Όροι Χρήσης - Όροι Αγοραστή

Σε ισχύ από 15 Σεπτεμβρίου 2026

Για να κάνουμε τη διαδικτυακή αγορά μας ασφαλή και αξιόπιστη για όλους τους χρήστες μας, έχουμε ορισμένους σημαντικούς κανόνες για την υποβολή προσφορών και την αγορά. Ονομάζουμε τους εν λόγω κανόνες «Όρους Αγοραστή» και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Όρων μας.

Γενικοί Όροι

Αυτοί ισχύουν για όλους όσους επισκέπτονται και χρησιμοποιούν τη διαδικτυακή αγορά μας.

Όροι Πωλητή

Αν θέλετε να υποβάλετε αντικείμενα ή να πουλήσετε, αυτοί είναι οι ισχύοντες όροι για εσάς

Πώς λειτουργεί η υποβολή προσφορών



Άρθρο 1: Υποβολή προσφορών για αντικείμενα

Πριν υποβάλετε μια προσφορά για ένα αντικείμενο, λάβετε υπόψη τα εξής:

- **Προστασία Αγοραστή**

Μπορείτε να υποβάλετε προσφορά και να αγοράσετε αντικείμενα με ασφάλεια χάρη στην Προστασία Αγοραστή της Catawiki. Η εν λόγω προστασία διασφαλίζει ότι όλες οι πληρωμές είναι ασφαλείς, κάθε αντικείμενο υπόκειται σε ποιοτικό έλεγχο σύμφωνα με τις οδηγίες υποβολής και όλοι οι πωλητές είναι επαληθευμένοι.

- **Τα αντικείμενα προορίζονται για χρήση και απόλαυση**
  Τα αντικείμενα στην Catawiki έχουν μοναδικές ιστορίες. Μια διαδικτυακή δημοπρασία έχει να κάνει με την απόφαση για το πόσο αξίζει ένα αντικείμενο για εσάς προσωπικά. Τα αντικείμενα που πωλούνται στην Catawiki προορίζονται να εκτιμώνται για την τεχνική τους αρτιότητα, τη μοναδικότητά τους ή τη συλλεκτική τους αξία και όχι ως χρηματοοικονομικά επενδυτικά προϊόντα. Εάν επιλέξετε να αγοράσετε ένα αντικείμενο για επενδυτικούς ή κερδοσκοπικούς σκοπούς, το κάνετε αποκλειστικά με δικό σας ρίσκο. Ούτε ο πωλητής ούτε η Catawiki εγγυώνται ή είναι υπεύθυνοι για τη μελλοντική αξία, τη δυνατότητα επιστροφής ή μεταπώλησης ενός αντικειμένου. Εάν η αγοραία αξία ενός αντικειμένου είναι σημαντική για εσάς, σας συμβουλεύουμε να συμβουλευτείτε έναν τρίτο εκτιμητή.

- **Οι εκτιμήσεις παρέχονται απλώς ως καθοδήγηση**
  Ενδέχεται να παρέχουμε εκτιμήσεις για να σας βοηθήσουμε να αποφασίσετε πόσο υψηλή θα είναι η προσφορά σας. Οι εν λόγω εκτιμήσεις βασίζονται στα δεδομένα, τις συνθήκες της αγοράς και, κατά περίπτωση, στις γνώσεις των ειδικών που είναι διαθέσιμες τη στιγμή που γίνεται η εκτίμηση. Οι συνθήκες της αγοράς και άλλοι σχετικοί παράγοντες μπορούν να αλλάξουν με την πάροδο του χρόνου, οπότε μια εκτίμηση μπορεί να μην αντικατοπτρίζει τη μελλοντική αξία ενός αντικειμένου. Οι εκτιμήσεις δεν αποτελούν εγγύηση ή πρόβλεψη για την πραγματική αξία ή την τιμή πώλησης ενός αντικειμένου. Δεν αποτελούν εγγυήσεις αξίας, τιμής πώλησης, τιμής μεταπώλησης, αξίας εκτίμησης ή απόδοσης επένδυσης. Για τον λόγο αυτό, δεν αποτελούν εναλλακτική λύση αντί της λήψης επαγγελματικών συμβουλών από εσάς. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις εκτιμήσεις μας εδώ.

  Η Catawiki δεν μπορεί ποτέ να θεωρηθεί υπεύθυνη με οποιονδήποτε τρόπο σε περίπτωση που τα αντικείμενα πωληθούν σε τιμή υψηλότερη ή χαμηλότερη από την εκτιμώμενη αξία τους.

- **Σήματα απόδοσης πωλητή**

Ενδέχεται να εμφανίζουμε σήματα ή άλλες ενδείξεις για να σας βοηθάμε να κατανοήσετε την απόδοση ενός πωλητή. Οι εν λόγω ενδείξεις βασίζονται σε στοιχεία όπως οι χρόνοι παράδοσης, οι ποσοστά ακύρωσης ή οι αξιολογήσεις των αγοραστών. Έχουν αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωση και δεν εγγυώνται για τον τρόπο συμπεριφοράς ενός πωλητή σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη περίπτωση.

- **Τεχνητή νοημοσύνη**
  Κάποια είδη περιεχομένου, όπως η σύνοψη αντικειμένων ή οι μεταφράσεις, ενδέχεται να δημιουργούνται ή να βελτιώνονται χρησιμοποιώντας τεχνητή νοημοσύνη (ΤΝ).

  Μάθετε περισσότερα για το πώς χρησιμοποιούμε την ΤΝ.

- **Κάθε προσφορά είναι δεσμευτική**
  Κάθε προσφορά ή χρήση της επιλογής «Αγορά τώρα» είναι δεσμευτική Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορείτε να τροποποιήσετε ή να ανακαλέσετε την υποβολή προσφοράς σας ή την χρήση της επιλογής «Αγορά τώρα». Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν λάθη που κάνετε κατά την υποβολή προσφορών, επομένως ελέγχετε πάντα ότι έχετε καταχωρίσει το σωστό ποσό, ειδικά όταν υποβάλλετε μια προσφορά της τελευταίας στιγμής.

  Μπορείτε επίσης να ορίσετε μια μέγιστη προσφορά αν θέλετε να υποβάλουμε αυτόματα προσφορές για λογαριασμό σας.

  Μάθετε πώς λειτουργούν οι μέγιστες προσφορές.

  Εάν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά στο τέλος της δημοπρασίας ή χρησιμοποιήσατε επιτυχώς την επιλογή «Αγορά τώρα», συμφωνείτε να πληρώσετε για το αντικείμενο.

  Μάθετε περισσότερα σχετικά με την υποβολή προσφοράς εδώ.

- **Ενδέχεται να έχετε την επιλογή «Αγορά τώρα» για ορισμένα αντικείμενα**
  Ορισμένα αντικείμενα στη διαδικτυακή μας αγορά ενδέχεται να είναι διαθέσιμα για αγορά χρησιμοποιώντας την επιλογή «Αγορά τώρα». Αυτή η επιλογή σάς επιτρέπει να αγοράσετε ένα αντικείμενο αμέσως χωρίς να συμμετέχετε στη διαδικτυακή δημοπρασία.

