

Όροι Αγοραστή

Ισχύει από 1 Απριλίου 2026

Επιλέγουμε μόνο τα πιο ιδιαίτερα αντικείμενα για να υποβάλετε προσφορές και να αγοράσετε. Για να κάνουμε το ηλεκτρονικό μας κατάστημα ασφαλές και αξιόπιστο για όλους τους χρήστες μας, έχουμε ορισμένους σημαντικούς κανόνες για την υποβολή προσφορών και την αγορά. Ονομάζουμε τους εν λόγω κανόνες Όρους Αγοραστή και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Όρων μας.

Όροι Χρήσης

Αυτοί ισχύουν για όλους όσους επισκέπτονται και χρησιμοποιούν το ηλεκτρονικό μας κατάστημα.

Όροι Πωλητή

Αν θέλετε να υποβάλετε αντικείμενα ή να πουλήσετε, αυτοί είναι οι ισχύοντες όροι για εσάς.

Πώς λειτουργεί η υποβολή προσφορών



Άρθρο 1: Υποβολή προσφορών για αντικείμενα

Πριν υποβάλετε μια προσφορά για ένα αντικείμενο, λάβετε υπόψη τα εξής:

- Οι παρόντες Όροι Αγοραστή ισχύουν για όλους τους αγοραστές στο Catawiki. Λάβετε υπόψη ότι εάν χρησιμοποιείτε, υποβάλλετε προσφορές ή αγοράζετε μέσω της λειτουργίας ζωντανή δημοπρασία, οι [Όροι Αγοραστή για ζωντανή δημοπρασία](#) ισχύουν επιπλέον των παρόντων Όρων Αγοραστή. Οι [Όροι Αγοραστή για ζωντανή δημοπρασία](#) ισχύουν μόνο για τη λειτουργία ζωντανή δημοπρασία του Catawiki. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυνέπειας μεταξύ των παρόντων Όρων Αγοραστή και των [Όρων Αγοραστή για ζωντανή δημοπρασία](#), οι [Όροι Αγοραστή για ζωντανή δημοπρασία](#) υπερισχύουν μόνο για τη λειτουργία ζωντανή δημοπρασία.
- **Προστασία Αγοραστή**
Μπορείτε να υποβάλετε προσφορά και να αγοράσετε με ασφάλεια σύμφωνα με την [Προστασία Αγοραστή της Catawiki](#). Η προστασία επιβεβαιώνει ότι όλες οι πληρωμές είναι ασφαλείς, κάθε αντικείμενο υπόκειται σε ποιοτικό έλεγχο και όλοι οι πωλητές είναι επαληθευμένοι.
- **Προσδιορισμός της αξίας για εσάς**

Τα ιδιαίτερα αντικείμενα στην Catawiki έχουν μοναδικές ιστορίες. Μια διαδικτυακή δημοπρασία έχει να κάνει με την απόφαση για το πόσο αξίζει ένα αντικείμενο για εσάς προσωπικά.

- **Προσδιορισμός της αγοραίας αξίας**

Εάν η αγοραία αξία ενός αντικειμένου είναι σημαντική για εσάς, σας συστήνουμε να συμβουλευτείτε έναν τρίτο εκτιμητή. Η αγορά αντικειμένων για επενδυτικούς ή κερδοσκοπικούς σκοπούς γίνεται πάντα με δική σας ευθύνη.

- **Τα αντικείμενα προορίζονται για χρήση και απόλαυση**

Τα αντικείμενα που πωλούνται στην Catawiki προορίζονται για να εκτιμηθούν για την τέχνη, τη μοναδικότητα ή τη συλλεκτικότητά τους και όχι ως προϊόντα οικονομικής επένδυσης. Εάν επιλέξετε να αγοράσετε ένα αντικείμενο για επενδυτικούς ή κερδοσκοπικούς σκοπούς, το κάνετε αποκλειστικά με δική σας ευθύνη. Ούτε ο πωλητής ούτε η Catawiki εγγυώνται ή ευθύνονται για τη μελλοντική αξία, την επιστροφή ή τη δυνατότητα μεταπώλησης.

- **Παρέχουμε εκτιμήσεις για καθοδήγηση**

Ενδέχεται να παρέχουμε εκτιμήσεις για να σας βοηθήσουμε να αποφασίσετε πόσο υψηλή προσφορά θα πρέπει να υποβάλετε. Οι εκτιμήσεις ενδέχεται να αλλάξουν. Οι εν λόγω εκτιμήσεις δεν αποτελούν εγγύηση ή πρόβλεψη για την πραγματική αξία ή την τιμή πώλησης ενός αντικειμένου. Αποτελούν τη γνώμη μας, αλλά ενδέχεται να μην αντιπροσωπεύουν τα εγγενή ελαττώματα, την ανάγκη αποκατάστασης, τροποποίησης ή προσαρμογής του αντικειμένου. Για τον λόγο αυτό, δεν αποτελούν εναλλακτική για τη λήψη των δικών σας επαγγελματικών συμβουλών. Μάθετε [περισσότερα σχετικά με τις εκτιμήσεις μας εδώ](#).

- **Σήματα απόδοσης πωλητή**

Ενδέχεται να εμφανίζουμε σήματα ή άλλους δείκτες για να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε την απόδοση ενός πωλητή. Τα εν λόγω σήματα βασίζονται σε στοιχεία όπως οι χρόνοι παράδοσης, τα ποσοστά ακύρωσης ή οι κριτικές των αγοραστών. Έχουν μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν εγγυώνται τον τρόπο με τον οποίο ένας πωλητής θα ενεργήσει σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη περίπτωση.

- **Τεχνητή Νοημοσύνη (AI)**

Ορισμένα είδη περιεχομένου, όπως οι συνόψεις αντικειμένων ή οι μεταφράσεις, μπορεί να δημιουργηθούν ή να βελτιωθούν με τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης (AI).

