objeto para decidir qué valor tiene un objeto para ti. A veces proporcionamos una estimación a modo de orientación.

Comprar tu **objeto especial**



Artículo 2. Contratos y costes

- **Celebrarás un contrato de compraventa con el vendedor**

Si tu puja es la más alta o utilizas con éxito la opción Comprar ya, celebrarás un [contrato de compraventa](#) con el vendedor. Catawiki no es parte de este contrato. No obstante, reconoces y aceptas que nuestras Condiciones se aplican a este contrato y se respetarán.

Tienes ciertas obligaciones en virtud de este contrato de compraventa, incluido el pago de tu objeto. Tienes más información sobre tus obligaciones en el [artículo 8 de estas Condiciones aplicables a los compradores](#).

Algunos vendedores pueden tener términos y condiciones adicionales. Si fuera el caso, se mostrarán o contarán con un enlace en la página del objeto. Tienes más información sobre el contrato de compraventa en el [artículo 10 de nuestras Condiciones generales](#).

- **Cobramos una tarifa de la Protección del Comprador**

Trabajamos duro para asegurarnos de que Catawiki sea un lugar seguro donde puedes pujar por y comprar objetos especiales seleccionados por expertos. Por esto, cobramos una tarifa de la Protección del Comprador.

Esta tarifa suele ser el 9 % del precio de compra más una cantidad fija adicional en euros, dólares o libras. Esta cantidad fija suele ser de 3 €/\$/£, pero puede diferir según el tipo de objeto o el precio de venta (estimado) del mismo. La tarifa de la Protección del Comprador aplicable se mostrará en la página del objeto. Incluye el IVA (si corresponde). Sumamos esta tarifa a los costes totales que pagas al finalizar la compra. La tarifa de la Protección del Comprador no es reembolsable.

- **Otros costes**

Los compradores generalmente deben pagar los gastos de envío o transporte. Si corresponde, también tienes que pagar el IVA, los gravámenes de importación, los costes de seguro, los costes de usar un método de pago en particular o los costes de servicios auxiliares, como servicios de envío mejorados. Tienes disponible [más información sobre otros posibles costes aquí](#).

Resumen: Si tu puja es la más alta o utilizas con éxito la opción Comprar ya, celebrarás un contrato de compraventa con el vendedor. Debes pagar el precio de compra y la tarifa de la Protección del Comprador más cualquier otro coste, como los gastos de envío y los costes de importación.

Artículo 3. Pago de tu objeto

Si eres el mejor pujador o si has comprado un objeto en nuestra plataforma en línea, tendrás que pagar el objeto.

- **Opciones de pago**

Tenemos una amplia variedad de opciones de pago, incluyendo tarjeta de crédito, iDeal y transferencia bancaria. El uso de algunas opciones de pago conlleva un coste. Si fuera el caso, te lo haremos saber. Tienes disponible [más información sobre las opciones de pago aquí](#).

- **Paga en un plazo de 3 días**

Debes pagar en los 3 días posteriores a la finalización de la subasta. Si utilizas la opción Comprar ya, tienes que pagar de inmediato para asegurar tu compra.

- **El pago es seguro**

Nuestro proveedor de pagos de confianza retiene tu pago hasta 3 días tras haber recibido el objeto.

- **Retraso en el pago**

Si eres el mejor pujador y no pagas en este plazo de 3 días, podríamos suspenderte la posibilidad de pujar hasta que hayas pagado. Además, si no pagas a tiempo, el vendedor —o nosotros en nombre del vendedor— podría cancelar la venta. Tienes más información sobre el contrato de compraventa en el [artículo 10 de nuestras Condiciones generales](#).

Resumen: Si eres el mejor pujador, asegúrate de pagar dentro de los 3 días posteriores a la finalización de la subasta. Si utilizas la opción Comprar ya, tendrás que pagar de inmediato para asegurar tu compra. Nuestro socio de pagos mantendrá tu pago protegido hasta que hayas recibido tu objeto.

El trayecto de tu objeto hasta ti



Artículo 4. Envío o recogida

Una vez que hayas pagado tu objeto, se lo haremos saber al vendedor. A continuación, el vendedor enviará tu objeto a la dirección que hayas indicado o que conste en tu cuenta. En algunas situaciones, puedes o debes recoger el objeto del vendedor. Tienes disponible [más información sobre la entrega y la recogida aquí](#).

- **Ponte en contacto con el vendedor**

Una vez que hayas pagado el objeto, puedes enviar un mensaje al vendedor. Esto te da la oportunidad de hacer preguntas sobre el objeto o el envío, o de organizar la recogida. Puedes ponerte en contacto con el vendedor desde la página del pedido. Tienes más información sobre cómo ponerte en contacto con los vendedores y otros usuarios en el [artículo 16 de nuestras Condiciones generales](#).