Όταν χρησιμοποιείτε την επιλογή «Αγορά τώρα», η αγορά ολοκληρώνεται μόνο αφού λάβουμε την πληρωμή σας και σας έχουμε στείλει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης πληρωμής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι παρόντες Όροι ισχύουν για την αγορά με τον ίδιο τρόπο που θα ίσχυαν εάν είχατε αγοράσει το αντικείμενο ως ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά σε μια διαδικτυακή δημοπρασία.

Εάν υποβάλετε προσφορά σε ένα αντικείμενο ενώ είναι διαθέσιμη η επιλογή «Αγορά τώρα», κάποιος άλλος χρήστης μπορεί να αγοράσει το αντικείμενο χρησιμοποιώντας την επιλογή «Αγορά τώρα». Μόλις συμβεί αυτό, το αντικείμενο θεωρείται πουλημένο και δεν είναι πλέον διαθέσιμο για αγορά ή προσφορά.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με την επιλογή «Αγορά τώρα» εδώ.

- **Ελέγξτε τους κανόνες εισαγωγής, εξαγωγής, κυρώσεων και πολιτιστικής κληρονομιάς**
  Ως αγοραστής, είστε υπεύθυνος να διασφαλίσετε ότι η αγορά, η εισαγωγή ή η κατοχή ενός αντικειμένου δεν παραβιάζει κανέναν νόμο. Αυτό περιλαμβάνει κανόνες για εμπορικούς περιορισμούς εισαγωγών και εξαγωγών, εμπάργκο, κυρώσεις και προστασία πολιτιστικής κληρονομιάς. Είστε επίσης υπεύθυνος για την πληρωμή οποιωνδήποτε σχετικών εξόδων όπως δασμών εισαγωγής, φόρων ή άλλων χρεώσεων. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε έξοδα, αξιώσεις ή συνέπειες προκύψουν από την αδυναμία σας να συμμορφωθείτε με τους εν λόγω κανόνες.

- **Ταυτότητα πωλητή**
  Πριν υποβάλετε μια προσφορά ή πραγματοποιήσετε μια αγορά, σας παρουσιάζουμε βασικά στοιχεία του πωλητή, όπως το όνομά του και την τοποθεσία της επιχείρησης. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες για βάσιμο λόγο, επικοινωνήστε μαζί μας και θα σας βοηθήσουμε στον βαθμό που είναι δυνατό.

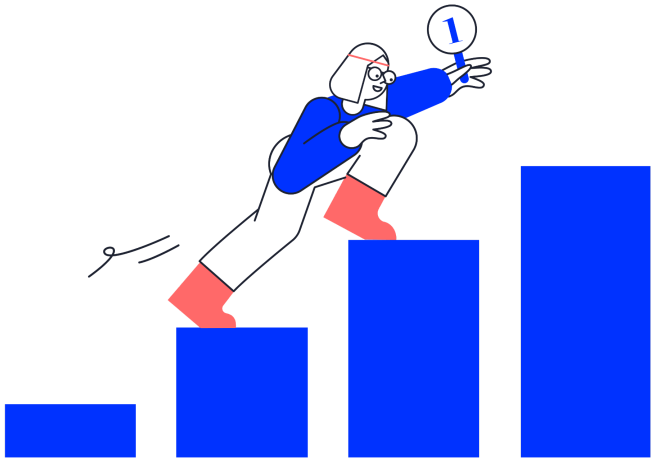
- **Η ελάχιστη τιμή δεν επιτεύχθηκε**
  Ορισμένα αντικείμενα που προσφέρονται προς πώληση έχουν ελάχιστη τιμή. Η ελάχιστη τιμή είναι η ελάχιστη τιμή που αποδέχεται ένας πωλητής. Αν η προσφορά σας είναι η υψηλότερη, αλλά χαμηλότερη από την ελάχιστη τιμή

που έχει ορίσει ο πωλητής, δεν θα συνάψετε σύμβαση πώλησης με τον πωλητή.

Μάθετε περισσότερα για την ελάχιστη τιμή εδώ.

Σύνοψη: Όλες οι προσφορές ή οι επιτυχείς χρήσεις της επιλογής «Αγορά τώρα» είναι δεσμευτικές. Σας συνιστούμε να κοιτάξετε προσεκτικά τις φωτογραφίες και διαβάσετε την περιγραφή του αντικειμένου για να αποφασίσετε τι αξία έχει το εν λόγω αντικείμενο για εσάς. Μερικές φορές παρέχουμε μια εκτίμηση για καθοδήγηση.

Αγοράζοντας το ιδιαίτερο αντικείμενό σας



Άρθρο 2: Catawiki Live

Το Catawiki Live συνδυάζει μια διαδικτυακή δημοπρασία με τη φάση κλεισίματός της σε ζωντανή μετάδοση. Οι παρόντες Όροι Αγοραστή συνεχίζουν να ισχύουν. Οι Οδηγίες Κοινότητας του Catawiki Live, η Πολιτική Αγοραστή του Catawiki Live και η Πολιτική Διαγωνισμών ισχύουν επίσης και για το Catawiki Live.

Η μορφή της ζωντανής μετάδοσης δεν αλλάζει τη δεσμευτική φύση των προσφορών ή την υποχρέωσή σας να πληρώσετε αν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά, την ισχύ των ελάχιστων τιμών ή την ολοκλήρωση μιας πώλησης μεταξύ εσάς και του πωλητή όταν υποβάλετε την υψηλότερη προσφορά.

- **Χρησιμοποιώντας τη ζωντανή μετάδοση και τη συνομιλία με υπευθυνότητα**

  Πρέπει να χρησιμοποιείτε το Catawiki Live και τη λειτουργία συνομιλίας του με δίκαιο και υπεύθυνο τρόπο. Χρησιμοποιώντας το Catawiki Live συμφωνείτε με τις Οδηγίες Κοινότητας του Catawiki Live.

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε φίλτρα γλώσσας και άλλα αυτοματοποιημένα εργαλεία εποπτείας για να διασφαλίσουμε την ακεραιότητα της ζωντανής μετάδοσης σύμφωνα με τις Οδηγίες Κοινότητας του Catawiki Live. Μπορούμε επίσης να παρακολουθούμε την δραστηριότητα του Catawiki Live, όπου είναι δυνατόν. Τα μηνύματα συνομιλίας και το λοιπό περιεχόμενο από ζωντανή μετάδοση δημιουργούνται από τους χρήστες και δεν ελέγχονται ούτε επαληθεύονται πριν εμφανιστούν. Αν και χρησιμοποιούμε τα εν λόγω εργαλεία, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι κάθε ανακριβές, παραπλανητικό ή ακατάλληλο περιεχόμενο θα αποτραπεί ή θα αφαιρεθεί αμέσως.

- **Διαγωνισμοί με δώρα**

  Ορισμένοι πωλητές ενδέχεται να οργανώνουν διαγωνισμούς με δώρα κατά τη διάρκεια του Catawiki Live. Κάθε τέτοιου είδους διαγωνισμός υπόκειται στην Πολιτική Διαγωνισμών μας, η οποία εξηγεί πώς λειτουργούν οι διαγωνισμοί και τους κανόνες που ισχύουν.

- **Υποβολή προσφορών**

  Εάν οποιαδήποτε πληροφορία προσφορών που εμφανίζεται ή αναφέρεται κατά τη ζωντανή μετάδοση διαφέρει από το επίσημο αρχείο καταγραφής προσφορών της Catawiki, το αρχείο καταγραφής προσφορών υπερισχύει.