[Μάθετε περισσότερα για το πώς χρησιμοποιούμε την Τεχνητή Νοημοσύνη.](#)

- **Κάθε προσφορά είναι δεσμευτική**

Κάθε προσφορά ή χρήση της επιλογής «Αγορά τώρα» είναι δεσμευτική. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορείτε να τροποποιήσετε ή να ανακαλέσετε την υποβολή προσφοράς σας ή την χρήση της επιλογής «Αγορά τώρα». Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν λάθη που κάνετε κατά την υποβολή προσφορών, επομένως να ελέγχετε πάντα ότι έχετε εισαγάγει το σωστό ποσό, ειδικά όταν υποβάλλετε μια προσφορά της τελευταίας στιγμής.

Μπορείτε επίσης να ορίσετε μια μέγιστη προσφορά αν θέλετε να υποβάλουμε αυτόματα προσφορά εμείς για λογαριασμό σας. [Μάθετε πώς λειτουργούν οι μέγιστες προσφορές.](#)

Εάν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά στο τέλος της δημοπρασίας ή εάν χρησιμοποιήσατε επιτυχώς την επιλογή «Αγορά τώρα», συμφωνείτε να πληρώσετε για το αντικείμενο. Μάθετε [περισσότερα σχετικά με την υποβολή προσφοράς εδώ.](#)

- **Μπορεί να έχετε την επιλογή «Αγορά τώρα» για ορισμένα αντικείμενα**

Ορισμένα αντικείμενα στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα ενδέχεται να εμφανίζουν την επιλογή «Αγορά τώρα» του αντικειμένου. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να αγοράσετε το αντικείμενο αμέσως, χωρίς να χρειάζεται να συμμετάσχετε στη δημοπρασία.

Εάν χρησιμοποιήσετε την επιλογή «Αγορά τώρα», το αντικείμενο είναι δικό σας μόνο αφού πληρώσετε και λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης πληρωμής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εάν αγοράσετε ένα αντικείμενο στην τιμή της επιλογής «Αγορά τώρα», οι παρόντες Όροι θα ισχύουν για την πώληση με

τον ίδιο τρόπο όπως εάν ήσασταν ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά σε μια διαδικτυακή δημοπρασία για αυτό το αντικείμενο.

Εάν υποβάλετε προσφορά για ένα αντικείμενο που έχει διαθέσιμη την επιλογή «Αγορά τώρα», κάποιος άλλος χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει επιτυχώς την επιλογή «Αγορά τώρα». Εάν συμβεί αυτό, το αντικείμενο δεν θα είναι πλέον διαθέσιμο για αγορά ή προσφορά και θα θεωρείται πουλημένο.

[Μάθετε περισσότερα σχετικά με την επιλογή «Αγορά τώρα» εδώ.](#)

- **Ελέγξτε τους κανόνες για τις εισαγωγές, τις εξαγωγές, τις κυρώσεις και τα πολιτιστικά αγαθά**

Ως αγοραστής, έχετε την ευθύνη να βεβαιωθείτε ότι η αγορά, η εισαγωγή ή η κατοχή ενός αντικειμένου δεν παραβιάζει κανέναν νόμο. Αυτό περιλαμβάνει κανόνες σχετικά με τους ελέγχους εισαγωγών και εξαγωγών, τα εμπόρια, τις κυρώσεις και την προστασία των πολιτιστικών αγαθών. Είστε επίσης υπεύθυνοι για την καταβολή οποιουδήποτε σχετικού κόστους, όπως δασμούς εισαγωγής, φόρους ή άλλα τέλη. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν έξοδα, αξιώσεις ή συνέπειες που προκύπτουν από την μη συμμόρφωσή σας με τους εν λόγω κανόνες.

- **Ταυτότητα πωλητή**

Πριν υποβάλετε μια προσφορά ή πραγματοποιήσετε μια αγορά, σας παρουσιάζουμε κάποια βασικά στοιχεία για τον πωλητή, όπως το όνομα και την τοποθεσία της επιχείρησής του. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες για κάποιον βασίμο λόγο, επικοινωνήστε μαζί μας και θα σας βοηθήσουμε όπου μπορούμε.

- **Η ελάχιστη τιμή δεν επιτεύχθηκε**

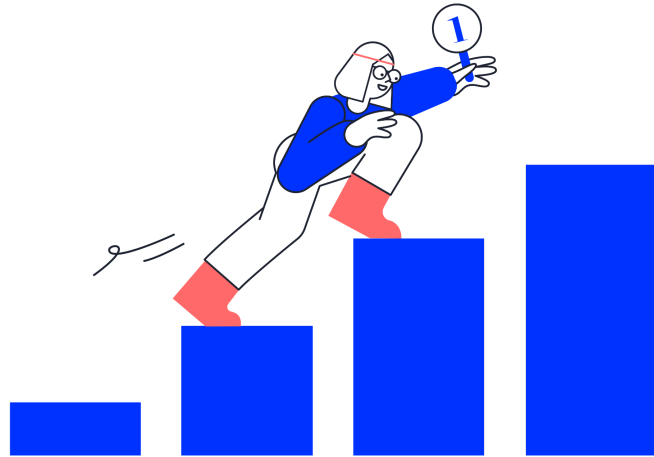
Ορισμένα αντικείμενα που προσφέρονται προς πώληση έχουν ελάχιστη τιμή. Η ελάχιστη τιμή είναι η ελάχιστη τιμή που θα δεχτεί ένας πωλητής. Αν η προσφορά σας είναι η υψηλότερη, αλλά είναι χαμηλότερη από την ελάχιστη τιμή που έχει ορίσει ο πωλητής, δεν θα συνάψετε σύμβαση πώλησης με τον πωλητή.