- **Asegúrate de que tu dirección esté correcta**

Es responsabilidad tuya asegurarte de que la dirección indicada en tu cuenta sea la correcta y esté completa. Tiene que ser una dirección física válida. No se aceptan apartados de correos. Si la dirección parece claramente incorrecta debido a problemas de formato, errores tipográficos o falta de elementos, podríamos modificarla para facilitar el éxito de la entrega.

- **Recogida dentro de un plazo de 5 días hábiles**

Si optaste por recoger tu objeto, debes organizarlo para que la recogida sea en los 5 días hábiles posteriores al pago, a menos que hayas acordado otra cosa con el vendedor.

- **Entrega o recogida con retraso**

Si tu objeto no llega a tiempo o el vendedor no lo pone a disposición para su recogida, tienes que ponerte en contacto con nosotros y con el vendedor para encontrar una solución. El plazo de entrega indicado no es un plazo estricto ni vinculante. Esto significa que el contrato de compraventa no se cancela automáticamente si el objeto se entrega después de la fecha estimada.

Únicamente puedes cancelar una compra si no encuentras una solución y has enviado al vendedor —o lo hemos hecho nosotros en tu nombre— un aviso de incumplimiento, indicando un plazo razonable para que envíe el objeto o lo ponga a disposición para su recogida.

- **Resolución de problemas con el envío**

Si hay un problema con el envío, tendrás que mandar un mensaje al vendedor para encontrar una solución. En algunos casos, es posible que os ayudemos a ti y al vendedor a resolver el problema. Tienes disponible [más información sobre cómo resolver problemas con el envío y la entrega aquí](#).

- **Facilitar documentación**

Para resolver problemas con el envío, el vendedor, la empresa de transporte o nosotros podríamos ponernos en contacto contigo para pedirte documentación, fotos u otra información. Como es algo que ayudará a investigar el problema, esperamos que cooperes y proporciones dicha información de manera oportuna.

- **Posibles resultados**

Si, tras una investigación por parte de la empresa de transporte, el problema aún no se puede resolver, decidiremos una solución. Esta podría incluir cancelar la venta y reembolsarte o pagarle al vendedor.

Resumen: Asegúrate de que tu dirección esté correcta para el envío y ponte en contacto con nosotros y con el vendedor si hay problemas. Si vas a recoger tu objeto, organízalo para que la recogida sea en los 5 días hábiles posteriores al pago.

Desempaquetado



Artículo 5. Recepción del objeto

¡Ha llegado! Esperamos que estés contento con tu objeto especial. Tómate tu tiempo para examinarlo detenidamente antes de encontrarle el lugar perfecto.

- **En primer lugar, examina tu objeto**

Cuando recibas tu objeto, puedes examinarlo para determinar su naturaleza, características y funcionamiento. Debería ser algo similar a cómo evaluarías un objeto en una tienda física.

- **Trátalo cuidadosamente**

La mayoría de los objetos especiales que se venden en nuestra plataforma en línea son delicados. Cuando saques tu objeto del paquete o lo examines, asegúrate de tratarlo cuidadosamente. Lo mismo se aplica a cualquier embalaje especial en el que pueda haber llegado el objeto.

Si quieres desistir de tu compra y el objeto se ha dañado de alguna manera que reduzca su valor, deberás pagar al vendedor por los daños. Esto excluye los daños preexistentes o daños que se hayan producido durante el envío.

- **Garantía de conformidad del vendedor**

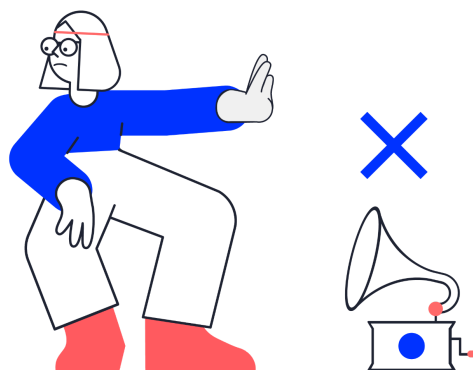
Como consumidor de la UE o del Reino Unido, si compras a un vendedor profesional, también puedes beneficiarte de una garantía legal de un mínimo de 1 año proporcionada por el vendedor para objetos comprados en nuestra plataforma en línea. Tienes más información en nuestra [Política relativa a los derechos de los consumidores de la UE y el Reino Unido](#).