  Λόγω τεχνικών καθυστερήσεων, το αντικείμενο που εμφανίζεται ή συζητείται στη ζωντανή μετάδοση ενδέχεται κάποιες φορές να διαφέρει από το αντικείμενο που είναι αυτή τη στιγμή ανοιχτό για υποβολή προσφορών. Πριν υποβάλετε μια προσφορά, ελέγξτε τον τίτλο και τις λεπτομέρειες του αντικειμένου που εμφανίζονται στο περιβάλλον χρήστη του Catawiki Live για να βεβαιωθείτε ότι υποβάλλετε προσφορά για το αντικείμενο που επιθυμείτε.

  Όπως εξηγείται στο Άρθρο 13 των Γενικών Όρων μας, μπορούμε να αφαιρέσουμε προσφορές όταν υποψιαζόμαστε εύλογα ύποπτη δραστηριότητα, κακόβουλη χρήση των συστημάτων μας, απάτη ή άλλη συμπεριφορά που θα μπορούσε να υπονομεύσει την ακεραιότητα της δημοπρασίας. Αυτό ισχύει και για τις προσφορές που υποβάλλονται μέσω του Catawiki Live.

Σύνοψη: Το Catawiki Live σάς επιτρέπει να βλέπετε αντικείμενα, να συνομιλείτε με άλλους συμμετέχοντες και να υποβάλλετε προσφορές κατά τη διάρκεια μιας ζωντανής μετάδοσης. Οι Όροι Χρήσης μας συνεχίζουν να ισχύουν, μαζί με τις ειδικές πολιτικές του Catawiki Live.

Άρθρο 3: Συμβάσεις και έξοδα

- **Θα συνάψετε σύμβαση πώλησης με τον πωλητή**
  Εάν η προσφορά σας είναι η υψηλότερη ή χρησιμοποιήσετε επιτυχώς την επιλογή «Αγορά τώρα», θα συνάψετε μια σύμβαση πώλησης με τον πωλητή. Η Catawiki δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος στη σύμβαση πώλησης. Ωστόσο, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οι Όροι μας ισχύουν για την εν λόγω σύμβαση και πρέπει να τηρούνται.

  Έχετε ορισμένες υποχρεώσεις βάσει της εν λόγω σύμβασης πώλησης, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής για το αντικείμενό σας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις υποχρεώσεις σας στο Άρθρο 9 των παρόντων Όρων Αγοραστή.

  Ορισμένοι πωλητές ενδέχεται να έχουν πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις. Εάν ναι, αυτοί θα εμφανίζονται ή θα συνδέονται από τη σελίδα του αντικειμένου. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη σύμβαση πώλησης στο Άρθρο 10 των Γενικών Όρων μας.

- **Χρεώνουμε ένα τέλος Προστασίας Αγοραστή**
  Εργαζόμαστε σκληρά για να διασφαλίσουμε ότι η Catawiki είναι ένα ασφαλές μέρος όπου μπορείτε να υποβάλλετε προσφορές και να αγοράζετε ιδιαίτερα αντικείμενα που επιλέγονται από ειδικούς. Για αυτό, χρεώνουμε ένα τέλος Προστασίας Αγοραστή.

  Το εν λόγω τέλος αποτελεί συνήθως το 9% της τιμής αγοράς συν ένα επιπλέον σταθερό ποσό σε ευρώ, δολάρια ή λίρες. Το εν λόγω σταθερό ποσό είναι συνήθως 3 €/$/£, αλλά μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον τύπο του αντικειμένου ή την (εκτιμώμενη) τιμή πώλησης του αντικειμένου. Το ισχύον τέλος Προστασίας Αγοραστή θα εμφανίζεται στη σελίδα αντικειμένου. Περιλαμβάνει και τον ΦΠΑ (εφόσον ισχύει). Προσθέτουμε το εν λόγω τέλος στο συνολικό κόστος που πληρώνετε κατά την ολοκλήρωση της αγοράς. Γενικά, δεν πραγματοποιείται επιστροφή χρημάτων για το τέλος Προστασίας Αγοραστή. Θα προβούμε σε επιστροφή χρημάτων μόνο στις περιπτώσεις που αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή όπου οι παρόντες Όροι προβλέπουν ρητά επιστροφή χρημάτων.

Μάθετε περισσότερα για το τέλος Προστασίας Αγοραστή εδώ.

- **Λοιπά έξοδα**
  Οι αγοραστές συνήθως πρέπει να πληρώσουν τα έξοδα αποστολής ή μεταφοράς. Κατά περίπτωση, πρέπει επίσης να καταβάλετε ΦΠΑ, δασμούς εισαγωγής, έξοδα ασφάλισης, έξοδα χρήσης συγκεκριμένης μεθόδου πληρωμής ή έξοδα για βοηθητικές υπηρεσίες, όπως βελτιωμένες υπηρεσίες αποστολής. Μάθετε περισσότερα σχετικά με πιθανά λοιπά έξοδα εδώ.

Σύνοψη: Εάν η προσφορά σας είναι η υψηλότερη ή χρησιμοποιήσετε επιτυχώς την επιλογή «Αγορά τώρα», θα συνάψετε σύμβαση πώλησης με τον πωλητή. Πρέπει να πληρώσετε την τιμή αγοράς και το τέλος Προστασίας Αγοραστή συν τυχόν άλλα έξοδα, όπως έξοδα αποστολής και εισαγωγής.

Άρθρο 4: Πληρωμή για το αντικείμενό σας

Εάν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά ή έχετε αγοράσει ένα αντικείμενο στη διαδικτυακή μας αγορά, θα πρέπει να πληρώσετε για το αντικείμενο αυτό.

- **Τρόποι πληρωμής**
  Προσφέρουμε μεγάλη ποικιλία επιλογών πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής με πιστωτική κάρτα, του iDeal Wero και της τραπεζικής μεταφοράς. Ορισμένες επιλογές πληρωμής κοστίζουν ένα τέλος χρήσης. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις επιλογές πληρωμής εδώ.

- **Πληρώστε εντός 3 ημερών**

  Πρέπει να πληρώσετε εντός 3 ημερών από τη λήξη της δημοπρασίας. Εάν χρησιμοποιείτε την επιλογή «Αγορά τώρα», πρέπει να πληρώσετε αμέσως για να εξασφαλίσετε την αγορά σας.

- **Η πληρωμή σας είναι ασφαλής**
  Ο αξιόπιστος πάροχος πληρωμών μας διατηρεί την πληρωμή σας σε μεσεγγύηση έως και 3 ημέρες μετά την παραλαβή του αντικειμένου.