- **Αντικείμενα που πωλούνται «ως έχουν»**

Κάθε αντικείμενο έχει περιγραφεί από τον πωλητή του στη σελίδα του αντικειμένου. Όλα τα αντικείμενα πωλούνται «ως έχουν». Η κατάστασή τους μπορεί να ποικίλει ευρέως λόγω παλαιότητας, προηγούμενης φθοράς, αποκατάστασης, επισκευής και φθοράς. Σπάνια βρίσκονται σε άριστη κατάσταση και το αντικείμενο πωλείται «ως έχει», στην κατάσταση που βρίσκεται κατά τη στιγμή της πώλησης. Η περιγραφή του αντικειμένου και/ή οι φωτογραφίες ενδέχεται να μην δείχνουν καθαρά την κατάσταση ενός αντικειμένου. Τα χρώματα και οι αποχρώσεις μπορεί να φαίνονται διαφορετικά στην οθόνη από την εμφάνισή τους κατά τη δια ζώσης επιθεώρηση. Οι αναφορές σχετικά με την κατάσταση ενός αντικειμένου μπορεί να είναι διαθέσιμες για να σας βοηθήσουν να αξιολογήσετε την κατάστασή του. Εάν ο πωλητής δεν αναφέρει ρητά την κατάσταση, αυτό δεν σημαίνει ότι το αντικείμενο είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο. Είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι έχετε ζητήσει, λάβει και εξετάσει οποιαδήποτε αναφορά κατάστασης.

Περίληψη: Όλες οι προσφορές ή οι επιτυχείς χρήσεις της επιλογής «Αγορά τώρα» είναι δεσμευτικές. Σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά την περιγραφή του αντικειμένου για να αποφασίσετε την αξία ενός αντικειμένου για εσάς. Μερικές φορές παρέχουμε μια εκτίμηση για καθοδήγηση.

Αγοράζοντας το **ιδιαίτερο**
αντικείμενό σας



Άρθρο 2: Συμβάσεις και έξοδα

- Θα συνάψετε σύμβαση πώλησης με τον πωλητή

Εάν η προσφορά σας είναι η υψηλότερη ή χρησιμοποιήσετε επιτυχώς την επιλογή «Αγορά τώρα», θα συνάψετε μια [σύμβαση πώλησης](#) με τον πωλητή. Η Catawiki δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος στην εν λόγω σύμβαση. Ωστόσο, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οι Όροι μας ισχύουν για την εν λόγω σύμβαση και θα τηρούνται.

Έχετε ορισμένες υποχρεώσεις βάσει της εν λόγω σύμβασης πώλησης, συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής για το αντικείμενό σας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις υποχρεώσεις σας στο [Άρθρο 8 των παρόντων Όρων Αγοραστή](#).

Ορισμένοι πωλητές ενδέχεται να έχουν πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις. Εάν ισχύει αυτό, οι εν λόγω όροι, ή ένας σύνδεσμος προς αυτούς, θα εμφανίζονται στη σελίδα του αντικειμένου. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη σύμβαση πώλησης στο [Άρθρο 10 των Γενικών Όρων μας](#).

- **Χρεώνουμε ένα Τέλος Προστασίας Αγοραστή**

Εργαζόμαστε σκληρά για να διασφαλίσουμε ότι η Catawiki είναι ένα ασφαλές ηλεκτρονικό κατάστημα, όπου μπορείτε να υποβάλλετε προσφορές και να αγοράζετε ιδιαίτερα αντικείμενα που επιλέγονται από ειδικούς. Για αυτό, χρεώνουμε ένα Τέλος Προστασίας Αγοραστή.

Αυτό το τέλος ανέρχεται συνήθως στο 9% της τιμής αγοράς συν ένα επιπλέον σταθερό ποσό σε ευρώ, δολάρια ή λίρες. Αυτό το σταθερό ποσό είναι συνήθως 3 €/\$/£, αλλά μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον τύπο του αντικειμένου ή την (εκτιμώμενη) τιμή πώλησης του αντικειμένου. Το ισχύον Τέλος Προστασίας Αγοραστή θα εμφανίζεται στη σελίδα του αντικειμένου. Αυτό περιλαμβάνει τον ΦΠΑ (εφόσον ισχύει). Προσθέτουμε το εν λόγω τέλος στο συνολικό κόστος που πληρώνετε κατά την ολοκλήρωση της αγοράς. Το Τέλος Προστασίας Αγοραστή δεν επιστρέφεται.

- **Λοιπά έξοδα**

Οι αγοραστές συνήθως πρέπει να πληρώσουν τα έξοδα αποστολής ή μεταφοράς. Κατά περίπτωση, πρέπει επίσης να καταβάλετε ΦΠΑ, εισφορές εισαγωγής, έξοδα ασφάλισης, έξοδα χρήσης συγκεκριμένης μεθόδου πληρωμής ή έξοδα για βοηθητικές υπηρεσίες, όπως βελτιωμένες υπηρεσίες αποστολής. Μάθετε [περισσότερα σχετικά με πιθανά λοιπά έξοδα εδώ](#).

Περίληψη: Εάν η προσφορά σας είναι η υψηλότερη ή χρησιμοποιήσετε επιτυχώς την επιλογή «Αγορά τώρα», θα συνάψετε σύμβαση πώλησης με τον πωλητή. Πρέπει να πληρώσετε την τιμή αγοράς και το Τέλος Προστασίας Αγοραστή συν τυχόν άλλα έξοδα, όπως έξοδα αποστολής και εισαγωγής.

Άρθρο 3: Πληρωμή για το αντικείμενό σας

Εάν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά ή έχετε αγοράσει ένα αντικείμενο στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, θα πρέπει να πληρώσετε για το αντικείμενο αυτό.

- **Τρόποι πληρωμής**

Προσφέρουμε μεγάλη ποικιλία επιλογών πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της πιστωτικής κάρτας, του iDeal και της τραπεζικής μεταφοράς. Ορισμένες επιλογές πληρωμής συνεπάγονται ένα τέλος χρήσης. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε. Μάθετε [περισσότερα σχετικά με τις επιλογές πληρωμής εδώ](#).

- **Πληρώστε μέσα σε 3 μέρες**

Πρέπει να πληρώσετε εντός 3 ημερών από τη λήξη της δημοπρασίας. Εάν χρησιμοποιείτε την επιλογή «Αγορά τώρα», πρέπει να πληρώσετε αμέσως για να εξασφαλίσετε την αγορά σας.