- **Tu opinión es valiosa**

Tus comentarios nos ayudan a nosotros y al vendedor a mejorar. Por lo tanto, te recomendamos que des tu opinión sobre tu objeto, el vendedor y nuestros servicios. Más información sobre cómo dar tu opinión sobre el vendedor en nuestra [Política relativa a las opiniones](#).

Resumen: Te recomendamos que, cuando llegue tu objeto, compruebes cuidadosamente que sea como se había descrito y luego, lo más importante, ¡disfruta!

Problemas y devoluciones



Artículo 6. Problemas con tu objeto

Si hay algún problema después de haber examinado tu objeto, estamos a tu disposición para ayudarte.

- **Ponte en contacto con nosotros en un plazo de 3 días**

Si tu objeto llega dañado, o si crees que no se corresponde con su descripción en la página del objeto, ponte en contacto con nosotros en un plazo de 3 días tras recibirlo.

Asegúrate de incluir fotos claras u otras pruebas para que podamos revisar tu caso. Si te pones en contacto con nosotros dentro de este plazo, pondremos en pausa el pago al vendedor mientras investigamos el problema. En función de nuestras conclusiones, podemos ofrecer una solución, que podría incluir un reembolso.

Si no cumples el plazo de 3 días, nuestro proveedor de pagos transferirá el importe al vendedor. Puede que intentemos ayudarte, pero en este punto es poco probable que se te haga un reembolso. En la mayoría de los casos, deberás resolver el problema directamente con el vendedor a través de nuestro sistema de mensajería.

En algunos casos, es posible que concedamos un plazo mayor para informar sobre problemas. Por ejemplo, si el problema no pudiera haberse descubierto de manera razonable en un plazo de 3 días. Si es así, os lo comunicaremos a ti y al vendedor.

- **Investigación de casos**

Si el objeto no es como lo había descrito el vendedor, es importante que nos proporciones a nosotros y al vendedor información detallada para investigar tu caso oportunamente. Tienes disponible más información sobre [qué hacer si el objeto no se corresponde con su descripción aquí](#).

- **¿Qué significa “no se corresponde con la descripción”?**

Pequeñas imperfecciones, como manchas menores, signos de envejecimiento o ligeras variaciones de color, no significan automáticamente que un objeto no se corresponda con su descripción. No todas las diferencias justifican la cancelación de una venta.

Si un objeto difiere significativamente de lo mostrado o declarado, el vendedor debe tener primero la oportunidad de ofrecer una solución justa. Esta puede incluir la reparación, sustitución o, si no fuera posible, un reembolso parcial. Cancelar la venta es el último recurso.

[Más información sobre cómo evaluamos las situaciones de “no se corresponde con la descripción” aquí](#).

- **Encontrar una solución**

Si la investigación muestra que el objeto no es como se había descrito, es posible que tengas derecho a varias soluciones. Dependiendo de las circunstancias, estas pueden incluir una reparación, un reemplazo, una reducción del precio de compra o, como último recurso, la cancelación de la venta, en cuyo caso el vendedor podría necesitar una compensación por los daños que hubieras ocasionado.

Algunas de estas soluciones solo están disponibles si eres un consumidor que compra a un vendedor profesional.

Riepilogo: Si hay problemas con tu objeto, ponte en contacto con nosotros en los 3 días posteriores a la recepción. Ayudaremos a investigar y encontrar una solución. Las soluciones podrían incluir que se te reembolse o que se le pague al vendedor.

Artículo 7. Devolución de un objeto

Si tienes problemas con tu objeto y no estás satisfecho con la solución del vendedor o nuestra, en algunas ocasiones tienes la opción de cancelar la compra y devolver el objeto. Entonces se te reembolsaría el precio de compra y, en la mayoría de los casos, los gastos del envío que se te hizo.

- **Derecho de desistimiento**

Si eres ciudadano de la UE o del Reino Unido y compras un objeto a un vendedor profesional, podrías tener derecho a desistir de la compra en los 14 días posteriores a la recepción del objeto. Ten en cuenta que tendrás que notificarnoslo a nosotros y al vendedor en estos 14 días y que se aplican ciertas excepciones. También serás responsable del envío o transporte de la devolución del objeto y los costes relacionados. Tienes más información en nuestra [Política relativa a los derechos de los consumidores de la UE y el Reino Unido](#).

Si compras a un vendedor particular, no se aplica el derecho de desistimiento. Esto significa que si, por alguna razón, no estás satisfecho con el objeto, pero el objeto se corresponde con la descripción del vendedor, no puedes cancelar la compra a menos que el vendedor esté de acuerdo con dicha cancelación. En estos casos no te reembolsaremos la tarifa de la Protección del Comprador.