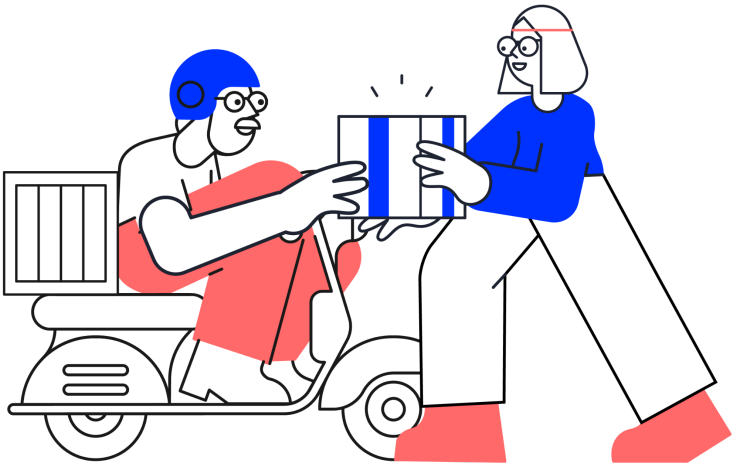
- **Εκπρόθεσμες πληρωμές**

  Εάν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά και δεν πληρώσετε εντός 3 ημερών, ενδέχεται να αναστείλουμε την ικανότητά σας να υποβάλλετε προσφορές. Η συνεχιζόμενη μη καταβολή της πληρωμής μπορεί επίσης να έχει ως αποτέλεσμα ο πωλητής, ή εμείς για λογαριασμό του πωλητή, να ακυρώσουμε την πώληση. Ανάλογα με τις συνθήκες, ενδέχεται επίσης να λάβουμε άλλα μέτρα βάσει του Άρθρου 13 των Γενικών Όρων μας, όπως τον περιορισμό του λογαριασμού σας ή την επιβολή ποινής.

  Μάθετε περισσότερα σχετικά με την ακύρωση της σύμβασης πώλησης στο Άρθρο 10 και τα μέτρα που μπορούμε να λάβουμε στο Άρθρο 13 των Γενικών Όρων μας.

Σύνοψη: Εάν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά, φροντίστε να πληρώσετε εντός 3 ημερών από τη λήξη της δημοπρασίας. Εάν χρησιμοποιείτε την επιλογή «Αγορά τώρα», θα πρέπει να πληρώσετε αμέσως για να εξασφαλίσετε την αγορά σας. Ο συνεργάτης πληρωμών μας θα διατηρήσει την πληρωμή σας ασφαλή μέχρι να λάβετε το αντικείμενό σας.

Το ταξίδι του αντικειμένου σας προς εσάς



Άρθρο 5: Αποστολή ή παραλαβή

Μόλις πληρώσετε για το αντικείμενό σας, θα ενημερώσουμε τον πωλητή. Στη συνέχεια, ο πωλητής θα στείλει το αντικείμενό σας στη διεύθυνση που υποδείξατε ή που περιλαμβάνεται στον λογαριασμό σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε ή πρέπει να παραλάβετε το αντικείμενο από τον πωλητή. Μάθετε περισσότερα σχετικά με την παράδοση και την παραλαβή εδώ.

- **Επικοινωνήστε με τον πωλητή**
  Αφού πληρώσετε για το αντικείμενο, μπορείτε να στείλετε μήνυμα στον πωλητή. Αυτό σας δίνει την ευκαιρία να κάνετε ερωτήσεις σχετικά με το αντικείμενο ή την αποστολή ή να κανονίσετε την παραλαβή. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον πωλητή μέσω της σελίδας παραγγελίας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με την επικοινωνία με τους πωλητές και άλλους χρήστες στο Άρθρο 16 των Γενικών Όρων μας.

- **Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση σας είναι σωστή**
  Εσείς είστε υπεύθυνος για να διασφαλίσετε ότι η διεύθυνση που έχετε καταχωρίσει στον λογαριασμό σας είναι σωστή και πλήρης. Αυτή πρέπει να είναι μια έγκυρη φυσική διεύθυνση – οι ταχυδρομικές θυρίδες δεν γίνονται δεκτές. Εάν η διεύθυνση φαίνεται σαφώς λανθασμένη λόγω προβλημάτων μορφοποίησης, τυπογραφικών λαθών ή ελλιπών στοιχείων, ενδέχεται να την τροποποιήσουμε για να διευκολύνουμε τη διεκπεραίωση της παράδοσης.

- **Παραλάβετε εντός 5 εργάσιμων ημερών**
  Εάν επιλέξατε να παραλάβετε το αντικείμενό σας, πρέπει να κανονίσετε την παραλαβή εντός 5 εργάσιμων ημερών από την πληρωμή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει κάτι διαφορετικό με τον πωλητή.

- **Καθυστερημένη παράδοση ή παραλαβή**
  Εάν το αντικείμενό σας δεν φτάσει εγκαίρως ή ο πωλητής δεν το καταστήσει διαθέσιμο για παραλαβή, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας και με τον πωλητή για να βρείτε μια λύση. Ο αναφερόμενος χρόνος παράδοσης δεν αποτελεί αυστηρή ή δεσμευτική προθεσμία. Αυτό σημαίνει ότι η σύμβαση πώλησης δεν ακυρώνεται αυτόματα αν το αντικείμενο παραδοθεί μετά την εκτιμώμενη ημερομηνία.

  Μπορείτε να ακυρώσετε την πώληση μόνο εάν δεν μπορείτε να βρείτε μια λύση και έχετε στείλει – ή εμείς έχουμε στείλει εκ μέρους σας – στον πωλητή μια ειδοποίηση αθέτησης, με εύλογο χρονικό διάστημα στη διάθεσή του για την αποστολή ή τη διάθεση του αντικειμένου για παραλαβή.

- **Επίλυση προβλημάτων με την αποστολή**
  Εάν υπάρχει κάποιο πρόβλημα με την αποστολή, θα πρέπει να στείλετε μήνυμα στον πωλητή για να βρείτε μια λύση. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να βοηθήσουμε εσάς και τον πωλητή ώστε να επιλύσετε το πρόβλημα. Εάν το αντικείμενό σας δεν έχει φτάσει μέχρι την εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης, επικοινωνήστε μαζί μας και με τον πωλητή το συντομότερο δυνατό. Εάν δεν αναφέρετε το ζήτημα άμεσα, η πληρωμή μπορεί ήδη να έχει αποδεσμευτεί προς τον πωλητή και η δυνατότητά μας να διερευνήσουμε ή να βοηθήσουμε στην επίλυση του ζητήματος ενδέχεται να είναι περιορισμένη. Τότε, ενδέχεται να χρειαστεί να λύσετε το ζήτημα απευθείας με τον πωλητή μέσω του κέντρου μηνυμάτων μας.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με την επίλυση προβλημάτων αποστολής και παράδοσης εδώ.

- **Κοινή χρήση εγγράφων**
  Για να επιλύσουμε προβλήματα αποστολής, ο πωλητής, η εταιρεία αποστολής ή εμείς ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ζητήσουμε έγγραφα, φωτογραφίες ή άλλες πληροφορίες. Καθώς αυτό θα βοηθήσει στη διερεύνηση του προβλήματος, αναμένουμε από εσάς να συνεργαστείτε και να παρέχετε εγκαίρως τις εν λόγω πληροφορίες.

- **Πιθανά αποτελέσματα**

Εάν, μετά από έρευνα από την εταιρεία αποστολής, το πρόβλημα εξακολουθεί να μην μπορεί να επιλυθεί, θα αποφασίσουμε για μια λύση. Αυτή θα μπορούσε να περιλαμβάνει την ακύρωση της πώλησης και την επιστροφή χρημάτων σε εσάς ή την πληρωμή του πωλητή.

Σύνοψη: Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνσή σας είναι σωστή για την αποστολή και επικοινωνήστε μαζί μας και με τον πωλητή εάν υπάρχει κάποιο πρόβλημα. Εάν πρόκειται να παραλάβετε το αντικείμενό σας, τακτοποιήστε την παραλαβή εντός 5 εργάσιμων ημερών από την πληρωμή.