- **Η πληρωμή σας είναι ασφαλής**

Ο αξιόπιστος πάροχος πληρωμών μας διατηρεί την πληρωμή σας σε μεσεγγύηση έως και 3 ημέρες μετά τη λήψη του αντικειμένου.

- **Εκπρόθεσμες πληρωμές**

Αν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά και δεν πληρώσετε εντός της περιόδου των 3 ημερών, ενδέχεται να αναστείλουμε την υποβολή προσφορών για εσάς μέχρι να πληρώσετε. Επίσης, εάν δεν πληρώσετε εγκαίρως, αυτό μπορεί να οδηγήσει έναν πωλητή – ή εμάς για λογαριασμό ενός πωλητή – σε ακύρωση της πώλησης. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη σύμβαση πώλησης στο [Άρθρο 10 των Γενικών Όρων μας](#).

Περίληψη: Εάν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά, φροντίστε να πληρώσετε εντός 3 ημερών από τη λήξη της δημοπρασίας. Εάν χρησιμοποιήσετε την επιλογή «Αγορά τώρα», θα πρέπει να πληρώσετε αμέσως για να εξασφαλίσετε την αγορά σας. Ο συνεργάτης πληρωμών μας θα διατηρήσει την πληρωμή σας ασφαλή μέχρι να λάβετε το αντικείμενό σας.

Η διαδρομή του αντικειμένου σας προς εσάς



Άρθρο 4: Αποστολή ή παραλαβή

Μόλις πληρώσετε για το αντικείμενό σας, θα ενημερώσουμε τον πωλητή. Στη συνέχεια, ο πωλητής θα στείλει το αντικείμενό σας στη διεύθυνση που υποδείξατε ή όπως αναγράφεται στον λογαριασμό σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε ή πρέπει να παραλάβετε το αντικείμενο από τον πωλητή. Μάθετε [περισσότερα σχετικά με την παράδοση και την παραλαβή εδώ](#).

- **Επικοινωνήστε με τον πωλητή**

Αφού πληρώσετε για το αντικείμενο, μπορείτε να στείλετε μήνυμα στον πωλητή. Αυτό σας δίνει την ευκαιρία να κάνετε ερωτήσεις σχετικά με το αντικείμενο ή την αποστολή ή να κανονίσετε την παραλαβή. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον πωλητή από τη σελίδα της παραγγελίας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με την επικοινωνία με τους πωλητές και άλλους χρήστες στο [Άρθρο 16 των Γενικών Όρων μας](#).

- **Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση σας είναι σωστή**

Είστε υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι η διεύθυνση που έχετε δηλώσει στον λογαριασμό σας είναι σωστή και πλήρης. Αυτή πρέπει να είναι μια έγκυρη φυσική διεύθυνση – οι ταχυδρομικές θυρίδες δεν γίνονται δεκτές. Εάν η διεύθυνση φαίνεται σαφώς λανθασμένη λόγω προβλημάτων μορφοποίησης, τυπογραφικών λαθών ή ελλιπών στοιχείων, μπορούμε να την τροποποιήσουμε για να διευκολύνουμε την επιτυχή παράδοση του αντικειμένου.

- **Παραλαβή εντός 5 εργάσιμων ημερών**

Εάν επιλέξατε να παραλάβετε το αντικείμενό σας, πρέπει να κανονίσετε την παραλαβή εντός 5 εργάσιμων ημερών από την πληρωμή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει κάτι διαφορετικό με τον πωλητή.

- **Καθυστερημένη παράδοση ή παραλαβή**

Εάν το αντικείμενό σας δεν φτάσει εγκαίρως ή ο πωλητής δεν το διαθέσει για παραλαβή, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας και με τον πωλητή για να βρείτε μια λύση. Ο αναφερόμενος χρόνος παράδοσης δεν αποτελεί αυστηρή ή δεσμευτική προθεσμία. Αυτό σημαίνει ότι η σύμβαση πώλησης δεν ακυρώνεται αυτόματα εάν το αντικείμενο παραδοθεί μετά την εκτιμώμενη ημερομηνία.

Μπορείτε να ακυρώσετε την πώληση μόνο εάν δεν μπορείτε να βρείτε μια λύση και έχετε στείλει – ή έχουμε στείλει εκ μέρους σας – στον πωλητή μια ειδοποίηση αθέτησης, με εύλογο χρονικό περιθώριο για την αποστολή ή τη διάθεση του αντικειμένου για παραλαβή.

- **Επίλυση προβλημάτων με την αποστολή**

Εάν υπάρχει πρόβλημα με την αποστολή, θα πρέπει να στείλετε μήνυμα στον πωλητή για να βρείτε μια λύση. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να βοηθήσουμε εσάς και τον πωλητή για να επιλύσετε το πρόβλημα. Μάθετε [περισσότερα σχετικά με την επίλυση προβλημάτων αποστολής και παράδοσης εδώ](#).

- **Κοινή χρήση εγγράφων**

Για να επιλύσουμε προβλήματα αποστολής, ο πωλητής, η εταιρεία αποστολής ή εμείς ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να ζητήσουμε δικαιολογητικά έγγραφα, φωτογραφίες ή άλλες πληροφορίες. Καθώς αυτό θα βοηθήσει στη διερεύνηση του προβλήματος, αναμένουμε από εσάς να συνεργαστείτε και να παράσχετε έγκαιρα τις εν λόγω πληροφορίες.

- **Πιθανά αποτελέσματα**

Εάν, μετά από έρευνα από την εταιρεία αποστολής, το πρόβλημα εξακολουθεί να μην μπορεί να επιλυθεί, θα λάβουμε απόφαση για μια λύση. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει την ακύρωση της πώλησης και την επιστροφή χρημάτων σε εσάς ή την πληρωμή του πωλητή.