- **Objeto no conforme a su descripción**

Si un objeto no se corresponde con su descripción, primero hay que dar al vendedor la oportunidad de ofrecer una solución justa. Esta puede incluir una reparación, una sustitución o, si no fuera posible, un reembolso parcial. Solo se podrá cancelar la venta si el vendedor no puede proporcionar una solución adecuada o no está dispuesto a hacerlo.

Las desviaciones menores, como pequeñas imperfecciones, signos de envejecimiento o diferencias de color, no significan automáticamente que un objeto no se corresponda con su descripción.

Si se cancela la venta y el objeto se devuelve de forma segura al vendedor en las mismas condiciones en que lo recibiste, te reembolsaremos el precio de compra y la tarifa de la Protección del Comprador.

[Más información sobre cómo evaluamos las reclamaciones por “no se corresponde con la descripción”.](#)

- **Envío de devolución**

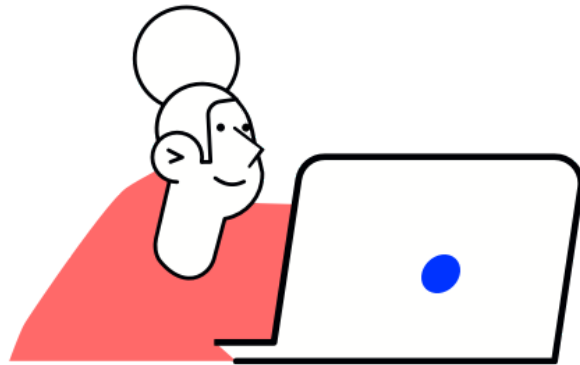
En la mayoría de los casos deberás cubrir los gastos de envío de la devolución al vendedor. También serás responsable de asegurarte de que el objeto esté adecuadamente asegurado para el envío de devolución o bien cubrir tú mismo los costes por pérdida o daños si decides no asegurarlo.

Recomendamos empaquetar el objeto cuidadosamente para evitar daños y, cuando sea posible, utilizar el embalaje en el que llegó el objeto. Además, comprueba si hay requisitos de envío específicos aplicables a tu objeto.

Siempre debes utilizar el envío con seguimiento y facilitarnos los datos de seguimiento a nosotros o al vendedor. Si el objeto se pierde y no hay comprobante de la devolución, la responsabilidad será tuya y es posible que no podamos efectuar un reembolso.

Resumen: Todas las pujas y utilizaciones de la opción Comprar ya son vinculantes. Pero, en algunos casos poco habituales, es posible que puedas devolver el objeto, por ejemplo, si no es como lo había descrito el vendedor. Si devuelves un objeto, tendrás que cubrir los gastos del envío de devolución y, cuando corresponda, del seguro.

Obligaciones **del comprador**



Artículo 8. Tus obligaciones

Como comprador, tienes ciertas obligaciones hacia Catawiki y hacia nuestros vendedores. Estas obligaciones ayudan a mantener Catawiki como un lugar justo tanto para los compradores como para los vendedores.

- **Paga tu objeto a tiempo**

Si hiciste la puja más alta, debes pagar el objeto (incluidos los costes aplicables) en un plazo de 3 días. Si quieres comprar un objeto a través de la opción Comprar ya, tendrás que pagarlo de forma inmediata.

- **Paga el importe íntegro**

Si has hecho una reserva de puja, que reserva un importe de puja en tu tarjeta de crédito, tendrás que pagar la cantidad pendiente si eres el mejor pujador.

Si no pagaras la cantidad pendiente, seguirías teniendo que pagar la tarifa de la Protección del Comprador. Solo liberaremos la reserva de tu tarjeta de crédito una vez que hayas pagado la tarifa de la Protección del Comprador y te hayas puesto en contacto con nosotros para liberar la reserva.

Si, a pesar de nuestros recordatorios, no pagas, podrían derivarse graves consecuencias para ti. Puedes encontrar más información al respecto en el [artículo 9 de estas Condiciones aplicables a los compradores](#).

- **No solicites una devolución de cargo**

Si pagas, pero solicitas una devolución del cargo a pesar de que el vendedor cumplió con sus obligaciones, podemos bloquear tu cuenta, iniciar acciones legales contra ti y/o reclamar por daños y perjuicios (más información en el [artículo 13 de nuestras Condiciones generales](#)). Para evitar que tengamos que tomar tales medidas, si hay un problema con tu objeto, ponte siempre en contacto con nosotros.