Ξεπακετάρισμα



Άρθρο 6: Παραλαβή του αντικειμένου σας

Έφτασε! Ελπίζουμε να είστε ευχαριστημένοι με το αντικείμενό σας. Αφιερώστε λίγο χρόνο για να το εξετάσετε προσεκτικά πριν βρείτε το ιδανικό σημείο για να το τοποθετήσετε.

- **Ξεκινήστε ελέγχοντας το αντικείμενό σας**
  Όταν λάβετε το αντικείμενό σας, μπορείτε να το εξετάσετε για να διαπιστώσετε τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία του. Θα πρέπει να το κάνετε όπως αξιολογείτε ένα αντικείμενο σε ένα φυσικό κατάστημα.

- **Χειρισμός με προσοχή**
  Πολλά ιδιαίτερα αντικείμενα που πωλούνται στη διαδικτυακή μας αγορά είναι ευαίσθητα. Ενώ ξεπακετάρετε ή εξετάζετε το αντικείμενό σας, φροντίστε να το χειρίζεστε με προσοχή. Το ίδιο ισχύει και για οποιαδήποτε ειδική συσκευασία στην οποία ενδέχεται να φτάσει το αντικείμενο.

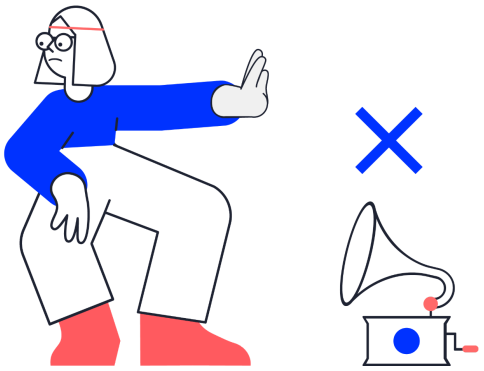
  Εάν θέλετε να υπαναχωρήσετε από την αγορά σας και το αντικείμενο έχει υποστεί ζημιά με κάποιο τρόπο που μειώνει την αξία του, θα πρέπει να πληρώσετε τον πωλητή για τη ζημιά. Αυτό αποκλείει προϋπάρχουσες ζημιές ή ζημιές που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της αποστολής.

- **Εγγύηση συμμόρφωσης πωλητή**
  Ως καταναλωτής της ΕΕ ή του Ηνωμένου Βασιλείου, εάν αγοράζετε από επαγγελματία πωλητή, μπορείτε επίσης να επωφεληθείτε από τη νομική εγγύηση που παρέχεται από τον πωλητή με τουλάχιστον 1 έτος για κάθε αντικείμενο που αγοράστηκε στη διαδικτυακή μας αγορά. Μάθετε περισσότερα στην Πολιτική για τα Δικαιώματα των Καταναλωτών στην ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο.

- **Τα σχόλιά σας είναι πολύτιμα**
  Οι αξιολογήσεις σας βοηθούν τόσο εμάς όσο και τον πωλητή να βελτιωθούμε. Σας ενθαρρύνουμε, λοιπόν, να υποβάλετε αξιολόγηση σχετικά με το αντικείμενό σας, τον πωλητή και τις υπηρεσίες μας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με την αξιολόγηση του πωλητή στην Πολιτική Αξιολογήσεων μας.

Σύνοψη: Σας συστήνουμε να ελέγξετε προσεκτικά ότι το αντικείμενό σας είναι όπως περιγράφεται, όταν φτάσει, και στη συνέχεια, το πιο σημαντικό: να το απολαύσετε!

Προβλήματα και Επιστροφές



Άρθρο 7: Προβλήματα σχετικά με το αντικείμενό σας

Εάν έχετε οποιοδήποτε πρόβλημα μετά τον έλεγχο του αντικειμένου σας, είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε.

- **Επικοινωνήστε μαζί μας εντός 3 ημερών**
  Εάν το αντικείμενό σας φτάσει κατεστραμμένο ή αν πιστεύετε ότι δεν είναι όπως περιγράφεται στη σελίδα του αντικειμένου, επικοινωνήστε μαζί μας εντός 3 ημερών από την παραλαβή του.

  Φροντίστε να συμπεριλάβετε καθαρές φωτογραφίες ή άλλες αποδείξεις ώστε να μπορέσουμε να εξετάσουμε την υπόθεσή σας. Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας εντός του εν λόγω χρονικού διαστήματος, θα αναστείλουμε την πληρωμή του πωλητή όσο διερευνούμε το ζήτημα.

  Εάν χάσετε την προθεσμία των 3 ημερών, ο πάροχος πληρωμών μας θα αποδεσμεύσει τα χρήματα προς τον πωλητή. Ενδέχεται ακόμα να μπορούμε να σας βοηθήσουμε, αλλά η επιστροφή χρημάτων είναι απίθανη σε μια τέτοια περίπτωση. Στις περισσότερες περιπτώσεις, θα πρέπει να λύσετε το ζήτημα απευθείας με τον πωλητή μέσω του κέντρου μηνυμάτων μας.

  Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να σας διαθέσουμε περισσότερο χρόνο για να αναφέρετε κάποιο πρόβλημα. Για παράδειγμα, εάν το ζήτημα δεν θα μπορούσε να εντοπιστεί εύλογα εντός 3 ημερών. Εάν ισχύει κάτι τέτοιο, θα ενημερώσουμε εσάς και τον πωλητή.

- **Τι σημαίνει «Το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται»**
  Κάθε αντικείμενο έχει περιγραφεί από τον πωλητή του στη σελίδα του αντικειμένου. Όλα τα αντικείμενα πωλούνται «ως έχουν». Η κατάστασή τους μπορεί να ποικίλει ευρέως λόγω παλαιότητας, προηγούμενης ζημιάς, αποκατάστασης, επισκευής και φθοράς. Τα χρώματα και οι αποχρώσεις μπορεί να φαίνονται διαφορετικά στην οθόνη σε σχέση με τη φυσική επιθεώρηση.

  Μικρές ατέλειες, όπως ελαφρά σημάδια, ενδείξεις παλαιότητας ή μικρές χρωματικές διαφοροποιήσεις, δεν σημαίνουν αυτομάτως ότι ένα αντικείμενο «δεν είναι όπως περιγράφεται». Κάθε απόκλιση μεταξύ του αντικειμένου και της περιγραφής, των εικόνων ή άλλων πληροφοριών στην καταχώριση δεν δικαιολογεί την ακύρωση της πώλησης.

  Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα για το τι σημαίνει «το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται» εδώ.

- **Οπτικοποιήσεις ΤΝ**

  Μερικές φωτογραφίες αντικειμένων που ανεβάζουν οι πωλητές και εμφανίζονται στη σελίδα του αντικειμένου ενδέχεται να είναι οπτικοποιήσεις ΤΝ. Οι εν λόγω εικόνες προορίζονται μόνο για σκοπούς παρουσίασης και ενδέχεται να μην παρουσιάζουν με ακρίβεια όλα τα χαρακτηριστικά του αντικειμένου. Οι πωλητές παραμένουν πλήρως υπεύθυνοι για το σύνολο του περιεχομένου που ανεβάζουν.