Περίληψη: Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνσή σας είναι σωστή για την αποστολή και επικοινωνήστε μαζί μας και με τον πωλητή εάν προκύψουν προβλήματα. Εάν πρόκειται να παραλάβετε το αντικείμενό σας, τακτοποιήστε την παραλαβή εντός 5 εργάσιμων ημερών από την πληρωμή.

Ξεπακετάρισμα



Άρθρο 5: Παραλαβή του αντικείμενού σας

Έφτασε! Ελπίζουμε να είστε ευχαριστημένοι με το ιδιαίτερο αντικείμενό σας. Αφιερώστε λίγο χρόνο για να το εξετάσετε προσεκτικά πριν βρείτε το ιδανικό μέρος για αυτό.

- **Ξεκινήστε εξετάζοντας το αντικείμενό σας**

Όταν λάβετε το αντικείμενό σας, μπορείτε να το εξετάσετε για να διαπιστώσετε τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία του. Αυτή η διαδικασία μοιάζει με τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αξιολογήσετε ένα αντικείμενο σε ένα φυσικό κατάστημα.

- **Χειρισμοί με προσοχή**

Τα περισσότερα ιδιαίτερα αντικείμενα που πωλούνται στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα είναι ευαίσθητα. Ενώ ξεπακετάρετε ή εξετάζετε το αντικείμενό σας, φροντίστε να το αντιμετωπίζετε με προσοχή. Το ίδιο ισχύει και για οποιαδήποτε ειδική συσκευασία μέσα στην οποία ενδέχεται να φτάσει το αντικείμενο.

Εάν θέλετε να υπαναχωρήσετε από την αγορά σας και το αντικείμενο έχει υποστεί ζημιά με κάποιο τρόπο που μειώνει την αξία του, θα πρέπει να πληρώσετε τον πωλητή για τη ζημιά. Αυτό αποκλείει προϋπάρχουσες ζημιές ή ζημιές που συνέβησαν κατά τη διάρκεια της αποστολής.

- **Εγγύηση συμμόρφωσης πωλητή**

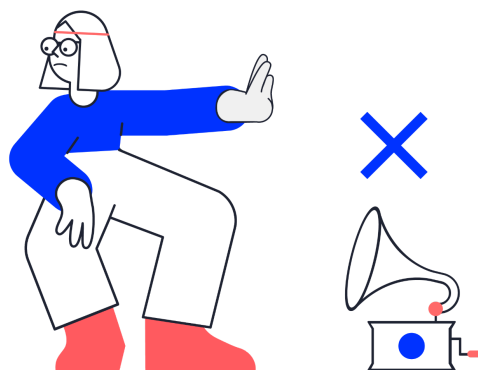
Ως καταναλωτής της ΕΕ ή του Ηνωμένου Βασιλείου, εάν αγοράζετε από επαγγελματία πωλητή, μπορείτε επίσης να επωφεληθείτε από τη νομική εγγύηση που παρέχεται από τον πωλητή διάρκειας τουλάχιστον 1 έτους για κάθε αντικείμενο που αγοράστηκε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Μάθετε περισσότερα στην [Πολιτική για τα Δικαιώματα των Καταναλωτών στην ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο](#).

- **Τα σχόλιά σας είναι πολύτιμα**

Τα σχόλιά σας βοηθούν τόσο εμάς όσο και τον πωλητή να βελτιωθούμε. Σας ενθαρρύνουμε, λοιπόν, να υποβάλετε σχόλια σχετικά με το αντικείμενό σας, τον πωλητή και τις υπηρεσίες μας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με την αξιολόγηση του πωλητή στην [Πολιτική Αξιολογήσεων](#).

Περίληψη: Σας ενθαρρύνουμε να ελέγξετε προσεκτικά ότι το αντικείμενό σας είναι όπως περιγράφεται όταν φτάσει και, στη συνέχεια, το πιο σημαντικό: να το απολαύσετε!

Προβλήματα και επιστροφές



Άρθρο 6: Προβλήματα σχετικά με το αντικείμενό σας

Εάν έχετε οποιοδήποτε πρόβλημα μετά την εξέταση του αντικειμένου σας, είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε.

- **Επικοινωνήστε μαζί μας εντός 3 ημερών**

Εάν το αντικείμενό σας φτάσει κατεστραμμένο ή εάν πιστεύετε ότι δεν είναι όπως περιγράφεται στη σελίδα του αντικειμένου, επικοινωνήστε μαζί μας εντός 3 ημερών από την παραλαβή του.

Φροντίστε να συμπεριλάβετε σαφείς φωτογραφίες ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, ώστε να μπορέσουμε να εξετάσουμε την υπόθεσή σας. Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας εντός της εν λόγω περιόδου, δεν θα πραγματοποιήσουμε την πληρωμή του πωλητή μέχρι να διερευνήσουμε το ζήτημα. Ανάλογα με τα ευρήματά μας, ενδέχεται να προσφέρουμε μια λύση, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει την επιστροφή χρημάτων.

Εάν δεν επικοινωνήσετε μαζί μας εντός της προθεσμίας των 3 ημερών, ο πάροχος πληρωμών μας θα αποδεσμεύσει τα χρήματα στον πωλητή. Μπορούμε ακόμα να προσπαθήσουμε να σας βοηθήσουμε, αλλά η επιστροφή χρημάτων, σε αυτήν την περίπτωση, δεν είναι πιθανή. Στις περισσότερες περιπτώσεις, θα πρέπει να επιλύσετε το ζήτημα απευθείας με τον πωλητή χρησιμοποιώντας το κέντρο μηνυμάτων μας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να σας δώσουμε περισσότερο χρόνο για να μας αναφέρετε κάποιο πρόβλημα. Για παράδειγμα, εάν το πρόβλημα δεν θα μπορούσε ευλόγως να έχει εντοπιστεί εντός 3 ημερών. Εάν ισχύει κάτι τέτοιο, θα ενημερώσουμε εσάς και τον πωλητή.