- **Recoge tu objeto a tiempo**

Asegúrate de recoger tu objeto dentro del plazo que acuerdes con el vendedor. Si no lo haces, se te puede considerar responsable de los costes y daños adicionales, como los gastos de almacenamiento. También podemos cancelar la venta en nombre del vendedor y mantener la tarifa de la Protección del Comprador.

- **Cancela únicamente por razones legítimas**

Si has cancelado varios pedidos, podemos suspenderte la posibilidad de pujar. También podemos suspender tu cuenta y aplicar sanciones. Los vendedores también pueden reclamar por daños y perjuicios, y reclamar cualquier otro derecho que puedan tener en virtud de un contrato de compraventa. Tienes más información en el [artículo 9 de estas Condiciones aplicables a los compradores](#).

- **Respetar nuestras Condiciones**

Es importante que respetes nuestras Condiciones, incluidas estas Condiciones aplicables a los compradores y nuestras otras pautas y políticas. Si no lo haces, las medidas que podemos tomar se mencionan en el [artículo 9 de estas Condiciones aplicables a los compradores](#).

- **Remuneraciones por reventa**

Si has comprado una obra de arte original, según las leyes internacionales de derechos de autor, es posible que se le deba al artista una remuneración por reventa. Estas leyes establecen que deberás pagar el coste de la remuneración por reventa, incluso si eres un profesional del mercado del arte.

Si nosotros u otra parte hemos pagado al artista o a su representante la remuneración por reventa, deberás reembolsarnos a nosotros o a ellos a la primera solicitud. Dicho reembolso incluye el total de la remuneración por reventa y todos los costes, gastos, gravámenes o impuestos relacionados.

Resumen: Asegúrate de cumplir con tus obligaciones hacia nosotros y hacia el vendedor. Estas incluyen pagar tu objeto y únicamente cancelar tu pedido si hubiera una razón legítima.

Artículo 9. Incumplimiento de tus obligaciones

Si no cumples con tus obligaciones hacia nosotros o nuestros vendedores, la confianza y fiabilidad de nuestra plataforma en línea se ven afectadas directamente. Esto tiene también consecuencias potenciales para ti de las que deberías ser consciente.

- **Consecuencias de no cumplir con tus obligaciones**

Si no cumples con tus obligaciones hacia nosotros o un vendedor, podemos suspenderte la posibilidad de pujar, tu cuenta o tu acceso a nuestros servicios, cancelar una venta o tomar cualquiera de las otras medidas descritas en el [artículo 13 de nuestras Condiciones generales](#). En la mayoría de estos casos, automáticamente se te considera infractor. De lo contrario, te enviaremos un aviso de incumplimiento.

Si se toman una o más de estas medidas, en la mayoría de los casos te informaremos por correo electrónico, indicando la razón por la cual se tomó una medida.

- **Tenemos derecho a exigir el pago debido a daños**

El incumplimiento de tus obligaciones a menudo implicará daños (económicos) para nosotros. Tenemos derecho a obtener una indemnización por esta pérdida económica.

Podemos hacer que cumplas con el pago de cualquier deuda, daños y sanciones adeudados o invocados por nosotros fuera de los tribunales, por ejemplo, mediante una agencia de cobro de deudas, o en los tribunales (normalmente en el correspondiente juzgado de Ámsterdam en los Países Bajos).

En estos casos, podemos reclamar intereses legales desde la fecha de tu infracción y cualquier gasto (extra)judicial.

- **Informar sobre actividades fraudulentas**

En los casos en que tus acciones puedan considerarse como fraudulentas, podemos denunciarte a las fuerzas y cuerpos de seguridad (internacionales).

- **Consecuencias de no cumplir con tus obligaciones hacia nuestros vendedores**

Si no cumples con tus obligaciones hacia un vendedor, podemos tomar cualquiera de las medidas descritas en el [artículo 13 de nuestras Condiciones generales](#).

El vendedor también puede tomar sus propias medidas de acuerdo con el contrato de compraventa. Estas incluyen hacer cumplir tu obligación de pago y reclamar por cualquier daño ocasionado por tu incumplimiento de tal obligación. Para ello, el vendedor puede emplear soluciones extrajudiciales, como una agencia de cobro de deudas, o soluciones judiciales.

En estos casos, el vendedor puede reclamarte intereses legales desde la fecha de tu incumplimiento en virtud del contrato de compraventa y cualquier gasto (extra)judicial.

Resumen: El incumplimiento de tus obligaciones hacia nosotros o un vendedor podría significar que nosotros o el vendedor reclamemos por daños y perjuicios, o tomemos otras medidas de ejecución para cobrar el pago, los daños y los gastos.