  Θα πρέπει να εξετάσετε την καταχώριση ως σύνολο, συμπεριλαμβανομένων όλων των εικόνων και της περιγραφής, για να κατανοήσετε το αντικείμενο για το οποίο υποβάλλετε προσφορά. Μια μικρή διαφορά μεταξύ μιας οπτικοποίησης ΤΝ και του αντικειμένου δεν σημαίνει από μόνη της ότι το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται, εφόσον η καταχώριση ως σύνολο αντιπροσωπεύει σωστά το αντικείμενο. Αυτό δεν περιορίζει τα δικαιώματά σας όταν μια καταχώριση δεν αντιπροσωπεύει με ακρίβεια το αντικείμενο.

- **Διερεύνηση υποθέσεων**
  Εάν πιστεύετε ότι το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται από τον πωλητή, είναι σημαντικό να παράσχετε σε εμάς και στον πωλητή λεπτομερείς πληροφορίες για να διερευνήσουμε την υπόθεσή σας εγκαίρως.

  Μάθετε περισσότερα σχετικά με το τι πρέπει να κάνετε αν το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται εδώ.

- **Εξεύρεση λύσης**
  Εάν η έρευνα δείξει ότι το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται, εσείς και ο πωλητής πρέπει πρώτα να προσπαθήσετε να συμφωνήσετε σε μια δίκαιη λύση μέσω του κέντρου μηνυμάτων μας. Ανάλογα με τις συνθήκες, μια τέτοιου είδους λύση μπορεί να περιλαμβάνει επισκευή, αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων ενός μέρους ή ολόκληρης της τιμής της αγοράς. Μπορείτε να επιλέξετε εάν θα αποδεχθείτε οποιαδήποτε λύση προσφέρει ο πωλητής.

  Εάν εσείς και ο πωλητής δεν μπορείτε να συμφωνήσετε σε μια κοινά αποδεκτή λύση, μπορείτε να μας ζητήσετε να παρέμβουμε. Ανάλογα με τις συνθήκες, η πώληση ενδέχεται να ακυρωθεί.

  Εάν η πώληση ακυρωθεί, το αντικείμενο συνήθως θα πρέπει πρώτα να επιστραφεί στον πωλητή. Μόλις ολοκληρωθεί η επιστροφή, θα πραγματοποιηθεί επιστροφή χρημάτων για την τιμή αγοράς και, κατά περίπτωση, για το τέλος Προστασίας Αγοραστή. Εάν το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται, ο πωλητής είναι συνήθως υπεύθυνος για τα εύλογα έξοδα επιστροφής του.

- **Ενδέχεται να ζητήσουμε επιστροφή χρημάτων από έναν αγοραστή**

  Εάν λάβετε λανθασμένη επιστροφή χρημάτων, θα πρέπει να μας επιστρέψετε το πλήρες ποσό επιστροφής χρημάτων (συμπεριλαμβανομένων τυχόν κυρώσεων και εξόδων). Θα σας ενημερώνουμε πάντα εάν πρέπει να μας επιστρέψετε το εν λόγω ποσό.

  Μια λανθασμένη επιστροφή χρημάτων περιλαμβάνει:

  - Λήψη επιστροφής χρημάτων, αλλά και αντιστροφής χρέωσης στην πιστωτική κάρτα.
  - Λήψη επιστροφής χρημάτων, αλλά άρνηση αποστολής του αντικειμένου πίσω στον πωλητή.
  - Λήψη επιστροφής χρημάτων, παρά το γεγονός ότι έχουν λάβει την παραγγελία τους όπως περιγράφεται από τον πωλητή.

Σύνοψη: Εάν έχετε κάποιο πρόβλημα σχετικά με το αντικείμενό σας, επικοινωνήστε μαζί μας εντός 3 ημερών από την παραλαβή του ώστε να μην αποδεσμεύσουμε την πληρωμή στον πωλητή. Εσείς και ο πωλητής πρέπει πρώτα να προσπαθήσετε να συμφωνήσετε σε μια δίκαιη λύση. Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε το ζήτημα από κοινού, μπορείτε να μας ζητήσετε να παρέμβουμε.

Άρθρο 8: Επιστροφή αντικειμένου

Εάν έχετε κάποιο πρόβλημα σχετικά με το αντικείμενό σας και δεν είστε ικανοποιημένοι με τον πωλητή ή τη λύση μας, έχετε ενίοτε την επιλογή να ακυρώσετε την πώληση και να επιστρέψετε το αντικείμενο. Στη συνέχεια, θα σας επιστραφεί η τιμή αγοράς και, στις περισσότερες περιπτώσεις, το κόστος αποστολής.

- **Δικαίωμα υπαναχώρησης**
  Εάν είστε πολίτης της ΕΕ ή του Ηνωμένου Βασιλείου και αγοράζετε ένα αντικείμενο από επαγγελματία πωλητή, ενδέχεται να δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από την αγορά εντός 14 ημερών από την παραλαβή του αντικειμένου. Λάβετε υπόψη ότι θα πρέπει να ειδοποιήσετε τον πωλητή και εμάς εντός των εν λόγω 14 ημερών και ότι ισχύουν ορισμένες εξαιρέσεις. Θα είστε επίσης υπεύθυνοι για την αποστολή επιστροφής του αντικειμένου και τα σχετικά έξοδα.

  Εάν αγοράζετε από ιδιώτη πωλητή, το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει. Αυτό σημαίνει ότι εάν για κάποιο λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με το αντικείμενο, αλλά το αντικείμενο είναι όπως περιγράφεται από τον πωλητή, δεν μπορείτε να ακυρώσετε την πώληση εκτός εάν ο πωλητής συμφωνήσει με την ακύρωση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, δεν θα σας επιστρέψουμε το τέλος Προστασίας Αγοραστή.

Μάθετε περισσότερα στην Πολιτική για τα Δικαιώματα των Καταναλωτών στην ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο.

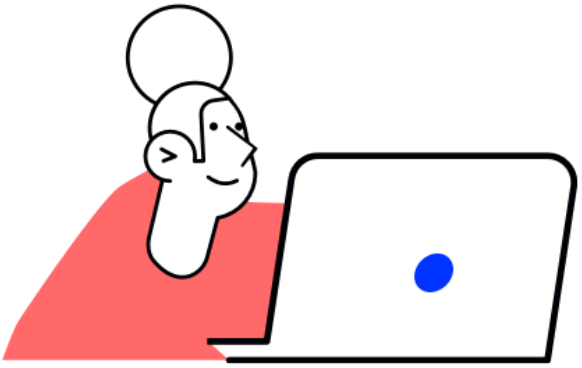
- **Αποστολή επιστροφής**
  Στις περισσότερες περιπτώσεις, θα πρέπει να καλύψετε τα έξοδα αποστολής της επιστροφής στον πωλητή. Θα είστε επίσης υπεύθυνοι να επιβεβαιώσετε ότι το αντικείμενο είναι επαρκώς ασφαλισμένο για αποστολή επιστροφής ή να καλύψετε μόνοι σας τα έξοδα απώλειας ή ζημίας εάν επιλέξετε να μην το ασφαλίσετε.

  Σας προτείνουμε να συσκευάσετε προσεκτικά το αντικείμενο για να αποφύγετε ζημίες και, όπου είναι δυνατόν, να χρησιμοποιήσετε τη συσκευασία στην οποία παραλάβατε το αντικείμενο. Επίσης, ελέγξτε εάν ισχύουν συγκεκριμένες απαιτήσεις αποστολής για το αντικείμενό σας.