- **Διερεύνηση υποθέσεων**

Εάν το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται από τον πωλητή, είναι σημαντικό να παράσχετε σε εμάς και στον πωλητή λεπτομερείς πληροφορίες για να διερευνήσουμε την υπόθεσή σας εγκαίρως. Μάθετε περισσότερα σχετικά με το [τι πρέπει να κάνετε αν το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται εδώ](#).

- **Τι σημαίνει «δεν είναι όπως περιγράφεται»**

Μικρές ατέλειες – όπως μικρά ελαττώματα, σημάδια παλαιότητας ή μικρές χρωματικές διαφορές – δεν σημαίνουν αυτόματα ότι ένα αντικείμενο «δεν είναι όπως περιγράφεται». Η ακύρωση μιας πώλησης δεν μπορεί να αιτιολογηθεί από οποιαδήποτε διαφορά.

Εάν ένα αντικείμενο διαφέρει σημαντικά από αυτό που παρουσιάστηκε ή δηλώθηκε, ο πωλητής θα πρέπει πρώτα να έχει την ευκαιρία να προσφέρει μια δίκαιη λύση. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει επισκευή, αντικατάσταση ή – αν αυτές οι επιλογές είναι αδύνατες – μερική επιστροφή χρημάτων. Η ακύρωση της πώλησης είναι η έσχατη λύση.

[Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο αξιολογούμε τις καταστάσεις του τύπου «δεν είναι όπως περιγράφεται». Εδώ](#).

- **Εύρεση λύσης**

Εάν η έρευνα δείξει ότι το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται, ίσως μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα από διάφορες λύσεις. Ανάλογα με τις περιστάσεις, οι εν λόγω λύσεις μπορεί να περιλαμβάνουν επισκευή, αντικατάσταση, μείωση της τιμής αγοράς ή – ως έσχατη λύση – ακύρωση της πώλησης, οπότε ο πωλητής μπορεί να χρειαστεί να αποζημιώσει τις ζημιές σας.

Ορισμένες από αυτές τις λύσεις είναι διαθέσιμες μόνο εάν είστε καταναλωτής που αγοράζει από επαγγελματία πωλητή.

Περίληψη: Εάν έχετε ανησυχίες ή κάποιο πρόβλημα σχετικά με το αντικείμενό σας, επικοινωνήστε μαζί μας εντός 3 ημερών από την παραλαβή του. Θα σας βοηθήσουμε στη διερεύνηση της υπόθεσης και στην εξεύρεση μιας λύσης. Οι λύσεις θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν την επιστροφή χρημάτων ή την πληρωμή του πωλητή.

Άρθρο 7: Επιστροφή αντικειμένου

Εάν έχετε κάποιο πρόβλημα σχετικά με το αντικείμενό σας και δεν είστε ικανοποιημένοι με τον πωλητή ή τη λύση μας, ενίοτε έχετε την επιλογή να ακυρώσετε την πώληση και να επιστρέψετε το αντικείμενο. Στη συνέχεια, θα σας επιστραφεί η τιμή αγοράς και, στις περισσότερες περιπτώσεις, το κόστος αποστολής.

- **Δικαίωμα υπαναχώρησης**

Εάν είστε πολίτης της ΕΕ ή του Ηνωμένου Βασιλείου και αγοράζετε ένα αντικείμενο από επαγγελματία πωλητή, ενδέχεται να δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από την αγορά εντός 14 ημερών από την παραλαβή του αντικειμένου. Λάβετε υπόψη ότι θα πρέπει να ειδοποιήσετε τον πωλητή και εμάς εντός 14 ημερών και ότι ισχύουν ορισμένες εξαιρέσεις. Θα είστε επίσης υπεύθυνοι για την αποστολή επιστροφής του αντικειμένου και τα σχετικά έξοδα. Μάθετε περισσότερα στην [Πολιτική για τα Δικαιώματα των Καταναλωτών στην ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο](#).

Εάν αγοράζετε από ιδιώτη πωλητή, το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει. Αυτό σημαίνει ότι εάν για κάποιο λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με το αντικείμενο, αλλά το αντικείμενο είναι όπως περιγράφεται από τον πωλητή, δεν μπορείτε να ακυρώσετε την πώληση εκτός εάν ο πωλητής συμφωνήσει με την ακύρωση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, δεν θα σας επιστρέψουμε το Τέλος Προστασίας Αγοραστή.

- **Το αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται**

Εάν ένα αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται, θα πρέπει πρώτα να δοθεί στον πωλητή η ευκαιρία να προσφέρει μια δίκαιη λύση. Η εν λόγω λύση μπορεί να περιλαμβάνει επισκευή, αντικατάσταση ή – αν αυτές οι επιλογές είναι αδύνατες – μερική επιστροφή χρημάτων. Μόνο εάν ο πωλητής δεν είναι σε θέση ή δεν επιθυμεί να δώσει μια κατάλληλη λύση, τότε η πώληση μπορεί να ακυρωθεί.

Μικρές διαφορές, όπως μικρά ελαττώματα, σημάδια παλαιότητας ή χρωματικές διαφορές, δεν σημαίνουν αυτόματα ότι ένα αντικείμενο δεν είναι όπως περιγράφεται.

Εάν η πώληση ακυρωθεί και το αντικείμενο επιστραφεί με ασφάλεια στον πωλητή στην ίδια κατάσταση με αυτή που το παραλάβατε, θα σας επιστρέψουμε την τιμή αγοράς και το Τέλος Προστασίας Αγοραστή.

[Μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο αξιολογούμε τις αξιώσεις του τύπου «δεν είναι όπως περιγράφεται».](#)

- **Αποστολή επιστροφής**

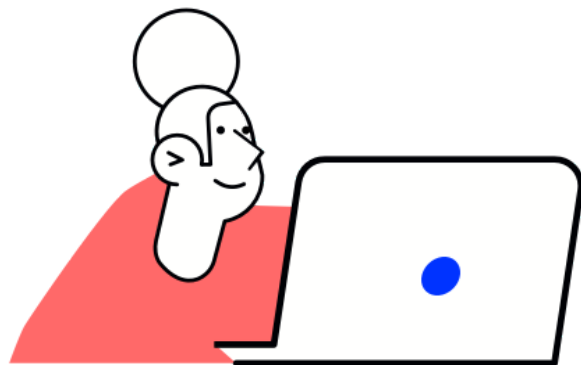
Στις περισσότερες περιπτώσεις, θα πρέπει να καλύψετε τα έξοδα αποστολής της επιστροφής στον πωλητή. Θα είστε επίσης υπεύθυνοι να επιβεβαιώσετε ότι το αντικείμενο είναι επαρκώς ασφαλισμένο για την αποστολή επιστροφής ή να καλύψετε μόνοι σας τα έξοδα απώλειας ή ζημίας εάν επιλέξετε να μην το ασφαλίσετε.

Σας προτείνουμε να συσκευάζετε προσεκτικά το αντικείμενο για να αποφύγετε τυχόν ζημίες και, όπου είναι δυνατόν, να χρησιμοποιείτε τη συσκευασία στην οποία παραλάβατε το αντικείμενο. Επίσης, ελέγξτε εάν ισχύουν συγκεκριμένες απαιτήσεις αποστολής για το αντικείμενό σας.

Θα πρέπει πάντα να χρησιμοποιείτε την παρακολούθηση της αποστολής και να κοινοποιείτε τα στοιχεία παρακολούθησης σε εμάς ή τον πωλητή. Εάν το αντικείμενο χαθεί και δεν υπάρχει απόδειξη επιστροφής, αυτό αποτελεί δική σας ευθύνη και ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να πραγματοποιήσουμε επιστροφή χρημάτων.

Περίληψη: Όλες οι προσφορές και οι χρήσεις της επιλογής «Αγορά τώρα» είναι δεσμευτικές. Ωστόσο, σε ορισμένες σπάνιες περιπτώσεις, ενδέχεται να μπορείτε να επιστρέψετε το αντικείμενο, για παράδειγμα εάν δεν είναι όπως περιγράφεται από τον πωλητή. Εάν επιστρέψετε το αντικείμενο, θα πρέπει να καλύψετε τα έξοδα αποστολής επιστροφής και, κατά περίπτωση, τα έξοδα ασφάλισης.

Υποχρεώσεις αγοραστή



Άρθρο 8: Οι υποχρεώσεις σας

Ως αγοραστής, έχετε ορισμένες υποχρεώσεις προς την Catawiki και τους πωλητές μας. Αυτές οι υποχρεώσεις βοηθούν ώστε η Catawiki να παραμείνει δίκαιη τόσο για τους αγοραστές όσο και για τους πωλητές.

- **Πληρώστε για το αντικείμενό σας εγκαίρως**
Εάν υποβάλατε την υψηλότερη προσφορά, θα πρέπει να πληρώσετε για το αντικείμενο (συμπεριλαμβανομένων τυχόν ισχυόντων εξόδων) εντός 3 ημερών. Εάν θέλετε να αγοράσετε ένα αντικείμενο μέσω της επιλογής «Αγορά τώρα», θα πρέπει να πληρώσετε για το αντικείμενο αμέσως.
- **Πληρώστε ολόκληρο το ποσό**
Αν έχετε κάνει μια κράτηση προσφοράς, η οποία δεσμεύει ένα ποσό προσφοράς στην πιστωτική σας κάρτα, θα πρέπει να πληρώσετε το οφειλόμενο ποσό εάν είστε ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά.

Αν δεν πληρώσετε το οφειλόμενο ποσό, θα πρέπει να πληρώσετε το Τέλος Προστασίας Αγοραστή. Θα αποδεσμεύσουμε την κράτηση στην πιστωτική σας κάρτα μόνο αφού πληρώσετε το Τέλος Προστασίας Αγοραστή και επικοινωνήσετε μαζί μας για να αποδεσμεύσουμε την κράτησή σας.

Εάν, παρά τις υπενθυμίσεις μας, δεν καταβάλλετε την πληρωμή, αυτό μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες για εσάς. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό στο [Άρθρο 9 των παρόντων Όρων Αγοραστή](#).

- **Μην υποβάλετε αίτημα αντιστροφής χρέωσης**

Εάν πληρώσετε αλλά υποβάλετε αίτημα για αντιστροφή χρέωσης, παρόλο που ο πωλητής εκπλήρωσε τις υποχρεώσεις του, ενδέχεται να αποκλείσουμε τον λογαριασμό σας, να κινήσουμε νομικές διαδικασίες εναντίον σας ή/και να διεκδικήσουμε αποζημίωση (περισσότερες πληροφορίες στο [Άρθρο 13 των Γενικών Όρων μας](#)). Για να μην χρειαστεί να προβούμε σε τέτοιες ενέργειες, εάν υπάρχει κάποιο πρόβλημα με το αντικείμενό σας, να επικοινωνείτε πάντοτε μαζί μας.

- **Παραλάβετε το αντικείμενό σας εγκαίρως**

Φροντίστε να παραλάβετε το αντικείμενό σας εντός του χρονικού πλαισίου που συμφωνήσατε με τον πωλητή. Εάν δεν το κάνετε, ενδέχεται να είστε υπεύθυνοι για επιπλέον κόστος και ζημίες, όπως έξοδα αποθήκευσης. Μπορούμε επίσης να ακυρώσουμε την πώληση εκ μέρους του πωλητή και να διατηρήσουμε το Τέλος Προστασίας Αγοραστή.

- **Ακυρώστε μόνο για νόμιμους λόγους**

Αν ακυρώσετε πολλές παραγγελίες, μπορούμε να αναστείλουμε τη δυνατότητα υποβολής προσφορών. Μπορούμε επίσης να αναστείλουμε τον λογαριασμό σας και να εφαρμόσουμε κυρώσεις. Οι πωλητές μπορούν επίσης να διεκδικήσουν αποζημίωση και οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα ενδέχεται να έχουν βάσει της σύμβασης πώλησης. Βρείτε λεπτομέρειες στο [Άρθρο 9 των παρόντων Όρων Αγοραστή](#).