  Πρέπει πάντα να χρησιμοποιείτε παρακολούθηση αποστολής και να κοινοποιείτε τα στοιχεία παρακολούθησης σε εμάς ή τον πωλητή. Εάν το αντικείμενο χαθεί και δεν υπάρχει απόδειξη επιστροφής, αυτό αποτελεί δική σας ευθύνη και ενδέχεται να μην μπορέσουμε να πραγματοποιήσουμε επιστροφή χρημάτων.

Σύνοψη: Η επιλογή για επιστροφή είναι διαθέσιμη μόνο σε ορισμένες περιπτώσεις. Εάν υπάρχει πρόβλημα με το αντικείμενο, πρέπει πρώτα να αναζητηθεί μια κατάλληλη λύση πριν ακυρωθεί η πώληση. Εάν το αντικείμενο επιστραφεί, συνήθως θα χρειαστεί να καλύψετε το κόστος αποστολής της επιστροφής και οποιαδήποτε ισχύοντα έξοδα ασφάλισης.

Υποχρεώσεις αγοραστή



Άρθρο 9: Οι υποχρεώσεις σας

Ως αγοραστής, έχετε ορισμένες υποχρεώσεις προς την Catawiki και τους πωλητές μας. Οι εν λόγω υποχρεώσεις βοηθούν να διατηρηθεί η Catawiki δίκαιη τόσο για τους αγοραστές όσο και για τους πωλητές.

- **Πληρώστε για το αντικείμενό σας εγκαίρως**
  Εάν υποβάλατε την υψηλότερη προσφορά, θα πρέπει να πληρώσετε για το αντικείμενο (συμπεριλαμβανομένων τυχόν ισχυόντων εξόδων) εντός 3 ημερών. Εάν θέλετε να αγοράσετε ένα αντικείμενο μέσω της επιλογής «Αγορά τώρα», θα πρέπει να πληρώσετε για το αντικείμενο αμέσως.

- **Πληρώστε ολόκληρο το ποσό**
  Εάν είστε ο πλειοδότης, πρέπει να καταβάλετε ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό, συμπεριλαμβανομένης της Χρέωσης Προστασίας Αγοραστή.
  Εάν, παρά τις υπενθυμίσεις μας, δεν πληρώσετε, αυτό μπορεί να έχει διαφορετικές συνέπειες για εσάς. Μπορούμε να λάβουμε οποιοδήποτε από τα μέτρα που ορίζονται στο άρθρο 10 των παρόντων Όρων Αγοραστή και στο άρθρο 13 των Όρων Χρήσης μας.

  Για ορισμένες προσφορές, ενδέχεται να δεσμεύσουμε προσωρινά ένα ποσό στην πιστωτική σας κάρτα. Αυτό το ονομάζουμε κράτηση προσφοράς. Μια κράτηση προσφοράς δεν αλλάζει ούτε περιορίζει την υποχρέωσή σας να καταβάλετε ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό. Μπορούμε να συμψηφίσουμε το σύνολο ή μέρος του ποσού της κράτησης προσφοράς με ποσά που μας οφείλετε βάσει των παρόντων Όρων, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της Χρέωσης Προστασίας Αγοραστή.

Εάν η κράτηση προσφοράς δεν καλύπτει όλα τα ποσά που μας οφείλετε, πρέπει και πάλι να καταβάλετε το υπόλοιπο ποσό. Εάν απομείνει ποσό από την κράτηση προσφοράς αφού έχουν εξοφληθεί όλα τα ποσά που μας οφείλονται νόμιμα, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας για να ζητήσετε την αποδέσμευσή του.

Μάθετε περισσότερα στο άρθρο του Κέντρου Βοήθειας σχετικά με τις κρατήσεις προσφορών.

- **Παρέχετε ακριβή στοιχεία**
  Πρέπει να παρέχετε τα στοιχεία και τα έγγραφα που εμείς ή οι πάροχοι πληρωμών μας εύλογα χρειαζόμαστε για να πραγματοποιήσουμε επιστροφή χρημάτων ή άλλου είδους πληρωμή σε εσάς. Αυτό περιλαμβάνει την υποχρέωσή σας να διατηρείτε τα στοιχεία πληρωμής και επικοινωνίας σας ακριβή και ενημερωμένα καθώς και την ολοκλήρωση οποιωνδήποτε απαιτούμενων ελέγχων.

  Πρέπει να διατηρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας και πληρωμής σας ακριβή και ενημερωμένα όσο παραμένει εκκρεμής οποιαδήποτε συναλλαγή, επιστροφή χρημάτων ή άλλη πληρωμή, ακόμη και μετά το κλείσιμο ή τη διακοπή χρήσης του λογαριασμού σας. Το κλείσιμο του λογαριασμού σας δεν τερματίζει την εν λόγω υποχρέωση.

  Η τήρηση των εν λόγω απαιτήσεων αποτελεί προϋπόθεση για την επιστροφή χρημάτων ή οποιαδήποτε άλλη πληρωμή που σας οφείλεται από εμάς βάσει των παρόντων Όρων. Εάν, 12 μήνες μετά την ημερομηνία κατά την οποία η σχετική πληρωμή κατέστη για πρώτη φορά διαθέσιμη σε εσάς, δεν έχετε ολοκληρώσει τα απαιτούμενα βήματα, το συμβατικό σας δικαίωμα για διεκδίκηση της εν λόγω πληρωμής θα λήξει.

  Στο μέτρο που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές συμφωνίες με τον πάροχο πληρωμών, μπορούμε στη συνέχεια να συμψηφίσουμε τυχόν ποσά που μας οφείλετε και να παρακρατήσουμε τυχόν υπόλοιπο που απομένει.

  Μπορούμε να σας ενημερώσουμε για εκκρεμείς απαιτήσεις μέσω του λογαριασμού σας, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλα μέσα που επιτρέπονται βάσει των παρόντων Όρων, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουμε για εσάς. Εσείς είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση των εν λόγω στοιχείων ενημερωμένων και για τον έλεγχο τέτοιου είδους αιτημάτων, ακόμη και μετά το κλείσιμο ή τη διακοπή χρήσης του λογαριασμού σας.

Αυτό δεν περιορίζει κανένα υποχρεωτικό εκ του νόμου δικαίωμα που μπορεί να έχετε.

- **Μην αναστρέφετε μια έγκυρη πληρωμή**

  Εάν πληρώσατε με κάρτα, μπορείτε να ζητήσετε από την τράπεζα ή τον πάροχο της κάρτας σας να αναστρέψει την πληρωμή. Αυτό ονομάζεται αντιστροφή χρέωσης (chargeback). Εάν υπάρχει πρόβλημα με το αντικείμενό σας, επικοινωνήστε πρώτα μαζί μας ώστε να σας βοηθήσουμε να το λύσετε. Δεν πρέπει να κάνετε κατάχρηση της διαδικασίας της αντιστροφής χρέωσης, για παράδειγμα ζητώντας να ανακτήσετε ένα ποσό που σας έχει ήδη επιστραφεί ή παρέχοντας εν γνώσει σας ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες.