- **Να συμμορφώνεστε με τους Όρους μας**

Είναι σημαντικό να συμμορφώνεστε με τους Όρους μας, συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Όρων Αγοραστή και των άλλων οδηγιών και πολιτικών μας. Εάν δεν το κάνετε, τα μέτρα που μπορούμε να λάβουμε αναφέρονται στο [Άρθρο 9 των παρόντων Όρων Αγοραστή](#).

- **Δικαιώματα μεταπώλησης**

Εάν έχετε αγοράσει ένα πρωτότυπο έργο τέχνης, βάσει της διεθνούς νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων, ενδέχεται να οφείλετε δικαίωμα μεταπώλησης στον καλλιτέχνη. Οι εν λόγω νόμοι ορίζουν ότι θα πρέπει να καλύψετε το κόστος των δικαιωμάτων μεταπώλησης, ακόμα κι αν είστε επαγγελματίας της αγοράς τέχνης.

Εάν κάποιος τρίτος έχει πληρώσει για το δικαίωμα μεταπώλησης στον καλλιτέχνη ή στον εκπρόσωπο του καλλιτέχνη, θα πρέπει να αποζημιώσετε εμάς ή τον εν λόγω τρίτο κατόπιν αιτήματος. Η εν λόγω αποζημίωση περιλαμβάνει τα πλήρη δικαιώματα μεταπώλησης και τυχόν σχετικά κόστη έξοδα, εισφορές ή φόρους.

Περίληψη: Βεβαιωθείτε ότι εκπληρώνετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς και τον πωλητή. Αυτές περιλαμβάνουν την πληρωμή για το αντικείμενό σας και την ακύρωση της παραγγελίας σας μόνο εάν υφίσταται νόμιμος λόγος.

Άρθρο 9: Μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας

Εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς ή τους πωλητές μας, αυτό επηρεάζει άμεσα την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία του ηλεκτρονικού μας καταστήματος. Έχει επίσης πιθανές συνέπειες για εσάς, τις οποίες πρέπει να γνωρίζετε.

- **Συνέπειες της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών σας**

Εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς ή κάποιον πωλητή, ενδέχεται να αναστείλουμε την υποβολή προσφορών, τον λογαριασμό σας ή την πρόσβασή σας στις υπηρεσίες μας, να ακυρώσουμε μια πώληση ή να λάβουμε οποιοδήποτε από τα άλλα μέτρα που περιγράφονται στο [Άρθρο 13 των Γενικών Όρων μας](#). Στις περισσότερες από αυτές τις περιπτώσεις τίθεστε αυτόματα σε κατάσταση αθέτησης. Εάν όχι, θα σας στείλουμε μια ειδοποίηση αθέτησης.

Εάν ληφθεί ένα ή περισσότερα από τα εν λόγω μέτρα, στις περισσότερες περιπτώσεις θα σας ενημερώσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναφέροντας τον λόγο για τον οποίο ελήφθη το μέτρο.

- **Έχουμε το δικαίωμα να επιβάλουμε την πληρωμή λόγω ζημιών**

Συχνά η αδυναμία σας να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας οδηγεί σε (οικονομικές) ζημιές για εμάς. Έχουμε το δικαίωμα να λάβουμε αποζημίωση για την εν λόγω οικονομική ζημία.

Μπορούμε να επιβάλουμε την πληρωμή τυχόν χρεών, ζημιών και κυρώσεων που οφείλονται ή επικαλούνται από εμάς εξωδικαστικά, για παράδειγμα χρησιμοποιώντας μια υπηρεσία είσπραξης οφειλών ή στο δικαστήριο (συνήθως το δικαστήριο του Άμστερνταμ στην Ολλανδία).

Σε αυτές τις περιπτώσεις, μπορούμε να διεκδικήσουμε νόμιμους τόκους από την ημερομηνία που βρίσκεστε σε αθέτηση και τυχόν (εξωδικαστικά) έξοδα είσπραξης.

- **Αναφορά δόλιας δραστηριότητας**

Σε περιπτώσεις όπου οι ενέργειές σας μπορούν να χαρακτηριστούν ως δόλιες, ενδέχεται να σας αναφέρουμε σε (διεθνείς) υπηρεσίες επιβολής του νόμου.

- **Συνέπειες της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών σας απέναντι στους πωλητές μας**

Εάν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας έναντι ενός πωλητή, ενδέχεται να λάβουμε οποιοδήποτε από τα μέτρα που περιγράφονται στο [Άρθρο 13 των Γενικών Όρων μας](#).

Ο πωλητής μπορεί επίσης να λάβει τα δικά του μέτρα βάσει της σύμβασης πώλησης. Αυτά περιλαμβάνουν την επιβολή της υποχρέωσης πληρωμής σας και τη διεκδίκηση τυχόν ζημιών που προκλήθηκαν από την αδυναμία σας να εκπληρώσετε την εν λόγω υποχρέωση. Για να συμβεί αυτό, οι πωλητές μπορούν να χρησιμοποιήσουν εξωδικαστικές λύσεις, όπως μια υπηρεσία είσπραξης οφειλών ή δικαστικές λύσεις.

Στις εν λόγω περιπτώσεις, ο πωλητής μπορεί να διεκδικήσει νόμιμους τόκους από την ημερομηνία που βρίσκεστε σε αθέτηση σύμφωνα με τη σύμβαση πώλησης και τυχόν (εξωδικαστικά) έξοδα είσπραξης από εσάς.

Περίληψη: Η μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας προς εμάς ή τον πωλητή θα μπορούσε να έχει ως αποτέλεσμα εμείς ή ο πωλητής να διεκδικήσουμε αποζημίωση ή να λάβουμε άλλα μέτρα επιβολής για την είσπραξη πληρωμών, ζημιών και εξόδων.