  Μια αντιστροφή χρέωσης ή οποιαδήποτε άλλη διαφορά σχετικά με μια πληρωμή είναι ανεξάρτητη από τη διαδικασία εξέτασης υποθέσεων εκ μέρους μας και δεν καθορίζει τα δικαιώματά σας έναντι του πωλητή ούτε την έκβαση μιας υπόθεσης στην Catawiki. Εάν μια πληρωμή αντιστραφεί, επιστραφεί ή ανακτηθεί με άλλον τρόπο μέσω μιας διαδικασίας αμφισβήτησης πληρωμής, μπορούμε να λάβουμε τα μέτρα που έχουμε στη διάθεσή μας βάσει των παρόντων Όρων, συμπεριλαμβανομένης της ανάκτησης ή προσαρμογής τυχόν ποσών που έχουν καταβληθεί ή επιστραφεί, καθώς και της λήψης μέτρων βάσει του Άρθρου 13 των Γενικών Όρων μας.

- **Παραλάβετε το αντικείμενό σας εγκαίρως**
  Φροντίστε να παραλάβετε το αντικείμενό σας εντός του χρονικού πλαισίου που συμφωνήσατε με τον πωλητή. Εάν δεν το κάνετε, ενδέχεται να είστε υπεύθυνοι για επιπλέον κόστος και ζημίες, όπως έξοδα αποθήκευσης. Μπορούμε επίσης να ακυρώσουμε την πώληση εκ μέρους του πωλητή και να διατηρήσουμε το τέλος Προστασίας Αγοραστή.

- **Ακυρώνετε μόνο όταν υπάρχουν βάσιμοι λόγοι**
  Εάν ακυρώσετε πολλές παραγγελίες, μπορούμε να αναστείλουμε τη δυνατότητά σας για υποβολή προσφορών. Μπορούμε επίσης να αναστείλουμε τον λογαριασμό σας και να επιβάλουμε κυρώσεις. Οι πωλητές μπορούν επίσης να διεκδικήσουν αποζημίωση και οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα ενδέχεται να έχουν βάσει της σύμβασης πώλησης. Βρείτε λεπτομέρειες στο Άρθρο 10 των παρόντων Όρων Αγοραστή.

- **Να συμμορφώνεστε με τους Όρους μας**

Είναι σημαντικό να συμμορφώνεστε με τους Όρους μας, συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Όρων Αγοραστή και των άλλων οδηγιών και πολιτικών μας. Εάν δεν το κάνετε, τα μέτρα που μπορούμε να λάβουμε αναφέρονται στο Άρθρο 10 των παρόντων Όρων Αγοραστή.

- **Δικαιώματα μεταπώλησης**
  Εάν έχετε αγοράσει ένα πρωτότυπο έργο τέχνης, βάσει της διεθνούς νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων, ενδέχεται να οφείλεται δικαίωμα μεταπώλησης στον καλλιτέχνη.
  Εάν κάποιος άλλος συμβαλλόμενος έχει πληρώσει για το δικαίωμα μεταπώλησης στον καλλιτέχνη ή στον εκπρόσωπο του καλλιτέχνη, θα πρέπει να αποζημιώσετε εμάς ή αυτούς κατόπιν αιτήματος. Η εν λόγω επιστροφή περιλαμβάνει τα πλήρη δικαιώματα μεταπώλησης και τυχόν σχετικά κόστη έξοδα, εισφορές ή φόρους.

Σύνοψη: Βεβαιωθείτε ότι εκπληρώνετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς και τον πωλητή. Αυτές περιλαμβάνουν την πληρωμή για το αντικείμενό σας και την ακύρωση της παραγγελίας σας μόνο εάν υπάρχει βάσιμος λόγος.

Άρθρο 10: Μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας

Εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς ή τους πωλητές μας, αυτό επηρεάζει άμεσα την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία της διαδικτυακής μας αγοράς. Έχει επίσης πιθανές συνέπειες για εσάς, τις οποίες πρέπει να γνωρίζετε.

- **Συνέπειες της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών σας**
  Εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς ή κάποιον πωλητή, ενδέχεται να αναστείλουμε την υποβολή προσφορών, τον λογαριασμό σας ή την πρόσβασή σας στις υπηρεσίες μας, να ακυρώσουμε μια πώληση ή να λάβουμε οποιοδήποτε από τα άλλα μέτρα που περιγράφονται στο Άρθρο 13 των Γενικών Όρων μας. Στις περισσότερες από αυτές τις περιπτώσεις θεωρείστε αυτόματα σε αθέτηση. Εάν όχι, θα σας στείλουμε μια ειδοποίηση αθέτησης.

  Εάν ληφθεί ένα ή περισσότερα από τα εν λόγω μέτρα, στις περισσότερες περιπτώσεις θα σας ενημερώσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναφέροντας τον λόγο για τον οποίο ελήφθη το εκάστοτε μέτρο.

- **Έχουμε το δικαίωμα να επιβάλουμε την πληρωμή λόγω ζημίας**
  Συχνά η αδυναμία σας να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας οδηγεί σε (οικονομικές) ζημίες για εμάς. Έχουμε το δικαίωμα να λάβουμε αποζημίωση για την εν λόγω οικονομική ζημία.

  Μπορούμε να επιβάλουμε την πληρωμή τυχόν χρεών, ζημιών και κυρώσεων που οφείλονται από εσάς ή επικαλούνται από εμάς εξωδικαστικά, για παράδειγμα χρησιμοποιώντας μια υπηρεσία είσπραξης οφειλών ή στο δικαστήριο (συνήθως το δικαστήριο του Άμστερνταμ στην Ολλανδία).

  Στις εν λόγω περιπτώσεις, μπορούμε να διεκδικήσουμε νόμιμους τόκους από την ημερομηνία που βρίσκεστε σε αθέτηση και τυχόν εξωδικαστικά ή δικαστικά έξοδα είσπραξης.

- **Αναφορά δόλιας δραστηριότητας**
  Σε περιπτώσεις όπου οι ενέργειές σας μπορούν να χαρακτηριστούν ως δόλιες, ενδέχεται να σας καταγγείλουμε σε (διεθνείς) υπηρεσίες επιβολής του νόμου.

- **Συνέπειες της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών σας απέναντί μας**
  Ο πωλητής μπορεί επίσης να λάβει τα δικά του μέτρα βάσει της σύμβασης πώλησης. Αυτά περιλαμβάνουν την επιβολή της υποχρέωσης πληρωμής σας και τη διεκδίκηση αποζημίωσης για τυχόν ζημίες που προκλήθηκαν από την αδυναμία σας να εκπληρώσετε την εν λόγω υποχρέωση. Για να γίνει αυτό, οι πωλητές μπορούν να χρησιμοποιήσουν εξωδικαστικές λύσεις, όπως υπηρεσίες είσπραξης οφειλών, ή δικαστικές λύσεις.

  Στις εν λόγω περιπτώσεις, ο πωλητής μπορεί να διεκδικήσει νόμιμους τόκους από την ημερομηνία που βρίσκεστε σε αθέτηση σύμφωνα με τη σύμβαση πώλησης και τυχόν εξωδικαστικά ή δικαστικά έξοδα είσπραξης.

Σύνοψη: Η μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας προς εμάς ή τον πωλητή θα μπορούσε να έχει ως αποτέλεσμα εμείς ή ο πωλητής να διεκδικήσουμε αποζημίωση ή να λάβουμε άλλα μέτρα επιβολής για την είσπραξη πληρωμών, ζημιών και εξόδων.